

Сбербанк открыл офис будущего в новой Мега Silk Way в Астане

27 марта 2017 года, Астана – В цифровом офисе Сбербанка, открывшемся в Мега Silk Way в Астане, используется инновационный подход в предоставлении финансовых услуг.

Цифровой офис - это шаг в сторону улучшения банковских сервисов.

«Все для клиента – один из корпоративных принципов Сбербанка, - говорит Алексей Акимов, Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк» по розничному бизнесу. Цифровой офис адаптирован под потребности различных клиентских групп – от консерваторов до продвинутых пользователей современных гаджетов».

Новое отделение цифрового формата оснащено комплексом современного оборудования:

Терминал самообслуживания VTM.IQ - дает возможность клиентам проконсультироваться с менеджером банка по видеоконференции, моментально выпустить платежную банковскую карту, проверить баланс карты, подключить Сбербанк-онлайн, СМС-банкинг, оформить заявку на кредит. С помощью терминала самообслуживания VTM.IQ затрачивается меньше времени на оказание услуг физическим лицам. В ближайшее время функции терминала самообслуживания будут расширены.

Презентационный ролик о функционале терминала Сбербанка VTM.IQ смотрите по [ссылке](#).

Электронный кассир – оборудование, заменяющее кассовое окно. С его помощью можно осуществлять все кассовые операции, не проводя время в очереди.

Видео-банкинг - удобный канал обслуживания клиентов в части оформления кредитов, депозитов и проведения консультаций по операциям банка с помощью видео-сопровождения менеджера.

Мобильное рабочее место - заменяет привычного консультанта. Благодаря планшету, менеджер банка обучит клиента использовать digital-продукты Сбербанка. В дальнейшем клиент может пользоваться всеми финансовыми услугами удаленно.

ДБ АО «Сбербанк» входит в международную группу Сбербанк. Банк 10 лет успешно работает на финансовом рынке Казахстана и занимает 4-е место по объему активов среди всех БВУ Казахстана. На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» имеет филиальную сеть, состоящую из 83 структурных подразделений, 16 из которых являются филиалами. Центральный офис Банка находится в г.Алматы.

www.sberbank.kz

За дополнительными комментариями Вы всегда можете обратиться:

Екатерина Купреева
+7 (727) 266 35 68 (вн. 502499)
е-mail: yekaterina.kupreeva@sberbank.kz

Евгений Круглик
+7 (727) 266 35 68 (вн. 501237)
е-mail: yevgeniy.kruglik@sberbank.kz

www.sberbank.kz