

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
  - Управление рисками
  - Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год  
(включая Отчет независимых аудиторов),
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ГЛОССАРИЙ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

1	<b>АО «ЕНПФ»</b>	АО «Единый накопительный пенсионный фонд»
2	<b>БВУ</b>	Банк второго уровня
3	<b>Группа «Halyk», Группа, группа компаний «Halyk»</b>	Группа Компаний АО «Народный Банк Казахстана»
4	<b>Дорожная карта бизнеса-2020</b>	Единая программа поддержки предпринимательства и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020»
5	<b>ЕАБР</b>	Евразийский Банк Развития
6	<b>ИБ</b>	Информационная безопасность
7	<b>ИБЮЛ</b>	Интернет-банкинг для юридических лиц
8	<b>ИС</b>	Информационная система
9	<b>ИТ</b>	Информационные технологии
10	<b>КБ</b>	Корпоративный бизнес
11	<b>КД</b>	Коммерческая Дирекция Банка
12	<b>ККФ</b>	Кредитный комитет филиала
13	<b>ККФС</b>	Кредитный комитет филиальной сети
14	<b>КОМАП</b>	Комитет по управлению активами и пассивами
15	<b>МБ</b>	Малый бизнес
16	<b>МСБ</b>	Малый и средний бизнес
17	<b>Народный Банк, Банк</b>	АО «Народный Банк Казахстана»
18	<b>НБРК</b>	Национальный Банк Республики Казахстан
19	<b>НПП РК</b>	Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан
20	<b>НФ</b>	Национальный Фонд Республики Казахстан
21	<b>ОНД</b>	Обеспечение непрерывности деятельности

22	<b>ОУСА</b>	ТОО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана по управлению сомнительными и безнадежными активами «Халык Проект»
23	<b>ПКК</b>	Продуктивно-клиентская команда
24	<b>ПОД / ФТ</b>	Противодействие отмыванию доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма
25	<b>РБ</b>	Розничный бизнес
26	<b>РК</b>	Республика Казахстан
27	<b>РКК</b>	Розничный кредитный комитет Головного Банка
28	<b>РКО</b>	Расчетно-кассовое обслуживание
29	<b>СБ</b>	Средний бизнес
30	<b>СКС</b>	Структурированная кабельная сеть
31	<b>ССП</b>	Система сбалансированных показателей
32	<b>Фонд «Даму»</b>	АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»
33	<b>ЦБО</b>	Центр банковского обслуживания
34	<b>ЦОД</b>	Центр обработки данных
35	<b>ЦПР</b>	Центр принятия решений
36	<b>АО «Altyn Bank»</b>	АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)
37	<b>GDR</b>	Global Depositary Receipt / Глобальная депозитарная расписка
38	<b>IPO</b>	Первичное публичное размещение акций
39	<b>KASE</b>	Казахстанская фондовая биржа
40	<b>KYC</b>	«Know your customer» / «Знай своего клиента»
41	<b>mPOS</b>	Мобильный эквайринг

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатель	01.01.2016		01.01.2015	
	млн. тенге	млн. долл. США *	млн. тенге	млн. долл. США *
Займы клиентам	2 176 069	6 410	1 648 013	9 038
Итого активы	4 454 938	13 123	2 809 782	15 406
Средства клиентов	3 043 731	8 966	1 848 213	10 136
Выпущенные долговые ценные бумаги	597 525	1 760	311 009	1 706
Средства кредитных учреждений	168 258	496	107 192	588
Итого собственный капитал	529 928	1 561	475 221	2 606

Показатель	2015		2014	
	млн. тенге	млн. долл. США **	млн. тенге	млн. долл. США **
Чистый процентный доход	138 187	623	125 748	702
Чистый доход по услугам и комиссии	42 471	192	50 079	279
Операционные расходы	(70 805)	(319)	(62 410)	(349)
Чистый доход	120 312	543	114 377	638

Показатель	2015	2014
Возврат на средний собственный капитал	24,4%	27,1%
Возврат на средние активы	3,7%	4,1%
Чистая процентная маржа	6,2%	5,8%
Чистый процентный спрэд	6,6%	5,7%
Операционные расходы / операционные доходы	29,2%	29,6%
Операционные расходы / активы	2,2%	2,3%
Коэффициент достаточности капитала 1 уровня (в соответствии со стандартами Базеля)	18,0%	20,4%
Коэффициент достаточности капитала (в соответствии со стандартами Базеля)	18,2%	21,0%

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ / СЧЕТОВ

Показатель	01.01.2016	01.01.2015
Розничные счета, млн. шт.	9,3	8,8
Корпоративные клиенты	1 591,0	1 521,0
Платежные карточки, млн. шт.	5,3	4,7
Розничные кредиты, млн. шт.	0,65	0,59
Ипотечные кредиты, шт.	21 900,0	20 024,0
Прочие потребительские кредиты, шт.	14 297,0	11 823,0
Количество карточек работников юридических лиц – участников зарплатных проектов, млн. чел.	2,7	2,4
Юридические лица – участники карточных зарплатных проектов, включая государственные органы, шт.	22 866,0	22 483,0
Количество пользователей Интернет-банкингом		
физические лица	699 952,0	442 439,0
юридические лица	14 888,0	14 074,0

\* в переводе по официальному курсу НБРК на соответствующую дату;

\*\* в переводе по среднему официальному курсу НБРК за соответствующий период.

## СЕТЬ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

<b>Народный Банк</b>	521 точка обслуживания, включая: 22 областных и региональных филиала 122 районных управления 55 центров персонального сервиса 4 VIP-центра 1 центр банковского обслуживания (ЦБО) 317 расчетно-кассовых отделений 2 251 банкоматов 20 169 POS-терминалов 561 мульти-киосков 577 платежных терминалов
<b>АО «Казахинстрах»</b>	18 филиалов 215 точек продаж
<b>АО «Халык-Life»</b>	17 филиалов
<b>АО «Халык-Лизинг»</b>	1 филиал
<b>ТОО «Налук Инкассация»</b>	18 филиалов, 37 отделений
<b>АО «Altyn Bank»</b>	6 точек обслуживания, включая: 4 филиала (Астана, Алматы, Актау, Атырау) 2 отделения (Алматы)
<b>ОАО «Халык Банк Кыргызстан»</b>	9 филиалов, 9 расчетно-кассовых отделений
<b>АО «Халык Банк Грузия»</b>	6 филиалов
<b>ОАО «НБК-Банк»</b>	2 кредитно-кассовых офиса

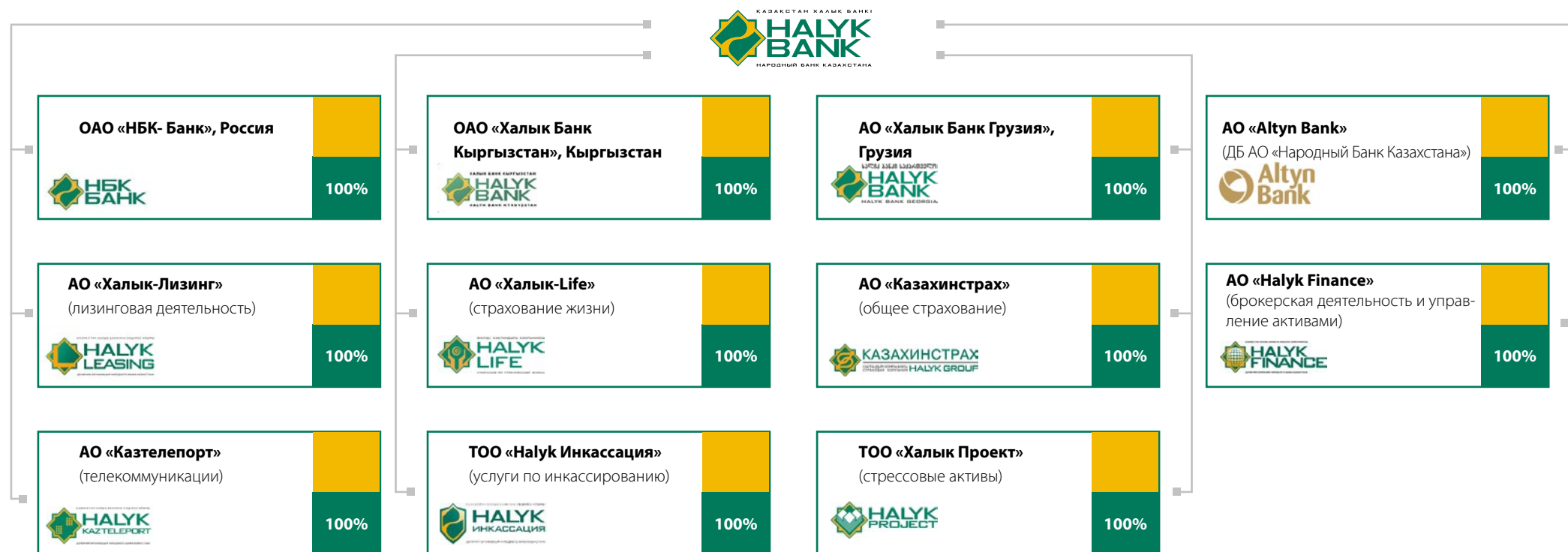
Численность Группы «Налук» в эквиваленте полной занятости по состоянию на 31 декабря 2015 года составляла 11 827 работников.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## КРАТКИЙ ОБЗОР НАРОДНОГО БАНКА

## СТРУКТУРА ГРУППЫ «HALYK» \*



\* Совет директоров АО «Народный Банк Казахстана» 31 декабря 2014 года принял решение о добровольной ликвидации дочерней организации Банка АО «НПФ Народного Банка Казахстана», находящейся по адресу г. Алматы, ул. Желтоқсан 96 / 98. Акции АО «НПФ Народного Банка Казахстана» были аннулированы в декабре 2015 года в соответствии с законодательством РК.

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА» ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 АПРЕЛЯ 2016 ГОДА:

Рейтинговое агентство	Долгосрочный рейтинг	Прогноз
Moody's Investor Services	Ba2	негативный
Fitch Ratings	BB	стабильный
Standard&Poor's	BB	стабильный

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

## СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ГРУППЫ «НАЛЫК», ВЛАДЕЮЩИХ НЕ МЕНЕЕ 5% РАЗМЕЩЕННЫХ АКЦИЙ ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 ЯНВАРЯ 2016 ГОДА<sup>1</sup>:

№	Название	Итого акций во владении	Итого акций во владении как % от итога акций в обращении	Простые акции во владении	Простые акции во владении как % от простых акций в обращении	Неконвертируемые привилегированные акции во владении	Привилегированные акции, конвертируемые в простые акции	Итого привилегированные акции во владении	Привилегированные акции во владении как % от привилегированных акций в обращении
1	Итого объявленных акций	24 680 225 222	-	24 000 000 000	-	600 000 000	80 225 222	680 225 222	-
2	АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС»	8 024 149 068	73,4%	8 003 381 500	73,4%	20 400 000	367 568	20 767 568	99,8%
3	АО «ЕНПФ»	716 281 746	6,6%	716 281 746	6,5%	-	-	-	-
4	Программа ГДР (ISIN: US46627J3023US46627J2033)	1 840 058 240	16,8%	1 840 058 240	16,9%	-	-	-	-
5	Прочие	349 774 984	3,2%	349 729 065	3,2%	43 932	1 987	45 919	0,2%
6	Итого размещенных акций	11 518 603 103	-	11 128 518 451	-	309 859 430	80 225 222	390 084 652	-
7	Акции, выкупленные Банком	(586 399 435)	-	(217 453 231)	-	(289 259 381)	(79 686 823)	(368 946 204)	-
8	Акции, удерживаемые Компаниями Группы	(1 939 630)	-	(1 614 669)	-	(156 117)	(168 844)	(324 961)	-
9	Итого акции в обращении (для целей расчета консолидир. дохода на акцию)	10 930 264 038	-	10 909 450 551	-	20 443 932	369 555	20 813 487	-
10	Итого акции в свободном обращении (в соответствии с Листинговыми правилами KASE)	-	-	2 191 371 327	-	-	-	-	-
11	Рыночная цена акции, тенге*	-	-	40,0	-	140,0	140,0	-	-

\* рыночная цена акции по состоянию на 1 января 2016 года, определяемая и публикуемая KASE на Интернет-сайте KASE ([www.kase.kz](http://www.kase.kz)) на еженедельной основе.

АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС» является холдинговой компанией, которая помимо контрольного пакета акций АО «Народный Банк Казахстана», владеет долей в ТОО «Страховой брокер «АОН Казахстан».

АО «Единый накопительный пенсионный фонд» – юридическое лицо, осуществляющее привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов и выплат пенсионных накоплений, является одним из крупнейших институци-

ональных инвесторов на рынке ценных бумаг РК. Хранение и учет пенсионных активов, а также инвестиционное управление пенсионными активами АО «ЕНПФ» возложено на НБРК.

Единственным акционером АО «ЕНПФ» является ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК» – 100%. ■

<sup>1</sup> акции Банка включены в официальный список Казахстанской Фондовой Биржи в 1998 году, простые акции Банка в форме глобальных депозитарных расписок включены в официальный список Лондонской Фондовой Биржи в 2006 году.



## СОДЕРЖАНИЕ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

**Надежное финансовое положение**, позволяющее противостоять негативным макроэкономическим событиям:

- высокий уровень капитализации: коэффициент достаточности капитала первого уровня – 18,0% (по Базелю), общий коэффициент достаточности капитала – 18,2% (по Базелю);
- достаточная ликвидность: ликвидные активы к общим активам – 36,1%;
- высококачественная база фондирования: кредиты / депозиты – 71,5%;
- достаточный уровень провизий: доля неработающих кредитов (с просрочкой 90 дней и более) снизилась до уровня – 10,3%, покрытие резервами – 118,5%;
- самые высокие долгосрочные кредитные рейтинги среди казахстанских банков второго уровня без иностранного участия:
  - Moody's Investor Services – Ba2;
  - Fitch Ratings – BB;
  - Standard&Poor's – BB.

**Сильная позиция на рынке и системообразующая финансовая группа в Казахстане**

- высокое качество активов, стабильная доходность, высокий уровень капитализации;
- ведущая универсальная финансовая группа Казахстана, имеющая крупнейшую клиентскую базу и крупнейшую филиальную сеть в Казахстане;
- одна из лидирующих позиций на рынке по собственному капиталу, депозитам физических лиц, розничным текущим счетам, чистому доходу, количеству платежных карточек, совокупному портфелю аккредитивов и гарантий, зарплатным проектам;
- активный участник государственных программ по поддержке предпринимателей.

**Доля на рынке**

- крупнейшая филиальная сеть – 521 отделение, 2 251 банкомат, 20 169 POS-терминалов;
- доля Банка на рынке розничных депозитов банков второго уровня составляет 20,6%, по срочным вкладам – 19,7%, по вкладам до востребования – 30,0%;
- доля Банка на рынке розничного кредитования – 15,99%;
- доля Банка по пластиковым карточкам – 43,4%.

**Надежная и недорогая база фондирования**

- «надежная гавань» для депозиторов во время кризиса;
- одна из самых низких ставок фондирования среди банков второго уровня;
- 77,5% базы фондирования составляют депозиты, 29,5% из которых депозиты до востребования с нулевой ставкой;
- 15,2% совокупных обязательств представляют собой долговые ценные бумаги.

**Диверсифицированные источники дохода и высокий показатель эффективности затрат**

- высокая доходность поддерживается диверсифицированными потоками комиссионных доходов, которые составили 16,43% от общего дохода в 2015 году;
- строгий контроль оперативных расходов: показатель соотношения операционных расходов к операционным доходам составил 29,2%. ■

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



**Александр Павлов**  
Председатель Совета директоров

**Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!**

В 2015 году казахстанская экономика столкнулась со значительными вызовами: рост геополитической напряженности, экономические санкции в отношении нашего партнера по ЕАЭС – России, снижение мировых цен на основные экспортные продукты нашей страны – нефть и металлы – все это отрицательно повлияло на темпы роста ВВП Казахстана. В ответ на внешние шоки Правительство и Национальный Банк Республики Казахстан приняли решение с августа 2015 года приступить к реализации новой денежно-кредитной политики, основанной на режиме инфляционного таргетирования, отказаться от поддержки национальной валюты и перейти к свободно плавающему курсу.

Высокая волатильность на рынке и недостаток тенговой ликвидности повлияли в целом на весь финансовый сектор и каждого игрока рынка, в частности. Несмотря на эти сложности, Группа «Halyk» в течение всего 2015 года продолжала финансировать реальный сектор экономики, сохраняя сбалансированное отношение к рискам и качеству активов.

Группе «Halyk» удалось достичь значительных успехов по многим направлениям бизнеса, заработать 120,3 млрд. тенге чистой прибыли, значительно упрочить свои рыночные позиции. Итоги 2015 года подтвердили дальновидность приобретения АО «Altyn Bank», Группа «Halyk» ощутила синергетический эффект от сделки: АО «Altyn Bank» завершил год с рекордной прибылью в размере 6,6 млрд. тенге. Отдельно хотел бы отметить успешных игроков на рынке страхования – дочернюю организацию Банка «Халык-Life», которая по итогам 2015 года заняла первое место по сбору страховых премий среди компаний по страхованию жизни; и АО «Казахинстрах», завершившее 2015 год с прибылью в размере 4,7 млрд. тенге.

Рейтинги Банка и его дочерних компаний – одни из самых высоких среди казахстанских коммерческих финансовых структур. По мнению рейтингового агентства Standard & Poor's, рейтинг отражает очень сильные и устойчивые бизнес-позиции Банка и способность противостоять негативным макроэкономическим событиям благодаря высокому уровню капитализации. Аналитики рейтингового агентства «Fitch» отметили высокий уровень капитализации и прибыльности и адекватный уровень ликвидности

Банка. Рейтинговое агентство «Moody's» также отмечает сильные конкурентные позиции Банка в Казахстане и низкую зависимость от внешних источников заимствований.

Очевидно, что достаточный уровень собственного капитала – необходимая основа для деятельности банков, особенно, в нестабильное время. В этой связи мы намерены увеличить собственный капитал Народного Банка за счет роста и капитализации части прибыли. Учитывая существующую достаточность капитала, мы не планируем привлекать внешние источники капитала для увеличения собственного капитала.

Происходящие события в экономике подтверждают своевременность и актуальность принятой Группой «Halyk» новой стратегии развития на 2016–2018 годы. Ключевая цель, стоящая перед группой компаний «Halyk», – это сохранение и упрочение лидирующих позиций во всех сегментах рынка финансовых услуг и, как следствие, более высокие по сравнению с основными конкурентами темпы роста в приоритетных направлениях бизнеса. В основе задач, которые предстоит решить в течение 2016–2018 годов, защита и улучшение позиций Группы на рынке путем трансформации модели ведения бизнеса, ориентированность на удовлетворение возросших требований клиентов к высокому сервису и доступность высокотехнологичных финансовых услуг и продуктов. Особое внимание в стратегии развития Группы уделено повышению эффективности, снижению расходов и усилению риск-менеджмента.

Отдельно хотел бы отметить важность, которую мы придаем повышению прозрачности бизнеса.

Группой проводится системная работа по развитию системы корпоративного управления. Подробная информация о практике корпоративного управления раскрывается в соответствующих разделах годового отчета.

Группа «Halyk» позиционирует себя социально ответственной компанией – в 2015 году Группа реализовала различные мероприятия по спонсорству и благотворительности на общую сумму свыше 530 миллионов тенге. Поддержка включала в себя такие проекты, как грантовая помощь на инициативы благотворительных фондов «Аяла» и «СЭБИ», помощь подшефным детским домам и специализированным детским учреждениям во всех регионах Республики, поддержка талантливых студентов в рамках программ «Народные студенты» и «Народное образование с Union Pay». В рамках празднования 70-летнего юбилея Дня Великой Победы Банком было затрачено свыше 41 млн. тенге: в период с 7 по 9 мая 2015 года во всех областных центрах Казахстана, в городах Алматы и Астана прошли масштабные праздничные мероприятия, организованные при спонсорской поддержке Народного Банка. Также в орбиту проектов Банка вошли инициативы по развитию интереса к культуре, бизнесу и спорту среди населения – благотворительный «Алматы марафон», финансирование театра оперы и балета «Astana opera» и многое другое.

В завершение, от лица Совета директоров хочу выразить благодарность нашим акционерам, коллегам и партнерам за плодотворное сотрудничество, доверие, понимание и поддержку стратегического курса развития Группы «Halyk». ■



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

КАЗАКСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ  
**HALYK  
BANK**  
НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ОБРАЩЕНИЕ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
ПРАВЛЕНИЯ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



**Умурт Шаяхметова**  
 Председатель Правления

**Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!**

В 2015 году наша страна вошла в очередной кризисный период, и у большинства участников рынка и экспертов уже есть понимание, что наступило время так называемой «новой реальности». Из кризисного 2009 года мы вынесли важные уроки и бесценный опыт, но новая реальность заставит казахстанцев научиться жить при низких ценах на сырьевые ресурсы в течение длительного времени.

Падение мировых цен на сырьевые товары в 2015 году негативно повлияло на экономическую конъюнктуру внутри страны, платежный

баланс и поступления в республиканский бюджет. Новая денежно-кредитная политика Национального Банка Республики Казахстан, которой регулятор стал следовать в третьем квартале 2015 года, снизила давление на республиканский бюджет и Национальный фонд.

В течение всего 2015 года мы наблюдали как неравновесный курс тенге и снижение доверия к монетарным властям обострили нехватку тенговой ликвидности и долгосрочного тенгового фондирования в банковском секторе, что повлияло на объемы кредитования банковского сектора и темпы его роста. Несмотря на все вызовы, в 2015 году Группа «Halyk» продемонстрировала устойчивость своей бизнес-модели и оправданность взвешенности подхода в риск-менеджменте. Активы Группы по итогам 2015 года выросли на 58,6% до 4 454,9 млрд. тенге, а кредитный портфель брутто – на 28,3% до 2 481,2 млрд. тенге. Чистая прибыль Группы по сравнению с 2014 годом увеличилась на 5,2% до 120,3 млрд. тенге, а чистые процентные доходы Группы до отчисления в резервы – на 12,9 % до 132,8 млрд. тенге.

Наши успехи были отмечены международными изданиями: Народный Банк – единственный среди казахстанских компаний, попавший в ежегодный глобальный рейтинг американского Forbes Global 2000. В минувшем году Народный Банк был признан лучшим финансовым институтом Казахстана по версии журнала «Euromoney»

и назван «Банком года» изданием «The Banker». Инвестиционная компания АО «Halyk Finance» победила в номинации «Лучший Инвестиционный Банк Казахстана 2015 года» и включена в список «Лучших Инвестиционных Банков Мира 2015 года» издания «Global Finance». Также 5-ый год подряд АО «Halyk Finance» завоевывает награды «EMEA Finance Achievement Awards» от авторитетного журнала «EMEA Finance».

В минувшем году мы усилили наши лидирующие позиции в РБ. Доля Банка на рынке депозитов БВУ составляет 20,6%, прирост депозитного портфеля физических лиц за 2015 год составил 512,2 млрд. тенге. Ссудный портфель физических лиц вырос на 22,1%, основным генератором прироста розничного ссудного портфеля стали потребительские займы. Объем выдач в 2015 году превысил объемы 2014 года и составил более 297 млрд. тенге. Народный Банк продолжает лидировать на рынке банковских услуг по обслуживанию платежных карточек: доля Банка составляет 43,4%.

Осенью 2015 года Народный Банк запустил новое решение – бесплатное мобильное приложение для клиентов Интернет-банкинга физических лиц. К концу года количество скачиваний достигло почти 100 тысяч. Приложение находится в топ-3 по популярности в казахстанских сегментах App Store и Google Play в разделе «Финансы». Мы совершенствуем мультимедийные подходы к продажам и обслуживанию, рас-

ширяем перечень услуг и сервисов, доступных в удаленных каналах продаж. Мы готовы быть там, где удобно клиенту – в смартфоне, отделении или в социальных медиа.

В постоянно ухудшающейся операционной среде мы уделяем особое внимание мониторингу рисков и управлению качеством кредитного портфеля.

АО «Народный Банк Казахстана» активно рефинансирует заемщиков по государственной программе рефинансирования ипотечных займов: по состоянию на конец 2015 года было 1918 заявок на сумму 11 млрд. тенге, из них 1 551 заём рефинансирован на сумму 7,7 млрд. тенге.

Банк активно участвует в реализации государственных программ совместно с Фондом «Даму». В рамках программ поддержки предпринимательства и развития бизнеса Народный Банк в числе лидеров среди коммерческих банков по показателям объемов ссудного портфеля и количества заемщиков, которым были одобрены кредиты. Уже больше года Народный Банк сотрудничает с Национальной палатой предпринимателей – на безвозмездной основе специально подготовленные сотрудники Банка комплексно консультируют представителей МСБ во всех, даже удаленных филиалах Банка.

Эффективная работа дочерних структур, входящих в Группу «Halyk», была подтверждена со стороны международных рейтинговых



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

агентств – в 2015 году два наших дочерних банка – АО «Altyn Bank» и АО «Халык Банк Грузия» получили рейтинги от агентства «Fitch Ratings». Агентство присвоило АО «Altyn Bank» долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в иностранной и национальной валюте на уровне «BB», прогноз по рейтингам – «Стабильный», АО «Халык Банк Грузия» был присвоен долгосрочный рейтинг эмитента в иностранной и национальной валюте на уровне «BB–». В

марте А.М. Best Company определило рейтинг финансовой устойчивости АО «Казахинстрах» на уровне «B++» (Good / Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb». В апреле 2015 года А.М. Best Company подтвердило рейтинг финансовой устойчивости и кредитный рейтинг на уровне B+ и bbb– компании по страхованию жизни «Халык-Life». Наши дочерние банки динамично растут – в течение года были открыты сберкасса в г. Ош (ОАО «Халык Банк Кыр-

гызстан»), филиал в г. Тбилиси (АО «Халык Банк Грузия»), кредитно-кассовый офис в г. Новосибирск (ОАО «НБК-Банк»).

Ушедший год стал первым годом подготовительной работы к реализации новой стратегии развития Группы «Halyk» на 2016–2018 годы, в центре которой клиентоориентированность и удобство для клиентов. Народный Банк должен стать выбором клиентов №1 в Казахстане.

Нынешний год обещает быть непростым для экономики. Но мы верим, что ситуацию можно развернуть на 180 градусов при грамотных структурных реформах по либерализации казахстанской экономики. Банкам нужна предсказуемая денежно-кредитная политика Национального банка Республики Казахстан. Наши стратегические приоритеты: умеренный рост в ключевых сегментах при постоянном улучшении эффективности, сервиса и процессов. ■

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ



**Павлов Александр Сергеевич**  
(1953 г.р.)

**Председатель Совета директоров, Независимый директор**

Павлов Александр Сергеевич избран Председателем Совета директоров в марте 2004 года и переизбран на указанную должность в апреле 2014 года. В 1994–2000 годах – министр финансов, заместитель Премьер-министра, первый заместитель Премьер-министра РК. В 2000–2002 годах – вице-председатель Правления и вице-председатель Совета директоров АО «Казахмыс». В 2002–2004 годах – первый заместитель Премьер-министра РК. В 2006–2008 годах – член Совета директоров АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук». Является Председателем Попечительского совета Общественного фонда «Новый Алатау» (ОФ «Жана Алатау»). Окончил Белорусский государственный институт народного хозяйства по специальности «Экономист», а также Академию общественных наук при ЦК КПСС по специальности «Политолог». Павлов А.С. является почетным профессором Карагандинского Государственного Университета им. Е.А.Букедова. ■



**Ульф Вокурка**  
(1962 г.р.)

**Член Совета директоров, Независимый директор**

Ульф Вокурка был избран членом Совета директоров в апреле 2011 года и переизбран на указанную должность в апреле 2014 года. С 1990 по 1999 годы работал на различных позициях в головном офисе и международных подразделениях Deutsche Bank AG. С 2006 по 2008 годы – заместитель Председателя Правления – член Правления АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук» и Председатель Совета директоров в АО «Казпочта». С 2007 года является членом Совета директоров, независимым директором в АО «Казына Кэпитал Менеджмент», а также членом Ассоциации независимых директоров Казахстана. С 2008 по 2010 годы г-н Вокурка – Управляющий директор Metzler Asset Management GmbH, г. Франкфурт-на-Майне и Независимый директор Совета директоров АО «БТА Банк». В 2010 году Ульф Вокурка был назначен Управляющим директором Deutsche Bank AG в г. Франкфурт-на-Майне и Главой представительства Deutsche Bank AG в Казахстане. С июня 2012 года является Независимым директором АО «Национальная инвестиционная корпорация Национального Банка Казахстана». Окончил Университет им. Мартина Лютера (Германия), затем факультет Международных отношений МГИМО. ■



**Дунаев Арман Галиаскарович**  
(1966 г.р.)

**Член Совета директоров, Независимый директор**

Дунаев Арман Галиаскарович был избран членом Совета директоров в сентябре 2013 года и переизбран на указанную должность в апреле 2014 года. С июня 2003 года по март 2004 года работал Председателем Правления АО «Национальный инновационный фонд».

С марта 2004 года по апрель 2004 года – Первый вице-министр финансов РК. С апреля 2004 года по январь 2006 года – Министр финансов РК. С января 2006 года по январь 2008 года – Председатель Агентства РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций. С января 2008 года по октябрь 2008 года – Председатель Правления АО «Фонд устойчивого развития «Казына». С ноября 2008 года по май 2011 года – заместитель Председателя Правления АО «ФНБ «Самрук-Казына». С декабря 2011 года по февраль 2012 года – Советник Председателя Правления АО «ФНБ «Самрук-Казына». С декабря 2008 года по настоящее время – Председатель Совета директоров АО «Байтерек Девелопмент» (ранее – АО «Фонд стрессовых активов»). В ноябре 2014 года г-н Дунаев был назначен Председателем Совета Директоров АО «Altyn Bank». Г-н Дунаев окончил Казахский Государственный Университет им. С.Кировой по специальности «Политическая экономика» и Московский Государственный Университет им. М.Ломоносова с ученой степенью кандидата наук. ■

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ



**Франк Кайларс**  
(1958 г.р.)

**Член Совета директоров, Независимый директор**

Франк Кайларс избран членом Совета директоров в апреле 2009 года и переизбран на указанную должность в апреле 2014 года. В период с 1990 по 2007 годы занимал ряд руководящих позиций в ABN AMRO и позднее в RBS: Глава Корпоративного и Инвестиционного банкинга в Бельгии, регионально-го менеджера в Бразилии, странового менеджера в России и Аргентине. Г-н Кайларс являлся членом Наблюдательного Совета в России, Казахстане и Узбекистане. После его назначения в 2001 году на позицию Корпоративного Исполнительного вице-президента, помимо курирования вопросов глобальной энергетики, являлся членом исполнительных комитетов по странам Европы, Центральной и Восточной Европы, Ближнего Востока и Африки, а также Корпоративного и Инвестиционного банкинга. Он является советником в нескольких международных организациях и на протяжении длительного времени был членом Совета иностранных инвесторов при Президенте РК. С 2006 года господин Кайларс является независимым директором, членом Совета директоров и с марта 2014 года Председателем Совета Директоров АО «Национальная компания «КазМунайГаз». Г-н Кайларс является собственником и управляющим директором Eureka (Energy) Ventures B.V., а также независимым не исполнительным директором, независимым членом Наблюдательного совета Amsterdam Trade Bank N.V. Окончил Университет Эразма, Роттердам, Нидерланды с присвоением степени «Магистр права», обучался в Голландском институте банков и страховых компаний, прошёл ряд последиипломных программ в таких международных институтах как Фонтенбло (Франция), Кембридж (Великобритания), Гарвардская Бизнес-Школа (США). ■



**Есенбаев Мажит Тулеубекович**  
(1949 г.р.)

**Член Совета директоров, представитель АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС»**

Есенбаев Мажит Тулеубекович избран членом Совета директоров в апреле 2014 года. С октября 1972 года по ноябрь 1975 года работал экономистом сектора промышленных узлов, сектора размещения производственных сил областей НИЭИ при Госплане КазССР. С января 1979 года по сентябрь 1981 занимал различные позиции в Карагандинском педагогическом институте. С августа 1989 по февраль 1992 года г-н Есенбаев работал на различных позициях в областном комитете по экономике Карагандинского облысполкома и затем с февраля 1992 по декабрь 1994 года – в Карагандинской областной администрации. С декабря 1994 года по июль 1997 года г-н Есенбаев занимал различные позиции в государственных налоговых органах. С июля 1997 года по октябрь 1999 года – Аким Карагандинской области. С октября 1999 года по январь 2002 года – Министр финансов РК. С ноября 1999 года по сентябрь 2002 года – Управляющий от РК в Исламском Банке Развития. С ноября 1999 года по сентябрь 2002 года – Член Правления НБРК. С января 2002 по август 2002 года – Министр экономики и торговли РК и с августа 2002 года по март 2004 года – Министр индустрии и торговли РК. С июня 2003 года по март 2004 года – Помощник Президента РК, Администрация Президента. С марта 2004 года по январь 2008 года – Аким Ақмолинской области. С января 2008 года по февраль 2012 года – Председатель Агентства по защите конкуренции РК. С февраля 2012 года по сентябрь 2013 года – Председатель Комитета таможенного контроля Министерство финансов РК. С ноября 2013 года по февраль 2014 года – Советник председателя совета директоров – Генеральный представитель АО «Народный банк Казахстана». С февраля 2014 года по настоящее время – Председатель Правления, член Совета директоров АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС». Есенбаев М.Т. окончил Казахский политехнический институт им. В.И.Ленина по специальности «Экономика и организация горной промышленности». ■

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

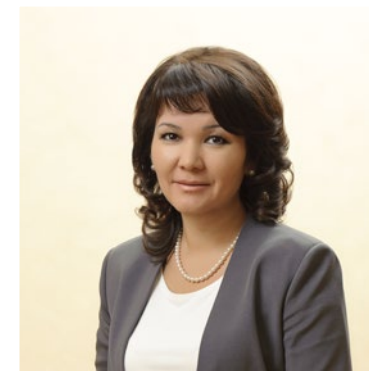
## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ



**Кристоф Рель**  
(1958 г.р.)

**Член Совета директоров, Независимый директор**

Кристоф Рель избран членом Совета директоров в июне 2007 года и переизбран на указанную должность в апреле 2014 года. Работал в Университете Калифорнии, Лос-Анджелес, в качестве ассистента профессора экономики. С 1998 по 2005 годы работал в группе Всемирного Банка, где в 1998–2001 годы занимал должность старшего экономиста в Вашингтоне, в 2001–2004 годах – старшего экономиста в Москве, и в 2004–2005 годах – занимал должность ведущего экономиста и начальника сектора в Бразилии. В 2005 году – заместитель главного экономиста компании «BP plc», с 2007 года – главный экономист группы и Вице-президент компании «BP plc». В 2008 году был назначен Председателем British Institute of Energy Economics в Лондоне. В июле 2014 года г-н Рель был назначен Первым Глобальным Руководителем Отдела Исследований Суверенного фонда благосостояния Абу-Даби (Aby Dhabi Investment Authority). Имеет степень «Магистр экономики» от Университета Бремена, Германия. ■



**Шаяхметова Умут Болатхановна**  
(1969 г.р.)

**Член Совета директоров, Председатель Правления**

22 января 2009 года Шаяхметова Умут Болатхановна была назначена Председателем Правления Народного Банка, в апреле 2009 года избрана членом Совета директоров и переизбрана на указанную должность в апреле 2014 года. С 1997 года работала на разных должностях в Управлении структурного финансирования ЗАО ДБ «АБН АМРО Банк Казахстан», с 1998 года – Председатель Правления КУПА «АВН АМРО Asset Management», с 2000 года – заместитель Председателя Правления ЗАО ДБ «АБН АМРО Банк Казахстан». С ноября 2004 года занимала должность заместителя Председателя Правления Народного Банка. С мая 2011 года является Президентом Федерации гимнастики Казахстана. В июне 2015 года была избрана Председателем регионального Совета деловых женщин при Палате предпринимателей г. Алматы. Окончила Университет Дружбы Народов им. П.Лумумбы с присвоением квалификации «Бакалавр экономических наук» и Rutgers University (США) с присвоением степени «Магистр делового администрирования». ■



## СОДЕРЖАНИЕ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров





- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## ПРАВЛЕНИЕ



**Шаяхметова Умут Болатхановна**  
(1969 г.р.)

**Председатель Правления:**

Биография размещена выше в разделе «Совет директоров». ■



**Альменов Марат Беркутбаевич**  
(1976 г.р.)

**Заместитель Председателя Правления:  
Розничный Бизнес**

Альменов Марат Беркутбаевич начал свою трудовую деятельность в 1997 году в Народном Банке в качестве банкира Управления кредитования юридических лиц. Занимал должности риск-менеджера, начальника Управления розничного бизнеса Департамента кредитных рисков. В 2003 году назначен на должность заместителя директора Астанинского филиала по розничному бизнесу. В период с 2004 по 2009 годы работал заместителем директора Департамента розничных продаж, директором Департамента поддержки розничных продаж, директором Департамента банковских продуктов и агентских услуг. В 2009 году был назначен директором Алматинского регионального филиала Банка. 23 июня 2010 года был назначен заместителем Председателя Правления. Окончил Казахскую государственную академию управления по специальности «Финансы и кредит». ■



**Боданов Айвар Жиреншеевич**  
(1962 г.р.)

**Заместитель Председателя Правления: Безопасность и Проблемные Кредиты**

В 1984 году окончил Джамбулский гидрометеорологическо-строительный институт по специальности «Гидротехническое строительство речных сооружений и гидроэлектростанций», 1996 году Карагандинскую высшую школу МВД РК по специальности «Правоведение». Айвар Жиреншеевич начал свою трудовую деятельность в 1984 году мастером высоковольтной воздушной системы Джамбулского предприятия распределительных электросетей. В 1985 году мастер, старший производитель работ СУ «Гражданстрой». В 1986–1988 годах главный инженер СУ «Культбытстрой» треста «Джамбулстрой». В 1988–1989 годах: слушатель Свердловских высших курсов МВД СССР.

В 1990–2014 годах: служба в органах внутренних дел, государственного следственного комитета, налоговой и финансовой полиции. Работал в должностях заместителя Председателя Агентства РК по борьбе с экономической и корруп-

ционной преступностью (финансовая полиция), начальника Департамента по борьбе с экономической и коррупционной преступностью по Алматинской, Западно-Казахстанской областям; начальника Департамента по раскрытию экономических и финансовых преступлений Агентства РК по борьбе с экономической и коррупционной преступностью, заместителя начальника Департамента финансовой полиции по Кызылординской, Южно-Казахстанской и Атырауской областям, а также занимал иные должности. Имеет звание генерал-майора финансовой полиции. Награжден орденом «Айбын» II степени и медалями.

С сентября 2014 года Боданов Айвар Жиреншеевич работал в Банке в должности директора Департамента безопасности. С 19 января 2015 года назначен заместителем Председателя Правления Народного банка. ■

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ПРАВЛЕНИЕ



**Карабаев Даурен Сапаралиевич, CFA**  
(1978 г.р.)

**Заместитель Председателя Правления:  
Международная Деятельность и Дочерние Компании**

Карабаев Даурен Сапаралиевич назначен на должность заместителя Председателя Правления Банка 1 марта 2007 года. В Народном Банке работает с 2004 года, занимал должности Управляющего директора – директора Департамента инвестиционного банкинга, Управляющего директора – директора Департамента международных отношений. В 2001–2004 годах работал в ЗАО ДБ «АВН АМРО Банк Казахстан» в сфере кредитного анализа и проектного финансирования. Окончил Казахскую государственную академию управления по специальности «Международные экономические отношения» и Техасский университет (США) с присвоением степени «Магистр наук в области финансов». ■



**Карпыкова Алия Сакеновна**  
(1970 г.р.)

**Заместитель Председателя Правления:  
Финансы: Бухгалтерский Учет и Ресурсы**

В 1992 году окончила Казахский Государственный Университет им. Аль-Фараби по специальности «Политическая экономия».

Карпыкова Алия Сакеновна работает в банковской системе с 1992 года. В Национальном Государственном банке РК работала с 1992 по 1996 года и занимала различные должности. В 1996–1997 годы работала Консультантом Проекта ЮСАИД по реформе бухгалтерского учета в банковской системе РК в Barents Group. В 1998–2001 годах: Член Правления – Главный бухгалтер, директор департамента финансового контроля и административного управления в ЗАО «Ситибанк Казахстан». В 2001–2004 годах работала Управляющим директором, а затем Первым заместителем Председателя Правления в ОАО «Наурыз Банк Казахстана».

С 2004 года работает в АО «Народный Банк Казахстана» и занимала должности Управляющего директора по рискам, Управляющего директора – директора Департамента управления рисками, Главы риск-менеджмента, Финансового директора. С 15 октября 2011 года была назначена заместителем Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана». ■



**Кошенов Мурат Узакбаевич, CFA, FRM**  
(1973 г.р.)

**Заместитель Председателя Правления:  
Корпоративный Бизнес**

В 1996 году закончил Казахский Национальный Университет им. Аль-Фараби по специальности «Физик, преподаватель физики с правом преподавания на английском языке», в 1998 году закончил Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования, с присвоением степени «Магистр делового администрирования».

В банковской системе работает с 2000 года. В разное время работал начальником брокерско-дилерского отдела ЗАО КУПА «АВН АМРО Asset Management» (2000–2002 годы), риск-менеджером, начальником Управления риск-менеджмента, заместителем Председателя Правления АО «ДАБ «АВН АМРО Банк Казахстан» (позднее АО ДБ «RBS (Казахстан)» (2002–2010 годы).

Кошенов Мурат Узакбаевич в АО «Народный Банк Казахстана» с января 2010 года занимал должности Главы риск-менеджмента, Compliance-контролера, с 8 сентября 2014 года назначен заместителем Председателя Правления и курирует корпоративный бизнес. ■

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ПРАВЛЕНИЕ

**Кусаинбеков Куат Кайроллаевич**

(1966 г.р.)

**Заместитель Председателя Правления:  
Информационные технологии**

Окончил Казахский политехнический институт им. В.И.Ленина в 1988-м году.

Работает в Народном Банке с ноября 1999 года. В разное время работал в должностях: начальника управления проектирования банковских систем департамента информационных технологий, начальника управления проектирования и развития банковской информационной системы – заместителем директора департамента информационных технологий, заместителя директора департамента информационных технологий, заместителя директора департамента информационных систем, директора департамента информационных технологий, управляющего директора – директора департамента информационных систем, директора департамента информационных систем Головного банка, управляющего директора, главного IT-директора.

Кусаинбеков Куат Кайроллаевич со 2 февраля 2015 года назначен на должность заместителя Председателя Правления Банка. ■

**Салимов Ертай Исмаилович**

(1974 г.р.)

**Заместитель Председателя Правления:  
Операционная деятельность и Казначейство**

Окончил Казахскую государственную Академию управления в 1995-м году.

Работает в Народном Банке с августа 1995 года. В разное время занимал должности: заместителя начальника отдела неторговых операций департамента валютных операций, заместителя начальника отдела по работе с драгоценными металлами департамента валютных операций, ведущего банкира отдела работы с драгметаллами департамента международных операций, ведущего банкира отдела драгметаллов департамента международных операций, главного банкира отдела Commodity департамента торгового финансирования, главного банкира отдела Commodity коммерческого департамента, старшего дилера казначейства, начальника управления операций Forex, Money market казначейства, начальника управления торговых операций казначейства, заместителя директора казначейства, директора казначейства, начальника главного ОПЕРУ, главного операционного директора.

Салимов Ертай Исмаилович со 2 февраля 2015 года назначен на должность заместителя Председателя Правления Банка. ■

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



**Сатубалдина Жаннат Сагандыковна**

(1961 г.р.)

**Заместитель Председателя Правления:**

**Взаимодействие с Правительством и Национальными Компаниями**

Сатубалдина Жаннат Сагандыковна 1 июля 2014 года была назначена заместителем Председателя Правления Народного Банка. Жаннат Сагандыковна начала свою трудовую деятельность в 1982 году младшим сотрудником НИИ АСПУ при Госплане Казахской ССР. С 1983–1986 годы она работала младшим научным сотрудником в МГУ. С 1987–1993 годы она работала на различных позициях в Казахской Государственной Академии управления (бывший Алма-Атинский институт народного хозяйства). С 1993–1994 годы г-жа Сатубалдина была начальником планового отдела и начальником отдела депозитария Коммерческого банка «Казметаллбанк». С 1994–1999 годы она занимала различные позиции в ОАО Инвестиционный приватизационный фонд «Металлинвест». В 1999–2001 годах работала исполнительным директором-членом комиссии, начальником управления лицензирования и надзора Национальной Комиссии по ценным бумагам РК. В 2001–2002 годах: заместитель Директора Департамента

регулирования рынка ценных бумаг НБРК. В 2002–2006 годах работала управляющим директором по финансам, вице-президентом, главным бухгалтером АО «Национальной компании «Қазақстан Темір Жолы». В 2006–2007 годах: заместитель генерального директора по экономике и финансам АО «КазТрансОйл», Член Совета директоров АО «Накопительный пенсионный фонда Народного Банка Казахстана» и АО «СЗТК «МунайТас», 2007–2009 годах работала управляющим директором АО «Национальная Компания «КазМунайГаз», Член Советов Директоров АО «Разведка и Добыча КазМунайГаз», АО «КазТрансОйл». В 2009–2014 годах: заместитель финансового директора (Deputy Finance Director), заместитель директора ЧКОО «KMG-Kashagan B.V.». Г-жа Сатубалдина является выпускником Алма-Атинского института народного хозяйства по специальности «Планирование промышленности» и является кандидатом экономических наук Московского Государственного Университета им. М.Ломоносова. ■



**Смагулов Аскар Сагидоллаевич**

(1975 г.р.)

**Заместитель Председателя Правления:**

Смагулов Аскар Сагидоллаевич начал свою трудовую деятельность в 1998 году в ЗАО ДАБ «АБН АМРО Банк Казахстан» в должности дилера, затем главного дилера, руководителя торгового подразделения и руководителя Казначейства. С 2005 по 2007 годы работал директором Казначейства Народного Банка. 1 сентября 2007 года назначен на должность заместителя Председателя Правления Банка. В ноябре 2014 года г-н Смагулов был назначен Председателем Правления и был избран членом Совета Директоров АО «Altyn Bank». Окончил Казахский государственный университет им. Аль-Фараби с присвоением квалификации «экономист» и бизнес-школу им. Уильяма Саймона в университете Рочестера (США) с присвоением степени «Магистр делового администрирования». ■



**Талпаков Аслан Бактыгереевич**

(1975 г.р.)

**Заместитель Председателя Правления:  
 Малый и Средний Бизнес, PR**

В 1996 году окончил Варненский свободный университет им. «Черноризец Храбър» по специальности «Менеджмент в международном бизнесе». В 1996–1997 годах был слушателем языковых курсов Колледжа Карролл (США).

Талпаков Аслан Бактыгереевич начал свою трудовую деятельность в 1999 году бухгалтером, далее аналитиком финансового отдела в СП «Эллайд Саппорт». В 2000 году работал ведущим специалистом Управления дилинга и международных расчетов ОАО «Нурбанк», бухгалтером транспортного и финансовых отделов СП «Эллайд Саппорт». В период с 2000 по 2009 годы занимал должности специалиста Отдела по работе с физическими лицами, менеджера счета в филиале в г.Атырау, управляющего Расчетно-кассового отдела №1 в поселке ТШО, временно исполняющего обязанности директора филиала, директора филиала ЗАО «ДАБ «АБН АМРО Банк Казахстан» в г.Атырау. С 2009 по 2011 годы работал менеджером Департамента корпоративных клиентов в г. Алматы АО «ДБ «RBS (Kazakhstan)».

В АО «Народный Банк Казахстана» с июля 2011 года. До последнего времени возглавлял Департамент по работе с корпоративными клиентами №1. С 7 июля 2015 года назначен заместителем Председателя Правления Народного Банка. ■



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров





- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## СОБЫТИЯ ЗА ГОД

## ЯНВАРЬ

- рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг АО «Народный Банк Казахстана» и его дочерней организации АО «Halyk Finance» на уровне «BB», прогноз по рейтингам – «Стабильный»;
- были прекращены полномочия заместителя Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана» Ускимбаева Кожамурата Бейсовича по собственной инициативе;
- Боданов Айвар Жиреншеевич избран членом Правления Банка АО «Народный Банк Казахстана» с 19 января 2015 года;
- АО «НК «Қазақстан Темір Жолы» при партнерстве с АО «Народный Банк Казахстана» внедрило онлайн-сервис по зачислению денег на лицевые счета грузоотправителей;
- по состоянию на 1 января 2015 года, АО «Народный Банк Казахстана» находится в числе лидеров среди БВУ, участвующих в государственной программе «Дорожная карта бизнеса-2020», по показателям объемов ссудного портфеля и количества заемщиков, которым одобрено участие в рамках программы «Дорожная карта бизнеса-2020».

## ФЕВРАЛЬ

- Кусаинбеков Куат Кайроллаевич и Салимов Ертай Исмаилович избраны новыми членами Правления АО «Народный Банк Казахстана»;
- международное финансовое издание «Global Finance» признало дочернюю компанию Народного Банка АО «Halyk Finance» лучшим инвестиционным банком Казахстана 2015 года;
- рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный рейтинг АО «Народный Банк Казахстана» на уровне «BB+»;
- по итогам акции Фонд «Даму» «Успех гарантирован!» АО «Народный Банк Казахстана» стал лучшим банком по охвату регионов;
- начато размещение первого выпуска облигаций в пределах четвертой облигационной программы АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 170 млрд. тенге, со сроком обращения – 10 лет, которые были размещены пятью траншами на общую сумму 131,7 млрд. тенге с доходностью при размещении 8,3% годовых.

## МАРТ

- АО «Народный Банк Казахстана» привлек заем на сумму 8 млрд. тенге от АО «Банк развития Казахстана» в целях поддержки крупных предприятий в обрабатывающем секторе;
- дочерняя организация АО «Народный Банк Казахстана» АО «Halyk Finance» 5-й год подряд завоёвывает награды «EMEA Finance Achievement Awards» от авторитетного международного журнала «EMEA Finance»;
- международное рейтинговое агентство A.M.BEST определило рейтинг финансовой устойчивости АО «Казахинстрах» на уровне «B++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb».

## АПРЕЛЬ

- международное рейтинговое агентство Fitch Ratings присвоило АО «Altyn Bank» долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в иностранной и национальной валюте на уровне «BB». Прогноз по рейтингам – «Стабильный»;
- международное рейтинговое агентство Fitch Ratings присвоило АО «Халык Банк Грузия» долгосрочный рейтинг эмитента в иностранной и национальной валюте на уровне «BB-»;
- A.M. Best Company подтвердило АО «Дочерняя компания Народного Банка Казахстана по страхованию жизни «Халык-Life» рейтинг финансовой устойчивости и кредитный рейтинг на уровне B+ и bbb-, соответственно;
- АО «Народный Банк Казахстана» погасил в полном объеме субординированный выпуск облигаций со сроком обращения 10 лет и ставкой купона, равной ставке инфляции + 1%;
- дочерняя организация Народного Банка АО «Halyk Finance» 5-й год подряд признано «Лучшим Инвестиционным Банком Казахстана» по версии авторитетного международного журнала «EMEA Finance»;
- Банк завершил освоение средств по программе обусловленного размещения средств в БВУ для последующего кредитования субъектов женского предпринимательства (на 1 апреля 2015 года банком профинансировано 67 заемщиков на общую сумму, превышающую 801 млн. тенге);
- АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Банк развития Казахстана» (дочерняя организация АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек») подписали договор банковского займа в рамках программы поддержки автомобильной промышленности.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## МАЙ

- АО «Халык Банк Грузия» запустило проект мобильного эквайринга (mPOS);
- АО «Halyk Finance» возглавило рейтинг организаторов корпоративных и муниципальных облигаций за январь-апрель 2015 года по версии информационного агентства Cbonds;
- Банк является единственной казахстанской компанией, вошедшей в ежегодный глобальный рейтинг двух тысяч крупнейших публичных компаний мира, составленный американским финансово-экономическим журналом Forbes (В 2015 году Банк занял 1608 позицию);
- АО «Halyk Finance» победило в номинациях «Лучший инвестиционный банк Казахстана» и «Лучшая аналитика по финансовым рынкам Казахстана» в 2015 году по версии информационного агентства Cbonds;
- в столице Китайской Народной Республики (г. Пекин) в рамках VI заседания Международного Совета UnionPay International состоялось подписание «Меморандума о взаимопонимании между UnionPay International Co., Ltd. и АО «Народный Банк Казахстана»;
- АО «Халык Банк Грузия» и Visa объявили о старте первого в Грузии проекта мобильного эквайринга.

## ИЮНЬ

- АО «Halyk Finance» возглавило рейтинг организаторов корпоративных и муниципальных облигаций за январь-май 2015 года по версии информационного агентства Cbonds;
- Народный Банк является вторым среди банков СНГ и первым среди казахстанских компаний по объему чистой прибыли по результатам ежегодного глобального рейтинга крупнейших публичных компаний мира журнала Forbes (Forbes Global 2000);
- Банк совместно с UnionPay International запустили стипендиальную программу «Народное образование с UnionPay»;
- Банк подписал договор банковского вклада с АО «Фонд проблемных кредитов» на сумму 33,6 млрд. тенге, сроком на 20 лет в рамках реализации государственной программы рефинансирования ипотечных жилищных / ипотечных займов;
- были прекращены полномочия заместителя Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана» Кособокова Станислава Сергеевича по собственной инициативе;
- в июне-августе 2015 года в целях оптимизации структуры капитала АО «Народный Банк Казахстана» осуществлялся выкуп привилегированных акций АО «Народный Банк Казахстана» и привилегированных акций, конвертируемых в простые акции АО «Народный Банк Казахстана», в результате которого было выкуплено 172 713 805 штук по цене 140 тенге за одну акцию (1,5% от размещенных акций АО «Народный Банк Казахстана») на общую сумму 24,2 млрд. тенге.

## ИЮЛЬ

- Талпаков Аслан Бактыгереевич был избран членом Правления АО «Народный Банк Казахстана» с 7 июля 2015 года;
- на церемонии вручения наград от авторитетного международного издания «Euromoney» АО «Народный банк Казахстана» был признан лучшим среди казахстанских финансовых институтов;
- АО «Народный Банк Казахстана» погасил в полном объеме субординированный выпуск облигаций со сроком обращения 10 лет и ставкой купона, равной 7,5% годовых.

## АВГУСТ

- в торгово-развлекательном центре APORT Mall презентован центр персонального сервиса Народного Банка нового формата;
- группа волонтеров из числа 160 работников компаний Группы «Halyk» выехали в пос. Карагайлы для оказания помощи местным жителям в расчистке домов и дворов;
- подведены результаты стипендиальной программы «Народное образование с UnionPay» – в результате рассмотрения заявок 88 претендентов, комиссией отобрано 50 человек, которые стали участниками стипендиальной программы;
- состоялось вручение платежных карточек Altyn UnionPay Gold победителям стипендиальной программы «Народное образование с UnionPay», инициированной АО «Народный Банк Казахстана» (Казахстан) и компанией «UnionPay International Co., Ltd» (КНР);
- открытие ОАО «Халык Банк Кыргызстан» сберкассы в г. Ош.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ЗА ГОД

## НОЯБРЬ

- открытие АО «Халык Банк Грузия» филиала Варкетили;
- открытие ОАО «НБК-Банк» кредитно-кассового офиса в г. Новосибирск;
- АО «Народный Банк Казахстана» погасил в полном объеме субординированный выпуск облигаций со сроком обращения 10 лет и ставкой купона, равной 15% минус ставка инфляции.

## ДЕКАБРЬ

- презентация нового ЦБО современного формата, расположенного в историческом центре столицы;
- АО «Народный Банк Казахстана» было удостоено награды «Банк года в Казахстане» на 16-ой церемонии награждения, организованной авторитетным международным финансовым журналом The Banker в Лондоне;
- АО «Халык-Life» по итогам 2015 года заняло 1-е место по сбору страховых премий среди компаний по страхованию жизни;
- акции АО «НПФ Народного Банка Казахстана» были аннулированы в соответствии с законодательством РК;
- ОАО «НБК-Банк» открыло кредитно-кассовый офис и закрыло филиал в г. Челябинск. ■



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров





- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



НАГРАДЫ

АО «Halyk Finance»



«Лучший Инвестиционный Банк Казахстана 2015»

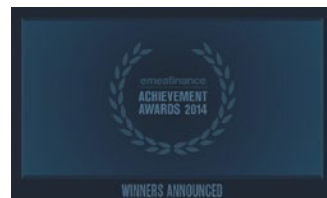
АО «Народный Банк Казахстана»



АО «Народный Банк Казахстана»

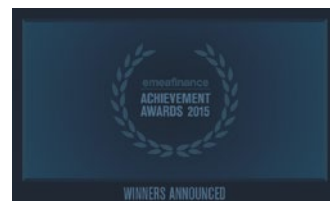
Лучший банк по охвату регионов.  
Банк также в тройке лидеров по количеству подписанных договоров гарантий по кредитам предпринимателей

АО «Halyk Finance»



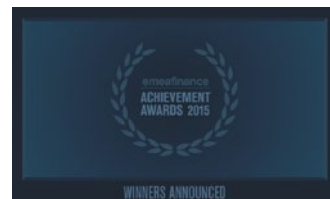
«Лучший Инвестиционный Банк Казахстана 2014»

АО «Halyk Finance»



«Лучшее IPO в Рамках Приватизации» (KEGOC)  
«Лучший Выпуск Облигаций в Швейцарских Франках» (КТЖ)  
«Лучший Наднациональный Выпуск Облигаций» (ЕАБР)

АО «Halyk Finance»



Арнат Абжанов – «Организатор Сделок Года» («Dealmaker of the Year»)

АО «Народный Банк Казахстана»



Второй среди банков СНГ и первый среди казахстанских компаний по объему чистой прибыли

АО «Народный Банк Казахстана»



Лучший банк в Казахстане

АО «Народный Банк Казахстана»



«Банк года в Казахстане»

АО «Народный Банк Казахстана»



Номинант в категории «Лучший годовой отчет в финансовом секторе»

АО «Народный Банк Казахстана»



Председатель Правления Умут Шаяхметова – финансист года



Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора  
Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая  
отчетность за 2015 год  
(включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой  
отчетности за 2015 год

Информация для акционеров



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РК

**ЭКОНОМИКА КАЗАХСТАНА В 2015 ГОДУ**

В связи с волатильной ситуацией на внешних рынках и снижением цены на нефть рост ВВП Казахстана в 2015 году составил порядка 1,2%. На фоне девальвации национальных валют развивающихся стран тенге оставался переоцененным на 30-60% в первом полугодии 2015 года в результате политики фиксированного курса. Это негативно отразилось на конкурентоспособности экономики.

В августе 2015 года НБРК перешел на режим инфляционного таргетирования и плавающего курса. В результате тенге ослаб со 187 тенге за

доллар США в августе до 340 тенге за доллар США в декабре 2015 года. Девальвация оказала поддержку фискальным доходам и решила проблему переоцененного курса.

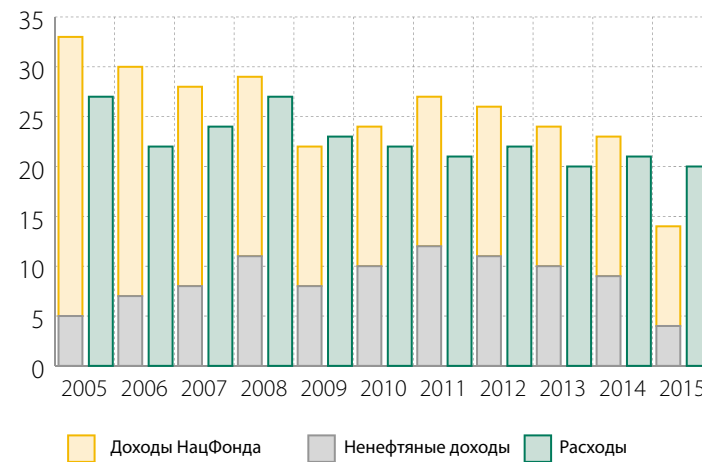
Вместе со сменой режима обменного курса НБРК перешел к более активному управлению ликвидностью на денежном рынке, что соответствовало планам по переходу на режим инфляционного таргетирования. 2 сентября 2015 года НБРК ввел инструмент базовой ставки на уровне 12% +/- 5 процентных пункта и затем 2 октября 2015 года увеличил до 16% +/- 1 процентный пункт. Это стабилизировало ставки на рынке РЕПО.

На фоне резкого ухудшения экономической ситуации в стране на повестку дня остро встал вопрос усиления структурных реформ, ключевым элементом которой является приватизация. В конце декабря 2015 года Правительство утвердило новый комплексный план приватизации на 2016–2020 годы.

В апреле 2015 года была утверждена программа «Нұрлы жол» на 2015–2019 годы, предусматривающая значительные суммы инвестиций в экономику и направленная на индустриальное развитие и рост ВВП.

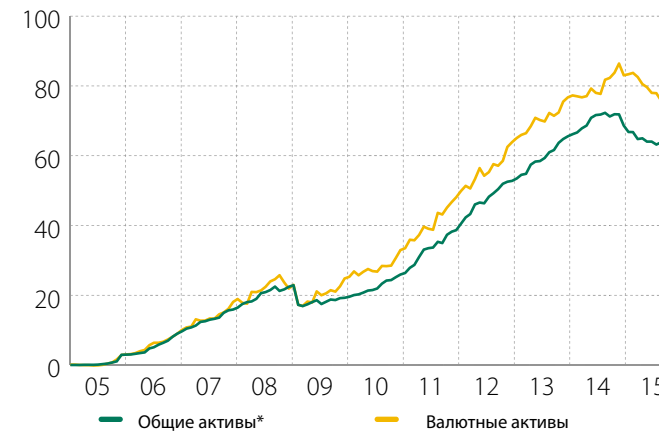
Неблагоприятные внешние условия отразились на платежном балансе и притоке прямых инвестиций. Бюджет за 2015 год сложился с дефицитом 2,2% ВВП. Финансирование дефицита в основном происходило за счет выпуска еврооблигаций на сумму 4 млрд. долларов США и средств НФ на сумму порядка 12 млрд. долларов США. Несмотря на негативные внешние условия экономика Казахстана обладает высокой устойчивостью. Государственный внешний долг на конец 2015 года составил 12,7 млрд. долларов США, при этом размер золотовалютных резервов (вместе с НФ) составил 91,4 млрд. долларов США. Внешний долг квазисуверенных компаний на конец сентября 2015 года составил 22,0 млрд. долларов США. Таким образом объем внешних активов государства по-прежнему превышает объем внешнего долга.

**Бюджетный баланс с учетом нефтяных доходов, % ВВП**



Источники: МинФин, КС МНЭ РК, расчеты НФ

**Активы Национального Фонда, млрд. долл. США**



\* Включая активы в тенге  
Источники: МинФин, НБРК, Bloomberg, расчеты НФ

**Ставки на рынке однодневного РЕПО**



Source: KASE



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

Основной сложностью банковского сектора в 2015 году был дефицит тенговой ликвидности, который частично решался путем выделения средств из ЕНПФ (размещение депозитов и приобретение облигаций, выпускаемых банками).

Продолжительный период высоких ставок на денежном рынке привел к росту стоимости фондирования.

Кредитование оставалось сдержанным на фоне снижения спроса, нехватки ликвидности и долгосрочного фондирования в тенге. Значительную поддержку кредитованию оказали госпрограммы по рефинансированию неработающих займов и поддержке МСБ. Рост кредитования

физических лиц снизился до 4,1% в 2015 году по сравнению с 12,5% в 2014 году. Рост кредитного портфеля юридических лиц за 2015 год составил 4,1% против снижения 6,1% в 2014 году.

Показатели качества активов улучшались за счет списаний неработающих займов, перевода неработающих займов за регуляторный баланс и деконсолидации банка БТА. Доля займов с просрочкой выше 90 дней снизилась с 23,55% на конец 2014 года до 7,95 % на конец 2015 года.

Девальвация тенге не отразилась на качестве активов благодаря мерам, направленным на выполнение регуляторного требования по снижению доли неработающих займов до 10% от общего объема кредита на начало 2016 года, а также снижению уровня задолженности в ино-

странной валюте. Однако снижение темпов роста экономики может оказывать давление на кредитоспособность заемщиков в будущем. Качество кредитного портфеля улучшилось по сектору за 2015 год – расходы на создание провизий (cost of risk) составили 2,2% по сравнению с 3,5% за 2014 год.

Объем депозитов в тенге снизился на 4,8% за год до 5,0 трлн тенге, а в валюте увеличился на 69,7% за год до 11,0 трлн. тенге за счет переоценки. Объем депозитов в валюте в долларовом выражении снизился на 9,2% за год до 32,4 млрд. долларов США. В результате переоценки доля валютных депозитов достигла рекордных значений: 79% в розничном и 62% в корпоративном секторе.

Ставки по тенговым депозитам в корпоративном секторе росли в течение 2015 года вслед за ростом ставок на денежном рынке. С 1 февраля 2016 года максимальные ставки по розничным депозитам в тенге были увеличены до 14%, а в валюте снижены до 2%. Это может способствовать обратной конвертации валютных депозитов в тенговые в среднесрочной перспективе.

Рост чистых процентных доходов составил 12,6% за год, комиссионных доходов – 5,4%.

Прибыльность банковского сектора в 2015 году составила 9,4%. При этом отмечалось снижение рентабельности капитала в секторе (без учета ККБ, БТА и ForteBank), что в основном связано с сокращением кредитной активности банков. ■

## СОДЕРЖАНИЕ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



# ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

**Чистый доход Группы увеличился на 5,2% до 120,3 млрд. тенге. Увеличение чистого дохода произошло в основном за счёт роста чистого процентного дохода на 9,9% и роста непроцентного дохода на 61,2%.**

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

**Процентный доход** за 12 месяцев 2015 года вырос на 21,0% по сравнению с 12 месяцами 2014 года, в основном за счет увеличения средних остатков по займам клиентам, нетто на 19,6%, что отчасти объясняется девальвацией тенге в августе 2015 года, и общим увеличени-

ем ставок по процентным активам в течение 12 месяцев 2015 года.

