

«23» апреля 2014 г.

Пресс-релиз

Сбербанк запустил собственный Центр сопровождения клиентских операций

В Алматы состоялось официальное открытие Центра сопровождения клиентских операций ДБ АО «Сбербанк».

ЦСКО создан с целью обеспечения бесперебойного и максимально эффективного централизованного сопровождения операций клиентов, повышения качества обслуживания и удовлетворения растущих ожиданий клиентов.

«Создание ЦСКО позволило повысить производительность операционной деятельности банка на 20% и создать идеальные условия для развития банковских технологий, которые в максимальной степени удовлетворяют потребностям клиентов. Здесь сходятся, маршрутизируются, и направляются по назначению колоссальные потоки операций. Все это стало возможным благодаря не только новейшим технологиям, но и работе сплоченной команды профессионалов. Многие уже сделано, но многое еще впереди», - отметил Председатель Правления ДБ АО «Сбербанк» Александр Камалов.

ЦСКО Дочернего Банка в Казахстане стал членом международной команды операционного блока Группы Сбербанка. Это позволит своевременно внедрять в Центре лучшие мировые практики и технологии, и повышать уровень организации процесса сопровождения клиентских операций.

Справка:

ДБ АО «Сбербанк» входит в международную группу Сбербанк. Банк 7 лет успешно работает на финансовом рынке Казахстана, и занимает 4-е место по объему активов среди всех БВУ Казахстана. На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» имеет филиальную сеть, состоящую из 106 структурных подразделений, 15 из которых - являются филиалами. Центральный офис Банка находится в г.Алматы.

За дополнительными комментариями Вы всегда можете обратиться в пресс-службу:

ДБ АО «Сбербанк»

Екатерина Купреева

+7 (727) 266 35 68 (вн. 502499)

Моб: +7 702 18 16 127

e-mail: yekaterina.kupreeva@sberbank.kz