



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ АО «БАНК АСТАНЫ» ЗА 2014 Г.



Оглавление

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА	3
Краткая информация о Банке.....	5
История Банка.....	6
Акционеры Банка	6
Основные ценности нашего Банка.....	7
Описание текущей продуктовой линейки Банка	8
Главные события Банка в 2014г.	9
ИТ архитектура и стратегия Банка	12
Политика в области рекламы и PR	12
Операционная деятельность.....	13
Анализ рынка	13
Продукты Банка.....	14
Финансово-экономические показатели	20
Управление рисками	24
Социальная ответственность.....	29
Корпоративное управление	29
Система корпоративного управления.....	29
Акционерный капитал.....	30
Организационная структура	31
Внутренний контроль и аудит	41
Финансовая отчетность Банка	44
Основные цели и задачи на следующий год	50
Контактная информация.....	50

Обращение Председателя Правления АО «Банк Астаны»

Уважаемые дамы и господа!

2014 год для Банка Астаны был периодом активного роста и повышения уровня эффективности, благодаря успешной реализации ряда ключевых проектов.

Во-первых, мы доказали жизнеспособность выбранной стратегии небольшого, но мобильного банка, ставящего во главу угла новые технологии и возможности телекоммуникаций, стремительно меняющих правила игры и представление о банковском сервисе. Этому также поспособствовал запуск Интернет-банкинга для физических лиц и мобильного банкинга. Банк Астаны поставил для себя грандиозную цель - предложить казахстанцам первый отечественный банк, работающий в формате 24/7, предлагающий своим клиентам – будь то физические лица или юридические, - максимально качественный сервис в любой удобный для них момент. Простые и понятные банковские продукты в сочетании с качественным сервисом, экономящим время клиентов, – вот что наш Банк предлагает клиентам.



Во-вторых, мы завершили ребрендинг Банка. Когда мы определили для себя, каким будет новый банк, кто наш клиент, какие продукты мы предложим клиенту, наша команда приступила к созданию нового логосимвола. Мы с самого начала настаивали на названии «Банк Астаны», ведь активная динамика развития столицы, схожа с нашей и Астана – это город, в развитии которого широко используются лучший мировой опыт и передовые решения из разных сфер, что также схоже с нашим подходом к развитию банка. Именно поэтому в логосимволе банка и в его названии присутствуют как узнаваемые черты города, так и название столицы.

В рамках ребрендинга и новой бизнес стратегии Банка мы также возобновили работу с физическими лицами, заключили соглашение с Казахстанским Фондом Гарантирования Депозитов, выпустили на рынок линейку конкурентоспособных продуктов и получили рейтинг от ведущего международного рейтингового агентства Standard & Poor's. Банку был присвоен долгосрочный кредитный рейтинг «В-» и рейтинг по национальной шкале «kzBB» с прогнозом - «Позитивный».

В-третьих, обновление состава команды и ставка на профессионалов своего дела, а также пересмотр и оптимизация внутренних процессов полностью оправдали себя и позволили достичь лучших показателей эффективности и окончить прошлый год с активным темпом роста нашего бизнеса. Достаточно упомянуть, что несмотря на девальвацию прошлого года и давление со стороны внешних экономических факторов,

прошедший 2014 год мы завершили со следующими положительными показателями:

- Рост активов на 48 млрд. тенге (увеличение на 60%)
- Увеличение вкладов и депозитов на 37 млрд. тенге (прирост на 63%)
- Прибыль в размере 1,4 млрд. тенге (рост на 44% по сравнению с 2013 г.)

Увеличение уставного капитала акционерами Банка на 3,5 млрд. тенге в 2014 году, также служит веским доказательством уверенности акционеров в правильности выбранной стратегии и ее успешной реализации нашими совместными усилиями.

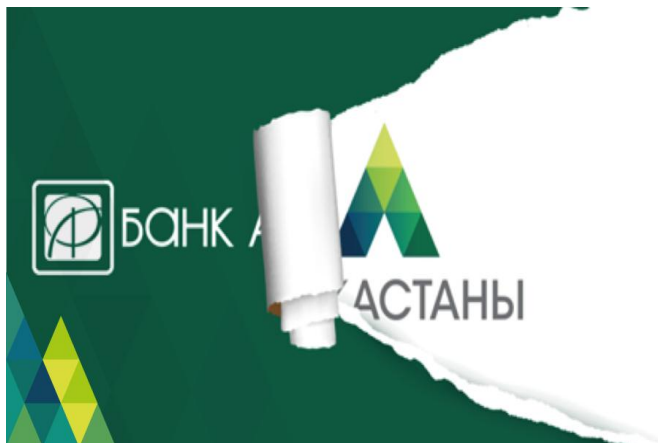
Бесценный опыт работы, который мы получили за этот год перемен расширяя и укрепляя позиции во всех традиционных и инновационных направлениях банковской деятельности, позволяет нам ставить более амбициозные и масштабные задачи по дальнейшему развитию Банка. Мы всегда высоко ценили возможности и перспективы работы с клиентами и деловыми партнерами, особенно - поддержку акционеров. Основываясь на высоком уровне доверия и профессионализма, мы уверены, что в будущем наше сотрудничество станет еще более успешным и плодотворным

С уважением,

**Председатель Правления
АО «Банк Астаны»
Искендер Майлибаев**
Май 2015 год



Краткая информация о Банке



АО «Банк Астаны» (далее – Банк) ранее являлось 100% дочерней структурой АО «Астана-финанс». В настоящее время акционерами Банка являются АО «Астана-финанс» (51%), Ракишев К.Х. (30,6%) и Тохтаров О.Т. (18,4%).

Банк зарегистрирован в качестве юридического лица 26.05.2008г. - свидетельство о государственной перерегистрации № 5052-1900-АО. Юридический адрес: г. Алматы, Алмалинский район, ул. Масанчи, 98А. Лицензия на проведение банковских и иных операций №1.1.257 от 24.08.2011г.

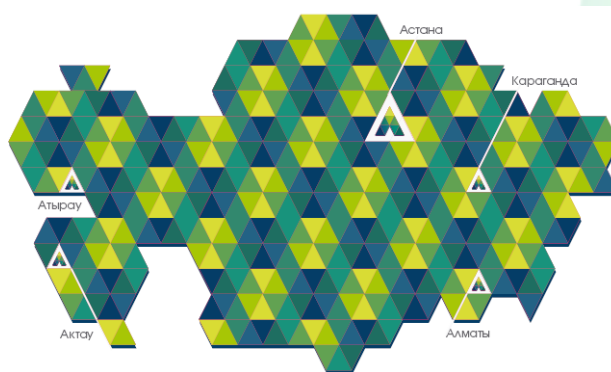
Банк осуществляет свою деятельность с 2008 года, а с начала 2014 года под новым торговым знаком «Банк Астаны».

Вдохновившись мировыми тенденциями банковского бизнеса и технологиями сервиса, весной 2014 года мы решили вывести на рынок Казахстана - Банк, который будет простым, понятным и удобным. Банк предлагает весь спектр банковских услуг, как частным, так и бизнес клиентам.

С 01.01.2009г. Банк является членом Объединения юридических лиц «Ассоциация финансистов Казахстана» (Свидетельство Серия А №268).

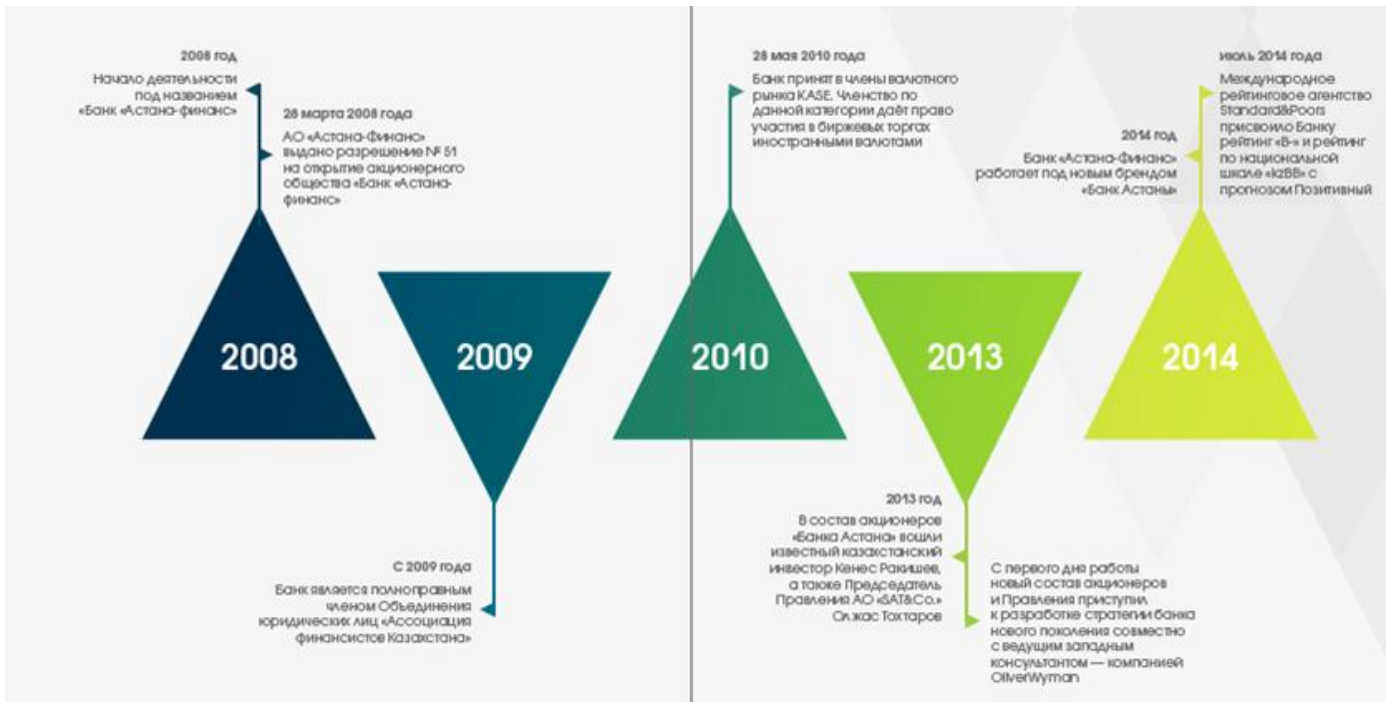
Банк осуществляет финансовую деятельность с 07.08.2008г. и является вновь созданным.

Мы обслуживаем клиентов в 5 регионах Казахстана – Алматы, Астана, Атырау, Актау и Караганда. В среднесрочной перспективе банк планирует значительно увеличить региональную сеть в крупных областных центрах и городах промышленного значения Республики.



Мы привлекли лучших специалистов из разных стран мира, погрузили их в нашу финансовую лабораторию и создали Банк нового поколения.

История Банка



Изменения — главный спутник развития

Для Банка Астаны 2013-2014 года стали решающими в плане становления. Сформировалась слаженная команда, появилось то самое «Мы», которое объединило специалистов в круг единомышленников и обозначило более чёткое и верное направление к успеху. Так, в начале 2014 года «Банк Астаны» вышел на новый виток своей истории, став банком нового поколения.

Акционеры Банка

В начале 2013 года в состав акционеров Банка Астаны вошли известный казахстанский инвестор Кеңес Ракишев, а также Член Совета Директоров АО «SAT&Co» Олжас Тохтаров. С первого дня работы новый состав акционеров и Правления приступил к разработке стратегии Банка нового поколения.

**Актуальный состав акционеров
Банка Астаны:**

АО "Астана-Финанс" - 50,2481262%,
Кеңес Ракишев - 30,29039547%,
Олжас Тохтаров - 19,46147833%.



