

«10» апреля 2019 г.

пресс-релиз

Сбербанк Онлайн - лучший мобильный банк по версии «Mobile Banking Rank 2019 Казахстан»

Более 20 мобильных приложений десяти банков и финансовых компаний Казахстана были оценены в рамках инициативного исследования «Mobile Banking Rank 2019 Казахстан», проведенным в феврале-марте консалтинговым агентством «Markswebb».

Все приложения были оценены с точки зрения двух бизнес-моделей, по которым работает цифровое обслуживание: Daily Banking и Digital Office. В первой бизнес-модели более эффективным считается мобильный банк, в котором клиент может наиболее удобно управлять средствами на дебетовой карте и получать информацию о продукте. Во второй, оценивается полнота решения в мобильном банке клиентских задач, требующих обращения в офис банка или телефонный контакт-центр.

Независимая оценка мобильных приложений проводилась отдельно на двух типах мобильных устройств: iPhone и смартфонах Android. Каждый мобильный банк был обследован кабинетно, принял участие в пяти юзабилити-тестах и получил оценку эффективности от 0 до 100 баллов.

Согласно проведенной независимой оценке «Mobile Banking Rank 2019 Казахстан» наилучшим мобильным банком для ежедневных задач стало приложение **Сбербанк Онлайн**, набравшее наибольшее количество баллов для обоих типов мобильных устройств. При этом исследователями было отдельно отмечено, что услуга запроса денежных средств по номеру телефона без платежных ссылок предоставляется только в Сбербанке. Недавно в банке была внедрена еще одна интересная функция: при отправке денег получателю также можно дополнительно отправить электронную приятную позитивную эмоциональную открытку.

Также Сбербанк, совместно с Altyn Bank и ForteBank, попал в список трех лучших цифровых офисов в мобильных банках. Во всех трех банках клиент может удаленно изменить свои персональные данные, открыть различные банковские продукты и перевыпустить карту. Стоит отметить, что в Сбербанке также есть онлайн-чат, на который клиенты могут написать и получить ответы на интересующие их вопросы.

«Мы рады, что наше мобильное приложение пользуется большой популярностью среди клиентов Сбербанка, и было по достоинству оценено экспертами рынка. В последующем, функционал приложения будет также активно развиваться, в нем будут представлены дополнительные услуги и возможности, которые, несомненно, позволят снизить временные и материальные затраты клиентов Сбербанка на проведение различных финансовых операций», - говорит директор Управления карточного и электронного бизнеса ДБ АО «Сбербанк» Илья Емельянов.

Для справки:

ДБ АО «Сбербанк» входит в международную группу Сбербанк. Банк 13 лет успешно работает на финансовом рынке Казахстана, по состоянию на 01.01.2019 г. занимает 2-е место по объему активов среди всех БВУ Казахстана. На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» имеет филиальную сеть, состоящую из 91 структурного подразделения, 17 из которых - являются филиалами. Центральный офис Банка находится в г. Алматы.

За дополнительными комментариями Вы можете обратиться:

ДБ АО «Сбербанк»
Гульмира Мухсинова
+7(727) 266-35-68 вн. 502466
e-mail: Gulmira.Mukhsinova@sberbank.kz