**Процентные расходы** увеличились на 35,0% за 12 месяцев 2015 года по сравнению с 12 месяцами 2014 года, за счёт увеличения средних остатков процентных обязательств, что также отчасти объясняется девальвацией тенге в августе 2015 года, и общим увеличением ставок по процентным пассивам в течение 12 месяцев 2015 года. В результате, **чистый процентный**

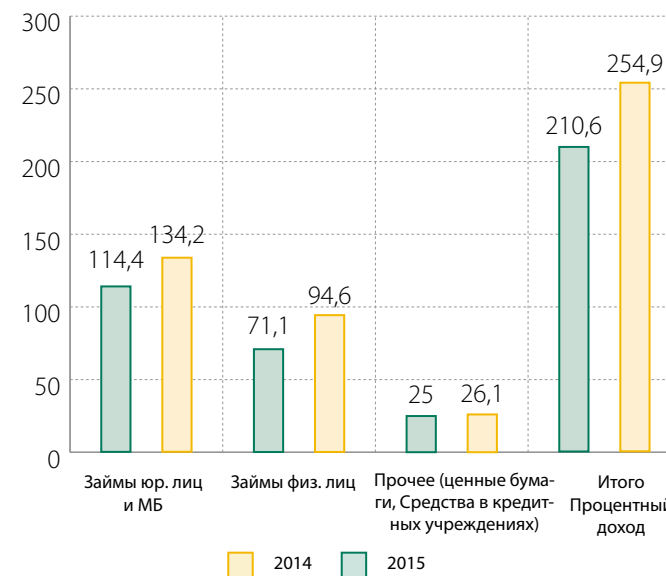
**доход до отчислений в резервы на обесценение** увеличился на 12,9% до 150,3 млрд. тенге за 12 месяцев 2015 года по сравнению с 12 месяцами 2014 года

**Отчисления в резервы на обесценение** за 12 месяцев 2015 года увеличились на 64,0% по сравнению с 12 месяцами 2014 года, в основном за счёт роста ссудного портфеля, а также ввиду единовременного погашения крупного обесцененного корпоративного займа в 2014

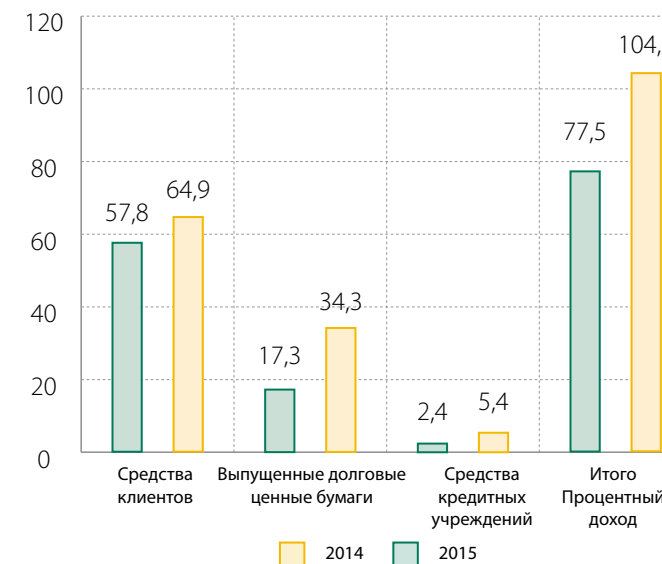
году. Отчисления в резервы на обесценение за 4 квартал 2015 года снизились на 48,3% по сравнению с 3 кварталом 2015 года, в основном за счёт погашения ряда обесцененных займов в течение 4 квартала 2015 года и улучшения финансового состояния ряда корпоративных заёмщиков.

**Стоимость риска** осталась на прежнем уровне 0,4% годовых по сравнению с 12 месяцами 2014 года и снизилась до 0,4% годовых за 4 квартал 2015 года по сравнению с 1,2% годовых

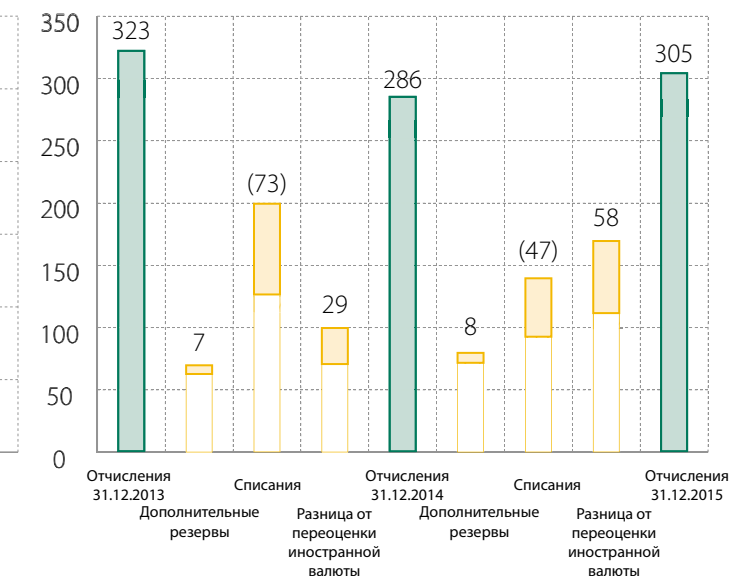
Процентный доход, млрд. тенге



Процентные расходы, млрд. тенге



Отчисления в резервы на обесценение по займам, млрд. тенге





## ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

За годы, закончившиеся 31 Декабря		
	2015 млн. тенге	2014 млн. тенге
Банковские переводы – расчетные счета	14 102	11 165
Кассовые операции	9 369	8 757
Обслуживание платежных карточек	9 471	7 934
Банковские переводы – заработная плата	6 862	6 456
Выплата пенсий клиентам	5 867	5 047
Выданные гарантии и аккредитивы	3 363	3 183
Обслуживание счетов клиентов	1 684	1 327
Прочее	2 590	2 904
	<u>53 308</u>	<u>46 773</u>

#### Влияние операций с производными инструментами и иностранной валютой на отчет о прибылях и убытках, млн. тенге

	12 мес 2015	12 мес 2014
Чистая реализованная прибыль / (убыток) по торговым операциям	33	168
Чистая реализованная прибыль по операциям с производными инструментами	39 122	6 383
Чистая нереализованная прибыль по производным инструментам и торговым операциям	153 169	1 291
<b>Подитог</b>	<b>192 324</b>	<b>7 842</b>
Торговые операции, нетто	8 463	10 527
Курсовые разницы, нетто	(169 485)	(3 441)
<b>Подитог</b>	<b>(161 022)</b>	<b>7 086</b>
<b>Итого (влияние на отчет о прибылях и убытках)</b>	<b>31 302</b>	<b>14 928</b>

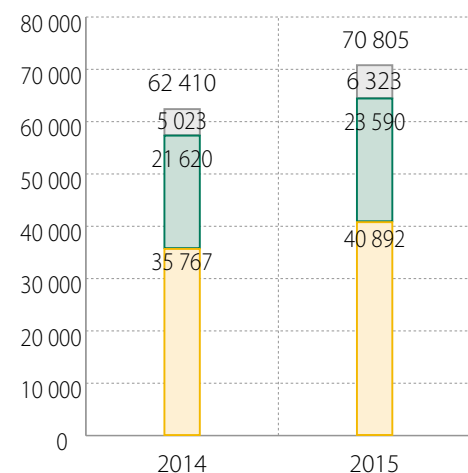
за 3 квартал 2015 года **Уровень резервирования** снизился до 12,3% на 31 декабря 2015 года по сравнению с 13,1% на 30 сентября 2015 года и 14,8% на 31 декабря 2014 года, в основном за счет списания полностью обеспеченных просроченных займов на 18,3 млрд. тенге и, в меньшей мере, за счёт роста ссудного портфеля.

**Доходы по услугам и комиссии** от транзакционного банкинга (т.е. за минусом дохода от пенсионного фонда и управления активами) вырос-

ли на 14,0% за 12 месяцев 2015 г. по сравнению с 12 месяцами 2014 г. в результате растущего объема платежей и ввиду увеличения определенных тарифов.

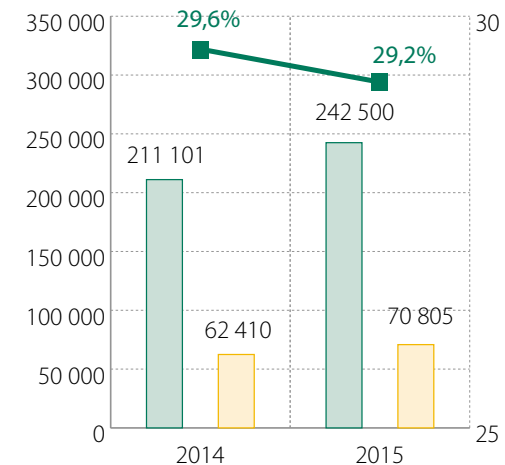
**Прочие непроцентные доходы (за вычетом страхования)** увеличились в 2 раза за 12 месяцев 2015 г. по сравнению с 12 месяцами 2014 г., в основном благодаря доходу от положительной переоценки торговых операций на 153,2 млрд. тенге (свопы доллар/тенге, внебалансовая пози-

#### Операционные расходы, млн. тенге



■ Износ и амортизация  
■ Прочее  
■ Заработная плата и прочие выплаты сотрудникам

#### Соотношение расходов к доходам, млн. тенге



■ Операционные доходы  
■ Операционные расходы  
◆ Соотношение расходов к доходам

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ция) в результате продолжающейся девальвации тенге. Данный доход был частично уменьшен за счет убытка от курсовой разницы на 169,5 млрд. тенге в результате короткой долларовой позиции на балансе.

Операционные расходы выросли на 13,5% за 12 месяцев 2015 г. по сравнению с 12 месяцами 2014 г. в основном в результате пересмотра заработной платы сотрудников Банка, начиная с 1 июля 2014 г. и консолидации АО «Altyn Bank» в 4 квартале 2014 г.

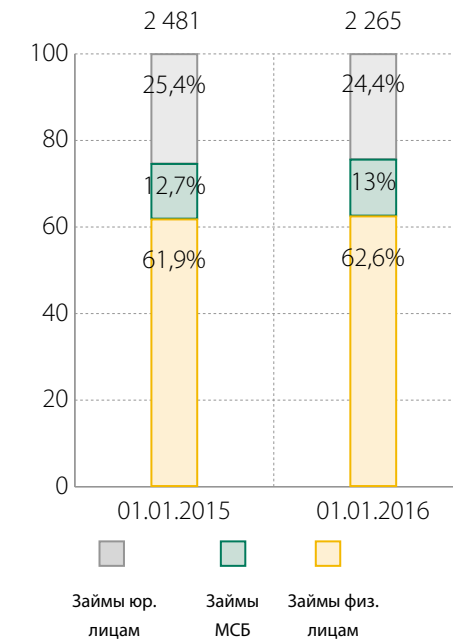
Соотношение операционных расходов к операционному доходу снизилось до 29,2% за 12 месяцев 2015 г. по сравнению с 29,6% за 12 месяцев 2014 г., в основном в результате более высокого операционного дохода за 12 месяцев 2015 г., который вырос за счет процентного дохода и дохода от валютных операций своп.

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

**Активы** выросли на 58,6% по сравнению с 31 декабря 2014 г. в основном за счет денежных средств и их эквивалентов (в 2,6 раза), займов клиентам (32,0%) и финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток (в 11,3 раза).

**Займы клиентам** выросли на 28,3% на брутто основе и на 32,0% на нетто основе по сравнению с 31 декабря 2014 г. Рост займов клиентам, брутто был обусловлен увеличением займов по

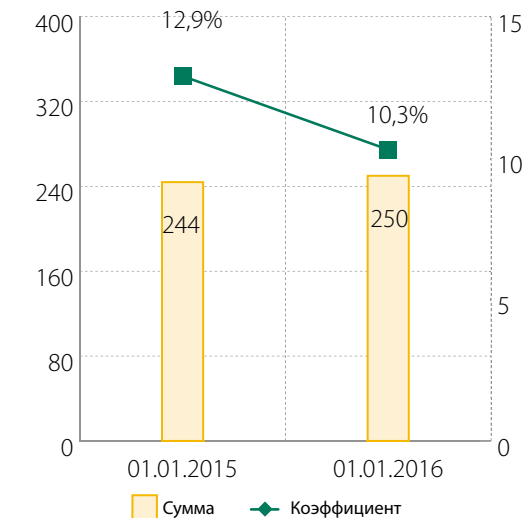
### Займы клиентам, млрд. тенге



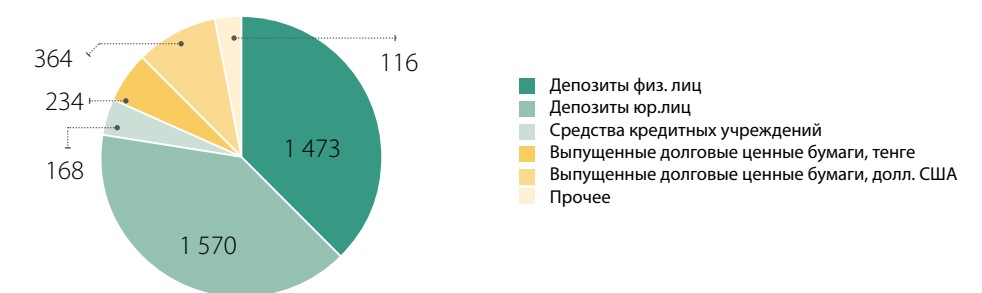
всем сегментам: займов корпоративным клиентам (29,8%), займов клиентам МСБ (30,7%) и розничных займов (23,3%).

**NPL 90+** снизились до 10,3% на 31 декабря 2015 г. по сравнению с 12,8% на 30 сентября 2015 г. Снижение NPL 90+ произошло за счет погашения и реструктуризации нескольких корпоративных займов, просроченных более чем на 90 дней, списания ряда проблемных займов и роста ссудного портфеля Банка в течение 4 квартала 2015 г. Банк создал провизии МСФО, покрывающие NPL 90+ на 118,5% по состоянию на 31 декабря 2015 г.

### NPL 90+, млрд. тенге



На конец 2015 года структура фондирования Группы выглядела следующим образом, млрд. тенге:



**Средства юридических и физических лиц** увеличились на 72,6% и 57,0%, соответственно, по сравнению с 31 декабря 2014 г., в результате новых вкладов клиентов в течение 12 месяцев 2015 г., а также в результате положительной переоценки валютных депозитов вследствие девальвации тенге в августе 2015 г.

**Средства кредитных учреждений** выросли на 57,0% по сравнению с 31 декабря 2014 г. в основном за счет займов, привлеченных Банком в 1 квартале 2015 г. от государственных организаций: Фонда «Даму» и Банка развития Казахстана в рамках государственных программ поддержки экономики, а также за счет увеличения объема транзакций РЕПО с Казахской Фондовой Биржей в 3 и 4 кварталах 2015 г.

**Выпущенные долговые ценные бумаги** увеличились на 92,1% по сравнению с 31 декабря 2014 г. в основном в результате приобретения АО «ЕНПФ» облигаций Банка в течение первого полугодия 2015 г. и, в меньшей мере, за счет переоценки по новому курсу деноминированных в долларах США еврооблигаций, в резуль-

## ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

тате девальвации тенге в августе 2015 г. Облигации были размещены несколькими траншами на общую сумму 131,7 млрд. тенге со ставкой купона 7,5% и со сроком погашения в феврале 2025 г. Увеличение выпущенных долговых ценных бумаг частично сдерживалось своевременным погашением трёх выпусков субординированных облигаций: 13 апреля 2015 г. на 4 млрд. тенге со ставкой купона, равной ставке инфляции плюс 1%, 10 июля 2015 г. на 3 млрд. тенге со ставкой купона 7,5% и 3 ноября 2015 г. на 5 млрд. тенге со ставкой купона 15% минус ставка инфляции.

**Собственный капитал** увеличился на 11,5% по сравнению с 31 декабря 2014 г. за счет чистого дохода, заработанного в течение 12 месяцев 2015 г. Увеличение собственного капитала

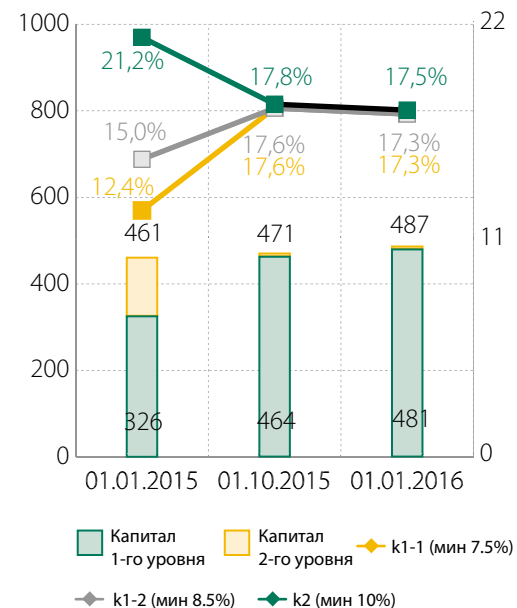
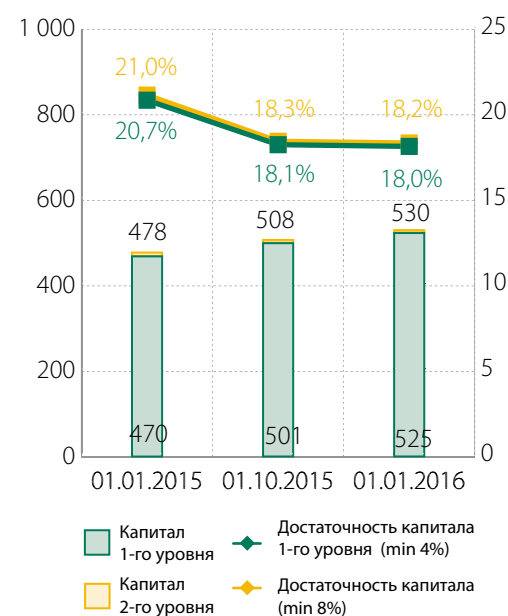
**Ключевые финансовые показатели**

	31 Декабря 2015	31 Декабря 2014
Средства клиентов / обязательства	77,5%	79,2%
Займы клиентам / средства клиентов	71,5%	89,2%
Ликвидные активы / активы итого	36,1%	25,6%
Ставка резервирования, МСФО	12,3%	14,8%
Возврат на средний капитал (RoAE)	24,4%	27,1%
Возврат на средние активы (RoAA)	3,7%	4,1%
Чистая процентная маржа	6,2%	5,8%
Чистый процентный спрэд	6,6%	5,7%
Операционные расходы / операционный доход	29,2%	29,6%
Операционные расходы / среднемесячный размер активов	2,2%	2,3%
Стоимость риска (в части займов клиентам)	0,4%	0,4%

частично сдерживалось выкупом привилегированных акций Банка на сумму 24,2 млрд. тенге в течение отчетного периода.

На 31 декабря 2015 г. коэффициенты достаточности капитала Банка составили k1 – 17,3%, k1\_2 – 17,3% и k2 – 17,5% по сравнению с k1 – 17,6%, k1\_2 – 17,6% и k2 – 17,8% на 30 сентября 2015 г.

Коэффициент достаточности капитала первого уровня и коэффициент достаточности капитала, рассчитанные в соответствии с нормативами Базеля, составили 18,0% и 18,2%, соответственно, на 31 декабря 2015 г. по сравнению с 17,9% и 18,3%, соответственно, на 30 сентября 2015 г. ■

**Коэффициенты достаточности капитала НБРК****Коэффициенты достаточности капитала (по Базелю)**

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров





- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ОБЗОР ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАНКА ОРИЕНТИРОВАНА НА ОБСЛУЖИВАНИЕ РОЗНИЧНЫХ И КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ И КЛИЕНТОВ МСБ. УСЛУГИ БАНКА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ, ТАКЖЕ ВКЛЮЧАЮТ УСЛУГИ СТРАХОВАНИЯ, ЛИЗИНГ, УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ И БРОКЕРСКИЕ УСЛУГИ.

### РОЗНИЧНЫЕ ПРОДУКТЫ БАНКА

#### Депозиты физических лиц

Народный Банк продолжает занимать одну из лидирующих позиций на рынке вкладов физических лиц. По состоянию на 1 января 2016 года доля Банка на рынке депозитов банков второго уровня составляет 20,6% (на 01.01.2015 – 20,4%), при этом доля Банка по срочным вкладам составляет 19,7% (на 01.01.2015 – 19,1%), по депозитам до востребования – 30,0% (на 01.01.2015 – 32,7%).

Прирост депозитного портфеля физических лиц за 2015 год составил 512,2 млрд. тенге.

Банком принимается активное участие в реализации государственных и социальных программ. Так, в рамках программы Легализации имущества (Закон «Об амнистии граждан РК, оралманов и лиц, имеющих вид на жительство в РК, в связи с легализацией имущества») Банком осуществляется открытие текущих счетов в целях легализации денег, проводится работа по популяризации данной программы путем размещения соответствующей информации на сайте и в отделениях Банка.

В связи с переходом к режиму свободно плавающего обменного курса НБРК разработан механизм и утвержден Порядок выплаты компенсации по вкладам физических лиц, открытым в тенге. Таким образом, Банком был реализован новый вид депозита «Халык-компенсация». В отделениях Банка с 14 сентября 2015 года до 1 декабря 2015 года включительно принимались заявления на переоформление вкладов в целях получения компенсации.

Согласно утвержденных условий компенсации подлежат срочные вклады в тенге с остатком не более 1 000 000 (один миллион) тенге 49 тиын на конец операционного дня 18 августа 2015 года.

С целью оказания материальной благотворительной помощи, в рамках государственной образовательной накопительной системы Банком, совместно с Частным фондом «Бобек», в 2015 году 881 воспитанникам детских домов были открыты счета и зачислены на них деньги Фонда (около 7 тыс. счетов открыты в 2014г).

### Розничное кредитование

Прирост ссудного портфеля физических лиц Банка в 2015 году составил 22,1% по сравнению с 2014 годом. Отметим, что основным генератором прироста розничного ссудного портфеля в 2015 году являлись потребительские займы, выдаваемые в тенге, на которые приходится 56% от общего прироста розничного ссудного портфеля Банка.

Доля Банка на рынке розничного кредитования по итогам 2015 года составила 15,99%.

Объем выдач в 2015 году превысил объемы 2014 года и составил более 297 млрд. тенге.

В 2015 году Банк продолжает активное участие в реализации государственных и социальных программ, в том числе: в государственной программе по рефинансированию ипотечных жилищных / ипотечных займов, реализуемой НБРК, АО «Фонд проблемных кредитов», а также, в рамках государственной программы поддержки автомобильной промышленности, продолжает участие в кредитовании физических лиц – покупателей легкового автотранспорта отечественного производства за счет привлечения средств АО «Банк Развития Казахстана».

### Платежные карточки

По состоянию на 1 января 2016 года Народный Банк продолжает лидировать на рынке банковских услуг по обслуживанию платежных карточек. Количество активных платежных карточек банков второго уровня по состоянию на 1 января 2016 года составляет 8 481 тыс. штук. Доля

Банка на данном рынке составляет 43,4% (3 685 тыс. штук).

В рамках проекта по выпуску уникальных ко-брендовых платежных карточек – Altyn UnionPay и Altyn UnionPay Gold (карточки с повышенным уровнем безопасности транзакций), в сентябре 2015 года запущен совместный социальный проект Народного Банка и компании UnionPay International для казахстанских студентов, обучающихся в Китае. Проект «Народное образование в Китае» охватил 50 студентов-отличников, прошедших конкурсный отбор комиссии, где приоритет отдавался выпускникам из многодетных семей, а также детям, оставшимся без попечения родителей и детям-сиротам. Общая сумма стипендии на 1 стипендиата за весь период обучения составляет 5 000 долларов США. Общая сумма для выплаты стипендий всем студентам 250 000 долл. США. Срок выплат стипендий с сентября 2015 по июнь 2016.

Для удобства клиентов осуществляется выпуск дебетных карточек к текущим счетам физических лиц на чиповом пластике «Altyn UnionPay Плюс».

При предоставлении пакетов услуг по точным продуктам с 15 июня 2015 года Банк начал оформление страховых сертификатов АО «Казахинстрах». Объектом страхования являются имущественные интересы застрахованного, выезжающего за пределы страны постоянного места жительства / страны проживания в другую страну.

Одна из главных стратегических услуг Банка – зарплатные проекты. Объем зачислений по зарплатным проектам в 2015 году увеличился на



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ОБЗОР ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8% по сравнению с 2014 годом, одновременно с этим произошло увеличение на 7% количества активных карточек в обращении.

Для обеспечения эффективного обслуживания своих клиентов Банк проводит работу по расширению сети обслуживания платежных карточек (банкоматы, POS-терминалы) и по развитию услуг в этом направлении.

В 2015 году Банк продолжил развитие проекта «мобильный POS терминал Pay-me». По состоянию на 1 января 2016 года общее количество пользователей составило свыше 6,1 тыс. предпринимателей. За 2015 год по ним было совершено свыше 21 тыс. транзакций на сумму более 257 млн. тенге. За 2015 год количество подключенных POS-терминалов и мобильных POS-терминалов увеличилось на 18,7% по сравнению с 2014 годом.

По состоянию на 1 января 2016 года доля Народного Банка по размещению банковских киосков и платежных терминалов составила 7,4%, POS-терминалов – 26%, банкоматов – 24,6%.

#### Зачисление социальных выплат

Банк, являясь одним из основных операторов пенсионных выплат в РК с 1996 года, обслуживает более 1,6 млн. пенсионеров и получателей пособий. Доля Банка в объеме всех выплат по Республике составляет 58,4%.

#### Приём платежей

Банк, имея многолетний опыт работы по приему от физических лиц коммунальных, налоговых и других платежей, систематически развивает

информационные технологии, телекоммуникации, терминальные устройства, программные продукты. Одним из важных направлений улучшения качества обслуживания физических лиц по вышеуказанной услуге является предоставление возможности оплаты услуг через дистанционные каналы продаж. Так, в сравнении с 2014 годом количество платежей в дистанционных каналах продаж увеличилось на 544,3 тыс. платежей (на 3,9%), а объем платежей на 8,4 млрд. тенге (на 30,4%).

#### Дистанционные услуги физическим лицам

##### В рамках системы «Интернет-банкинг для физических лиц»

В июле 2015 года в системе осуществлен запуск следующих новых возможностей:

- отображение детальной информации по счетам, депозитам и кредитам;
- формирование графика погашения по кредиту;
- блокировка карточки в связи с утерей / кражей;
- закрытие и перевыпуск карточки;
- заявки на получение предварительного решения на одобрение по беззалоговому займу, кредитной карточке;
- изъятие с депозита;
- переводы третьим лицам со счета внутри Банка и в другие банки РК;
- обратная связь – возможность для клиента непосредственно в системе оформить запрос на консультацию или устранение технических проблем и получить на элек-

тронный адрес ответ от службы поддержки системы.

В мае 2015 года в отдельный сервис выделена отправка одноразовых SMS-паролей, которые используются в качестве подтверждения операций в системе «Интернет-банкинг для физических лиц». Подключение / отключение от услуги по отправке одноразовых SMS-паролей осуществляется в двух каналах: в системе Интернет-банкинг и через банкоматы.

В августе 2015 года в системе Интернет-банкинг реализована возможность оплаты штрафов за нарушение ПДД.

В августе 2015 года запущена мобильная версия системы Интернет-банкинг, адаптированная для использования в веб-браузере смартфона.

В сентябре Банком было опубликовано мобильное приложение «myHalyk» в Google Play для платформы Android, в октябре – в App Store для платформы iOS.

Перечень поставщиков услуг расширен на 416 единиц, и на текущий момент в Интернет-банкинге можно оплатить услуги более 1 400 поставщиков.

Количество пользователей системы было увеличено более чем на 58% до 699,9 тыс. клиентов. За 2015 год пользователями Интернет-банкинга проведено более 2,4 млн. платежей и переводов.

#### В рамках устройства самообслуживания «Платежные терминалы»

В 2015 году дополнительно было закуплено 290 устройств, в результате по состоянию на 1 января 2016 года количество действующих платежных терминалов Банка составляет 577 устройств. В 2015 году перечень поставщиков расширен на 361 единицу.

Количество платежей по сравнению с 2014 годом увеличилось более чем на 100% и составило более 1,9 млн. платежей.

Общее количество операций, осуществленных в сети платежных терминалов Банка по сравнению с 2014 годом увеличилось более чем в четыре раза и составило более 4,4 млн. операций.

#### В рамках услуги «SMS-банкинг»

В 2015 году количество активных пользователей услуги «SMS-банкинг» увеличилось по сравнению с 2014 годом в АО «Народный Банк Казахстана» на 52% и составило 1 288 849.

Для увеличения активных пользователей услуги «SMS-банкинг», а также в целях создания благоприятных условий по обслуживанию клиентов в режиме 24 / 7, без необходимости посещения Банка:

- 20 июля 2015 года в отделении 119923 Астанинского регионального филиала был успешно запущен пилотный проект «Подключение физических лиц к услуге «SMS-банкинг» при выпуске / перевыпуске платежных карточек через ПО СПМ». В августе данный

## ОБЗОР ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

пилотный проект был растиражирован на весь Астанинский филиал;

- с 5 октября 2015 года подключение к услуге «SMS-банкинг» при выпуске / перевыпуске платежных карточек было растиражировано на все областные / региональные филиалы.

В 2015 году также был осуществлен запуск следующих дополнительных возможностей услуги «SMS-банкинг», в части доработки шаблона SMS-сообщения:

- указание остатка после осуществления приходной либо расходной операции;
- указание адреса отделения, в котором находится перевыпущенная карточка по программе досрочной замены;
- размещение рекламы бонусного клуба при поздравлении клиента с днем его рождения.

В рамках мобильного приложения «HalykBank» / «Halyk+Beeline»

В связи с внедрением с 1 января 2016 года в РК возможности переноса номера мобильного телефона от одного оператора к другому, без его изменения, в 2015 году были выполнены следующие мероприятия:

- доработана возможность выбора оператора мобильной связи при осуществлении платежа;
- внедрена возможность осуществления платежей в пользу оператора мобильной связи Activ;
- реализована возможность пополнения номера мобильного телефона клиента, являющегося абонентом мобильной связи Activ, посредством отправления SMS-запроса.

Для реализации целей по развитию розничного бизнеса в рамках стратегии развития Группы «Halyk» на 2016–2018 годы была проведена следующая подготовительная работа:

- разработаны и утверждены новые форматы каналов продаж, в том числе новый дизайн каналов продаж. Запущен первый центр банковского обслуживания в г. Астана ЖК «Гранд Алатау»;
- проведен пилотный проект с электронным устройством TCR, с помощью которого операционно-кассовые работники будут предоставлять клиентам комплексное обслуживание по кассовым и розничным банковским продуктам;
- запущена новая версия системы Интернет-банкинга для физических лиц;

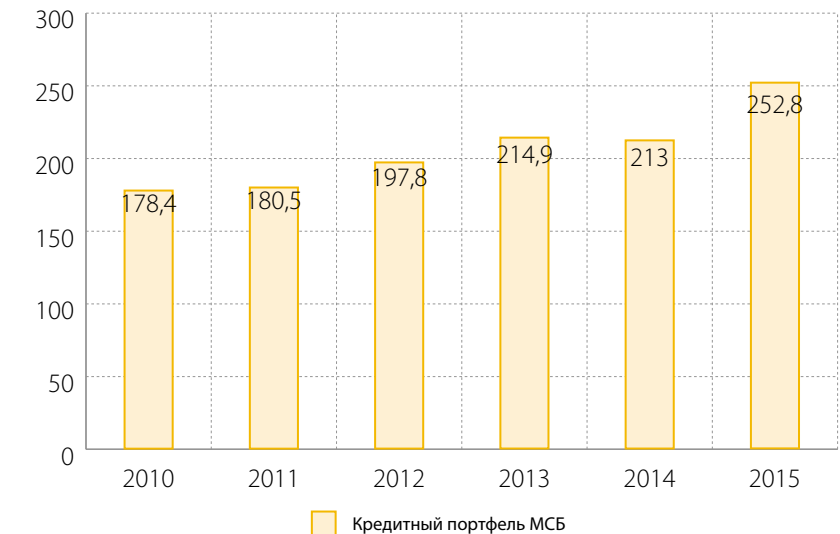
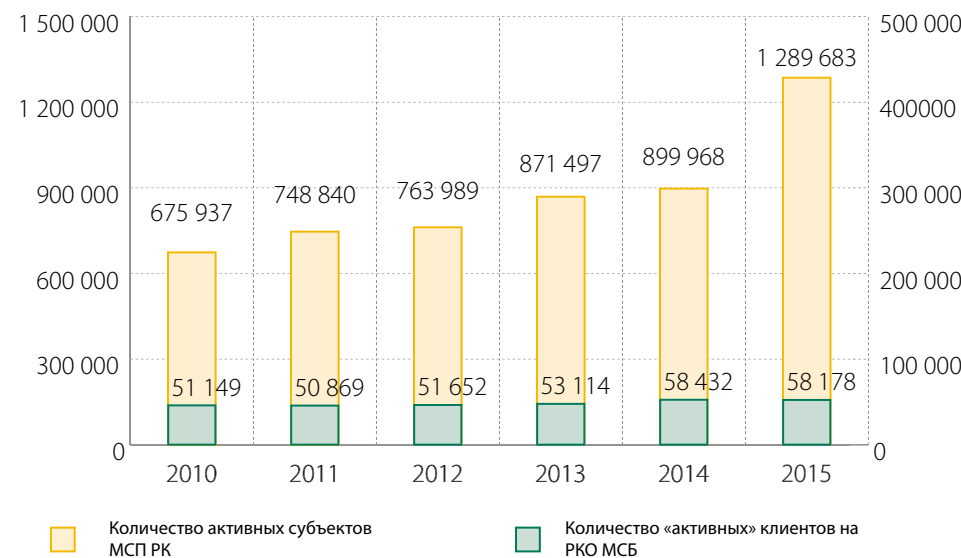
- завершена ценовая дифференциация тарифов между стационарными каналами продаж и дистанционными каналами продаж.

**Малый и средний бизнес**

Банковские операции по обслуживанию клиентов сектора МСБ включают кредитование, транзакционные банковские услуги, страхование, выпуск карточек и торговое финансирование.

На 1 января 2016 года количество активных клиентов МСБ, обслуживающихся в Банке, насчитывало 58 178, включая 6 095 заемщиков; количество кредитов МСБ составило 17 632.

На 1 января 2016 года количество активных клиентов на РКО по МСБ составляет 58 178, из них количество клиентов, пользующихся продуктами Банка:



## ОБЗОР ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

- более одного продукта – 16 415 клиентов, увеличение на 10,3%;
- 2-мя продуктами – 13 753 клиентов, увеличение на 9,4%;
- 3-мя продуктами и более – 2 662 клиентов, увеличение на 15,2%.

В кредитовании МСБ наблюдались следующие тенденции:

- по малому бизнесу наблюдалась тенденция ежемесячного увеличения объемов выдаваемых займов на нужды субъектов МБ, порядка 33,4 млрд. тенге выдано за 2015 год, что на 23,2% превышает выдачу прошлого года (27,1 млрд. тенге);
- по СБ за период 2015 год было выдано порядка 181,8 млрд. тенге.

В разрезе регионов, по состоянию на 1 января 2016 года, наибольший портфель МСБ представлен: Алматы – 17,58%, Восточно-Казахстанский ОФ – 7,4%, Южно-Казахстанский ОФ – 6,73%, Западно-Казахстанский ОФ – 6,67% и Астанинский РФ – 6,48%.

Банк в течение 2015 года активно участвовал и продолжает участвовать в реализации государственных программ совместно с Фондом «Даму», направленных на поддержку предпринимательства в РК.

В рамках Единой программы поддержки предпринимательства и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020», по состоянию на 1 января 2016 года, АО «Народный Банк Казахстана» находится в числе лидеров среди участвующих

банков второго уровня по показателям объемов ссудного портфеля и количества заемщиков, которым одобрено участие в программе «Дорожная карта бизнеса-2020».

Объем ссудного портфеля заемщиков Народного Банка равен 147,6 млрд. тенге (с учетом объема ссудного портфеля КБ), что составляет 10,91% от общего объема ссудного портфеля клиентов БВУ, участвующих в программе «Дорожная карта бизнеса-2020» и занимает 2 место.

Из 7 521 участников программы «Дорожная карта бизнеса-2020», получивших положительное решение о включении в программу, на долю клиентов Банка приходится 16,65% или 1 252 проектов (760 заемщиков).

Следующим направлением активного сотрудничества с Фондом «Даму» является гарантирование кредитов, предоставляемых Банком субъектам частного предпринимательства. С момента действия программы гарантирования количество подписанных договоров гарантии в АО «Народный Банк Казахстана» составляет 362 (20,46%) из 1 769 одобренных заявок Фонда, при этом сумма гарантии Фонда для АО «Народный Банк Казахстана» составляет 4,96 млрд. тенге, что составляет 17,75% от общей суммы гарантии клиентов БВУ. По каждому из указанных показателей, в отдельности и в целом, в рамках участия в программе гарантирования, Банк уверенно занимает 2 место.

Кроме программы «Дорожная карта бизнеса-2020», Банк участвует в ряде других совместных с Фондом «Даму» программ кредитования

субъектов частного предпринимательства. По состоянию на 1 января 2016 года в рамках действующей с 2009 года программы «Даму-Ондрис» Банком профинансировано 12 проектов на общую сумму свыше 2,97 млрд. тенге.

Народный Банк Казахстана своевременно и в полном объеме освоил средства, выделенные в рамках государственной программы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, занятых в сфере обрабатывающей промышленности. Народный Банк является безусловным лидером среди БВУ-участников этой программы по количеству профинансированных проектов. Было профинансировано 104 проекта, или 24% от общего количества на сумму 20 млрд. тенге, при этом одобрение получили 110 проектов на сумму, превышающую 21,5 млрд. тенге

Также за период 2015 года Банк участвовал в освоении 2-го транша, выделенных в рамках государственной программы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, занятых в сфере обрабатывающей промышленности и сфере услуг, относящихся к обслуживанию обрабатывающей промышленности (профинансировано 28 проектов на сумму 6 млрд. тенге) и в освоении 3-го транша, выделенных в рамках государственной программы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (профинансировано 48 проектов на сумму 6 млрд. тенге).

По объему выделенных и освоенных средств Народный Банк находится в тройке лидеров.

В рамках реализации программы обусловленного размещения средств в БВУ и иных финансовых организациях для последующего кредитования субъектов частного предпринимательства г. Жанаозен, Банком профинансировано 8 проектов на общую сумму 292,2 млн. тенге.

Стоит также отметить, что в марте 2014 года Банком был подписан договор об обусловленном размещении средств в объеме 800 млн. тенге для последующего кредитования субъектов женского предпринимательства. Данная программа ориентирована на женщин-предпринимателей, зарегистрированных в форме ИП либо юридического лица. По состоянию на 1 января 2016 года по данной программе было профинансировано 65 проектов на сумму 772 млн. тенге.

С целью увеличения объемов финансирования по МСБ в течение 2015 года были проведены 3 этапа акции для привлечения новых клиентов МБ на финансирование по программам МБ. Эффект от проведенных мероприятий – увеличение объема выдач займов клиентам МБ за 2015 год в сравнении с прошлым годом на 23,2%.

В июне 2014 года в Астане, между Национальной палатой предпринимателей РК и АО «Народный Банк Казахстана» подписан Меморандум о взаимопомощи, который предполагает комплекс мер, направленных на повышение доступности информации и продвижения государственных программ по поддержке субъектов частного предпринимательства.

С момента подписания меморандума Банком активно осуществляется комплексное консуль-

## ОБЗОР ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

тирование субъектов малого и среднего предпринимательства. Консультации проводятся по широкому спектру услуг на безвозмездной основе специально подготовленными сотрудниками всех филиалов Банка.

Предприниматели имеют возможность получения следующей необходимой и подробной информации:

- по правильному структурированию предполагаемого финансирования, учитывающему специфику бизнеса;
- по вопросам налогообложения с учетом организационно-правовой формы предприятия;
- по условиям оказания мер государственной поддержки субъектов частного пред-

принимательства в рамках программ, реализуемых государством совместно с банками второго уровня;

- по полному перечню услуг, оказываемых банком, с возможностью предложения наиболее оптимальных условий, максимально учитывающих возможности и интересы предпринимателя.

Кроме того, в течение 2015 года Банком совместно с НПП РК проводились семинары с привлечением сотрудников Региональных палат предпринимателей, а также сотрудников филиалов Фонда «Даму» и прочих профильных организаций.

Также в целях эффективной реализации мероприятий в рамках подписанного Меморандума, между Банком и НПП РК был согласован и в настоящий момент реализуется План мероприятий по оказанию консультационных услуг по инструментам поддержки предпринимателей.

Для реализации целей по развитию МСБ в рамках стратегии развития Группы «Halyk» на 2016–2018 годы была проведена следующая подготовительная работа:

- в рамках сегментации и повышения информированности о клиенте был произведен сбор клиентской информации по выручке, выстроена новая система сегментации клиентов на основе выручки и принадлежности к группе компаний;

- в рамках внедрения модели кошелька клиента и нового процесса бизнес-планирования разработана модель расчета кошелька клиента, произведена кластеризация и расчет кошелька по 100% коммерческим клиентам МСБ, проведена приоритизация клиентской базы МСБ, исходя из потенциала прироста доходов по банковским продуктам;
- в рамках повышения эффективности продаж был проведен пилот продуктивно-клиентских команд по МСБ по новой модели продаж, которая была внедрена на постоянной основе;
- в рамках утвержденной стратегии была проведена работа по улучшению ценообразования. ■

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ОБЗОР ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС**

Корпоративный Блок предлагает бизнесу традиционное финансирование, торговое финансирование, услуги по расчетно-кассовому обслуживанию, зачислению заработной платы, продукты хеджирования валютных рисков, а также продукты инвестиционного банкинга, страхования, инкассации и других услуг совместно с дочерними компаниями Банка.

В сфере расчетно-кассового обслуживания корпоративных клиентов Банк по-прежнему уделяет большое внимание развитию технологий дистанционного обслуживания, наполнению новыми функциями системы Интернет-банкинг для юридических лиц. Для большинства корпоративных клиентов возможности системы настроены с учетом индивидуальных особенностей организационной структуры предприятий, специфичности бизнеса. Банком предлагаются схемы управления и контроля денежными потоками группы компаний.

Портфель корпоративных клиентов Банка включает не только крупных и средних игроков, занимающих лидирующие позиции в своей отрасли или определённые ниши на рынке, а также национальные компании. По своим масштабам обслуживание корпоративных клиентов остается одним из ключевых направлений деятельности Банка. Банк поддерживает и развивает сотрудничество с крупными компаниями в различных отраслях, ведет работу по привлечению и обслуживанию игроков так называемого «первого эшелона». Банком продолжается активная рабо-

та по налаживанию, поддержанию и развитию долгосрочных отношений с данными клиентами: усилению партнерства с действующими клиентами и привлечению новых больших компаний на обслуживание в Банк. Предлагаемый клиентам совершенствующийся набор решений охватывает практически весь спектр финансовых задач, с которыми сталкиваются крупные компании самого разнообразного профиля. Подобный подход к работе с корпоративными клиентами основан на принципе партнерства и выбран для поддержания имиджа Банка и для удовлетворения пожеланий крупных компаний получать нестандартные решения по существенным для них вопросам. Банк тщательно изучает потребности клиентов, учитывает особенности их деятельности, старается глубоко понять специфику бизнеса, усовершенствовать состав и содержание предоставляемых продуктов и услуг.

Результатом такой работы в 2015 году стало подписание Банком нескольких новых Договоров о сотрудничестве, как с казахстанскими, так и с известными крупными иностранными компаниями, работающими в Казахстане, но ранее использующими услуги только международных банков. На протяжении 2015 года Банк активно сотрудничал с национальными компаниями, в том числе предоставляя финансирование компаниям, входящим в крупные национальные холдинги. Наиболее важные проекты 2015 года были реализованы в энергетической, телекоммуникационной, транспортной отраслях, также Банк участвовал в финансировании значимых инфраструктурных проектов Республики.

С декабря 2014 года Банк успешно участвует в программе государственной поддержки субъектов крупного предпринимательства, реализуемой через АО «Банк развития Казахстана». Общая сумма участия Банка в указанной программе составила 16 млрд. тенге, и за 2015 год в рамках программы за счет средств НФ профинансировано 7 крупных предприятий, осуществляющих производство в фармацевтической, химической, текстильной и пищевой промышленности, а также производство строительных и смазочных материалов. Многие клиенты Банка продолжают ощущать эффект от государственной поддержки благодаря участию в таких программах, как Дорожная карта бизнеса-2020 и «Программа посткризисного восстановления».

В отчетном периоде количество корпоративных заемщиков, участвующих в различных программах, увеличилось до 59. Банк участвует в государственной программе поддержки сельскохозяйственного сектора «Агробизнес 2020». В текущем году планируется дальнейшее рассмотрение числа проектов, участвующих в государственных программах.

В 2015 году наблюдалась непростая экономическая ситуация, в частности банковский сектор испытывал существенные ограничения тенговой ликвидности и произошло удорожание стоимости фондирования в тенге. А также 20 августа 2015 года было принято решение НБРК о введении новой денежно-кредитной политики и отмене валютного коридора с переходом к свободно плавающему обменному курсу, в результате чего наблюдалось значительное падение стоимости тенге. Несмотря на указанные собы-

тия, благодаря лучшей базе фондирования, Банк имел преимущественные позиции на рынке с возможностью фокусирования на наиболее привлекательных проектах, в результате за год произошло увеличение и улучшение качества кредитного портфеля.

Банк также проводит индивидуальную работу по всем тревожным заемщикам в целях их оздоровления. Проведение восстановительных мероприятий в 2015 году дало хорошие результаты: портфель NPL 90+ корпоративного бизнеса составил 55,8 млрд. тенге (NPL 90+ 3,81%), снизившись на 30,9 млрд. тенге с начала года, в том числе путем списания безнадежной задолженности, без прекращения требований к заемщикам на сумму 17,4 млрд. тенге.

В целом, корпоративный блок завершил 2015 год с хорошими результатами. Банк сохранил всех крупных корпоративных клиентов, привлёк новых качественных заемщиков, увеличил доходы по портфелю более чем на 12%. К концу 2015 года клиентская база корпоративного блока Банка составила 1 498 корпоративных клиентов, включая 278 заемщиков. В условиях жесткой конкуренции и нестабильной ситуации на рынке капитала, Банк сохранил долю рынка в корпоративном секторе благодаря предложению наиболее полного спектра услуг

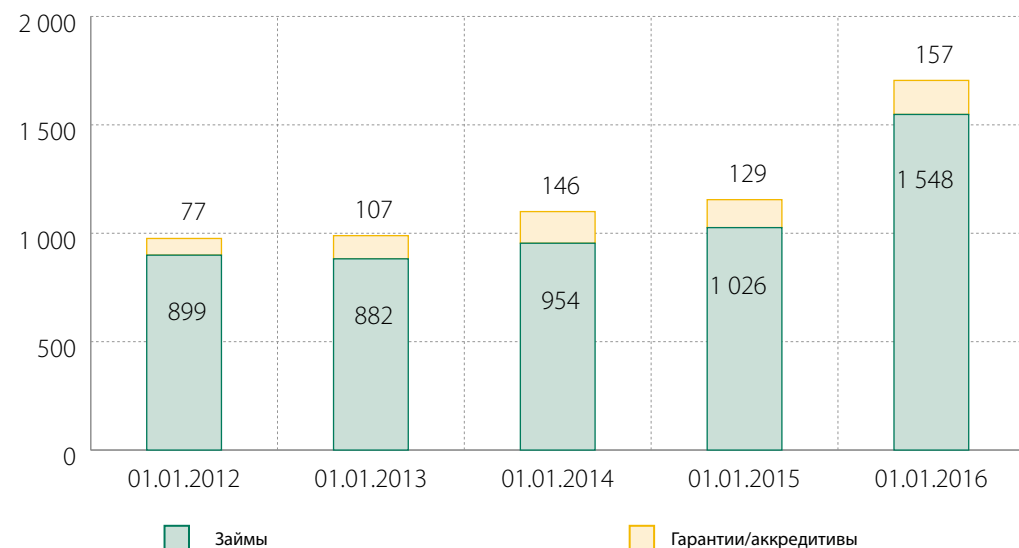
<sup>1</sup> итогов займы с просроченной задолженностью свыше 90 дней (сумма основного долга займов, по которым выплата основного долга просрочена более чем на 90 дней) / портфель займов, брутто, не консолидировано (только Банк), НБРК.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## ОБЗОР ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Динамика портфеля корпоративного сектора (млрд. тенге).



нашим клиентам, использованию разветвленной региональной сети и сохранению надежных партнерских отношений.

Для реализации целей по развитию корпоративного бизнеса в рамках стратегии развития Группы «Halyk» на 2016–2018 годы была проведена следующая подготовительная работа:

- в рамках сегментации и повышении информированности о клиенте был произведен сбор клиентской информации по выручке, принадлежности к группе компаний и количеству сотрудников, выстроена новая система сегментации клиентов на основе выручки и принадлежности к группе компаний;
- в рамках внедрения модели кошелька клиента и нового процесса бизнес-планирования разработана модель расчета кошелька

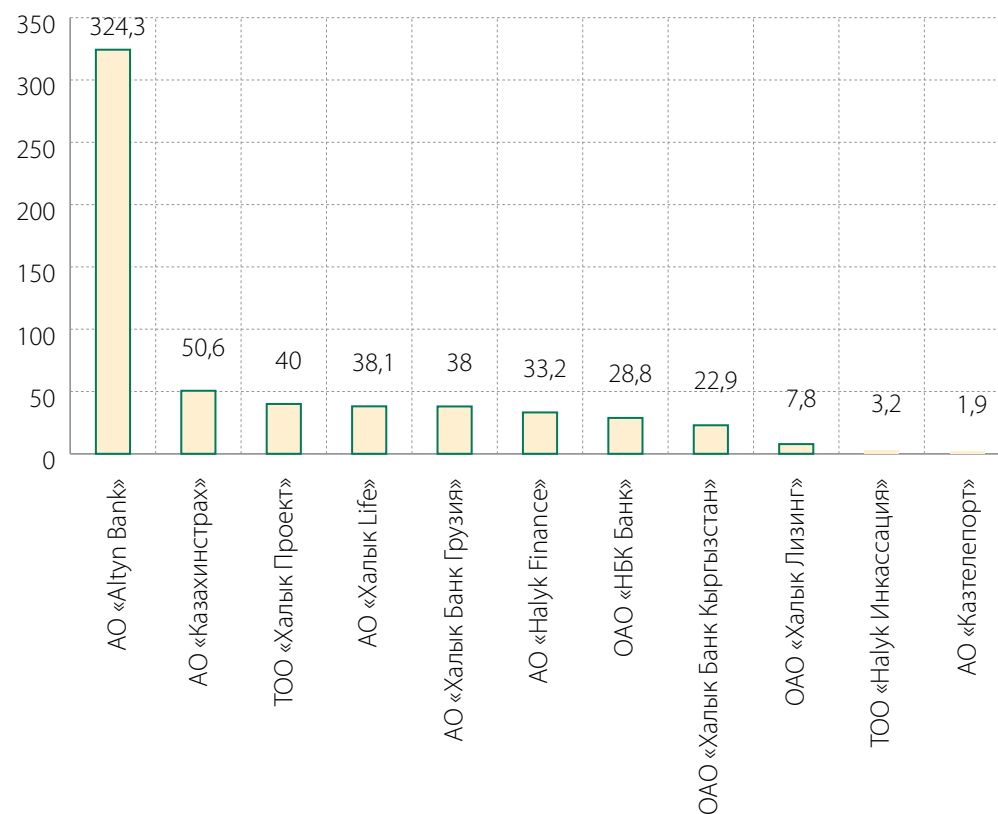
клиента, произведена кластеризация и расчет кошелька по 100% коммерческим клиентам КБ, а также приоритизация клиентской базы КБ, исходя из потенциала прироста доходов по банковским продуктам;

- в рамках повышения эффективности продаж был проведен пилот продуктово-клиентских команд по новой модели продаж, которая была внедрена на постоянной основе;
- в рамках утвержденной стратегии также была проведена работа по улучшению ценообразования. ■

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Активы дочерних организаций на 01.01.2016, млрд. тенге\*



\* по аудированным данным

Наименование дочерней организации	Доля рынка по активам, %	Капитал (доля в Группе), %
АО «Altyn Bank»	1,36%	6,43%
АО «Halyk Finance»	26,45%	3,17%
АО «Халык-Лизинг»	Нет данных	1,40%
АО «Казахинстрах»*	23,12%	5,43%
АО «НПФ Народного Банка Казахстана»	-	-
ОАО «НБК-Банк»	0,008%	0,94%
АО «Халык Банк Грузия»	1,04%	1,36%
АО «Халык-Life»**	6,33%	1,58%
ОАО «Халык Банк Кыргызстан»	2,92%	1,13%
АО «Казтелепорт»	Нет данных	0,24%
ТОО «Halyk Инкассация»	Нет данных	0,48%
ТОО «Халык Проект»	Нет данных	0,93%

\* рыночная доля по активам рассчитана по компаниям общего страхования.

\*\* рыночная доля по активам рассчитана по компаниям страхования жизни.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ОБЗОР ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**СТРАХОВОЙ РЫНОК****АО «Казахинстрах» и АО «Халык-Life»**

Дочерняя страховая компания Банка, АО «Казахинстрах» – это компания по общему страхованию, предоставляющая полный пакет основных страховых услуг всем категориям физических и юридических лиц во многих секторах экономики.

По состоянию на 1 января 2016 года АО «Казахинстрах» являлся одной из крупнейших компаний общего страхования в Казахстане с рыночной долей в страховых брутто премиях 14%, в страховых нетто премиях 10%, согласно статистике, опубликованной НБРК.

На 31 декабря 2015 года активы АО «Казахинстрах» составили 50,6 млрд. тенге, чистый доход компании за 2015 составил 4,7 млрд. тенге. Количество точек продаж АО «Казахинстрах» на 31 декабря 2015 года составляет 215.

АО «Халык-Life» предлагает различные виды продуктов личного страхования, включая продукты страхования жизни, аннуитетного страхования, страхования от несчастных случаев и страхования на случай болезни. На 31 декабря 2015 года активы АО «Халык-Life» составили 38,1 млрд. тенге. За 2015 год чистая прибыль компании АО «Халык-Life» составила 5,1 млрд. тенге. Рыночная доля АО «Халык-Life» по страховым брутто премиям согласно статистике, опубликованной НБРК, на 1 января 2016 года составила 24%, что является наивысшей долей на рынке страхования жизни. ■

**БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС****АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)**

АО «Altyn Bank» осуществляет свою деятельность в качестве универсального банка, предоставляя широкий спектр продуктов и услуг для корпоративных и розничных клиентов. АО «Altyn Bank» имеет 4 филиала, находящиеся в городах Астана, Алматы, Актау и Атырау, и 2 отделения в г. Алматы.

На 31 декабря 2015 года активы АО «Altyn Bank» составляли 324,3 млрд. тенге, ссудный портфель (брутто значение) – 84,8 млрд. тенге, собственный капитал – 34 млрд. тенге. Чистый доход АО «Altyn Bank» по итогам 2015 года составил 6,6 млрд. тенге.

В апреле 2015 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings присвоило Дочернему банку долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в иностранной и национальной валюте на уровне «BB». Прогноз по рейтингам – «Стабильный». ■

**МЕЖДУНАРОДНЫЕ ДОЧЕРНИЕ БАНКИ**

Банк проводит банковские операции в России, Кыргызстане и Грузии через свои банковские дочерние организации на территории этих стран.

**АО «Халык Банк Грузия»**

АО «Халык Банк Грузия» – это коммерческий банк, зарегистрированный в Грузии и сфокусированный на банковской деятельности в корпоративном секторе, секторе МСБ и розничном секторе. По данным на 31 декабря 2015 года АО «Халык Банк Грузия» владел общими активами в размере 265,9 млн. лари (38 006 млн. тенге), ссудный портфель (брутто значение) составляет 204,4 млн. лари (29 215 млн. тенге), собственный капитал сложился в размере 50,5 млн. лари (7 220 млн. тенге). По итогам 2015 года была получена чистая прибыль в размере 6 млн. лари (858 млн. тенге). Значительным событием в 2015 году стало открытие нового, шестого по счету, филиала «Варкетили», который расположен в одноименном густонаселенном районе г. Тбилиси, рядом со станцией метро и запуск партнерского проекта мобильного эквайринга (mPOS) в Грузии.

В апреле 2015 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings присвоило АО «Халык Банк Грузия» долгосрочный рейтинг эмитента в иностранной и национальной валюте на уровне «BB-». Прогноз по рейтингам – «Стабильный».

**ОАО «Халык Банк Кыргызстан»**

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» – это коммерческий банк, зарегистрированный в Кыргызстане, который по виду деятельности позиционирует себя как универсальный банк. На 31 декабря 2015 года ОАО «Халык Банк Кыргызстан» владеет активами в размере 5 176 млн. сом (22 931 млн. тенге), увеличение активов за 2015 год составило 1 479 млн. сом (6 553 млн. тенге), собственный капитал сложился в размере 1 350 млн. сом (5 981 млн. тенге). По результатам деятельности за 2015 год была получена чистая прибыль в размере 126 млн. сом (558,6 млн. тенге).

**ОАО «НБК-Банк»**

ОАО «НБК-Банк» – это российский банк с местонахождением в г. Москва, и кредитно-кассовыми офисами в г. Новосибирск и г. Челябинск. На 31 декабря 2015 года ОАО «НБК-Банк» владел активами на общую сумму 6 203 млн. рублей (28 845 млн. тенге), и собственным капиталом на общую сумму 1 072 млн. рублей (4 985 млн. тенге). Ссудный портфель (брутто значение) в 2015 году увеличился на 34% по сравнению с 2014 годом и составил на 31 декабря 2015 года 3 845 млн. рублей (17 877 млн. тенге). ■

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ОБЗОР ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**ЛИЗИНГОВЫЙ РЫНОК****АО «Халык-Лизинг»**

По состоянию на 31 декабря 2015 года, активы АО «Халык-Лизинг» составили 7 756 млн. тенге, чистая прибыль за 2015 год – 919 млн. тенге. АО «Халык-Лизинг» оказывает услуги не только в РК, на сегодняшний день в Российской Федерации функционирует филиал АО «Халык-Лизинг» в г. Челябинск. ■

**ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС****АО «Halyk Finance»**

АО «Halyk Finance» предоставляет полный спектр инвестиционно-банковских услуг и услуг по управлению активами, включая продажи и торговлю (с поддержанием котировок акций на торговой площадке АО «Казахстанская Фондовая Биржа»), управление инвестиционным портфелем, консалтинг и андеррайтинг, консультирование по слияниям и поглощениям, реструктуризация задолженности и аналитические обзоры. На 31 декабря 2015 года активы АО «Halyk Finance» составляли 33,2 млрд. тенге. За 2015 год АО «Halyk Finance» получило чистую прибыль в размере 3,3 млрд. тенге.

Собственный инвестиционный портфель АО «Halyk Finance» на 31 декабря 2015 года составляет 29,5 млрд. тенге.

В июле 2015 года АО «Halyk Finance» успешно выступил Совместным Ведущим Менеджером эталонного выпуска суверенных Еврооблигаций РК номинальным объемом 4 млрд. долларов США на международных рынках. Выпуск был осуществлен в 2-х траншах на 10 и 30 лет на сумму 2,5 млрд. долларов США и 1,5 млрд. долларов США, соответственно. Данная сделка является самой крупной на долговом рынке капитала среди эмитентов государственных ценных бумаг из развивающихся стран в 2015 г.

В 2015 года авторитетные международные финансовые издания в очередной раз признали высокий профессионализм и лидерство АО «Halyk Finance» в сфере инвестиционного банкинга, присудив компании следующие награды:

- «Лучший Инвестиционный Банк Казахстана 2015» по версии Global Finance;
- «Лучший Инвестиционный Банк Казахстана 2014» по версии EMEA Finance;
- 3 номинации EMEA Finance за лучшие сделки на международных рынках капитала, организованные в 2014 году: «Лучшее IPO в Рамках Приватизации» (KEGOC), «Лучший Выпуск Облигаций в Швейцарских Франках» (КТЖ), «Лучший Наднациональный Выпуск Облигаций» (ЕАБР);
- «Организатор Сделок Года» (“Dealmaker of the Year”) – одна из самых престижных номинаций в сфере международного инвестиционного банкинга по версии EMEA Finance,

присужденная руководителю АО «Halyk Finance» Арнату Абжанову;

- «Лучший инвестиционный банк Казахстана» и «Лучшая аналитика по финансовым рынкам Казахстана» по версии информационного агентства Cbonds в рамках ежегодного опроса «Cbonds Awards CIS 2015».

В четвертом квартале 2015 года в НБРК были зарегистрированы правила ИПИФ «Halyk-Валютный». Данный ИПИФ является дебютным валютным паевым фондом АО «Halyk Finance». ■

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ БИЗНЕС****АО «Казтелепорт»**

АО «Казтелепорт» предоставляет широкий спектр телекоммуникационных услуг для автоматизации деятельности Народного Банка и его дочерних организаций, процессинговых услуг по маршрутизации авторизационных запросов между банками, подключенными к АО «Казтелепорт». АО «Казтелепорт» является оператором в РК, предоставляющим каналы связи к Казахстанскому Центру Межбанковских Расчетов и АО «Казахстанская фондовая биржа», ТОО «Первому кредитному бюро».

Также в 2015 году проводилась работа по новым направлениям деятельности АО «Казтелепорт»:

- предоставление услуг ЦОД;

- предоставление услуг IP-телефонии;
- обслуживание POS-терминалов;
- монтаж систем видеонаблюдения, пожаротушения и структурированной кабельной сети;
- обслуживание оборудования ЦОД;
- поставка оборудования и расходных материалов для печатной техники.

На рынке процессинговых услуг для финансовых организаций за счет качества предоставляемых процессинговых услуг на конец 2015 года из 27 БВУ, занимающихся карточным бизнесом (включая АО «Казпочта») карточные операции 17 банков проходят через процессинг АО «Казтелепорт».

Запущена облачная инфраструктура на базе двух ЦОД в г. Алматы с использованием лучших технологий виртуализации, серверного и сетевого оборудования. На базе этой облачной инфраструктуры разработаны и предоставляются услуги: IaaS (предоставление в аренду ИТ инфраструктуры как сервис или виртуальный дата-центр); «Облачное хранение данных»; «Облачный 1С»; «Облачный ВКС». В г. Астана запущен ЦОД для предоставления клиентам облачных услуг.

На 31 декабря 2015 года активы АО «Казтелепорт» составили 1 875 млн. тенге. Чистый доход по итогам 2015 года составил 332 млн. тенге. ■

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## РЫНОК ИНКАССАТОРСКИХ УСЛУГ

### ТОО «Halyk Инкассация»

ТОО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Halyk Инкассация» специализируется на оказании услуг инкассации банкнот, монет и ценностей. Компания позиционируется в финансовой Группе «Halyk» с одной стороны, как одна из дочерних компаний, оказывающих самостоятельно услуги клиентам, с другой стороны, ее деятельность тесно связана с бизнесом Банка в части обеспечения наличностью каналов продаж Банка, являющегося финансовым и консолидирующим центром Группы «Halyk».

ТОО «Halyk Инкассация» является одним из самых крупных в РК перевозчиком наличных денег и ценностей.

В настоящее время перевозки ценностей осуществляются только на бронированных специальных автомобилях (т.е. автопарк Компании укомплектован на 100% бронированными автомобилями). С целью контроля за передвижением спецавтомобилей Компании с 2014 года введена в эксплуатацию система GPS-мониторинга.

На 31 декабря 2015 года активы ТОО «Halyk Инкассация» составили 3 174 млн. тенге. За 2015 год чистый доход ТОО «Halyk Инкассация» составил 1 515 млн. тенге. На 31 декабря 2015 года филиальная сеть ТОО «Halyk Инкассация» состоит из Управления городской инкассации (г. Алматы), 18 филиалов, 37 отделений, которые предоставляют услуги инкассации клиентам во всех областных, крупных и малых городах, а также в районных по всей территории РК. ■

## ПЕНСИОННЫЙ РЫНОК

### АО «НПФ Народного Банка Казахстана»

В связи с реформированием пенсионной системы РК Совет директоров АО «Народный Банк Казахстана» 31 декабря 2014 года принял решение о добровольной ликвидации дочерней организации Банка АО «НПФ Народного Банка Казахстана». Акции АО «НПФ Народного Банка Казахстана» были аннулированы в декабре 2015 года в соответствии с законодательством РК. ■

## ОРГАНИЗАЦИИ СПЕЦИАЛЬНОГО НАЗНАЧЕНИЯ

### ТОО «Халык Проект»

Постановлением НБРК от 21 сентября 2012 года №308 Народному Банку выдано разрешение от 4 октября 2012 года №1 на создание дочерней организации ТОО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана по управлению сомнительными и безнадежными активами «Халык Проект».

ОУСА создана в рамках Концепции улучшения качества активов банков второго уровня, одобренной Решением Совета по финансовой стабильности и развитию финансового рынка РК.

12 октября 2012 года уполномоченным органом Министерства юстиции РК осуществлена государственная регистрации и получены учредительные документы по ТОО «Халык Проект». Народный Банк первым среди банков второго уровня РК получил согласие регулятора на создание дочерней организации по управлению сомнительными и безнадежными активами.

Основной целью деятельности ОУСА является «очищение» ссудного портфеля Банка от сомнительных и безнадежных активов.

Основными задачами и функциями ОУСА являются приобретение Активов у Банка за счет заемных средств, качественное управление Активами, успешная реализация Актива и полное погашение обязательств ОУСА перед Банком.

В 2015 году ОУСА велась крупномасштабная и интенсивная работа по оздоровлению ссудного портфеля Банка как по Активам Головного Банка, так и областным филиалам Банка. За 2015 год Банком было передано 23 проекта, на сумму 29,5 млрд. тенге.

По состоянию на 1 января 2016 года портфель сомнительных и безнадежных активов, полученных от Банка (в т.ч. ранее принятое залоговое имущество на баланс Банка), составил 41,5 млрд. тенге. ■



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

КАЗАХСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ  
**HALYK  
BANK**  
НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

УПРАВЛЕНИЕ  
РИСКАМИ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

**Политика Группы в области риск-менеджмента направлена на формирование целостной системы управления рисками, соответствующей характеру и масштабы деятельности Группы, профилю принимаемых ею рисков, а также отвечающей потребностям дальнейшего развития бизнеса. Группа продолжает развивать систему управления рисками, планомерно и последовательно реализует мероприятия, направленные на совершенствование методов выявления рисков, их управления, а также оценки и контроля.**

## УПРАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫМИ РИСКАМИ

С целью эффективного управления кредитными рисками в Банке внедрены система риск-менеджмента и действующие бизнес-процессы, учитывающие разделение функций продаж и управления рисками, сформирована организационная структура управления кредитными рисками, включающая в себя коллегиальные органы и подразделения, участвующие в оценке и управлении кредитными рисками.

Управление кредитными рисками в Банке достигается посредством:

- «трех линий защиты» – первичного анализа кредитного риска инициирующим подразделением и анализа подразделением управления рисками, контроля со стороны подразделения внутреннего аудита;
- установления лимитов на контрагентов в зависимости от типов (кредитных) операций или продуктов;
- диверсификации кредитного портфеля с целью недопущения чрезмерной концентрации риска на уровне заемщиков, отраслей и в географическом разрезе;
- мониторинга кредитного портфеля для идентификации ухудшения качества на ранней стадии;
- формирования адекватных резервов на возможные потери.