В рамках планового развития Банка в соответствии с новой бизнес-стратегией за 2014 год уставный капитал банка был увеличен акционерами на 3,5 млрд.тенге, что придало новый импульс для деятельности Банка.



Основные ценности нашего Банка

профессионализм

инновационность

прозрачность



клиентоориентированность

амбициозность

качественный сервис

Наша миссия

Превосходить ожидания клиентов, предоставляя финансовый сервис высшего качества.

Наше видение

Стать лидером в области сервиса, качества и инноваций, а также занять лидирующую позицию на рынке факторинга.

Финансовые показатели

Согласно финансовой отчетности за 2014 год, аудированной компанией KPMG, активы Банка Астаны составили 127,4 млрд тенге, собственный капитал — 17,6 млрд тенге, кредитный портфель — 88,7 млрд тенге.

Рейтинги

В июле 2014г. международной Службой кредитных рейтингов Standard&Poor's Банку присвоен долгосрочный кредитный рейтинг «В-» и рейтинг по национальной шкале «kzBB» с прогнозом - «Позитивный».

Описание текущей продуктовой линейки Банка

Приоритетные направления Банка – развитие клиент ориентированных бизнес-направлений – корпоративный бизнес, малый и средний бизнес, розничный бизнес и банковские карточки, а также успешная реализация государственных программ.

Основной клиентский сегмент Банка составляют юридические лица. В этой связи Банк располагает следующей продуктовой линейкой для юридических лиц:

- расчетно-кассовое обслуживание:
- открытие и ведение счетов;
- кассовые операции;
- банковские переводы;
- обменно-валютные операции;
- быстрые расчеты;
- прием депозитов;
- кредитование;
- банковские и тендерные гарантии;
- аккредитивы;
- интернет-банкинг для юридических лиц;
- система банк-клиент.

1 апреля 2014 года Банку выдана лицензия на проведение банковских и иных операций, в том числе прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов физических лиц.

В этой связи продуктовая линейка Банка для физических лиц в настоящее время представлена следующими продуктами:

- расчетно-кассовое обслуживание:
- открытие счетов;
- кассовые операции;
- обменно-валютные операции;
- прием депозитов;
- кредитование;
- системы денежных переводов:
- ЛИДЕР
- WESTERN UNION
- быстрые расчеты;
- оплата коммунальных платежей;
- платежные карточки;
- интернет-банкинг для физических лиц;
- мобильный банкинг.

Главные события Банка в 2014г.

- **Март 2014г.** - Банк получил Лицензию на прием депозитов физических лиц;
- **Май 2014г.** - Банк провел ребрендинг, докапитализацию и определил Миссию, Видение и Стратегию Банка;
- **Май 2014г.** - Развитие розничного бизнеса по кредитам. Запуск дистанционных каналов (Интернет Банкинг);
- **Июль 2014г.** - Банк получил от рейтингового агентства Standard&Pools долгосрочный кредитный рейтинг «В-» и рейтинг по национальной шкале «kzBB» с прогнозом – «Позитивный»;
- **Октябрь 2014г.** – Запуск собственного процессингового центра на платформе WAY4 и начало карточного обслуживания клиентов, включающее в себя как дебетовые, так и кредитные карты;
- **Декабрь 2014г.** – Увеличение акционерами собственного капитала на 3,5 млрд. тенге путем дополнительной эмиссии простых акций. Таким образом, оплаченный уставный капитал Банка достиг 17,4 миллиарда тенге.

Наиболее важные события, произошедшие в жизни Банка в 2014 году:

1) Модернизация и разработка новых продуктов срочных и условных вкладов для бизнес-клиентов:

- ✓ «Срочный»;
- ✓ «Корпоративный»;
- ✓ «Рабочая сила»;
- ✓ «Недропользование».

Также с 2014 года Банк предлагает своим клиентам «Текущий счет с ежедневным начислением вознаграждения» на выгодных условиях, что исключает необходимость клиентам хранить деньги в виде депозита/вклада.

2) Развитие розничного бизнеса, что связано с получением Банком лицензии на прием депозитов физических лиц, а также разработкой и внедрением следующих продуктов:

- ✓ Депозит «Астана»;
- ✓ Депозит «Детский»;
- ✓ Условный вклад «Легализация-2014».

Данные депозиты рассчитаны для всех сегментов и категорий вкладчиков и предусматривают различные условия накоплений. Необходимо отметить, что в 2014 году Банк Астаны стал участником системы обязательного гарантирования депозитов физических лиц.

3) Кроме того, Банк Астаны также начал полноценно оказывать населению следующие услуги:

- ✓ Открытие и ведение счетов;
- ✓ Операции с наличными деньгами;
- ✓ Обменные операции;
- ✓ Денежные переводы;
- ✓ Прием коммунальных платежей.

4) Выпуск платежных карточек:

- ✓ по зарплатным проектам;
- ✓ мультивалютных карточек для индивидуальных клиентов;
- ✓ карточек с кредитным лимитом

5) Активное и успешное участие в государственных программах, включая:

- ✓ Программу развития агропромышленного комплекса «Агробизнес-2020» в рамках финансового оздоровления;
- ✓ Бюджетную программа «Возмещение ставок вознаграждения по кредитам и лизингу, выдаваемая на поддержку сельского хозяйства», реализуемая Министерством сельского хозяйства Республики Казахстан;
- ✓ Ежегодную программу поддержки субъектов агропромышленного комплекса на проведение весенне-полевых, уборочных работ по бюджетной программе 023 Кредитование АО «НУХ «КазАгро» для проведения мероприятий по поддержке субъектов агропромышленного комплекса».

6) Совершенствованы механизмы и процедуры предоставления действующих продуктов по корпоративному, малому и среднему бизнесу:

- ✓ кредитные операции;
- ✓ факторинговые операции;
- ✓ документарные операции.
- ✓ предоставление займов;
- ✓ предоставление овердрафтов;
- ✓ предоставление факторинга;
- ✓ предоставление условных обязательств.

На сегодняшний день Банк Астаны один из немногих крупных профессиональных финансовых институтов в Казахстане, специализирующихся на факторинговых операциях. Факторинг направлен на финансирование Клиентов под осуществленную поставку товара, выполненную работу, оказанную услугу.

В течение второй половины 2014 года были разработаны внутренние нормативные документы описывающие условия предоставления факторинга Клиентам Банка Астаны. Проведены консультационные мероприятия для потенциальных Клиентов сегментов малого, среднего и корпоративного бизнеса, направленные на разъяснение основных условий предоставления факторинга и его преимуществ, в сравнении с классическими продуктами финансирования юридических лиц. Активное привлечение Клиентов на обслуживание в Банк Астаны по факторинговым операциям запланировано на период 2015 года.

Также, в целях развития сегмента «микро и малого бизнеса» осенью 2014 года запущен пилотный проект по развитию микрокредитования субъектов малого бизнеса в двух филиалах Банка (Караганды и Алматы) с использованием опыта Программы Малого Бизнеса Казахстана, успешно реализованный в стране в 1998-2006 гг. при участии ЕБРР.

По итогам успешной реализации в 2015 году данный проект тиражирован на все филиалы Банка.

7) Развитие кредитования розничного бизнеса включает в себя следующие основные направления:

- ✓ ипотечное кредитование на приобретение жилой и коммерческой недвижимости;
- ✓ потребительское кредитование под залог недвижимого имущества;

- ✓ беззалоговое кредитование на потребительские цели;
- ✓ автокредитование;
- ✓ кредитование физических лиц на приобретение товаров и/или услуг партнеров Банка.

Представленная в Банке продуктовая линейка, по сути, покрывает необходимые потребности клиентов, но в случае внедрения в мировой практике новых продуктов они, после соответствующей адаптации и привязки к местным условиям, будут внедряться в Банке.

Создание конкурентоспособной продуктовой линейки и ее внедрение по всей сети является одним из ключевых факторов роста Банка на территории Республики Казахстан.

8) Ссудный портфель с начала 2014 года увеличился на 137% до KZT 81,9 млрд.тг.:

В 2014 году Банком были разработаны карточные продукты:

- ✓ Дебетовый продукт
- ✓ Кредитный продукт

Клиенты банка в части карточных продуктов



Каналы продаж:

Контактный центр – продажа револьверного продукта существующим клиентам Банка

Стойки в аэропортах – привлечение NTB клиента на кредитный продукт

Интернет-банкинг – продажа Installment продукта

ИТ архитектура и стратегия Банка

В течении 2014 года были проведены работы:

1. Модернизация АБС БИСквит
 - ✓ Завершен переход на новый патч (83, до этого был 46) - проведено обновление технического ядра, в рамках плана по автоматизации
 - ✓ Разработан интеграционный сервис, на базе технологии SOAP – БИСквит интегрирован с фронтальными системами банка (система управления бизнес процессами, интернет банкинг для юридических и физических лиц, карточная система)
2. Модернизация текущей инфраструктуры
 - ✓ Проведена реаллокация серверов в новое помещение
 - ✓ Банк переведен на IP телефонию (кроме филиала Актау – в процессе)
 - ✓ Модернизация сетевого и серверного оборудования:
 - Проведено перераспределение ресурсов между кластерами для повышения производительности и снижения нагрузки, добавлены новые кластеры для повышения отказоустойчивости
 - Построена отказоустойчивая схема (Active/Standby Failover) на базе межсетевого экрана Cisco ASA 5525
 - Все каналы до областных филиалов и канал до КЦМР зарезервированы через альтернативного провайдера.
 - ✓ Поднята инфраструктура для новых систем банка:
 - SpringDoc,
 - GCFrontSystem,
 - GC Call Center,
 - Интернет банкинг,
 - карточный процессинг WAY4
3. Внедрена Фронтальная система GSM –Front по автоматизации процесса принятия решения по розничному кредитованию, поставщик компания greetgo!
4. Внедрена Фронтальная Система 2 - система управления бизнес процессами на базе ПО SpringDoc (поставщик - компания Cristal Spring), позволяющая внедрить технологию workflow, на ее азе автоматизированы следующие процессы:
 - ✓ Электронный документооборот
 - ✓ Создание единого досье клиента
 - ✓ Открытие счетов клиентов физических и юридических лиц и др.
5. Внедрен интернет и мобильный банкинг для физических лиц
6. На стадии пилотного запуска новая версия интернет банкинга для юридических лиц
7. Внедрена система для платежных карточек WAY 4 – CMS
8. Внедрено фронтальное решения для Контактного центра GCC.

Политика в области рекламы и PR

В связи с изменением состава акционеров в сентябре 2013 года было принято решение о необходимости проведения ребрендинга Банка. Для оказания данных услуг была привлечена итальянская компания “Crea International”. С октября 2013 и до марта 2014 года велись работы по разработке нового бренда Банка. После утверждения нового бренда Банка «Банк Астаны» был запущен новый сайт Банка,

основанный на новом бренде и новом позиционирование. Также Банк осуществлял SMS продвижение через социальные сети (vkontakte, facebook, twitter, mobil). Также в течение 2014 года Банк осуществлял размещение PR статей в СМИ, продвижение продуктов Банка через интернет ресурсы (лидогенерация, размещение баннеров на порталах, контекстная реклама).

Операционная деятельность

Анализ рынка

В целом в связи с продолжительностью мирового экономического кризиса в стране наблюдается уменьшение ВВП, отсутствие положительных прогнозов по значительному его росту в рассматриваемом периоде. Покупательская способность и уровень жизни населения снижены. Недоступность (значительная ограниченность) внешних заимствований.

