

## 50 000 клиентов Сбербанка Казахстана получили отсрочку по кредитам на период ЧП

**27 апреля 2020г., г. Алматы** - Число клиентов - физических лиц, получивших отсрочку по обслуживанию кредитов в Сбербанке Казахстана в связи с введением чрезвычайного положения, превысило 50 000.

Сразу после введения в стране строгих ограничительных мер, направленных на борьбу с распространением коронавируса, Сбербанк заявил о готовности оказать поддержку своим клиентам, чье финансовое положение ухудшилось из-за введения ЧП.

Для получения права на «кредитные каникулы» клиентам было достаточно направить обращение в банк по любому из доступных дистанционных каналов - через сайт или по электронной почте.

«Мы хорошо понимаем, что многие наши клиенты столкнулись с чрезвычайными обстоятельствами, предвидеть возникновение которых еще несколько месяцев назад было невозможно. Многие лишились работы, кто-то не имеет возможности попасть в закрытые на карантин города, кто-то отправлен в отпуск без содержания. Мы с готовностью откликнулись на просьбы о предоставлении отсрочек по кредитам, число одобренных банком заявок к настоящему времени уже превысило 50 000», - говорит Заместитель Председателя Правления Сбербанка Денис Яманов.

Руководство банка выражает уверенность, что клиенты вернуться к обслуживанию своих займов по мере возобновления функционирования экономики после завершения чрезвычайного положения.

Помимо предоставления отсрочек по обслуживанию займов в период действия чрезвычайного положения Сбербанк не начисляет штрафы и пени по просрочке платежей, возникшей у физических лиц - клиентов банка в результате ограничений, связанных с чрезвычайным положением в Казахстане. Заемщикам не нужно обращаться в банк по данному вопросу, отмена начисления производится Сбербанком в одностороннем порядке.

Актуальный график погашения кредита можно посмотреть в мобильном приложении Сбербанк Онлайн (СБОЛ) [по ссылке](#). Также читайте часто задаваемые вопросы клиентов по реструктуризации долга в период чрезвычайного положения и ответы банка на вопросы клиентов [здесь](#).

Пользуйтесь услугами банка, не выходя из дома или офиса. Перейти [в Сбербанк Онлайн](#).

### **Для справки:**

ДБ АО «Сбербанк» входит в международную группу Сбербанк. Банк 14 лет успешно работает на финансовом рынке Казахстана, по состоянию на 01.01.2020 г. занимает 2-е место по объему активов среди всех БВУ Казахстана. На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» имеет филиальную сеть, состоящую из 101 структурного подразделения, 17 из которых - являются филиалами. Центральный офис Банка находится в г. Алматы.

***За дополнительными комментариями обращаться:***

Пресс-служба ДБ АО «Сбербанк»

Гульмира Мухсинова

+7 (727) 266-35-68 (вн.: 502 466)

e-mail: [Gulmira.Mukhsinova@sberbank.kz](mailto:Gulmira.Mukhsinova@sberbank.kz)