Система принятия кредитных решений в Банке базируется на делегировании Советом директоров соответствующим коллегиальным органам определенных полномочий и установлении для каждого органа лимитов финансирования. По корпоративным заемщикам рассмотрение заявок осуществляется КД. Кредитные заявки, превышающие полномочия КД, а также сделки с лицами, связанными с Банком особыми отношениями, требуют дальнейшего утверждения Советом директоров. По заемщикам МСБ полномочия делегированы ККФ и ККФС, по вопросам розничного финансирования – ЦПР и РКК. Принятие кредитных решений по стандартным беззалоговым розничным заявкам осуществляется посредством специализированного программного модуля, включающего в себя автоматизированный андеррайтинг, проверку по внутренним и внешним базам, скоринговую оценку заявителя и т.д. Нестандартные беззалоговые заявки подлежат процедуре кредитного одобрения через ЦПР/РКК.

Кредитные комитеты дочерних банков также наделены определенными полномочиями, в рамках которых осуществляется принятие решений. Банком на периодической основе производится мониторинг и, в случае необходимости, пересмотр лимитов самостоятельного принятия решений и полномочий кредитных комитетов дочерних банков.

В соответствии со стратегией развития Банка и требованиями законодательства РК разработана

Методика определения и расчета риск-премии по клиентам КБ, СБ, МБ и РБ. Определены основные параметры, характеризующие допустимый уровень рисков, соответствие которым контролируется Банком.

В целях оценки подверженности Банка риску воздействия негативных изменений в макроэкономической ситуации на внешних и внутренних рынках, а также определения эффекта от реализации стрессовых сценариев (уровень провизий, миграция кредитных рейтингов, доля неработающих займов) Банком периодически проводится стресс-тестирование кредитного портфеля, в том числе ежегодное bottom-up стресс-тестирование по требованию НБРК.

В 2014–2015 годах по результатам валидации рейтинговой модели, Moody's Analytics совместно со специалистами Банка была разработана новая скоринговая карта (рейтинговая модель Risk Analyst) для оценки вероятности дефолта/ассоциированного с ней рейтинга по клиентам КБ. Завершено тиражирование модели на филиалы Банка.

В 2015 году внедрена скоринговая система оценки кредитоспособности заемщика в розничном кредитовании, которая позволяет ранжировать риски на основе статистически рассчитанной вероятности дефолта заявителя, применять ценообразование на основе рассчитанного рейтинга клиента (risk-based pricing), а также оперативно управлять розничной кредитной полити-

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

кой в зависимости от изменений экономической среды.

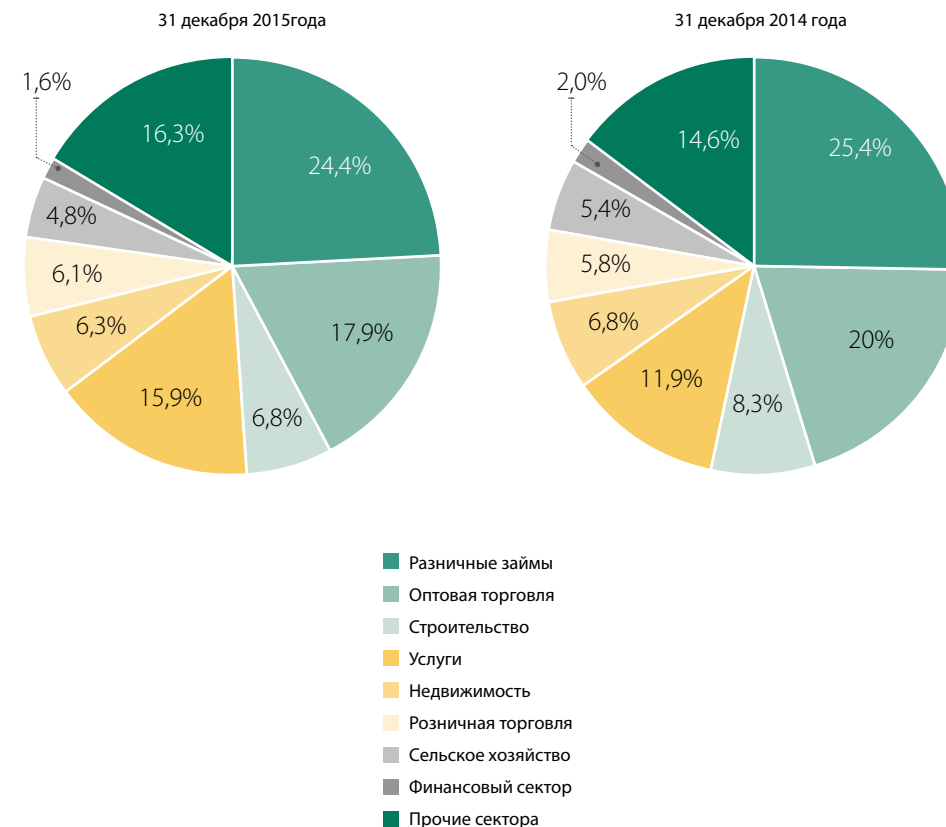
В целях снижения риска угроз по причине изменения курса тенге к доллару США, а также по итогам регулярных комплексных мониторингов поведения портфелей программ кредитования, включающих в себя анализ качества портфеля, рыночных позиций, доходности и пр., был одобрен ряд мер и ограничений к заемщикам Банка, в частности были скорректированы условия действующих программ и процедур кредитования.

В течение 2015 года продолжена работа по списанию безнадежной задолженности. Объем списанных за период займов за счет ранее сформированных провизий (с прощением и с сохранением права требования к клиенту – без

прощения) по Банку составил 43,6 млрд. тенге, также в целях качественного управления активами безнадежных заемщиков в ОУСА переданы займы общей задолженностью на сумму 29,5 млрд. тенге. В результате проведенных мероприятий достигнуто снижение доли просроченной задолженности.

По состоянию на 31 декабря 2015 года значительный удельный вес в структуре ссудного портфеля Группы «Halyk» занимают розничные займы – 24,4% (включая 16,4% потребительские займы и 8% ипотечные займы). В разрезе отраслей крупнейшую долю занимают займы, предоставленные сектору оптовой торговли (17,9%), услуг (15,9%), строительства (6,8%) и недвижимости (6,3%). ■

Структура ссудного портфеля Группы «Halyk» по секторам экономики, %



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

### УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ/ ПАССИВАМИ

В целях формирования оптимальной структуры банковских активов, обеспечивающей сбалансированный подход к управлению соотношением «риск-доходность», Группа осуществляет вложения во внутренние и внешние активы, диверсифицированные по типам банковских продуктов, сегментам экономики, видам валют и срокам погашения.

Структура активов Группы за 2015 год претерпела незначительные изменения и представлена следующим образом:

За 2015 год активы Группы «Halyk» выросли на 58,6%. Основная причина роста валюты баланса обусловлена переходом с 20 августа 2015 года НБРК к новой денежно-кредитной политике, основанной на инфляционном таргетировании и свободно плавающем обменном курсе, в результате чего тенговый эквивалент активов Группы, номинированных в иностранной валюте, был значительно увеличен. При этом значительно увеличились статьи денежные средства и их эквиваленты на – 864,1 млрд. тенге (159,9%) и ссудный портфель, рост которого в абсолютном значении составил 528,1 млрд. тенге (32%). Ссудный портфель продолжает оставаться крупнейшей статьей в структуре активов Группы «Halyk», по состоянию на 31 декабря 2015 года его доля составила 48,9%. Другими крупными статьями в структуре баланса являются денежные средства

и их эквиваленты и портфель ценных бумаг, доля которых в структуре активов составила 31,5% и 8,5% (торговый и инвестиционный портфель ценных бумаг) соответственно.

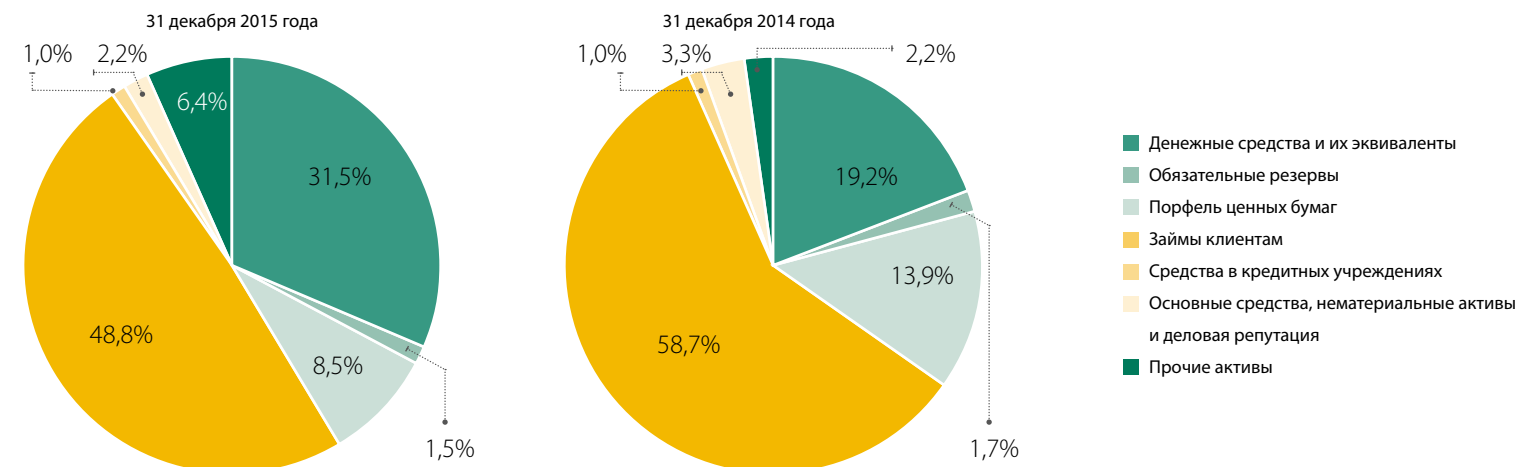
Увеличение статьи «Денежные средства и их эквиваленты» обусловлено регуляторными изменениями банковского регулирования РК, в соответствии с которыми, в целях повышения внутреннего потенциала кредитования экономики, банки обязаны размещать часть своих собственных средств (капитала) внутри Казахстана. В результате, Банком были осуществлены мероприятия, которые привели к изменению структуры баланса, в частности, увеличению средств на корреспондентском счете в НБРК и уменьшению суммы размещенных вкладов в зарубежных банках. Также, данная статья активов была увеличена Банком для удовлетворения повышенного

спроса населения на наличную иностранную валюту как следствие проведенной девальвации тенге и ожидания дальнейшего ослабления национальной валюты.

Группой проводится регулярный мониторинг текущей позиции действующих лимитов на банки-контрагенты на соответствие риск-аппетиту Группы. При выявлении негативных факторов в деятельности банков-контрагентов и / или стран их оперирования Группа в оперативном порядке проводила корректирующие мероприятия по сокращению размера и сроков установленных лимитов.

Также, в целях управления ликвидностью, Группа поддерживает стабильную и диверсифицированную структуру пассивов, включающую в себя как ресурсы, привлеченные на определенный срок, так и средства до востребования.

#### Структура активов Группы «Halyk», %



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Структура обязательств Группы за 2014 и 2015 годы выглядит следующим образом:

В 2015 году фондирование обеспечивалось, в основном, за счет вкладов и текущих счетов кор-

перераспределения средств клиентов в пользу срочных вкладов. Так, срочные вклады клиентов увеличились на 87,3%, в то время как текущие счета клиентов показали незначительный рост 27,9%. Данные изменения, в основном, произошли за счет средств юридических лиц, в то время как по физическим лицам положительный тренд 2014 года по увеличению депозитов на фоне текущих счетов сохранился и в 2015 году.

В 2015 году средства, привлеченные у физических лиц, увеличились на 535,2 млрд. тенге (57%), средства юридических лиц увеличились на 660,3 млрд. тенге (72,6%).

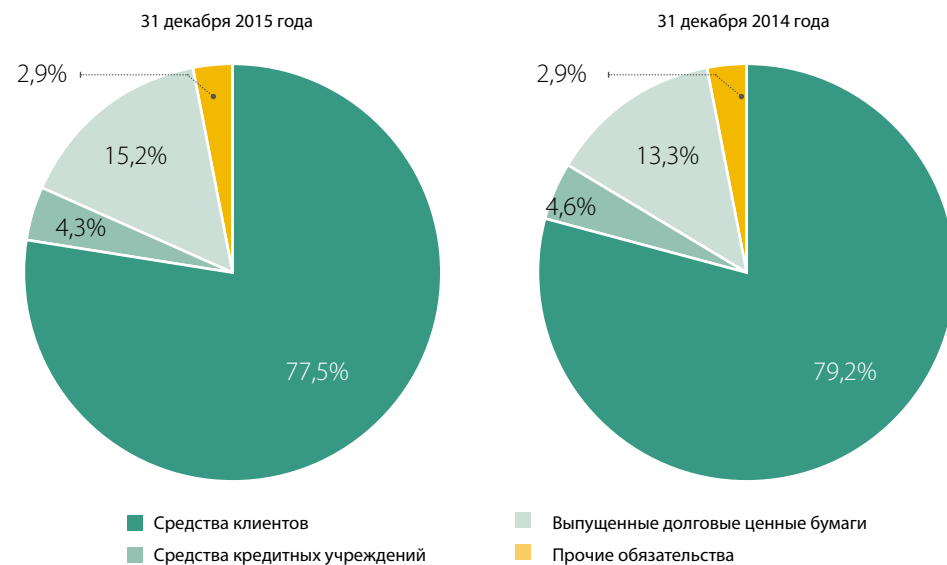
Нацеленность на привлечение фондирования с внутреннего рынка позволила Банку сохранить лидирующие позиции на рынке по привлечению средств клиентов. Так, по объему средств, привлеченных у физических лиц, Банк является одним из лидеров на рынке с занимаемой долей в 20,6% по состоянию на 1 января 2016 года (20,4% по состоянию на конец 2014 года).

В целях оценки подверженности Банка риску ликвидности регулярно проводится стресс-тестирование по влиянию оттока средств клиентов с наибольшей концентрацией на состояние ликвидности Банка, а также ежегодное bottom-up стресс-тестирование по требованию НБРК.

поративных клиентов и клиентов розничного сектора. По итогам 2015 года средства клиентов увеличились в абсолютном выражении на 1 195,5 млрд. тенге (64,7%) и продолжают занимать наибольший удельный вес в структуре обязательств, который составил по итогам 2015 года 77,6% против 79,2% в 2014 году.

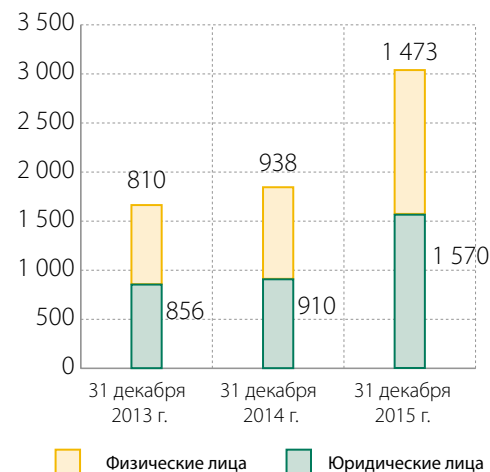
При этом, структура депозитной базы в 2015 году формировалась в основном на фоне девальвационных ожиданий населения, в результате чего претерпела значительные изменения за счет

Структура обязательств Группы, %

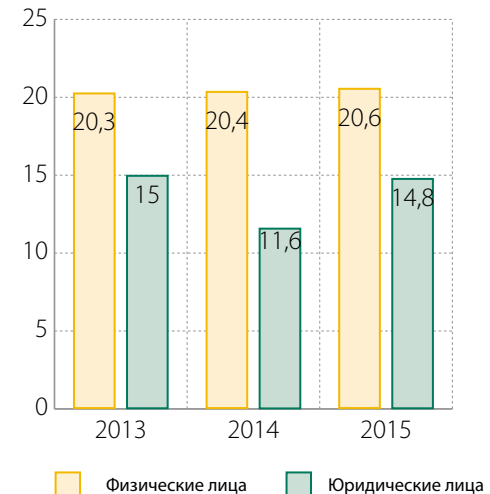


Основные изменения в структуре обязательств в 2015 году произошли по выпущенным долговым ценным бумагам и средствам клиентов. Так, рост по выпущенным долговым обязательствам составил 286,5 млрд. тенге (92,1%), что было связано, главным образом, с переоценкой еврооблигаций, а также с выпуском в феврале 2015 года облигаций на сумму 131,7 млрд. тенге со сроком погашения 10 лет, с фиксированным полугодовым купоном 7,5% годовых.

Средства клиентов Группы, млрд. тенге



Депозиты клиентов Банка в разрезе доли на рынке, %





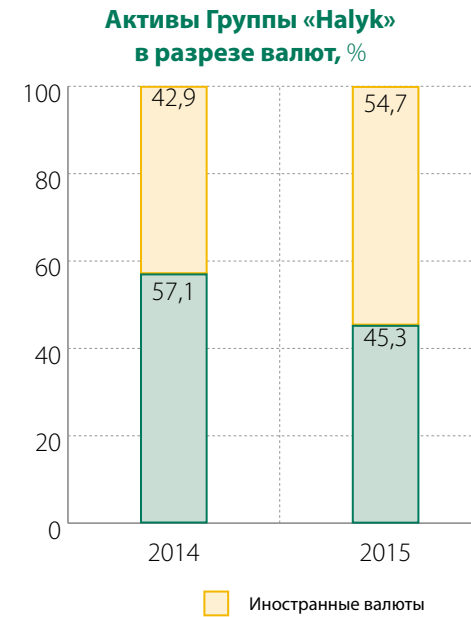
## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

## УПРАВЛЕНИЕ РЫНОЧНЫМИ РИСКАМИ

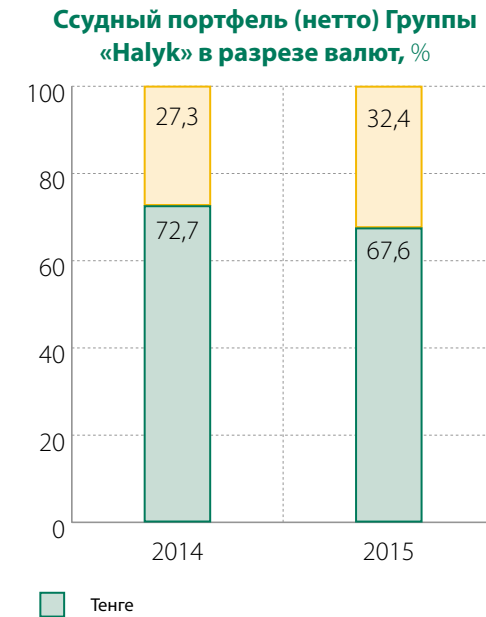
В течение 2015 года Банк продолжал придерживаться консервативной политики при управлении валютными позициями, поддерживая нейтральные позиции во всех валютах, кроме позиции в долларах США.

В течение 2015 года структура активов по видам валют претерпела изменения. В 2015 году Банк осуществлял свою деятельность в условиях дефицита тенговой ликвидности, вызванного сохраняющимися девальвационными ожиданиями населения. В результате удельный вес активов в тенге составил 45,3% от финансовых активов Группы против 57,1% в 2014 году, при этом доля ссудного портфеля в тенге уменьшилась с 72,7% до 67,6%.

В результате девальвации национальной валюты в 2015 году и ожиданий дальнейшего падения курса тенге по отношению к доллару США, значительно увеличилась депозитная база Группы в иностранных валютах, преимущественно в долларах США, на 92,9%, в то время как в тенге увеличилась незначительно – на 12,1%.

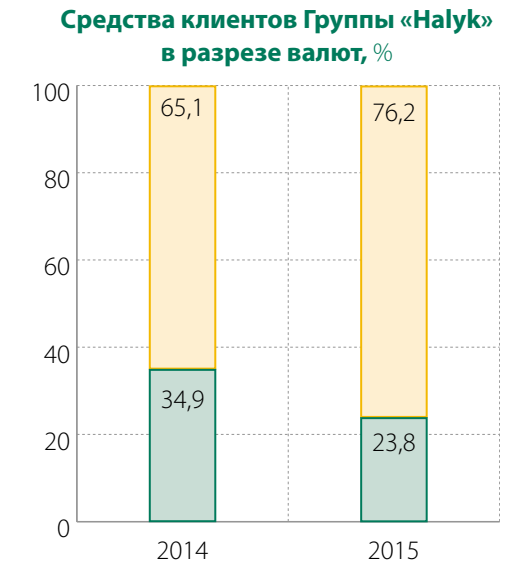


Группа определяет следующие источники процентного риска: процентный риск по портфелям ценных бумаг, а также процентный риск, возникающий в результате несовпадения сроков погашения (пересмотра процентных ставок) активов и пассивов, чувствительных к изменению процентных ставок (риск изменения ставки вознаграждения). Группа управляет рисками изме-



нения процентной ставки и рыночным риском посредством управления позицией Группы по процентным ставкам, обеспечивая положительную процентную маржу.

Внутренние лимиты, ограничивающие размер рыночного риска (валютный, процентный, ценовой), устанавливаются уполномоченным органа-



ми в рамках утвержденного размера допустимого уровня риска, мониторинг их соблюдения проводится на ежедневной основе. Размер установленных лимитов на регулярной основе пересматривается на предмет их актуальности и соответствия рыночным условиям и риск-аппетиту Группы.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

## УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ РИСКАМИ

В своей деятельности Банк подвержен операционному риску. Под операционным риском понимается вероятность возникновения потерь в результате неадекватных или недостаточных внутренних процессов, человеческих ресурсов и систем или внешних событий, в том числе, включая юридический риск (исключая стратегический и риск потери репутации).

Подразделение по управлению операционными рисками в составе службы риск-менеджмента Банка разработало и применяет в своей деятельности различные инструменты операционного риск-менеджмента:

- в Банке проводится оценка на предмет наличия операционного риска при внедрении новых продуктов, видов деятельности,

процессов, систем или внесения значительных изменений в действующие продукты / услуги, системы и бизнес-процессы. Инструмент «ORAP» полноценно функционирует и широко применяется, покрывая наиболее значимые области в деятельности Банка с 2010 года. В 2015 году инструментом «ORAP» охвачены такие направления деятельности, как предоставление дистанционных услуг физическим / юридическим лицам, кредитование, внедрение новых каналов продаж и пр.;

- проведены обзоры существующих практик / систем управления рисками в двух дочерних организациях АО «Казахинстрах», АО «Халык Банк Грузия». В результате проведенной работы разработаны соответствующие мероприятия по улучшению эффективности контролей по наиболее существенным рискам;

■ на регулярной основе осуществляется сбор и анализ событий реализации операционных рисков Банка. События операционных рисков регистрируются и соответствующим образом классифицируются в специализированной базе данных, информация которой в дальнейшем используется для формирования управленческой отчетности по операционным рискам, с целью анализа и принятия корректирующих мероприятий по минимизации операционных потерь в целом;

- Банк продолжает развивать инструмент операционного риск-менеджмента – ключевые индикаторы риска. В настоящее время в Банке функционирует ключевые индикаторы риска, которые позволяют идентифицировать риски по наиболее важным для Банка ИТ системам и критичным бизнес процессам;

- Банком проведен проект по сценарному анализу по событию «Недоступность эквайринговой сети (АТМ не работают)». По результатам проекта определены основные недостатки в процессе, задействованным подразделениям представлены соответствующие рекомендации на случай реализации рассматриваемого сценария;
- подразделение по управлению операционными рисками является постоянным участником рабочих групп в Банке по различным проектам, а также вопросам, связанным с минимизацией мошеннических действий, расследованием причин понесенных ущербов, создания комиссий по анализу имеющихся проблем, рисков зон, с целью их минимизации и разработки соответствующих риск-митигирующих мероприятий.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## УПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С целью формирования своевременных и эффективных мероприятий в условиях чрезвычайных ситуаций, Банк обеспечивает наличие и поддержание системы обеспечения непрерывности деятельности, которая включает в себя нормативные правовые документы, инфраструктуру, компетентный персонал и другие компоненты, позволяющие управлять процессом непрерывности деятельности Банка в целом.

Инфраструктура Банка для обеспечения непрерывности деятельности состоит из Резервного центра обработки данных («Disaster Recovery site»), расположенного в г. Астана, и двух альтернативных площадок в г. Алматы, укомплектованных необходимым оборудованием и технологиями.

В течение 2015 года проведены следующие мероприятия по обеспечению непрерывности деятельности Банка:

- проведен анализ влияния на бизнес, анализ рисков непредвиденных обстоятельств;
- проведены учения (тестирования) по планам обеспечения непрерывности и восстановления деятельности Банка, по переходу ИТ-систем на резервные серверы, тестовые восстановления из резервных копий критических ИС;
- утвержден подход по ОНД филиальной сети, разработаны и утверждены Планы непрерывности деятельности в филиалах Банка.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ИТ И ИБ

Риск ИТ – вероятность возникновения ущерба вследствие неудовлетворительного построения процессов, связанных с разработкой и эксплуатацией Банком информационных технологий.

Риск ИБ – вероятность возникновения ущерба вследствие нарушения целостности, конфиденциальности и доступности информационных активов Банка, возникшего вследствие преднамеренного деструктивного воздействия со стороны работников Банка и (или) третьих лиц.

Направление по управлению рисками ИТ / ИБ в Банке функционирует с начала 2015 года. В течение 2015 года разработаны и утверждены нормативные документы, регламентирующие процесс управления рисками ИТ и ИБ.

Проведен пилотный проект по самооценке рисков ИТ и ИБ по двум информационным системам (ИБЮЛ, Way4 – сегмент эквайринга). В результате данных мероприятий был сформирован реестр и карта рисков ИТ и ИБ, а также разработан план мероприятий по минимизации рисков ИТ и ИБ.

## УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ

В 2015 году Банк продолжил осуществлять управление капиталом с целью обеспечения непрерывной деятельности всех организаций Группы и оптимизации соотношения заемных и собственных средств. В течение отчетного периода Банк осуществлял работу, направленную на соблюдение требований к капиталу, установленных нормативами регулятора и требованиями Базельского соглашения о капитале.

В 2015 году начато внедрение Базель III, которое планировало поэтапную реформу требований к компонентам капитала банков и нормативам достаточности до 2019 года. Однако, на фоне обесценения тенге и сопутствующих проблем с ликвидностью на рынке РК, Национальный Банк скорректировал программу перехода путем сохранения в 2016 году всех минимальных требований к достаточности собственного капитала, включая буферы на уровне 2015 года. Рассмотрен вопрос увеличения переходного периода на стандарты Базель III до 2021 года и снижения таргетируемого значения достаточности собственного капитала с 12% до 10,5%.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

## УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛАЕНС-РИСКАМИ

По мнению Банка, переход на новые стандарты не приведет к необходимости дополнительной капитализации Банка.

В целях оценки подверженности Банка риску воздействия негативных изменений макроэкономической ситуации, Банком периодически проводится стресс-тестирование по влиянию изменения различных макроэкономических факторов на показатели достаточности капитала, в том числе ежегодное bottom-up стресс-тестирование по требованию НБРК.

Банк определяет комплаенс-риск как вероятность возникновения потерь вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований законодательства РК, нормативных правовых актов уполномоченного органа, внутренних документов Банка, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка. Управление комплаенс-риском в Банке является составной частью системы управления рисками как процесса, включающего в себя четыре основных элемента: выявление, идентификация, оценка и измерение, а также мониторинг и контроль риска.

В целях построения эффективной системы управления комплаенс-риском и внутреннего контроля в Банке создана система функционального и организационного взаимодействия, основанная на трех линиях защиты:

- первая линия защиты предполагает выявление и мониторинг риска всеми структурными подразделениями Банка, осуществление текущего контроля с целью минимизации комплаенс-риска и принятие корректирующих мер;
- на второй линии защиты обеспечение реализации политики по управлению комплаенс-риском и функции комплаенс-контроля осуществляет Служба комплаенс Банка состоящая из Главного комплаенс-контролера, который подотчетен Совету директоров

Банка и Управления Compliance Division. Управление Compliance Division подотчетно Главному комплаенс-контролеру. Главный комплаенс-контролер назначается на должность Советом директоров Банка;

- третья линия защиты предполагает независимую оценку эффективности управления комплаенс-риском подразделением внутреннего аудита.

Основными методами управления комплаенс-риском в Банке являются:

- постоянный мониторинг действующего законодательства РК;
- контроль соблюдения должностными лицами и работниками Банка требований законодательства РК;
- обеспечение правильного понимания и применения законодательства РК и внутренних документов Банка структурными подразделениями и работниками Банка;
- идентификация, измерение, мониторинг и контроль комплаенс-рисков, в том числе при разработке и структурировании новых банковских продуктов и услуг, внедрении новых бизнес-процессов, технологий и т.д.;
- контроль своевременного и качественного исполнения обязательных требований регулятора / уполномоченного органа;
- проведение комплаенс мониторинга (проверок) Управлением Compliance Division деятельности подразделений Банка;
- применение в Банке различных инструментов по выявлению / оценке комплаенс-рисков, в том числе инструментов по оценке / самооценке

ке подконтрольными подразделениями своей деятельности;

- осуществление контроля разграничения прав доступа к инсайдерской информации и недопущения возможности неправомерного использования такой информации инсайдерами, включая контроль по ведению и поддержанию в актуальном состоянии списка лиц, обладающих доступом к инсайдерской информации Банка;
- обеспечение соблюдения Банком мер, направленных на противодействие отмыванию доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма (ПОД / ФТ);
- осуществление контроля соблюдения работниками установленных внутренними документами Банка требований по предупреждению конфликта интересов и т.д.

Во исполнение функций комплаенс-контроля, в целях минимизации, предупреждения возможных комплаенс-рисков Управление Compliance Division проводит следующие мероприятия:

- организует и координирует применение инструмента по оценке / самооценке подразделениями Банка своей деятельности на предмет соответствия их деятельности требованиям законодательства РК, внутренним документам Банка. Отчет по самооценке комплаенс-рисков направляется на рассмотрение Правления Банка и Совета Директоров. По результатам указанной работы составляется план мероприятий по снижению уровня рисков, выявленных в ходе самооценки, исполнение которого

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



контролируется Управлением Compliance Division;

- в Банке проводится идентификация и оценка уровня присущего Банку комплаенс-риска, оценивается уровень эффективности имеющейся в Банке системы контроля, определяется уровень остаточных комплаенс-рисков. Результаты такой оценки оформляются соответствующим отчетом и направляются Правлению и Совету директоров. Для улучшения эффективности контроля и снижения уровня остаточных комплаенс-рисков составляется план мероприятий, исполнение которого контролируется Управлением Compliance Division;
- Управлением Compliance Division регулярно проводится обучение для сотрудников Банка по вопросам комплаенс, в том числе ПОД / ФТ. Ежегодно обучение проходят как вновь принятые работники Банка, так и работники

ответственных подразделений Банка. В течение 2015 года обучение проводилось как в интерактивной форме, так и дистанционно (в режиме on-line), в соответствии с утвержденными Планами по обучению. Вышеуказанные мероприятия были направлены на повышение уровня осведомленности ответственных работников по вопросам комплаенс и процедурам ПОД / ФТ, что также позволяет минимизировать комплаенс-риск.

Кроме того, одной из основных задач Управления Compliance Division является обеспечение соответствия деятельности Банка требованиям законодательства РК в части ПОД / ФТ.

В Банке предусмотрены и соблюдаются все необходимые процедуры, направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе процедуры

по надлежащей проверке клиента (процедуры KYC), которые включают:

- категоризацию клиента по степени риска (рискоориентированный подход), в зависимости от уровня присвоенного клиенту риска проводится упрощенная, стандартная, углубленная идентификация, а именно сбор и фиксирование сведений о клиенте;
- проверку клиентов/потенциальных клиентов по санкционным спискам (международным / локальным);
- проверку потенциального клиента на причастность к категории «Иностранное публичное должностное лицо»;
- проверку репутации клиента;
- иные проверки (проверка операций, сделок и т.д.).

В случае невозможности принятия мер по надлежащей проверке клиента, деловые отношения

с таким клиентом не устанавливаются, операции не проводятся.

Банк, являясь субъектом финансового мониторинга, в соответствии с требованиями законодательства РК по ПОД / ФТ информирует уполномоченный орган о совершенных клиентами Банка операциях, подлежащих финансовому мониторингу (пороговых и подозрительных). В Банке имеются необходимые информационные системы, позволяющие выявлять операции, подлежащие финансовому мониторингу, на основе заложенных типологий, схем и сценариев и направлять данные в уполномоченный орган. Кроме того, согласно внутренним процедурам Банка ответственные подразделения также участвуют в процессе выявления подозрительных операций, которые не подлежат автоматизации с последующим направлением информации по ним в Управление Compliance Division.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

АО «Народный Банк Казахстана» является системообразующим финансовым институтом РК, поэтому Банк придерживается принципов активного вовлечения бизнеса в решении ключевых социальных проблем. В частности, поддержка традиционных общественных ценностей, культурного и научного наследия страны, спортивных организаций и объединений, учреждений здравоохранения, социально незащищенных слоев населения.

Народный Банк уделяет особое внимание вопросам спонсорства и благотворительности. Для этих целей в апреле 2012 года в Банке был создан Комитет по социальным вопросам Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана», который осуществляет контроль и оценку корпоративной социальной ответственности. Комитет является консультативно-совещательным органом Совета директоров Банка. Все предложения, разработанные Комитетом, являются рекомендательными. Комитет проводит мониторинг соответствия деятельности Банка требованиям законодательства в области корпоративной социальной ответственности, подготавливает свои рекомендации Совету директоров для принятия решений по вопросам, находящимся в компетенции Комитета. С начала создания Комитета было проведено восемь заседаний, на которых были заслушаны отчеты и определены планы работы на ближайший год.

В течение последних четырнадцати лет Банк определил для себя основное направление социальной политики – защиту социально незащищенных слоев общества (детей-сирот, инвалидов, ветеранов, детей с ограниченными воз-

можностями), которого Банк придерживается, осознавая, что этим поддерживаются основные принципы социальной ответственности крупнейшего финансового института страны, работающего на благо укрепления и процветания казахстанского общества.

### ОБЕРЕГАЯ БУДУЩЕЕ СТРАНЫ

Одним из важных направлений социальной политики Банка является поддержка детей-сирот, детей из малообеспеченных семей и детей, оставшихся без попечения родителей. Дети – это будущее Казахстана, поэтому Банк активно поддерживает благотворительные проекты, направленные на поддержку детских медицинских и социальных учреждений.

#### Поддержка проектов Благотворительного фонда «Аяла»

С 2008 года Народный Банк выступает постоянным партнером благотворительного фонда «Аяла», а с 2011 года у каждого клиента и сотрудника Народного Банка есть возможность перечислить добровольные пожертвования на счет Благотворительного фонда «Аяла» через систему Интернет-банкинг для физических лиц. За этот период клиентами Интернет-банкинга была собрана сумма в размере 15 224 тыс. тенге, которая была направлена на проект «Вдохнём жизнь» в г. Экибастуз. В рамках проекта было закуплено медицинское оборудование для детского реанимационного отделения Экибастузского родильного дома – реанимационный стол,



аппарат ИВЛ, инфузионные дозаторы. Вручение оборудования прошло в торжественной обстановке 10 ноября 2015 года.

Для систематизации спонсорской деятельности в декабре 2012 года был подписан меморандум с благотворительным фондом «Аяла» сроком на пять лет, закрепляющий двустороннее сотрудничество с целью реализации социальных проектов фонда «Аяла» по поддержке детских лечебных и образовательных учреждений РК.

За все время партнерства с фондом «Аяла» Банк принял участие в нескольких масштабных проектах фонда «Аяла»:

- «Здоровье нации начинается с родильного дома» – проект по оснащению родильных

домов и отделений центральных районных больниц Алматинской области аппаратами фототерапии для лечения желтухи новорожденных;

- «Я тоже хочу жить» – проект по развитию детской кардиохирургии в нашей стране. В рамках этого проекта Национальный научный центр хирургии им. А.Н.Сызганова получил медицинское оборудование в операционную и отделение реанимации;
- «Дыши, малыш» – проект по оснащению детских отделений реанимации родильных домов и перинатальных центров РК;
- «Вдохнем жизнь» – проект по оснащению медицинским оборудованием Акмолинской областной детской больницы и Област-

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ной детской многопрофильной больницы г. Уральск.

В 2015 году Банк принял участие в таких проектах фонда «Аяла», как реализация программы «Здоровый ребенок – здоровая семья» (более 10,8 млн. тенге).

Также в рамках заключенного меморандума в 2015 году была выделена сумма в размере 148 млн. тенге.

Всего за время сотрудничества на реализацию проектов с фондом «Аяла» Банком было выделено более 678 млн. тенге (158,8 млн. тенге – в 2015 году).

В 2016 году на проекты фонда «Аяла» Банком предусмотрена сумма в размере 150 млн. тенге.

#### **Поддержка проектов благотворительного фонда «СЭБИ»**

Для расширения социальных проектов по поддержке детских лечебных и образовательных учреждений Республики в 2012 году с благотворительным фондом «СЭБИ» был подписан Меморандум о сотрудничестве сроком на пять лет. Среди профинансированных проектов – «Образовательный проект», «Программа по поддержке молодых дарований «Алем», проект по строительству «Детской деревни семейного типа» в г. Астана, строительство спортивных и детских площадок на территории социальных детских учреждений, проект «Инво-такси» и др.

В рамках заключенного меморандума на спонсирование проектов фонда «СЭБИ» предусмотрена сумма в размере 148 млн. тенге. Всего за все

время сотрудничества на реализацию проектов фонда «СЭБИ» Банком было направлено более 588 млн. тенге, только в 2015 году было выделено 148 млн. тенге.

В 2016 году на проекты фонда «СЭБИ» Банком предусмотрена сумма в размере 148 млн. тенге.

#### **Поддержка проектов частного фонда «Бобек»**

С 2012 года Банк ежегодно помогает в реализации различных проектов частного фонда «Бобек». Проекты фонда «Бобек» направлены на оказание социальной помощи и обучение одаренных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из многодетных и малообеспеченных семей. Всего за время сотрудничества с фондом «Бобек» Банком было выделено более 40 млн. тенге.

#### **Проекты шефства над детскими учреждениями, обеспечивающими содержание, уход и воспитание детей, оставшихся без попечения родителей**

Банк помогает 36 подшефным детским домам, школам-интернатам и специализированным детским учреждениям по всей Республике, которые закреплены за филиалами Банка. Регулярно оказывается помощь для улучшения их материального и технического состояния: покупка мебели, оборудования, одежды, канцелярских товаров, проведение праздничных, спортивных и образовательных мероприятий.

Также в течение года сотрудниками Банка в детских учреждениях были проведены различные

акции, приуроченные к Наурыз, Дню защиты детей, Дню знаний. Существенную помощь в проведении праздничных мероприятий оказали работники АО «Народный Банк Казахстана», собравшие необходимую детскую одежду, книги, игрушки и денежные средства, на которые были закуплены товары первой необходимости для детских учреждений г. Алматы и области.

Ежегодный бюджет на реализацию проекта шефства над детскими учреждениями составляет 21,6 млн. тенге, что подразумевает по 50 тыс. тенге в месяц на каждое детское учреждение. Также в бюджете филиалов учтены расходы, связанные с праздниками, такими как Наурыз, День защиты детей, День знаний, День пожилого человека, Новый год (по 100 тыс. тенге на каждый праздник, общая сумма на филиалы составляет 11 млн. тенге).

К примеру, в марте 2015 года для подшефного детского психоневрологического интерната г. Петропавловск Банком были закуплены ковры и ковровые дорожки, а в апреле Банком были закуплены детские концертные костюмы для участия коллектива подшефного детского учреждения регионального филиала Семей в фестивале «Жулдызай».

#### **ВЗРАЩАЮЩАЯ ДРЕВО ПОЗНАНИЯ**

Традиционно Народный Банк помогает детям из детских домов получить высшее образование,

чтобы они смогли достойно начать свой самостоятельный жизненный путь.

#### **Проект «Народные студенты» для выпускников подшефных детских учреждений**

Крупный социальный проект Народного банка «Народные студенты» был начат в сентябре 2007-го года и продолжается уже более семи лет. Это – специальная благотворительная программа, предназначенная для воспитанников подшефных детских домов, школ-интернатов для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей из разных регионов Республики. Благодаря ей воспитанники этих организаций из разных регионов Казахстана имеют возможность получать высшее образование и именную стипендию им. К.Абенова, учрежденную Банком.

Благодаря проекту «Народные студенты» уже 44 воспитанника подшефных детских домов и школ-интернатов получили высшее образование, 14 выпускников проекта были трудоустроены в Банк. На сегодняшний день участниками этой программы являются 6 человек. Перед выпускниками открывается уникальная возможность для карьерного роста, как в структуре Народного Банка, так и всей финансовой Группы «Halyk». Некоторые из них уже стали частью многотысячного коллектива Народного Банка.

Всего с момента начала реализации проекта «Народные студенты» Банком затрачено свыше 48 млн. тенге, только на 2014–2015 учебный год было выделено более 4 млн. тенге, а на 2015–2016 около 1 млн. тенге.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

### Стипендиальная программа «Народное образование с Union Pay»/«Halyk Education with Union Pay»

В 2015 году Народный Банк совместно с UnionPay International запустили стипендиальную программу «Народное образование с Union Pay»/«Halyk Education with Union Pay». Это программа по обучению граждан Казахстана – выпускников отечественных и зарубежных средних и высших учебных заведений в китайских профильных ВУЗах с выплатой стипендии участникам программы в течение одного учебного года. На участие в данном проекте подали заявки более 100 претендентов, и были отобраны 50 стипендиатов, которые показали высокую успеваемость и творческий потенциал – одним из этапов конкурсного отбора, помимо высоких баллов по ЕНТ и экзаменам, являлось написание эссе на тему «Как я вижу банк будущего». На реализацию данного проекта UnionPay International было направлено 250 тыс. долларов США, на его освещение Банком было затрачено 1 млн. тенге.

### РАСШИРЯЯ ТВОРЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ

Народный Банк на протяжении нескольких лет оказывает всеобъемлющую помощь культуре и искусству – духовной сокровищнице народа Казахстана.

С 2013 года Банк на ежегодной основе является Генеральным спонсором Государственного театра оперы и балета «Астана Опера», что помогает осуществить свой вклад в дело поддержки

оперного и балетного искусства. В 2015 году Банк выступил Генеральным спонсором 3-го театрального сезона театра 2015–2016 годов. Сумма спонсорской помощи составила более 71,6 млн. тенге;

В 2015 году Банк сделал уникальный подарок г. Байконур – спонсировал изготовление и установку скульптуры под названием «Голуби мира» напротив здания центрального ЗАГСа г. Байконур в честь 60-летнего юбилея города. Сумма помощи составила 1 млн. тенге.

### ПОКОРЯЯ ВЕРШИНЫ СПОРТА

Народный Банк занимает активную социальную позицию, оказывая материальную помощь казахстанским спортсменам, представляющим нашу страну на международных соревнованиях, а также спортсменам-инвалидам и юниорам из детских домов.

Поддержка спортивных соревнований, создание устойчивой материальной базы для успешного развития отечественного спорта является одним из основных направлений социальной политики Банка.

#### Проект «Народная лига»

С 2005 года действует проект «Народная лига» – социальный спортивный проект по поддержке здорового образа жизни и развитию активного баскетбольного движения, в котором принимают участие воспитанники подшефных детских домов и школ-интернатов. Проект при-



вивает любовь к спорту, способствует организации досуга детей. Учитывая возросший уровень подготовки команд и возросшее желание детей участвовать в проведении республиканского баскетбольного турнира «Кубок Надежды», в 2012 году совместно с Национальной федерацией баскетбола РК турнир был реорганизован в официальный Чемпионат РК по баскетболу среди детских домов и школ-интернатов.

В мае 2015 года Банк успешно провел ежегодный Чемпионат по баскетболу среди детских домов и школ-интернатов сезона 2015 года. Организация Чемпионата проводится при участии Национальной Федерации Баскетбола РК. В проекте участвует 18 подшефных детских домов и школ-интернатов, ежегодно к тренировкам привлекается более 500 воспитанников. Всего за 10 лет существования проекта на его реализацию было затрачено свыше 257,3 млн. тенге. Бюдже-

том филиалов также предусмотрены расходы на оплату услуг тренера по баскетболу в рамках данного проекта – по 50 тыс. в месяц, что составляет сумму 8,1 млн. тенге (в проекте участвуют 18 детских учреждений, тренировки проходят в течение 9 месяцев). В 2015 году на проведение Чемпионата было затрачено около 20 млн. тенге.

Еще одним крупным спортивным проектом, направленным на пропаганду здорового образа жизни среди населения в 2015 году стал четвертый марафон «Смелость быть первым» в г. Алматы, где Народный Банк третий раз за время существования проекта выступил Почетным партнером. Марафон был проведен совместно с корпоративным фондом «Благотворительный марафон «Смелость быть первым» (в рамках заключенного договора была оказана спонсорская помощь в размере 15 млн. тенге). Количество официально зарегистрировавшихся

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

участников превысило 15 тыс. человек, а общее число участников мероприятия составило 19 тыс. человек. За четыре года проведения благотворительного марафона количество участников увеличилось в 7 раз.

В 2015 году Народный Банк продолжил поддержку спортсменов с ограниченными умственными способностями, оказав материальную помощь Общественному Объединению «Спешиап Олимпикс». Всего за четыре года Банком в качестве финансовой помощи было направлено 4 млн. тенге. В 2015 году была оказана помощь в размере 1,5 млн. тенге. Данные средства были направлены на организацию и проведение республиканского турнира по мини-футболу для детей и молодежи с ограниченными интеллектуальными возможностями, который прошел в рамках Дня инвалидов.

Банк на ежегодной основе поддерживает отечественную Федерацию гимнастики РК. Благодаря целенаправленной спонсорской помощи спортсмены Федерации демонстрируют отличные результаты на международной спортивной арене, завоевали максимальное количество лицензий на II Юношеские спортивные игры.

Народный Банк спонсирует Федерацию гимнастики РК с 2011 года. За все время сотрудничества на поддержку Федерации Банком было направлено свыше 55 млн. тенге. В 2015 году была предусмотрена сумма материальной помощи в размере 20 млн. тенге.

## ПОЧИТАЯ ПОДВИГ ГЕРОЕВ

Помощь ветеранам Великой Отечественной войны – это дань героизму и стойкости солдат и офицеров, ковавших Великую Победу на полях сражений Великой Отечественной войны и освободивших народы от фашизма.

### Марафон Победы

«Марафон Победы» – традиционная республиканская акция АО «Народный Банк Казахстана» ко Дню Победы. В рамках социального проекта «Марафон Победы» Народным Банком ежегодно оказывается благотворительная помощь ключевым ветеранским организациям г. Алматы. Областными и региональными филиалами Банка проводятся акции по приобретению для ветеранов ВОВ-вкладчиков Банка специальных подарков.

За последние семь лет в рамках этой акции Народный Банк перечислил в помощь ветеранским организациям и участникам Великой Отечественной войны свыше 64,5 млн. тенге. Только в 2015 году ветеранам и ветеранским организациям Алматы, Астаны и Талгара была оказана благотворительная помощь, превышающая 9,5 млн. тенге. Из этих средств в областных и региональных филиалах была оказана помощь участ-

никам ВОВ-вкладчикам банка в виде сертификатов магазина бытовой техники Sulpak на общую сумму около 5 млн. тенге.

Также в честь 70-летия со Дня Великой Победы Банк провел праздничные мероприятия во всех городах, где он представлен. Данные мероприятия прошли в рамках рекламной акции Банка и были проведены в виде праздничных концертов с приглашением звезд отечественной эстрады, организацией развлекательных программ для детей. Ветеранам были доставлены адресные приглашения на концерты, организован транспорт, подарки и все условия для их беззаботного отдыха и наслаждения концертной программой. Также данные мероприятия посетили жители и гости городов, где они прошли, ведь вход на них был абсолютно бесплатным. В рамках празднования 70-летнего юбилея Дня Великой Победы Банком было затрачено 41,2 млн. тенге.

Ежегодная традиционная социальная акция Народного Банка «Марафон Победы» проводится на протяжении многих лет.

В 2015 году Народный Банк оказал благотворительную помощь РОО «Союз ветеранов Службы государственной охраны» для продуктивной деятельности организации. Размер материальной помощи составил сумму в размере 1 млн. тенге.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

**ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ**

Являясь лидирующим финансовым институтом страны, Народный Банк понимает значимость вклада в сохранение окружающей среды и оказывает помощь населению в ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Так, в 2015 году АО «Халык Банк Грузия» принял участие в гуманитарной акции в связи с наводнением в г. Тбилиси. В рамках данной акции Банком была выделена благотворительная помощь эквивалентная 1,5 млн. тенге.

В этом же году жители г. Алматы пострадали от схода селя в Наурызбайском, Ауезовском и Алатауском районах города. Для оказания помощи жителям пострадавших районов Банком была направлена благотворительная помощь общественному фонду «Новый Алатау» в размере 5 млн. тенге. Также сотрудники, во главе с членами Правления, Народного Банка приняли участие в ликвидации последствий схода селя в вышеуказанных районах города в роли волонтеров. В рамках данной акции Банком был закуплен необходимый инвентарь, одежда и организован транспорт. Волонтеры из числа сотрудников Банка были поделены на группы и направлены на помощь местному населению для устранения



разрушений их домов и бизнеса, случившихся в результате схода селя.

В 2015 году Банком была направлена спонсорская помощь и на другие социальные проекты на сумму 1,6 млн. тенге.

**СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА СОТРУДНИКОВ НАРОДНОГО БАНКА**

Система организации труда Банка регламентируется в соответствии с Трудовым кодексом РК, Кодексом РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет», Законом РК «О банках и банковской деятельности в РК».

Основными направлениями Кадровой политики Банка являются:

- совершенствование организационной структуры, кадровое планирование;

- подбор и расстановка работников;
- обучение и развитие персонала, формирование кадрового резерва работников;
- управление результативностью и мотивацией работников, оплата труда;
- формирование корпоративной культуры и социальная поддержка работников.

За период с 2007 по 2015 годы проводилась системная и последовательная работа по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов Банка, что позволило оптимизировать штатную численность персонала на 8% и способствовало повышению производительности труда.

В 2015 году в целях реализации стратегии Банка проведена реорганизация блока ИТ. В целях сокращения расходов завершена передислокация Контакт-центра Головного Банка из Алматы в г. Павлодар. Открыт новый тип канала продаж в г. Астана – ЦБО.

**Динамика штатной численности Банка за 2007–2015 годы**

Бизнес-сфера	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Отклонение 2015/2007
Филиалы	8 253	8 306	7 792	7 725	7 470	7 394	7 395	7 308	7 368	(10,7%) (885)
Головной Банк	1 554	1 602	1 522	1 463	1 491	1 496	1 534	1 638	1 744	12,2% 190
<b>Итого</b>	<b>9 806</b>	<b>9 907</b>	<b>9 314</b>	<b>9 188</b>	<b>8 962</b>	<b>8 890</b>	<b>8 928</b>	<b>8 946</b>	<b>9 112</b>	<b>(7,1%) (694)</b>
Отклонение	687	101	(594)	(126)	(226)	(72)	38	18	166	
% Филиалы	5%	0,6%	(6,2%)	(0,9%)	(3,3%)	(1,0%)	0,0%	(1,2%)	0,8%	
% Головной Банк	23%	3,1%	(5,0%)	(3,9%)	1,9%	0,3%	2,5%	6,8%	6,5%	
<b>Итого</b>	<b>8%</b>	<b>1,0%</b>	<b>(6,0%)</b>	<b>(1,4%)</b>	<b>(2,5%)</b>	<b>(0,8%)</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,9%</b>	

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

В 2015 году продолжались работы по внедрению программного обеспечения, позволяющего унифицировать предоставление доступов в информационные системы. Осуществлен переход на новую версию системы SAP HCM с казахстанской локализацией. Продолжается переход на процессы самообслуживания персонала компании в части кадровых мероприятий и получения отчетности по персоналу.

Подбор персонала проводится на основании утвержденных Правил поиска и подбора персонала в АО «Народный банк Казахстана». В целях повышения эффективности подбора специалистов регулярно ведется поиск и обновление личностных тестов, опросников, признанных на международном уровне. В целях поиска перспективных молодых специалистов Банк сотрудничает с ведущими казахстанскими вузами в вопросах организации прохождения практики, а также принимает участие в ярмарках вакансий.

В Банке активно применяется программа развития и поощрения ключевых работников. В рамках данной программы наиболее опытные специалисты зачисляются в кадровый резерв с целью своевременного обеспечения потребностей Банка в управленческом персонале и в персонале, имеющем ключевое значение для подразделений Банка, а также для улучшения качественного состава персонала для реализации стратегических задач Банка. Работники, зачисленные в кадровый резерв, имеют право на софинансирование Банком обучения по программе MBA и Магистратуры.

2015-ый год стал годом трансформации процессов, связанных с формированием и развитием кадрового резерва: модифицирован механизм формирования и утверждения кадрового резерва с учетом принципа непрерывности резерва, проведены централизованные мероприятия по системному обучению и развитию участников кадрового резерва. Указанные трансформации позволили в 2015 году достигнуть показателя в 83% по назначениям на руководящие должности из кадрового резерва, в целом доля внутренних повышений/назначений на руководящие должности в 2015 году составила 93%.

В 2015 году в кадровый резерв на руководящие должности Группы «Halyk» включены 588 работников, в том числе 536 работников Банка и 52 работника дочерних организаций.

#### Мотивация персонала и проявление лояльности к Банку

В рамках программы повышения лояльности работников и для обеспечения двусторонней коммуникации между работниками и руководством проводится исследование социально-психологического климата в подразделениях Банка.

В 2015 году проведена работа по созданию новой современной системы материальной мотивации персонала, направленной на повышение эффективности работы каждого работника и ответственности за ее результат, с учетом ведущих мировых тенденций в области оплаты труда. Внедрение новой системы мотивации позволит оценить труд каждого работника по достоинству.

Разработана новая программа признания достижений работников Банка с более четкими и прозрачными критериями оценки, с привязкой к оценке трудовой деятельности и компетенций. Увеличено количество номинаций и размер поощрительных выплат по ним.

- В течение года были произведены выплаты премий:
  - премирование работников по итогам работы за год, которое производится с учетом результатов оценки деятельности работников;
  - единовременные премии к праздничным датам;
  - премирование отдельной категории работников за результаты деятельности структурных подразделений и работников.
- Предусмотрены льготы и компенсации:
  - различные виды страхования – на случай болезни, страхование жизни;
  - материальная помощь и дополнительный оплачиваемый отпуск в связи с личными событиями работников, поощрение за выслугу лет;
  - компенсации, связанные с приемом/переводом работников в другой регион внутри Банка и его дочерних организаций;
  - спортивно-оздоровительные мероприятия для работников Банка, организация и проведение внутрикорпоративных турниров среди работников Группы;
  - поддержка неработающих пенсионеров системы Банка;

- проведение корпоративных мероприятий;
- программа развития инициатив;
- предоставление парковочных мест руководителям Банка;
- льгота работникам, находящимся в отпусках по беременности и родам;
- субсидирование ипотечных займов работников Банка;
- долевое участие Банка в оплате за обучение работников по программам MBA / Магистратуры и профессиональной сертификации.
- регулярно проводится «День посвящения» для вновь принятых работников с вручением продукции с логотипом Банка;
- ежегодно в Ассоциации финансистов Казахстана списки утверждаются работников к награждению государственными и общественными наградами – орденами «Заслуженный финансист» и медалями «Лучший финансист»;
- информационными ресурсами для работников Банка являются: интрасайт Халык инфо, внутренняя корпоративная газета Халык Жаналык, радио Банка;
- проводятся различные конкурсы, развивающие спортивный и корпоративный дух работников;
- ежегодно осуществляется участие работников Банка в благотворительном марафоне «Смелость быть первым!»;
- в течение всего года проводятся благотворительные акции и оказание помощи:
  - детям-сиротам и детям с ограниченными возможностями. Так, в течение года

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

силами работников Банка были собраны денежные средства в размере более 600 тыс. тенге, средства первой необходимости, канцелярские товары и вещи для оказания благотворительной помощи детям-сиротам детского дома семейного типа «Нур» г. Талгар, учреждения «Ковчег» г. Талгар и благотворительного фонда «Орал» г. Алматы;

- неработающим пенсионерам, в том числе ветеранам ВОВ и трудового фронта (1 720 человек): к 9 мая, к 1 октября, к юбилейным датам, по обращениям;
- жителям г. Алматы, пострадавшим от селя, прошедшего 23 июля 2015 года работники Банка, во главе с членами Правления Банка и руководителями дочерних организаций оказали практическую помощь в ликвидации последствий селя. Силами работников дополнительно была собрана крупная денежная сумма и направлена на нужды пострадавшим, а также была оказана материальная помощь работникам Банка, пострадавшим от селя.

**Развитие персонала**

В области повышения квалификации и подготовки персонала основной акцент делается на

корпоративное обучение работников Банка и компаний Группы «Налук» с целью развития их навыков для реализации системы перекрестных продаж полного спектра услуг Группы «Налук», клиентоориентированного ведения бизнеса и качественного роста профессионального уровня работников и руководителей среднего и высшего звена.

На базе Управления развития персонала осуществляется планомерная работа в области повышения квалификации персонала.

В 2015 году была внедрена новая Система дистанционного обучения, которая позволила увеличить охват работников, одновременно проходящих обучение и / или тестирование, реализовать более качественное и интерактивное обучение за счет новых инструментов, расширить базу обучающихся курсов и включить в мероприятия по обучению и развитию работников всей филиальной сети Банка, как на уровне городов, так и на уровне пригородов и районов. В 2015 году было проведено 30 736 дистанционных обучений и тестирований, многие работники проходили дистанционное обучение и тестирование несколько раз за год по различным программам (в среднем от 2-х до 4-х раз в год).

Каждое направление корпоративного обучения выстроено на основе поэтапного подхода, учебный материал структурирован по уровням сложности и глубине детализации изучаемой информации. Данный подход обеспечивает непрерывное повышение уровня профессиональных знаний работников и совершенствование практических навыков работы.

Отдельные комплексы учебных материалов и программ разработаны для профессионального развития работников всех направлений бизнеса Банка, а также для ключевых категорий специалистов внутри каждого бизнес направления.

Согласно действующим нормативным требованиям Банк проводит обязательное обучение и сертификацию работников определенных категорий. Проводится обучение по направлениям профессиональной деятельности, по программам профессиональной сертификации и MBA, по программам, связанным с внедрением новых технологий, а также обучение направленное на реализацию новой стратегии Банка. Также в Банке при производственной необходимости предусмотрены стажировки работников в других подразделениях Банка. Персонал Банка активно направляется для участия в казахстанских или международных форумах / конгрессах / конференциях.

Корпоративное обучение работников проводится по следующим основным направлениям:

- развитие базовых навыков управления руководителями среднего звена;
- развитие навыков продаж и эффективного обслуживания клиентов;
- обучение по продуктам Банка и дочерних компаний;
- внутренние правила и нормативы Банка;
- развитие персональной эффективности участников кадрового резерва;
- финансовый анализ.

Кроме того, работникам Банка, имеющим стаж работы более 6 месяцев, предоставляется возможность пройти обучение и профессиональную сертификацию во внешних организациях РК, СНГ и дальнего зарубежья, при этом все расходы по обучению, перелету и проживанию в другие страны оплачивает Банк.

В течение 2015 года обучение и профессиональную сертификацию во внешних организациях РК, СНГ и дальнего зарубежья прошли 381 работник Банка корпоративное обучение с привлечением внешних провайдеров прошли 629 работников Банка. Бизнес-тренеры Банка в корпоративном формате, с выездом в филиалы, обучили 1 656 работников.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

КАЗАХСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ  
**HALYK  
BANK**  
НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ОТЧЕТ О  
КОРПОРАТИВНОМ  
УПРАВЛЕНИИ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

Корпоративное управление высокого качества является необходимым условием для успешной деятельности Банка на свободном и конкурентном рынке. Банку необходима эффективная система корпоративного управления, устанавливающая отношения между Советом директоров, Правлением и акционерами. Такая система способствует росту стоимости компании и гарантирует инвесторам, что их деньги используются эффективно.

С момента размещения акций Банка в форме GDR на международном рынке в 2006 году придается особое значение развитию корпоративного управления. Несмотря на то, что публичное размещение акций изначально являлось процедурой по привлечению финансовых средств, оно также явилось отправной точкой по построению системы корпоративного управления, соответствующей высоким международным стандартам, которым должен соответствовать современный финансовый институт мирового уровня.

Необходимость дальнейшего развития и совершенствования системы корпоративного управления Банка обусловлена:

- новыми требованиями законодательства РК в отношении функционирования системы управления рисками в банках второго уровня;
- новыми рисками, с которыми сталкиваются финансовые организации в рамках своей деятельности в текущий период из-за замедления роста экономик как РК, так и ближайших стран-партнеров по Евразийскому экономическому союзу;

- стремлением Банка продолжить работу по построению эффективного, прозрачного, стабильного и инновационного финансового института, который в своей работе использует наилучшие практики и стандарты корпоративного управления, принятые на территории государств, входящих в ОЭСР.

#### Соблюдение Кодекса корпоративного управления Банка

Действующий Кодекс корпоративного управления Банка, утвержденный общим собранием акционеров Банка в декабре 2006 года, определяет основные стандарты и принципы, применяемые в процессе управления Банком, включая отношения между Советом директоров и Правлением, акционерами и должностными лицами Банка, порядок функционирования и принятия решений органами Банка.

Кодекс корпоративного управления Банка разработан в соответствии с положениями законодательства РК, рекомендациями уполномоченного органа, Типовым кодексом, а также с учетом практики корпоративного управления компаний, акции которых котируются на международных фондовых биржах, этических норм, конкретных условий деятельности Банка на текущем этапе развития.

В целях определения ключевых ориентиров, которыми руководствуется Банк в процессе формирования, функционирования и совершенствования своей системы корпоративного управления, Кодексом корпоративного управления Банка были закреплены следующие принципы корпоративного управления:

- обеспечение акционерам реальной возможности для реализации их права на участие в управлении Банком;
- создание для акционеров Банка реальной возможности участвовать в распределении чистого дохода Банка (получение дивидендов);
- обеспечение своевременного и полного представления акционерам Банка достоверной информации, касающейся финансового положения Банка, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Банком в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Банка и инвесторами;
- обеспечение равного отношения ко всем категориям акционеров Банка;
- обеспечение максимальной прозрачности деятельности должностных лиц Банка;
- обеспечение осуществления Советом директоров Банка стратегического управления деятельностью общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительного органа общества, а также подотчетность Директоров его акционерам;
- обеспечение Правлению Банка возможности добросовестно осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Банка, а также установление подотчетности Правления Банка Совету директоров Банка и его акционерам;
- определение этических норм для акционеров Банка;
- обеспечение функционирования эффективной системы внутреннего контроля Банка и ее объективной оценки.

Совет директоров и Правление Банка подтверждают, что деятельность Банка ведется в соответствии с определяемыми Кодексом корпоративного управления принципами, положениями и процедурами корпоративного управления.

Принимая, совершенствуя и неукоснительно соблюдая положения Кодекса корпоративного управления Банка, Устава Банка и других внутренних нормативных документов, Банк подтверждает свое намерение способствовать развитию и совершенствованию практики надлежащего корпоративного управления.

#### Соблюдение Кодекса корпоративного управления Великобритании

Настоящий раздел годового отчета был разработан в соответствии с Положением о корпоративном управлении Правил раскрытия и транспарентности Управления по финансовому регулированию и надзору Великобритании.

Как иностранная компания, чьи GDR включены в официальный список Лондонской Фондовой Биржи, Банк не обязан соблюдать Кодекс корпоративного управления Великобритании, опубликованный Советом по финансовой отчетности – независимым регулятором Великобритании. Однако, в соответствии с вышеуказанными Правилами, Банк обязан предоставлять в своем годовом отчете информацию о соблюдении им казахстанского Кодекса корпоративного управления, равно как и информацию о действующих принципах корпоративного управления, применяемых в дополнение к практике, соблюдение которой требуется законодательством РК.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

Банк рассматривает Кодекс корпоративного управления Великобритании как ориентир для дальнейшего развития корпоративного управления.

В действующем Кодексе корпоративного управления Банка имеются отличия от Кодекса корпоративного управления Великобритании, которые раскрываются ниже. Эти отличия частично

вызваны необходимостью соблюдать Казахстанский кодекс корпоративного управления и требования законодательства и казахстанского

регулятора – НБРК, и частично – реалиями местных условий деятельности Банка.

### Кодекс корпоративного управления Банка и Кодекс корпоративного управления Великобритании

Кодекс корпоративного управления Банка содержит некоторые отличия от Кодекса корпоративного управления Великобритании. Ниже приводятся основные отличия:

	Кодекс корпоративного управления Великобритании	Кодекс корпоративного управления Банка
1	Кодекс корпоративного управления Великобритании предусматривает максимальный трехлетний срок для переизбрания Директоров.	Кодекс корпоративного управления Банка не содержит требование регулярного переизбрания Совета директоров. Вместо этого, компетенция общего собрания акционеров включает установление срока полномочий Совета директоров. Общим собранием акционеров, проведенным 25 апреля 2014 года, установлен трехлетний срок полномочий текущего состава Совета директоров.
2	Кодекс корпоративного управления Великобритании предусматривает назначение одного из независимых директоров в качестве старшего независимого директора.	Совет директоров не назначал старшего независимого директора. Данный вопрос будет рассмотрен в будущем.
3	Кодекс корпоративного управления Великобритании предусматривает проведение отдельных заседаний независимыми директорами как минимум раз в год, в частности, для оценки деятельности Председателя Совета директоров.	В течение 2015 года проводились неформальные встречи с участием корпоративного секретаря и независимых директоров с обсуждением вопросов стратегии, совершенствования процессов корпоративного управления, деятельности Совета директоров, улучшения работы корпоративного секретаря.
4	Кодексом корпоративного управления Великобритании предусматривается, что как минимум половина состава Совета директоров, исключая Председателя, должна состоять из независимых директоров.	Кодекс корпоративного управления Банка не содержит прямого такого требования ввиду особенностей законодательства Казахстана, в соответствии с которыми в составе Совета директоров должно быть не менее трети независимых директоров. Однако состав Совета директоров, избранный общим собранием акционеров 25 апреля 2014 года включает 4 независимых Директора из 7 (не считая Председателя).
5	Кодекс корпоративного управления Великобритании предусматривает, что неисполнительные директора должны тщательно анализировать работу Правления на предмет её соответствия согласованным целям и задачам, осуществлять контроль над его деятельностью, а также убедиться в полноте предоставляемой финансовой информации, а также в том, что финансовый контроль и системы риск-менеджмента являются эффективными и надежными.	Кодекс корпоративного управления Банка налагает такую ответственность на всех членов Совета директоров Банка.
6	Кодекс корпоративного управления Великобритании предусматривает, что Совет директоров должен убедиться в наличии надлежащего планирования преемственности при назначении членов Совета директоров и высшего руководства компании для того, чтобы обеспечить соответствующий баланс навыков и опыта в компании и Совете директоров, а также для обеспечения постепенного обновления кадрового состава Совета директоров.	Кодекс корпоративного управления Банка определяет порядок формирования состава Совета директоров и определенные требования к кандидатам в Совет директоров, в целях обеспечения оптимального баланса опыта и знаний, необходимых для эффективной работы Совета директоров.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



### Казахстанский кодекс корпоративного управления и Кодекс корпоративного управления Банка

Под Казахстанским кодексом корпоративного управления понимается Кодекс корпоративного управления, одобренный Советом эмитентов в феврале 2005 года и Советом Ассоциации финансистов Казахстана в марте 2005 года (с учетом изменений и дополнений в июле 2007 года). При разработке Казахстанского кодекса корпоративного управления использовался обширный международный и казахстанский опыт. Данный кодекс является типовым для казахстанских компаний.