Несмотря на указанные неблагоприятные факторы, в Казахстане политическая ситуация стабильная, незначительно, но улучшилась демографическая обстановка, наблюдается высокий уровень образования (лучший показатель среди стран СНГ), возможно вступление РК в ВТО. Влияние государства, как хозяйствующего субъекта, на экономику РК значительно. Данные позитивные факторы, на наш взгляд, способствуют благоприятному восприятию населением банковского сектора и банковских продуктов.

Активное проникновение и доступность новых информационных технологий значительно влияют на поведение потребителя.

На территории РК действуют 38 банков с ярко выраженной долей первых трех – 70%. Жизненный цикл банковских продуктов достаточно велик, т.к. продукты не «умирают», а модифицируются и «заворачиваются» в новую оболочку. Прогноз развития банковской отрасли в целом – оптимистичен.

По данным привлеченных к разработке Стратегии консультантов рынок Казахстана продолжает обладать обширным потенциалом роста.

На конъюнктуру рынка будут оказывать влияние три основных фактора, вызывая изменения макроэкономического масштаба и требуя от участников рынка выработки соответствующей стратегии: регуляторные требования, информационные технологии и демографические изменения.

Анализ конкурентов

Банковскую систему в целом можно поделить на 4 категории банков: крупные банки (Казком, Халык Банк, Центр-Кредит Банк, АТФ Банк, Альянс Банк), средние банки (Kaspi Банк, Евразийский Банк, Цесна Банк, Нурбанк, Темирбанк), дочерние организации крупных зарубежных банков (Citi, Сбербанк, Альфа Банк, ВТБ, HomeCredit банк, БанкПозитив Казахстан), небольшие и быстроразвивающиеся частные банки (AsiaCredit Bank, ForteBank, BankRBK, KassaNova).

Конкуренты Банка в краткосрочном периоде это банки четвертой категории. Банки данной категории имеют недолгую историю (от 3 до 5 лет), демонстрируют стремительный и агрессивный рост активов (около 50-80%), увеличивают долю на рынке (на 0,7% за 2012 год), имеют пользующуюся спросом продуктовую линейку. Данная категория банков в основном сфокусирована на корпоративном и МСБ секторе и имеет небольшую долю розничного бизнеса. Фондирование банков осуществляется в основном

за счет депозитов юридических лиц (порядка 80%). Сильными сторонами банков этой категории являются индивидуальный подход к клиентам, быстрый рост за счет небольшой базы, новое позиционирование в качестве инновационных банков, получение кредитных рейтингов. При этом имеются и значительные недостатки: балансовые ограничения по кредитованию крупных клиентов, короткое и дорогое фондирование, небольшой спектр продуктов. Банк может дифференцироваться от данной категории банков путем развития розничного банка и предложения высокого уровня и качества обслуживания.

В долгосрочной перспективе (10 лет) Банк видит конкурентов среди банков среднего уровня. Данная категория банков сфокусирована на обслуживании розничного сегмента. Фондирование за счет розничных депозитов (42%). Сильными сторонами данной категории банков являются: высокая эффективность процессов, наработанность клиентов, широкий ассортимент простых и понятных продуктов, упор на карточные продукты, высокий уровень кросс-продаж, хороший уровень риск-менеджмента, активные вложения в маркетинг, разработка инновационных каналов продаж. Слабыми сторонами являются: отсутствие фокуса на корпоративном и МСБ сегментах, высокие затраты на поддержание широкой сети филиалов и отделений, низкий уровень качества и скорости обслуживания. Банк может дифференцироваться внутри данной категории от банков-конкурентов путем предложения спектра инновационных продуктов с развитыми каналами продаж, а также предложения высокого и быстрого уровня обслуживания.

Продукты Банка

Депозиты юридических лиц

За 2014 год депозитная линейка Банка для бизнес-клиентов была дополнена вкладами в валюте евро.

Линейка срочных депозитов для бизнес-клиентов представлена следующими депозитами:

- «Срочный»;
- «Корпоративный»;
- «Рабочая сила»;
- «Недропользование».

Основными преимуществами вкладов юридических лиц являются:

- ✓ выгодные процентные ставки;
- ✓ привлекательные условия размещения;
- ✓ возможность пополнения вклада;
- ✓ возможность частичного снятия суммы вклада с сохранением вознаграждения;
- ✓ гибкие условия при досрочном расторжении договора вклада.

В 2014 году Банком расширена продуктовая линейка путем внедрения Тарифных пакетов с целью развития комплексного банковского обслуживания. При заключении Договора по комплексному банковскому обслуживанию Клиент получает возможность открывать счета, вклады, выпускать карты дистанционно, совершать предусмотренные Договором операции по своим счетам и вкладам через каналы дистанционного обслуживания в упрощенном порядке.

Депозиты физических лиц. VIP обслуживание.

В 2014 году Банк Астаны стал участником системы обязательного гарантирования депозитов физических лиц. Для всех сегментов и категорий вкладчиков, Банк на сегодняшний день предлагает следующие виды депозитов и условного вклада:

Депозит «Астана»;

Депозит «Детский»;

Условный вклад «Легализация-2014».

Данные депозиты рассчитаны и предусматривают различные условия накоплений. Преимущества быть с Банком Астаны:

- ✓ Высокодоходный: максимальные ставки;
- ✓ Супермультивалютный: 1 депозит - 4 валюты, при этом пополнение вклада в любой валюте;
- ✓ Открытие вклада с нулевым остатком

Необходимо отметить, что в рамках участия в стартовавшей в Казахстане Акции по легализации имущества и капитала, Банком разработан и внедрен условный банковский вклад «Легализация-2014».

Кроме того, продолжается работа по организации комфортных условий для обслуживания VIP-клиентов, а именно открытие VIP-центра в г.Алматы. Введены отдельные единицы менеджеров для обслуживания VIP-клиентов. Также проводятся мероприятия по разработке программ лояльности для клиентов Банка.

Корпоративное кредитование.

Корпоративный кредит в Банке Астаны может привлечь любое эффективно действующее юридическое лицо.

Кредиты предоставляются на срок до 84 месяцев в соответствии с определенными внутренними требованиями Банка в тенге и иностранной валюте в денежной форме и в виде условных обязательств под определенные Банком виды обеспечения. В целом, вопрос о необходимости предоставления обеспечения, его структуре и объеме решается в индивидуальном порядке в зависимости от соответствия клиента параметрам, установленным внутренними нормативными документами Банка.

Процентная ставка определяется исходя из конъюнктуры финансового рынка, а также индивидуальных условий кредитования и платежеспособности Клиента. Размер и состав комиссионных платежей устанавливаются с учетом режима кредитования, особенностей кредитуемой сделки и других факторов. Источником погашения кредита является денежный поток от текущей производственной и финансовой деятельности Клиента.

Банк Астаны следит за мировыми тенденциями бизнес финансирования, адаптируя лучшие из них для рынка Казахстана. В 2014 году одним из ключевых направлений развития Банка Астаны было выбрано внедрение продукта «Факторинг». Банк Астаны один из немногих крупных профессиональных финансовых институтов в Казахстане, специализирующихся на факторинговых операциях. Факторинг направлен на финансирование Клиентов под осуществленную поставку товара, выполненную работу, оказанную услугу. Продукт основан на переуступке Банку существующего денежного требования, возникшего по условиям Контракта (договора поставки) между Клиентом (поставщиком) и Дебитором (покупателем). В целом факторинг решает проблемы кассовых разрывов и дефицита оборотных средств в текущей деятельности субъектов малого, среднего и корпоративного бизнеса.

В течение второй половины 2014 года были разработаны внутренние нормативные документы описывающие условия предоставления факторинга Клиентам Банка Астаны. Проводились консультационные мероприятия для потенциальных Клиентов сегментов малого, среднего и корпоративного бизнеса, направленные на разъяснение основных условий предоставления факторинга и его преимуществ, в сравнении с классическими продуктами финансирования юридических лиц. Активное привлечение Клиентов на обслуживание в Банк Астаны по факторинговым операциям запланировано на период 2015 года.

Банк дополнительно предлагает кредит в форме «Овердрафт» для покрытия временного кассового разрыва в обороте денежных средств по счету клиента, имеющего устойчивое финансовое положение. Договор об овердрафтном кредите может быть заключен на срок до 1 года. Лимит овердрафта устанавливается на срок до 30 календарный дней. Сумма лимита овердрафта зависит от кредитовых оборотов по счетам клиента и рассчитывается исходя из среднемесячного поступления выручки за последние 3-12 месяцев. В расчет лимита овердрафта могут приниматься обороты по счетам клиента, открытым в других банках. Данный вид кредита предоставляется без обеспечения.

Также особое внимание будет уделяться «кросс-продажам», которое предполагает повышение лояльности клиентов за счет реализации комплексного обслуживания в виде удовлетворения всех финансовых потребностей клиентов.

Кредитование малого и среднего бизнеса.

Банковские кредиты малому бизнесу — один из эффективных инструментов развития предпринимательства. Оперативное получение средств позволяет владельцам компаний быстро реагировать на изменения ситуации. Кредиты малому бизнесу — это возможность расширять производственную или товарную базу, внедрять инновационные технологии, оборудовать новые рабочие места и т. д. Программы кредитов для индивидуальных предпринимателей рассчитаны на разные потребности.

В рамках работы по развитию сегмента «микро и малого бизнеса» осенью 2014 года запущен пилотный проект по развитию микрокредитования субъектов малого бизнеса в двух филиалах Банка (Караганды и Алматы) с использованием опыта Программы Малого Бизнеса Казахстана, успешно реализованной в стране в 1998-2006 гг. при участии ЕБРР. По итогам успешной реализации в 2015 году данный проект тиражирован на все филиалы Банка.

Вместе с тем, Банк Астаны в средне и долгосрочной перспективе планирует осуществлять реализацию государственных программ финансирования субъектов МСБ за счет средств, выделенных из АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», АО «Национальный Управляющий Холдинг «КазАгро», АО «Аграрная кредитная корпорация». Возвратные средства от клиентов будут заново перерасмещаться с целью поддержания внутренней экономики, а также поддержка будет осуществляться за счет субсидирования части ставок вознаграждения государством с целью снижения уровня долговой нагрузки клиента.

Таким образом, в 2014 году Банк принял активное и успешное участие в государственных программах, включая:

- ✓ Программу развития агропромышленного комплекса «Агробизнес-2020» в рамках финансового оздоровления;
- ✓ Бюджетную программу «Возмещение ставок вознаграждения по кредитам и лизингу, выдаваемая на поддержку сельского хозяйства», реализуемая Министерством сельского хозяйства Республики Казахстан;
- ✓ Ежегодную программу поддержки субъектов агропромышленного комплекса на проведение весенне-полевых, уборочных работ по бюджетной программе 023 Кредитование АО «НУХ «КазАгро» для проведения мероприятий по поддержке субъектов агропромышленного комплекса».

Также одним из направлений, которые Банк планирует развивать в 2015 году, является качественное изменение/оптимизация внутренних банковских процессов, в том числе: проведение дальнейших мероприятий по автоматизации и стандартизации процедур кредитования и посткредитного обслуживания.

Кредитование розничного бизнеса.

Развитие розничного бизнеса в Банке в 2014 году обусловлено лицензией НБРК на осуществление операции, связанные с розничными продуктами и услугами. В 2014 году наблюдается рост портфеля как по депозитам для физических лиц, так и розничного кредитования.

В рамках развития розничного кредитования в прошедшем году в Банке проведены следующие мероприятия:

- ✓ введен дифференцированный подход к принятию решений о предоставлении займов;
- ✓ начаты процедуры по оптимизации процессов кредитования путем централизации
- ✓ принятия решений по стандартным проектам;
- ✓ реализация мероприятий по оптимизации процессов посткредитного обслуживания займов;
- ✓ реализация совместных ипотечных программ, а также с опцией со строительными компаниями-партнерами Банка с целью финансирования физических лиц на приобретение жилья.