Кодекс корпоративного управления Банка был разработан с учетом Казахстанского кодекса корпоративного управления, требований законодательства, рекомендаций Казахстанского регулятора, этических норм и иных факторов. Соответственно, Кодекс корпоративного управления Банка включает более расширенные положения по сравнению с Казахстанским кодексом корпоративного управления, что способствует улучшению практики корпоративного управления.

Банк внедряет аналогичную практику корпоративного управления также и в других организациях Группы «Halyk», и полагает, что это способствует совершенствованию и единообразному пониманию принципов корпоративного управления во всей Группе.

Основные отличия Кодекса корпоративного управления Банка от Казахстанского кодекса корпоративного управления:

- добавлены ограничения для кандидатов в Совет директоров и Правление, в соответствии с рекомендациями Казахстанского регулятора, нацеленные на повышение качества состава органов Банка и предотвращение конфликта интересов;
- добавлены принципы ответственности Директоров и Правления;
- описана организация деятельности Совета директоров и Правления с четким разграничением функций;
- дополнены принципы рассмотрения вопросов вознаграждения Директоров и членов Правления.

Текст Кодекса корпоративного управления Банка вы можете найти на нашем сайте <http://www.halykbank.kz/ru/about/shareholders/corporate-governance>.

### События корпоративного управления в 2015 году:

- изменение в составе Правления;
- внесение изменений в Устав, Кодекс корпоративного управления и Положение о Совете директоров Банка, в целях приведения данных документов в соответствие с требованиями действующего законодательства РК;
- утверждение стратегии развития Группы «Halyk» на период 2016–2018 годы;
- результаты стресс-тестирования Банка по общеэкономическому сценарию (посредством сценарного анализа) на 2016 год.

### Структура корпоративного управления

При Совете директоров Банка созданы и функционируют следующие консультационно-совещательные органы: Комитет по стратегическому планированию, Комитет по аудиту, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по социальным вопросам. Для ознакомления с более подробным отчетом о работе этих Комитетов, пожалуйста, смотрите соответствующий подраздел ниже.

При Правлении создан ряд рабочих органов в лице дирекций, Комитетов и рабочих групп. Это позволяет детально рассмотреть крупные

вопросы по каждому отдельно взятому сегменту. При необходимости и в случае требований законодательства, решения, принятые рабочими органами по таким вопросам, выносятся для утверждения Правлением или Советом директоров.

Для внедрения лучших практик корпоративного управления Совету директоров оказывают содействие внутренние и внешние аудиторы, Главный комплаенс-контролер (одновременно глава риск-менеджмента), Корпоративный секретарь и т.п.

В Банке существуют службы внутреннего аудита, риск-менеджмента, комплаенс-контроля, а также институт Корпоративного секретаря, регулирующего, в частности, вопросы корпоративных конфликтов.

Для подтверждения финансовой отчетности организаций Группы «Halyk», Банк привлекает аудиторские компании «Большой Четверки». В 2015 году эту функцию выполняла компания ТОО «Делойт» (Deloitte, LLP).

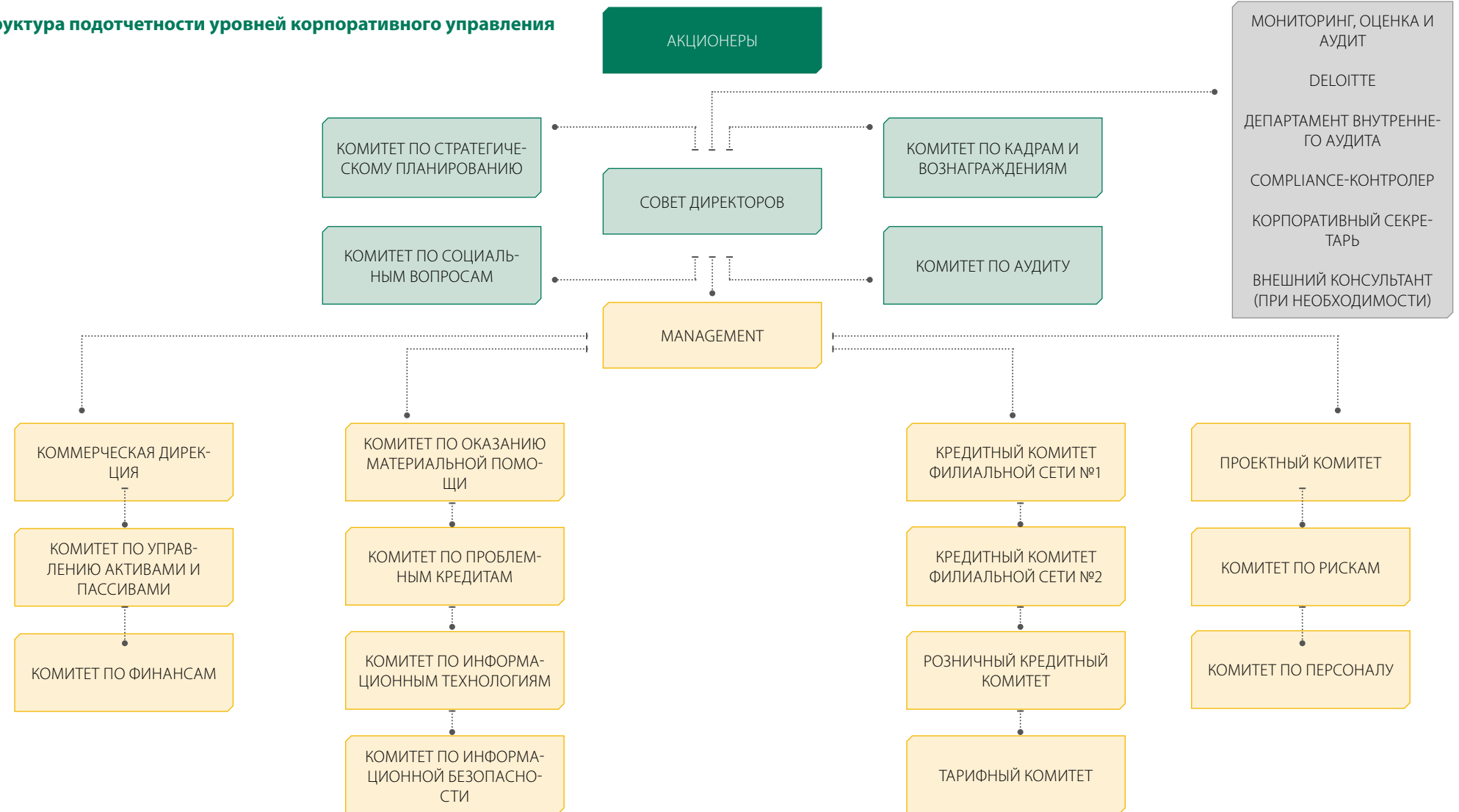
Ниже в диаграмме показана структура подотчетности уровней корпоративного управления.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

Структура подотчетности уровней корпоративного управления



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

Распределение функций между Советом директоров и Правлением произведено в соответствии с законодательством Казахстана. Так, в компетенцию Совета директоров входят следующие наиболее важные вопросы:

- определение приоритетных направлений деятельности Банка, утверждение стратегии развития Банка, утверждение плана развития Банка в случаях, предусмотренных законодательными актами РК, а также в рамках утверждения стратегии развития Банка
- установление и утверждение допустимых уровней рисков, осуществление мониторинга исполнения стратегии развития Банка и оценки ее соответствия текущей рыночной и экономической ситуации, профилю рисков и финансовому потенциалу, а также законодательству РК, рассмотрение отчета о результатах расчетов допустимых уровней рисков и их сравнения с текущим уровнем рисков Банка;
- обеспечение соответствия устава Банка требованиям законодательства РК, а также поддержание его в актуальном состоянии;
- предварительное утверждение годовой финансовой отчетности;
- осуществление мониторинга, контроля и оценки деятельности Правления Банка;
- утверждение организационной структуры Банка, обеспечение ее соответствия размеру, структуре, характеру и уровню сложности деятельности Банка;
- утверждение бюджета Банка на соответствующий год и осуществление контроля за его исполнением;
- установление прозрачной и эффективной системы критериев и процедур назначения членов Правления, а также работников, подотчетных Совету директоров, определенные размеры их вознаграждения;
- обеспечение контроля за функционированием в Банке системы управления рисками и внутреннего контроля, в том числе путем утверждения соответствующих внутренних документов, определенных законодательством РК, рассмотрения информации и отчетов, подготовленных по итогам мониторинга и контроля за вопросами управления рисками, аудита, соблюдения требований законодательства РК и внутренних документов Банка, в случаях, предусмотренных требованиями нормативного правового акта

по вопросам формирования системы управления рисками и внутреннего контроля, и в соответствии с ними;

- создание системы выявления и урегулирования конфликта интересов;
- осуществление анализа и оценки целесообразности выдачи займов, превышающих пять процентов от собственного капитала Банка, и принятие решения о выдаче таких займов;
- решения о заключении крупных сделок, сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, и сделок с лицами, связанными с Банком особыми отношениями;
- решения о приобретении десяти и более процентов акций (долей участия) других юридических лиц;
- обеспечение постоянного диалога с акционерами Банка;
- создание уполномоченных коллегиальных органов Банка в соответствии с требованиями нормативного правового акта по вопросам формирования системы управления рисками и внутреннего контроля, утверждение внутренних документов Банка, на

основании которых они осуществляют свою деятельность;

- осуществление мониторинга и контроля за полнотой, достоверностью и своевременностью формирования и представления регуляторной отчетности.

В компетенцию Правления входят вопросы руководства текущей деятельностью Банка, включая:

- реализация стратегических решений, принятых Советом директоров;
- разработка проектов стратегических документов для вынесения на рассмотрение Совета директоров;
- определение лимитов займов, гарантий и поручительств, которые не подпадают под понятие крупных сделок;
- назначение директоров филиалов Банка;
- взаимодействие с дочерними организациями Банка, филиалами и представителями;
- внедрение механизмов внутреннего контроля и управления рисками в соответствии со стратегией, определенной Советом директоров;
- утверждение структуры и штата Банка.

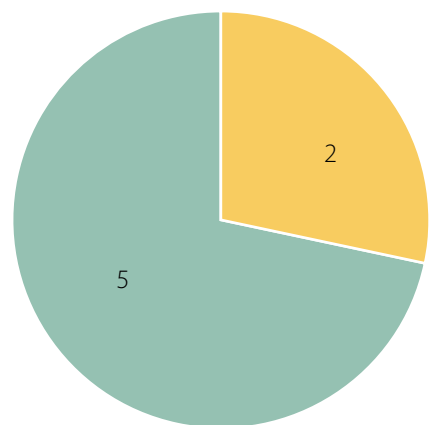
- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

**Структура Совета директоров**

25 апреля 2014 года Годовым общим собранием акционеров Банка был утвержден состав Совета директоров в количестве 7 человек.

<b>Состав Совета директоров</b>	
Павлов Александр Сергеевич	Председатель, независимый директор
Вокурка Ульф	Председатель Комитета по стратегическому планированию, независимый директор
Дунаев Арман Галиаскарович	Независимый директор
Кайларс Франк	Председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям, Председатель Комитета по социальным вопросам, независимый директор
Есенбаев Мажит Тулеубекович	Директор, представитель АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС»
Рёль Кристоф	Председатель Комитета по аудиту, независимый директор
Шаяхметова Умут Болатхановна	Председатель Правления
<b>Итого</b>	<b>7 Директоров</b>

При определении независимости Директоров использовались критерии, установленные законодательством Казахстана.



■ Независимые директора    ■ Зависимые директора

По состоянию на 31 декабря 2015 года состав Совета директоров выглядел следующим образом:

**Навыки и опыт Директоров**

Народный Банк стремится к наилучшему балансу опыта, навыков и кругозора членов Совета директоров. Наличие различных взглядов при обсуждении вопросов позволяет Совету директоров наиболее эффективно исполнять свои функции и представлять интересы акционеров.

Независимые директора привносят опыт международного управления, стратегического видения, знания специфики крупнейших отраслей, в которых Банк осуществляет операции, корпоративного управления, риск-менеджмента.

Одновременно, все Директора владеют знаниями в банковском бизнесе, финансах в целом, управлении человеческими ресурсами, включая вопросы вознаграждений.

Ниже приводится обобщенная информация о навыках и опыте членов Совета директоров:

<b>Навыки и опыт Директоров</b>	
Банковское дело	6 Директоров
Нефтегазовая и горнодобывающая отрасли	4 Директора
Прочие отрасли реального сектора	5 Директоров
Финансы	7 Директоров
Лидерство	7 Директоров
Управление рисками	4 Директора
Международный опыт	5 Директоров
Стратегическое видение	7 Директоров
Корпоративное управление	7 Директоров
Управление человеческими ресурсами	7 Директоров
<b>Итого</b>	<b>7 Директоров</b>

**Структура Правления**

В течение 2015 года состав Правления претерпел некоторые изменения. В январе 2015 года в состав Правления был избран Боданов А.Ж., сменивший на этой должности Ускимбаева К.Б., который прекратил свои полномочия в качестве члена Правления в январе 2015 года. В феврале 2015 года в состав Правления были избраны Кусаинбеков К.К. и Салимов Е.И.. В июле 2015 года в состав Правления был избран Талпаков А.Б., при этом в июне 2015 года член Правления Кособоков С.С. прекратил свои полномочия по собственной инициативе. Состав Правления выглядит следующим образом:

<b>Состав Правления</b>	
Шаяхметова Умут Болатхановна	Председатель Правления
Альменов Марат Беркутбаевич	Заместитель Председателя Правления Розничный бизнес
Боданов Айвар Жиреншеевич	Заместитель Председателя Правления Безопасность и проблемные кредиты
Карабаев Даурен Сапаралиевич	Заместитель Председателя Правления Международная деятельность и дочерние компании
Карпыкова Алия Сакеновна	Заместитель Председателя Правления Финансы и бухгалтерский учет
Кошенов Мурат Узакбаевич	Заместитель Председателя Правления Корпоративный бизнес
Кусаинбеков Куат Кайроллаевич	Заместитель Председателя Правления Информационные технологии
Салимов Ертай Исмаилович	Заместитель Председателя Правления Операционная деятельность и казначейство
Сатубалдина Жаннат Сагандыковна	Заместитель Председателя Правления Взаимодействие с Правительством и национальными компаниями
Смагулов Аскар Сагидоллаевич	Заместитель Председателя Правления
Талпаков Аслан Бактыгереевич	Заместитель Председателя Правления Малый и средний бизнес, PR
<b>Итого</b>	<b>11 членов Правления</b>



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

### Деятельность Совета директоров

В целом Совет директоров и его Комитеты проводят свою работу в соответствии с планами работ на соответствующие периоды.

За 2015 год Совет директоров провел 420 заседаний, включая 4 заседания в очной форме и 416 заседаний в заочной форме.

В ходе очных заседаний Совета директоров рассматривались наиболее важные стратегические вопросы, такие как:

- результаты исполнения стратегии Группы за 2014–2015 годы;
- стратегия развития Группы «Halyk» на период 2016–2018 годов;
- результаты стресс-тестирования Банка по общеэкономическому сценарию (посредством сценарного анализа) на 2016 год;
- крупнейшие проекты Банка;
- финансовая отчетность за 2014 год (предварительное утверждение) и квартальные отчеты Правления о результатах деятельности;
- стресс-тестирование кредитного портфеля;
- обзор по соответствию АО «Народный Банк Казахстана» регуляторным требованиям к системе управления рисками банков второго уровня (ПП НБРК от 26.02.14г. №29);
- подходы к формированию тарифной политики;
- анализ качества кредитного портфеля;
- вопросы внутреннего аудита;
- анализ сделок с лицами, связанными с Банком особыми отношениями и др.

Заочное голосование проводилось по вопросам текущего характера, которые законодательными и внутренними документами отнесены к компетенции Совета директоров, и наиболее срочные вопросы, не терпящие отлагательства до следующего очного заседания.

### Подробный отчет по работе Комитетов

#### Общие положения

Комитеты при Совете директоров являются консультативно-совещательными органами Совета директоров Банка. Все предложения, разработанные Комитетами, являются рекомендациями, которые передаются на рассмотрение Совету директоров Банка.

Членами Комитетов, согласно казахстанскому законодательству, являются члены Совета директоров и эксперты. Более подробная информация по составам Комитетов приводится ниже в подразделах о работе соответствующих Комитетов.

Все Комитеты осуществляют свою деятельность на основании своих Положений.

#### Комитет по аудиту

Комитет по аудиту создан в июле 2005 года.

Комитет состоит из трех членов Совета директоров, которые избираются большинством голосов всех членов Совета директоров. При этом не менее двух членов Комитета должны являться независимыми директорами. В состав Комитета входят:

**Рёль Кристоф** – Председатель Комитета, независимый директор;

**Павлов Александр Сергеевич** – член Комитета, независимый директор;

**Дунаев Арман Галиаскарович** – член Комитета, независимый директор.

Все члены Комитета являются независимыми директорами, обладают знаниями и опытом в сфере бухгалтерского и налогового учета, внутреннего и внешнего аудита, управления рисками.

#### Компетенция Комитета

Комитет оказывает содействие Совету директоров по вопросам полноты и достоверности финансовой отчетности, соответствия Банка и дочерних организаций требованиям законодательства и внутренних документов (комплаенс-контроль), выбора и независимости внешнего аудитора, адекватности и эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками, а также координирует работу внутреннего аудита.

#### Деятельность Комитета

За 2015 год было проведено 3 очных и 41 заочных заседаний Комитета.

Для обеспечения полноты и достоверности финансовой отчетности Комитет рассмотрел промежуточные (квартальные) отчеты внешнего аудитора по данному вопросу, письма руководству Банка и дочерних компаний, а также одобрил и вынес на рассмотрение Совета директоров годовую финансовую отчетность за 2014 год.

В рамках данной работы Комитет, среди прочего, обсуждал с внешним аудитором и финансовым блоком Банка принципы важнейших бухгалтерских суждений, политик и процедур.

В течение 2015 года внутренним аудитом был проведен ряд проверок бизнес-процессов, а также подразделений Банка и дочерних организаций, результаты которых были рассмотрены Комитетом. Также Комитет регулярно рассматривает отчеты об исполнении рекомендаций внутреннего аудита Правлением Банка и дочерними организациями.

Был рассмотрен отчет по внутренней самооценке соответствия деятельности Департамента внутреннего аудита Банка Международным стандартам профессиональной практики внутреннего аудита Института внутренних аудиторов за 2015 год.

Комитет также рассмотрел отчет об эффективности системы внутреннего контроля в Банке и его дочерних организациях за первое полугодие 2015 года.

При рассмотрении плана работы внутреннего аудита на следующий год и долгосрочного плана работы на 2016–2018 годы, Комитет оценил ресурсы внутреннего аудита. Комитет обсудил ряд вопросов с директором департамента внутреннего аудита отдельно от исполнительного органа. В частности, Комитет убедился, что внутренний аудит получал доступ ко всей необходимой информации.

Был заслушан отчет Комплаенс-контролера об эффективности управления и контроле компла-

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

енс-рисков в Банке по итогам первого полугодия 2015 года.

В течение 2015 года Комитет рассматривал ежеквартальные аналитические отчеты по качеству кредитного портфеля, подготовленные службой риск-менеджмента

Также Комитет одобрил ряд методологических документов внутреннего аудита для последующего вынесения на утверждение Советом директоров, в целях приведения внутренних документов в соответствие с требованиями действующего законодательства РК.

#### **Комитет по кадрам и вознаграждениям**

Комитет по кадрам и вознаграждениям создан в сентябре 2007 года.

Комитет состоит из трех членов Совета директоров, которые избираются большинством голосов всех членов Совета директоров. При этом не менее двух членов Комитета должны являться независимыми директорами. В состав Комитета входят:

**Кайларс Франк** – Председатель Комитета, независимый директор;

**Павлов Александр Сергеевич** – член Комитета, независимый директор;

**Шаяхметова Умут Болатхановна** – член Комитета, Председатель Правления.

Большинство в Комитете составляют независимые директора, все члены Комитета имеют

обширнейший опыт управления персоналом, включая вопросы вознаграждения.

#### **Компетенция Комитета**

Комитет вносит Совету директоров рекомендации о кандидатах в Совет директоров, Правление и советы директоров дочерних компаний, о системе вознаграждений Совета директоров и Правления, оплаты труда советов директоров и исполнительных органов дочерних компаний.

#### **Деятельность Комитета**

За 2015 год было проведено 14 заочных заседаний Комитета. Очных заседаний Комитета в течение 2015 года не проводилось.

На рассмотрение Совета директоров внесены рекомендации о системе оплаты труда Председателя Совета директоров, членов Совета директоров, Правления, Департамента внутреннего аудита и Корпоративного секретаря, а также руководителей дочерних организаций Банка.

Вознаграждение членов Правления за 2015 год составило 1,2 млрд. тенге.

Основные факторы, используемые при определении оплаты труда членов Правления Банка:

Оплата труда членов Правления Банка определяется тремя ключевыми факторами:

- оценкой должности, которая позволяет определить значимость (ценность) должности для организации, а также степень влияния результатов работы руководителя на итоговые результаты Банка;
- уровнем оплаты сопоставимых должностей на региональном рынке оплаты труда;

■ оценкой деятельности руководителей Банка (ССП), с учетом которой производится премирование по итогам работы за год.

На рассмотрение Совета директоров внесены рекомендации изменений в составе Правления Банка с января 2015 года (ввод Боданова А.Ж.), с февраля 2015 года (ввод Кусаинбекова К.К. и Салимова Е.И.) и с июля 2015 года (ввод Талпакова А.Б.). Также Комитетом был рассмотрен кадровый резерв на руководящие должности, сформированный на 2015 год.

#### **Комитет по стратегическому планированию**

Комитет по стратегическому планированию создан в апреле 2012 года.

Комитет состоит из семи членов Совета директоров, которые были избраны большинством голосов всех членов Совета директоров, и одного эксперта – члена Правления, курирующего вопросы международной деятельности и дочерних организаций. В состав Комитета входят:

**Вокурка Ульф** – Председатель Комитета, независимый директор;

**Дунаев Арман Галиаскарович** – член Комитета, независимый директор;

**Павлов Александр Сергеевич** – член Комитета, независимый директор;

**Кайларс Франк** – член Комитета, независимый директор;

**Есенбаев Мажит Тулеубекович** – член Комитета, директор;

**Рель Кристоф** – член Комитета, независимый директор;

**Шаяхметова Умут Болатхановна** – член Комитета, Председатель Правления;

**Карабаев Даурен Сапаралиевич** – член Правления, эксперт (без права голоса).

#### **Компетенция Комитета**

Комитет оказывает содействие Совету директоров по вопросам рассмотрения стратегии Группы «Halyk», анализа отчетов об исполнении стратегии, мониторинга внешней среды и ее влияния на стратегические планы Группы.

#### **Деятельность Комитета**

За 2015 год было проведено 5 очных заседаний Комитета.

Комитет рассмотрел результаты исполнения Корпоративной стратегии Группы «Halyk» на 2013–2015 годы за 2014 год. Анализ показал удовлетворительные результаты достижения поставленных целей. Были рассмотрены корректировки Корпоративной стратегии Группы «Halyk» на 2013–2015 годы.

Также, Комитет рассмотрел результаты исполнения Корпоративной стратегии Группы «Halyk» на период 2013–2015 годов за I и II полугодия 2015 года.

Дополнительно Комитетом были рассмотрены проект стратегии развития Группы «Halyk» на период 2016–2018 годов.

Также Комитет анализирует изменения внешней среды (регуляторной, экономической, финансо-

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

вой и пр.), и оценивает влияние таких изменений на стратегию Группы «Halyk».

#### **Комитет по социальным вопросам**

Комитет по социальным вопросам создан в апреле 2012 года.

Комитет состоит из трех членов Совета директоров, которые были избраны большинством голосов всех членов Совета директоров, и двух экспертов – члена Правления, курирующего вопросы спонсорства и благотворительности и руководителя Департамента маркетинга и PR. Все члены Комитета, за исключением экспертов, являются независимыми директорами. В состав Комитета входят:

**Кайларс Франк** – Председатель Комитета, независимый директор.

**Вокурка Ульф** – член Комитета, независимый директор

**Рель Кристоф** – член Комитета, независимый директор

**Талпаков Аслан Бактыгереевич** – член Комитета, эксперт (без права голоса)

**Шункеев Сагинбек Куанышбекович** – член Комитета, эксперт (без права голоса)

#### **Компетенция Комитета**

Комитет оказывает содействие Совету директоров по вопросам политики Банка в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, соответствия деятельности Банка требованиям законодательства в области корпоративной социальной ответственно-

сти, возможных рисков в сфере корпоративной социальной ответственности и их минимизации, подготовки и публикации отчета о корпоративной социальной ответственности Банка и предварительного рассмотрения бюджета расходов в области социальной корпоративной ответственности на соответствующий период.

#### **Деятельность Комитета**

За 2015 год было проведено два очных заседания Комитета.

Для оптимизации работы в области социальной ответственности Комитетом были утверждены план работы на 2016 год. Также был принят проект бюджета по спонсорству и благотворительности на 2016 год.

Рассмотрен и принят к сведению Отчет о корпоративной социальной ответственности Банка за 2015 год.

#### **Работа с миноритарными акционерами**

В Банке постоянно совершенствуется система взаимодействия с миноритарными акционерами, благодаря которой акционер может задать свой вопрос и получить необходимую консультацию любым удобным для него способом (посредством письменного обращения и/или по электронной почте).

Структура обращений миноритарных акционеров и их пожеланий подвергается регулярному анализу, на основе которого совершенствуются действующие и появляются новые каналы связи. Банк информирует акционеров обо всех значимых новостях, об информации о корпоративных событиях и об изменениях в деятельности, затрагивающих интересы держателей ценных бумаг, и планируемых мероприятиях через корпоративный сайт Банка, сайты организаторов торгов и интернет-ресурс депозитария финансовой отчетности.

#### **Ключевые корпоративные события Банка за 2015 год:**

- Банком проведена работа по организации и успешному проведению 23 апреля 2015 года годового общего собрания акционеров Банка, на котором было принято 9 решений по рассматриваемым вопросам, в том числе представлена к сведению информация об обращениях акционеров на действия Банка и его должностных лиц;
- по мере необходимости работниками Головного Банка проводится консультирование сотрудников фили-

алов по вопросам взаимодействия с акционерами Банка, а также самих акционеров Банка по возникающим вопросам – по начислению дивидендов, изменению реквизитов, переходу прав собственности по наследству и прочее;

- в 2015 году проведена выплата дивидендов по привилегированным акциям и привилегированным акциям, конвертируемым в простые акции Банка, акционерам по итогам деятельности Банка за 2014 год в сумме 2,605 млрд. тенге в расчете 13,44 тенге на одну акцию;
- в течение отчетного года проводилась выплата дивидендов по простым акциям Банка по итогам деятельности за 2014 год в расчете 3,14 тенге на одну акцию. Общая сумма начисленных дивидендов по простым акциям Банка составила 34,261 млрд. тенге. По состоянию на 1 января 2016 года порядка 6,0 тыс. акционерам выплачены дивиденды на сумму 34,172 млрд. тенге на актуальные банковские реквизиты акционеров, что составляет 99,7 % от начисленной суммы;
- проводились мероприятия в честь 70-летия Победы в ВОВ путем выплаты разовой материальной помощи акционерам Банка – участникам Великой Отечественной Войны, труженикам тыла и приравненным к ним лицам из расчета 30 000 тенге на 1 акционера, на общую сумму 6,18 млн. тенге;
- рассмотрено 13 обращений акционеров Банка касательно выплат дивидендов, порядка выкупа Банком акций и прочих вопросов о деятельности Банка, а также законодательства РК о рынке ценных бумаг.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

### Дивидендная политика

Права акционеров по получению дивидендов и процедура их выплаты закреплены в Уставе Банка и Кодексе корпоративного управления Банка, утвержденных на общих собраниях акционеров.

В сентябре 2012 года Совет директоров Банка утвердил Дивидендную политику Народного Банка. Данное решение было принято с учетом стратегических планов Банка на 2013–2015 годы касательно выплат дивидендов по простым акциям на долгосрочный период, а также в целях установления понятного и прозрачного механизма выплаты дивидендов и в связи с необходимостью наличия отдельного гибкого внутреннего нормативного документа.

Основной целью Дивидендной политики Банка является установление прозрачного механизма выплаты дивидендов с учетом следующих ограничений:

- сохранение (поддержание) международных кредитных рейтингов Банка;
- по максимальному размеру дивидендов по привилегированным акциям;
- рост активов, взвешенных по степени риска Банка в среднесрочной перспективе и соответственно потребность в капитале;
- среднеотраслевые показатели капитализации банков в Казахстане и регионе;
- соблюдение ковенантов.

По существующим ограничениям по выплате дивидендов по простым акциям (ковенанты) из

перспекта выпуска Еврооблигаций можно выделить следующие:

- не более 50% от чистой прибыли (которая определяется по аудированной отчетности по МСФО) за период, за который производится выплата;
- не чаще одного раза в течение календарного года;
- запрещается выплачивать дивиденды, когда Банк допустил дефолт, или такая выплата может привести к дефолту по обязательствам Банка.

Документы размещены на корпоративном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz).

Право на получение дивидендов имеют акционеры – владельцы простых и привилегированных акций и привилегированных акций, конвертируемых в простые акции. Периодичность выплаты дивидендов и размер дивидендов на одну привилегированную акцию устанавливаются Уставом и Проспектом выпуска акций Банка.

В соответствии с Уставом Банка дивиденды по простым акциям могут выплачиваться акционерам ежегодно за счет чистого дохода. Решение о выплате дивидендов и их размере принимает Годовое общее собрание акционеров по предложению Совета директоров Банка.

### Расходы Банка по дивидендам составили:

	<i>млрд. тенге</i>				
	<b>2015 (за 2014)</b>	<b>2014 (за 2013)</b>	<b>2013 (за 2012)</b>	<b>2012 (за 2011)</b>	<b>2011 (за 2010)</b>
По привилегированным акциям	2,61	1,80	2,24	5,24	5,49
По простым акциям	34,26	18,55	12,22	-	-
<b>Итого</b>	<b>36,87</b>	<b>20,35</b>	<b>14,46</b>	<b>5,24</b>	<b>5,49</b>

### Информирование и обучение Директоров

Для новых членов Совета директоров в Банке разработан вводный курс (introduction package), который содержит основную информацию об истории и текущих позициях Банка и Группы «Halyk», организационной структуре Банка, обязанностях члена Совета директоров, а также основные формы консолидированной финансовой отчетности на последнюю отчетную дату.

Членам Совета директоров также доводится информация об основных изменениях в банковском законодательстве.

Банк намерен и далее проводить и совершенствовать работу по повышению информированности и уровня квалификации членов Совета директоров.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

### Системы управления рисками и внутреннего контроля

#### Роли и ответственность

В части управления рисками и внутреннего контроля функции в Банке распределены следующим образом:

- Совет директоров осуществляет стратегическое руководство деятельностью Банка по вопросам внутреннего контроля и управления рисками, утверждает и периодически пересматривает политики. Рабочим органом Совета Директоров по вопросам управления рисками и внутреннего контроля является Комитет по аудиту.
- также Совет директоров рассматривает крупные сделки Банка, сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, и сделки с лицами, связанными с Банком особыми отношениями, в том числе на предмет отсутствия льготных условий.
- Правление является органом, ответственным за реализацию политик по управлению рисками. В Банке действуют следующие ключевые Комитеты, выполняющие различные функции по управлению и контролю за рисками: кредитные комитеты (КД (Кредитный комитет Головного Банка)), ККФС, РКК, Комитет по проблемным кредитам, КОМАП.
- структурные подразделения Банка непосредственно отвечают за идентификацию и оценку рисков, присущих их деятельности, адекватность контроля и непрерывность своей деятельности.
- независимые службы риск-менеджмента и комплаенс, отвечают за организацию

системы управления рисками, обеспечивающей идентификацию, оценку, контроль и отслеживание кредитных, операционных, рыночных и комплаенс-рисков и рисков ликвидности. Службой риск-менеджмента и комплаенс руководит Глава риск-менеджмента, Главный комплаенс-контролер.

- служба внутреннего аудита проводит независимые и объективные проверки и предоставляет консультации, направленные на совершенствование деятельности Группы «Halyk». Внутренний аудит помогает достичь поставленных Группой целей, используя систематизированный и последовательный подход к оценке и повышению эффективности процессов управления рисками, контроля и корпоративного управления.
- в нижеследующей диаграмме показаны наиболее активные органы и Комитеты Банка, участвующие в процессах управления рисками и внутреннего контроля.

#### Система управления рисками на основе трех линий защиты

Управление рисками в Банке строится на базе трехуровневой системы защиты. Первая линия защиты включает в себя топ-менеджмент и структурные подразделения, вторая линия защиты – Комитеты риск-менеджмента / служба риск-менеджмента и комплаенс, третья линия защиты – внутренний аудит.

- первая линия защиты в Банке представляет собой контроли, разработанные для обеспечения корректного выполнения ежедневных операций различными бизнес-подразде-

лениями Банка. Контроли разрабатываются бизнес-подразделениями и являются неотъемлемой частью бизнес-процессов. Четкий дизайн контролей предполагает их адекватный уровень для минимизации рисков и соблюдения требований внутренних документов, а также для соблюдения внешних, регуляторных требований. Управление и мониторинг контролей осуществляется самими подразделениями, что предполагает способность бизнес-подразделений выявлять риски, слабые стороны бизнес-процессов, возможные непредвиденные события и своевременно реагировать на них;

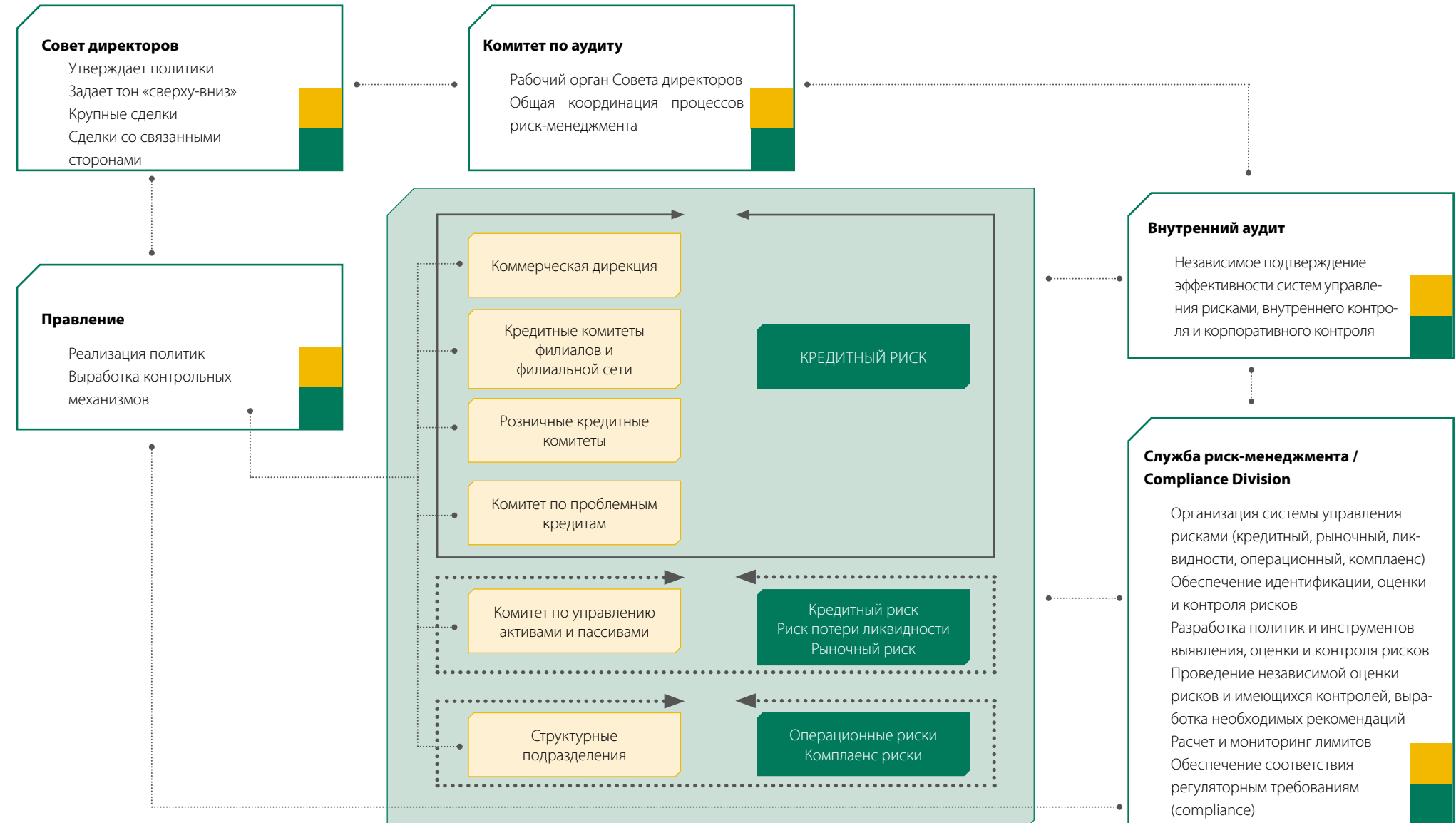
- вторая линия защиты представлена Комитетами по управлению рисками и службами риск-менеджмента и комплаенс. Комитеты и служба риск-менеджмента отвечают за управление рисками в рамках установленного риск-аппетита. Основным звеном второй линии защиты является служба риск-менеджмента. Для обеспечения адекватного уровня контролей служба риск-менеджмента определяет процедуры оценки рисков (кредитных, финансовых, операционных), мониторинга рисков. Служба риск-менеджмента осуществляет регулярный независимый мониторинг рисков, разрабатывает инструментарий контроля для эффективного управления рисками на уровне первой линии защиты, совместно со службой комплаенс содействует бизнес-подразделениям в отношении соответствия регуляторным требованиям в соответствующих областях;
- третья линия защиты представляет собой функцию независимой оценки эффектив-

ности среды внутреннего контроля. Третья линия защиты представлена службой внутреннего аудита. Служба внутреннего аудита проводит оценку системы внутреннего контроля на основании плана аудиторских проверок, который, в свою очередь, базируется на уровне риска, присущем деятельности того или иного подразделения. План аудиторских проверок покрывает как первую, так и вторую линии защиты, обеспечивая оценку эффективности общей системы внутреннего контроля в Банке.

Банк признает, что полностью исключить риски, присущие банковской деятельности, невозможно. Однако Банк уверен, что внедренная система управления рисками позволяет существенно их минимизировать.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

### Кодекс поведения

Банк строит отношения с работниками и клиентами на принципах законности, взаимного уважения и доверия.

В 2013 году были утверждены Правила корпоративной этики АО «Народный Банк Казахстана», целью которых является:

1. закрепление миссии, ценностей, принципов и норм деловой этики и поведения;
2. развитие единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах, поддержание в коллективе атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности;
3. повышение и сохранение доверия к Банку со стороны его акционеров, клиентов, деловых партнёров, органов государственной власти, общественности и иных заинтересованных лиц, укрепление репутации открытого и честного участника финансового рынка;
4. содействие эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами;
5. предотвращение нарушений норм действующего законодательства РК работниками Банка.

Объектом регулирования вышеуказанных Правил является профессиональное поведение должностных лиц и работников Банка при исполнении ими служебных обязанностей, во взаимоотношениях между собой, с акционерами, клиентами, деловыми партнерами, органами государственной власти, общественностью и

иными заинтересованными лицами, вступающими в отношения с Банком.

Руководители Банка стремятся личным примером показывать приверженность к Банку, уделяют время созданию кадрового резерва Банка, консультированию и наставничеству, сплочению коллектива в команду, объединенную общей миссией, ценностями и принципами.

Каждый работник поддерживает на высоком уровне имидж и деловую репутацию Банка.

### Внутренний аудит

В целях обеспечения независимости и объективности внутреннего аудита, функционально Департамент внутреннего аудита подчинен и подотчетен Совету директоров. Рабочее взаимодействие с членами Совета директоров осуществляется как посредством Комитета по аудиту, так и напрямую. Департамент состоит из 47 штатных единиц и осуществляет аудиторские проверки подразделений Банка, бизнес-процессов, информационных систем и дочерних организаций.

Выбор объектов аудита для включения в план аудиторских заданий в соответствии с рекомендациями международных стандартов и требованиями Казахстанского регулятора осуществляется на основе оценки рисков. План работ Департамента внутреннего аудита рассматривается Комитетом по аудиту, утверждается Советом директоров Банка. В случае необходимости, могут также проводиться внеплановые аудиторские проверки.

Департамент внутреннего аудита осуществляет задания в виде аудиторских проверок и консультаций. В ходе аудиторских проверок осуществляется оценка уровня эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления. Результаты аудиторских проверок и консультаций предоставляются Правлению, Комитету по аудиту и Совету директоров Банка.

Также, Департаментом по каждому аудиторскому заданию предоставляются рекомендации по устранению выявленных замечаний, с учетом которых Банком предпринимаются соответствующие меры. Комитет по аудиту и Совет директоров периодически получают от Департамента внутреннего аудита информацию о ходе исполнения Планов мероприятий по устранению выявленных замечаний.

Департамент внутреннего аудита также представляет Комитету по аудиту и Совету директоров управленческую отчетность в соответствии с требованиями регулятора и рекомендациями международных стандартов.

Департамент ежегодно проводит самооценку на соответствие Международным стандартам профессиональной практики внутреннего аудита Института внутренних аудиторов, а также периодически проходит внешнюю оценку на предмет соответствия данным стандартам.

### Информация о назначении и заключении договоров с Директорами (общая информация о процедурах)

Директора при назначении на должность подлежат согласованию с Казахстанским регулятором в соответствии с Правилами выдачи согласия на назначение (избрание) руководящих работников финансовых организаций, банковских, страховых холдингов.

Заключение договоров с Директорами осуществляется в соответствии с положениями Политики оплаты труда руководящих работников АО «Народный Банк Казахстана» и формирования резерва премирования по итогам работы за год в АО «Народный Банк Казахстана».

Решение о выплате и об установлении индивидуальных размеров вознаграждений Директорам (за исключением Председателя Совета директоров и Председателя Правления Банка) принимается Председателем Совета директоров на основании рекомендаций Комитета по кадрам и вознаграждениям при Совете директоров Банка.

Договоры, определяющие индивидуальный размер, периодичность, условия выплаты вознаграждений и удержания обязательных платежей в соответствии с законодательством РК, с Директорами (за исключением Председателя Правления Банка) от имени Банка заключаются Председателем Правления Банка.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

### Страхование ответственности должностных лиц Банка

Совет директоров и Правление Банка понимают риски, возникающие из-за неверных или ошибочных управленческих решений или действий.

Для ограждения акционеров от возможного ущерба от таких событий Банк страхует ответственность Директоров и должностных лиц.

### Ключевые области по улучшению корпоративного управления в Банке:

Понимая необходимость дальнейшего развития и совершенствования корпоративного управле-

ния, Группа определила следующие ключевые области, требующие улучшения в течение 2016–2020 годов:

#### Расширение прав и обязанностей корпоративного секретаря:

- осуществлять качественное развитие института корпоративных секретарей Группы «Halyk» посредством пересмотра их роли в организации и повышение их квалификации;
- осуществлять координацию деятельности компаний Группы «Halyk» в отношении развития института корпоративных секретарей.

#### Внедрение лучших международных стандартов корпоративного управления в целях обеспечения эффективной работы Совета директоров:

- реализовать автоматизацию процесса корпоративного управления в Банке с использованием передовых информационных технологий;
- создать реестр независимых директоров Группы «Halyk»;
- создать на корпоративном сайте Банка раздел «Корпоративное управление».

#### Дополнительные действия по развитию корпоративного управления в Банке:

- осуществлять дальнейшее развитие в Группе института «корпоративной социальной ответственности»;
- производить периодическую оценку эффективности дивидендной политики Банка;
- осуществлять развитие практики по страхованию фидуциарной ответственности членов Совета директоров.

## СОДЕРЖАНИЕ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

Сегодня Группа «Налык» – это активная, динамично развивающаяся финансовая группа, заметный игрок на всех основных рынках финансовых услуг. Нами многое сделано за прошедшие годы в рамках реализации корпоративной стратегии на 2013–2015 годы, значительно усилилось финансовое положение Группы, мы стали более технологичными и удобными, мы создали основу для стабильного долгосрочного роста.

Группа вступает в новый этап своего развития имея достаточный запас прочности, сильную финансовую, материальную и технологическую базу, квалифицированный персонал и успешную управленческую команду.

Новые вызовы создают для Группы существенные риски, но одновременно создают и большие возможности. Понимание этих рисков и возможностей нашло свое отражение в планах стратегического развития на период 2016–2018 годы, которые можно определить, как стратегию качественной трансформации Группы – от пассивно-

го ожидания к лидерству по активным контактам с клиентами.

Новое видение Группы выражено слоганами:

**«Халык Банк – выбор клиентов №1 в Казахстане», что включает в себя четыре стратегических приоритета:**

**Удобство клиентов**

- удобные решения и услуги, отвечающие нуждам клиентов;
- быстрое и внимательное обслуживание;
- справедливые и прозрачные цены;
- удобные каналы взаимодействия с банком.

**Сильный командный дух**

- внимательные, заинтересованные и высокопрофессиональные сотрудники;
- дух предпринимательства;
- «удобство, внимательность и скорость» как часть корпоративного ДНК;

- самый выбираемый банк для сотрудников.

**Операционная эффективность**

- быстрые и прозрачные процессы и решения высочайшего качества;
- экономическая эффективность.

**Социальная ответственность**

- надежный – выбор клиентов №1 в Казахстане, надежный партнер за рубежом;
- активный член общества.

**«Дочерние организации – ведущие игроки в своем секторе», что подразумевает:**

- лидирующие позиции на представленных рынках оперирования Группы;
- максимизацию прибыли;
- расширение географии охвата услугами Группы;
- продуктивное расширение в РК;

- разработку мероприятий, нацеленных на объединение сбытовой сети Группы;
- контроль за рентабельностью инвестиций и минимизацию потерь;
- повышение эффективности кросс-продаж внутри Группы;
- максимизацию эффекта синергии.

Выполнение поставленных задач потребует дальнейшего совершенствования действующей модели ведения бизнеса, устранения выявленных ключевых пробелов во всех направлениях бизнеса Группы, определения конкретных механизмов и последовательности осуществления мероприятий в 2016–2018 годы.

Драйвером бизнеса Группы по-прежнему остается Банк, являющийся лидером банковского сектора по величине чистой прибыли, размеру собственного капитала, объему текущих счетов физических лиц, количеству платежных карточек, портфелю гарантий, зарплатным проектам.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ СИСТЕМ И ПРОЦЕССОВ

Реализация стратегии потребует изменения корпоративной культуры и внедрения новых систем и процессов:

**Банк знает своих клиентов!** - новые системы позволят анализировать данные по клиентам, правильно сегментировать и таргетировать;

**Банк развивает свои ИТ системы для удобства клиентов и сотрудников!** - продвинутые ИТ системы позволят оптимизировать внешние и внутренние процессы, повысив качество работы для клиентов и сотрудников;

**Банк – единая команда!** - самое главное - удовлетворение потребностей клиента – все

функции объединяются, чтобы максимально быстро и качественно обслужить клиента;

**Все уровни команды мотивированы на достижение успеха!** - система мотивации ориентирована на достижение максимального результата и способствует децентрализации принятия решений, повышению ответственности на местах.

**Мы ожидаем,** что в результате реализации стратегии мы будем:

- опережать конкурентов по удобству и скорости взаимодействия с клиентами за счет

лучшей сети и дистанционных каналов, а также выстроенных процессов;

- понимать потребности различных клиентов и предлагать адресные решения для их удовлетворения;
- выбором клиентов №1 в Казахстане.

Учитывая важность реализации стратегических планов Банка для успеха всей Группы, для определения основных направлений развития бизнеса Банка была привлечена крупная международная компания, специализирующаяся на управленческом консалтинге и являющаяся ведущим консультантом по вопросам стратегии

бизнеса, которой были подготовлены четкие рекомендации, касающиеся постановки для Банка задач по совершенствованию действующей модели ведения бизнеса, устранению выявленных ключевых пробелов и определению конкретных механизмов и последовательности осуществления мероприятий в 2016-2018 годы.

Также, учитывая значительные масштабы задач в области информационных технологий, которые необходимо решить для успешной реализации стратегии, к разработке дополнительных рекомендаций была привлечена международная консалтинговая компания, специализирующаяся в области ИТ.

## БИЗНЕС ЗАДАЧИ

Бизнес задачи сформулированы по следующим направлениям:

- **Клиенты и клиентская информация.** Необходимо повысить уровень сбора и обработки информации о клиентах, что позволит делать клиентам точечные адресные предложения, учитывающих их текущие и потенциальные нужды;
- **Проактивные продажи.** Повышение уровня продаж продуктов и услуг одному клиенту с помощью увеличения количества продуктов на одного клиента и за счет повы-

шения эффективности действующих и внедрения новых каналов продаж;

- **Улучшенное ценообразование.** Комплексный анализ и модернизация методики ценообразования, внедрение пакетных предложений;
- **Продукты.** Будет внедрено предложение новых продуктов розничным клиентам, а также новых цифровых продуктов клиентам КБ и МСБ. Основной упор будет сделан на продвижение ключевых стратегических продуктов Банка, активное участие в реализации государственных и социальных программ,

развитие мультиканальной модели обслуживания и перевод большинства операций в дистанционные каналы обслуживания;

- **Процессы.** Основными направлениями будут автоматизация и улучшение системы сбора, хранения и обработки клиентской информации, а также оптимизация кредитного процесса;
- **Персонал:**
  - внедрение новой системы мотивации, учитывающей вклад каждого работника в достижение общих целей;

- обучение персонала;
- система карьерного роста.

Мы уверены, что благодаря реализации всех намеченных стратегических планов, а также поддержке со стороны клиентов, партнеров и акционеров, Группа успешно справится с поставленными задачами и подтвердит свои широкие возможности, высокую репутацию одного из лидеров финансовой системы Казахстана.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



КАЗАХСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ  
**HALYK  
BANK**  
НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ  
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ И  
ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО  
АУДИТОРА ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ  
2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

### **ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Настоящим мы подтверждаем, что, насколько нам известно:

консолидированная финансовая отчетность в настоящем годовом отчете подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и дает достоверное отражение финансового положения Народного Банка и его дочерних предприятий, а также результатов их деятельности, движения денежных средств и изменений в капитале; и  
годовой отчет включает справедливый обзор развития и результатов деятельности, финансового состояния Народного Банка и его дочерних организаций, включенных в консолидированную отчетность и рассматриваемых в целом, основные риски и неопределенности, с которыми сталкивается Народный Банк.

**Шаяхметова У.Б.**

**Председатель Правления**

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год  
(включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## СОДЕРЖАНИЕ

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 гг.	89
ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА	92
КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 гг.:	
Консолидированные отчеты о финансовом положении	93
Консолидированные отчеты о прибылях и убытках	95
Консолидированные отчеты о прочем совокупном доходе	97
Консолидированные отчеты об изменениях в капитале	98
Консолидированные отчеты о движении денежных средств	101
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	104



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Руководство отвечает за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение АО «Народный Банк Казахстана» (далее – «Банк») и его дочерних предприятий (далее совместно – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в капитале за годы, закончившиеся на указанные даты, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на консолидированное финансовое положение и консолидированные финансовые результаты деятельности Группы; и
- оценку способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля на всех предприятиях Группы;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Консолидированная финансовая отчетность Группы за годы, закончившиеся 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., была утверждена к выпуску Правлением 10 марта 2016 г.

**От имени Правления:**

**Умут Б. Шаяхметова**  
Председатель Правления  
10 марта 2016 г.  
г. Алматы, Казахстан

**Павел А. Чеусов**  
Главный Бухгалтер  
10 марта 2016 г.  
г. Алматы, Казахстан

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционерам и Совету директоров АО «Народный Банк Казахстана»:

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности АО «Народный Банк Казахстана» и его дочерних предприятий (далее совместно – «Группа»), состоящей из консолидированных отчетов о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., консолидированных отчетов о прибылях и убытках, консолидированных отчетов о прочем совокупном доходе и консолидированных отчетов об изменениях в капитале и о движении денежных средств за годы, закончившиеся на эти даты, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

### Ответственность руководства за консолидированную финансовую отчетность

Руководство Группы несет ответственность за составление и достоверность данной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для составления консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

### Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной консолидированной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в консолидированной финансовой отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор процедур зависит от профессионального суждения аудитора, включая оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки этих рисков аудитор рассматривает систему внутреннего контроля за составлением и достоверностью консолидированной финансовой отчетности, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы

внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, а также оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего мнения.

### Мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение АО «Народный Банк Казахстана» и его дочерних предприятий по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., а также результаты его деятельности и движение денежных средств за годы, закончившиеся на эти даты, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

### Важные обстоятельства

Мы обращаем внимание на Примечание 5 к финансовой отчетности за годы, закончившиеся 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., в котором раскрыта корректировка сравнительных показателей в отчете о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2014 г. Наше мнение не содержит оговорки в этой связи.

ТОО «Делойт»  
Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью в Республике Казахстан номер 0000015, серия МФЮ-2, выдана Министерством финансов Республики Казахстан 13 сентября 2006 г.

Нурлан Бекенов  
Квалифицированный аудитор  
Республики Казахстан  
Квалификационный сертификат  
№0082 от 13 июня 1994 г.  
Генеральный директор  
ТОО «Делойт»

10 марта 2016 г.

г. Алматы, Казахстан

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОТЧЕТЫ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА**

**31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ. (в миллионах тенге)**

	Примечания	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>АКТИВЫ</b>				
Денежные средства и их эквиваленты	7	1,404,680	540,537	486,313
Обязательные резервы	8	68,389	48,225	44,276
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	9	177,070	15,727	1,334
Средства в кредитных учреждениях	10	44,993	27,095	25,808
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	11	378,520	386,423	350,552
Драгоценные металлы		2,436	1,385	16,857
Займы клиентам	12, 39	2,176,069	1,648,013	1,482,245
Инвестиционная недвижимость	13	24,658	5,684	906
Коммерческая недвижимость	14	9,632	-	-
Основные средства	15	82,462	79,564	63,614
Активы, предназначенные для продажи	17	11,405	8,798	2,912
Деловая репутация	6	4,954	4,954	3,085
Нематериальные активы	16	8,659	8,664	5,617
Текущие налоговые активы	24	16,469	530	1,344
Отложенные налоговые активы	24	1,919	447	301
Страховые активы	18	23,857	20,320	13,379
Прочие активы	19	18,766	13,416	7,871
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>4,454,938</b>	<b>2,809,782</b>	<b>2,506,414</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>				
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
Средства клиентов	20, 39	3,043,731	1,848,213	1,766,648
Средства кредитных учреждений	21	168,258	107,192	107,395
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	9	5,593	3,131	69
Выпущенные долговые ценные бумаги	22	597,525	311,009	189,515

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОТЧЕТЫ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ. (в миллионах тенге) (продолжение)**

	Примечания	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Резервы	23	982	407	4,163
Текущее налоговое обязательство	24	379	2,444	2,257
Отложенное налоговое обязательство	24	37,362	10,673	4,520
Страховые обязательства	18	50,983	38,807	29,715
Прочие обязательства	25	20,197	12,685	9,953
Итого обязательства		<u>3,925,010</u>	<u>2,334,561</u>	<u>2,114,235</u>
<b>КАПИТАЛ</b>				
Уставный капитал	26	143,695	143,695	143,695
Эмиссионный доход		2,039	1,439	1,415
Выкупленные собственные акции		(103,175)	(78,994)	(77,534)
Нераспределенная прибыль и прочие резервы		<u>487,369</u>	<u>409,081</u>	<u>323,670</u>
		529,928	475,221	391,246
Неконтролирующая доля		-	-	933
Итого капитал		<u>529,928</u>	<u>475,221</u>	<u>392,179</u>
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		<u>4,454,938</u>	<u>2,809,782</u>	<u>2,506,414</u>

**От имени Правления:**

**Умут Б. Шаяхметова**  
Председатель Правления  
10 марта 2016 г.  
г. Алматы, Казахстан

**Павел А. Чеусов**  
Главный Бухгалтер  
10 марта 2016 г.  
г. Алматы, Казахстан

Примечания на страницах 104 - 218 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОТЧЕТЫ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ. (в миллионах тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)**

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2014 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2013 г.
Процентные доходы	28, 39	254,856	210,593	182,563
Процентные расходы	28, 39	(104,552)	(77,458)	(75,932)
ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД ДО ОТЧИСЛЕНИЙ В РЕЗЕРВЫ НА ОБЕСЦЕНЕНИЕ	28	150,304	133,135	106,631
Формирование резервов на обесценение	23	(12,117)	(7,387)	(26,021)
ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД		138,187	125,748	80,610
Доходы по услугам и комиссии	29	53,308	58,638	51,406
Расходы по услугам и комиссии	29	(10,837)	(8,559)	(7,139)
Чистые доходы по услугам и комиссии		42,471	50,079	44,267
Чистая прибыль по финансовым активам и обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	30	192,324	7,842	261
Чистый реализованный (убыток)/прибыль от инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи		(252)	(230)	1,884
Чистый (убыток)/прибыль по операциям с иностранной валютой	31	(161,022)	7,086	9,261
Доходы от страховой деятельности	32	25,574	20,678	19,411
Прочие доходы		9,037	5,366	1,780
ПРОЧИЕ НЕПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ		65,661	40,742	32,597
Операционные расходы	33	(70,805)	(62,410)	(54,820)
Убыток от обесценения активов, предназначенных для продажи	17	-	(102)	-
(Формирование)/восстановление резервов	23	(359)	4,036	210



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОТЧЕТЫ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ. (в миллионах тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге) (продолжение)**

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2014 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2013 г.
Понесенные страховые возмещения, за вычетом перестрахования	18, 32	(22,793)	(16,195)	(13,933)
НЕПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ		(93,957)	(74,671)	(68,543)
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		152,362	141,898	88,931
Расход по налогу на прибыль	24	(32,050)	(27,521)	(16,522)
<b>ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		<b>120,312</b>	<b>114,377</b>	<b>72,409</b>
Относящаяся к:				
Простым акционерам		118,913	112,406	70,903
Привилегированным акционерам		1,399	1,971	1,234
Неконтролирующей доле		-	-	272
		<b>120,312</b>	<b>114,377</b>	<b>72,409</b>
Базовая прибыль на акцию (в тенге)	34	10.79	10.32	6.41
Разводненная прибыль на акцию (в тенге)	34	10.29	9.40	5.50

**От имени Правления:**

**Умут Б. Шаяхметова**  
Председатель Правления  
10 марта 2016 г.  
г. Алматы, Казахстан

**Павел А. Чеусов**  
Главный Бухгалтер  
10 марта 2016 г.  
г. Алматы, Казахстан

Примечания на страницах 104 - 218 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОТЧЕТЫ О ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ. (в миллионах тенге)

	Год, закон- чившийся 31 декабря 2015 г.	Год, закон- чившийся 31 декабря 2014 г.	Год, закон- чившийся 31 декабря 2013 г.		Год, закон- чившийся 31 декабря 2015 г.	Год, закон- чившийся 31 декабря 2014 г.	Год, закон- чившийся 31 декабря 2013 г.
Чистая прибыль	120,312	114,377	72,409	Реклассифицировано в состав прибылей и убытков в результате обесценения инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи (2015, 2014 и 2013 гг. - за вычетом налога – ноль тенге)	4,171	813	41
Прочий совокупный доход/(убыток), за вычетом налога				Курсовая разница от пересчета зарубежной деятельности (2015, 2014 и 2013 гг. - за вычетом налога – ноль тенге)	5,540	(1,447)	(520)
<i>Статьи, которые впоследствии не будут реклассифицированы в состав прибылей и убытков:</i>				Прочий совокупный убыток за год	(4,516)	(8,359)	(8,174)
Прибыль/(убыток) от переоценки основных средств (2015, 2014 и 2013 гг. - за вычетом налога – ноль тенге, 1,168 миллионов тенге, 127 миллионов тенге)	56	4,170	(518)	Итого совокупный доход за год	115,796	106,018	64,235
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей и убытков:</i>				Относящийся к:			
Убыток от переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи (2015, 2014 и 2013 гг. - за вычетом налога – ноль тенге)	(14,535)	(12,125)	(7,037)	Неконтролирующей доле	-	-	263
Разница между балансовой стоимостью и справедливой стоимостью инвестиций, удерживаемых до погашения на дату реклассификации (2013 г. - за вычетом налога – 443 миллиона тенге)	-	-	1,744	Привилегированным акционерам	1,347	1,599	1,094
Реклассифицировано в состав прибылей и убытков в результате выбытия инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи (2015, 2014 и 2013 гг. - за вычетом налога – ноль тенге)	252	230	(1,884)	Простым акционерам	114,449	104,419	62,878
					115,796	106,018	64,235

От имени Правления:

**Умут Б. Шаяхметова**  
Председатель Правления  
10 марта 2016 г.  
г. Алматы, Казахстан

**Павел А. Чеусов**  
Главный Бухгалтер  
10 марта 2016 г.  
г. Алматы, Казахстан

Примечания на страницах 104 - 218 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ  
31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОТЧЕТЫ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ. (в миллионах тенге)

	Уставный капитал			Эмиссионный доход	Выкупленные собственные акции		Фонд курсовой разницы*	Резерв по переоценке инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Резерв по переоценке основных средств*	Нераспределенная прибыль*	Итого капитал
	Простые акции	Неконвертируемые привилегированные акции	Конвертируемые привилегированные акции		Простые акции	Привилегированные акции					
31 декабря 2014 г.	83,571	46,891	13,233	1,439	(39,973)	(39,021)	(845)	(9,292)	17,341	401,877	475,221
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120,312	120,312
Прочий совокупный доход/(убыток)	-	-	-	-	-	-	5,540	(10,112)	46	10	(4,516)
Итого совокупный доход/(убыток)	-	-	-	-	-	-	5,540	(10,112)	46	120,322	115,796
Покупка выкупленных собственных акций	-	-	-	(319)	(9)	(24,180)	-	-	-	-	(24,508)
Продажа собственных акций	-	-	-	919	8	-	-	-	-	(708)	219
Дивиденды – привилегированные акции	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,543)	(2,543)
Дивиденды – простые акции	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(34,257)	(34,257)
Списание резерва переоценки основных средств в результате износа и выбытия ранее переоцененных основных средств	-	-	-	-	-	-	-	-	(971)	971	-
31 декабря 2015 г.	83,571	46,891	13,233	2,039	(39,974)	(63,201)	4,695	(19,404)	16,416	485,662	529,928

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ  
31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОТЧЕТЫ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ. (в миллионах тенге) (продолжение)

	Уставный капитал			Эмиссионный доход	Выкупленные собственные акции		Фонд курсовой разницы*	Резерв по переоценке инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	Резерв по переоценке основных средств*	Нераспределенная прибыль*	Итого	Неконтролирующая доля	Итого капитал
	Простые акции	Неконвертируемые привилегированные акции	Конвертируемые привилегированные акции		Простые акции	Привилегированные акции							
31 декабря 2013 г.	83,571	46,891	13,233	1,415	(39,974)	(37,560)	602	1,790	13,808	307,470	391,246	933	392,179
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	-	-	-	-	114,377	114,377	-	114,377
Прочий совокупный (убыток)/доход	-	-	-	-	-	-	(1,447)	(11,082)	4,170	-	(8,359)	-	(8,359)
Итого совокупный (убыток)/доход	-	-	-	-	-	-	(1,447)	(11,082)	4,170	114,377	106,018	-	106,018
Покупка собственных акций	-	-	-	(273)	(7)	(1,461)	-	-	-	-	(1,741)	-	(1,741)
Продажа выкупленных собственных акций	-	-	-	297	8	-	-	-	-	-	305	-	305
Дивиденды – привилегированные акции	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,757)	(1,757)	-	(1,757)
Дивиденды – простые акции	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(18,547)	(18,547)	-	(18,547)
Дивиденды дочерних предприятий	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(530)	(530)
Уменьшение неконтролирующей доли за счет выкупа акций АО «Накопительный Пенсионный Фонд Народного Банка»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(403)	(403)
Убыток от выкупа акций АО «Накопительный Пенсионный Фонд Народного Банка»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(303)	(303)	-	(303)
Списание резерва переоценки основных средств в результате износа и выбытия ранее переоцененных основных средств	-	-	-	-	-	-	-	-	(637)	637	-	-	-
31 декабря 2014 г.	83,571	46,891	13,233	1,439	(39,973)	(39,021)	(845)	(9,292)	17,341	401,877	475,221	-	475,221

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОТЧЕТЫ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ. (в миллионах тенге) (продолжение)

	Уставный капитал			Эмиссионный доход	Выкупленные собственные акции		Фонд курсовой разницы*	Резерв по переоценке инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Резерв по переоценке основных средств*	Нераспределенная прибыль*	Итого	Неконтролирующая доля	Итого капитал
	Простые акции	Неконвертируемые привилегированные акции	Конвертируемые привилегированные акции		Простые акции	Привилегированные акции							
31 декабря 2012 г.	83,571	46,891	13,233	1,496	(39,974)	(41,054)	1,122	8,926	14,754	249,033	337,998	1,641	339,639
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	-	-	-	-	72,137	72,137	272	72,409
Прочий совокупный убыток	-	-	-	-	-	-	(520)	(7,136)	(509)	-	(8,165)	(9)	(8,174)
Итого совокупный (убыток)/доход	-	-	-	-	-	-	(520)	(7,136)	(509)	72,137	63,972	263	64,235
Выкуп собственных акций	-	-	-	(423)	(11)	-	-	-	-	-	(434)	-	(434)
Продажа выкупленных собственных акций	-	-	-	342	11	3,494	-	-	-	-	3,847	-	3,847
Дивиденды – привилегированные акции	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,197)	(2,197)	-	(2,197)
Дивиденды – простые акции	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(12,215)	(12,215)	-	(12,215)
Дивиденды дочерних предприятий	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(971)	(971)
Разница от выбытия дочернего предприятия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	275	275	-	275
Списание резерва переоценки основных средств в результате износа и выбытия ранее переоцененных основных средств	-	-	-	-	-	-	-	-	(437)	437	-	-	-
31 декабря 2013 г.	83,571	46,891	13,233	1,415	(39,974)	(37,560)	602	1,790	13,808	307,470	391,246	933	392,179

От имени Правления:  
\*Данные суммы включены в статью Нераспределенная прибыль и прочие резервы в консолидированном

отчете о финансовом положении.