В 2014 году внедрены следующие продукты:

- ипотечное кредитование на приобретение жилой и коммерческой недвижимости;
- потребительское кредитование под залог недвижимого имущества;
- беззалоговое кредитование на потребительские цели;
- автокредитование;
- кредитование физических лиц на приобретение товаров и/или услуг партнеров Банка.

В 2015 году приоритетной задачей Банка будет сохранение объемов розничного кредитного портфеля.

Также одним из направлений, которые Банк планирует развивать в 2015 году, является качественное изменение/оптимизация внутренних банковских процессов, в том числе: проведение дальнейших мероприятий по автоматизации и стандартизации процедур кредитования и посткредитного обслуживания.

Платежные карточки

Выпуск платежных карточек Банк начал осуществлять, начиная с осени 2014 года. При этом, Банк старается использовать все последние достижения и инновации и области эмиссии и обслуживания платежных карточек, в то же время, не пренебрегая хорошо зарекомендовавшими себя решениями

В линейке продуктов по карточкам в настоящее время присутствуют как обычные дебетовые зарплатные карточки, так и карты с кредитным лимитом для сотрудников зарплатных компаний, револьверные кредитные карточки с наиболее оптимальными условиями на рынке, уникальные удобные мультивалютные карточки. Для того, чтобы клиентам Банка было удобно совершать повседневные операции и при этом не беспокоиться о безопасности, Банк Астаны внедрил сразу несколько решений: автоматизированная система риск-мониторинга по платежным карточкам, Интернет-банкинг и Мобильное приложение, аналогов которым на рынке Казахстана пока не существует.

С момента начала эмиссии платежных карточек, общее количество зарплатных карточек составило более 5 000 штук в пяти филиалах, при этом доля мультивалютных карточек среди зарплатных проектов превышает 15%.

В мае 2015 года Банк Астаны внедрил удобные и выгодные кредитные револьверные карточки со льготным периодом до 55 дней. Общее количество выданных карточек за месяц с начала эмиссии

кредитных карточек, приближается к 100, при этом с июля любой гражданин Республики Казахстан сможет подать заявку и получить эту удобную кредитную карточку через мобильное приложение Банка Астаны.

Уникальным предложением, которое не предлагает в настоящее время на рынке Казахстана ни один банк второго уровня стал выпуск и быстра доставка мультивалютной карточки двух видов через мобильное приложение Банка Астаны: клиент, не выходя из дома или офиса, может заказать карточку, которую доставят ему на следующий день по нужному адресу совершенно бесплатно.

В 2015 году Банк делает ставку на несколько ключевых особенностей по платежным карточкам:

- ✓ мобильность и удобство своих клиентов – выпуск карточек предлагается дистанционно, а выдача - не обращаясь в отделение Банка;
- ✓ модульная удобная система лояльности клиентов – внедрение сразу нескольких приятных для клиента инструментов: cash-back, бонусные мили, начисление процентов на остатки собственных средств;

В 2016 году Банк Астаны планирует внедрить эмиссию карт МПС VISA и приступить к обслуживанию платежных карточек в собственной сети банкоматов и POS терминалов.

Дистанционные каналы обслуживания. Интернет и мобильный банкинг для физических лиц.

Розничный банкинг уже становится цифровым бизнесом, благодаря быстрому распространению безграничного доступа и доступности мобильных устройств. Глобально, в среднем более чем половина клиентских транзакций идут через онлайн или через мобильный телефон. Большая часть этих операций идет на продвинутых Северных рынках и в Австралии.

Согласно исследованию компании Bain&Company, сделанному в прошлом году (в исследовании приняли участие 78 самых крупных банков в мире), если добавить также использование АТМ-банкоматов, которые все чаще подключают к интернету, сейчас доля цифровых транзакций достигла 85% в наиболее продвинутых странах и в ближайшем будущем эта цифра приблизиться к 95%.

Но до сих пор еще очень много банков, которые находятся только в начале этого пути. Менее чем половина потребителей в развивающихся странах не использует свои смартфоны для интернет-банкинга, а в развитых странах 30%.

В новой стратегии в среднесрочной перспективе Банк Астаны должен стать первым казахстанским банком, работающим в формате 24/7, предлагающим своим клиентам расширенные возможности удаленного обслуживания, максимально используя инновационные технологические и ИТ-решения. Исходя из данного позиционирования приоритетная целевая аудитория — это малый и средний бизнес, физические лица со средним и выше среднего уровнем дохода – будущая основа бизнеса Банка.

При создании мобильного приложения команда банка изучила внимательно существующие приложения в Казахстане, России, ознакомилась с аналогами в США и Европе. При запуске проекта был предусмотрен достаточно широкий набор функциональности в web и в мобильной версии, рассчитанный для клиентов Банка Астаны и клиентов, имеющих счета в других Банках. Система Интернет банкинг с мобильным приложением для физических лиц была запущена в боевую эксплуатацию с 2015 года, за полгода развития уже имеется более 5 000 активных пользователей, при этом большинство из них не являются держателями зарплатных карт Банка Астаны, но с успехом пользуются приложением.

Сейчас приложение банка Астаны доступно и для пользователей устройств на платформах iPhone и Android. Предусмотрен простой и быстрый способ регистрации (достаточно лишь адреса электронной почты и номера мобильного телефона). В рамках исполнения стратегии Банка, пользователям было предложено совершать любые платежи в мобильном банке в режиме 24/7.

В мобильном приложении для пользователя предложены все виды внутрибанковских переводов, в том числе в иностранной валюте. Конвертация и конверсия производятся без комиссий круглосуточно, в

том числе конвертация внутри депозита. Немаловажное дополнение - все виды платежей без комиссий – 0 тенге. Пользователь с помощью мобильного приложения также может осуществить покупку страхования ОГПО с бесплатной доставкой.

Неотъемлемой частью стратегии развития является предоставление банковских продуктов с доставкой клиенту, исключающее необходимость обращаться в банк. С помощью нашего приложения, пользователь сможет осуществить заказ на выпуск платежной карты с доставкой «в руки». В ближайшее время будут доступны услуги дистанционного открытия вкладов и получения розничных кредитов, револьверных карт.

В течение года планируются внедрить следующие функции, которые в настоящее время проходят испытания и тестирование:

- ✓ Межбанковские переводы в пользу юридических и физических лиц,
- ✓ Быстрые международные переводы,
- ✓ Покупка всех видов страхования с доставкой клиенту,
- ✓ Сложные банковские сервисы: дистанционный выпуск платежных карт с доставкой клиенту, открытие депозитов и получение беззалоговых кредитов.

В сложных сервисах будет использоваться ЭЦП НУЦ. Акцент в 2015 году будет также сделан на безопасность системы, в связи с чем будет запущен проект по внедрению специального ПО, используемого в европейских банках, без аналогов в СНГ.

Интернет банкинг для юридических лиц

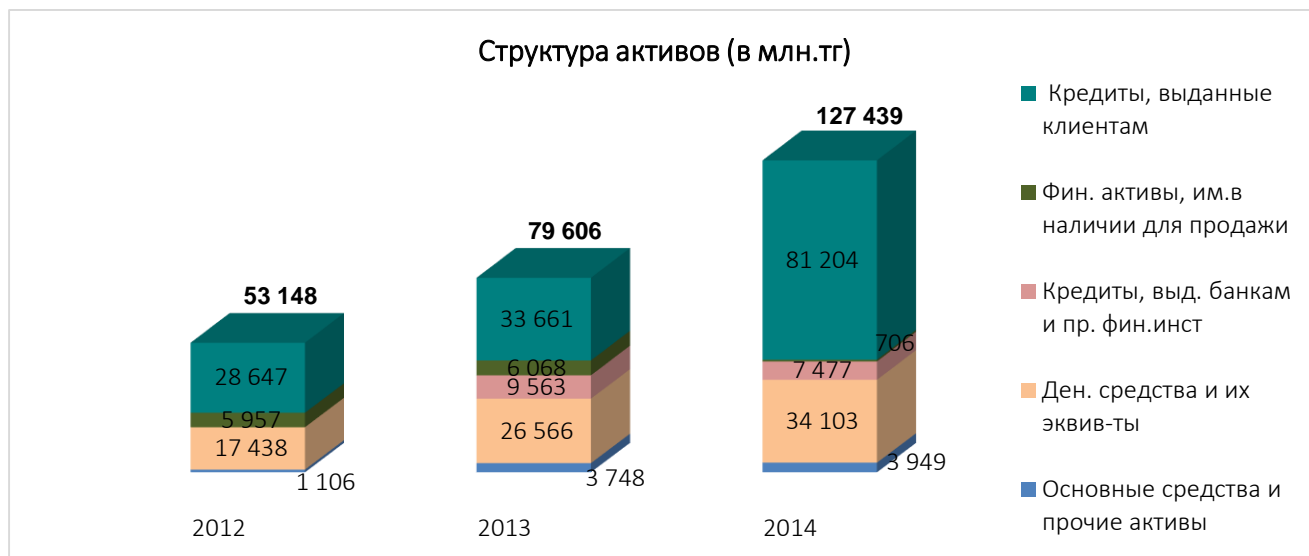
В рамках мобильной стратегии развития Банка Астаны, с середины 2014 году активно велась работа по разработке новой системы дистанционного обслуживания и для юридических лиц, которая была запущена в работу с января 2015 года. Основные принципы построения новой системы - это широкий функционал с учетом потребностей клиентов МСБ и простота в использовании. За достаточно короткий срок удалось создать конкурентоспособный продукт, к основным отличиям от аналогичных систем на рынке банковских услуг можно отнести:

- ✓ Работа системы в режиме on-line;
- ✓ Работа с универсальным ЭЦП НУЦ, который многие клиенты уже используют в работе с НК РК и egov, это исключает необходимость получения отдельных специальных ключей/устройств;
- ✓ Минимальные на рынке тарифы на услуги в дистанционных каналах;
- ✓ Все виды платежей, в том числе валютные платежи, особый подход к тарифам по валютным переводам;
- ✓ Операции конвертации/ конверсии валюты;
- ✓ Заявки на продукты банка из приложения;
- ✓ Удобство использования за счет «легкого» интерфейса;
- ✓ Интеграция с системами бухгалтерского учета;
- ✓ Контроль за дочерними предприятиями (структура холдинга). Владелец нескольких компаний имеет возможность работать со счетами каждой из них в одной системе, также реализованы разные уровни доступов, от просто «наблюдателя» до первой и второй подписи документов.
- ✓ Система предусматривает все виды услуг для владельцев ИП, это достаточно большой сегмент на нашем рынке.

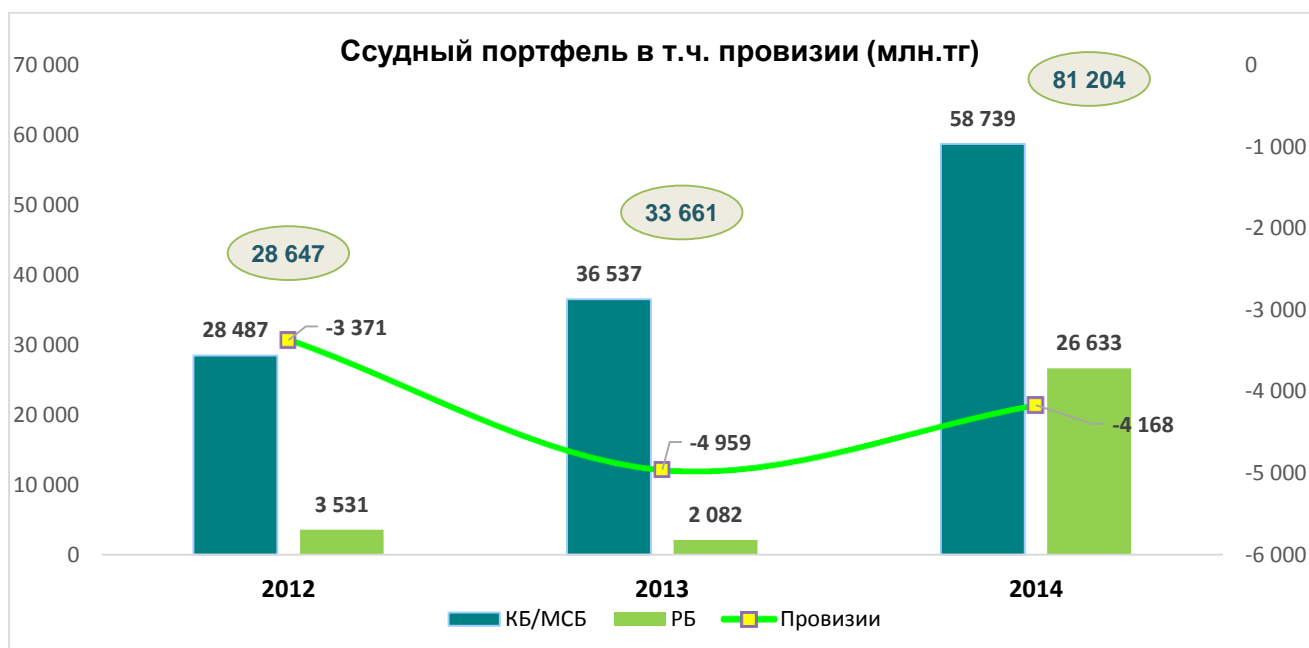
В настоящее время ведется работа на созданием первого в Казахстане мобильного приложения для юридических лиц с возможностями просмотра счетов и подписания документов. Учитывая, что это позволит руководителям компаний поддерживать свой бизнес в любой точке мира, то думаем данная услуга будет востребована на рынке. Также до конца года планируется развитие в направлении

унификации каналов, системы для физических и юридических лиц должны иметь общие принципы работы. Когда клиент заходит в одно мобильное приложение и имеет доступ и к своим личным счетам, и к счетам компании, проводя все виды банковских операций. Таким образом, в полной мере достигается цель создания мобильного банкинга без необходимости посещения отделений.

Финансово-экономические показатели



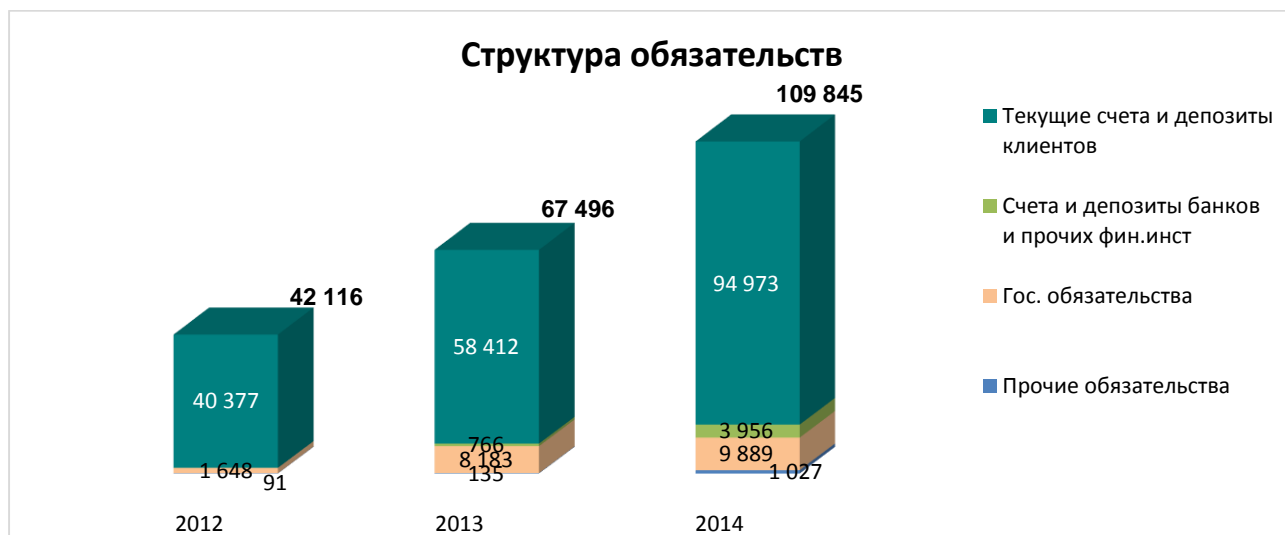
Активы Банка за 2014 г. по факту составили 127,4 млрд. тенге, прирост за год на 47,8 млрд. тенге или 60,1%. Денежные средства и их эквиваленты в 2014г. выросли на 7 537 млн.тг. и составили 34 103 млн.тг. Основные средства и прочие активы за 2014г. составили 3 949 млн.тг., тем самым выросли на 201 млн.тг.



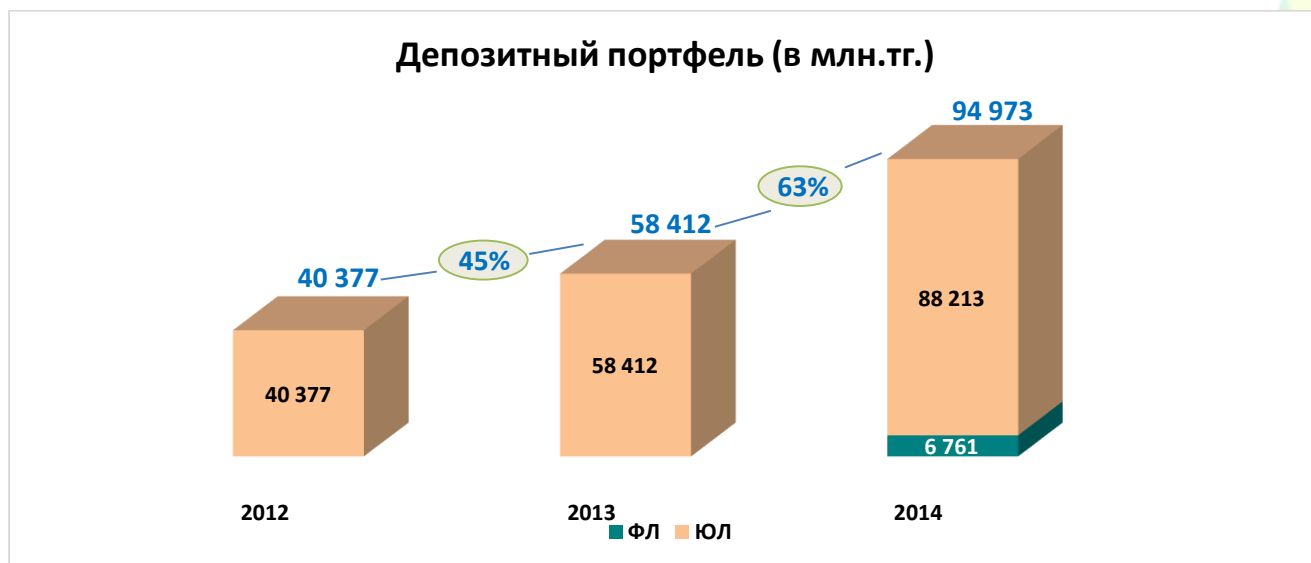
Ссудный портфель за 2014гг. увеличился на 121% до 85 372 млрд.тенге Рост кредитного портфеля связан в основном за счет увеличения кредитного портфеля по КБ/МСБ и РБ;

По состоянию на 01.01.2015г. ссудный портфель занимает 22 позицию среди банков Казахстана поднявшись с 25 позиции в сравнении 01.01.2013г., тем самым доля на рынке за указанный период увеличилась в (с 0,27% до 0,61%);

- ✓ Средняя процентная ставка по кредитам РБ 12,43%
- ✓ Средняя процентная ставка по кредитам МСБ/КБ 13,24%



Совокупные обязательства Банка за 2014г. составили 109 845 млн. тенге, прирост за год на 42 349 млн.тенге. или 62,7%. Счета и депозиты банков и прочих фин. институтов за 2014г. приросли на 3 190 млн. тенге. Гос. обязательства в 2014г. увеличились на 1 706 млн.тенге и составили 9 889 млн.тенге.

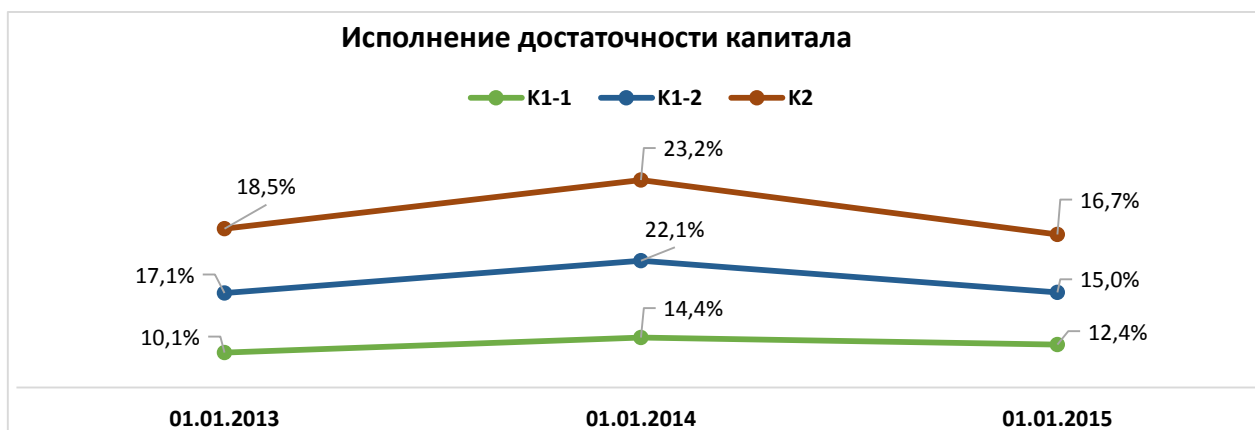


- ✓ Депозитный портфель банка за 2014г. увеличился на 36 561 млн.тг., или на 63%

- ✓ Среднегодовой темп прироста с 2012 по 2014гг. составил 54%
- ✓ Депозитный портфель юридических лиц за 2014г. прирос на 29 801 млн.тг.
- ✓ Депозитный портфель физических лиц в 2014 вырос с нуля до 6 761 млн.тг.