**Умут Б. Шаяхметова**  
Председатель Правления  
10 марта 2016 г.  
г. Алматы, Казахстан

**Павел А. Чеусов**  
Главный Бухгалтер  
10 марта 2016 г.  
г. Алматы, Казахстан

Примечания на страницах 104 - 218 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОТЧЕТЫ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ. (в миллионах тенге)**

	<i>Примечания</i>	<i>Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.</i>	<i>Пересмотрено. Год, закончившийся 31 декабря 2014 г.</i>	<i>Год, закончившийся 31 декабря 2013 г.</i>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>				
Проценты, полученные от финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток		109	55	36
Проценты, полученные от денежных средств и их эквивалентов и средств в кредитных учреждениях		5,972	5,426	3,686
Проценты, полученные от инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи		23,378	18,862	16,320
Проценты, полученные от инвестиций, удерживаемых до погашения		-	-	2,464
Проценты, полученные от займов клиентам		199,298	179,127	140,159
Проценты, уплаченные по средствам клиентов		(63,712)	(62,332)	(54,190)
Проценты, уплаченные по средствам кредитных учреждений		(5,081)	(2,284)	(865)
Проценты, уплаченные по выпущенным долговым ценным бумагам		(26,113)	(15,377)	(22,280)
Комиссии полученные		53,280	59,822	52,331
Комиссии уплаченные		(10,837)	(8,559)	(7,139)
Доходы от страховой деятельности полученные		21,636	16,369	32,500
Страховые премии, переданные перестраховщику		(2,439)	(2,996)	(15,066)
Поступления от производных финансовых инструментов		39,122	6,383	161
Прочий доход полученный		8,595	3,385	8,550
Операционные расходы уплаченные		(62,789)	(65,766)	(49,004)
Понесенные страховые возмещения уплаченные		(8,834)	(9,745)	(8,706)
Возмещение убытков по рискам, полученным по перестрахованию		-	-	459
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в чистых операционных активах		171,585	122,370	99,416
Изменение операционных активов и обязательств:				
(Увеличение)/уменьшение операционных активов:				
Обязательные резервы		(20,164)	(3,949)	4,761
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток		(7,589)	(16,866)	(96)
Средства в кредитных учреждениях		(7,481)	(344)	7,123
Драгоценные металлы		(483)	16,203	(17,488)
Займы клиентам		(216,366)	7,273	(154,410)
Активы, предназначенные для продажи		(2,607)	(6,083)	4,522
Страховые активы		(245)	(4,909)	2,258

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОТЧЕТЫ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ. (в миллионах тенге) (продолжение)**

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.	Пересмотрено. Год, закончившийся 31 декабря 2014 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2013 г.
Прочие активы		7,401	(407)	(170)
Увеличение/(уменьшение) в операционных обязательствах:				
Средства клиентов		287,505	(181,428)	54,108
Средства кредитных учреждений		50,928	(8,392)	91,584
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток		10,923	3,060	(378)
Страховые обязательства		1,832	7,915	93
Прочие обязательства		4,307	2,903	(1,017)
Приток/(отток) денежных средств от операционной деятельности до уплаты налога на прибыль		279,546	(62,654)	90,306
Налог на прибыль уплаченный		(25,222)	(22,586)	(20,016)
Чистый приток/(отток) денежных средств от операционной деятельности		254,324	(85,240)	70,290
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>				
Поступления от приобретения дочернего предприятия	6	901	66,450	-
Приобретение и предоплата за основные средства и нематериальные активы		(17,131)	(13,628)	(6,269)
Поступления от продажи основных средств		4,438	4,292	290
Поступления от продажи инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи		175,365	139,125	122,240
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи		(76,157)	(153,026)	(125,356)
Поступления от погашения инвестиций, удерживаемых до погашения		-	-	2,599
Поступления от продажи инвестиций, удерживаемых до погашения		-	-	10,541
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения		-	-	(1,609)
Чистый приток/(отток) денежных средств от инвестиционной деятельности		87,416	43,213	2,436
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>				
Поступления от продажи выкупленных собственных акций		927	305	3,847
Выкуп собственных акций		(24,508)	(1,741)	(434)
Выплата дивидендов – привилегированные акции		(2,543)	(1,757)	(2,197)

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ  
31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОТЧЕТЫ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ. (в миллионах тенге) (продолжение)**

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.	Пересмотренно. Год, закончившийся 31 декабря 2014 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2013 г.
Выплата дивидендов – простые акции		(34,257)	(18,547)	(12,215)
Выплата дивидендов – дочерние предприятия		-	(530)	(971)
Убыток от выкупа акций АО «Накопительный Пенсионный Фонд Народного Банка»		(708)	(706)	-
Поступления от выпуска долговых ценных бумаг		115,852	89,602	-
Погашение и выкуп долговых ценных бумаг		(7,627)	(4,075)	(116,136)
Чистый приток/(отток) денежных средств от финансовой деятельности		47,136	62,551	(128,106)
Влияние изменений обменных курсов на денежные средства и их эквиваленты		475,267	33,700	8,194
Чистое изменение в денежных средствах и их эквивалентах		864,143	54,224	(47,186)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	7	540,537	486,313	533,499
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	7	1,404,680	540,537	486,313

**От имени Правления:**

**Умут Б. Шаяхметова**  
Председатель Правления  
10 марта 2016 г.  
г. Алматы, Казахстан

**Павел А. Чеусов**  
Главный Бухгалтер  
10 марта 2016 г.  
г. Алматы, Казахстан

Примечания на страницах 104 - 218 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## 1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «Народный Банк Казахстана» (далее - «Банк») и его дочерние предприятия (далее совместно - «Группа») оказывают банковские услуги корпоративным и розничным клиентам в Казахстане, России, Кыргызстане и Грузии, лизинговые услуги в Казахстане и России, а также услуги по управлению активами, услуги по страхованию и брокерские услуги в Казахстане. Первичная государственная регистрация Банка была произведена 20 января 1994 г., в органах юстиции Казахстана. Банк осуществляет свою деятельность на основании лицензии № 10 на проведение банковских и иных операций и деятельности на рынке ценных бумаг, обновленной Национальным Банком Республики Казахстан (далее – «НБРК») 6 августа 2008 г. Банк является членом системы обязательного страхования вкладов, предоставленной АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов».

Основная деятельность Банка включает предоставление займов и гарантий, привлечение депозитов, проведение операций с ценными бумагами и иностранной валютой, осуществление переводов, операций с денежными средствами и платежными карточками и предоставление других банковских услуг своим клиентам. Кроме того, Банк действует в качестве не эксклюзивного агента Правительства Республики Казахстан по выплате пенсий и пособий через свою филиальную сеть.

### Трастовая деятельность

В ходе осуществления обычной деятельности, Группа вступает в соглашения с клиентами на управление активами клиентов с ограниченными правами на принятие решений, и в соответствии с определенными критериями, установленными клиентами. Группа может нести ответственность только за убытки или действия, нацеленные на присвоение средств клиентов, если такие средства или ценные бумаги не возвращены клиенту. Максимальный

потенциальный финансовый риск Группы на любую дату равен объему средств клиентов, за вычетом нереализованной прибыли/убытка на счетах клиента. По состоянию на 31 декабря 2015 г., остаток средств клиентов, находящихся в управлении Группы, составил ноль тенге (31 декабря 2014 г. – ноль тенге; 31 декабря 2013 г. – 1,234 миллиардов тенге).

### Судебные иски

Время от времени в процессе деятельности Группы клиенты и контрагенты выдвигают претензии к Группе. Руководство считает, что в результате разбирательства по ним Группа не понесет существенных убытков и, соответственно, резервы в консолидированной финансовой отчетности не создавались.

### Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

В связи с тем, что Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика Казахстана особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ. В течение 2014-2015 годов, в также в первом квартале 2016 года произошло значительное снижение цен на энергоресурсы, что привело к существенному сокращению экспортной выручки. 20 августа 2015

года Правительство и Национальный Банк Республики Казахстан объявили о переходе к новой денежно-кредитной политике, основанной на свободно плавающем курсе тенге, и отменили валютный коридор. В 2015 году, а также в первом квартале 2016 года Тенге существенно обесценился относительно основных иностранных валют.

Руководство Группы следит за текущими изменениями в экономической ситуации и принимает меры, которые оно считает необходимыми для поддержания устойчивости и развития бизнеса Группы в ближайшем будущем. Однако, влияние изменений в экономической ситуации на будущие результаты деятельности и финансовое положение Группы на данный момент сложно определить.

Ценные бумаги Банка включены в основной листинг Казахстанской фондовой биржи (далее - «КФБ»). Кроме того, Еврооблигации Банка включены в основной листинг на Люксембургской и Лондонской фондовых биржах. Банк разместил свои Глобальные депозитарные расписки (далее – «ГДР») на Лондонской фондовой бирже.

28 апреля 2014 г. Банк выкупил 6,232,399 собственных привилегированных акций у Самрук-Казына по цене 200.28 тенге за акцию на общую сумму 1,248 миллионов тенге. В результате, Группа признала 42,515 миллионов тенге в качестве стоимости приобретенных выкупленных собственных акций (см. Примечание 26). После проведенного выкупа, во владении Самрук-Казына осталось 100 привилегированных акций Банка.

Группа находится под фактическим контролем Тимура Кулибаева и его супруги Динары Кулибаевой.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

На 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. Группой владели следующие акционеры, чья доля превышает 5% от выпущенного капитала Группы:

31 декабря 2015 г.						
	Всего акций	Доля в общем объеме акций в обращении	Простые акции	Доля в простых акциях в обращении	Конвертируемые и неконвертируемые привилегированные акции	Доля в конвертируемых и неконвертируемых привилегированных акций в обращении
АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС»	8,024,149,068	73.4%	8,003,381,500	73.4%	20,767,568	99.8%
АО «Единый Накопительный пенсионный фонд»*	716,281,746	6.6%	716,281,746	6.5%	-	-
ГДР	1,840,058,240	16.8%	1,840,058,240	16.9%	-	-
Прочие	349,774,984	3.2%	349,729,065	3.2%	45,919	0.2%
<b>Всего акций в обращении (на консолидированной основе)</b>	<b>10,930,264,038</b>	<b>100%</b>	<b>10,909,450,551</b>	<b>100%</b>	<b>20,813,487</b>	<b>100%</b>
31 декабря 2014 г.						
	Всего акций	Доля в общем объеме акций в обращении	Простые акции	Доля в простых акциях в обращении	Конвертируемые и неконвертируемые привилегированные акции	Доля в конвертируемых и неконвертируемых привилегированных акций в обращении
АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС»	8,024,149,068	72.3%	8,003,381,500	73.4%	20,767,568	11.0%
АО «Единый Накопительный пенсионный фонд»*	869,738,261	7.8%	710,233,299	6.5%	159,504,962	84.3%
ГДР	1,848,929,480	16.7%	1,848,929,480	16.9%	-	0.0%
Прочие	356,244,249	3.2%	347,354,434	3.2%	8,889,815	4.7%
<b>Всего акций в обращении (на консолидированной основе)</b>	<b>11,099,061,058</b>	<b>100%</b>	<b>10,909,898,713</b>	<b>100%</b>	<b>189,162,345</b>	<b>100%</b>



Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	31 декабря 2013 г					
	Всего акций	Доля в общем объеме акций в обращении	Простые акции	Доля в простых акциях в обращении	Конвертируемые и неконвертируемые привилегированные акции	Доля в конвертируемых и неконвертируемых привилегированных акций в обращении
АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС»	8,024,149,068	72.3%	8,003,381,500	73.4%	20,767,568	10.6%
АО «Накопительный пенсионный фонд Народного Банка Республики Казахстан» **	758,082,743	6.8%	661,367,710	6.1%	96,715,033	49.5%
ГДР	2,093,909,040	18.9%	2,093,909,040	19.2%	-	-
Прочие	228,090,752	2.0%	150,042,269	1.3%	78,048,483	39.9%
<b>Всего акций в обращении (на консолидированной основе)</b>	<b>11,104,231,603</b>	<b>100%</b>	<b>10,908,700,519</b>	<b>100%</b>	<b>195,531,084</b>	<b>100%</b>

\* Передача пенсионных активов и обязательств накопительных пенсионных фондов по договорам о пенсионном обеспечении в АО «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – «ЕНПФ») осуществлена в соответствии с графиком и в порядке, установленном приказом Председателя Национального Банка Республики Казахстан № 356 от 24 сентября 2013 г. В результате, по состоянию на 31 декабря 2015 и 2014 гг. ЕНПФ владел 6.6% и 7.8 %, соответственно, от имеющихся в обращении акций Банка от имени пенсионных вкладчиков.

\*\* Простые и привилегированные акции, принадлежащие АО «Накопительный пенсионный фонд Народного Банка Республики Казахстан» не элиминируются, так как эти акции были куплены на средства клиентов и являются их собственностью.

По состоянию на 31 декабря 2015 г., Банк осуществлял свою деятельность через головной офис в г. Алматы и 22 региональных филиала, 122 районных филиала и 377 расчетно-кассовых центров (31 декабря 2014 г. – 22, 122 и 393, соответственно; 31 декабря 2013 г. – 22, 122 и 400, соответственно), расположенных в Казахстане.

Зарегистрированный офис Банка расположен по адресу: пр. Абая 109 В, г. Алматы, 050008, Республика Казахстан.

• Фактическая численность работников Группы по состоянию на 31 декабря 2015 г. составляла 11,827 работников с учетом ставок (31 декабря 2014 г. – 11,477, 31 декабря 2013 г. – 11,198).

• Настоящая консолидированная финансовая отчетность Группы за годы, закончившиеся 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., была утверждена к выпуску Правлением 10 марта 2016 г.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## 2. ПРИНЦИПЫ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

### Учетная политика

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена предполагая, что Группа является действующим предприятием и будет продолжать свои операции в обозримом будущем.

Данная консолидированная финансовая отчетность представлена в миллионах казахстанских тенге («тенге»), кроме прибыли на акцию и если не указано иное.

Данные консолидированные финансовые отчетности подготовлены на основе принципа исторической стоимости, за исключением определенных финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости, и страховых обязательств, учтенных на основе актуарных расчетов и определенных основных средств, учтенных по переоцененной стоимости за вычетом износа и обесценения, как описано ниже в учетной политике.

Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на товары и услуги.

Справедливая стоимость отражает цену, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в рамках обычной сделки между участниками рынка на дату оцен-

ки, независимо от того, является ли такая цена непосредственно наблюдаемой или полученной расчетным путем с использованием другой методики оценки. При оценке справедливой стоимости актива или обязательства, Группа учитывает характеристики актива или обязательства, если участники рынка учитывали бы такие характеристики при формировании цены актива или обязательства на дату оценки. Для проведения оценки по справедливой стоимости и/или раскрытия информации в отношении оценки справедливой стоимости, справедливая стоимость в данной консолидированной финансовой отчетности определяется вышеуказанным способом, за исключением сделок с выплатами на основе собственных доле-вых инструментов, относящихся к сфере применения МСФО (IFRS) 2, лизинговых операций, относящихся к сфере применения МСФО (IAS) 17, а также оценок, сравнимых со справедливой стоимостью, но при этом не являющихся справедливой стоимостью, как, например, чистая стоимость возможной реализации в МСФО (IAS) 2 или ценность использования в МСФО (IAS) 36.

Кроме того, для целей подготовки финансовой отчетности, оценка справедливой стоимости классифицируется на основании иерархии справедливой стоимости (Уровень 1, 2 или 3). Уровни соответствуют возможности прямого определения справедливой стоимости на основе рыночных данных и отражают значимость исходных данных, использованных при оценке справедливой стоимости в целом:

- исходные данные Уровня 1 представляют собой не требующие корректировок котировки на активных рынках идентичных активов или обязательств, к которым Группа имеет доступ на дату оценки;
- исходные данные Уровня 2, не являются котировками, определенными для Уровня 1, но которые наблюдаемы на рынке для актива или обязательства либо напрямую, либо косвенно; и
- исходные данные Уровня 3 представляют собой ненаблюдаемые исходные данные по активу или обязательству.

Группа представляет свой консолидированный отчет о финансовом положении в порядке ликвидности. Анализ возмещения или погашения в течение 12 месяцев после даты консолидированного отчета о финансовом положении (текущие) и свыше 12 месяцев после даты консолидированного отчета о финансовом положении (не текущие) представлен в Примечании 35.

### Функциональная валюта

Функциональной валютой финансовой отчетности всех предприятий Группы является валюта из основной экономической среды, в которой компания осуществляет свою деятельность, (далее – «Функциональная валюта»). Функциональной валютой Банка является тенге. Валютой представления данной консолидированной финансовой отчетности является тенге.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

### Консолидированные дочерние предприятия

Данная консолидированная финансовая отчетность включает следующие дочерние предприятия:

Дочерние предприятия	Доля участия, %			Страна	Отрасль
	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.		
АО «Халык Лизинг»	100	100	100	Казахстан	Лизинг
АО «Казтелепорт»	100	100	100	Казахстан	Телекоммуникации
HSBK (Europe) B.V.*	Не применимо	Не применимо	100	Нидерланды	Выпуск и размещение еврооблигаций, привлечение синдицированных займов
ОАО «Халык Банк Кыргызстан»	100	100	100	Кыргызстан	Банк
АО «Halyk Finance»	100	100	100	Казахстан	Брокерская и дилерская деятельность
ТОО «Halyk Инкассация»	100	100	100	Казахстан	Услуги по инкассированию
АО «Halyk Life»	100	100	100	Казахстан	Страхование жизни
АО «Казахинстрах»	100	100	100	Казахстан	Страхование
АО «Накопительный Пенсионный Фонд Народного Банка» («НПФ»)**	Не применимо	100	96	Казахстан	Накопление и управление пенсионными активами
АО «НБК Банк»	100	100	100	Россия	Банк
АО «Халык Банк Грузия»	100	100	100	Грузия	Банк
ТОО «Халык Проект»	100	100	100	Казахстан	Управление сомнительными и безнадежными активами
АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана») (АО «Altyn Bank»)***)	100	100	Не применимо	Казахстан	Банк

\* 30 сентября 2014 г. Советом директоров Банка было принято решение о добровольной ликвидации дочернего предприятия Банка HSBK (Europe) B.V., находящейся в Нидерландах. 23 декабря 2014 г. HSBK B.V. был снят с регистрационного учета в Торговой Палате Нидерландов.

\*\* В течение третьего квартала 2014 г. «НПФ» произвел обратный выкуп собственных акций. Доля участия Банка в «НПФ» изменилась соответственно в 2014 г. В 2015 г. «НПФ» был ликвидирован в соответствии с решением Совета Директоров №353 от 20 ноября 2015 г.

\*\*\* 28 ноября 2014 г. АО «Единый регистратор ценных бумаг» осуществило регистрацию сделки купли-продажи простых акций Дочернего банка АО «HSBC Банк Казахстана» (далее – «Дочерний банк») между Банком и HSBC Bank Plc. В результате Банк приобрел 100% размещенных простых акций Дочернего банка в количестве 70,500 штук. Государственная регистрация Дочернего банка была произведена 27 ноября 2014 г. как АО «Altyn Bank».

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

#### Принципы консолидации

Данная консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Банка и предприятий, контролируемых Банком (его дочерние предприятия). Компания считается контролируемой в случае, если Банк:

- имеет властные полномочия в отношении предприятия – объекта инвестиций;
- имеет права/несет риски по переменным результатам деятельности предприятия – объекта инвестиций;
- может использовать властные полномочия в отношении предприятия-объекта инвестиций с целью воздействия на величину переменного результата.

Банк проводит оценку наличия у него контроля над объектом инвестиций, если факты и обстоятельства указывают на то, что произошли изменения в одном или более из трех элементов контроля, перечисленных выше.

Если Банку не принадлежит большинство голосующих акций объекта инвестиций, то он имеет властные полномочия в отношении предприятия – объекта инвестиций в случае, когда Банку принадлежит достаточно прав голоса, чтобы предоставить ему возможность единолично управлять значимой деятельностью предприятия – объекта инвестиций. Банк рассматривает все значимые факты и обстоятельства при оценке того, достаточно ли у Банка прав голоса, чтобы обладать полномочиями влиять на предприятие-объект инвестиций, включая:

- долю акций Банка с правом голоса по сравнению с долей и распределением голосов других держателей;
- потенциальные права голоса, принадлежащие Банку, другим держателям голосов или другим сторонам;
- права, вытекающие из других договорных соглашений; и

- любые дополнительные факты и обстоятельства, указывающие на то, что Банк имеет или не имеет возможность в настоящее время управлять значимой деятельностью в момент, когда необходимо принять управленческое решение в том числе распределение голосов на предыдущих собраниях акционеров.

Консолидация дочернего предприятия начинается тогда, когда Банк получает контроль над дочерним предприятием и прекращается в момент утраты контроля над ним. В частности, доходы и расходы дочернего предприятия, приобретенного или проданного в течение года, включаются в консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе с момента получения Банком контроля и до даты, на которую Банк перестает контролировать это дочернее предприятие.

Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода распределяется между акционерами Банка и неконтролирующими долями. Общий совокупный доход дочерних предприятий распределяется между акционерами Банка и неконтролирующими долями, даже если это ведет к возникновению отрицательного остатка по неконтролирующим долям.

При необходимости в финансовую отчетность дочерних предприятий вносятся корректировки для приведения используемых ими принципов учетной политики в соответствие с принципами учетной политики Группы.

Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, прибыль, убытки и движение денежных средств по операциям между предприятиями Группы при консолидации полностью исключаются.

#### Неконтролирующая доля

Неконтролирующая доля представляет часть прибыли или убытка, а также чистых активов дочерних предприятий, не принадлежащих, прямо или косвенно, Группе.

Неконтролирующая доля представлена отдельно в консолидированном отчете о прибылях и убытках и в составе капитала в консолидированном отчете о финансовом положении, отдельно от капитала акционеров материнской компании.

#### Изменения в доле владения Группы в существующих дочерних предприятиях

Изменения доли владения Группы в дочерних предприятиях, которые не приводят к потере контроля Группы над дочерними предприятиями, учитываются как операции с капиталом. Текущая стоимость доли Группы и неконтролирующей доли, корректируются для того, чтобы отразить изменения в доле владения Группы и неконтролирующей доли в дочерних предприятиях. Любая разница между стоимостями, по которой корректируется неконтролирующая доля, признается непосредственно в капитале.

В случаях, когда Группа теряет контроль над дочерним предприятием, прибыль или убыток от выбытия рассчитывается как разница между (i) совокупной справедливой стоимостью полученного вознаграждения и справедливой стоимостью любой оставшейся доли и (ii) текущей стоимости активов (включая деловую репутацию) и обязательств дочернего предприятия, а также любой неконтролирующей долей. В случаях, когда активы дочернего предприятия учитываются по переоцененной стоимости или справедливой стоимости и соответствующая прибыль или убыток был признан в составе прочего совокупного дохода и был накоплен в капитале, суммы, ранее признанные в составе прочего совокупного дохода и накопленные в капитале, учитываются, как если бы Группа непосредственно реализовала соответствующие активы (т.е. переклассифицируются в прибыль или убыток или переносятся непосредственно в нераспределенную прибыль в соответствии с применяемыми МСФО). Справедливая стоимость любой оставшейся инвестиции в бывшее дочернее предприятие на дату, когда контроль был утерян, учитывается как справедливая стоимость

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

при первоначальном признании для последующего учета в соответствии с МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка» или, когда это применимо, как стоимость при первоначальном признании в ассоциированную компанию или совместное предприятие.

### Объединение предприятий

Сделки по объединению бизнеса учитываются по методу покупки. Вознаграждение, уплачиваемое при объединении бизнеса, оценивается по справедливой стоимости, которая рассчитывается как сумма справедливых стоимостей на дату приобретения активов, переданных Группой, обязательств, принятых на себя Группой перед бывшими владельцами приобретаемого предприятия, а также долевых ценных бумаг, выпущенных Группой в обмен на получение контроля над бизнесом. Все связанные с этим расходы, как правило, отражаются в прибылях или убытках в момент возникновения.

Идентифицируемые приобретенные активы и принятые обязательства признаются по справедливой стоимости на дату приобретения, за следующими исключениями:

- Отложенные налоговые активы или обязательства признаются и оцениваются в соответствии с МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль»
- Обязательства или долевые ценные бумаги, связанные с соглашениями приобретаемого бизнеса по выплатам, основанным на акциях, или с соглашениями Группы по выплатам, основанным на акциях, заключенными взамен соглашений приобретаемого бизнеса по таким выплатам, оцениваются в соответствии с МСФО (IFRS) 2 «Выплаты, основанные на акциях» на дату приобретения; и
- Активы (или группы выбывающих активов), классифицированные как предназначенные для продажи в соответствии с МСФО (IFRS) 5 «Долгосрочные активы, предназначенные для продажи, и прекращенная деятельность», оцениваются в соответствии с МСФО (IFRS) 5.

Деловая репутация рассчитывается как превышение стоимости приобретения, стоимости неконтролирующей доли в приобретенной компании и справедливой стоимости ранее принадлежавшей покупателю доли (при наличии таковой) в капитале приобретенной компании над величиной ее чистых идентифицируемых активов и обязательств на дату приобретения. Если после переоценки чистая стоимость приобретенных идентифицируемых чистых активов на дату приобретения превышает сумму переданного вознаграждения, стоимости неконтрольных долей в приобретенной компании и справедливой стоимости, ранее имевшейся у покупателя доли (при наличии таковой) в капитале приобретенной компании, такое превышение относится на прибыль в качестве дохода от приобретения доли владения по цене ниже справедливой стоимости.

Неконтролирующие доли, представляющие существующие доли собственности и дающие право их держателям на пропорциональную долю чистых активов организации в случае ликвидации, могут первоначально оцениваться по справедливой стоимости или в размере пропорциональной части неконтролирующей доли в признанной стоимости идентифицируемых чистых активов приобретенного бизнеса. Выбор способа оценки проводится для каждой сделки отдельно. Прочие виды неконтрольных долей владения оцениваются по справедливой стоимости или в применимых случаях на основе метода, определенного другим МСФО.

### Деловая репутация

Деловая репутация, возникающая при приобретении бизнеса, учитывается по стоимости приобретения, установленной на дату приобретения бизнеса (см. выше) за вычетом накопленных убытков от обесценения.

### Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты состоят из наличности в кассе, свободных остатков на корреспондентских счетах и средств в кредитных учреждениях и по соглашениям обратного РЕПО, первоначальный срок погашения которых не превышает три месяца.

Для целей определения движения денежных средств, сумма обязательных резервов, согласно требованиям Национальных Банков Казахстана, Кыргызстана, Грузии и Центрального Банка России, не включалась в денежные средства и их эквиваленты ввиду существующих ограничений на ее использование.

### Обязательные резервы

Обязательные резервы представляют собой средства на корреспондентских счетах в Национальных Банках Казахстана, Кыргызстана, Грузии и Центральном Банке России, и наличность в кассе, которые не могут быть использованы Группой на финансирование ежедневной деятельности Группы и, следовательно, не включаются в статью денежных средств и их эквивалентов в консолидированном отчете о движении денежных средств.

### Драгоценные металлы

Активы и обязательства, выраженные в драгоценных металлах, отражаются по курсу, рассчитанному на основе второго фиксинга котировок на Лондонском рынке драгоценных металлов, с учетом действующего курса тенге по отношению к доллару США. Изменение цен на драгоценные металлы отражается в составе чистой прибыли/(убытка) по операциям с иностранной валютой.

### Средства в кредитных учреждениях

В ходе своей деятельности Группа открывает текущие счета или размещает вклады на различные периоды времени в других банках. Средства в кредитных учреждениях с фиксированным сроком погашения впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Средства, которые не имеют фиксированных сроков погашения, учитываются по первоначальной стоимости. Средства в кредитных учреждениях учитываются за вычетом любого резерва на обесценение.

### Признание и оценка финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении Группы, ког-



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

да Группа становится стороной по договору в отношении соответствующего финансового инструмента. Группа отражает имеющие регулярный характер приобретения и реализацию финансовых активов и обязательств методом учета на дату расчетов. Приобретенные таким образом финансовые инструменты, которые будут впоследствии оцениваться по справедливой стоимости, с момента заключения сделки и до установленной даты расчетов учитываются так же, как приобретенные инструменты.

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально отражаются по справедливой стоимости. Транзакционные издержки, напрямую связанные с приобретением или выпуском финансовых активов и финансовых обязательств (кроме финансовых активов и финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки), соответственно увеличивают или уменьшают справедливую стоимость финансовых активов или финансовых обязательств при первоначальном признании. Транзакционные издержки, напрямую относящиеся к приобретению финансовых активов или финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки, относятся непосредственно на прибыль или убыток. Принципы бухгалтерского учета, используемые для последующей оценки стоимости финансовых активов и финансовых обязательств, раскрываются в соответствующих положениях учетной политики, описанных ниже.

#### Финансовые активы

В соответствии с положениями МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка», финансовые активы классифицируются как финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток; займы и дебиторская задолженность; инвестиции, удерживаемые до погашения; или финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи. Группа определяет классификацию своих финансовых активов при первоначальном признании в зависимости от природы и цели финансовых активов.

#### Финансовые активы или финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

Финансовые активы или финансовые обязательства классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, когда финансовый актив или финансовое обязательство предназначается для торговли, или оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовый актив или финансовое обязательство классифицируется как предназначенные для торговли, если:

- он(о) был(о) приобретен(о) в основном для продажи в ближайшем будущем; или
- является частью идентифицированного портфеля финансовых инструментов, которым Группа управляет совместно, и настоящее фактическое предназначение которого приносить краткосрочную прибыль; или
- является производным инструментом, который не определен и не эффективен в качестве инструмента хеджирования.

Финансовый актив или финансовое обязательство, за исключением финансовых активов или финансовых обязательств, предназначенных для торговли, может быть определен как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток при первоначальном признании, если:

- такое определение исключает или существенно уменьшает непоследовательность в оценке или в признании активов и обязательств, которая, в противном случае, могла бы возникнуть; или
- финансовый актив или финансовое обязательство является частью группы финансовых активов или финансовых обязательств или и тех и других, которая управляется и ее результаты оцениваются на основе справедливой стоимости в соответствии с формализованной стратегией управления рисками или инвестиционной стратегией Группы, и информация о такой группе финансовых активов предоставляется внутри организации на этой основе; или

- он образует часть контракта, содержащего один или более встроенных производных инструментов, и МСФО (IAS) 39 решает определить весь контракт (актив или обязательство) по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы и финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, учитываются в консолидированном отчете о финансовом положении по справедливой стоимости. Изменения в справедливой стоимости отражаются по строке «Чистая прибыль по финансовым активам и обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток». Проценты, полученные или понесенные, отражаются в процентных доходах или расходах, соответственно, в соответствии с условиями контракта, тогда как прибыль по дивидендам учитывается по строке «Прочие доходы», когда устанавливается право на получение дивидендов.

#### Займы и дебиторская задолженность

Займы и дебиторская задолженность – это непроизводные финансовые активы, не обращающиеся на активном рынке, с фиксированными или определяемыми платежами. Займы клиентам первоначально отражаются в учете по справедливой стоимости, включая понесенные операционные издержки, непосредственно связанные с приобретением или созданием таких финансовых активов. В последующем займы отражаются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Займы клиентам, отражаются за вычетом резервов на обесценение.

Займы и дебиторская задолженность включены в займы клиентам, средства в кредитных учреждениях и прочие активы в консолидированном отчете о финансовом положении.

#### Залоговое обеспечение

Группа получает залоговое обеспечение в отношении обязательств клиентов в случаях, когда она считает это необходимым. Залоговое обеспечение обычно имеет вид залога активов клиента, дающего

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

Группе право требования по таким активам как в отношении существующих, так и в отношении будущих обязательств клиента.

#### **Инвестиции, удерживаемые до погашения**

Инвестиции, удерживаемые до погашения, представляют собой долговые ценные бумаги с определяемыми или фиксированными платежами. Группа намеревается и способна удерживать данные ценные бумаги до погашения. Такие ценные бумаги учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки, за вычетом резерва на обесценение. Амортизация дисконта и премии в течение срока до погашения отражается как процентный доход в течение периода до погашения с использованием метода эффективной процентной ставки.

#### **Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи**

Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи, это производные финансовые активы, классифицируемые как имеющиеся в наличии для продажи и не классифицируемые как займы и дебиторская задолженность, или инвестиции, удерживаемые до погашения, или предназначенные для торговли, или оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток при первоначальном признании. Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи, первоначально признаются по справедливой стоимости. После первоначального признания, инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи, учитываются по справедливой стоимости, через прибыль или убыток, отраженный в отдельной статье капитала, до прекращения признания инвестиций или до признания инвестиций обесцененными, при этом накопленные прибыли или убытки, ранее признанные в капитале, признаются в консолидированном отчете о прибылях и убытках. Курсовая разница и начисленные процентные доходы, рассчитанные с использованием метода эффективной процентной ставки, отражаются в консолидированном отчете о прибылях и убытках. Объявленные к выплате дивиден-

ды включаются в строку «Прочие доходы» в консолидированном отчете о прибылях и убытках.

Справедливая стоимость инвестиций, активно обращающихся на организованных финансовых рынках, определяется с использованием рыночных цен на конец рабочего дня отчетной даты.

#### **Реклассификация финансовых активов**

Непроизводные финансовые активы (кроме отражаемых по справедливой стоимости через прибыли и убытки при первоначальном признании) могут быть реклассифицированы из категории отражаемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки в следующих случаях:

- Финансовые активы, которые удовлетворяли бы определению займа и дебиторской задолженности при первоначальном признании (если не требовалось классифицировать финансовый актив как предназначенный для торговли), могут быть реклассифицированы из категории отражаемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки, если есть намерение и возможность удерживать такой финансовый актив в обозримом будущем или до погашения; и
- Финансовые активы (кроме финансовых активов, которые удовлетворяют определению займов и дебиторской задолженности при первоначальном признании) в редких случаях могут быть расклассифицированы из категории отражаемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки в другую категорию.

Если финансовый актив реклассифицируется, как описано в вышеупомянутых случаях, такой финансовый актив реклассифицируется как отражаемый по справедливой стоимости на дату реклассификации. Прибыль или убыток, уже признанные в отчете о прибылях и убытках, не восстанавливаются. Справедливая стоимость финансового актива на дату реклассификации становится его новой стоимостью или амортизированной стоимостью, в зависимости от того, что применимо.

Начиная с 1 июля 2009 г., Группа имеет право в отдельных случаях реклассифицировать производные финансовые активы из кате-

гории «предназначенные для торговли» в категории «имеющиеся в наличии для продажи», «займы и дебиторская задолженность» или «удерживаемые до погашения». Начиная с этой даты, было также разрешено в отдельных обстоятельствах реклассифицировать финансовые инструменты из категории «имеющиеся в наличии для продажи» в категорию «займы и дебиторская задолженность». Реклассификация отражается по справедливой стоимости на дату реклассификации, которая принимается за новую амортизированную стоимость. Реклассификация проводится по решению руководства и определяется по каждому инструменту в отдельности.

#### **Соглашения РЕПО и обратного РЕПО и предоставление ценных бумаг**

В процессе своей деятельности Группа заключает соглашения о продаже и обратном приобретении (далее – «Соглашения РЕПО»), а также соглашения о приобретении и обратной продаже финансовых активов (далее – «Соглашения обратного РЕПО»). Операции РЕПО и обратного РЕПО используются Группой как элемент управления ликвидностью в торговых целях.

Соглашения РЕПО рассматриваются как обеспеченные операции финансирования. Ценные бумаги, проданные по соглашениям РЕПО, отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении, и в случае если сторона, получившая обеспечение имеет право продать или перезаложить полученное обеспечение, классифицируются как ценные бумаги, заложенные по соглашениям РЕПО. Соответствующее обязательство отражается в средствах кредитных учреждений или клиентов.

Ценные бумаги, приобретенные по соглашениям обратного РЕПО, учитываются как средства в кредитных учреждениях, займы клиентам или денежные средства и их эквиваленты, соответственно. Разница между ценой продажи и обратной покупки рассматривается как процентные доходы и начисляется за период действия соглашений РЕПО, с использованием метода эффективной процентной ставки.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Ценные бумаги, переданные контрапартнерам в долг, отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении. Привлеченные ценные бумаги не учитываются в консолидированном отчете о финансовом положении, за исключением проданных третьим сторонам, приобретение и продажа которых учитывается в «чистой прибыли по финансовым активам и обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток». Обязательства по их возврату отражаются по справедливой стоимости как торговое обязательство.

Группа заключает договоры РЕПО по ценным бумагам и сделки займов с ценными бумагами, по которым она получает или передает обеспечение в соответствии с обычной рыночной практикой. В соответствии со стандартными условиями операций обратного выкупа в Казахстане и других странах СНГ, получатель обеспечения имеет право продать или перезаложить обеспечение при условии возврата эквивалентных ценных бумаг при расчете по сделке.

#### Взаимозачет

По финансовым активам и обязательствам производится взаимозачет, и чистая сумма показывается в консолидированном отчете о финансовом положении тогда, когда существует юридически закрепленное право зачесть учтенные суммы, и имеется намерение произвести урегулирование на нетто-основе или одновременно реализовать актив и погасить обязательство. При учете передачи финансового актива, который не признается выбывшим, Группа не производит взаимозачет передаваемого актива и соответствующего ему обязательства. По доходам и расходам взаимозачет не производится, если только это не требуется или не допускается каким-либо стандартом или интерпретацией, и не раскрывается отдельно в учетных политиках Группы.

#### Производные финансовые инструменты

В ходе своей обычной деятельности Группа использует различные производные финансовые инструменты, включая фьючерсы, форварды, свопы и опционы. Производные финансовые инстру-

менты первоначально отражаются по справедливой стоимости на дату заключения контракта по производному инструменту с последующей их переоценкой по справедливой стоимости на отчетную дату. Справедливая стоимость определяется на основе рыночных котировок или моделей оценки, основанных на текущей рыночной и договорной стоимости соответствующих базовых инструментов и прочих факторах. Производные финансовые инструменты с положительной справедливой стоимостью отражаются в составе активов, а с отрицательной справедливой стоимостью – в составе обязательств. Производные финансовые инструменты включены в состав финансовых активов и обязательств, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток в консолидированном отчете о финансовом положении. Доходы и расходы от операций с указанными инструментами отражаются в «чистой прибыли по финансовым активам и обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток» в консолидированном отчете о прибылях и убытках.

Производные инструменты, встроенные в другие финансовые инструменты, учитываются отдельно, если их риски и характеристики не имеют тесной связи с рисками и характеристиками основных договоров, а сами основные договоры не переоцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Встроенный производный финансовый инструмент представляет собой компонент гибридного (комбинированного) финансового инструмента, включающего в себя как производный инструмент, так и основной договор, вследствие чего часть денежных потоков по комбинированному инструменту изменяется таким же образом, как и по отдельному производному финансовому инструменту. Внебиржевые сделки с производными инструментами могут подвергнуть Группу рискам, связанным с отсутствием рынка, на котором можно было бы компенсировать открытую позицию. Кроме того, производные инструменты подвергают Группу риску невыполнения обязательства со стороны контрагента. Некоторые инструменты также создают риск ликвидности вследствие отсутствия условий между контрагентами, позволяющих осуществлять взаиморасчет на сальдированной основе.

#### Форварды

Форвардные и фьючерсные договора представляют соглашения по покупке или продаже определенного финансового инструмента по установленной цене и в установленное. Форварды это нестандартные договоры, заключаемые не на биржевых рынках. Фьючерсные контракты заключаются на определенные суммы на регулируемых биржах и требуют ежедневной корректировки суммы гарантийного депозита Группа подвержена кредитному риску со стороны контрагентов по форвардным договорам. Форвардные договора исполняются на брутто основе и, следовательно, несут более высокий риск ликвидности.

#### Свопы

Свопы - это договорные соглашения между двумя сторонами по обмену потоками платежей в течение определенного периода времени. Исходя из оговоренных условных сумм, с учетом изменения определенного базового индекса, такого как ставка вознаграждения, курс обмена иностранной валюты или индекс долевого инструмента.

Процентные свопы относятся к договорам, заключаемым Группой с прочими финансовыми учреждениями, по которым Группа получает либо оплачивает плавающую ставку вознаграждения в обмен на оплату или получение, соответственно, фиксированной ставки вознаграждения. Потоки платежей, как правило, засчитываются друг против друга, с разницей, подлежащей оплате одной из сторон другой стороне. В валютном свопе, Группа оплачивает сумму, установленную в одной валюте, и получает сумму, установленную в другой валюте. Валютные свопы Группы в большинстве случаев исполняются на брутто основе.

#### Опционы

Опционы представляют договорные соглашения, которые передают право, но не обязательство, покупателю приобрести или продать финансовый инструмент на установленную сумму по фиксированной цене, либо в определенную будущую дату, либо

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

в течение оговоренного периода. Группа приобретает и продает опционы на регулируемых рынках и через внебиржевые сделки. Опционы, купленные Группой, предоставляют Группе возможность приобрести (опционы на покупку) или продать (опционы на продажу) базовый актив по согласованной цене либо на дату окончания действия опциона, либо до этого момента. Группа подвергается кредитному риску по приобретенным опционам только в пределах их балансовой стоимости, которая является справедливой стоимостью. Опционы, выданные Группой, предоставляют возможность покупателю приобрести у Группы или продать Группе базовый актив по согласованной цене либо на дату окончания действия опциона, либо до этого момента.

Размер риска Группы по договорам с производными инструментами тщательно контролируется в рамках общего управления рыночным и кредитным рисками, а также риском ликвидности Группы (представлено в Примечании 35).

#### Средства клиентов и кредитных учреждений

Средства клиентов и кредитных учреждений первоначально отражаются по справедливой стоимости полученных средств за вычетом затрат, непосредственно связанных со сделкой. Впоследствии полученные средства отражаются по амортизированной стоимости, и соответствующая разница между чистой величиной полученных средств и суммой на момент погашения относится в консолидированный отчет о прибылях и убытках в течение срока заимствования с использованием метода эффективной процентной ставки. Если Группа приобретает свое собственное долговое обязательство, то оно исключается из консолидированного отчета о финансовом положении, а разница между балансовой стоимостью обязательства и выплаченным возмещением по сделке включается в консолидированный отчет о прибылях и убытках.

#### Выпущенные долговые ценные бумаги

Выпущенные долговые ценные бумаги представлены выпущенными в обращение облигациями Группы, которые отражаются в учете

в соответствии с теми же принципами, что и средства клиентов и кредитных учреждений. Любая разница между полученными суммами, за вычетом затрат по выпуску обязательств, и стоимостью возмещения признается в консолидированном отчете о прибылях и убытках в течение периода заимствования с использованием метода эффективной процентной ставки.

#### Резерв на обесценение финансовых активов

На каждую отчетную дату Группа оценивает наличие обесценения финансового актива или группы финансовых активов.

#### Активы, учитываемые по амортизированной стоимости

Если существует объективное свидетельство того, что был понесен убыток от обесценения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости, то сумма убытка оценивается как разница между балансовой стоимостью актива и текущей стоимостью ожидаемых будущих потоков денежных средств (за исключением будущих потерь по займу, которые не были понесены), дисконтированных с использованием первоначальной эффективной процентной ставки финансового актива (т.е. эффективной процентной ставки, рассчитанной при первоначальном признании). Балансовая стоимость актива должна быть уменьшена посредством использования счета резерва. Сумма убытка от обесценения признается в консолидированном отчете о прибылях и убытках.

Факторы, оцениваемые Группой для получения достаточных доказательств понесенного убытка от обесценения, включают информацию о ликвидности дебитора или эмитента, их платежеспособности, деловых и финансовых рисков, уровнях и тенденциях дефолта при погашении обязательств по схожим финансовым активам, национальных и экономических тенденциях и условиях, и справедливой стоимости ценной бумаги и гарантии. Эти и другие факторы по отдельности или в совокупности представляют достаточное доказательство признания убытка от обесценения по финансовому активу или группе финансовых активов.

Расчет текущей стоимости ожидаемого будущего движения денежных средств обеспеченного финансового актива отражает движение денежных средств, которое может быть результатом обращения взыскания, минус затраты на получение и реализацию обеспечения, независимо является обращение взыскания вероятным или нет.

Резервы основаны на собственном опыте Группы по анализу убытков и допущениях руководства касательно уровня убытков, которые вероятнее всего будут признаны по активам в каждой категории кредитного риска, исходя из возможностей обслуживания долга и кредитной истории заемщика.

Если в последующем периоде сумма убытка от обесценения уменьшается, и такое уменьшение может быть объективно связано с событием, происходящим после признания обесценения, тогда ранее признанный убыток по обесценению сторнируется. Любое последующее сторнирование убытка от обесценения признается в консолидированном отчете о прибылях и убытках в том объеме, в котором балансовая стоимость активов не превышает амортизованную стоимость на дату сторнирования.

Финансовые активы списываются за счет резерва на обесценение, когда эти активы определяются как невозмещаемые, включая возмещение через обращение взыскания на обеспечение. Группа требует залоговое обеспечение на покрытие кредитных финансовых инструментов, когда это считается необходимым. Залоговое обеспечение может включать депозиты в банках, государственные ценные бумаги и прочие активы. В случае не выплаты заемщиком суммы задолженности в срок, Группа имеет право на отчуждение залогового обеспечения. Финансовые активы списываются после того, как руководство использует все имеющиеся возможности для возмещения сумм задолженности перед Группой, и после того, как Группа продала все имеющееся обеспечение. Решение о списании безнадежного долга против резерва на обесценение по всем основным, привилегированным, необеспеченным и инсайдерским активам подтверждается процедурным документом юридического или нотариального органов. Данный документ подтверждает,



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

что на момент принятия решения о списании безнадежного долга сумма не могла быть погашена (или частично погашена) за счет средств должника. Последующие возмещения ранее списанных сумм уменьшают сумму создания резервов на обесценение финансовых активов в консолидированном отчете о прибылях и убытках.

Займы и дебиторская задолженность оцениваются на предмет обесценения на индивидуальной основе, за исключением несущественных займов и дебиторской задолженности, оцениваемым на коллективной основе. Займы и дебиторская задолженность, которые оцениваются на индивидуальной основе и по которым не было установлено обесценение, и все индивидуально несущественные займы и дебиторская задолженность, оцениваются на коллективной основе в группах активов со схожими рисковыми характеристиками, для определения обесценения, которое должно быть признано вследствие произошедших потерь, о которых существуют объективные доказательства, но эффект от которых ещё не был признан. Оценка на коллективной основе учитывает информацию из портфеля займов (такую как уровень просрочки, целевое использование, коэффициент покрытия залогом, и пр.) и суждения об эффекте концентрации риска и экономической информации (включая уровень безработицы, цены на недвижимость, страновой риск и поведение различных индивидуальных групп).

Убыток от обесценения займов и дебиторской задолженности более подробно раскрыт в Примечаниях 12, 23 и 35.

#### **Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи**

По обращающимся и не обращающимся на организованном рынке долевым инструментам, классифицированных как имеющиеся в наличии для продажи, значительное или длительное снижение справедливой стоимости ниже стоимости их приобретения считается объективным свидетельством обесценения. Если инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи, обесценились, то общая сумма, включающая разницу между их стоимостью (за вычетом выплаты основной суммы и амортизации) и их текущей справедливой

стоимостью, минус любой убыток от обесценения, ранее признанный в консолидированном отчете о прибылях и убытках, переносится из капитала в консолидированный отчет о прибылях и убытках. В отношении долевого инструмента, классифицированного как имеющийся в наличии для продажи, убытки от обесценения, ранее признанные в консолидированном отчете о прибылях и убытках, не сторнируются через консолидированный отчет о прибылях и убытках. Любое увеличение в справедливой стоимости после признания убытка от обесценения признается в прочем совокупном доходе и накапливается по статье резерва по переоценке инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи.

В отношении долговых ценных бумаг, классифицированных как имеющиеся в наличии для продажи, убытки от обесценения впоследствии восстанавливаются через прибыли или убытки, если увеличение справедливой стоимости финансовых вложений может быть объективно привязано к событию, произошедшему после признания убытка от обесценения.

#### **Реструктурированные займы**

По возможности, Группа прилагает усилия реструктурировать займы, а не получить имущественные права над обеспечением. Это может включать продление сроков оплаты и соглашение касательно изменений условий займа. После того как условия были изменены, займ более не считается просроченным. Руководство постоянно проводит обзор реструктурированных займов по выполнению всех критериев и вероятности осуществления будущих платежей. Займы продолжают оставаться объектом индивидуальной или коллективной оценки на предмет обесценения, рассчитываемой с использованием первоначальной эффективной процентной ставки по займу. Реструктуризация является признаком обесценения по индивидуальным заемщикам, по которым наблюдается ухудшение финансового состояния.

#### **Списание займов и дебиторской задолженности**

В случае невозможности взыскания займов и дебиторской задолженности, в том числе путем обращения взыскания на обеспече-

ние, они списываются за счет резерва на обесценение. Списание займов и дебиторской задолженности происходит после принятия руководством Группы всех возможных мер по взысканию причитающихся Группе сумм, а также после реализации Группой имеющегося в наличии залогового обеспечения. Последующее возмещение ранее списанных сумм отражается как уменьшение формирования резервов на обесценение в консолидированном отчете о прибылях и убытках в периоде возмещения.

#### **Прекращение признания финансовых активов и обязательств**

##### **Финансовые активы**

Прекращение признания финансового актива (или, где это уместно, части финансового актива или части группы подобных финансовых активов) осуществляется тогда, когда:

- истекли сроки прав на получение потоков денежных средств от актива;
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива или сохранила права на получение денежных потоков от актива, но приняла обязательство выплатить их полностью без существенной задержки третьей стороне в соответствии с «промежуточным» соглашением; и
- Группа либо (а) передала практически все риски и вознаграждения по активу, либо (б) не передавала и не удерживала практически все риски и вознаграждения по активу, но передала контроль над активом.

Финансовый актив прекращает признаваться, когда он был переведен, и данный перевод отвечает требованиям для прекращения признания. Перевод требует, чтобы Группа либо:

- (а) передала контрактные права на получение денежных потоков по активу; либо (б) сохранила право на денежные потоки по активу, но приняла контрактное обязательство по выплате данных денежных потоков третьей стороне. После перевода Группа проводит переоценку степени, в которой она сохранила риски и выгоды от



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

владения переведенным активом. Если, в основном, все риски и выгоды были сохранены, то актив продолжает признаваться в консолидированном отчете о финансовом положении. Если, в основном, все риски и выгоды были переданы, то признание по активу прекращается. Если впоследствии все риски и выгоды не сохраняются и не передаются, Группа оценивает, сохранился ли контроль над активом. Если контроль не сохранился, то признание актива прекращается. Если Группа сохраняет контроль над активом, то Группа продолжает признавать актив в рамках ее участия.

#### Финансовые обязательства

Прекращение признания финансового обязательства осуществляется тогда, когда обязательство исполнено, аннулировано или срок его действия истек.

При выкупе или погашении долговых ценных бумаг (включая субординированные обязательства), выпущенных Группой, Группа прекращает признание долгового инструмента и признает прибыль или убыток, который представляет собой разницу между текущей стоимостью долговых ценных бумаг и затратами на выкуп или погашение. Аналогичный учет применяется в случае, если долговые ценные бумаги заменяются на вновь выпущенные долговые ценные бумаги, условия выпуска которых существенно отличаются от условий выпуска существующих долговых ценных бумаг. При оценке существенности изменения в условиях вновь выпущенных ценных бумаг принимаются во внимание качественные и количественные характеристики, включая сравнение дисконтированной стоимости денежных потоков при условиях нового выпуска и оставшейся дисконтированной стоимости денежных потоков существующих долговых ценных бумаг.

Когда существующее финансовое обязательство заменено другим обязательством того же заимодателя на значительно отличающихся условиях или условия существующего обязательства существенно изменены, такой обмен или изменение рассматриваются как прекращение признания первоначального обязательства и признание нового обязательства, а разница между соответствующими

текущими стоимостями признается в консолидированном отчете о прибылях и убытках.

#### Налогообложение

Текущие расходы по налогу на прибыль рассчитываются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и других стран, в которых Группа осуществляет деятельность.

Отложенные налоговые активы и обязательства рассчитываются в отношении временных разниц с использованием балансового метода учета. Отложенные налоги на прибыль отражаются по всем временным разницам, возникающим между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчетности, кроме случаев, когда отложенный корпоративный налог на прибыль возникает в результате первоначального отражения деловой репутации, актива или обязательства по операции, которая не представляет собой объединение компаний, и которая на момент осуществления не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток.

Отложенные налоговые активы отражаются лишь в той мере, в которой существует вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены эти временные разницы. Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые будут применяться в течение периода реализации актива или урегулирования обязательства, исходя из налоговых ставок, вступивших или фактически вступивших в силу на отчетную дату. Отложенный налог учитывается напрямую в прибылях или убытках, за исключением случаев, когда отложенный налог относится к операциям, учитываемым напрямую в прочем совокупном доходе или капитале, отложенный налог в таких случаях также учитывается напрямую в прочем совокупном доходе или капитале.

Отложенный налог на прибыль отражается по временным разницам, связанным с инвестициями в дочерние и ассоциированные компании, а также совместные предприятия, за исключением слу-

чаев, когда время сторнирования временной разницы поддается контролю, и существует вероятность того, что временная разница не будет сторнирована в обозримом будущем.

Группа проводит взаимозачет отложенных налоговых активов и обязательств и отражает в консолидированном отчете о финансовом положении итоговую разницу, если:

- Группа имеет юридически закрепленное право проводить зачет текущих налоговых требований против текущих налоговых обязательств; и
- Отложенные налоговые активы и обязательства относятся к налогу на прибыль, взыскиваемому одним и тем же налоговым органом с одного и того же налогового субъекта.

Помимо этого в Республике Казахстан и других странах, в которых Группа осуществляет деятельность, действуют различные операционные налоги, применяющиеся в отношении деятельности Группы. Эти налоги отражаются в составе налогов, кроме налога на прибыль.

#### Основные средства

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа и накопленного обесценения стоимости, за исключением зданий и сооружений, которые отражаются по переоцененной стоимости, являющейся их справедливой стоимостью на дату переоценки, за вычетом впоследствии накопленного износа и накопленного обесценения стоимости.

Амортизация объекта начинается тогда, когда он становится доступен для использования. Амортизация рассчитывается методом равномерного списания стоимости в течение следующих оценочных сроков полезного использования активов:

	Годы
Здания и сооружения	20-100
Транспортные средства	5-7
Компьютеры и банковское оборудование	5-10
Прочие	7-10

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Амортизация улучшений арендованной собственности начисляется в течение срока полезного использования соответствующих арендованных активов. Расходы по текущему и капитальному ремонту отражаются в консолидированном отчете о прибылях и убытках в составе операционных расходов в периоде их возникновения, если только они не удовлетворяют требованиям по капитализации.

Балансовая стоимость основных средств анализируется на каждую отчетную дату на предмет возможного превышения отраженной в учете суммы над их возмещаемой стоимостью, и в том случае, если балансовая стоимость превышает такую расчетную возмещаемую стоимость, то стоимость активов снижается до возмещаемой стоимости. Убыток от обесценения признается в соответствующем периоде и включается в состав операционных расходов.

Здания и сооружения, имеющиеся в наличии для предоставления услуг или для административных целей, отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении по переоцененной стоимости, являющейся их справедливой стоимостью на дату переоценки, определенной на основании рыночных данных квалифицированными независимыми оценщиками, за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения, накопленных впоследствии. Переоценка осуществляется на регулярной основе, с тем, чтобы балансовая стоимость активов не отличалась существенным образом от стоимости, которая могла бы быть определена на отчетную дату с использованием справедливой стоимости.

Любое увеличение стоимости зданий и сооружений, возникающее в результате переоценки, отражается в составе резерва переоценки основных средств, за исключением случая, когда оно компенсирует сумму уменьшения стоимости того же актива, признанную ранее в консолидированном отчете о прибылях и убытках. В этом случае в консолидированном отчете о прибылях и убытках признается сумма увеличения стоимости в размере признанного ранее уменьшения стоимости актива. Уменьшение балансовой стоимости актива, возникшее в результате переоценки, признается в консо-

лидированном отчете о прибылях и убытках в той степени, в какой оно превышает его переоцененную стоимость, образовавшуюся в результате предыдущей переоценки данного актива.

Амортизация переоцененных зданий и сооружений отражается в консолидированном отчете о прибылях и убытках. При последующей реализации или выбытии переоцененной собственности, соответствующий положительный результат переоценки, учтенный в составе резерва переоценки основных средств, переносится на счет нераспределенной прибыли.

Объекты незавершенного строительства учитываются по фактической стоимости за вычетом убытков от обесценения. Стоимость строительства включает стоимость профессиональных услуг, а также, для активов, отвечающим определенным требованиям, затраты по займам, капитализируемые в соответствии с учетной политикой Группы. Такие объекты незавершенного строительства относятся в соответствующие категории основных средств на момент завершения строительства или готовности к запланированному использованию. Начисление амортизации по данным активам, также как и по прочим объектам основных средств, начинается с момента готовности активов к запланированному использованию.

Объект основных средств списывается в случае продажи или когда от продолжающегося использования актива не ожидается получения будущих экономических выгод. Доход или убыток от продажи или прочего выбытия объектов основных средств определяется как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью этих объектов и признается в прибылях или убытках.

### Нематериальные активы

#### Нематериальные активы, приобретенные отдельно.

Нематериальные активы с конечными сроками использования, приобретенные в рамках отдельных сделок, учитываются по стоимости приобретения за вычетом накопленной амортизации и накопленного убытка от обесценения. Ожидаемые сроки полезного использования и метод начисления амортизации анализируются

на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей. Нематериальный актив списывается при продаже или когда от его использования или выбытия не ожидается поступления будущих экономических выгод. Доход или убыток от списания нематериального актива, представляющий собой разницу между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива, включается в прибыль или убыток в момент списания.

Нематериальные активы с неопределенными сроками использования, приобретенные в рамках отдельных сделок, учитываются по фактическим затратам приобретения за вычетом накопленного убытка от обесценения. Амортизация на нематериальные активы с неопределенными сроками использования не начисляется.

#### Нематериальные активы, приобретенные в сделках по объединению бизнеса.

Нематериальные активы, приобретенные при объединении бизнеса и отражаемые отдельно от гудвила, принимаются к учету по справедливой стоимости на дату приобретения (которая рассматривается как стоимость приобретения). После принятия к учету нематериальные активы, приобретенные при объединении бизнеса, отражаются по стоимости приобретения за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения аналогично нематериальным активам, приобретенным в рамках отдельных сделок.

Амортизация рассчитывается методом равномерного списания стоимости в течение следующих оценочных сроков полезного использования активов:

	Годы
Нематериальные активы, относящиеся к клиентской базе	5
Программное обеспечение	10
Лицензионное соглашение на право пользования программным обеспечением	10
Прочее	10

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

### Активы, предназначенные для продажи

Долгосрочные активы и обязательства, напрямую связанные с долгосрочными активами классифицируются как предназначенные для продажи (далее – «группа выбытия»), если велика вероятность того, что текущая стоимость таких активов будет возмещена преимущественно через продажу этих активов, а не через их постоянное использование, а также если такие активы (или группа выбытия) могут быть реализованы в их текущем состоянии. Руководство должно иметь твердое намерение продать такие активы в течение одного года с момента классификации этих активов как предназначенные для продажи.

Активы, предназначенные для продажи, оцениваются по наименьшей из их текущей и справедливой стоимости, за вычетом расходов на реализацию. В случае, если справедливая стоимость актива, предназначенного для продажи, за вычетом расходов на реализацию, меньше его текущей стоимости, организация должна признать убыток от обесценения в консолидированном отчете о прибылях и убытках как убыток от активов, предназначенных для продажи. Любое последующее увеличение в справедливой стоимости актива, за вычетом расходов на реализацию, признается на сумму накопленного убытка от обесценения ранее признанного по этим активам.

### Инвестиционная недвижимость

Инвестиционная недвижимость представляют собой объекты, используемые для получения арендной платы, приращения капитала или в том или другом случае. Объекты инвестиционной недвижимости первоначально учитываются по стоимости приобретения, включая затраты на приобретение. Впоследствии они отражаются по справедливой стоимости. Изменения справедливой стоимости инвестиционной недвижимости включаются в прибыли или убытки за период, в котором они возникают.

Объект инвестиционной недвижимости списывается с баланса при выбытии или окончательном выводе из эксплуатации, когда более не предполагается получение связанных с ним экономических

выгод. Любой доход или убыток от выбытия объекта (разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива) включается в прибыль или убыток за период списания.

### Коммерческая недвижимость

При определенных обстоятельствах Группа может произвести взыскание коммерческой недвижимости в рамках урегулирования кредитных договоров. Группа планирует продажу данной недвижимости в ходе обычной деятельности, соответственно, данная недвижимость первоначально учитывается по справедливой стоимости включая затраты на приобретение, а после первоначального признания оценивается по наименьшей из двух стоимостей: по себестоимости или чистой цене продажи. Оценка чистой цены продажи основывается на наиболее надежных из имеющихся доказательств, в момент проведения оценки, суммы, по которой ожидается реализация коммерческой недвижимости. Эти оценки учитывают колебания цены или себестоимости, непосредственно относящиеся к событиям, произошедшим после окончания периода, в той мере, в которой такие события подтверждают условия, существовавшие на конец данного периода.

### Резервы

Резервы признаются, когда Группа обладает текущим юридическим или вытекающим из практики обязательством, возникшим в результате произошедших событий, а также существует вероятность того, что произойдет отток средств, связанных с экономическими выгодами, для погашения обязательства, и сумма этого обязательства может быть достоверно оценена. Суммы, отраженные на дату консолидированного отчета о финансовом положении, представляют наилучшую оценку Группы тех затрат, которые потребуются для погашения обязательства. Расходы, связанные с созданием резервов, представляются в консолидированном отчете о прибылях и убытках за вычетом любых восстановлений.

### Пенсионные и прочие обязательства

Группа не имеет каких-либо схем пенсионного обеспечения, помимо государственной пенсионной программы Республики Казахстан и других стран, в которых работает Группа, которая требует от работодателя производить удержания, рассчитанные как процент от текущих выплат брутто зарплаты; такие расходы начисляются в том периоде, в котором была начислена соответствующая зарплата, и включаются в операционные расходы в консолидированном отчете о прибылях и убытках. Группа производила отчисления социального налога в бюджет Республики Казахстан и других стран, в которых работает Группа. Группа не имеет каких-либо обязательств по выплатам после окончания трудовой деятельности.

### Капитал

Группа классифицирует финансовый инструмент, который она выпускает, как финансовый актив, финансовое обязательство или долевого инструмент в соответствии с сущностью контрактного соглашения. Инструмент классифицируется как обязательство, если это контрактное обязательство по предоставлению денежных средств или другого финансового актива, или по обмену финансовых активов или финансовых обязательств на потенциально неблагоприятных условиях. Инструмент классифицируется как капитал, если он претендует исключительно на остаточную долю в активах Группы после вычета обязательств. Компоненты сложного финансового инструмента, выпущенного Группой, классифицируются и учитываются отдельно как финансовые активы, финансовые обязательства или капитал, в соответствии с обстоятельствами.

### Уставный капитал

Затраты на оплату услуг третьим сторонам, непосредственно связанные с выпуском новых акций, за исключением случаев объединения компаний, отражаются в составе капитала как уменьшение суммы, полученной в результате данной эмиссии. До 13 мая 2003 г., любое превышение справедливой стоимости полученных средств над номинальной стоимостью выпущенных акций отражалось как эмиссионный доход. С 13 мая 2003 г., после принятия новой редакции

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» понятие «номинальной стоимости акций» применяется исключительно при размещении акций среди учредителей общества. Для всех других инвесторов уставный капитал учитывается по цене размещения, равной сумме, полученной Группой от размещения акций.

#### **Выкупленные собственные акции**

В случае выкупа Группой собственных акций, стоимость приобретения, включая прямые затраты по сделке за вычетом применимого налога, признается как изменение в капитале. Собственные акции, приобретенные Группой, изымаются из обращения. Выкупленные акции классифицируются как выкупленные собственные акции и отражаются по стоимости. Такие акции вычитаются из средневзвешенного количества выпущенных акций, и их стоимость отражается как уменьшение капитала. Номинальная стоимость акций отражается как уменьшение простых акций, а остаток стоимости отражается как уменьшение эмиссионного дохода по простым акциям. Дивиденды, полученные по выкупленным собственным акциям, элиминируются при консолидации.

#### **Дивиденды**

Дивиденды признаются как обязательства и вычитаются из суммы капитала на дату их объявления. Информация о дивидендах раскрывается в отчетности, если они были предложены до отчетной даты, а также предложены или объявлены после отчетной даты, но до даты утверждения консолидированной финансовой отчетности.

#### **Фонды собственного капитала**

Фонды, отраженные в составе собственного капитала (прочего совокупного дохода) в отчете о финансовом положении Группы, включают:

- фонд переоценки финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, в который относятся изменения справедливой стоимости финансовых активов, имеющих в наличии для продажи;

- фонд курсовых разниц, используемый для отражения курсовых разниц, возникающих при пересчете чистых инвестиций в зарубежную деятельность, за вычетом эффекта хеджирования.
- фонд переоценки имущества, который состоит из резерва переоценки земли и зданий.

#### **Условные обязательства и активы**

Условные обязательства не признаются в консолидированном отчете о финансовом положении, но раскрываются в консолидированной финансовой отчетности за исключением случая, когда отток средств в результате их погашения маловероятен. Условный актив не признается в консолидированном отчете о финансовом положении, но раскрывается в консолидированной финансовой отчетности, когда приток экономических выгод вероятен.

#### **Условные обязательства, приобретенные при объединении бизнеса.**

Условные обязательства, приобретенные при объединении бизнеса, принимаются к учету по справедливой стоимости на дату приобретения. Впоследствии условные обязательства оцениваются по наибольшей из: а) величины, определенной в соответствии с МСФО (IAS) 37 «Резервы, условные обязательства и условные активы», и б) величины, по которой они были первоначально приняты к учету, за вычетом накопленной амортизации, рассчитанной в соответствии с МСФО (IAS) 18 «Выручка».

#### **Трастовая деятельность**

Принятые активы и понесенные обязательства по фидуциарной деятельности не включаются в консолидированную финансовую отчетность Группы. Группа принимает операционный риск по данной деятельности, кредитный и рыночный риски, связанные с такими операциями несут клиенты Группы.

#### **Признание доходов и расходов**

Процентные доходы и расходы отражаются по методу начисления с использованием метода эффективной процентной ставки. Метод

эффективной процентной ставки – это метод, который заключается в исчислении амортизированной стоимости финансового актива или финансового обязательства (или группы финансовых активов или финансовых обязательств), а также отнесения процентного дохода или процентного расхода к соответствующему периоду. Эффективная процентная ставка – это процентная ставка, с помощью которой ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств приводятся к чистой текущей стоимости финансового актива или финансового обязательства. При этом дисконтирование производится на период предполагаемого срока обращения финансового инструмента или, если это применимо, на более короткий период.