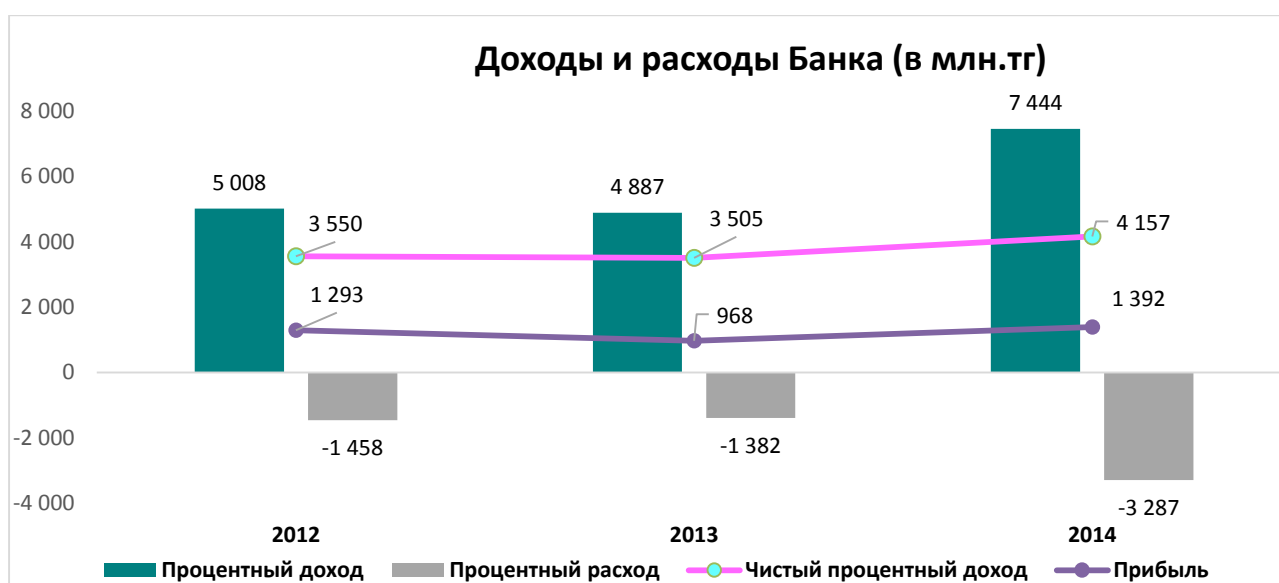
Собственный капитал на 01.01.2015 года составил 17 595 млн. тенге. Прирост за 2014 год составил 5 485 млн. тенге за счет увеличения уставного капитала путем дополнительной эмиссии простых акций в размере 3 500 млн.тг., в том числе за счет роста прибыли. Чистая прибыль на 01.01.2015 составила 1 392 млн.тенге увеличившись в сравнении с 2011г. на 1 309 млн.тг. Прирост собственного капитала с 2012 по 2014гг. составил 6 563 млн.тенге, в том числе за счет докапитализации в декабре 2013 на 5 100 млн.тг. и в декабре 2014г. на 3 500 млн.тг.



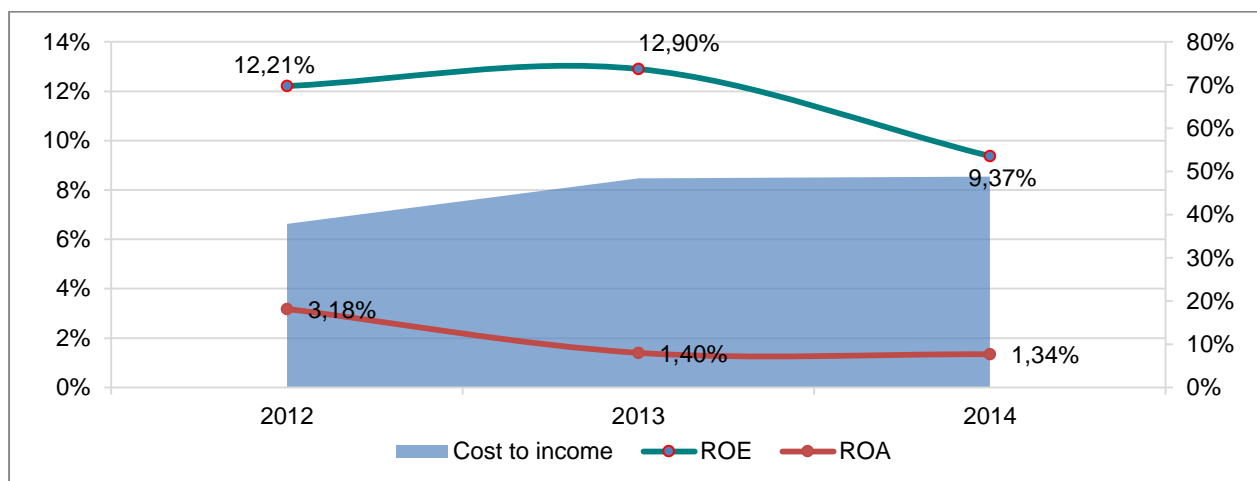
Пруденциальные нормативы по достаточности капитала (К 1-1, К 1-2 и К 2) выдерживаются в соответствии с требованиями предъявляемыми КФН НБРК, без нарушений.

(млн.тенге)	2012	2013	2014
Чистый процентный доход	3 550	3 175	4 157
Процентный доход	5 008	4 887	7 444

Процентный расход	-1 458	-1 382	-3 287
Чистый комиссионный доход	329	288	477
Прочие доходы	138	106	397
Расходы на кредитный риск	1 179	923	1 119
Расходы на обеспечение деятельности	1 521	2 015	2 455
Прибыль	1 293	968	1 392



- ✓ В 2014 году в сравнении с 2013г. процентные доходы выросли на 2 557 млн.тг. или на 52%
- ✓ Чистый процентный доход банка в 2014 году в сравнении с 2013г. увеличился на 652 млн.тг. или на 19%
- ✓ Чистый комиссионный доход банка за 2014г. составил 477 млн.тг., тем самым увеличившись по сравнению с 2013г. на 189 млн.тг.
- ✓ Расходы на кредитный риск за 2014г. составили 1 119 млн.тг. в сравнении с 2013г. выросли на 198 млн.тг.
- ✓ Чистая прибыль банка в 2014 году составила 1 392 млн.тг., рост к 2013г. - 44%



- ✓ Рентабельность активов банка за 2014г. отражает снижение с 1,4% до 1,34%
- ✓ Рентабельность собственного капитала за 2014гг. уменьшилось с 12,9% до 9,37%
- ✓ Показатель Cost to income за 2014г. составил 48,81%

Управление рисками

Управление рисками лежит в основе банковской деятельности и является существенным элементом операционной деятельности Банка. Основной задачей Банка в области риск-менеджмента является совершенствование системы управления рисками, соответствующей характеру и масштабности деятельности, и долгосрочным задачам Банка, профилю принимаемых Банком рисков, а также отвечающей потребностям дальнейшего развития бизнеса и соответствующей требованиям регулятора. Система управления рисками представляет собой систему организации, политик, процедур и методов, принятых Банком с целью своевременного выявления, измерения, контроля и мониторинга рисков Банка для обеспечения его финансовой устойчивости и стабильного функционирования.

Политика и процедуры по управлению рисками

Политика Банка по управлению рисками нацелена на определение, анализ и управление рисками, которым подвержен Банк, на установление лимитов рисков и соответствующих контролей, а также на постоянную оценку уровня рисков и их соответствия установленным лимитам. Политика и процедуры по управлению рисками пересматриваются на регулярной основе с целью отражения изменений рыночной ситуации, предлагаемых банковских продуктов и услуг и появляющейся лучшей практики.

Совет Директоров несет ответственность за надлежащее функционирование системы контроля по управлению рисками, за управление ключевыми рисками и одобрение политик и процедур по управлению рисками, а также за одобрение крупных сделок.

Правление несет ответственность за мониторинг и внедрение мер по снижению рисков, а также следит за тем, чтобы Банк осуществлял деятельность в установленных пределах рисков. В обязанности руководителя Департамента рисков входит общее управление рисками и осуществление контроля за соблюдением требований действующего законодательства, а также осуществление контроля за применением общих принципов и методов по обнаружению, оценке, управлению и составлению отчетов как по финансовым, так и по нефинансовым рискам.

Обеспечение «трех линий защиты»

В процессе осуществления деятельности по управлению рисками обеспечивается вовлеченность всех структурных подразделений Банка в оценку, принятие и контроль рисков:

Принятие рисков (1-я линия защиты): структурные подразделения Банка, непосредственно подготавливающие и осуществляющие операцию, вовлечены в процесс идентификации, оценки и мониторинга рисков, и соблюдают требования внутренних нормативных документов в части управления рисками, а также учитывают уровень риска при подготовке операции;

Управление рисками (2-я линия защиты): структурные подразделения Банка и коллегиальные органы, ответственные за управление рисками, разрабатывают механизмы управления рисками, методологию, проводят оценку и мониторинг уровня рисков, подготавливают сводную отчетность по рискам, осуществляют агрегирование рисков, рассчитывают размер требований по рискам к совокупному капиталу;

Внутренний аудит (3-я линия защиты): проводит независимую оценку качества действующих процессов управления рисками, выявляет нарушения и дает предложения по совершенствованию системы управления рисками.

В процессе осуществления своей деятельности Банк управляет следующими видами риска: кредитный, рыночный и операционный риски, риск ликвидности и – другие риски.

Кредитный риск

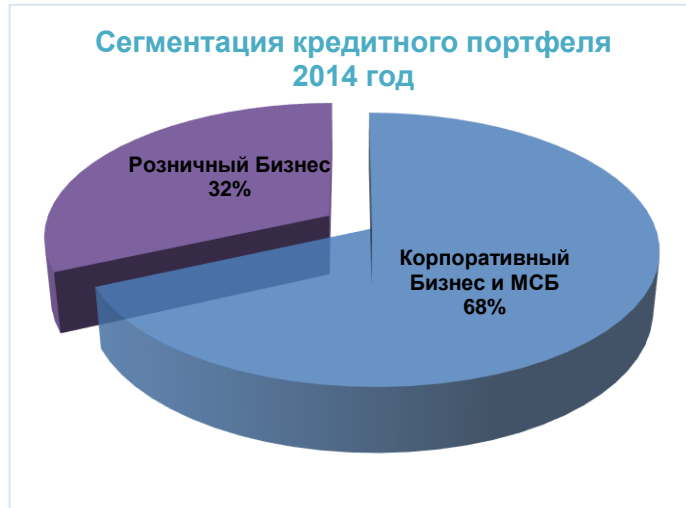
Кредитный риск – это риск финансовых потерь, возникающих в результате неисполнения обязательств заемщиком или контрагентом Банка. Банк управляет кредитным риском посредством применения утвержденных политик и процедур, включающих требования по установлению и соблюдению лимитов концентрации кредитного риска, а также посредством создания Кредитного комитета, в функции которого входит активный мониторинг кредитного риска. Для повышения эффективности процесса принятия решений Банк создал иерархическую структуру кредитных комитетов в зависимости от типа и величины подверженности риску. Кредитная политика рассматривается и утверждается Советом директоров.

При управлении кредитными рисками Банк учитывает лимиты, установленные на одного заемщика/группу взаимосвязанных заемщиков, контролирует уровень концентрации рисков по отраслям деятельности заемщиков, регионам.

При анализе кредитных проектов осуществляется всесторонняя оценка рисков, в том числе финансовых и юридических; проводится оценка залогового обеспечения, анализируются качественные и количественные показатели проекта.

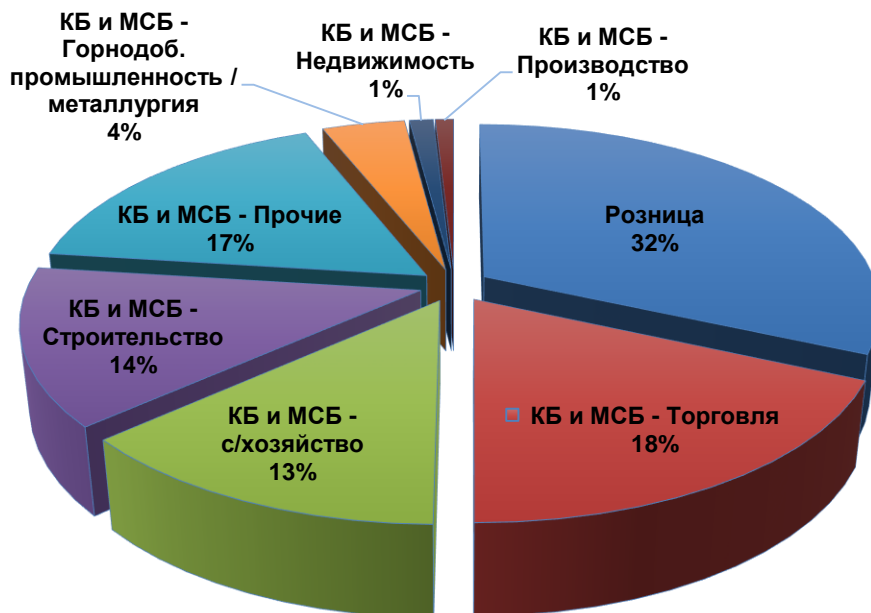
В целях минимизации возможных убытков, связанных с финансированием проектов клиентов, Банком осуществляется постоянный мониторинг кредитного портфеля на предмет наличия тревожных сигналов и, при необходимости, применяются превентивные меры по снижению рисков.

По состоянию на 31 декабря 2014 года значительный удельный вес в структуре ссудного портфеля Банка занимает корпоративный бизнес и МСБ (68%) (включая 89% кредитование – Стандарт, 7% кредитование – Факторинг, 3% кредитование Экспресс-финанс и 1% кредитование – Овердрафт).



В разрезе отраслей крупнейшую долю по состоянию на 31 декабря 2014 года занимают кредиты, выданные розничным клиентам (32%)

Сегментация кредитного портфеля 2014 год



Рыночный риск

Рыночный риск – это риск изменения справедливой стоимости или будущих потоков денежных средств по финансовому инструменту вследствие изменения рыночных цен. Рыночный риск состоит из валютного риска, риска изменения процентных ставок, а также ценового риска.

Задачей управления рыночным риском является управление и контроль за тем, чтобы подверженность рыночному риску не выходила за рамки приемлемых параметров, при этом обеспечивая оптимизацию доходности, получаемой за принятый риск.

Рыночный риск управляется и контролируется Комитетом по управлению активами и пассивами (КУАП), как на уровне Банка в целом, так и на уровне отдельных сделок.

В процессе управления рыночным риском Банк руководствуется требованиями, установленными нормативными актами и рекомендациями регуляторного органа.

Банк выявляет рыночные риски, анализируя различные количественные и качественные показатели, используя специальные модели и методики. Применяемые модели и методики измерения рыночных рисков пересматриваются на периодической основе для обеспечения адекватности и приемлемости используемых инструментов.

Банк управляет рыночным риском путем установления лимитов по открытой позиции в отношении величины портфеля по отдельным финансовым инструментам, сроков изменения процентных ставок, валютной позиции, лимитов потерь и проведения регулярного мониторинга их соблюдения, результаты которого рассматриваются и утверждаются Правлением.

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Банк может столкнуться со сложностями в привлечении денежных средств для выполнения своих обязательств. Риск ликвидности возникает при несовпадении по срокам погашения активов и обязательств. Совпадение и/или контролируемое несовпадение по срокам погашения и процентным ставкам активов и обязательств является основополагающим моментом в управлении риском ликвидности.

Для оценки и анализа риска потери ликвидности Банк использует различные системы и инструменты, позволяющие объективно определить размер и степень влияния риска потери ликвидности на деятельность Банка.

Банк поддерживает необходимый уровень ликвидности с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, необходимых для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения. Политика по управлению ликвидностью рассматривается и утверждается Советом директоров.

Банк стремится активно поддерживать диверсифицированную и стабильную структуру источников финансирования, а также диверсифицированный портфель высоколиквидных активов для того, чтобы Банк был способен оперативно и без резких колебаний реагировать на непредвиденные требования в отношении ликвидности.

«Подушка» ликвидности на 01.01.2015

<p>Запас ликвидности Банка представлен непосредственно ликвидными денежными средствами, обеспечивающими мгновенную ликвидность Банка (наличные деньги, корреспондентские счета, неинвестированные остатки), а также ликвидными активами, способными трансформироваться в денежные средства до 7 дней (операции «обратное РЕПО», ЦБ, имеющиеся в наличии для продажи), и краткосрочными межбанковскими вкладами.</p> <p>Совокупный объем ликвидных средств по состоянию на 1 января 2015 г. составляет 41 431 млн. тг.</p> <p>Заданный объем краткосрочной ликвидности позволяет Банку поддерживать свою платежеспособность, своевременно исполнять принятые на него обязательства и осуществлять инвестиции в инструменты размещения краткосрочной ликвидности.</p>	01.01.2015	В МЛН. ТЕНГЕ
	2 334	НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ
	27 262	КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЕТ В НБ РК
	1 673	КОРРЕСПОНДЕНТСКИЕ СЧЕТА В ДРУГИХ БАНКАХ
	687	ПОРТФЕЛЬ ЦБ
	2 623	ОПЕРАЦИИ «ОБРАТНОЕ РЕПО»
	6 853	ВКЛАДЫ, РАЗМЕЩЕННЫЕ В ДРУГИХ БАНКАХ
41 431	ИТОГО, ЛИКВИДНОСТИ	

Банк обеспечивает соответствие регуляторным требованиям по уровню ликвидности, включая коэффициенты срочной и валютной ликвидности.

Казначейство ежедневно проводит мониторинг позиции по ликвидности. Также на регулярной основе Департаментом рисков и Казначейством проводятся «стресс-тесты» с учетом разнообразных возможных сценариев состояния рынка как в нормальных, так и в неблагоприятных условиях.

Риск ликвидности управляется и контролируется КУАП, как на уровне Банка в целом, так и на уровне отдельных сделок. Решения относительно политики по управлению ликвидностью принимаются КУАП и исполняются Казначейством.

Операционный риск

Управление операционным риском в Банке осуществляется на постоянной основе с помощью следующих инструментов операционного риск-менеджмента :

1. Разработка, внедрение и постоянное развитие системы управления операционным риском;
2. Мониторинг и оценка уровня операционного риска банка, в том числе на основе информации, получаемой от других линий защиты;
3. Формирование и предоставление отчетности или иной информации совету директоров банка, УКО и (или) правлению банка по управлению операционным риском;

4. Взаимодействие и консультирование структурных подразделений по вопросам управления операционным риском;
5. Осуществление формирования сводной отчетности о событиях операционного риска и отслеживание исполнения плана мероприятий по их устранению;
6. Осуществление контроля за своевременным занесением информации по событиям операционных рисков в базу данных по операционным рискам риск-координаторами;
7. Планирование, координация проведения и анализ результатов самооценки операционных рисков;
8. Разработка совместно со структурными подразделениями ключевых индикаторов операционного риска и пороговых значений по ним;
9. Планирование и координация работ по проведению сценарного анализа;
10. Разработка и формирование карты рисков;
11. Осуществление на периодической основе (не реже 1 раза в год) сравнительного анализа инструментов оценки операционного риска.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Благотворительность и спонсорство

Банк Астаны является социально ответственным институтом, так несколько лет подряд Банк оказывал благотворительную помощь детям с ограниченными возможностями, а также ветеранам Великой Отечественной Войны. А в 2014 году Банк внес свою лепту в развитие бизнес сферы Казахстана, оказав спонсорскую поддержку палате предпринимателей г. Астаны в запуске бизнес-портала для предпринимателей www.astana-2050.kz. Данный портал был запущен ко Дню Столицы. Портал облегчил доступ деловой информации о столице казахстанским предпринимателям, а также зарубежным инвесторам. На бизнес-портале находится аналитическая информация обо всех секторах экономики столицы, об инструментах государственно-финансовой поддержки, а также каталог предприятий города с контактными данными и много интересной информации для предпринимателей. Это на самом деле уникальное событие и новаторство. Так как зачастую начать или развить свой бизнес сложно из-за того, что не хватает информации, ее нужно запрашивать, она потом приходит не совсем правильная. А здесь появляется мощнейший информационный ресурс. То есть любой желающий и не понимающий в бизнесе ничего, но желающий начать свое дело увидит там массу информации и ниш, которые можно было бы развить. Таким образом, Банк вносит свой вклад в развитие бизнеса в Казахстане.

Помимо развития бизнеса Банк также ответственно подходит к популяризации здорового образа жизни и к развитию спортивной культуры в стране, так Банк выступил в качестве одного из спонсоров Международного турнира по гольфу «Кубок Президента РК»

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления

Система корпоративного управления АО «Банк Астаны» определяет основные стандарты и принципы, применяемые в процессе управления Банком, включая отношения между Советом директоров и Правлением, акционерами и должностными лицами Банка, порядок функционирования и принятия решений органами Банка. Принципы корпоративного управления – это исходные начала, которыми руководствуется Банка в процессе формирования, функционирования и совершенствования своей системы корпоративного управления.

Корпоративное управление Банка основывается, прежде всего, на уважении прав и законных интересов всех его акционеров и статуса самого Банка и направлено на достижение роста эффективности

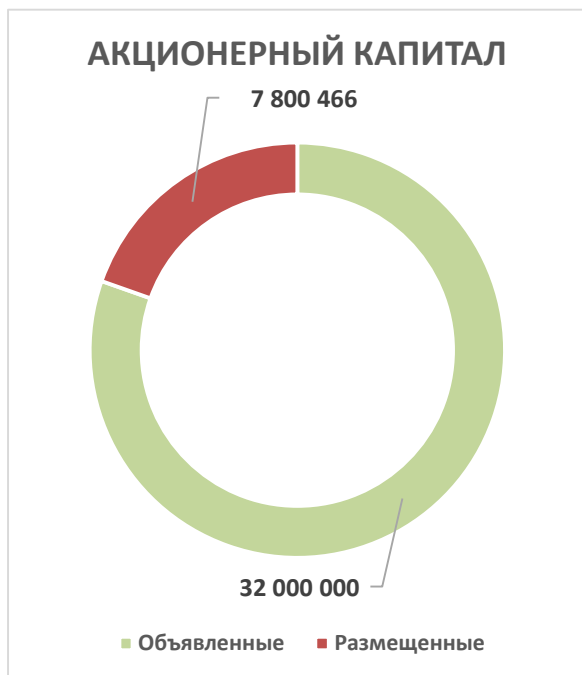
деятельность Банка, в том числе роста активов Банка, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Банка.

Банком придерживаются следующие принципы корпоративного управления, направленные на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Банка:

- обеспечение акционерам реальной возможности для реализации их права на участие в управлении Банком;
- создание для акционеров Банка реальной возможности участвовать в распределении чистого дохода Банка (получение дивидендов);
- обеспечение своевременного и полного представления акционерам Банка достоверной информации, касающейся финансового положения Банка, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Банком, в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Банка и инвесторами;
- обеспечение равного отношения ко всем категориям акционеров Банка;
- обеспечение максимальной прозрачности деятельности должностных лиц Банка;
- обеспечение осуществления Советом директоров Банка стратегического управления деятельностью и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительного органа общества, а также подотчетность директоров его акционерам;
- обеспечение Правлению Банка возможности добросовестно осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Банка, а также установление подотчетности Правления Банка Совету директоров Банка и его акционерам;
- определение этических норм для акционеров Банка;
- обеспечение функционирования эффективной системы внутреннего контроля Банка и ее объективной оценки.

Акционерный капитал

По состоянию на 01.01.2015 г. АО «Банк Астаны» имеет объявленными 32 000 000 (тридцать два миллиона) штук простых акций с номинальной стоимостью 1 000 (одна тысяча) тенге за одну акцию, зарегистрированных Агентством Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и



финансовых организаций от «01» мая 2010 г. за №А5663 с присвоением национального идентификационного номера KZ1C56630011.

Количество размещенных акций АО «Банк Астаны» по состоянию на 01.01.2015 г. составляет 7 800 466 (семь миллионов восемьсот тысяч четыреста шестьдесят шесть) штук простых акций, которые в свою очередь находятся в свободном обращении.