Если финансовый актив или группа однородных финансовых активов была списана (частично списана) в результате обесценения, процентный доход определяется с учетом процентной ставки, используемой для дисконтирования будущих денежных потоков для целей исчисления убытков от обесценения.

Комиссия за выдачу займов клиентам (вместе с соответствующими прямыми затратами) признается как корректировка эффективной процентной ставки по займам. Если существует вероятность того, что вследствие наличия обязательства по предоставлению займа будет заключен договор о предоставлении займа, комиссия за обязательство по предоставлению займа включается в состав доходов будущих периодов (вместе с соответствующими прямыми затратами) и в последующем отражается в качестве корректировки фактических доходов по займу. В случае если вероятность того, что обязательства по предоставлению займа могут привести к предоставлению займа, оценивается как низкая, комиссия за обязательство по предоставлению ссуды отражается в составе прибылей или убытков в течение оставшегося периода действия обязательств по предоставлению займа. По истечении срока действия обязательств по предоставлению займа, не завершившегося предоставлением займа, комиссия за обязательство по предоставлению займа признается в составе прибылей или убытков на дату окончания срока его действия.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Комиссии и сборы, включая комиссию за управление пенсионными активами, и прочие статьи доходов и расходов обычно учитываются по методу начисления, когда услуга была оказана.

Комиссионные за услуги управления портфелем и прочие управленческие консультации учитываются на основании соответствующих контрактов на предоставление услуг. Комиссии за услуги по управлению активами, которые предоставляются в течение длительного периода, учитываются в том периоде, когда были предоставлены услуги.

### Переоценка статей, выраженных в иностранной валюте

Консолидированная финансовая отчетность представлена в тенге, которая является функциональной валютой Банка и его дочерних предприятий, за исключением иностранных дочерних предприятий. Операции в иностранных валютах первоначально пересчитываются в функциональную валюту по обменному курсу, действующему на дату операции. Денежные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются в тенге по рыночным курсам обмена, установленным на КФБ на отчетную дату. Прибыли и убытки, возникающие в результате пересчета сделок с иностранной валютой в функциональную валюту, признаются в консолидированном отчете о прибылях и убытках как чистые прибыли или убытки от переоценки иностранных валют и операций в иностранной валюте. Неденежные статьи, которые оценены по первоначальной стоимости в иностранной валюте, пересчитываются с использованием обменных курсов на даты первоначальных сделок. Неденежные статьи, оцениваемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются с использованием обменных курсов на ту дату, когда была определена справедливая стоимость.

По состоянию на отчетную дату, активы и обязательства зарубежных дочерних предприятий пересчитываются в функциональную валюту Группы по обменным курсам, действующим на дату консолидированного отчета о финансовом положении, а отчеты о

прибылях и убытках дочерних предприятий пересчитываются по средним обменным курсам за год. Разница, возникающая при пересчете, учитывается напрямую в отдельном компоненте капитала. При выбытии иностранного дочернего предприятия, отсроченная накопленная сумма, признанная в капитале и непосредственно относящаяся к этому дочернему предприятию, признается в консолидированном отчете о прибылях и убытках.

Разницы между контрактным курсом обмена сделки и рыночным курсом обмена на дату сделки, включены в чистую прибыль по операциям с иностранной валютой. По состоянию на 31 декабря 2015 г. рыночный курс обмена составлял 340.01 тенге за 1 доллар США (31 декабря 2014 г. – 182.35 тенге; 31 декабря 2013 г. – 153.61 тенге).

### Страхование

Контракты по страхованию – это контракты, которые передают существенный страховой риск от другой стороны с согласием произвести компенсацию держателю страхового полиса, если указанное неопределенное будущее событие отрицательно повлияет на держателя страхового полиса. Группа использует учетную политику, определенную НБРК для страховых компаний в Республике Казахстан.

Группа предлагает различные продукты страхования имущества, от несчастных случаев, правовой ответственности, личного страхования и страхования жизни.

### Доход от андеррайтинга

Доход от андеррайтинга включает в себя чистые премии по страхованию и комиссии, полученные от передачи в перестрахование, за вычетом чистого изменения в резерве незаработанных премий.

После начала действия контракта премии учитываются в сумме, указанной в полисе, и относятся на доходы на пропорциональной основе в течение периода действия договора страхования. Резерв незаработанных премий представляет собой часть всех принятых премий, относящихся к не истекшему сроку договора страхования,

и включается в резерв на урегулирование страховых требований в прилагаемом консолидированном отчете о финансовом положении.

Убытки и расходы по урегулированию убытков учитываются в отчете о прибылях и убытках по мере того, как они понесены, посредством переоценки резерва на возможные убытки и расходы по урегулированию убытков, и включены в состав понесенных страховых выплат в прилагаемом консолидированном отчете о прибылях и убытках.

Комиссии, полученные по контрактам с перестраховщиками, учитываются как доход с момента подписания и вступления в силу договора перестрахования.

Стоимость приобретения страхового полиса состоит из комиссий, уплаченных страховым агентам и брокерам, которые варьируются и напрямую связаны с открытием нового бизнеса, является отсроченной и отражается в страховых активах в прилагаемых консолидированных отчетах о финансовом положении в составе страховых активов. Актив, относящийся к затратам по отсроченному приобретению, впоследствии амортизируется в течение периода, в котором соответствующие премии были заработаны, и проверяется на предмет обесценения в обстоятельствах, в которых его балансовая стоимость может не быть возмещаемой. Если сумма актива больше, чем возмещаемая стоимость, он немедленно списывается. Все прочие затраты признаются как расходы по мере их появления.

### Резерв на убытки по страхованию и расходы по урегулированию убытков

Резерв на возможные убытки по страховой деятельности и расходы на урегулирование страховых убытков включены в прилагаемый консолидированный отчет о финансовом положении, и основан на предполагаемой сумме для оплаты убытков, заявленных до отчетной даты, которые еще не урегулированы, и оценке по произошедшим, но не заявленным убыткам, относящимся к отчетному периоду.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Резерв произошедших, но не заявленных убытков (далее – «РПНУ») по автокаско и страхованию ответственности определяется актуарно и основан на статистических данных по страховым выплатам за период, типичный для появления убытков классов и подклассов бизнеса и предшествующего опыта Группы.

По причине отсутствия предшествующего опыта и сравнительных отраслевых данных по другим направлениям бизнеса, РПНУ был определен путем применения инструкций НБРК.

В соответствии с данным руководством резерв по требованиям РПНУ определен в размере 5 % от суммы страховой премии, начисленной по договорам страхования, вступившим в силу за последние двенадцать месяцев, предшествующих дате расчета в данном классе страхования..

Методы определения таких оценок и создание полученных в результате резервов постоянного пересматриваются и обновляются. Полученные в результате корректировки отражаются в консолидированных отчетах о прибылях и убытках в периоде, в котором они были определены.

### Перестрахование

В ходе осуществления своей обычной деятельности, Группа осуществляет операции по перестрахованию. Такие соглашения о перестраховании обеспечивают большую диверсификацию бизнеса, позволяют руководству осуществлять контроль над потенциальными убытками, возникающими в результате страхования рисков, и предоставляют дополнительную возможность для роста.

Перестраховочные активы включают суммы задолженности других перестраховочных компаний за выплаченные и невыплаченные убытки, и расходы по урегулированию убытков, и переданные незаработанные страховые премии. Суммы к получению от перестраховщиков оцениваются так же, как и расходы по выплате страховых возмещений, связанных с полисом перестрахования.

Перестраховочные обязательства учитываются суммарно, если только не существует права на зачет против комиссии к получению от перестраховщика и включены в прилагаемом консолидированном отчете о финансовом положении в состав страховых активов.

Контракты по перестрахованию оцениваются для того, чтобы убедиться в том, что страховой риск определен как разумная возможность существенного убытка, а временной риск определен как разумная возможность существенного колебания сроков движения денежных средств, переданных Группой перестраховщику.

Группа регулярно проводит оценку своих перестраховочных активов на предмет обесценения. Перестраховочный актив обесценивается, если есть объективные свидетельства о том, что Группа может не получить все причитающиеся ей суммы по условиям контракта и что это событие имеет надежно определяемое влияние на суммы, которые Группа получит от перестраховщика.

### Сегментная отчетность

Сегмент является отличимым компонентом Группы, который занимается либо предоставлением продуктов или услуг (операционный сегмент), либо предоставлением продуктов или услуг в рамках определенной экономической среды (географический сегмент), который подвержен рискам и приносит выгоды, которые отличаются от рисков и выгод других сегментов.

### Финансовые гарантии и аккредитивы

Финансовые гарантии и аккредитивы, предоставляемые Группой, представляют собой обеспечение кредитных операций, предусматривающее осуществление выплат в качестве компенсации убытка, наступающего в случае, если дебитор окажется не в состоянии произвести своевременную оплату в соответствии с исходными или модифицированными условиями долгового инструмента. Такие финансовые гарантии и аккредитивы первоначально отражаются по справедливой стоимости. Впоследствии они оцениваются, исходя из (а) суммы, отраженной в качестве резерва и (б) первоначально отраженной суммы, за вычетом, когда допустимо, накопленной

амортизации доходов будущих периодов в виде премии, полученной по финансовой гарантии или аккредитиву, в зависимости от того, какая из указанных сумм является большей.

### Применение новых и пересмотренных Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО)

Перечисленные ниже новые и пересмотренные стандарты и интерпретации были впервые применены в текущем периоде и оказали влияние на финансовые показатели, представленные в данной консолидированной финансовой отчетности.

- Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2010-2012 гг.;
  - Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2011-2013 гг.;
- Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2010-2012 гг. включают поправки к

МСФО (IFRS) 3, МСФО (IFRS) 8, МСФО (IAS) 16, МСФО (IAS) 38 и МСФО (IAS) 24, а также поправки, внесенные в основу для выводов МСФО (IFRS) 13.

Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2011-2013 гг. включают в себя поправки к МСФО (IFRS) 3, МСФО (IFRS) 13, МСФО (IAS) 40.

Данные поправки не оказали существенного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Группа не применила досрочно другие стандарты, поправки и интерпретации, которые были выпущены, но не вступили в силу.

### Новые и пересмотренные МСФО, выпущенные, но еще не вступившие в силу

Группа не применяла следующие новые и пересмотренные МСФО, выпущенные, но еще не вступившие в силу:

- МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»<sup>2</sup>
- МСФО (IFRS) 14 «Счета отложенных тарифных разниц»<sup>1</sup>;
- МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями»<sup>2</sup>;
- МСФО (IFRS) 16 «Аренда»<sup>3</sup>;

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Поправки к МСФО (IFRS) 11 «Учет приобретения доли участия в совместных операциях»<sup>1</sup>;
- Поправки к МСФО (IAS) 1 – «Инициатива в сфере раскрытия информации»<sup>1</sup>;
- Поправки к МСФО (IAS) 27 «Применение метода долевого участия в отдельной финансовой отчетности»<sup>1</sup>;
- Поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 «Продажа или взнос активов инвестором в совместное или зависимое предприятие»<sup>1</sup>;
- Поправки к МСФО (IFRS) 10, МСФО (IFRS) 12 и МСФО (IAS) 28 «Инвестиционные организации: применение исключения из требования о консолидации»<sup>1</sup>;
- Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2012-2014 гг.<sup>1</sup>

1. Действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2016 года, с возможностью досрочного применения.

2. Действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2018 года, с возможностью досрочного применения.

3. Действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2019 года, с возможностью досрочного применения.

**МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты».**

МСФО (IFRS) 9, выпущенный в ноябре 2009 года, ввел новые требования по классификации и оценке финансовых активов. В октябре 2010 года в МСФО (IFRS) 9 были внесены поправки и включены новые требования по классификации и оценке финансовых обязательств и по прекращению признания финансовых инструментов, а в ноябре 2013 года выпущены новые требования к учету хеджирования. В июле 2014 Совет по МСФО выпустил окончательный вариант МСФО (IFRS) 9, в котором вводятся требования по учету обесценения финансовых активов, а также некоторые изменения требований в отношении классификации и оценки финансовых активов путем добавления новой категории финансовых инструментов «оцениваемые по справедливой стоимости через прочие совокупные доходы» (ОССЧПСД) для определенного типа простых

долговых инструментов. МСФО (IFRS) 9 заменит текущий стандарт МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка».

В соответствии с ключевыми требованиями МСФО (IFRS) 9:

- **Классификация и оценка финансовых активов.** Финансовые активы классифицируются в зависимости от бизнес-модели, в рамках которой они удерживаются, и характеристик потоков денежных средств, предусмотренных договором. В частности, долговые инструменты, удерживаемые в рамках бизнес-модели, целью которой является получение предусмотренных договором денежных потоков, включающих только выплату основной суммы и процентов по ней, как правило, оцениваются по амортизированной стоимости после первоначального признания. Версия МСФО (IFRS) 9, выпущенная в 2014 году, вводит категорию инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, для долговых инструментов, удерживаемых в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как получением предусмотренных договором денежных средств, так и продажей финансовых активов, при этом, денежные потоки, предусмотренные договором, включают только выплату основной суммы и процентов по ней. Такие инструменты оцениваются по справедливой стоимости через прочий совокупный доход. Все прочие долговые инструменты и долевого ценные бумаги оцениваются по справедливой стоимости. Кроме того, согласно МСФО (IFRS) 9 предприятия могут сделать не подлежащий отмене выбор учитывать последующие изменения в справедливой стоимости долевого инструмента (не предназначенных для торговли) в составе прочего совокупного дохода, и только доход по дивидендам – в составе прибылей или убытков.
- **Классификация и оценка финансовых обязательств.** Финансовые обязательства классифицируются аналогично требованиям МСФО (IAS) 39, однако, существуют различия в требованиях к оценке собственного кредитного риска организации. МСФО (IFRS) 9 требует, чтобы сумма изменений справедливой стоимости финансового обязательства, связанная

с изменениями кредитного риска по данному обязательству, признавалась в прочем совокупном доходе, если только признание влияния изменений кредитного риска по обязательству в составе прочего совокупного дохода не приводит к созданию или увеличению учетного дисбаланса в прибыли или убытке. Изменения справедливой стоимости, связанные с кредитным риском финансового обязательства, впоследствии не рекласифицируются в прибыль или убыток.

- **Обесценение.** Версия МСФО (IFRS) 9, выпущенная в 2014 году, вводит модель на основе ожидаемых кредитных убытков для оценки обесценения финансовых активов взамен модели понесенных кредитных убытков, предусмотренной МСФО (IAS) 39. В соответствии с моделью ожидаемых кредитных убытков, организации признают ожидаемые кредитные убытки и их изменения на каждую отчетную дату, отражая изменения кредитного риска с даты первоначального признания. Другими словами, для отражения кредитных убытков не обязательно наступление события, свидетельствующего о произошедшем обесценении.
- **Учет хеджирования.** Новые общие правила учета хеджирования сохраняют три механизма учета хеджирования, установленные МСФО (IAS 39). В соответствии с МСФО (IFRS) 9, расширен список операций, к которым можно применять учет хеджирования, в частности, появились новые инструменты, которые можно обозначить в качестве инструментов хеджирования, кроме того, компоненты риска нефинансовых статей могут быть теперь квалифицированы как хеджируемые статьи. Помимо этого, концепция теста на эффективность была заменена принципом наличия экономической обусловленности. Ретроспективная оценка эффективности хеджирования больше не требуется. Кроме того, введены расширенные требования по раскрытию информации о деятельности организации по управлению рисками.
- **Прекращение признания.** Требования к прекращению признания финансовых активов и обязательств существенно не изменились по сравнению с МСФО (IAS) 39.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Стандарт вступает в силу с 1 января 2018 года, с возможностью досрочного применения. В зависимости от выбранного подхода, переход может осуществлен единовременно или с разных дат для разных требований стандарта.

Руководство Группы ожидает, что применение МСФО (IFRS) 9 в будущем может оказать значительное влияние на суммы отраженных финансовых активов и финансовых обязательств. Однако оценить влияние применения МСФО (IFRS) 9 до проведения детального анализа, не представляется возможным.

#### **МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями».**

В мае 2014 года был выпущен МСФО (IFRS) 15, устанавливающий единую комплексную модель учета выручки по договорам с покупателями. МСФО (IFRS) 15 заменит все действующие на данный момент стандарты по признанию выручки, включая МСФО (IAS) 18 «Выручка», МСФО (IAS) 11 «Договоры на строительство» и соответствующие интерпретации.

Ключевой принцип МСФО (IFRS) 15 заключается в том, что организация должна признавать выручку в момент или по мере передачи обещанных товаров или услуг покупателям в сумме, соответствующей вознаграждению, на которое, как организация ожидает, оно имеет право в обмен на товары и услуги. В частности, стандарт предлагает применять единую модель, состоящую из пяти этапов, ко всем договорам с покупателями.

Пять этапов модели включают следующие:

- Идентификация договора с покупателем;
- Идентификация обязательств исполнителя по договору;
- Определение цены сделки;
- Распределение цены сделки на обязательства исполнителя;
- Признание выручки в момент или по мере выполнения обязательства исполнителем.

В соответствии с МСФО (IFRS) 15, организация признает выручку, когда или по мере того, как выполняется обязательство исполнителя, т.е. когда контроль над товарами или услугами, составляющими обязательство исполнителя, переходит к покупателю. Стандарт вводит гораздо более четкие указания по таким вопросам учета, как момент признания выручки, учет переменного вознаграждения, затраты, связанные с заключением и исполнением договоров и другие. Кроме этого МСФО (IFRS) 15 требует раскрытия большего объема информации.

Руководство Группы ожидает, что применение МСФО (IFRS) 15 в будущем может оказать значительное влияние на суммы и сроки признания выручки. Однако оценить влияние применения МСФО (IFRS) 15 до проведения детального анализа, не представляется возможным.

#### **МСФО (IFRS) 16 «Аренда»**

МСФО (IFRS) 16 «Аренда» требует признания практически всех договоров аренды на балансе арендатора в соответствии с единой моделью учета, устраняя различия между операционной и финансовой арендой. Учет арендодателем при этом остается практически неизменным, сохраняя разделение на операционную и финансовую аренду.

В соответствии с МСФО (IFRS) 16 арендатор признает актив, представляющий собой право пользования, и обязательство по аренде. Актив, представляющий собой право пользования, учитывается аналогично другим нефинансовым активам, включая начисление амортизации, на обязательство начисляется процентный расход. Обязательство по аренде изначально оценивается по приведенной стоимости платежей по аренде на протяжении срока аренды, дисконтированных исходя из ставки, заложенной в договор аренды, или, в случае если она не может быть легко определена, исходя из ставки привлечения дополнительных заемных средств арендатором.

Аналогично МСФО (IAS) 17, арендодатели классифицируют договоры аренды в качестве операционной или финансовой аренды. Аренда классифицируется в качестве финансовой, если она пред-

усматривает передачу практически всех рисков и выгод, связанных с владением активом, являющимся предметом договора аренды. В противном случае, аренда классифицируется в качестве операционной аренды. В отношении финансовой аренды арендодатель признает финансовый доход на протяжении срока аренды, исходя из графика, отражающего неизменную периодическую норму доходности по чистым инвестициям арендодателя. Арендодатель отражает платежи по операционной аренде в качестве дохода линейным методом или на основании другого систематического подхода, если он обеспечивает более адекватное отражение графика уменьшения выгод от использования актива, являющегося предметом договора аренды.

Руководство Группы не ожидает, что применение данных поправок окажет влияние на финансовую отчетность Группы.

**Поправки к МСФО (IFRS) 11 «Учет приобретения доли участия в совместных операциях»** содержат руководство по учету приобретения доли в совместных операциях, которые представляют собой бизнес, как определено в МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнеса». Руководство Группы предполагает, что применение данных поправок к МСФО (IFRS) 11 может оказать влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы в будущих периодах в случае возникновения подобных транзакций.

**Поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 «Продажа или взнос активов инвестором в совместное или зависимое предприятие»** применяются к случаям продажи или вноса активов между инвестором и его ассоциированной организацией или совместным предприятием. Руководство Группы ожидает, что применение этих поправок может оказать влияние на консолидированную отчетность Группы в будущих периодах, если такие транзакции произойдут.

Существует также ряд других выпущенных новых и пересмотренных стандартов, но еще не вступивших в силу. Руководство Группы не ожидает, что их применение окажет существенное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Глоссарий
Краткий обзор Народного Банка
Бизнес-модель
Обращение Председателя Совета директоров
Обращение Председателя Правления
Совет директоров
Правление
Основные события
Награды
Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
Обзор результатов финансовой деятельности
Обзор основных направлений деятельности
Управление рисками
Социальный отчет
Отчет о корпоративном управлении
Перспективы развития
Заявление об ответственности
Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

#### 4. СУЩЕСТВЕННЫЕ БУХГАЛТЕРСКИЕ ОЦЕНКИ

Подготовка консолидированной финансовой отчетности Группы требует от руководства составления оценок и суждений, которые влияют на отраженные в отчетности суммы активов и обязательств на дату консолидированной финансовой отчетности и отраженную сумму доходов и расходов в течение отчетного периода. Руководство регулярно рассматривает свои оценки и допущения. Руководство основывает свои оценки и допущения на историческом опыте и на различных других факторах, которые считаются разумными в данных обстоятельствах. Фактические результаты могут отличаться от данных оценок и суждений при других допущениях или условиях. Следующие оценки и допущения считаются важными для отражения финансового состояния Группы.

##### Резерв на обесценение займов и дебиторской задолженности

Группа регулярно проводит обзор своих займов и дебиторской задолженности на предмет обесценения. Резервы по обесценению займов Группы создаются для признания понесенных убытков от обесценения в портфеле займов и дебиторской задолженности. Группа считает учетные оценки, связанные с резервом по обесценению займов и дебиторской задолженности, основным источником неопределенности оценок, поскольку (i) они сильно подвержены изменениям из периода в период, поскольку допущения о будущих объемах дефолта и оценка потенциальных убытков, связанных с обесценившимися займами и дебиторской задолженности, основаны на последнем опыте, и (ii) любая существенная разница между оценочными убытками и фактическими убытками Группы потребует от Группы создавать резервы, которые, если существенно отличаются, могут существенно повлиять на ее будущий консолидированный отчет о прибылях и убытках и консолидированный отчет о финансовом положении.

Группа использует допущения руководства для оценки суммы любого убытка от обесценения в случаях, когда заемщик имеет

финансовые трудности и имеется несколько источников исторических данных по аналогичным заемщикам. Аналогично, Группа оценивает изменения в будущих потоках денежных средств на основе прошлого опыта, прошлого поведения клиента, имеющихся данных, указывающих на отрицательное изменение в статусе оплаты заемщиков в группе, а также национальных и местных экономических условиях, которые связаны с невыполнением условий по активам в группе. Руководство использует оценки на основе исторического опыта по активам с характеристиками кредитного риска и объективных свидетельств обесценения, аналогичных тем в группе кредитов и дебиторской задолженности.

Опыт исторических убытков корректируется на основе наблюдаемых данных для отражения текущих условий, не влияющих на период исторического опыта.

Резервы на обесценение финансовых активов в консолидированной финансовой отчетности были определены на основе существующих экономических и политических условий. Группа не может предсказать, какие изменения в условиях произойдут в Республике Казахстан, и какое влияние данные изменения окажут на адекватность резервов на обесценение финансовых активов в будущие периоды.

Балансовая стоимость резервов на обесценение займов клиентам по состоянию на 31 декабря 2015 г. составила 305,114 миллионов тенге (31 декабря 2014 г. – 286,018 миллионов тенге; 31 декабря 2013 г. – 323,311 миллионов тенге).

##### Оценка финансовых инструментов

Как описывается в Примечание 38, для оценки справедливой стоимости определенных видов финансовых инструментов Группа использует методы оценки, учитывающие исходные данные, не основанные на наблюдаемых рыночных данных. В Примечании 38 приводится подробная информация о ключевых допущениях,

использованных при определении справедливой стоимости финансовых инструментов, а также подробный анализ чувствительности оценок в отношении этих допущений. По мнению руководства, выбранные методы оценки и использованные допущения подходят для определения справедливой стоимости финансовых инструментов.

##### Основные средства, учитываемые по переоцененной стоимости.

Здания и сооружения отражаются по переоцененной стоимости. Последняя оценка производилась в ноябре 2014 г. Информация о методике оценки представлена в Примечании 15.

##### Налогообложение

Казахстанское налоговое, валютное и таможенное законодательство является объектом различных толкований и изменений, которые могут происходить достаточно часто. Толкование руководства такого законодательства, применяемое в отношении сделок и деятельности Группы, может быть оспорено соответствующими региональными или государственными органами. Налоговые периоды остаются открытыми для проверки соответствующими органами в течение пяти календарных лет, предшествующих рассматриваемому году.

По состоянию на 31 декабря 2015 г., руководство считает, что его толкование соответствующего законодательства приемлемо и налоговый, валютный и таможенный статус Группы будет подтвержден. После проверок соответствующими органами могут быть начислены существенные дополнительные налоги, штрафы и пени, которые могут существенно отразиться на чистой прибыли Группы.

##### Страховые активы и резервы, возникающие по договорам страхования

Для договоров страхования оценки должны быть сделаны в отношении как ожидаемой окончательной стоимости страховых требо-



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

ваний, заявленных на отчетную дату, так и будущей окончательной стоимости страховых требований по РПНУ на отчетную дату. Для некоторых направлений бизнеса требования РПНУ образуют большую часть резерва по требованиям в отчете о финансовом положении. Длительный период времени требуется для того, чтобы точно определить окончательную стоимость страховых требований. Для автокаско и страховых полисов по ответственности Группа актуарно определяет обязательство, используя тенденции погашения требований в прошлом для прогнозирования будущих сумм погашений требований. При оценке стоимости объявленных требований и РПНУ для остальных направлений бизнеса, руководство применяет текущее государственное руководство, предоставленное НБРК, в связи с отсутствием достаточных исторических данных. В соответствии с данным руководством резерв по требованиям РПНУ рассчитывается, используя ожидаемый коэффициент убытков по каждому направлению бизнеса, за вычетом фактически заявленных совокупных убытков. Общие резервы по страховым требованиям не дисконтируются для учета временной стоимости денежных средств.

Брутто резервы по требованиям и соответствующая дебиторская задолженность по перестраховочному возмещению основаны на информации, имеющейся у руководства, и окончательные суммы могут отличаться в результате последующей информации и собы-

тий, и может привести к корректировкам в суммах возмещения. Фактический опыт по требованиям может отличаться от исторических данных, на которых основывается оценка, и стоимость погашения отдельных требований может отличаться от ранее оцененных затрат. Любые корректировки в сумме резервов будут отражаться в консолидированной финансовой отчетности в периоде, в котором необходимые корректировки становятся известны и могут быть оценены.

#### Деловая репутация

Деловая репутация – это превышение стоимости приобретения над справедливой стоимостью чистых активов. Определение справедливой стоимости активов и обязательств приобретенных предприятий требует суждений руководства, например, финансовые активы и обязательства, по которым нет котировочных цен, и нефинансовые активы, по которым оценки отражают оценки рыночных условий. Различные справедливые стоимости приведут к изменениям в появляющейся деловой репутацией и в результатах деятельности предприятия после его приобретения. Деловая репутация не амортизируется, но тестируется ежегодно или более часто на предмет обесценения в случае событий или изменений в обстоятельствах, которые указывают, что она может быть обесценена.

Для целей анализа на предмет обесценения деловая репутация, приобретенная в результате операций по объединению предприятий, распределяется на каждую из генерирующих единиц или группы генерирующих единиц Группы, которые получают выгоду от объединения. Тестирование обесценения деловой репутации включает сравнение балансовой стоимости генерирующей единицы или группы генерирующих единиц и ее возмещаемой стоимости. Возмещаемая стоимость представляет наибольшее значение из справедливой стоимости единицы и ее потребительской стоимости. Потребительская стоимость представляет собой текущую стоимость ожидаемых будущих потоков денежных средств от генерирующей единицы или группы генерирующих единиц. Справедливая стоимость представляет собой сумму, получаемую от продажи генерирующей единицы в рыночной сделке между осведомленными сторонами, желающими совершить сделку.

Тестирование обесценения включает ряд областей оценки: подготовка прогнозов потоков денежных средств за периоды, которые выходят за рамки обычных требований по управленческой отчетности, оценку дисконтной ставки, приемлемой для компании, оценку справедливой стоимости генерирующих единиц и оценку отделяемых активов каждого вида деятельности, чья деловая репутация подвергается проверке.



ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## 5. ПЕРЕСМОТР ПРЕДЫДУЩЕГО ПЕРИОДА

Группа некорректно представила денежные потоки, возникшие в связи с приобретением контроля над АО «Altyn Bank» в консолидированном отчете о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2014: приобретенные оборудование, нематериальные активы и нематериальные активы, относящиеся к клиентской базе, в сумме 2,813 миллионов тенге были представлены как отток денежных средств от инвестиционной деятельности, тогда как прочие приобретенные активы и обязательства в сумме 69,263 миллиона тенге были представлены в составе денежных потоков от операционной деятельности. Сумма приобретения дочернего предприятия, рассчитанная как сумма вознаграждения, выплаченная денежными средствами, за вычетом приобретенных денежных средств и их эквивалентов (Примечание 6) должна быть представлена в отчете о движении денежных средств в составе движения от инвестиционной деятельности. Данная консолидированная финансовая отчетность была пересмотрена следующим образом:

	<i>Первоначально отражено</i>	<i>Пересмотрено</i>	<i>Разница</i>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
Поступления от производных финансовых инструментов	-	6,383	(6,383)
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	(12,966)	(16,866)	3,900
Займы клиентам	(50,608)	7,273	(57,881)
Активы, предназначенные для продажи	(6,121)	(6,083)	(38)
Прочие активы	(5,578)	(407)	(5,171)
Средства клиентов	(51,950)	(181,428)	129,478
Средства кредитных учреждений	(4,600)	(8,392)	3,792
Прочие обязательства	4,469	2,903	1,566
Чистое изменение в движении денежных средств от операционной деятельности			<u>69,263</u>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
Поступления от приобретения дочернего предприятия	-	66,450	(66,450)
Приобретение и предоплата за основные средства и нематериальные активы	(16,441)	(13,628)	(2,813)
Чистое изменение в движении денежных средств от инвестиционной деятельности			<u>(69,263)</u>

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

## 6. ПРИОБРЕТЕНИЕ

В 2014 г. Группа приобрела дочернюю организацию:

	<i>Основная деятельность</i>	<i>Дата приобретения</i>	<i>Доля приобретаемых акций (%)</i>	<i>Consideration transferred</i>
АО «Altyn Bank»	Банк	28 ноября 2014 г.	100%	31,869

28 ноября 2014 г. Группа получила контроль над АО «Altyn Bank» и произвела консолидацию с этой даты. Активы и обязательства были признаны по справедливой стоимости. Прибыли и убытки произошедшие до даты приобретения не были признаны.

Приобретенные активы и принятые обязательства, признанные на дату приобретения:

	<i>28 ноября 2014 г</i>
	<i>Справедливая стоимость</i>
<b>Активы:</b>	
Деньги и их эквиваленты	98,319
Торговые ценные бумаги	2,483
Займы клиентам	59,793
Прочая дебиторская задолженность	934
Оборудование и нематериальные активы	587
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	38
	<hr/>
	162,154
<b>Обязательства:</b>	
Средства кредитных учреждений	(3,792)
Средства клиентов	(129,478)
Прочая кредиторская задолженность	(1,566)
	<hr/>
	(134,836)
	<hr/>
Чистые активы	27,318

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Деловая репутация, возникшая в связи с приобретением АО «Altyn Bank»:

<b>28 ноября 2014 г.</b>	
<b>Справедливая стоимость</b>	
Сумма вознаграждения	31,869
Минус: Справедливая стоимость идентифицируемых чистых активов	(27,318)
Минус: Нематериальные активы, относящиеся к клиентской базе (Примечание 16)	(2,226)
Плюс: Отложенный налог по нематериальным активам, относящимся к клиентской базе	445
Минус: Дебиторская задолженность от HSBC Bank Plc.	(901)
<b>Деловая репутация</b>	<b>1,869</b>

Деловая репутация представлена следующим образом:

<b>Балансовая стоимость</b>	
31 декабря 2012 и 2013 гг.	3,085
Поступление	1,869
31 декабря 2014 и 2015 гг.	4,954
Включая:	
АО «Казахинстрах»	3,055
АО «Altyn Bank»	1,869
ОАО «Халык Банк Кыргызстан»	30
	4,954

Чистый приток денежных средств при приобретении дочернего предприятия:

<b>2014</b>	
Сумма вознаграждения денежными средствами	(31,869)
Плюс приобретенные денежные средства и их эквиваленты	98,319
	66,450

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

### Влияние приобретения на финансовые результаты Группы

Банк разработал модель распределения цены для приобретения дочернего предприятия, на основе которой определил расчетные показатели чистой прибыли. Если бы данная покупка произошла 1 января 2014 года, чистая прибыль Группы за год, закончившийся

31 декабря 2014 г. составила бы 115,909 миллионов тенге. Руководство Группы полагает, что данные расчетные показатели отражают примерную оценку результатов деятельности объединенной группы за год и могут использоваться как исходные значения для сравнения с показателями будущих лет.

## 7. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

Денежные средства и их эквиваленты включают:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Наличность в кассе	118,891	130,413	80,752
<b>Отражены как займы и дебиторская задолженность в соответствии с МСФО (IAS) 39:</b>			
Корреспондентские счета в банках стран, являющихся членами Организации экономического сотрудничества и развития («ОЭСР»)	116,478	90,574	91,265
Краткосрочные вклады в банках стран, являющихся членами ОЭСР	125,808	14,595	135,253
Корреспондентские счета в НБРК	1,019,059	260,070	83,769
Краткосрочные вклады в НБРК	310	-	-
Краткосрочные вклады в казахстанских банках (вкл. займы по соглашениям обратного РЕПО)	11,518	3,803	32,326
Корреспондентские счета в банках стран, не являющихся членами ОЭСР	12,206	8,553	2,159
Краткосрочные вклады в банках стран, не являющихся членами ОЭСР	410	1,529	1,643
Вклады «овернайт» в банках стран, являющихся членами ОЭСР	-	31,000	59,122
Вклады «овернайт» в банках стран, не являющихся членами ОЭСР	-	-	24
	<u>1,404,680</u>	<u>540,537</u>	<u>486,313</u>

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Процентные ставки и валюты, в которых выражены процентные денежные средства и их эквиваленты, представлены следующим образом:

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	Тенге	Иностран- ные валюты	Тенге	Иностран- ные валюты	Тенге	Иностран- ные валюты
Краткосрочные вклады в банках стран, являющихся членами ОЭСР	-	0.3%-0.9%	-	0.3%	6.9%	0.1%- 0.2%
Краткосрочные вклады в НБРК	-	4.0%	-	-	-	-
Краткосрочные вклады в казахстанских банках	10%-150%	0.3%-2.5%	30%	-	2.0%- 6.0%	-
Краткосрочные вклады в банках стран, не являющихся членами ОЭСР	-	3.0%	-	2.0%- 3.3%	-	1.0% - 4.5%
Вклады «овернайт» в банках стран, являющихся членами ОЭСР	-	-	-	0.08%	-	0.02% - 0.1%
Вклады «овернайт» в банках стран, не являющихся членами ОЭСР	-	-	-	-	-	2.3%

Справедливая стоимость активов, переданных в залог, и балансовая стоимость краткосрочных займов по соглашениям обратного РЕПО по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., представлены следующим образом:

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	Балансовая стоимость займов	Справедли- вая стоимость залога	Балансовая стоимость займов	Справедли- вая стоимость залога	Балансовая стоимость займов	Справедли- вая стоимость залога
Казначейские векселя Министерства финансов Республики Казахстан	8,320	10,012	3,803	4,103	32,279	48,936
Долевые ценные бумаги казахстанских банков	-	-	-	-	47	47
	<u>8,320</u>	<u>10,012</u>	<u>3,803</u>	<u>4,103</u>	<u>32,326</u>	<u>48,983</u>

По состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. срок погашения займов по соглашениям обратного РЕПО составляют меньше одного месяца.



ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## 8. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РЕЗЕРВЫ

Обязательные резервы включают:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>Отражены как займы и дебиторская задолженность в соответствии с МСФО (IAS) 39:</b>			
Деньги и средства банков, отнесенные к обязательным резервам	68,389	48,225	44,276
	<u>68,389</u>	<u>48,225</u>	<u>44,276</u>

Обязательные резервы представляют собой минимальные резервные требования по поддержанию остатков на депозитных счетах и в виде наличности в кассе, требуемые Национальными Банками Казахстана, Кыргызстана и Грузии и Центральным банком России, и используемые при расчете минимальных резервных требований. По состоянию на 31 декабря 2015 г. обязательные резервы АО «Altyn Bank», ОАО «Халык Банк Кыргызстан», ОАО «НБК Банк» и АО «Халык Банк Грузия» составляют 9,340 миллионов тенге (31 декабря 2014 г. – 4,464 миллиона тенге, 31 декабря 2013 г. – 583 миллиона тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

## 9. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ОЦЕНИВАЕМЫЕ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ЧЕРЕЗ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УБЫТОК

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, включают:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>Финансовые активы, предназначенные для торговли:</b>			
Производные финансовые инструменты	175,313	12,094	391
Корпоративные облигации	909	751	402
Облигации казахстанских баков	293	164	119
Облигации АО «Банк Развития Казахстана»	199	152	139
Долговые ценные бумаги иностранных организаций	124	174	184
Долевые ценные бумаги казахстанских корпораций	106	261	20
Долевые ценные бумаги иностранных организаций	78	56	18
Долевые ценные бумаги казахстанских банков	48	49	61
Казначейские векселя Министерства финансов Республики Казахстан	-	2,026	-
	<u>177,070</u>	<u>15,727</u>	<u>1,334</u>

Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, представлены следующим образом:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>Финансовые обязательства, предназначенные для торговли:</b>			
Производные финансовые инструменты	5,593	3,131	69

Процентные ставки финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, рассчитаны как средневзвешенные эффективные процентные ставки по соответствующим финансовым активам и представлены в таблице ниже:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Корпоративные облигации	6.6%	6.3%	5.3%
Облигации казахстанских банков	10.5%	11.4%	12.3%
Облигации АО «Банк Развития Казахстана»	5.3%	5.2%	5.3%
Долговые ценные бумаги иностранных организаций	6.3%	6.3%	10.0%
Казначейские векселя Министерства финансов Республики Казахстан	-	4.4%	-

Производные финансовые инструменты включают:

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	31 декабря 2015 г.			31 декабря 2014 г.			31 декабря 2013 г.		
	Номиналь- ная	Справедливая стоимость		Номиналь- ная	Справедливая стоимость		Номинальная	Справедливая стоимость	
		Актив	Обяза- тельство		Актив	Обязатель- ство		Актив	Обязатель- ство
<b>Договоры по иностранной валюте</b>									
Свопы	454,075	175,308	1,043	305,163	9,380	2,232	53,401	122	69
Споты и опци- оны	28,627	5	265	-	-	-	3,961	251	-
Форварды	14,546	-	4,285	63,716	2,714	899	15,116	18	-
		<u>175,313</u>	<u>5,593</u>		<u>12,094</u>	<u>3,131</u>		<u>391</u>	<u>69</u>

По состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., для определения справедливой стоимости финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, за исключением производных финансовых инструментов, которые оценивались на основе наблюдаемых рыночных данных по оценочным моделям, Группа использовала котировки из наблюдаемых источников информации.

В 2014 и 2015 гг. для повышения ликвидности в тенге Группа заключила сделки с НБРК по свопам и беспоставочным форвардам.

## 10. СРЕДСТВА В КРЕДИТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Средства в кредитных учреждениях включают:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>Отражены как займы и дебиторская задолженность в соответствии с МСФО (IAS) 39:</b>			
Срочные вклады	25,584	10,058	8,593
Займы кредитным учреждениям	14,307	14,303	14,322
Депозиты в виде обеспечения по производным финансовым инструментам	<u>5,109</u>	<u>2,734</u>	<u>2,898</u>
	45,000	27,095	25,813
Минус - Резерв на обесценение (Примечание 23)	<u>(7)</u>	<u>-</u>	<u>(5)</u>
	<u>44,993</u>	<u>27,095</u>	<u>25,808</u>

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Процентные ставки и сроки погашения средств в кредитных учреждениях представлены следующим образом:

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	Процентная ставка, %	Срок погашения, год	Процентная ставка, %	Срок погашения, год	Процентная ставка, %	Срок погашения, год
Срочные вклады	1.0%-27.0%	2016-2017	1.0%-9.0%	2015-2017	0.5%-9.0%	2014-2015
Займы кредитным учреждениям	8.2%	2017	8.2%	2017	8.2%-17.0%	2015-2020
Депозиты в виде обеспечения по производным финансовым инструментам	0.2%-1.8%	2016	0.2%-1.8%	2015	0.2%-1.8%	2014

## 11. ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ, ИМЕЮЩИЕСЯ В НАЛИЧИИ ДЛЯ ПРОДАЖИ

Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи, включают:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Казначейские векселя Министерства финансов Республики Казахстан	165,040	149,640	98,932
Корпоративные облигации	141,428	120,780	91,971
Облигации АО «Банк Развития Казахстана»	35,976	18,209	19,363
Облигации казахстанских банков	17,606	12,422	13,958
Долговые ценные бумаги иностранных организаций	9,336	48,968	72,795
Долевые ценные бумаги казахстанских корпораций	3,024	5,000	3,075
Казначейские векселя Грузии	2,755	1,562	562
Долевые ценные бумаги иностранных корпораций	2,140	1,713	1,683
Казначейские векселя Российской Федерации	653	6,618	28,909
Ноты Национального Банка Кыргызской Республики	354	-	-
Казначейские векселя Кыргызской Республики	208	-	340
Казначейские векселя Республики Польша	-	17,536	14,767
Местные муниципальные облигации	-	3,913	4,019
Долевые ценные бумаги казахстанских банков	-	62	156
Долевые ценные бумаги паевых инвестиционных фондов	-	-	22
	<u>378,520</u>	<u>386,423</u>	<u>350,552</u>

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

По состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. в состав финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, были включены Казначейские векселя Министерства финансов Республики Казахстан со справедливой стоимостью 51,763 миллионов тенге, 12,575 миллионов тенге и 73,110 миллионов тенге, соответственно, переданные в качестве обеспечения по договорам РЕПО с другими банками (см. Примечание 21). Расчеты по всем договорам, действующим на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 г., были произведены до 5 января 2016 г., 5 января 2015 г. и 8 января 2014 г. соответственно.

Процентные ставки и сроки погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи, представлены ниже. Процентные ставки в таблице, представленной ниже рассчитаны как средневзвешенные эффективные процентные ставки по соответствующим ценным бумагам:

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	Процентная ставка, %	Срок погашения, год	Процентная ставка, %	Срок погашения, год	Процентная ставка, %	Срок погашения, год
Казначейские векселя Министерства финансов Республики Казахстан	5.6%	2016-2045	5.5%	2015-2031	4.9%	2014-2027
Корпоративные облигации	6.9%	2016-2029	7.0%	2015-2023	7.0%	2014-2021
Облигации АО «Банк Развития Казахстана»	4.5%	2022-2026	4.7%	2022-2026	4.9%	2015-2026
Облигации казахстанских банков	12.1%	2016-2049	10.5%	2015-2023	9.3%	2014-2030
Облигации иностранных организаций	5.0%	2016-2022	4.0%	2015-2022	3.9%	2014-2021
Казначейские векселя Грузии	10.1%	2016-2024	11.9%	2016-2024	12.8%	2016-2017
Казначейские векселя Российской Федерации	9.8%	2021	2.7%	2018-2021	2.7%	2015-2018
Ноты Национального Банка Кыргызской Республики	10.5%	2016	-	-	-	-
Казначейские векселя Кыргызской Республики	12.4%	2016	-	-	8.9%	2014
Казначейские векселя Республики Польши	-	-	2.2%	2019	2.2%	2019
Местные муниципальные облигации	-	-	4.9%	2015	4.9%	2015



ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## 12. ЗАЙМЫ КЛИЕНТАМ

Займы клиентам включают:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>Отражены как займы и дебиторская задолженность в соответствии с МСФО (IAS) 39:</b>			
Займы, предоставленные клиентам	2,477,685	1,931,218	1,803,471
Овердрафты	3,498	2,813	2,085
	<u>2,481,183</u>	<u>1,934,031</u>	<u>1,805,556</u>
Минус – Резерв на обесценение займов (Примечание 23)	(305,114)	(286,018)	(323,311)
	<u>2,176,069</u>	<u>1,648,013</u>	<u>1,482,245</u>

Средняя процентная ставка по займам клиентам рассчитывается как сумма процентного дохода по кредитному портфелю за год, деленный на среднемесячный баланс займов клиентам. За год, закончившийся 31 декабря 2015 г. средняя процентная ставка по кредитному портфелю составила 12.5% (за год, закончившийся 31 декабря 2014 г. – 12.1%, за год, закончившийся 31 декабря 2013 г. – 11.7%).

На 31 декабря 2015 г., Группа имела концентрацию займов по десяти самым крупным клиентам на сумму 524,728 миллионов тенге, что составляло 21% от совокупного кредитного портфеля Группы (31 декабря 2014 г. – 356,266 миллионов тенге, 18%; 31 декабря 2013 г. – 367,782 миллиона тенге, 20%) и 99% от капитала Группы (31 декабря 2014 г. – 75%, 31 декабря 2013 г. – 94%).

На 31 декабря 2015 г. по вышеуказанным займам был создан резерв на обесценение в размере 60,784 миллионов тенге (31 декабря 2014 г. – 58,214 миллионов тенге, 31 декабря 2013 г. – 51,189 миллионов тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

В приведенной ниже таблице представлен анализ балансовой стоимости займов в разрезе полученного обеспечения, а не справедливой стоимости самого обеспечения:

	<b>31 декабря 2015 г.</b>	<b>31 декабря 2014 г.</b>	<b>31 декабря 2013 г.</b>
Займы, обеспеченные недвижимостью или правами на владение недвижимостью	940,171	738,450	707,582
Займы, обеспеченные гарантиями	511,561	414,847	378,311
Потребительские займы, выданные в рамках зарплатного проекта	373,211	330,158	273,248
Займы, обеспеченные денежными средствами	192,185	162,195	123,875
Займы, обеспеченные корпоративными акциями	144,541	115,320	117,658
Займы, обеспеченные транспортом	70,227	28,958	24,747
Займы, обеспеченные смешанным обеспечением	48,490	12,279	61,113
Займы, обеспеченные товарно-материальными запасами	48,313	51,501	31,046
Займы, обеспеченные оборудованием	10,865	9,834	15,984
Займы, обеспеченные сельскохозяйственной продукцией	5,742	1,502	26,458
Необеспеченные займы	135,877	68,987	45,534
	2,481,183	1,934,031	1,805,556
Минус - Резерв на обесценение займов (Примечание 23)	(305,114)	(286,018)	(323,311)
Займы клиентам	2,176,069	1,648,013	1,482,245

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год  
(включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Займы предоставляются в следующих секторах экономики:

	31 декабря 2015 г.	%	31 декабря 2014 г.	%	31 декабря 2013 г.	%
Розничные займы:						
- потребительские займы	407,905	16%	352,028	18%	291,471	16%
- ипотечные займы	197,165	8%	138,615	7%	107,062	6%
	605,070		490,643		398,533	
Оптовая торговля	442,797	18%	386,201	20%	341,489	19%
Услуги	394,027	16%	229,741	12%	233,492	13%
Строительство	168,393	7%	159,975	8%	163,615	9%
Недвижимость	157,413	6%	130,622	7%	137,200	8%
Розничная торговля	150,353	6%	112,497	7%	117,816	7%
Сельское хозяйство	118,948	5%	103,836	6%	84,934	5%
Связь	60,483	2%	27,959	1%	339	0%
Транспортные средства	59,415	2%	66,045	4%	40,145	2%
Горнодобывающая отрасль	54,936	2%	39,782	2%	38,050	2%
Финансовый сектор	39,394	2%	37,960	2%	94,702	5%
Нефть и газ	36,777	2%	9,059	0%	6,005	0%
Гостиничный бизнес	32,581	1%	29,969	2%	31,549	2%
Пищевая промышленность	31,897	1%	28,327	1%	33,929	2%
Энергетика	28,628	1%	9,264	0%	3,403	0%
Металлургия	25,610	1%	22,026	1%	39,276	2%
Машиностроение	15,499	1%	5,250	0%	7,878	0%
Химическая промышленность	14,678	1%	8,793	0%	10,604	1%
Легкая промышленность	7,004	0%	4,171	0%	4,503	0%
Прочее	37,280	2%	31,911	2%	18,094	1%
	2,481,183	100%	1,934,031	100%	1,805,556	100%

На 31 декабря 2015 г. сумма начисленного вознаграждения по займам составляла 138,945 миллионов тенге (31 декабря 2014 г. – 103,757 миллионов тенге, 31 декабря 2013 г. – 114,178 миллионов тенге).

В течение годов, закончившихся 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. Группа получила финансовые и нефинансовые активы путем обращения взыскания на обеспечение. По состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. данные активы были отражены в статье «Активы, предназначенные для продажи» в сумме 7,401 миллионов, 8,029 миллионов, и 2,728 миллионов тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. в состав займов клиентам включены займы, условия которых были пересмотрены, на сумму 188,582 миллионов, 150,382 миллиона и 145,102 миллионов тенге, соответственно.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

### 13. ИНВЕСТИЦИОННАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

	2015	2014	2013
На 1 января	5,684	906	-
Поступления	18,861	1,912	437
Выбытия	(2)	-	(17)
Перемещения из основных средств	58	2,129	-
Перемещения из долгосрочных активов, предназначенных для продажи	-	235	486
Капитализированные затраты	-	141	-
Прибыль от переоценки инвестиционной недвижимости	57	361	-
На 31 декабря	<u>24,658</u>	<u>5,684</u>	<u>906</u>

В течении годов, закончившихся 31 декабря 2015 и 2014 гг. Группа произвела изъятие залогового обеспечения по займам клиентам и, результате, Группа получила инвестиционную недвижимость в сумме 18,861 миллион и 1,912 миллионов тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. инвестиционная недвижимость не была передана в качестве обеспечения по каким-либо обязательствам.

По состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. в состав прочих доходов включен доход в сумме 1,120 миллионов, 175 миллионов и 14 миллионов тенге, соответственно, от сдачи в аренду объектов инвестиционной недвижимости.

Операционные расходы, связанные с инвестиционной недвижимостью, по которым Группа получала доходы от аренды за годы, закончившиеся 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., составили 497 миллиона, 64 миллиона и 5 миллионов тенге, соответственно.

Переоценка инвестиционной недвижимости была проведена независимым оценщиком по состоянию на 31 декабря 2015 и 2014 гг. Для определения справедливой стоимости были использованы доходный и сравнительный методы. При определении справедливой стоимости объектов недвижимости наилучшим и наиболее эффективным использованием объектов недвижимости является их текущие использование. За 2015 г. какие-либо изменения в методике оценки не произошли. По результатам переоценки Группа признала доход в консолидированном отчете о прибылях и убытках за годы, закончившиеся 31 декабря 2015 и 2014 гг. в сумме 57 миллионов и 361 миллион тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. при расчете справедливой стоимости инвестиционной недвижимости, оценки были отнесены на Уровень 3 в сумме 24,658 миллионов, 5,684 миллиона и 906 миллионов тенге, соответственно (описание иерархии расчетов раскрыто в Примечании 38).

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

## 14. КОММЕРЧЕСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

В течении 2015 г. Группа получила землю и незавершенное строительство путем изъятия залогового обеспечения в сумме 1,241 миллион и 6,245 миллионов тенге, соответственно. Группа продолжила строительство и в 2015 году капитализировала расходы в сумме 2,146 миллионов тенге. По состоянию на 31 декабря 2015 г. балансовая стоимость незавершенного строительства составляет 9,632 миллиона тенге. Завершение строительства планируется в четвертом квартале 2016 г. Незавершенное строительство представляет собой жилой комплекс, который состоит из 62,708 квадратных метров жилой площади и 20,659 квадратных метров коммерческой площади.



Глоссарий
Краткий обзор Народного Банка
Бизнес-модель
Обращение Председателя Совета директоров
Обращение Председателя Правления
Совет директоров
Правление
Основные события
Награды
Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
Обзор результатов финансовой деятельности
Обзор основных направлений деятельности
Управление рисками
Социальный отчет
Отчет о корпоративном управлении
Перспективы развития
Заявление об ответственности
Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

## 15. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Движение основных средств представлено следующим образом:

	Здания и сооружения	Транспортные средства	Компьютеры и банковское оборудование	Незавершенное строительство	Прочее	Итого
<b>Переоцененная/ первоначальная стоимость:</b>						
31 декабря 2014 г.	54,374	2,557	22,648	12,596	13,990	106,165
Поступления	240	267	2,583	3,471	2,425	8,986
Выбытия	(1,710)	(285)	(3,027)	(142)	(1,307)	(6,471)
Переводы	1,717	-	-	(1,860)	143	-
Курсовые разницы	1,802	48	196	1	105	2,152
31 декабря 2015 г.	56,423	2,587	22,400	14,066	15,356	110,832
<b>Накопленный износ:</b>						
31 декабря 2014 г.	382	1,419	16,434	-	8,366	26,601
Начисления	858	300	1,734	-	1,443	4,335
Выбытия	(219)	(222)	(1,195)	-	(1,214)	(2,850)
Курсовые разницы	77	33	127	-	47	284
31 декабря 2015 г.	1,098	1,530	17,100	-	8,642	28,370
<b>Балансовая стоимость:</b>						
31 декабря 2015 г.	55,325	1,057	5,300	14,066	6,714	82,462
<b>Переоцененная/ первоначальная стоимость:</b>						
31 декабря 2013 г.	51,903	2,531	22,471	1,107	13,489	91,501
Поступления	883	347	2,898	13,722	773	18,623
Выбытия	(3,567)	(263)	(2,750)	(578)	(442)	(7,600)
Поступления в связи с приобретением дочернего предприятия	-	9	75	-	473	557
Переводы	1,740	-	114	(1,655)	(199)	-
Списание при переоценке	(1,654)	-	-	-	-	(1,654)
Переоценка	6,676	-	-	-	-	6,676
Обесценение	(831)	(64)	(150)	-	(96)	(1,141)
Курсовые разницы	(776)	(3)	(10)	-	(8)	(797)

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора  
Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая  
отчетность за 2015 год  
(включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой  
отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

	<b>Здания и сооружения</b>	<b>Транспортные средства</b>	<b>Компьютеры и банковское оборудование</b>	<b>Незавершенное строительство</b>	<b>Прочее</b>	<b>Итого</b>
31 декабря 2014 г.	54,374	2,557	22,648	12,596	13,990	106,165
<b>Накопленный износ:</b>						
31 декабря 2013 г.	1,265	1,386	17,326	-	7,910	27,887
Начисления	809	330	1,335	-	1,256	3,730
Выбытия	(12)	(294)	(2,212)	-	(790)	(3,308)
Списано при переоценке	(1,654)	-	-	-	-	(1,654)
Курсовые разницы	(26)	(3)	(15)	-	(10)	(54)
31 декабря 2014 г.	382	1,419	16,434	-	8,366	26,601
Балансовая стоимость:						
31 декабря 2014 г.	53,992	1,138	6,214	12,596	5,624	79,564
<b>Переоцененная/ первоначальная стоимость:</b>						
31 декабря 2012 г.	51,813	2,363	21,307	684	13,109	89,276
Поступления	740	327	1,617	1,770	889	5,343
Выбытия	(689)	(157)	(608)	(14)	(635)	(2,103)
Переводы	1,038	-	161	(1,330)	131	-
Переоценка	(636)	-	-	-	-	(636)
Обесценение	(175)	-	-	-	-	(175)
Курсовые разницы	(188)	(2)	(6)	(3)	(5)	(204)
31 декабря 2013 г.	51,903	2,531	22,471	1,107	13,489	91,501
<b>Накопленный износ:</b>						
31 декабря 2012 г.	652	1,236	15,715	-	6,668	24,271
Начисления	825	305	2,150	-	1,565	4,845
Выбытия	(202)	(153)	(538)	-	(321)	(1,214)
Списано при переоценке	(1)	-	-	-	-	(1)
Курсовые разницы	(9)	(2)	(1)	-	(2)	(14)
31 декабря 2013 г.	1,265	1,386	17,326	-	7,910	27,887
<b>Балансовая стоимость:</b>						
31 декабря 2013 г.	50,638	1,145	5,145	1,107	5,579	63,614

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

В соответствии с политикой Группы по переоценке основных средств требуется, чтобы весь класс основных средств – здания и сооружения, переоценивался каждые три года. В случае значительного изменения специфических рыночных или имущественных индикаторов, Группа может проводить переоценку чаще.

Группа переоценила свои здания и сооружения в течение 2014 г. Оценка производилась независимыми оценщиками. Независимые оценщики использовали три подхода при определении справедливой стоимости основных средств: доходный подход с методом капитализации дохода и сравнительный подход с применением рыночной информации для определения справедливой стоимости зданий и сооружений в условиях активного рынка, а затратный подход в отсутствие активного рынка для объектов переоценки. Руководство Группы считает, что по состоянию на 31 декабря 2015 г. справедливая стоимость зданий и сооружений не отличается существенно от их балансовой стоимости.

По состоянию на 31 декабря 2015 г., при расчете справедливой стоимости зданий и сооружений Группы, оценки были отнесены в Уровни 2 и 3 в сумме 55,249 миллионов тенге и 76 миллионов тенге, соответственно (31 декабря 2014: 53,917 миллионов и 75 миллионов тенге, соответственно; 31 декабря 2013: 49,955 миллионов и 683 миллиона тенге, соответственно). Описание иерархии расчетов раскрыто в Примечании 38.

По состоянию 31 декабря 2015 г., общая сумма справедливой стоимости зданий и сооружений составила 55,325 миллионов тенге. Если бы здания Группы были оценены по первоначальной стоимости, их балансовая стоимость составила бы 49,526 миллионов тенге по состоянию на 31 декабря 2015 г.

## 16. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Движение нематериальных активов представлено ниже:

	<i>Программное обеспечение</i>	<i>Лицензионное соглашение на право пользования программным обеспечением</i>	<i>Нематериальный актив, относящийся к клиентской базе</i>	<i>Прочие нематериальные активы</i>	<i>Итого</i>
Стоимость					
<b>31 декабря 2012 г.</b>	8,782	2,542	-	377	11,701
Поступления	749	561	-	96	1,406
Выбытия	(841)	(120)	-	(350)	(1,311)
Курсовые разницы	(15)	-	-	-	(15)
<b>31 декабря 2013 г.</b>	8,675	2,983	-	123	11,781
Поступления	1,296	765	-	254	2,315
Поступления при приобретении дочернего предприятия	30	-	2,226	-	2,256
Выбытия	(234)	(4)	-	(178)	(416)
Курсовые разницы	(47)	-	-	-	(47)

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	<i>Программное обеспечение</i>	<i>Лицензионное соглашение на право пользования программным обеспечением</i>	<i>Нематериальный актив, относящийся к клиентской базе</i>	<i>Прочие нематериальные активы</i>	<i>Итого</i>
<b>31 декабря 2014 г.</b>	9,720	3,744	2,226	199	15,889
Поступления	1,779	303	-	144	2,226
Выбытия	(338)	(7)	-	(273)	(618)
Курсовые разницы	187	120	-	-	307
<b>31 декабря 2015 г.</b>	<u>11,348</u>	<u>4,160</u>	<u>2,226</u>	<u>70</u>	<u>17,804</u>
<b>Накопленная амортизация</b>					
<b>31 декабря 2012 г.</b>	4,772	1,332	-	3	6,107
Приобретения	734	164	-	4	902
Выбытия	(767)	(71)	-	-	(838)
Курсовые разницы	(7)	-	-	-	(7)
<b>31 декабря 2013 г.</b>	4,732	1,425	-	7	6,164
Приобретения	997	252	41	3	1,293
Выбытия	(192)	(3)	-	-	(232)
Курсовые разницы	(37)	-	-	-	(37)
<b>31 декабря 2014 г.</b>	5,500	1,674	41	10	7,225
Приобретения	1,523	19	445	1	1,988
Выбытия	(254)	-	-	-	(254)
Курсовые разницы	163	23	-	-	186
<b>31 декабря 2015 г.</b>	<u>6,932</u>	<u>1,716</u>	<u>486</u>	<u>11</u>	<u>9,145</u>
<b>Балансовая стоимость:</b>					
<b>31 декабря 2013 г.</b>	<u>3,943</u>	<u>1,558</u>	<u>-</u>	<u>116</u>	<u>5,617</u>
<b>31 декабря 2014 г.</b>	<u>4,220</u>	<u>2,070</u>	<u>2,185</u>	<u>189</u>	<u>8,664</u>
<b>31 декабря 2015 г.</b>	<u>4,416</u>	<u>2,444</u>	<u>1,740</u>	<u>59</u>	<u>8,659</u>

Нематериальный актив, относящийся к клиентской базе возник при приобретении дочернего предприятия и был рассчитан на основе стабильного уровня депозитов.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

## 17. АКТИВЫ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ

В течение 2010 и 2009 гг. в результате дефолтов некоторых контрагентов по займам клиентам, Группа признала некоторые залоги по займам как активы, предназначенные для продажи по справедливой стоимости. Активы в последующем были оценены по наименьшей из справедливой стоимости, за минусом затрат на реализацию, или текущей стоимости, так как руководство соответствующего уровня приняло план по продаже активов и активному поиску покупателя.

Активы, предназначенные для продажи включают следующее:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Земельные участки	10,432	8,044	2,707
Объекты недвижимости	973	754	205
	<u>11,405</u>	<u>8,798</u>	<u>2,912</u>

В ноябре 2014 г. Группа произвела независимую оценку активов, предназначенных для продажи и признало убыток от обесценения на сумму 102 миллиона тенге.

Несмотря на то, что активы в настоящее время активно выставлены на продажу, большинство из них не было продано в течение короткого периода времени. Тем не менее, руководство по-прежнему намерено продавать эти активы. Так как цена активов не превышает текущую справедливую стоимость за вычетом расходов на продажу, они продолжают быть классифицированы как активы, предназначенные для продажи в конце 2015, 2014 и 2013 гг.

Справедливая стоимость активов, предназначенных для продажи, была определена независимыми оценщиками. Справедливая стоимость была определена на основании доходного, сравнительного и затратного методов. При определении справедливой стоимости объектов недвижимости наилучшим и наиболее эффективным использованием объектов недвижимости является их текущее использование. За год каких-либо изменений в методике оценки не произошло.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Ниже представлена подробная информация об активах Группы, предназначенных для продажи, и данные об иерархии справедливой стоимости, по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг.:

	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
<b>31 декабря 2013 г.</b>			
Земельные участки	-	-	2,707
Объекты недвижимости	-	176	29
<b>31 декабря 2014 г.</b>			
Земельные участки	-	-	8,044
Объекты недвижимости	-	645	109
<b>31 декабря 2015 г.</b>			
Земельные участки	-	-	10,432
Объекты недвижимости	-	968	5

## 18. СТРАХОВЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Страховые активы включают следующее:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Резерв незаработанных премий, доля перестраховщика	12,859	10,420	7,424
Страховые возмещения по перестрахованию	1,556	2,221	3,185
Премии к получению	14,415	12,641	10,609
	9,442	7,679	2,770
Страховые активы	23,857	20,320	13,379

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Страховые обязательства включают следующее:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Резерв на урегулирование убытков	24,797	18,360	16,209
Резерв незаработанных страховых премий, брутто	19,043	15,105	10,796
	43,840	33,465	27,005
Кредиторская задолженность перед перестраховщиками и агентами	7,143	5,342	2,710
Страховые обязательства	50,983	38,807	29,715

#### Страховой риск

Установлены политики и лимиты по страхованию, которые обуславливают процесс принятия страховых рисков и их лимитов. Мониторинг этих лимитов осуществляется на постоянной основе. Деятельность по страхованию охватывает всю территорию Казахстана. Портфель по перестрахованию в отношении географической концентрации и в отношении страховых продуктов диверсифицирован.

#### Риск, связанный с управлением возмещений

Управление риском того, что возмещения могут быть урегулированы или оплачены несоответствующим образом, производится с использованием ряда контролей ИТ-систем и контролей на уровне организации соответствующих бизнес-процессов, ограничений и лимитов принятия решений. Это, наряду с детальными политиками и процедурами обеспечивает уверенность в том, что все возмещения, будут урегулированы своевременно, должным образом и в корректной форме.

#### Риск перестрахования

Перестрахование используется для защиты от влияния стихийных бедствий либо против непредвиденных масштабов или неблагоприятных тенденций в отдельных значительных возмещениях и для перевода риска, превышающего размер риска, приемлемого для Группы.

Перестрахование риска, превышающего размер риска, приемлемого для Группы, эффективно только в том случае, когда премия перестрахования является выгодной и контрагент является финансово защищенной компанией.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Группа производит оценку финансового положения перестраховщиков и отслеживает концентрацию кредитного риска, возникающего по аналогичным географическим регионам, деятельности или экономическим характеристикам перестраховщиков с целью минимизации рисков существенных убытков вследствие неплатежеспособности перестраховщика.

#### *Риск страховых резервов*

Существует риск того, что резервы могут быть оценены некорректно таким образом, что это может привести к недостаточности средств для уплаты или урегулирования возмещений тогда, когда это может потребоваться. Группа применяет актуарные методы и допущения, установленные Надзорным Органом, при оценке обязательств по страхованию и перестрахованию.

#### *Кредитный риск в страховании*

Кредитный риск - риск неуплаты контрагентом причитающихся сумм в полном объеме и в установленные сроки. Определение уровня кредитного риска осуществляется посредством ограничения сумм риска по одному клиенту или группам клиентов, а также по географическим сегментам. Ограничения уровня кредитного риска, применительно к клиенту и перестраховщикам, утверждаются соответствующим уполномоченным органом. Такие риски отслеживаются регулярно и предусматривают ежегодную, либо более частую переоценку и анализ.

Движение по резервам на выплату страховых возмещений за годы, закончившиеся 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., представлено следующим образом:

	2015 г.	2014 г.	2013 г.
Резервы на выплату страховых возмещений, начало года	18,360	16,209	13,108
Доля перестраховщиков в резерве на выплату страховых возмещений, начало года	(2,221)	(3,185)	(5,003)
Чистые страховые резервы, начало года	16,139	13,024	8,105
Плюс понесенные страховые возмещения	22,793	16,195	13,933
Минус произведенные страховые выплаты	(15,692)	(13,080)	(9,014)
Чистые страховые резервы, конец года	23,240	16,139	13,024
Доля перестраховщиков в резерве на выплату страховых возмещений, конец года	1,557	2,221	3,185
Резервы на выплату страховых возмещений, конец года	24,797	18,360	16,209

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

За годы, закончившиеся 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., движение по резервам незаработанных премий представлено следующим образом:

	<b>2015 г.</b>	<b>2014 г.</b>	<b>2013 г.</b>
Резерв незаработанных премий, брутто, начало года	15,105	10,796	9,908
Доля перестраховщика в резерве незаработанных премий, начало года	(10,420)	(7,424)	(7,065)
Чистый резерв незаработанных премий, начало года	4,685	3,372	2,843
Изменение резерва незаработанных премий	3,938	4,309	888
Изменение доли перестраховщика в резерве незаработанных премий	(2,439)	(2,996)	(359)
Чистое изменение резерва незаработанных премий	1,499	1,313	529
Чистый резерв незаработанных премий, конец года	6,184	4,685	3,372
Доля перестраховщика в резерве незаработанных премий, конец года	12,859	10,420	7,424
Резерв незаработанных премий, брутто, конец года	19,043	15,105	10,796

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

## 19. ПРОЧИЕ АКТИВЫ

Прочие активы включают:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>Прочие финансовые активы, учитываемые как займы или дебиторская задолженность в соответствии с МСФО (IAS) 39:</b>			
Дебиторы по банковской деятельности	8,171	9,788	6,293
Дебиторы по небанковской деятельности	1,802	2,204	891
Начисленные прочие комиссионные доходы	806	778	758
Начисленная комиссия за управление пенсионными активами	-	-	1,204
Прочее	15	20	9
	<u>10,794</u>	<u>12,790</u>	<u>9,155</u>
Минус – Резерв на обесценение (Примечание 23)	<u>(4,568)</u>	<u>(4,297)</u>	<u>(5,176)</u>
	6,226	8,493	3,979
<b>Прочие нефинансовые активы:</b>			
Предоплаты за основные средства	7,601	1,682	1,009
Товарно-материальные запасы	1,039	1,161	1,367
Налоги предоплаченные, за исключением подоходного налога	753	615	623
Инвестиции в ассоциированные компании	65	30	24
Прочее	3,082	1,435	869
	<u>12,540</u>	<u>4,923</u>	<u>3,892</u>
	<u>18,766</u>	<u>13,416</u>	<u>7,871</u>



Глоссарий
Краткий обзор Народного Банка
Бизнес-модель
Обращение Председателя Совета директоров
Обращение Председателя Правления
Совет директоров
Правление
Основные события
Награды
Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
Обзор результатов финансовой деятельности
Обзор основных направлений деятельности
Управление рисками
Социальный отчет
Отчет о корпоративном управлении
Перспективы развития
Заявление об ответственности
Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

## 20. СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ

Средства клиентов включают следующее:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>Отражено по амортизированной стоимости:</b>			
<b>Срочные вклады:</b>			
Физические лица	1,276,609	764,935	644,732
Юридические лица	868,833	380,810	557,059
	<u>2,145,442</u>	<u>1,145,745</u>	<u>1,201,791</u>
<b>Текущие счета:</b>			
Юридические лица	701,468	529,204	399,153
Физические лица	196,821	173,264	165,704
	<u>898,289</u>	<u>702,468</u>	<u>564,857</u>
	<u>3,043,731</u>	<u>1,848,213</u>	<u>1,766,648</u>

На 31 декабря 2015 г. десять самых крупных групп связанных клиентов Группы составляли примерно 28% общей суммы средств клиентов (31 декабря 2014 г. – 26%, 31 декабря 2013 г. – 32%), каждая группа связанных клиентов представляет собой клиентов, связанных между собой внутри группы.

Руководство считает, что в случае снятия средств, Группа получит заблаговременное уведомление с тем, чтобы реализовать свои ликвидные активы для обеспечения выплат.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Анализ средств клиентов по секторам представлен следующим образом:

	<b>31 декабря 2015 г.</b>	<b>%</b>	<b>31 декабря 2014 г.</b>	<b>%</b>	<b>31 декабря 2013 г.</b>	<b>%</b>
Физические лица и предприниматели	1,473,430	48%	938,199	51%	810,436	46%
Нефть и газ	604,738	20%	296,546	16%	306,889	17%
Оптовая торговля	151,395	5%	77,060	4%	83,703	5%
Прочие потребительские услуги	142,768	5%	72,918	4%	148,380	8%
Транспортировка	131,926	4%	108,663	6%	80,322	5%
Финансовый сектор	112,462	4%	43,796	2%	52,624	3%
Строительство	82,841	3%	66,379	4%	69,094	4%
Здравоохранение и социальные услуги	65,434	2%	31,213	2%	7,771	0%
Металлургия	48,406	1%	29,383	2%	13,949	1%
Энергетика	45,280	1%	14,195	1%	9,751	0%
Образование	23,547	1%	18,291	1%	17,332	1%
Правительство	20,309	1%	25,139	1%	36,686	2%
Связь	15,714	1%	15,045	1%	11,376	1%
Страхование и деятельность пенсионных фондов	8,368	0%	22,284	1%	31,176	2%
Прочее	117,113	4%	89,102	4%	87,159	5%
	<b>3,043,731</b>	<b>100%</b>	<b>1,848,213</b>	<b>100%</b>	<b>1,766,648</b>	<b>100%</b>

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год  
(включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

## 21. СРЕДСТВА КРЕДИТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Средства кредитных учреждений включают:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>Отражено по амортизированной стоимости:</b>			
Займы и вклады казахстанских банков	53,945	17,678	81,786
Займы от АО Национальный управляющий холдинг «КазАгро»	41,866	47,846	-
Займы от АО Фонд развития предпринимательства «Даму»	32,882	21,127	-
Займы от АО «Банк Развития Казахстана»	19,365	8,009	-
Корреспондентские счета	8,420	5,646	2,628
Займы и вклады банков стран, являющихся членами ОЭСР	6,976	3,963	3,831
Депозиты «овернайт»	3,005	-	8,611
Займы от прочих финансовых учреждений	1,791	1,174	1,916
Займы и вклады банков стран, не являющихся членами ОЭСР	8	1,749	8,623
	<u>168,258</u>	<u>107,192</u>	<u>107,395</u>

На 31 декабря 2015 г. займы от АО «Национальный Управляющий Холдинг КазАгро» («КазАгро») включали в себя долгосрочный заем в размере 41,810 миллионов тенге (31 декабря 2014 г. – 47,783 миллиона тенге) по ставке 3.0% годовых со сроком погашения в 2022 г. Заем должен быть использован на цели реструктуризации/ рефинансирования кредитных/лизинговых обязательств заемщиков Банка сельскохозяйственного сектора, возникших до 1 января 2014 г. на пополнение оборотных средств, приобретение основных средств, строительного-монтажные работы, а также для лизинга сельскохозяйственной техники и технологического оборудования. Реструктуризация/ рефинансирование кредитных/лизинговых обязательств предоставляется по ставке 6.0% - 7.0% годовых со сроком погашения не позднее 31 декабря 2022 г.

На 31 декабря 2015 г. займы от АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ» («ДАМУ») включали долгосрочный заем в размере 32,721 миллион тенге (31 декабря 2014 г. – 20,000 миллионов тенге) по ставке 2.0% годовых со сроком погашения в 2034 г. с возможностью досрочного погашения. Заем был получен в соответствии с Государственной программой («Программа») финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства («МСБ») определенных отраслей. Согласно договора займа между ДАМУ и Группой, Группа несет ответственность за предоставление кредитов заемщикам МСБ, имеющим право на участие в Программе, по ставке 6.0% со сроком погашения не более 10 лет.

По состоянию на 31 декабря 2015 г. займы от АО «Банк Развития Казахстана» («БРК») включали долгосрочные займы в размере 16,000 миллионов тенге (31 декабря 2014 г. – 8,000 миллионов тенге) по ставке 2.0% годовых со сроком погашения в 2034-2035 гг., займы должны быть использованы для последующего кредитования субъектов крупного предпринимательства («КБ»), оперирующих в обрабатывающей промышленности; а также долгосрочные займы в размере 3,300 миллионов тенге по ставке 1% годовых со сроком погашения в 2035 г. для финансирования покупки автомашин розничными клиентами Группы. Согласно договора займа между БРК и Группой, Группа несет ответственность за предоставление кредитов заемщикам корпоративного

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

предпринимательства, имеющим право на участие в Программе, по ставке 6.0% со сроком погашения не более 10 лет, а также заемщикам розничного бизнеса по ставке 4% со сроком погашения не более 5 лет.

Руководство Группы считает, что отсутствуют какие-либо другие подобные финансовые инструменты и в связи с особым характером данные займы от ДАМУ, КазАгро и БРК представляют отдельные сегменты на рынке кредитования МСБ. В результате, займы от ДАМУ, КазАгро и БРК были получены в рамках обычной сделки и как таковые были отражены по справедливой стоимости на дату признания.

Далее представлены процентные ставки и сроки погашения средств кредитных учреждений:

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	Процентная ставка, %	Срок погашения, год	Процентная ставка, %	Срок погашения, год	Процентная ставка, %	Срок погашения, год
Займы и вклады казахстанских банков	3.2%-11.4%	2016	3.3%-3.5%	2015-2034	0.5%-5.0%	2014
Займы от АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро»	3.0%	2019-2022	3.0%	2019-2022	-	-
Займы от АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»	2.0%	2016-2035	2.0%	2015-2034	-	-
Займы от АО «Банк Развития Казахстана»	1.0%-2.0%	2016-2035	1.0%-2.0%	2015-2034	-	-
Займы и вклады банков стран, являющихся членами ОЭСР	1.1%-6.5%	2016-2023	0.9%-6.5%	2016-2023	1.0%-6.5%	2016-2023
Депозиты «овернайт»	60%	2016	-	-	0.5%-3.5%	2014
Займы от прочих финансовых учреждений	4.8%-6.2%	2016	4.8%-6.2%	2015-2016	2.6%-6.0%	2014-2018
Займы и вклады банков стран, не являющихся членами ОЭСР	0.7%-7.0%	2016-2017	0.7%-7.0%	2015-2017	0.6%-4.5%	2014

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Справедливая стоимость активов, переданных в залог (Примечание 11), и балансовая стоимость займов по соглашениям РЕПО, включенных в займы и вклады казахстанских банков, по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., представлены следующим образом:

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	Справедливая стоимость залога	Балансовая стоимость займа	Справедливая стоимость залога	Балансовая стоимость займа	Справедливая стоимость залога	Балансовая стоимость займа
Казначейские векселя министерства финансов Республики Казахстан	51,763	45,242	12,575	12,017	73,110	67,804
	51,763	45,242	12,575	12,017	73,110	67,804

Информация о переданных финансовых активах, признание которых не прекратилось полностью по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., представлена ниже.

Займы по соглашениям РЕПО используются Группой в качестве обеспечения текущего потока платежей в тенге в рамках операционной деятельности Группы. Группа регулярно использует данный вид инструмента привлечения краткосрочной ликвидности и планирует продолжать привлекать средства посредством займов по соглашениям РЕПО в случае возникновения необходимости.

Группа пришла к выводу, что она сохраняет за собой практически все риски и выгоды, связанные с такими ценными бумагами, которые включают в себя кредитные риски, рыночные риски, и поэтому не прекращает их признание. Кроме того, Группа признает финансовые обязательства в отношении полученных денежных средств в качестве обеспечения.

	Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи (Примечание 11)
<b>31 декабря 2015 г.:</b>	
Балансовая стоимость переданных активов	51,763
Балансовая стоимость соответствующих обязательств	45,242
<b>31 декабря 2014 г.:</b>	
Балансовая стоимость переданных активов	12,575
Балансовая стоимость соответствующих обязательств	12,017
<b>31 декабря 2013 г.:</b>	
Балансовая стоимость переданных активов	73,110
Балансовая стоимость соответствующих обязательств	67,804



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

В соответствии с условиями договоров займов с некоторыми банками стран ОЭСР, Группа обязана соблюдать определенные финансовые коэффициенты, в частности в отношении достаточности капитала. Имеющиеся финансовые соглашения Группы содержат положения, ограничивающие возможность Группы создавать право залога по своим активам. В случае неисполнения Группой обязательств по данным положениям, может привести к перекрестному сокращению срока платежа и цепочке неплатежей по условиям прочих финансовых соглашений Группы.

Руководство Группы считает, что по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. Группа соответствовала условиям соглашений Группы с доверительными собственниками и держателями облигаций.

## 22. ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ

Выпущенные долговые ценные бумаги включали:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>Отражено по амортизированной стоимости:</b>			
<b>Выпущенные субординированные долговые ценные бумаги:</b>			
Облигации, выраженные в тенге, с фиксированной ставкой	4,989	7,815	11,755
Облигации, выраженные в тенге, индексированные на обратную инфляцию	4,051	8,470	8,489
Облигации, выраженные в тенге, индексированные на инфляцию	-	3,944	3,941
Итого выпущенные субординированные долговые ценные бумаги	9,040	20,229	24,185
<b>Выпущенные несубординированные долговые ценные бумаги:</b>			
Облигации, выраженные в долларах США	363,829	195,255	165,330
Облигации, выраженные в тенге	224,656	95,525	-
Итого выпущенные несубординированные долговые ценные бумаги	588,485	290,780	165,330
Итого выпущенные долговые ценные бумаги	597,525	311,009	189,515

В 2014 г. Банк разместил облигации, выпущенные по казахстанскому законодательству, на сумму 100,000 миллионов тенге с купоном 7.5% со сроком погашения в ноябре 2024 г. В 2015 г. Банк разместил облигации, выпущенные по казахстанскому законодательству на сумму 131,652 миллионов тенге с купоном 7.5% со сроком погашения в феврале 2025 г.

Банк планирует использовать привлеченные средства для диверсификации своих обязательств и кредитования клиентов.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Купонные ставки и сроки погашения данных выпущенных долговых ценных бумаг представлены следующим образом:

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	Купонная ставка, %	Срок погашения, год	Купонная ставка, %	Срок погашения, год	Купонная ставка, %	Срок погашения, год
<b>Выпущенные субординированные долговые ценные бумаги:</b>						
Облигации, выраженные в тенге, с фиксированной ставкой	13%	2018	7.5%-13.0%	2015-2018	7.5%-13.0%	2014-2018
Облигации, выраженные в тенге, индексированные на обратную инфляцию	15% минус ставка инфляции	2016	15% минус ставка инфляции	2015-2016	15% минус ставка инфляции	2015-2016
Облигации, выраженные в тенге, индексированные на инфляцию	-	-	плюс 1%	2015	плюс 1%	2015
<b>Выпущенные несубординированные долговые ценные бумаги:</b>						
Облигации, выраженные в долларах США	7.3%	2017-2021	7.3%	2017-2021	7.3%	2017-2021
Облигации, выраженные в тенге	7.5%	2024-2025	7.5%	2024	-	-

По состоянию на 31 декабря 2015 г. сумма начисленных процентов по выпущенным долговым ценным бумагам составляла 11,990 миллионов тенге (31 декабря 2014 – 4,829 миллионов тенге, 31 декабря 2013 – 3,321 миллион тенге).

Субординированные долговые ценные бумаги являются необеспеченными обязательствами Группы и субординированными по отношению к платежам всей текущей и будущей приоритетной задолженности и ряда прочих обязательств Группы. Купонные выплаты по выпущенным долговым ценным бумагам производятся на полугодовой и годовой основе.

В соответствии с условиями выпуска облигаций, выраженных в долларах США, Группа обязана соблюдать определенные обязательства по поддержанию финансовых показателей, в частности, в отношении достаточности капитала, ограничений по сделкам, совершаемым по стоимости меньше, чем справедливая рыночная стоимость, и выплаты дивидендов. Также, условия выпуска облигаций, выраженных в долларах США, включают положения, ограничивающие возможность Группы закладывать свои активы. Неисполнение Группой обязательства по данным положениям, может привести к перекрестному сокращению срока платежа и перекрестному дефолту по условиям прочих финансовых соглашений Группы. Руководство считает, что по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., Группа выполняла требования по коэффициентам, указанным в соглашениях Группы с доверительными управляющими и держателями облигаций.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

## 23. РЕЗЕРВЫ НА ОБЕСЦЕНЕНИЕ И ПРОЧИЕ РЕЗЕРВЫ

Движение в накопленных убытках от обесценения по инвестиционным ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи, в резервах на обесценение активов, по которым начисляется вознаграждение, и прочим активам представлено следующим образом:

	<i>Займы клиентам (Примечание 12)</i>	<i>Средства в кредитных учреждениях (Примечание 10)</i>	<i>Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи (Примечание 11)</i>	<i>Прочие активы (Примечание 19)</i>	<i>Итого</i>
31 декабря 2012 г.	(302,926)	(2)	(999)	(2,389)	(306,316)
Формирование дополни- тельных резервов	(141,915)	(4)	(41)	(14,096)	(156,056)
Восстановление резервов	118,919	1	-	11,115	130,035
Списания	4,819	-	-	159	4,978
Разница от переоценки иностранной валюты	(2,208)	-	-	35	(2,173)
31 декабря 2013 г.	(323,311)	(5)	(1,040)	(5,176)	(329,532)
Формирование дополни- тельных резервов	(253,896)	-	(842)	(13,975)	(268,713)
Восстановление резервов	246,672	-	29	14,625	261,326
Списания	73,028	-	-	189	73,217
Разница от переоценки иностранной валюты	(28,511)	5	(14)	40	(28,480)
31 декабря 2014	(286,018)	-	(1,867)	(4,297)	(292,182)
Формирование дополни- тельных резервов	(155,285)	(7)	(4,311)	-	(159,603)
Восстановление резервов	147,346	-	140	-	147,486
Списания	46,584	-	594	133	47,311
Разница от переоценки иностранной валюты	(57,741)	-	(72)	(404)	(58,217)
31 декабря 2015	(305,114)	(7)	(5,516)	(4,568)	(315,205)

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора  
Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая  
отчетность за 2015 год  
(включая Отчет независимых аудиторов)Примечания к консолидированной финансовой  
отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

В течение годов, закончившихся 31 декабря 2015 и 2014 г. Группа списала займы в сумме 46,584 миллионов тенге и 73,028 миллионов тенге, соответственно. Изменения, действующие в Налоговом кодексе Республики Казахстан с 1 января 2014 г. разрешают проводить списание без прекращения права требования по займу для налоговых целей, которое не является объектом налогообложения.

Резервы представляют собой резервы по выданным гарантиям и аккредитивам. Движение в резервах представлено следующим образом:

	2015 г.	2014 г.	2013 г.
На начало года	(407)	(4,163)	(4,385)
Создание резервов	(999)	(172)	(5,564)
Восстановление резервов	640	4,208	5,774
Пополнение в связи с приобретением дочернего предприятия	-	(353)	-
Разница от переоценки иностранной валюты	(216)	73	12
На конец года	982	(407)	(4,163)

## 24. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

Банк и его дочерние предприятия, за исключением ОАО «НБК Банк», ОАО «Халык Банк Кыргызстан» и АО «Халык Банк Грузия», облагаются налогом в Республике Казахстан. ОАО «НБК Банк» облагается налогом в Российской Федерации. ОАО «Халык Банк Кыргызстан» облагается налогом в Кыргызской Республике. АО «Халык Банк Грузия» облагается налогом в Грузии.

Расходы по налогу на прибыль составляют:

	Год, закончив- шийся 31 декабря 2015 г.	Год, закончив- шийся 31 декабря 2014 г.	Год, закончив- шийся 31 декабря 2013 г.
Текущие расходы по налогу	7,181	20,791	19,435
Расходы/(экономия) по отложенному налогу, связанные с возникновением и списанием временных разниц	24,869	3,942	(2,913)
Корректировки, признанные в текущем периоде по отложенному налогу на предыдущих периодах	-	2,788	-
Расход по налогу на прибыль	32,050	27,521	16,522

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Расходы/(экономия) по отложенному налогу связаны со следующими временными разницами:

	<i>Год, закончив- шийся 31 дека- бря 2015 г.</i>	<i>Год, закончив- шийся 31 дека- бря 2014 г.</i>	<i>Год, закончив- шийся 31 дека- бря 2013 г.</i>
Справедливая стоимость производных инструментов и инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	29,103	185	338
Резерв на обесценение по займам клиентам	513	2,242	(1,940)
Налоговый убыток, перенесенный на будущее периоды	(3,531)	-	-
Основные средства, начисленная амортизация	(671)	1,045	280
Начисленные и невыплаченные вознаграждения	-	-	(2,788)
Прочее	(545)	470	1,197
Расходы/(экономия) по отложенному налогу	<u>24,869</u>	<u>3,942</u>	<u>(2,913)</u>

В течение года, закончившегося 31 декабря 2014 г., в соответствии с изменениями в Налоговом Кодексе касательно вычетов по начисленным процентным расходам, Группа соответственно сделала корректировку отложенных налоговых активов.

Ставка налога на прибыль казахстанских юридических лиц составляла 20% в течение годов, закончившихся 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. Доход по государственным ценным бумагам и некоторым прочим ценным бумагам не облагается налогом на прибыль.

Ставка налога на прибыль в Российской Федерации, Кыргызской Республике и Грузии составляет 20%, 10% и 15%, соответственно.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Эффективная ставка налога на прибыль отличается от нормативной ставки налога на прибыль. Ниже приведен расчет для приведения расходов по налогу на прибыль, рассчитанному по нормативной ставке 20%, в соответствие с фактическими расходами по налогу на прибыль:

	<b>Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.</b>	<b>Год, закончившийся 31 декабря 2014 г.</b>	<b>Год, закончившийся 31 декабря 2013 г.</b>
Прибыль до налогообложения	152,362	141,898	88,931
Нормативная ставка налога на прибыль	20%	20%	20%
Расходы по налогу на прибыль по нормативной ставке	30,472	28,380	17,786
Необлагаемый налогом доход по государственным ценным бумагам и прочим ценным бумагам, доход по которым не облагается налогом	(2,915)	(2,370)	(3,086)
Необлагаемый налогом доход по дивидендам	(72)	(105)	(75)
Прибыль дочерних предприятий, облагаемая налогом по иным ставкам	(30)	(45)	(55)
Необлагаемый налогом доход по финансовой аренде	(35)	(161)	(287)
Расходы, не относимые на вычеты:			
- прочие провизии	2,459	130	596
- общие и административные расходы	197	150	131
- благотворительность	100	114	112
Прочее	1,874	1,428	1,400
Расход по налогу на прибыль	32,050	27,521	16,522

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Отложенные налоговые активы и обязательства включают:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>Налоговый эффект вычитаемых временных разниц:</b>			
Налоговый убыток, перенесенный на будущее периоды	3,531	-	-
Начисленные премии	1,936	1,453	1,122
Справедливая стоимость производных финансовых инструментов	1,305	-	82
Начисленные отпускные расходы	349	265	241
Начисленные и невыплаченные вознаграждения	-	-	2,788
Прочее	113	162	94
Отложенный налоговый актив	<u>7,234</u>	<u>1,880</u>	<u>4,327</u>
<b>Налоговый эффект налогооблагаемых временных разниц:</b>			
Справедливая стоимость производных инструментов и инвестиций, имеющих в наличии для продажи	(31,260)	(578)	(475)
Основные средства, начисленная амортизация	(5,054)	(5,725)	(4,681)
Резерв на обесценение по займам клиентам	(3,966)	(3,769)	(3,115)
Нематериальный актив, относящийся к клиентской базе	(348)	(445)	-
Прочее	(2,049)	(1,589)	(275)
Отложенное налоговое обязательство	<u>(42,677)</u>	<u>(12,106)</u>	<u>(8,546)</u>
Чистое отложенное налоговое обязательство	<u>(35,443)</u>	<u>(10,226)</u>	<u>(4,219)</u>

Текущие налоговые активы/(обязательства):

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Налог на прибыль к возмещению	16,469	530	1,344
Обязательства по налогу на прибыль	(379)	(2,444)	(2,257)
	<u>16,090</u>	<u>(1,914)</u>	<u>(913)</u>

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

Группа произвела взаимозачет отложенных налоговых активов и обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении, в тех случаях, когда существовало право на взаимозачет. Суммы, представленные после взаимозачета, включают:

	<b>31 декабря 2015 г.</b>	<b>31 декабря 2014 г.</b>	<b>31 декабря 2013 г.</b>
Отложенный налоговый актив	1,919	447	301
Отложенное налоговое обязательство	(37,362)	(10,673)	(4,520)
Чистое отложенное налоговое обязательство	<u>(35,443)</u>	<u>(10,226)</u>	<u>(4,219)</u>

В настоящее время в Казахстане и в других странах, где Группа ведет свою деятельность, действует ряд законов, связанных с различными налогами, введенных уполномоченными государственными и региональными органами. Такие налоги включают в себя налог на добавленную стоимость, налог на прибыль, социальный налог и прочие. Применяемые положения зачастую являются неясными или вовсе не существуют в связи с ограниченным количеством прошлых прецедентов. Нередко имеются различные мнения относительно юридической трактовки положений, как между ведомствами, так и внутри одного ведомства, что создает некоторую неопределенность и конфликтные ситуации. Налоговые декларации, а также другие сферы юридического регулирования (например, вопросы таможенного и валютного контроля), находятся под контролем нескольких ведомств, которые по закону имеют право налагать существенные штрафы и пени за допущенные, по их мнению, нарушения. Подобная ситуация создает большую степень вероятности налоговых рисков в Казахстане, чем, например, в других странах с более развитыми системами налогового законодательства.

Коммерческое законодательство стран, в которых ведет свою деятельность Группа, может иметь более чем одно толкование. Также, существует риск принятия налоговыми органами произвольных суждений относящихся к деловой деятельности. В случае такого рода оспаривания налоговыми органами суждений руководства касательно деловой деятельности Группы, могут возникнуть дополнительные налоги, штрафы и пени.

Такая неопределенность может, например, относиться к налоговой трактовке финансовых инструментов и определению рыночного уровня ценовых показателей по сделкам. Также она может приводить к толкованию налоговыми органами возникших временных налоговых разниц по формированию и восстановлению резервов под возможные убытки по займам клиентам и задолженности, приравненной к займам, как занижения налогооблагаемой базы. Руководство Группы считает, что все необходимые налоговые начисления произведены, и, соответственно, начисление соответствующих резервов в консолидированной финансовой отчетности не требуется.

В Казахстане налоговые органы вправе проводить проверку налоговой отчетности за последние пять лет. Однако при необходимости вышестоящий налоговый орган может провести дополнительную проверку. Кроме того, в соответствии с разъяснениями судебных органов срок, за который может быть проверена налоговая отчетность, может быть продлен, в случае признания судом факта воспрепятствования проведению проверки налоговыми органами

Руководство считает, что Группа проводит свою деятельность в соответствии с налоговым законодательством, однако существует риск того, что соответствующие органы могут занять иные позиции в отношении толкования налоговых вопросов.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Движение чистого отложенного налогового обязательства:

	2015 г.	2014 г.	2013 г.
Чистое отложенное налоговое обязательство на начало года	10,226	4,219	6,816
Расходы/(экономию) по отложенному налогу, связанные с возникновением и списанием временных разниц	24,869	3,942	(2,913)
Расходы по отложенному налогу по нематериальным активам, относящимся к клиентской базе	348	445	-
Корректировки, признанные в текущем периоде по отложенному налогу на предыдущих периодах	-	2,788	-
Расходы по отложенному налогу, признанные в прочем совокупном доходе в результате переоценки инвестиций, удерживаемых до погашения, на дату реклассификации	-	-	443
Признано в прочем совокупном доходе на дату переоценки основных средств	-	(1,168)	(127)
Отложенное налоговое обязательство на конец года	<u>35,443</u>	<u>10,226</u>	<u>4,219</u>

## 25. ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Прочие обязательства составляют:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>Прочие финансовые обязательства:</b>			
Расчеты с сотрудниками	10,790	8,263	6,274
Общие и административные расходы к оплате	779	489	608
Кредиторы по банковской деятельности	488	822	602
Кредиторы по небанковской деятельности	299	282	696
Прочие	375	497	68
	<u>12,731</u>	<u>10,353</u>	<u>8,248</u>
<b>Прочие нефинансовые обязательства:</b>			
Кредиторы по коммерческой недвижимости	4,050	-	-
Задолженность по налогам, кроме налога на прибыль	2,183	1,413	1,361
Прочие авансы полученные	1,233	919	344
	<u>7,466</u>	<u>2,332</u>	<u>1,705</u>
	<u>20,197</u>	<u>12,685</u>	<u>9,953</u>

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

## 26. КАПИТАЛ

Количество объявленных, выпущенных и полностью оплаченных акций на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., было представлено следующим образом:

31 декабря 2015 г.	Разрешенные к выпуску акции	Разрешенные, но не выпущенные акции	Полностью оплаченные и выпущенные в обращение акции	Выкупленные собственные акции	Акции в обращении
Простые акции	24,000,000,000	(12,871,481,549)	11,128,518,451	(219,067,900)	10,909,450,551
Неконвертируемые привилегированные акции	600,000,000	(290,140,570)	309,859,430	(289,415,498)	20,443,932
Конвертируемые привилегированные акции	80,225,222	-	80,225,222	(79,855,667)	369,555
31 декабря 2014 г.	Разрешенные к выпуску акции	Разрешенные, но не выпущенные акции	Полностью оплаченные и выпущенные в обращение акции	Выкупленные собственные акции	Акции в обращении
Простые акции	24,000,000,000	(12,871,481,549)	11,128,518,451	(218,619,738)	10,909,898,713
Неконвертируемые привилегированные акции	600,000,000	(290,140,570)	309,859,430	(200,558,485)	109,300,945
Конвертируемые привилегированные акции	80,225,222	-	80,225,222	(363,822)	79,861,400
31 декабря 2013 г.	Разрешенные к выпуску акции	Разрешенные, но не выпущенные акции	Полностью оплаченные и выпущенные в обращение акции	Выкупленные собственные акции	Акции в обращении
Простые акции	24,000,000,000	(12,871,481,549)	11,128,518,451	(219,817,932)	10,908,700,519
Неконвертируемые привилегированные акции	600,000,000	(290,140,570)	309,859,430	(194,325,596)	115,533,834
Конвертируемые привилегированные акции	80,225,222	-	80,225,222	(227,972)	79,997,250



Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Все акции выражены в тенге. Движение акций в обращении представлено следующим образом:

	Количество акций			Номинал/цена размещения		
	Простые Акции	Неконверти- руемые привилеги- рованные акции	Конверти- руемые привилеги- рованные акции	Простые Акции	Неконверти- руемые привилеги- рованные акции	Конверти- руемые привилеги- рованные акции
<b>31 декабря 2012 г.</b>	10,907,961,655	95,712,499	79,724,654	43,597	5,837	13,233
Выкуп собственных акций	(9,901,883)	(688,005)	(101,169)	(11)	-	-
Продажа выкуплен- ных акций	10,640,747	20,509,340	373,765	11	3,494	-
<b>31 декабря 2013 г.</b>	10,908,700,519	115,533,834	79,997,250	43,597	9,331	13,233
Выкуп собственных акций у Самрук-Ка- зына (включая стоимость опциона на покупку - см Примечание 1)	-	(6,232,399)	-	-	(1,461)	-
Выкуп собственных акций	(6,420,528)	(521)	(135,850)	(7)	-	-
Продажа выкуплен- ных акций	7,618,722	31	-	8	-	-
<b>31 декабря 2014 г.</b>	10,909,898,713	109,300,945	79,861,400	43,598	7,870	13,233
Выкуп собственных акций	(8,746,220)	(93,050,844)	(79,740,576)	(9)	(13,024)	(11,156)
Продажа выкуплен- ных акций	8,298,058	4,193,831	248,731	8	-	-
<b>31 декабря 2015 г.</b>	10,909,450,551	20,443,932	369,555	43,597	(5,154)	2,077

#### Простые акции

По состоянию на 31 декабря 2015 г., Группа владела собственными выкупленными простыми акциями в количестве 219,067,900 штук на сумму 39,974 миллиона тенге (31 декабря 2014 г. – 218,619,738 штук на сумму 39,973 миллиона тенге; 31 декабря 2013 г. – 219,817,932 штук на 39,974 миллиона тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

Каждая простая акция в обращении имеет право одного голоса и право на дивиденды. Выкупленные акции не имеют права голоса и права на дивиденды.

#### Привилегированные акции

В соответствии с МСФО (IAS) 32 «Финансовые инструменты: представление информации» неконвертируемые и конвертируемые привилегированные акции (совместно – «Привилегированные акции») классифицируются как комбинированные инструменты. При возврате капитала при ликвидации, доступные активы Группы, подлежат распределению, приоритетно к выплатам держателям простых акций при оплате держателям Привилегированных акций суммы, равной уставному капиталу, уплаченному или кредитованному как уплаченный.

Условия Привилегированных акций требуют, чтобы Группа выплачивала номинальную сумму дивидендов в размере 0.01 тенге за акцию в целях соблюдения казахстанского законодательства, который представляет собой компонент обязательств. Данное законодательство требует, чтобы акционерные общества выплачивали определенную гарантированную сумму дивидендов по Привилегированным акциям. Согласно казахстанскому законодательству по акционерным обществам, сумма дивидендов, выплаченных по простым акциям не должна превышать выплат по Привилегированным акциям. Более того, дивиденды по простым акциям не выплачиваются до тех пор, пока не произведена полная выплата дивидендов по Привилегированным акциям.

Выплата дополнительных дивидендов по Привилегированным акциям определяется на основании формулы, указанной в проспекте выпуска акций, и основывается на прибыльности Группы. Если чистый доход Группы не превышает произведение количества выпущенных в обращение Привилегированных акций, индекса инфляции, публикуемого НБРК, плюс один процент и 160 тенге, то сумма дивиденда на одну Привилегированную акцию рассчитывается как чистый доход, поделенный на количество выпущенных Привилегированных акций. Если чистый доход превышает эту цифру, то сумма дивиденда на одну Привилегированную акцию рассчитывается как произведение индекса инфляции по данным НБРК плюс один процент и 160 тенге. Индекс инфляции в обоих случаях варьируется от трех до девяти процентов. Совет Директоров утверждает порядок выплаты дивидендов держателям привилегированных акций, однако порядок распределения чистой прибыли утверждается на годовом общем собрании акционеров. Привилегированные акции не дают права голоса, за исключением, когда была задержана выплата дивидендов по Привилегированным акциям на срок свыше трех месяцев с момента наступления срока их выплаты.

Дивиденды, выплаченные за предыдущие финансовые годы, приведены в таблице ниже:

	<b>Выплачено в 2015 г. за год, закончившийся 31 декабря 2014 г.</b>	<b>Выплачено в 2015 г. за год, закончившийся 31 декабря 2013 г.</b>	<b>Выплачено в 2015 г. за год, закончившийся 31 декабря 2013 г.</b>
Размер денежного дивиденда на одну привилегированную акцию, (конвертируемую и неконвертируемую), тенге	13.44	9.28	11.20
Размер денежного дивиденда на одну простую акцию	3.14	1.70	1.12

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

### Эмиссионный доход

Эмиссионный доход представляет собой превышение суммы внесенных средств над номинальной стоимостью выпущенных акций.

### Конвертируемые привилегированные акции

Каждая конвертируемая привилегированная акция конвертируется в одну простую акцию, по решению Совета Директоров. Также Группа будет выплачивать компенсацию каждому держателю конвертируемой привилегированной акции при конвертации, на основе формулы, указанной в проспекте выпуска акций. Такая выплата рассчитывается таким образом, что на дату конвертации, если стоимость простых акций полученных держателем привилегированных акций, меньше чем 160 тенге за акцию, Группа возместит держателю привилегированных акций разницу в денежных средствах во время конвертации.

## 27. УСЛОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Условные финансовые обязательства Группы включали следующее:

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Выданные гарантии	186,306	155,639	156,699
Обязательства по выдаче займов	35,178	20,525	13,810
Коммерческие аккредитивы	17,064	6,657	12,093
Условные финансовые обязательства	238,548	182,821	182,602
Минус денежное обеспечение по аккредитивам	(18,675)	(3,427)	(6,249)
Минус резервы (Примечание 23)	(982)	(407)	(4,163)
Условные финансовые обязательства, нетто	218,891	178,987	172,190

Выданные гарантии представляют собой банковские гарантии, выпущенные банком по заявлению его клиентов и действующие по состоянию на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2015 г., на десять самых крупных гарантий приходилось 74% общих финансовых гарантий Группы (31 декабря 2014 г. – 76%, 31 декабря 2013 г. – 83%), и они составляли 26% капитала Группы (31 декабря 2014 г. – 25%, 31 декабря 2013 г. – 33%).

Коммерческие аккредитивы представляют собой аккредитивы, выпущенные Банком по заявлению его клиентов, по которым на отчетную дату оплата еще не была произведена. На 31 декабря 2015 г., на десять самых крупных непокрытых аккредитивов приходилось 93% всей суммы коммерческих аккредитивов Группы (31 декабря 2014 г. – 73%, 31 декабря 2013 г. – 49%), и они составляли 3% от капитала Группы (31 декабря 2014 г. – 1%; 31 декабря 2013 г. – 1.5%).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

Группа требует предоставления залогового обеспечения при возникновении финансовых инструментов, связанных с заимствованием, когда это представляется необходимым. Обычно Группа требует залоговое обеспечение, за исключением случаев, когда определено отсутствие их необходимости, основанного на результате оценки кредитного риска заемщика или на анализе других депозитов, удерживаемых Группой. Залоговое обеспечение варьируется, и может включать вклады, хранящиеся в банках, государственные ценные бумаги и прочие активы.

#### Обязательства будущих периодов по капитальным затратам

По состоянию на 31 декабря 2015 г., условные обязательства Группы по капитальным затратам в отношении незавершенного строительства составляли 7,861 миллион тенге (31 декабря 2014 и 2013 – ноль)

#### Обязательства будущих периодов по договорам операционной аренды

По состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., у Группы не было существенных обязательств по неотменяемым договорам операционной аренды.

## 28. ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД

	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2014 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2013 г.
<b>Процентные доходы состоят:</b>			
Проценты по финансовым активам, учтенным по амортизированной стоимости:			
- проценты по необесцененным активам	107,574	94,391	77,265
- проценты по обесцененным активам	27,914	23,794	27,233
- проценты по активам, оцениваемым на коллективной основе	98,183	72,363	61,994
Проценты по инвестиционным ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	21,089	19,959	16,035
Проценты по финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	96	86	36
<b>Итого процентные доходы</b>	<b>254,856</b>	<b>210,593</b>	<b>182,563</b>
Проценты по займам клиентам	228,775	185,585	160,559
Проценты по денежным средствам и их эквивалентам и по средствам в кредитных учреждениях	4,896	4,963	3,531
Проценты по инвестициям, удерживаемым до погашения	-	-	2,402

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2014 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2013 г.
Итого проценты по финансовым активам, учтенным по амортизированной стоимости	233,671	190,548	166,492
<b>Проценты по финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток:</b>			
Проценты по финансовым активам, предназначенным для торговли	96	86	36
Итого проценты по финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	96	86	36
Проценты по инвестиционным ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	21,089	19,959	16,035
Итого процентные доходы	254,856	210,593	182,563
<b>Процентные расходы состоят:</b>			
Проценты по финансовым обязательствам, учтенным по амортизированной стоимости	(104,552)	(77,458)	(75,932)
Итого процентные расходы	(104,552)	(77,458)	(75,932)
<b>Проценты по финансовым обязательствам, учтенным по амортизированной стоимости, включают:</b>			
Проценты по средствам клиентов	(64,927)	(57,799)	(53,954)
Проценты по средствам кредитных учреждений	(5,369)	(2,403)	(940)
Проценты по выпущенным долговым ценным бумагам	(34,256)	(17,256)	(21,038)
Итого проценты по финансовым обязательствам, учтенным по амортизированной стоимости	(104,552)	(77,458)	(75,932)
Чистый процентный доход до отчислений в резервы на обесценение	150,304	133,135	106,631



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

## 29. УСЛУГИ И КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ

Доходы по услугам и комиссии были получены из следующих источников:

	Год, закончивший- ся 31 декабря 2015 г.	Год, закончивший- ся 31 декабря 2014 г.	Год, закончивший- ся 31 декабря 2013 г.
Банковские переводы - расчетные счета	14,102	11,165	10,260
Кассовые операции	9,369	8,757	7,338
Обслуживание платежных карточек	9,471	7,934	6,823
Банковские переводы - заработная плата	6,862	6,456	5,922
Выплата пенсий клиентам	5,867	5,047	4,234
Выданные гарантии и аккредитивы	3,363	3,183	3,510
Обслуживание счетов клиентов	1,684	1,327	984
Прочее	2,590	2,904	2,798
	<u>53,308</u>	<u>58,638</u>	<u>51,406</u>
Пенсионный фонд и управление активами	-	11,865	9,537
	<u>53,308</u>	<u>70,503</u>	<u>60,943</u>

Доходы по услугам и комиссии от Пенсионного фонда и управления активами были получены из следующих источников:

	Год, закончивший- ся 31 декабря 2015 г.	Год, закончивший- ся 31 декабря 2014 г.	Год, закончивший- ся 31 декабря 2013 г.
Инвестиционный доход по управлению пенсионными активами	-	10,259	3,417
Управление пенсионными активами	-	1,606	6,120
	<u>-</u>	<u>11,865</u>	<u>9,537</u>

26 марта 2014г. НПФ передал пенсионные активы полностью АО «ЕНПФ». Соответственно Группа остановила деятельность по управлению пенсионными активами.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Расходы по услугам и комиссии включают следующее:

	Год, закончивший- ся 31 декабря 2015 г.	Год, закончивший- ся 31 декабря 2014 г.	Год, закончивший- ся 31 декабря 2013 г.
Страхование депозитов	(4,796)	(4,016)	(3,435)
Платежные карточки	(2,943)	(2,201)	(1,361)
Операции с иностранной валютой	(919)	(778)	(368)
Банковские переводы	(517)	(335)	(260)
Комиссионные, выплаченные коллекторам	(437)	(495)	(614)
Прочее	(1,225)	(734)	(1,101)
	<u>(10,837)</u>	<u>(8,559)</u>	<u>(7,139)</u>

### 30. ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ПО ФИНАНСОВЫМ АКТИВАМ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ, ОЦЕНИВАЕМЫМ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ЧЕРЕЗ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УБЫТОК

Чистая прибыль по финансовым активам и обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток, включает:

	Год, закончивший- ся 31 декабря 2015 г.	Год, закончивший- ся 31 декабря 2015 г.	Год, закончивший- ся 31 декабря 2015 г.
<b>Чистая прибыль по финансовым активам и обязательствам, классифицированным как предназначенные для торговли:</b>			
Чистая нереализованная прибыль по производным инструментам и торговым операциям	153,169	1,291	113
Чистая реализованная прибыль по операциям с производными инструментами	39,122	6,383	161
Чистая реализованная прибыль/(убыток) по торговым операциям	<u>33</u>	<u>168</u>	<u>(13)</u>
Итого чистая прибыль по финансовым активам и обязательствам, классифицированным как предназначенные для торговли	<u>192,324</u>	<u>7,842</u>	<u>261</u>

Нереализованная прибыль по операциям с производными инструментами возникла в основном по свопам с НБРК, справедливая стоимость которых значительно увеличилась в связи с обесценением тенге по отношению к доллару.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

### 31. ЧИСТЫЙ (УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТОЙ

Чистый (убыток)/прибыль по операциям с иностранной валютой включает:

	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2014 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2013 г.
Торговые операции, нетто	8,463	10,527	6,667
Курсовые разницы, нетто	(169,485)	(3,441)	2,594
Итого чистый (убыток)/прибыль по операциям с иностранной валютой	(161,022)	7,086	9,261

Чистый убыток по операциям с иностранной валютой за 2015 г. связан с результатом решения Правительства и НБРК о переходе к новой денежно-кредитной политике, основанной на свободно плавающем обменном курсе тенге и отмене валютного коридора.

### 31. ДОХОДЫ ОТ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доходы/расходы от страховой деятельности включают:

	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2014 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2013 г.
Страховые премии, брутто	50,859	38,887	34,331
Изменение резерва незаработанной страховой премии, нетто	(5,439)	(1,869)	(734)
Страховые премии, переданные в перестрахование	(19,846)	(16,340)	(14,186)
	25,574	20,678	19,411
Страховые выплаты	(10,081)	(8,528)	(8,457)
Комиссионное вознаграждение агентам	(5,855)	(4,332)	(443)
Страховые резервы	(6,857)	(3,335)	(5,033)
	(22,793)	(16,195)	(13,933)
Итого доход от страховой деятельности	2,781	4,483	5,478

Глоссарий
Краткий обзор Народного Банка
Бизнес-модель
Обращение Председателя Совета директоров
Обращение Председателя Правления
Совет директоров
Правление
Основные события
Награды
Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
Обзор результатов финансовой деятельности
Обзор основных направлений деятельности
Управление рисками
Социальный отчет
Отчет о корпоративном управлении
Перспективы развития
Заявление об ответственности
Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

## 32. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Операционные расходы включают следующее:

	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.
Заработная плата и премии	40,886	35,767	30,899
Износ и амортизация	6,323	5,023	5,747
Налоги, за исключением подоходного налога	3,607	2,734	2,443
Аренда	2,511	1,379	1,248
Охрана	1,933	1,494	1,436
Ремонт и обслуживание	1,867	1,855	1,559
Связь	1,621	1,574	1,238
Коммунальные услуги	1,515	1,095	1,085
Информационные услуги	1,511	1,247	941
Реклама	1,359	1,154	1,138
Командировочные расходы	738	736	639
Канцелярские и офисные принадлежности	719	620	599
Профессиональные услуги	671	1,343	1,835
Вознаграждение страховому агенту	569	700	717
Благотворительность	509	577	564
Транспорт	475	488	525
Обесценение инвестиций в дочерние предприятия	351	367	-
Представительские расходы	119	104	53
Социальные мероприятия	84	208	324
Списание основных средств, нематериальных активов и инвестиционной недвижимости	57	1,141	175
Прочее	3,380	2,804	1,655
	<u>70,805</u>	<u>62,410</u>	<u>54,820</u>

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

### 34. ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ

Базовая и разводненная прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за год, причитающейся акционерам материнской компании, на средневзвешенное количество акций, участвующих в распределении чистой прибыли, находящихся в обращении в течение года.

Согласно казахстанскому законодательству об акционерных обществах, как описано в Примечании 26, размер дивиденда по простым акциям не может

превышать дивиденд по привилегированным акциям за аналогичный период. Таким образом, чистая прибыль за период распределяется между простыми и привилегированными акциями в соответствии с их юридическими и контрактными правами на нераспределенную прибыль.

Ниже приводятся данные по базовой и разводненной прибыли на акцию:

	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2015 г.
<b>Базовая прибыль на акцию</b>			
Чистая прибыль за год, относящаяся к акционерам материнской компании	120,312	114,377	72,137
За вычетом дивидендов по привилегированным акциям	(2,543)	(1,757)	(2,197)
Прибыль, относящаяся к держателям простых акций	117,769	112,620	69,940
Средневзвешенное количество акций для расчета базовой прибыли на акцию	10,910,049,314	10,910,233,188	10,906,545,755
Базовая прибыль на акцию (в тенге)	10.79	10.32	6.41
<b>Разводненная прибыль на акцию</b>			
Прибыль, используемая для расчета базовой прибыли на акцию	117,769	112,620	69,940
Плюс: дивиденды по конвертируемым привилегированным акциям	1,078	744	899
Плюс: дополнительные дивиденды, которые были бы выплачены держателям конвертируемых привилегированных акций в случае полного распределения прибыли*	N/A	N/A	N/A
За вычетом суммы подлежащей выплате акционерам конвертируемых привилегированных акций при конвертации	(6,091)	(10,102)	(10,455)
Прибыль, используемая для расчета разводненной прибыли на акцию	112,756	103,262	60,384
Средневзвешенное количество простых акций, для расчета базовой прибыли на акцию	10,910,049,314	10,910,233,188	10,906,545,755
Средневзвешенное количество простых акций, которые были бы выпущено при конвертации конвертируемых привилегированных акций	51,401,960	79,971,439	79,886,934
Средневзвешенное количество акций для расчета разводненной прибыли на акцию	10,961,451,274	10,990,204,627	10,986,432,689
Разводненная прибыль на акцию (в тенге)	10.29	9.40	5.50

\*Расчет базовой и разводненной прибыли на акцию включает в себя только прибыль, относящуюся к держателям простых акций, потому что выплаченные дивиденды по привилегированным акциям больше чем те, которые были бы выплачены в случае полного распределения прибыли.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Балансовая стоимость одной акции по каждому виду акций, рассчитанных в соответствии с требованиями КФБ для компаний, включенных в списки торгов, по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., представлена ниже.

<b>31 декабря 2015 г.</b>			
<b>Вид акций</b>	<b>Количество акций в обращении</b>	<b>Капитал</b>	<b>Балансовая стоимость одной акции, тенге</b>
Простые	10,909,450,551	523,109	47.95
Неконвертируемые привилегированные	20,443,932	(3,975)	(194.43)
Конвертируемые привилегированные	369,555	2,135	5,777.22
		521,269	

<b>31 декабря 2014 г.</b>			
<b>Вид акций</b>	<b>Количество акций в обращении</b>	<b>Капитал</b>	<b>Балансовая стоимость одной акции, тенге</b>
Простые	10,909,898,713	444,217	40.72
Неконвертируемые привилегированные	109,300,945	9,049	82.79
Конвертируемые привилегированные	79,861,400	13,291	166.43
		466,557	

<b>31 декабря 2013 г.</b>			
<b>Вид акций</b>	<b>Количество акций в обращении</b>	<b>Капитал</b>	<b>Балансовая стоимость одной акции, тенге</b>
Простые	10,908,700,519	362,761	33.25
Неконвертируемые привилегированные	115,533,834	10,510	90.97
Конвертируемые привилегированные	79,997,250	13,291	166.14
		386,562	

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

Сумма капитала, относящегося к неконвертируемым привилегированным акциям, рассчитывается как сумма балансовой стоимости неконвертируемых привилегированных акций и сумма эмиссионного дохода, относящегося к неконвертируемым привилегированным акциям. Сумма капитала, относящегося к конвертируемым привилегированным акциям, рассчитывается как сумма балансовой стоимости конвертируемых привилегированных акций. Сумма капитала, относящегося к простым акциям, рассчитывается как разница между итоговой суммой капитала, суммой остаточной стоимости нематериальных активов и суммой, относящейся к привилегированным акциям.

Руководство Группы считает, что оно полностью выполняет требования КФБ по состоянию на отчетные даты.

### 35. УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

Управление рисками играет важную роль в финансовой деятельности Группы. Основные риски, присущие деятельности Группы, включают:

- Кредитный риск;
- Риск ликвидности; и
- Рыночный риск.

Для обеспечения действенной и эффективной политики управления рисками Группа определила основные принципы управления рисками, основная цель которых состоит в том, чтобы защитить Группу от существующих рисков и позволить ей достигнуть запланированных показателей. Указанные принципы используются Группой при управлении следующими рисками:

#### Кредитный риск

Кредитный риск - риск возникновения у Группы убытков вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения контрагентом своих финансовых обязательств перед Группой.

Важную роль в управлении и контроле кредитных рисков осуществляется подразделением риск-менеджмента. Данное подразделение осуществляет идентификацию, оценку, внедрение мер контроля и мониторинга кредитного риска. Подразделение риск-менеджмента непосредственно участвует в процессе принятия кредитных решений, согласования правил и программ кредитования, предоставления независимых рекомендаций по принятию мер для минимизации кредитного риска, контроля лимитов, мониторинга кредитных рисков, составления отчетности, а также обеспечения контроля соответствия как внешним, так и внутренним законодательным регуляторным требованиям и процедурам.

Группа устанавливает уровень своего кредитного риска за счет определения максимальной суммы риска в отношении одного заемщика/контрагента или группы заемщиков, а также отраслевых (и географических) сегментов. Лимиты на максимальную концентрацию кредитного риска по отраслям экономики устанавливаются и контролируются Комитетом по Управлению активами и обязательствами (КОМАП). Ограничения в отношении уровня кредитного риска по программам кредитования (Малого и среднего

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

бизнеса и Розничного Бизнеса) утверждаются Правлением. Индивидуальные риски по каждому контрагенту, включая банки и брокеров, охватывающие балансовые и внебалансовые риски, рассматриваются соответствующими Кредитными комитетами и КОМАП. Ежедневно осуществляется мониторинг фактического размера рисков в сравнении с установленными лимитами.

Риск неисполнения обязательств по каждому контрагенту ограничивается лимитами, охватывающими балансовые и внебалансовые риски.

Внебалансовые кредитные обязательства представляют собой неиспользованные кредитные линии, гарантии или аккредитивы. Кредитный риск по финансовым инструментам, учитываемым на внебалансовых счетах, определяется как вероятность потерь из-за невозможности контрагента соблюдать условия и сроки контракта. По отношению к кредитному риску, связанному с внебалансовыми финансовыми инструментами, Группа потенциально несет убыток, равный общей сумме неиспользованных кредитных линий. Однако, вероятная сумма убытка ниже общей суммы неиспользованных обязательств, поскольку в большинстве случаев возникновение обязательств по предоставлению кредита зависит от того, соответствуют ли контрагенты особым стандартам кредитоспособности. Группа применяет ту же кредитную политику в отношении условных обязательств, что и в отношении отраженных в консолидированном отчете о финансовом положении финансовых инструментов, основанную на процедурах утверждения выдачи ссуд, использования лимитов, ограничивающих риск и текущего мониторинга. Группа контролирует сроки погашения кредитов, т.к. долгосрочные обязательства несут больший кредитный риск в сравнении с краткосрочными обязательствами.

### Структура и полномочия кредитных комитетов

Коллегиальными кредитными органами, осуществляющими реализацию Кредитной политики Группы и обеспечивающими последовательность принятия кредитных решений, являются кредитные комитеты, КОМАП, Правление и Совет Директоров.

#### Коммерческая Дирекция (КД)

Коллегиальный орган Банка, основной задачей которого является реализация внутренней кредитной политики Банка по кредитным операциям и кредитным заявкам корпоративных клиентов.

#### Кредитные комитеты филиалов и филиальной сети (ККФ, ККФС)

ККФ, ККФС Банка, основной задачей которых является реализация внутренней кредитной политики Банка в части предоставления финансовых инструментов через филиалы субъектам малого и среднего бизнеса.

Лимит кредитования ККФ и ККФС в разрезе филиалов устанавливается Правлением Банка. В рамках установленного лимита кредитования для ККФ филиал самостоятельно принимает решения по вопросам, связанным с предоставлением кредитов. Решение по сверхлимитным проектам ККФ и по проектам, принятие которых не входит в полномочия ККФ принимается ККФС. Процедура принятия решений ККФС также предусматривает рассмотрение кредитного пакета, составленного на базе комплексного анализа и экспертных заключений служб Банка.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

### **Розничный кредитный комитет Головного Банка и Центр Принятия Решений (РКК ГБ и ЦПР)**

РКК ГБ и ЦПР Банка, основной задачей которых является реализация внутренней кредитной политики Банка в части предоставления финансовых инструментов через филиалы субъектам розничного бизнеса.

ЦПР состоит из кредитных андеррайтеров, имеющих делегированные полномочия по принятию решений, основанные на принципе четырёх глаз. ЦПР принимает решения в рамках полномочий, утвержденных Правлением Банка и лимитов, утвержденных РКК ГБ. РКК ГБ уполномочен рассматривать сверхлимитные и сверхнормативные заявки, а также иные вопросы в рамках полномочий, утвержденных Правлением Банка.

Наряду с функционированием ЦПР и РКК ГБ существует автоматизированный подход принятия решений при кредитовании физических лиц, получающих заработную плату, уровень доходов которых документально подтверждается данными независимого государственного органа. Такой подход учитывает риск-профиль заемщика и позволяет минимизировать риски при принятии решения.

### **Комитет по проблемным кредитам ГБ, филиалов**

Коллегиальные органы Банка, основной задачей которых является реализация внутренней кредитной политики Банка в части организации и контроля деятельности Банка и его филиалов по управлению, обслуживанию и обеспечению возврата средств по проблемным кредитам.

### **Уполномоченные/коллегиальные органы дочерних предприятий**

Рассмотрение и утверждение кредитных заявок дочерних предприятий осуществляется уполномоченным/коллегиальным органом дочернего предприятия в соответствии с внутренними документами дочернего предприятия. Сверхнормативные и сверхлимитные кредитные заявки утверждаются Советом Директоров дочернего предприятия при предварительном рассмотрении на соответствующем Кредитном комитете Головного Банка в порядке, предусмотренном внутренними нормативными документами Банка.

### **КОМАП**

Коллегиальный орган Банка, целью которого является максимизация доходности и ограничение рисков банковской деятельности, связанных с привлечением и размещением денег. Основными задачами КОМАП являются: управление ликвидностью, управление риском процентной ставки, управление ценовым риском и управление другими банковскими рисками.

КОМАП также осуществляет функции по установлению страновых лимитов и лимитов на банки-контрагенты. КОМАП подотчетен Совету Директоров.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

### Правление Банка

Кредитные заявки, выходящие за рамки полномочий кредитного комитета Головного Банка, кредитного комитета филиальной сети, кредитного комитета розничного бизнеса Головного Банка, или превышающие определенные лимиты кредитного комитета филиальной сети, кредитного комитета розницы Головного Банка, рассматриваются на Правлении Банка.

### Совет Директоров

Кредитные заявки на сумму, превышающую 5% от собственного капитала Банка, а также сделки с лицами, связанными с Банком особыми отношениями рассматриваются на Совете Директоров.

### Максимальный размер кредитного риска

Максимальный размер кредитного риска Группы может существенно варьироваться в зависимости от индивидуальных рисков, присущих конкретным активам, и общим рыночным рискам.

В следующей таблице представлен максимальный размер кредитного риска по финансовым активам и условным обязательствам. Для финансовых активов, отражаемых на балансовых счетах, максимальный размер кредитного риска равен балансовой стоимости этих активов без учета зачетов активов и обязательств и обеспечения. Для финансовых гарантий и других условных обязательств максимальный размер кредитного риска представляет собой максимальную сумму, которую Группе пришлось бы заплатить при наступлении необходимости платежа по гарантии или в случае востребования ссуд в рамках открытых кредитных линий (Примечание 27). Залоговое обеспечение отражается по балансовой стоимости финансового инструмента, по которому данный залог был получен в качестве обеспечения.

31 декабря 2015 г.				
	Максимальный размер кредитного риска	Сумма зачета	Чистый размер кредитного риска после зачета	Обеспечение
Денежные эквиваленты*	1,285,789	-	1,285,789	8,320
Обязательные резервы	68,389	-	68,389	-
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (за минусом долевых ценных бумаг)	176,838	-	176,838	-
Средства в кредитных учреждениях	44,993	-	44,993	-



Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год  
(включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

31 декабря 2015 г.				
	Максимальный размер кредитного риска	Сумма зачета	Чистый размер кредитного риска после зачета	Обеспечение
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи (за минусом долевых ценных бумаг)	373,356	-	373,356	-
Займы клиентам	2,176,069	-	2,176,069	2,040,192
Прочие финансовые активы	6,226	-	6,226	-
	4,131,667	-	4,131,667	2,048,519
Условные финансовые обязательства	237,566	-	237,566	18,675
31 декабря 2014 г.				
	Максимальный размер кредитного риска	Сумма зачета	Чистый размер кредитного риска после зачета	Обеспечение
Денежные эквиваленты*	410,124	-	410,124	3,803
Обязательные резервы	48,225	-	48,225	-
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (за минусом долевых ценных бумаг)	15,361	-	15,361	-
Средства в кредитных учреждениях	27,095	-	27,095	-
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи (за минусом долевых ценных бумаг)	379,648	-	379,648	-
Займы клиентам	1,648,013	-	1,648,013	1,579,026
Прочие финансовые активы	8,493	-	8,493	-
	2,536,959	-	2,536,959	1,582,829
Условные финансовые обязательства	182,414	-	182,414	3,427

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	31 декабря 2013 г.			
	Максимальный размер кредитного риска	Сумма зачета	Чистый размер кредитного риска после зачета	Обеспечение
Денежные эквиваленты*	405,561	-	405,561	32,326
Обязательные резервы	44,276	-	44,276	-
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (за минусом долевых ценных бумаг)	1,235	-	1,235	-
Средства в кредитных учреждениях	25,808	-	25,808	-
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи (за минусом долевых ценных бумаг)	345,638	-	345,638	-
Займы клиентам	1,482,245	-	1,482,245	1,436,711
Прочие финансовые активы	3,979	-	3,979	-
	2,308,742	-	2,308,742	1,469,037
Условные финансовые обязательства	178,439	-	178,439	6,249

\*Сумма представляет собой краткосрочные займы и вклады с первоначальным сроком погашения не более 90 дней, которые включены в состав денежных средств и их эквивалентов.

Финансовые активы классифицируются согласно текущему кредитному рейтингу международного рейтингового агентства или в соответствии с внутренней системой оценки Группы. Самым высоким рейтингом из всех возможных является AAA. Финансовые активы инвестиционного класса могут иметь рейтинг от AAA до BBB. Финансовые активы с рейтингом ниже BBB классифицируются как спекулятивный уровень.

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год  
(включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Кредитные рейтинги финансовых активов Группы, до резервов на обесценение, представлены следующим образом:

	AA	AA-	A	BBB	<BBB	Кредитный рейтинг не присвоен	31 декабря 2015 г. Итого
Денежные средства и их эквиваленты	74,268	85,108	41,422	1,033,095	46,447	5,449	1,285,789
Обязательные резервы	-	-	-	66,023	2,366	-	68,389
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	21	-	1,026	174,815	970	238	177,070
Средства в кредитных учреждениях	-	-	11,524	27,463	6,013	-	45,000
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	5,839	-	-	265,583	101,614	11,000	384,036
Прочие финансовые активы	-	-	-	-	-	10,794	10,794
Условные финансовые обязательства	-	-	-	-	-	238,548	238,548

	AA	AA-	A	BBB	<BBB	Кредитный рейтинг не присвоен	31 декабря 2014 г. Итого
Денежные средства и их эквиваленты	7,743	43,135	85,484	265,090	6,184	2,488	410,124
Обязательные резервы	-	-	-	47,335	561	329	48,225
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	1	554	14,418	408	346	15,727
Средства в кредитных учреждениях	-	-	2,501	24,222	48	324	27,095
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	9,576	20	33,567	246,433	82,053	16,641	388,290
Прочие финансовые активы	-	-	-	-	-	12,790	12,790
Условные финансовые обязательства	-	-	-	-	-	182,821	182,821

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	AA	AA-	A	BBB	<BBB	Кредитный рейтинг не присвоен	31 декабря 201 г. Итого
Денежные средства и их эквиваленты	10,104	27,246	248,914	117,087	1,856	354	405,561
Обязательные резервы	-	-	-	43,755	-	521	44,276
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	161	714	298	161	1,334
Средства в кредитных учреждениях	-	-	2,010	15,891	7,678	234	25,813
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	7,918	-	29,548	283,998	25,786	4,342	351,592
Прочие финансовые активы	-	-	-	-	-	9,155	9,155
Условные финансовые обязательства	-	-	-	-	-	182,602	182,602

\*Сумма представляет собой краткосрочные займы и вклады с первоначальным сроком погашения не более 90 дней, которые включены в состав денежных средств и их эквивалентов.

Организации банковского сектора в целом подвержены кредитному риску, возникающему в отношении финансовых активов и условных обязательств. Кредитный риск Группы сосредоточен в Республике Казахстан. Степень кредитного риска подвергается постоянному мониторингу с целью обеспечить соблюдение лимитов по кредитам и кредитоспособности в соответствии с утвержденной Группой политикой по управлению рисками.

Займы клиентам классифицируются, основываясь на внутренних оценках и других аналитических процедурах. Соответствующие департаменты классифицируют кредиты согласно их риску и риску потенциальных убытков, которые они представляют для Группы, классификация которых утверждается департаментом управления рисками.

В качестве основных признаков обесценения по индивидуальным займам Банком рассматривается следующее:

- наличие просроченной задолженности заемщика свыше 90 дней;
- присвоение заемщику внутренней рейтинговой моделью дефолтных рейтингов;
- наличие реструктуризации при ухудшении финансового состояния заемщика

Группа использует модель внутренней классификации займов по различным категориям риска.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

После наступления события, свидетельствующего об обесценении займа, модель помогает оценить сумму резерва на обесценение, основываясь на финансовых показателях заемщика, его кредитной истории, качестве дебиторской задолженности, ликвидности заемщика, рыночного риска, относимого к заемщику, сектора экономики и других факторов. Периодически информация вносится в модель кредитными менеджерами. Информация, внесенная в систему, и оценка суммы резерва на обесценение займов клиентам проверяется департаментом управления рисками.

Рейтинговая модель использует следующую классификацию:

- Рейтинговый балл 1 – наивысший рейтинг по займу, минимальная степень кредитного риска;
- Рейтинговый балл 2 – очень высокое качество займа, очень низкая степень кредитного риска;
- Рейтинговый балл 3 – высокое качество займа, низкая степень кредитного риска;
- Рейтинговый балл 4 – удовлетворительное качество займа, незначительная степень кредитного риска;
- Рейтинговый балл 5 – кредитный риск может увеличиться в зависимости от состояния экономики;
- Рейтинговый балл 6 – высокая степень кредитного риска в зависимости от состояния экономики;
- Рейтинговый балл 7 – высокая степень риска дефолта, платежеспособность заемщика зависит от благоприятных экономических условий;
- Рейтинговый балл 8 – 10 – очень высокий риск дефолта/дефолт.

Пулы однородных займов – займы клиентам, объединенные по принципу в однородные группы активов со схожими кредитными характеристиками (такими как: отрасль экономики, тип бизнеса, программа кредитования, уровень дефолтов, внутренние рейтинги и прочие факторы). В пулы однородных займов относятся активы, оцениваемые на коллективной основе.

Рейтинговый балл	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
1	-	-	-
2	-	-	-
3	-	8,984	2,091
4	158,907	198,407	93,919
5	270,049	191,679	398,582
6	500,177	340,418	96,218
7	412,839	200,867	256,419
8-10	162,838	223,515	308,154
Займы корпоративным клиентам, оцениваемые на индивидуальной основе	1,504,810	1,163,870	1,155,383
Займы клиентам малого, среднего и розничного бизнеса, оцениваемым на индивидуальной основе	127,503	98,674	172,118
Займы клиентам, оцениваемые на коллективной основе	848,870	671,487	478,055
	2,481,183	1,934,031	1,805,556
Минус – Резерв на обесценение (Примечание 23)	(305,114)	(286,018)	(323,311)
Займы клиентам	2,176,069	1,648,013	1,482,245



ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Следующая таблица показывает балансовую стоимость обесцененных активов и просроченных, но не обесцененных активов:

	<b>Финансовые активы, оцениваемые на индивидуальной основе</b>				<b>Финансовые активы, оцениваемые на коллективной основе</b>		<b>31 декабря 2015 г. Итого</b>
	<b>Необесцененные финансовые активы, оцениваемые на индивидуальной основе</b>		<b>Обесцененные финансовые активы, оцениваемые на индивидуальной основе</b>				
	<b>Балансовая стоимость активов</b>	<b>Сумма резерва на обесценение</b>	<b>Балансовая стоимость активов</b>	<b>Сумма резерва на обесценение</b>	<b>Балансовая стоимость активов</b>	<b>Сумма резерва на обесценение</b>	
Средства в кредитных учреждениях	44,993	-	7	(7)	-	-	44,993
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	378,520	-	5,516	(5,516)	-	-	378,520
Займы клиентам	1,161,326	(14,269)	470,987	(193,849)	848,870	(96,996)	2,176,069
Прочие финансовые активы	3,602	-	7,191	(4,567)	-	-	6,226
	<b>Финансовые активы, оцениваемые на индивидуальной основе</b>				<b>Финансовые активы, оцениваемые на коллективной основе</b>		<b>31 декабря 2014 г. Итого</b>
	<b>Необесцененные финансовые активы, оцениваемые на индивидуальной основе</b>		<b>Обесцененные финансовые активы, оцениваемые на индивидуальной основе</b>				
	<b>Балансовая стоимость активов</b>	<b>Сумма резерва на обесценение</b>	<b>Балансовая стоимость активов</b>	<b>Сумма резерва на обесценение</b>	<b>Балансовая стоимость активов</b>	<b>Сумма резерва на обесценение</b>	
Средства в кредитных учреждениях	27,095	-	-	-	-	-	27,095
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	386,423	-	1,858	(1,858)	-	-	386,423
Займы клиентам	840,065	(9,235)	422,479	(197,942)	671,487	(78,841)	1,648,013
Прочие финансовые активы	6,611	-	6,179	(4,297)	-	-	8,493

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год  
(включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

<b>Финансовые активы, оцениваемые на индивидуальной основе</b>				<b>Финансовые активы, оцениваемые на коллективной основе</b>		<b>31 декабря 2013 г. Итого</b>
<b>Необесцененные финансовые активы, оцениваемые на индивидуальной основе</b>		<b>Обесцененные финансовые активы, оцениваемые на индивидуальной основе</b>				
<b>Балансовая стоимость активов</b>	<b>Сумма резерва на обесценение</b>	<b>Балансовая стоимость активов</b>	<b>Сумма резерва на обесценение</b>	<b>Балансовая стоимость активов</b>	<b>Сумма резерва на обесценение</b>	
Средства в кредитных учреждениях	25,813	(5)	-	-	-	25,808
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	350,522	-	1,040	(1,040)	-	350,552
Займы клиентам	776,471	(39,454)	551,030	(226,935)	478,055	1,482,245
Прочие финансовые активы	3,490	-	5,665	(5,176)	-	3,979

По состоянию на 31 декабря 2015 г. балансовая стоимость необесцененных просроченных займов составляла 11,119 миллионов тенге (31 декабря 2014 г.- 1,528 миллионов тенге; 31 декабря 2013 г.- 1,118 миллионов тенге). Срок просрочки по данным займам составляет не более 90 дней.

#### **Риск ликвидности**

Риск ликвидности - это риск, связанный с неспособностью Группы обеспечить достаточность денежных средств для своевременного погашения своих обязательств. Риск ликвидности Группы возникает в результате несоответствия (несовпадения) сроков требований по активным операциям со сроками погашения по обязательствам

Для управления риском краткосрочной ликвидности Группы Казначейство составляет ежедневные прогнозы движения денежных средств на счетах клиентов. Управление риском

долгосрочной ликвидности осуществляется КОМАП посредством анализа долгосрочных позиций ликвидности и принятия решений по управлению существенной отрицательной позицией различными методами.

В целях управления риском ликвидности Группа анализирует финансовые активы, финансовые обязательства и обязательные резервы с учетом графиков платежей по займам, представленным клиентам. В таблицах ниже представлен анализ финансовых активов и финансовых обязательств, сгруппированных на основании оставшегося периода с отчетной даты до наиболее ранней даты выплаты по контракту или доступной даты погашения, за исключением финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, которые включены в графу «Менее 1 месяца», поскольку они имеются в наличии для удовлетворения потребностей Группы в краткосрочных ликвидных средствах.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	31 декабря 2015 г.					Всего
	Менее 1 месяца	От 1 до 3 месяцев	От 3 месяцев до 1 года	От 1 года до 5 лет	Свыше 5 лет	
<b>ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ:</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	1,404,000	680	-	-	-	1,404,680
Обязательные резервы	36,373	2,864	20,677	4,522	3,953	68,389
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	8,271	8,058	86,331	74,410	-	177,070
Средства в кредитных учреждениях	6,735	49	21,413	8,364	8,432	44,993
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	1,786	3,197	42,015	156,592	174,930	378,520
Займы клиентам	145,257	217,322	1,443,491	258,976	111,023	2,176,069
Прочие финансовые активы	3,666	1,375	1,159	3	23	6,226
	<u>1,606,088</u>	<u>233,545</u>	<u>1,615,086</u>	<u>502,867</u>	<u>298,361</u>	<u>4,255,947</u>
<b>ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>						
Средства клиентов	1,512,389	157,208	1,251,201	38,008	84,925	3,043,731
Средства кредитных учреждений	65,353	140	1,142	8,879	92,744	168,258
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	5,593	-	-	-	-	5,593
Выпущенные долговые ценные бумаги	4,973	3,802	7,366	202,178	379,206	597,525
Прочие финансовые обязательства	10,671	315	1,551	183	11	12,731
	<u>1,598,979</u>	<u>161,465</u>	<u>1,261,260</u>	<u>249,248</u>	<u>556,886</u>	<u>3,827,838</u>
Нетто позиция	<u>7,109</u>	<u>72,080</u>	<u>353,826</u>	<u>253,619</u>	<u>(258,525)</u>	
Накопленная разница	<u>7,109</u>	<u>79,189</u>	<u>433,015</u>	<u>686,634</u>	<u>428,109</u>	

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	31 декабря 2014 г.					
	Менее 1 месяца	От 1 до 3 месяцев	От 3 месяцев до 1 года	От 1 года до 5 лет	Свыше 5 лет	Всего
<b>ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ:</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	537,252	3,285	-	-	-	540,537
Обязательные резервы	26,799	3,353	12,141	3,320	2,612	48,225
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	7,951	-	2,064	5,712	-	15,727
Средства в кредитных учреждениях	2,734	8,279	1,773	14,309	-	27,095
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	6,007	2,878	52,498	196,413	128,627	386,423
Займы клиентам	154,159	172,535	1,011,360	235,171	74,788	1,648,013
Прочие финансовые активы	7,909	389	142	15	38	8,493
	<u>742,811</u>	<u>190,719</u>	<u>1,079,978</u>	<u>454,940</u>	<u>206,065</u>	<u>2,674,513</u>
<b>ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>						
Средства клиентов	995,765	215,470	489,419	104,434	43,125	1,848,213
Средства кредитных учреждений	24,908	-	274	3,837	78,173	107,192
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	3,131	-	-	-	-	3,131
Выпущенные долговые ценные бумаги	2,797	-	13,754	113,869	180,589	311,009
Прочие финансовые обязательства	9,310	237	729	74	3	10,353
	<u>1,035,911</u>	<u>215,707</u>	<u>504,176</u>	<u>222,214</u>	<u>301,890</u>	<u>2,279,898</u>
Нетто позиция	<u>(293,100)</u>	<u>(24,988)</u>	<u>575,802</u>	<u>232,726</u>	<u>(95,825)</u>	
Накопленная разница	<u>(293,100)</u>	<u>(318,088)</u>	<u>257,714</u>	<u>490,440</u>	<u>394,615</u>	

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	31 декабря 2013 г.					
	Менее 1 месяца	От 1 до 3 месяцев	От 3 месяцев до 1 года	От 1 года до 5 лет	Свыше 5 лет	Всего
<b>ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ:</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	462,744	23,569	-	-	-	486,313
Обязательные резервы	25,666	3,095	11,145	2,360	2,010	44,276
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	1,334	-	-	-	-	1,334
Средства в кредитных учреждениях	2,784	1,539	5,183	16,297	5	25,808
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	11,292	20,090	31,346	221,720	66,104	350,552
Займы клиентам	176,593	174,538	869,799	217,895	43,420	1,482,245
Прочие финансовые активы	3,499	217	64	140	59	3,979
	<u>683,912</u>	<u>223,048</u>	<u>917,537</u>	<u>458,412</u>	<u>111,598</u>	<u>2,394,507</u>
<b>ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>						
Средства клиентов	954,509	126,847	531,262	121,948	32,082	1,766,648
Средства кредитных учреждений	99,191	2,945	627	1,141	3,491	107,395
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	69	-	-	-	-	69
Выпущенные долговые ценные бумаги	2,377	-	5,329	109,368	72,441	189,515
Прочие финансовые обязательства	6,571	307	1,232	138	-	8,248
	<u>1,062,717</u>	<u>130,099</u>	<u>538,450</u>	<u>232,595</u>	<u>108,014</u>	<u>2,071,875</u>
Нетто позиция	<u>(378,805)</u>	<u>92,949</u>	<u>379,087</u>	<u>225,817</u>	<u>3,584</u>	
Накопленная разница	<u>(378,805)</u>	<u>(285,856)</u>	<u>93,231</u>	<u>319,048</u>	<u>322,632</u>	



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Активы и обязательства учитываются на основе их сроков погашения по договорам и по графикам платежей. Группа имеет право в одностороннем порядке отозвать часть долгосрочных займов, предоставленных клиентам, в течение десяти месяцев после надлежащего уведомления, выпущенного Группой.

Существенная доля обязательств Группы представляет собой срочные депозиты клиентов, текущие счета корпоративных клиентов и физических лиц и выпущенные долговые ценные бумаги.

Руководство считает, что, несмотря на значительную часть текущих счетов и депозитов клиентов со сроком привлечения до востребования и до 1 месяца, диверсификация таких депозитов по количеству и типу вкладчиков, а также опыт, накопленный Группой за предыдущие периоды, указывают на то, что данные депозиты формируют долгосрочный и стабильный источник финансирования деятельности Группы. Соответственно, существенная доля текущих счетов считается стабильным ресурсом для целей анализа и управления ликвидностью.

Дальнейший анализ риска ликвидности представлен в таблицах, приведенных ниже, в соответствии с МСФО (IFRS) 7. Суммы, раскрытые в данных таблицах, не соответствуют суммам, отраженным в консолидированном отчете о финансовом положении, так как данная презентация включает анализ будущих выплат по финансовым обязательствам и условным финансовым обязательствам в разрезе остаточных сроков выплат по договорам (включая выплаты процентов).

	<i>Менее 1 месяца</i>	<i>От 1 до 3 месяцев</i>	<i>От 3 месяцев до 1 года</i>	<i>От 1 года до 5 лет</i>	<i>Свыше 5 лет</i>	<i>31 декабря 2015 г. Всего</i>
Средства клиентов	1,513,423	157,975	1,289,364	40,141	131,846	3,132,749
Средства кредитных учреждений	65,908	158	1,213	9,815	121,931	199,025
Выпущенные долговые ценные бумаги	11,135	8,739	42,555	353,676	436,265	852,370
Прочие финансовые обязательства	10,674	315	1,551	183	8	12,731
Выданные гарантии	186,306	-	-	-	-	186,306
Коммерческие аккредитивы	17,064	-	-	-	-	17,064
Обязательства по выдаче займов	35,178	-	-	-	-	35,178
	<u>1,839,688</u>	<u>167,187</u>	<u>1,334,683</u>	<u>403,815</u>	<u>690,050</u>	<u>4,435,423</u>
Активы по производным финансовым инструментам	99,199	38,492	376,966	-	-	514,657
Обязательства, по производным финансовым инструментам	97,336	33,218	113,943	100,439	-	344,936

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	<i>Менее 1 месяца</i>	<i>От 1 до 3 месяцев</i>	<i>От 3 месяцев до 1 года</i>	<i>От 1 года до 5 лет</i>	<i>Свыше 5 лет</i>	<i>31 декабря 2014 г. Всего</i>
Средства клиентов	998,589	222,913	511,807	222,648	63,160	2,019,117
Средства кредитных учреждений	24,935	1	370	4,274	101,587	131,167
Выпущенные долговые ценные бумаги	2,797	72	37,659	197,358	209,846	447,732
Прочие финансовые обязательства	9,310	237	729	74	3	10,353
Выданные гарантии	155,639	-	-	-	-	155,639
Коммерческие аккредитивы	6,657	-	-	-	-	6,657
Обязательства по выдаче займов	20,525	-	-	-	-	20,525
	<u>1,218,452</u>	<u>223,223</u>	<u>550,565</u>	<u>424,354</u>	<u>374,596</u>	<u>2,791,190</u>
Активы по производным финансовым инструментам	78,612	92,682	-	182,350	-	353,644
Обязательства, по производным финансовым инструментам	75,310	-	94,906	174,466	-	344,682
	<i>Менее 1 месяца</i>	<i>От 1 до 3 месяцев</i>	<i>От 3 месяцев до 1 года</i>	<i>От 1 года до 5 лет</i>	<i>Свыше 5 лет</i>	<i>31 декабря 2013 г. Всего</i>
Средства клиентов	956,471	132,320	547,930	197,744	53,166	1,887,631
Средства кредитных учреждений	99,286	2,965	637	1,292	5,810	109,990
Выпущенные долговые ценные бумаги	2,377	-	20,332	151,928	84,054	258,691
Прочие финансовые обязательства	6,571	307	1,232	138	-	8,248
Выданные гарантии	156,699	-	-	-	-	156,699
Коммерческие аккредитивы	12,093	-	-	-	-	12,093
Обязательства по выдаче займов	13,810	-	-	-	-	13,810
	<u>1,247,307</u>	<u>135,592</u>	<u>570,131</u>	<u>351,102</u>	<u>143,030</u>	<u>2,447,162</u>
Активы по производным финансовым инструментам	68,517	-	1,212	-	-	69,729
Обязательства, по производным финансовым инструментам	68,446	-	961	-	-	69,407

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

### Рыночный риск

Рыночный риск - это риск того, что на доходы или капитал Группы или ее способность достигать деловых целей окажут отрицательное воздействие изменения в рыночных параметрах, таких как процентные ставки, валютные курсы, котировки ценных бумаг и другие основные параметры.

Группа разделяет рыночный риск на следующие составляющие:

- Риск изменения процентных ставок (процентный риск);
- Риск изменения обменных курсов иностранных валют (валютный риск);
- Риск изменения цены портфеля ценных бумаг (ценовой риск).

Целью управления рыночным риском является оптимизация соотношения риск/доходность, минимизация потерь при реализации неблагоприятных событий и снижение величины отклонения фактического финансового результата от ожидаемого.

Управление рыночным риском включает управление портфелями ценных бумаг и контроль за открытыми позициями по валютам, процентным ставкам и производным финансовым инструментам. В этих целях КОМАП устанавливает лимиты портфелей ценных бумаг, открытых позиций, лимиты стоп-лосс и другие ограничения. Лимиты рыночного риска пересматриваются не реже одного раза в год и контролируются постоянно.

### Процентный риск

Группа подвергается риску изменения процентных ставок. Риск изменения процентных ставок определяется как риск уменьшения процентных доходов, увеличения процентных расходов или отрицательного воздействия на капитал в результате неблагоприятных изменений рыночных процентных ставок.

Группа выделяет два вида процентного риска:

- Процентный риск по портфелям ценных бумаг, изменение справедливой стоимости которых отражается через капитал;
- Процентный риск, возникающий в результате несовпадения сроков погашения (пересмотра процентных ставок) активов и обязательств, чувствительных к изменению процентных ставок (риск изменения ставки вознаграждения).

КОМАП управляет рисками изменения процентной ставки и рыночным риском посредством управления позицией Группы по процентным ставкам, обеспечивая положительную процентную маржу. Департамент мониторинга и бюджетирования отслеживает текущие результаты финансовой деятельности Группы, оценивает уязвимость Группы в отношении изменения процентных ставок и влияние на прибыли Группы.

Группа управляет риском изменения процентной ставки путем определения степени подверженности процентному риску, используя подход, описанный в Базельском документе о Принципах управления и контроля процентных рисков. Данный подход определяет степень подверженности Группой процентному риску путем тестирования влияния параллельного изменения процентных ставок по активам и обязательствам на 200 базисных пунктов.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

### Анализ чувствительности к изменению процентных ставок

В приведенной ниже таблице представлен анализ чувствительности к процентному риску, который был сделан на основе изменений риска, которые были обоснованно возможными. Влияние на прибыль до уплаты налога - это эффект допускаемых изменений в процентной ставке на чистый процентный доход за один год, на основе изменения плавающей ставки по финансовым активам и обязательствам с плавающей ставкой на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., и эффект переоценки инструментов с фиксированными процентными ставками, учитываемые по справедливой стоимости. Руководство Группы считает, что налог на прибыль не имеет существенного влияния на управление процентным риском.

Влияние на прибыль до налогообложения от стоимости активов по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., представлено следующим образом:

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	Процентная ставка +2%	Процентная ставка -2%	Процентная ставка +2%	Процентная ставка -2%	Процентная ставка +2%	Процентная ставка -2%
<b>ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ:</b>						
Займы клиентам	1,682	(1,682)	359	(359)	336	(336)
<b>ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>						
Средства кредитных учреждений	-	-	10	(10)	45	(45)
Чистое влияние на прибыль до налогообложения	1,682	(1,682)	349	(349)	291	(291)

Влияние на капитал – это эффект допускаемых изменений в процентной ставке, возникший в результате изменений в нераспределенной прибыли, и эффект переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи, с фиксированными ставками.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Влияние на капитал:

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	Процентная ставка +2%	Процентная ставка -2%	Процентная ставка +2%	Процентная ставка -2%	Процентная ставка +2%	Процентная ставка -2%
<b>ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ:</b>						
Займы клиентам	1,682	(1,682)	359	(359)	336	(336)
Available-for-sale investment securities	(30,024)	30,024	(28,359)	28,359	(19,471)	19,471
<b>ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>						
Средства кредитных учреждений	-	-	10	(10)	45	(45)
Чистое влияние на капитал	(28,342)	28,342	(28,010)	28,010	(19,180)	19,180

### Валютный риск

Группа подвержена валютному риску. Данный риск возникает в связи с наличием открытых позиций по иностранным валютам и неблагоприятными изменениями рыночных обменных курсов, которые могут оказать негативное влияние на финансовое положение Группы.

КОМАП осуществляет управление валютным риском путем определения открытой валютной позиции, исходя из предполагаемого обесценения тенге и прочих макроэкономических индикаторов, что позволяет Группе свести к минимуму убытки от значительных колебаний курса национальной и иностранных валют.

Казначейство осуществляет ежедневный контроль за открытой валютной позицией Группы с целью обеспечения ее соответствия требованиям регуляторного органа.

Группа подвержена риску, возникающему вследствие колебаний в действующих обменных курсах иностранной валюты (в основном долларов США), влияющих на финансовое положение, результаты деятельности и движение денежных средств, которые отслеживаются ежедневно. КОМАП устанавливает лимиты уровня риска по типам валют в рамках полномочий, утвержденных Советом Директоров. Эти лимиты соответствуют минимальным требованиям, установленным регуляторным органом.

Основные денежные потоки Группы генерируются главным образом в тенге и долларах США. В результате, будущие колебания обменного курса тенге по отношению к доллару США могут повлиять на балансовую стоимость денежных активов и обязательств Группы, выраженных в долларах США. Валютный риск оценивается в отношении статей консолидированного отчета о финансовом положении и внебалансовых позиций. Текущая чувствительность Группы к колебаниям обменных курсов находится на приемлемом уровне в связи с тем, что внебалансовые статьи существенно нейтрализуют статьи отчета о финансовом положении.



Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Подверженность Группы валютному риску представлена следующим образом:

	31 декабря 2015 г.						
	Доллар США	Евро	Российский рубль	Прочие	Итого иностранные валюты	Тенге	ИТОГО
<b>ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ</b>							
Денежные средства и их эквиваленты	1,246,957	46,458	17,737	25,328	1,336,480	68,200	1,404,680
Обязательные резервы	52,945	1,149	233	970	55,297	13,092	68,389
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	1,000	-	-	-	1,000	176,070	177,070
Средства в кредитных учреждениях	14,829	-	-	-	14,829	30,164	44,993
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	211,261	1,784	904	654	214,603	163,917	378,520
Займы клиентам	671,755	5,986	15,653	12,430	705,824	1,470,245	2,176,069
Прочие финансовые активы	44	48	56	195	343	5,883	6,226
	<u>2,198,791</u>	<u>55,425</u>	<u>34,583</u>	<u>39,577</u>	<u>2,328,376</u>	<u>1,927,571</u>	<u>4,255,947</u>
<b>ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>							
Средства клиентов	2,247,718	54,362	6,085	12,511	2,320,676	723,055	3,043,731
Средства кредитных учреждений	22,732	545	1,952	1,332	26,561	141,697	168,258
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	2	-	-	2	5,591	5,593
Выпущенные долговые ценные бумаги	364,241	-	-	-	364,241	233,284	597,525
Прочие финансовые обязательства	853	72	151	315	1,391	11,340	12,731
	<u>2,635,544</u>	<u>54,981</u>	<u>8,188</u>	<u>14,158</u>	<u>2,712,871</u>	<u>1,114,967</u>	<u>3,827,838</u>
Нетто позиция по балансу	<u>(436,753)</u>	<u>444</u>	<u>26,395</u>	<u>25,419</u>	<u>(384,495)</u>	<u>812,604</u>	<u>428,109</u>
Нетто позиция вне баланса	<u>462,886</u>	<u>37</u>	<u>(14,441)</u>	<u>(21,338)</u>	<u>427,144</u>	<u>(252,186)</u>	
Нетто позиция	<u>26,133</u>	<u>481</u>	<u>11,954</u>	<u>4,081</u>	<u>42,649</u>	<u>560,418</u>	

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

31 декабря 2014 г.							
	Доллар США	Евро	Российский рубль	Прочие	Итого иностранные валюты	Тенге	ИТОГО
<b>ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ</b>							
Денежные средства и их эквиваленты	399,727	44,879	9,395	13,434	467,435	73,102	540,537
Обязательные резервы	29,053	980	333	356	30,722	17,503	48,225
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	578	-	-	86	664	15,063	15,727
Средства в кредитных учреждениях	2,490	-	-	-	2,490	24,605	27,095
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	190,531	1,057	1,059	1,617	194,264	192,159	386,423
Займы клиентам	427,775	4,289	8,208	9,011	449,283	1,198,730	1,648,013
Прочие финансовые активы	1,399	26	76	63	1,564	6,929	8,493
	<u>1,051,553</u>	<u>51,231</u>	<u>19,071</u>	<u>24,567</u>	<u>1,146,422</u>	<u>1,528,091</u>	<u>2,674,513</u>
<b>ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>							
Средства клиентов	1,139,993	52,080	3,135	7,976	1,203,184	645,029	1,848,213
Средства кредитных учреждений	11,672	290	802	399	13,163	94,029	107,192
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	-	-	-	3,131	3,131
Выпущенные долговые ценные бумаги	195,266	-	-	-	195,266	115,743	311,009
Прочие финансовые обязательства	199	118	32	173	522	9,831	10,353
	<u>1,347,130</u>	<u>52,488</u>	<u>3,969</u>	<u>8,548</u>	<u>1,412,135</u>	<u>867,763</u>	<u>2,279,898</u>
Нетто позиция по балансу	<u>(295,577)</u>	<u>(1,257)</u>	<u>15,102</u>	<u>16,019</u>	<u>(265,713)</u>	<u>660,328</u>	<u>394,615</u>
Нетто позиция вне баланса	<u>318,777</u>	<u>(346)</u>	<u>(9,171)</u>	<u>(13,591)</u>	<u>295,669</u>	<u>(295,669)</u>	
Нетто позиция	<u>23,200</u>	<u>(1,603)</u>	<u>5,931</u>	<u>2,428</u>	<u>29,956</u>	<u>364,659</u>	

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	31 декабря 2013 г.						
	Доллар США	Евро	Российский рубль	Прочие	Итого иностранные валюты	Тенге	ИТОГО
<b>ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ</b>							
Денежные средства и их эквиваленты	288,851	22,138	8,086	6,858	325,933	160,380	486,313
Обязательные резервы	19,496	582	136	368	20,582	23,694	44,276
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	478	-	-	50	528	806	1,334
Средства в кредитных учреждениях	2,515	-	-	-	2,515	23,293	25,808
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	173,354	-	1,826	979	176,159	174,393	350,552
Займы клиентам	493,463	3,056	7,103	5,017	508,639	973,606	1,482,245
Прочие финансовые активы	247	47	82	32	408	3,571	3,979
	<u>978,404</u>	<u>25,823</u>	<u>17,233</u>	<u>13,304</u>	<u>1,034,764</u>	<u>1,359,743</u>	<u>2,394,507</u>
<b>ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>							
Средства клиентов	734,129	25,063	3,653	19,099	781,944	984,704	1,766,648
Средства кредитных учреждений	28,152	474	3	158	28,787	78,608	107,395
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	-	-	-	69	69
Выпущенные долговые ценные бумаги	162,055	-	3,276	-	165,331	24,184	189,515
Прочие финансовые обязательства	25	58	14	100	197	8,051	8,248
	<u>924,361</u>	<u>25,595</u>	<u>6,946</u>	<u>19,357</u>	<u>976,259</u>	<u>1,095,616</u>	<u>2,071,875</u>
Нетто позиция по балансу	<u>54,043</u>	<u>228</u>	<u>10,287</u>	<u>(6,053)</u>	<u>58,505</u>	<u>264,127</u>	<u>322,632</u>
Нетто позиция вне баланса	<u>(41,824)</u>	<u>36</u>	<u>(7,989)</u>	<u>(5,267)</u>	<u>(55,044)</u>	<u>55,044</u>	
Нетто позиция	<u>12,219</u>	<u>264</u>	<u>2,298</u>	<u>(11,320)</u>	<u>3,461</u>	<u>319,171</u>	

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

#### Анализ чувствительности к валютному риску

В приведенной ниже таблице представлены валюты, в связи с которыми Группа подверглась значительному риску по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. и предполагаемые денежные потоки Группы. Анализ показывает эффект обоснованного возможного движения курса валюты, предполагая, что все остальные используемые переменные не будут меняться, на консолидированный отчет о прибылях и убытках. Отрицательная сумма в таблице отражает чистое потенциальное понижение в консолидированном отчете о прибылях и убытках, в то время как положительная сумма отражает чистое потенциальное повышение. Чувствительность валютного риска учитывает как балансовые, так и внебалансовые открытые валютные позиции. Руководство Группы считает, что налог на прибыль не имеет существенного влияния на управление валютным риском.

Влияние на прибыль до налогообложения, основанное на стоимости финансовых активов по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., рассчитывается с использованием анализа волатильности обменного курса:

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	+25% тенге/доллар США	-25% тенге/доллар США	+25% тенге/доллар США	-25% тенге/доллар США	+25% тенге/доллар США	-25% тенге/доллар США
Влияние на прибыль до	6,533	(6,533)	5,800	(5,800)	3,055	(3,055)

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	+25% тенге/евро	-25% тенге/евро	+25% тенге/евро	-25% тенге/евро	+25% тенге/евро	-25% тенге/евро
Влияние на прибыль до	120	(120)	(401)	401	66	(66)

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	+25% тенге/российский рубль	-25% тенге/российский рубль	+25% тенге/российский рубль	-25% тенге/российский рубль	+25% тенге/российский рубль	-25% тенге/российский рубль
Влияние на прибыль до	2,989	(2,989)	1,483	(1,483)	575	(575)

Влияние на капитал:

Глоссарий
Краткий обзор Народного Банка
Бизнес-модель
Обращение Председателя Совета директоров
Обращение Председателя Правления
Совет директоров
Правление
Основные события
Награды
Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
Обзор результатов финансовой деятельности
Обзор основных направлений деятельности
Управление рисками
Социальный отчет
Отчет о корпоративном управлении
Перспективы развития
Заявление об ответственности
Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	31 декабря 2015 г		31 декабря 2014 г		31 декабря 2013 г	
	+25% тенге/ доллар США	-25% тенге/ доллар США	+25% тенге/ доллар США	-25% тенге/ доллар США	+25% тенге/ доллар США	-25% тенге/ доллар США

Влияние на капитал	6,533	(6,533)	5,800	(5,800)	3,055	(3,055)
--------------------	-------	---------	-------	---------	-------	---------

	31 декабря 2015 г		31 декабря 2014 г		31 декабря 2013 г	
	+25% тенге/евро	-25% тенге/евро	+25% тенге/евро	-25% тенге/евро	+25% тенге/евро	-25% тенге/евро

Влияние на капитал	120	(120)	(401)	401	66	(66)
--------------------	-----	-------	-------	-----	----	------

	31 декабря 2015 г		31 декабря 2014 г		31 декабря 2013 г	
	+25% тенге/ российский рубль	-25% тенге/ российский рубль	+25% тенге/ российский рубль	-25% тенге/ российский рубль	+25% тенге/ российский рубль	-25% тенге/ российский рубль

Влияние на капитал	2,989	(2,989)	1,483	(1,483)	575	(575)
--------------------	-------	---------	-------	---------	-----	-------

#### Ограничения анализа чувствительности

В приведенных выше таблицах отражен эффект изменения, основанного на главном предположении, тогда как другие предположения остаются неизменными. В действительности, существует связь между предположениями и другими факторами. Также следует отметить, что чувствительность имеет нелинейный характер, поэтому не должна проводиться интерполяция или экстраполяция полученных результатов.

Анализ чувствительности не учитывает, что Группа активно управляет активами и обязательствами. В дополнение к этому финансовое положение Группы может быть другим в периоды изменений, происходящих на рынке. Например, стратегия Группы в области управления финансовыми рисками нацелена на управление риском колебания рынка. В случае резких негативных колебаний цен на рынке ценных бумаг руководство может обращаться к таким методам, как продажа инвестиций, изменение состава инвестиционного портфеля, а также иным методам защиты. Следовательно, изменение предположений может не оказать влияния на обязательства и существенно повлиять на активы, учитываемые в консолидированном отчете о финансовом положении по рыночной цене. В этой ситуации разные методы оценки активов и обязательств могут приводить к колебаниям величины капитала.



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Другие ограничения в приведенном выше анализе чувствительности включают использование гипотетических движений на рынке с целью раскрытия потенциального риска, которые представляют собой лишь прогноз Группы о предстоящих изменениях на рынке, которые невозможно предсказать с какой-либо степенью уверенности.

#### Ценовой риск

Ценовой риск – это риск изменений в стоимости финансового инструмента в результате изменений рыночных цен, независимо от того, вызваны ли эти изменения факторами, специфичными для отдельной ценной бумаги или ее эмитента, или факторами, влияющими на все ценные бумаги, обращающиеся на рынке. Группа подвержена ценовому риску в связи с влиянием общих или специфичных изменений на рынке на ее продукты.

В целях ограничения ценового риска Группа устанавливает лимиты максимальных потерь (stop-loss) по каждой отдельной ценной бумаге торгового портфеля, в целях минимизации потенциальных потерь торгового портфеля.

Оценка ценового риска осуществляется на основе метода VaR посредством установления лимитов Expected Shortfall (ES) на уровень ожидаемых потерь, который Банк может принять

на себя в течение одного дня, в ситуации, когда фактические потери могут превысить уровень потерь, соответствующих значению VaR.

Расчет VaR осуществляется на основании следующих параметров:

- отчетный период – 252 рабочих дня;
- доверительный интервал – 95%;
- используемый метод – метод исторического моделирования.

Группа считает ценовой риск на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. несущественным, вследствие чего отсутствует необходимость раскрытия количественной информации.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год  
(включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## 36. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТАТОЧНОСТЬЮ КАПИТАЛА

Целями Группы при управлении капиталом, что является более широким понятием чем «капитал» в консолидированном отчете о финансовом положении, являются:

- Соблюдать требования НБРК к капиталу;
- Защищать способность Группы продолжать свою деятельность по принципу непрерывности деятельности таким образом, чтобы Группа могла обеспечивать прибыль и выгоды акционерам и другим заинтересованным сторонам; и
- Поддерживать собственные средства для поддержания развития своей деятельности.

Требуемый уровень капитала установлен с учетом вышеуказанных целей в течение подготовки годового бюджета, и одобряется Правлением и Советом Директоров. Достаточность капитала Группы контролируется согласно принципам, методам и коэффициентам предписываемым Базельским Комитетом. Изменений в методах измерения капитала Группы не происходило.

Нормативный капитал состоит из капитала первого уровня, который включает уставный капитал, эмиссионный доход, нераспределенную прибыль, в том числе доход за текущий год, результаты операций с иностранной валютой и неконтролирующую долю за вычетом начисленных дивидендов, чистой длинной позиции в собственных акциях и деловой репутации. Следующим компонентом нормативного капитала является капитал второго уровня, который включает субординированную долгосрочную задолженность, рассчитанную на основе оставшихся сроков погашения и ограниченную 50% от размера капитала первого уровня и резервами на переоценку.

Активы, взвешенные с учетом риска, измеряются на основе иерархии пяти рисков, взвешивая в соответствии с сущностью – отражающих оценку кредитного, рыночного и других рисков имеющих отношение – каждого актива и контрагента, с учетом приемлемого обеспечения или гарантий. Схожий подход принимается для внебалансовых счетов с некоторыми корректировками, произведенных для отражения условной природы потенциальных убытков.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Таблица, приведенная ниже, обобщает состав нормативного капитала и коэффициенты Группы за годы, закончившиеся 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. В течение данных трех лет отдельные предприятия внутри Группы и Группа соблюдали все внешние требования к капиталу, которым они подвержены.

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<b>Состав нормативного капитала</b>			
<b>Капитал первого уровня</b>			
Уставный капитал, за минусом выкупленных собственных акций	40,520	64,701	66,161
Эмиссионный доход	2,039	1,439	1,415
Нераспределенная прибыль прошлых периодов	291,998	213,457	161,265
Чистый доход текущего периода	120,312	114,377	72,137
Накопленные резервы	73,353	74,043	74,068
Минус: резервы по переоценке основных средств, инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, и фонд курсовой разницы	1,707	7,204	16,200
Минус: деловая репутация	(4,954)	(4,954)	(3,085)
Неконтролирующая доля	-	-	933
<b>Итого квалифицированный капитал первого уровня</b>	<b>524,975</b>	<b>470,267</b>	<b>389,094</b>
<b>Капитал второго уровня</b>			
Субординированный долг	5,508	7,760	12,557
<b>Итого квалифицированный капитал второго уровня</b>	<b>5,508</b>	<b>7,760</b>	<b>12,557</b>
Минус: инвестиции в ассоциированные компании	(65)	(30)	(24)
<b>Итого нормативный капитал</b>	<b>530,418</b>	<b>477,997</b>	<b>401,627</b>
Активы, взвешенные по степени риска	2,922,029	2,271,545	2,170,709
<b>Коэффициент капитала первого уровня</b>	<b>18.0%</b>	<b>20.7%</b>	<b>17.9%</b>
<b>Итого коэффициент достаточности капитала</b>	<b>18.2%</b>	<b>21.0%</b>	<b>18.5%</b>

Стандарты Базель устанавливают минимальные значения коэффициентов достаточности капитала и капитала первого уровня на уровне 8% и 4%, соответственно.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

### 37. СЕГМЕНТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Управление Группой и ее отчетность основываются на трех основных операционных сегментах – корпоративные банковские услуги, услуги клиентам малого и среднего бизнеса и розничные банковские услуги. Эти сегменты представляют собой стратегические единицы деловой активности, предлагающие различные продукты и услуги, которые находятся под отдельным управлением.

Розничные банковские услуги представляют собой частные банковские услуги, частные текущие счета клиентов, сберегательные вклады, инвестиционные продукты, депозитарные услуги, кредитные и дебитные карточки, потребительские займы и ипотечные кредиты физическим лицам, кассовое обслуживание и операции с иностранной валютой.

Корпоративные банковские услуги представляют собой банковские услуги для корпоративных клиентов и клиентов – финансовых организаций, включая ведение расчетных и корреспондентских счетов, депозитарные услуги, предоставление овердрафтов, займов и других услуг в области кредитования, документарные операции по выданным гарантиям и аккредитивам, операции на межбанковском рынке, а также расчетно-кассовое обслуживание и осуществление сделок с иностранной валютой.

Услуги клиентам малого и среднего бизнеса представляют собой банковские услуги для предприятий малого и среднего бизнеса и индивидуальных предпринимателей, включая ведение расчетных счетов, депозитарные услуги, предоставление овердрафтов, займов и других услуг в области кредитования, документарные операции по выданным гарантиям и аккредитивам, а также расчетно-кассовое обслуживание и осуществление сделок с иностранной валютой.

Прочие представляет услуги на рынках капитала.

Нераспределенные суммы – статьи баланса и доходов/расходов, не распределенные на бизнес-сегменты Группы во внутренних системах управленческой отчетности, так как они не инициированы ни одной из бизнес-единиц и входят в рамки текущей деятельности Группы. Нераспределенные активы включают основные средства, нематериальные активы, активы предназначенные для продажи, наличность в кассе и прочие нераспределенные активы. Нераспределенные обязательства включают в себя отсроченное налоговое обязательство и прочие нераспределенные обязательства. Нераспределенные доходы включают прочие доходы от основной и неосновной деятельности, а так же доходы от страховой деятельности. Нераспределенные расходы включают провизии по дебиторской задолженности, операционные накладные расходы, услуги по страхованию и налог на прибыль.

Нижеприведенная сегментная информация представлена на основе финансовой информации, используемой Председателем Правления Банка, который является ответственным лицом Группы, принимающим операционные решения, для оценки показателей в соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 8. Руководство Группы рассматривает финансовую информацию по каждому из сегментов, включая оценку операционных результатов, активов и обязательств.

В течение годов, закончившихся 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., не существовало операций между операционными сегментами.

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Сегментная информация по основным операционным сегментам Группы на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. и за годы, закончившиеся на эти даты, представлена ниже:

	<i>Розничные банковские услуги</i>	<i>Корпоративные банковские услуги</i>	<i>Банковские услуги малого и среднего бизнеса</i>	<i>Прочие</i>	<i>Неопределенные</i>	<i>Итого</i>
<b>По состоянию на 31 декабря 2015 г. и за год, закончившийся на эту дату</b>						
Внешние доходы	628,806	(131,817)	94,996	(60,757)	3,871	535,099
Итого доходы	628,806	(131,817)	94,996	(60,757)	3,871	535,099
<b>Общие доходы включают:</b>						
- Процентные доходы	94,560	112,057	27,054	21,185	-	254,856
- Доходы по услугам и комиссии	39,187	5,324	7,874	784	139	53,308
- Чистая прибыль/(убыток) от финансовых активов и обязательств, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	495,059	(249,198)	60,068	(82,726)	(30,879)	192,324
- Доходы от страховой деятельности и прочие доходы	-	-	-	-	34,611	34,611
Итого доходы	628,806	(131,817)	94,996	(60,757)	3,871	535,099
- Процентные расходы	(40,515)	(60,800)	(3,237)	-	-	(104,552)
- Формирование резервов на обесценение	(11,553)	12,105	(11,244)	(1,311)	(114)	(12,117)
- Расходы по услугам и комиссии	(9,659)	(301)	(183)	(35)	(659)	(10,837)
- Операционные расходы	(40,465)	(5,417)	(7,080)	(4,287)	(13,556)	(70,805)
- Чистый реализованный убыток от инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	-	-	-	(252)	-	(252)
- Чистый убыток/(прибыль) по операциям с иностранной валютой	(485,238)	273,959	(56,820)	76,518	30,559	(161,022)
- Резервы	-	(319)	(34)	9	(15)	(359)
- Понесенные страховые возмещения, за вычетом перестрахования	-	-	-	-	(22,793)	(22,793)
Результат сегмента	41,376	87,410	16,398	9,885	(2,707)	152,362
Прибыль до налогообложения						152,362
Расход по налогу на прибыль					(32,050)	(32,050)
Чистая прибыль						120,312

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

	<i>Розничные банковские услуги</i>	<i>Корпоративные банковские услуги</i>	<i>Банковские услуги малого и среднего бизнеса</i>	<i>Прочие</i>	<i>Неопределенные</i>	<i>Итого</i>
Итого сегментные активы	540,639	2,952,768	256,885	382,973	321,673	4,454,938
Итого сегментные обязательства	1,468,313	2,082,308	259,757	230	114,402	3,925,010
<b>Прочие сегментные активы:</b>						
Капитальные затраты					(17,131)	(17,131)
Износ и амортизация					(6,323)	(6,323)
<b>По состоянию на 31 декабря 2014 г. и за год, закончившийся на эту дату</b>						
Внешние доходы	107,416	115,940	30,341	34,467	26,075	314,239
Итого доходы	107,416	115,940	30,341	34,467	26,075	314,239
<b>Общие доходы включают:</b>						
- Процентные доходы	71,136	97,429	21,982	20,046	-	210,593
- Доходы по услугам и комиссии	32,564	5,408	6,205	14,421	40	58,638
- Чистая прибыль от финансовых активов и обязательств, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	7,842	-	-	-	7,842
- Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	3,716	1,533	1,837	-	-	7,086
- Доход от страховой деятельности и прочие доходы	-	-	-	-	26,044	26,044
- Восстановление/(формирование) прочих провизий	-	3,728	317	-	(9)	4,036
Итого доходы	107,416	115,940	30,341	34,467	26,075	314,239
- Процентные расходы	(42,278)	(32,693)	(2,487)	-	-	(77,458)
- Формирование резервов на обесценение	(1,905)	(6,013)	1,111	-	(580)	(7,387)
- Расходы по услугам и комиссии	(7,600)	(162)	(190)	(536)	(71)	(8,559)
- Чистый реализованный убыток от инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	-	-	-	(230)	-	(230)
- Операционные расходы	(31,544)	(5,182)	(7,139)	(778)	(17,869)	(62,512)
- Понесенные страховые возмещения, за вычетом перестрахования	-	-	-	-	(16,195)	(16,195)



Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	<i>Розничные банковские услуги</i>	<i>Корпоративные банковские услуги</i>	<i>Банковские услуги малого и среднего бизнеса</i>	<i>Прочие</i>	<i>Неопределенные</i>	<i>Итого</i>
Результат сегмента	24,089	71,890	21,636	32,923	(8,640)	141,898
Прибыль до налогообложения						141,898
Расход по налогу на прибыль					(27,521)	(27,521)
Чистая прибыль						114,377
Итого сегментные активы	441,336	1,508,888	215,783	391,306	252,469	2,809,782
Итого сегментные обязательства	932,673	1,099,850	256,156	3,484	42,398	2,334,561
Прочие сегментные активы:						
Капитальные затраты	-	-	-	-	(13,628)	(13,628)
Износ и амортизация	-	-	-	-	(5,023)	(5,023)
<b>По состоянию на 31 декабря 2013 г. и за год, закончившийся на эту дату</b>						
Внешние доходы	90,709	96,031	26,055	32,765	21,216	266,776
Итого доходы	90,709	96,031	26,055	32,765	21,216	266,776
<b>Общие доходы включают:</b>						
- Процентные доходы	59,862	86,241	17,918	18,542	-	182,563
- Доходы по услугам и комиссии	28,444	5,429	5,426	12,078	29	51,406
- Чистая прибыль от финансовых активов и обязательств, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	-	261	-	261
- Чистая реализованная прибыль от инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	-	-	-	1,884	-	1,884
- Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	2,717	3,833	2,711	-	-	9,261
- Доход от страховой деятельности и прочие доходы	-	-	-	-	21,191	21,191
- (Формирование)/восстановление прочих провизий	(314)	528	-	-	(4)	210
Итого доходы	90,709	96,031	26,055	32,765	21,216	266,776

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

	<i>Розничные банковские услуги</i>	<i>Корпоративные банковские услуги</i>	<i>Банковские услуги малого и среднего бизнеса</i>	<i>Прочие</i>	<i>Неопределенные</i>	<i>Итого</i>
- Процентные расходы	(40,444)	(33,372)	(2,116)	-	-	(75,932)
- Формирование резервов на обесценение	(2,557)	(16,652)	(3,746)	(80)	(2,986)	(26,021)
- Расходы по услугам и комиссии	(5,576)	(466)	(197)	(884)	(16)	(7,139)
- Операционные расходы	(27,845)	(5,087)	(6,220)	(489)	(15,179)	(54,820)
- Понесенные страховые возмещения, за вычетом перестрахования	-	-	-	-	(13,933)	(13,933)
Результат сегмента	14,287	40,454	13,776	31,312	(10,898)	88,931
Прибыль до налогообложения						88,931
Расход по налогу на прибыль					(16,522)	(16,522)
Чистая прибыль						72,409
Итого сегментные активы	356,555	1,430,688	187,838	351,551	179,782	2,506,414
Итого сегментные обязательства	803,122	968,238	274,878	-	67,997	2,114,235
<b>Прочие сегментные активы:</b>						
Капитальные затраты	-	-	-	-	(6,269)	(6,269)
Износ и амортизация	-	-	-	-	(5,747)	(5,747)

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

### Географическая информация

Деятельность Группы охватывает следующую основную географическую информацию по состоянию на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., и за годы, закончившиеся на эти даты.

	Казахстан	Страны, являющиеся членами ОЭСР	Страны, не являющиеся членами ОЭСР	Итого
<b>2015 г.</b>				
Итого активы	4,101,191	262,578	91,169	4,454,938
Внешние доходы	526,779	1,846	6,474	535,099
Капитальные затраты	(17,131)	-	-	(17,131)
<b>2014 г.</b>				
Итого активы	2,547,344	185,108	77,330	2,809,782
Внешние доходы	304,840	3,089	6,310	314,239
Капитальные затраты	(13,628)	-	-	(13,628)
<b>2013 г.</b>				
Итого активы	2,071,205	333,259	101,950	2,506,414
Внешние доходы	256,673	2,995	7,108	266,776
Капитальные затраты	(6,269)	-	-	(6,269)

Внешние доходы, активы и обязательства по выдаче займов были распределены по стране фактического месторасположения контрагента. Наличность в кассе, основные средства и капитальные затраты были представлены по стране их фактического нахождения.

### 38. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

В соответствии с МСФО справедливая стоимость определяется с учетом цены, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в рамках обычной сделки между участниками рынка на дату оценки.

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы, учитываемых по справедливой стоимости на постоянной основе.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

Некоторые финансовые активы и финансовые обязательства Группы учитываются по справедливой стоимости на конец каждого отчетного периода. В таблице ниже приведена информация относительно того, как определяется справедливая стоимость данных финансовых активов и финансовых обязательств (в частности, используемые методики оценки и исходные данные).

В следующей таблице представлен анализ финансовых инструментов, оцениваемых после первоначального признания по справедливой стоимости, по уровням иерархии определения справедливой стоимости. Уровни 1 и 3 соответствуют возможности прямого определения справедливой стоимости на основе рыночных данных.

Финансовые активы и финансовые обязательства классифицируются в полном объеме на основании исходных данных, существенных для оценки справедливой стоимости. Оценка Руководства значимости исходных данных в оценке справедливой стоимости требует суждения и может повлиять на оценку активов и обязательств и их размещение в иерархии справедливой стоимости.

Группа считает, что бухгалтерская оценка, связанная с оценкой финансовых инструментов, в случаях когда отсутствуют котировочные рыночные цены, является основным источником неопределенности оценки, поскольку: (i) они сильно подвержены изменениям из периода в период, так как это требуется руководством делать предположения о процентных ставках, волатильности, курсах валют, кредитных рейтингах контрагента, оценочных корректировках и особенностях сделок и (ii) влияние признания изменения в оценках на активы, отраженных в консолидированном отчете о финансовом положении, также в отчете о прибылях и убытках может быть существенным.

В приведенных на следующей странице таблицах приведены финансовые активы и обязательства Группы по справедливой стоимости по методологии оценки на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. до резервов под обесценение.

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

Финансовые активы/ финансовые обязательства	Справедливая стоимость на			Иерархия справедливой стоимости	Методика оценки и ключевые исходные данные	Значительные ненаблюдаемые исходные данные	Зависимость ненаблюдаемых исходных данных и справедливой стоимости
	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.				
Непроизводные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки (Примечание 9)	1,757	3,633	943	Уровень 1	Котировочные цены покупателя на активном рынке	Не применимо	Не применимо
Производные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки – за исключением опционов (Примечание 9)	1,509	4,318	140	Уровень 2	Дисконтированные потоки денежных средств оцениваются исходя из форвардных обменных курсов (наблюдаемых на отчетную дату) и договорных форвардных курсов, дисконтированных по ставке, отражающей кредитный риск различных контрагентов.	Не применимо	Не применимо
Производные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки – за исключением опционов (Примечание 9)	173,804	7,776	-	Уровень 3	Будущие потоки денежных средств в долларах США, дисконтированных с использованием ставки LIBOR, полученной из доступных источников. Будущие потоки денежных средств в тенге, дисконтированных с использованием внутренней нормы доходности, которая была рассчитана на основе ставки LIBOR и валютных курсов, полученных из доступных источников. Разница между чистой текущей стоимостью этих дисконтированных денежных потоков должна быть равна нулю при первоначальном признании.	Внутренняя ставка доходности по тенге	Выше внутренняя ставка доходности по тенге – ниже справедливая стоимость
Производные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки - опционы (Примечание 9)	-	-	251	Уровень 2	Биномиальная модель с первичными данными основанных на средних ценах без использования максимальных и минимальных котировок с КФБ	Не применимо	Не применимо
Производные финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки - за исключением опционов (Примечание 9)	5,593	3,131	69	Уровень 2	Дисконтированные потоки денежных средств оцениваются исходя из форвардных обменных курсов (наблюдаемых на отчетную дату) и договорных форвардных курсов, дисконтированных по ставке, отражающей кредитный риск различных контрагентов	Не применимо	Не применимо
Непроизводные инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи (Примечание 11)	378,174	384,327	348,498	Уровень 1	Котировочные цены покупателя на активном рынке	Не применимо	Не применимо
Непроизводные инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи включенные в облигации иностранных организаций (Примечание 11)	248	172	931	Уровень 2	Дисконтированные потоки денежных средств оцениваются исходя из форвардных обменных курсов (наблюдаемых на отчетную дату) и договорных форвардных курсов, дисконтированных по ставке, отражающей кредитный риск различных контрагентов	Не применимо	Не применимо
Непроизводные инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи не котируемые долевые ценные бумаги (Примечание 11)	98	1,924	1,123	Уровень 3	Модель оценки основанная на внутренних рейтинговых моделях	Процентный дисконт	Выше дисконт – ниже справедливая стоимость

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

В течение годов, закончившихся 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг. не было каких-либо переводов между Уровнями 1 и 2.

	<b>Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (Уровень 3)</b>	<b>Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи не котируемые долевые ценные бумаги (Уровень 3)</b>
<b>31 декабря 2012 г.</b>	3	1,242
Итого доходы или расходы		
- в прибылях или убытках	(3)	(27)
- в прочем совокупном доходе	-	(14)
Погашения/продажа	-	(78)
<b>31 декабря 2013 г.</b>	-	1,123
Итого доходы или расходы		
- в поступлениях	7,597	-
- в прибылях или убытках	179	813
- в прочем совокупном доходе	-	-
Погашения/продажа	-	(12)
<b>31 декабря 2014 г.</b>	7,776	1,924
Итого доходы или расходы		
- в поступлениях	19,281	-
- в прибылях или убытках	146,747	(1,268)
- в прочем совокупном доходе	-	(27)
Погашения/продажа	-	(531)
<b>31 декабря 2015 г.</b>	173,804	98

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год  
(включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

**Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, не учитываемых по справедливой стоимости на постоянной основе (но с обязательным раскрытием справедливой стоимости).**

Следующие методы и допущения используются Группой для оценки справедливой стоимости данных финансовых инструментов, не учитываемых по справедливой стоимости.

*Средства в кредитных учреждениях и средства кредитных учреждений*

Для активов и обязательств со сроком погашения не более одного месяца балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости вследствие относительно короткого срока погашения данных финансовых инструментов. Для активов и обязательств со сроком погашения более одного месяца оценка справедливой стоимости основана на дисконтированном движении денежных средств с использованием процентных ставок на конец года.

*Займы клиентам*

Оценка была осуществлена посредством дисконтирования предполагаемого будущего движения денежных средств по отдельным займам по расчетным срокам погашения с использованием преобладающих рыночных ставок на конец года.

*Средства клиентов*

Процентные ставки по средствам клиентов приближены к рыночным ставкам, следовательно, балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости.

*Выпущенные долговые ценные бумаги*

Для оценки справедливой стоимости выпущенных долговых ценных бумаг, обращающихся на рынке, были использованы рыночные цены. Для прочих выпущенных долговых ценных бумаг оценка была осуществлена посредством дисконтирования предполагаемого

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

будущего движения денежных средств по отдельным суммам по расчетным срокам погашения с использованием рыночных ставок на конец года.

В следующей таблице обобщены балансовая стоимость и справедливая стоимость тех финансовых активов и обязательств, которые не учитываются по справедливой стоимости:

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость
<b>Финансовые активы</b>						
Средства в кредитных учреждениях	44,993	45,058	27,095	27,296	25,808	27,757
Займы клиентам	2,176,069	2,106,902	1,648,013	1,742,664	1,482,245	1,582,638
<b>Финансовые обязательства</b>						
Средства клиентов	3,043,731	3,197,750	1,848,213	1,850,824	1,766,648	1,763,968
Средства кредитных учреждений	168,258	193,863	107,192	111,426	107,395	106,350
Выпущенные долговые ценные бумаги	597,525	611,607	311,009	323,244	189,515	212,827

	31 декабря 2015 г.			
	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Итого
<b>Финансовые активы</b>				
Средства в кредитных учреждениях	-	45,058	-	45,058
Займы клиентам	-	-	2,106,902	2,106,902
<b>Финансовые обязательства</b>				
Средства клиентов	-	3,197,750	-	3,197,750

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

<b>31 декабря 2015 г.</b>				
	<b>Уровень 1</b>	<b>Уровень 2</b>	<b>Уровень 3</b>	<b>Итого</b>
Средства кредитных учреждений	-	193,863	-	193,863
Выпущенные долговые ценные бумаги	611,607	-	-	611,607
<b>31 декабря 2014 г.</b>				
	<b>Уровень 1</b>	<b>Уровень 2</b>	<b>Уровень 3</b>	<b>Итого</b>
<b>Финансовые активы</b>				
Средства в кредитных учреждениях	-	27,296	-	27,296
Займы клиентам	-	-	1,742,664	1,742,664
<b>Финансовые обязательства</b>				
Средства клиентов	-	1,850,824	-	1,850,824
Средства кредитных учреждений	-	111,426	-	111,426
Выпущенные долговые ценные бумаги	323,244	-	-	323,244
<b>31 декабря 2013 г.</b>				
	<b>Уровень 1</b>	<b>Уровень 2</b>	<b>Уровень 3</b>	<b>Итого</b>
<b>Финансовые активы</b>				
Средства в кредитных учреждениях	-	27,757	-	27,757
Займы клиентам	-	-	1,582,638	1,582,638
<b>Финансовые обязательства</b>				
Средства клиентов	-	1,763,968	-	1,763,968
Средства кредитных учреждений	-	106,350	-	106,350
Выпущенные долговые ценные бумаги	212,827	-	-	212,827

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов, обязательных резервов, прочих финансовых активов и обязательств примерно равна их справедливой стоимости вследствие краткосрочной природы таких финансовых инструментов.

Глоссарий

Краткий обзор Народного Банка

Бизнес-модель

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Совет директоров

Правление

Основные события

Награды

Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан

Обзор результатов финансовой деятельности

Обзор основных направлений деятельности

Управление рисками

Социальный отчет

Отчет о корпоративном управлении

Перспективы развития

Заявление об ответственности

Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год

Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

### 39. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Связанные стороны или операции со связанными сторонами оцениваются в соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах». Связанные стороны могут вступать в сделки, которые не проводились бы между несвязанными сторонами. Условия и суммы по сделкам со связанными сторонами обычно не отличаются от сделок между несвязанными сторонами.

При рассмотрении каждой возможной связанной стороны, принимается во внимание содержание взаимоотношений сторон, а не только их юридическая форма.

Остатки по операциям Группы со связанными сторонами на 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., представлены ниже.

	31 декабря 2015 г.		31 декабря 2014 г.		31 декабря 2013 г.	
	Операции со связанными сторонами	Итого по категории в соответствии со статьями финансовой отчетности	Операции со связанными сторонами	Итого по категории в соответствии со статьями финансовой отчетности	Операции со связанными сторонами	Итого по категории в соответствии со статьями финансовой отчетности
Займы клиентам до создания резерва на обесценение	3,537	2,481,183	4,597	1,934,031	6,852	1,805,556
- материнской компании	8		-		-	
- сторонам, имеющим совместный контроль или влияние на компанию	3,426		4,597		5,948	
- ключевому управленческому персоналу компании или ее материнской компании	90		-		-	
- прочим связанным сторонам	13		-		904	
Резерв на обесценение	(47)	(305,114)	(15)	(286,018)	(216)	(323,311)
- материнской компании	(1)		-		-	
- сторонам, имеющим совместный контроль или влияние на компанию	(46)		(15)		(202)	
- ключевому управленческому персоналу компании или ее материнской компании	-		-		(14)	
Средства клиентов	181,164	3,043,731	105,405	1,848,213	101,562	1,766,648

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.			
	<i>Операции со связанными сторонами</i>	<i>Итого по категории в соответствии со статьями финансовой отчетности</i>	<i>Операции со связанными сторонами</i>	<i>Итого по категории в соответствии со статьями финансовой отчетности</i>	<i>Операции со связанными сторонами</i>	<i>Итого по категории в соответствии со статьями финансовой отчетности</i>
- материнской компании	116,204		73,757		60,184	
- сторонам, имеющим совместный контроль или влияние на компанию	12,525		8,086		33,546	
- ассоциированной компании	-		-		27	
- ключевому управленческому персоналу или ее материнской компании	9,818		5,903		2,602	
- прочим связанным сторонам	42,617		17,659		5,203	

В консолидированном отчете о прибылях и убытках за годы, закончившиеся 31 декабря 2015, 2014 и 2013 гг., были отражены следующие суммы, возникшие по операциям со связанными сторонами:





ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ,  
ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015, 2014 И 2013 ГГ.

#### 40. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

25 января 2016 года НБРК осуществил государственную регистрацию второго выпуска облигаций в пределах четвертой облигационной программы Банка на 130,000 миллионов тенге, номинальной стоимостью одной облигации 10,000 тенге и ставкой купонного вознаграждения 7,5% годовых.

8 февраля 2016 года НБРК осуществил государственную регистрацию пятой облигационной программы Банка с общим объемом 300,000 миллионов тенге; облигационная программа Банка внесена в государственный реестр эмиссионных ценных бумаг под номером F24.

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



КАЗАКСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ  
НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАРОДНЫЙ СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА»

<b>Юридический адрес</b>	Республика Казахстан, 050008 г. Алматы, пр-т Абая, 109 «В»
<b>Телефон</b>	+ 7 727 259 0777
<b>Факс</b>	+ 7 727 259 0271
<b>Вебсайт</b>	<a href="http://www.halykbank.kz">www.halykbank.kz</a> <a href="https://halykbank.kz/en/investor-relations/reports">https://halykbank.kz/en/investor-relations/reports</a>
<b>Registered with</b>	The Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan
<b>Registered number</b>	3898-1900-AO
<b>Date of re-registration</b>	12 November 2003

## СПРАВКИ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Держатели простых и привилегированных акций:  
АО «Единый регистратор ценных бумаг»  
Алматы, ул. Сатпаева, д. 30А/3  
Республика Казахстан  
Тел: +7 (727) 272 4760  
Факс: +7 (727) 272 4760 (вн. 230)

Держатели глобальных депозитарных расписок:  
Deutsche Bank Trust Company Americas  
60 Wall Street, New York  
NY 10005, USA  
Тел: +1 212 250 2500  
Свифт код: BKTRUS33

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Взаимосвязи с инвесторами

АО «Народный Банк Казахстана»  
Держатели глобальных депозитарных расписок:  
Тел: +7 (727) 259 0427  
Факс: +7 (727) 259 0464  
Держатели простых и привилегированных акций:  
Тел: +7 (727) 259 0599

Аудиторы

ОО «Deloitte»  
Алматы, Алматинский Финансовый Центр, зд. «Би»  
Республика Казахстан  
Тел: +7 (727) 258 1340  
Факс: +7 (727) 258 1341

Регистратор

АО «Единый регистратор ценных бумаг»  
Алматы, ул. Сатпаева, д. 30А/3  
Республика Казахстан  
Тел: +7 (727) 272 4760  
Факс: +7 (727) 272 4760 (вн. 230)

Депозитарий

Deutsche Bank Trust Company Americas  
60 Wall Street, New York  
NY 10005, USA  
Тел: +1 212 250 2500  
Свифт код: BKTRUS33

## ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

### Представительство АО «Народный Банк Казахстана» в г. Пекин, КНР

No.41 East Fourth Ring Road, Chaoyang District, Beijing  
Room 2006, A TOWER, Jia Tai International Mansion  
Post code: 100026  
Тел/Факс: 65047265

### Представительство АО «Народный Банк Казахстана» в г. Лондон, Соединенное Королевство

68 Lombard Street, London EC3V 9LJ, United Kingdom  
Тел: +44 (0) 20 7861 9530  
Факс: +44 (0) 20 7861 9531

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ И ОБЛАСТНЫЕ ФИЛИАЛЫ

**Астанинский региональный филиал**

г. Астана, пр. Қабанбай батыра, дом 17.  
 Тел: +7 7172 59 1114  
 Факс: +7 7172 59 1148

**Актюбинский областной филиал**

г. Актөбе, микрорайон 12, дом 16Б  
 Тел: +7 7132 94 2403  
 Факс: +7 7132 94 2443

**Алматинский областной филиал**

г. Алматы, ул. Розыбакиева, дом 101  
 Тел: +7 727 259 7271  
 Факс: +7 727 330 1479

**Атырауский областной филиал**

г. Атырау, пр. Сатпаева, дом 4  
 Тел: +7 7122 27 0145  
 Факс: +7 7122 27 0143

**Восточно-Казахстанский областной филиал**

г. Усть-Каменогорск, ул. М. Горького, дом 57 А  
 Телефон +7 7232 59 3538  
 Факс: +7 7232 26 0888

**Жамбылский областной филиал**

г. Тараз, пр. Жамбыла, дом 145  
 Тел: +7 7262 59 5999, 45 9290, 45 2523  
 Факс: +7 7262 45 2523

**Жезказганский региональный филиал**

г. Жезказган, бульвар Ғарышкерлер, дом 31 а  
 Тел: +7 7102 76 4857  
 Факс: +7 7102 76 4857

**Западно-Казахстанский областной филиал**

г. Уральск, пр. Достык-Дружба, дом 194/1  
 Тел: +7 7112 59 3920  
 Факс: +7 7112 59 3996

**Карагандинский областной филиал**

г. Караганда, ул. Театральная, дом 56  
 Тел: +7 7212 58 9222, 56 3677  
 Факс: +7 7212 56 3677

**Костанайский областной филиал**

г. Костанай, ул. Тарана, дом 146  
 Тел: +7 7142 59 3388  
 Факс: +7 7142 54 0803

**Кызылординский областной филиал**

г. Кызылорда, ул. Казыбек би, дом 5  
 Тел: +7 7242 55 0001  
 Факс: +7 7242 55 0002

**Мангистауский областной филиал**

г. Актау, 9 микрорайон, дом 6  
 Тел: +7 7292 70 0101  
 Факс: +7 7292 70 0111

**Павлодарский областной филиал**

г. Павлодар, ул. Лермонтова, 1/1  
 Тел: +7 7182 59 3685  
 Факс: +7 7182 32 3760

**Северо-Казахстанский областной филиал**

г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, дом 36  
 Тел / факс: +7 7152 59 5707

**Региональный филиал «Семей»**

г. Семей, ул. Абая Кунанбаева, дом 109  
 Тел: +7 7222 55 8803  
 Факс: +7 7222 55 8805

**Южно-Казахстанский областной филиал**

г. Шымкент, ул. Бейбитшилик, дом 2 Б  
 Тел: +7 7252 58 9779  
 Факс: +7 7252 53 6660

**Талдыкорганский региональный филиал**

г. Талдыкорган, микрорайон «Каратал» ул. Жансугурова, 22/1  
 Тел: +7 7282 55 5000  
 Факс: +7 7282 55 5008

**Акмолинский областной филиал**

г. Кокшетау, ул. М. Горького, дом 33  
 Тел: +7 7162 59 5472  
 Факс: +7 7162 31 1857

**Байконурский региональный филиал**

г. Байконур, ул. Горького, дом 16  
 Тел: +7 33622 7 4654  
 Факс: +7 33622 7 0233

**Жанаозенский региональный филиал**

г. Жанаозен, мкр. Жалын, ст-е 15  
 Тел / факс: +7 729 34 3 4237

**Экибастузский региональный филиал**

г. Экибастуз, ул. Строительная, строение 49А  
 Тел: +7 7187 34 8980  
 Факс: +7 7187 34 8981

**Темиртауский региональный филиал**

г. Темиртау, пр. Республики, дом 26А  
 Тел: +7 7213 93 3130  
 Факс: +7 7213 93 3131

- Глоссарий
- Краткий обзор Народного Банка
- Бизнес-модель
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Совет директоров
- Правление
- Основные события
- Награды
- Обзор макроэкономики и банковского сектора Республики Казахстан
- Обзор результатов финансовой деятельности
- Обзор основных направлений деятельности
- Управление рисками
- Социальный отчет
- Отчет о корпоративном управлении
- Перспективы развития
- Заявление об ответственности
- Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2015 год (включая Отчет независимых аудиторов)
- Примечания к консолидированной финансовой отчетности за 2015 год
- Информация для акционеров



## ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

### Казахстан:

#### ТОО «Halyk Инкассация»

г. Алматы, ул. Масанчи, 26  
Тел: +7 727 292 04 45

#### АО «Халык-Лизинг»

г. Алматы, ул. Желтоқсан, 96/98  
Тел: +7 727 239 87 98

#### АО «Halyk Finance»

г. Алматы, ул. Аль-Фараби 19/1  
Бизнес-центр Нурлы Тау, блок 3Б  
Тел: +7 727 244 65 40

#### АО «Казтелепорт»

г. Алматы, ул. Бухар Жырау, 23  
Тел: +7 727 392 58 92

#### АО «Халык-Life»

г. Алматы, ул. Масанчи 26  
Тел: +7 727 244 62 22

#### АО «Казахинстрах»

г. Алматы, ул. Абая 109В  
Тел: +7 727 331 50 72

#### ТОО «Халык Проект»

г. Алматы, ул. Желтоқсан, 96/98  
Тел: +7 727 259 65 78

#### АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)

г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 77/7  
Бизнес-центр Есентай  
Тел: +7 727 259 69 00

### Грузия:

#### АО «Халык Банк Грузия»

г. Тбилиси, ул. Шартава 40  
Тел: +995 32 224 07 07

### Кыргызская Республика

#### ОАО «Халык Банк Кыргызстан»

г. Бишкек, ул. Фрунзе, 390  
Тел: +996 312 614 128

### Российская Федерация:

#### ОАО «НБК-Банк»

г. Москва, ул. Малая Ордынка, д.20 стр.1  
индекс: 119017  
Тел: +7 495 961 24 70

## ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Национальный Банк Республики Казахстан  
[www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)

Акционерное общество «Казахстанская фондовая биржа» (Kazakhstan Stock Exchange, KASE)  
[www.kase.kz](http://www.kase.kz)

Лондонская Фондовая Биржа (London Stock Exchange, LSE)

[www.londonstockexchange.com](http://www.londonstockexchange.com)

Управление по финансовому регулированию и надзору (Financial Conduct Authority, FCA)

[www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)

Управление пруденциального надзора (Prudential Regulation Authority, PRA)

<http://www.bankofengland.co.uk/pru>