«26» декабря 2014 г. АО «Банк Астаны» посредством реализации его акционерами права преимущественной покупки, разместило 100 000 (сто тысяч) простых акций по стоимости одной акции 35 000 (тридцать пять тысяч) тенге на совокупную сумму 3 500 000 000 (три миллиарда пятьсот миллионов) тенге.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА БАНКА

Организационная структура Банка построена по линейно-функциональному типу и обеспечивает:

- оперативное осуществление действий по распоряжениям и указаниям, отдающимся вышестоящими руководителями нижестоящим;
- рациональное сочетание линейных и функциональных взаимосвязей;
- стабильность полномочий и ответственности за персоналом.
- единство и четкость распорядительства;
- более высокая, чем в линейной структуре, оперативность принятия и выполнения решений;
- личная ответственность каждого руководителя за результаты деятельности;
- профессиональное решение задач специалистами функциональных служб.

В 2014 году основное направление работы по организационной структуре заключалось в «точной настройке», ориентированной на упорядочивание и оптимальность процессов.

За счет увеличения точек продаж в Филиалах выросло количество подразделений в Банке. Данное увеличение, также связано с расширением присутствия Банка в регионах, развития универсального Банка, направленного на розничный и корпоративный бизнес. Увеличение подразделений ГБ произошло за счет активной кредитной и депозитной деятельности на розничном рынке, после получения лицензии по работе с физическими лицами.

Дополнительно, проведена объемная работа, связанная с корректировками Положений о структурных подразделениях Банка и Должностных инструкций работников, являющаяся одним из этапов формализации решений, принимаемых по изменениям организационной структуры.

Рассмотрен и утвержден ресурсный план на 2015 год, в котором предусмотрен рост штатных единиц при условии расширения Филиальной сети, а также увеличения точек продаж в Филиалах Банка.

Основные подразделения участвующие в операционной деятельности:

- Подразделение по развитию и поддержке бизнеса (малый и средний бизнес, розничный бизнес);
- Подразделение корпоративного кредитования;
- Подразделение каналов продаж;
- Подразделение платежных карт;
- Подразделение факторинга;
- Подразделение операционного управления.

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

В 2014 году была утверждена новая Кадровая политика Банка.

Реализация данной Политики направлена на повышение эффективности управления персоналом Банка.

Управление по работе с персоналом Банка, активно выстраивает внутренние процессы управления персоналом на основании принципов, описанных в Кадровой политике, опыта, сложившейся практики работы Банка, пожеланий Совета директоров, Правления, работников, собственных предложений и наработок и проводит работу с учетом этих и других ограничений.

Кадровая политика

Цель кадровой политики — обеспечение оптимального баланса процессов обновления и сохранения численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями Банка, требованиями действующего законодательства и состоянием [рынка труда](#).

Основные принципы:

1. Работники Банка – главный стратегический ресурс.
2. Долгосрочный характер взаимоотношений.
3. Соответствие квалификации работников требованиям к должностям.
4. Преемственность знаний и опыта, важность профессионального обучения и развития работников.
5. Вознаграждение и продвижение в зависимости заслуг и достигнутых результатов деятельности.
6. Разумное сочетание внутреннего кадрового резерва и внешних ресурсов при приеме.
7. Единство кадровой стратегии.

Ключевые направления			
Единая модель управления человеческими ресурсами	Стратегия повышения эффективности труда	Повышение качества человеческих ресурсов	Развитие ценной корпоративной культуры
- Трехуровневая система назначений: руководящий, управленческий, исполнительский.	- Управление эффективностью деятельности руководителей.	- Развитие корпоративного университета. - Индивидуальный план развития работников.	- Стиль управления руководителя. - Кодекс управления руководителя.

- Институт независимых директоров. - Открытый конкурсный набор.	- Оценка деятельности и мотивации работников.	- Развитие профессиональных учебных центров. - Взаимодействие с учебными заведениями.	- Кодексы деловой этики. - Корпоративные мероприятия.
Основные показатели эффективности			
100% конкурсный отбор на всех уровнях системы назначений	100% охват руководящих работников по индивидуальным ключевым показателям	50% охват по обучению управленческих и 80% охват по обучению исполнительских работников	80% удовлетворенность персонала
5% ежегодного прироста производительности труда			

Ожидаемые результаты:

1. Стратегическая модель кадровой политики;
2. Повышение стоимости портфеля Банка;
3. Вертикально ориентированная политика управления человеческими ресурсами;
4. Формирования и развитие кадрового потенциала Банка.

Банк выделяет средства на обучение руководителей высшего звена, которые позволяют руководителям Банка получить углубленные знания и навыки в управлении бизнесом.

Управлением по работе с персоналом активно используются внутренние ресурсы на обучение и переподготовку специалистов по новому профилю, а также повышение квалификации действующих работников и более активное применение дистанционных методов обучения.

Запущен процесс по приобретению системы дистанционного обучения и создание тестов для всех структурных подразделений Банка.

Система Дистанционного Обучения

СДО – Система дистанционного обучения, является web-ориентированным программным продуктом, основная цель использования – проведение дистанционного обучения и тестирования.

СДО - Корпоративный учебный web-портал Банка позволяет:

- проводить массовое обучение работников Банка дистанционно в короткие сроки;
- без дополнительных финансовых затрат и без отрыва работника от его рабочего компьютера;
- проходить обучение неограниченное количество раз;
- повысить эффективность бизнес – тренингов;
- оценивать эффективность проводимого обучения;
- отвечать на вопросы работников в режиме on-line (форум на «Учебном портале»).

Возможности системы позволяют обучать до 1000 одновременно активных пользователей. Помимо обучения в СДО можно проводить тестирование работников, как «самостоятельными» тестами, так и в привязке тестов к курсам.

Возможность такого совершенствования напрямую связана с повышением качества и профессионального уровня работников Банка.

Основными направлениями обучения в 2014 году стали:

1. Специализированные семинары-тренинги по формированию навыков обслуживания клиентов, техники продаж.
2. Управленческие семинары-тренинги.
3. Тренинги по развитию межличностной коммуникации.
4. Навыки работы в команде.
4. Семинары и тренинги по инновационным технологиям.

Постоянное повышение профессионального уровня персонала Банка является одной из самых актуальных задач HR-подразделения.

В Банке действует «Положение о социальной поддержке и мотивации работников».

Определен порядок и методика определения коэффициентов премирования исходя из выполнения установленных KPI и обязательном выполнении Банком в целом, плана по чистой прибыли.

Благодаря положительным показателям за год, работникам Банка осуществлены выплаты единовременных премий ко Дню финансового работника и национальной валюты и по итогам года.

Награждены почетными грамотами лучшие работники Филиалов и подразделений ГБ.

В Банке действуют отдельные мотивационные программы для работников подразделений по направлениям бизнеса.

Управление по работе с персоналом периодически проводит мониторинг заработной платы и вознаграждения. По результатам сравнительного анализа заработной платы и вознаграждения Банка со средними показателями на рынке, который показал, что Банк придерживается общих тенденций рынка оплаты труда и компенсаций.

Совет директоров Банка

Совет директоров - орган управления АО «Банк Астаны», осуществляющий общее руководство деятельностью АО «Банк Астаны», за исключением решения вопросов, отнесенных к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.



Председатель Совета
Директоров
Олжас Тохтаров



Член Совета
Директоров
Даурен Кумпеисов



Член Совета
Директоров
Ерлан Шакибаев



Независимый Директор
Член Совета Директоров
Марат Даулетбаев



Независимый Директор
Член Совета Директоров
Александр Шаубаев

Члены Совета директоров Банка

фамилия, имя, при наличии - отчество, год рождения членов совета директоров и дата вступления этих лиц в должности	должности, занимаемые каждым из членов совета директоров за последние три года и в настоящее время, в хронологическом порядке, в том числе по совместительству
<p>Тохтаров Олжас Танирбергенович</p> <p>24 июля 1980 года рождения</p> <p>Председатель Совета директоров АО «Банк «Астана-финанс» (дата вступления в должность – 23.07.2014 г.)</p>	<p>23.07.14 – по настоящее время - член Совета директоров, Председатель Совета директоров АО «Банк Астаны».</p> <p>28.01.14 – по настоящее время – член Совета директоров АО «Банк Астаны»;</p> <p>10.07.13 – 08.11.13 – член Совета директоров АО «Банк Астаны»;</p> <p>12.03.12 – по настоящее время – член Совета директоров АО «SAT & Company»;</p> <p>07.11.08 – по настоящее время – Председатель Правления АО «SAT & Company»;</p> <p>15.11.08 – 22.01.10 - член Совета директоров АО «SAT & Company»;</p> <p>25.09.07 – 15.11.07 – Советник Председателя Правления АО «SAT & Company».</p>
<p>Шакибаев Ерлан Даулетович</p> <p>15 сентября 1975 года рождения</p> <p>Член Совета директоров АО «Банк «Астана-финанс» (дата вступления в должность – 23.07.2014 г.)</p>	<p>23.07.14 – по настоящее время - член Совета директоров АО «Банк Астаны»;</p> <p>10.07.13 – 23.07.14 – член Совета директоров, Председатель Совета директоров АО «Банк Астаны»;</p> <p>05.05.10 – по настоящее время Председатель Правления АО «Астана-финанс»;</p> <p>08.09.09 – 05.05.10 - Управляющий директор-член Правления АО «Банк развития Казахстана»;</p> <p>03.03.09 – 07.09.09 - Управляющий директор АО «БТА Банк»;</p> <p>02.08.05 – 02.03.09 - Управляющий Группой компаний «Тандем».</p>
<p>Даулетбаев Марат Туреханович</p> <p>16 августа 1975 года рождения</p> <p>Член Совета директоров АО «Банк «Астана-финанс», Независимый директор (дата вступления в должность – 10.07.2014 г.)</p>	<p>10.07.13 – по настоящее время - член Совета директоров, независимый директор АО «Банк Астаны»;</p> <p>21.10.10 – 05.04.11 - член Правления АО «Социально-предпринимательская корпорация регионального развития «Алматы»;</p> <p>04.10.10 – 01.04.09 - Управляющий Директор АО «Национальная компания «Социально-предпринимательская корпорация «САРЫАРКА»;</p> <p>11.07.08 – 18.07.07 - Управляющий директор, член Правления АО «КазТемірТранс».</p>
<p>Кумпеисов Даурен Думанович</p>	<p>20.03.15 – по настоящее время - член Совета директоров АО «Банк Астаны»;</p>

19 ноября 1981 года рождения Член Совета директоров АО «Банк «Астана-финанс» (дата вступления в должность – 20.03.2015 г.)	27.05.13 – 20.03.15 Председатель Правления АО «Банк Астаны» 03.01.13 – 27.05.13 – Советник Председателя Правления АО «Банк Астаны» 05.04.12 – 14.11.12 г. – Председатель Правления АО «Страховая компания «Standard» 04.04.12 – 01.03.13 – Член Совета директоров АО «Страховая компания «Standard» 25.10.11 – 04.04.12 – Председатель Совета директоров АО «Страховая компания «Standard» 16.04.10 – 07.09.10 – Председатель Совета Директоров АО «ОНПФ «ОТАН»
Шагубатов Александр Вячеславович Член Совета директоров, Независимый директор 13 октября 1980 года рождения (дата вступления в должность – 20.03.2015 г.)	20.03.15 – по настоящее время - член Совета директоров АО «Банк Астаны»; 29.07.13 – по настоящее время - член Совета директоров, независимый директор АО «Страховая компания «Standard» 01.01.13 – по настоящее время - Генеральный директор «Ридженс»

Правление Банка

Исполнительным органом АО «Банк «Астана-финанс», осуществляющим руководство текущей деятельностью Банка, является Правление (коллегиальный орган), возглавляемый Председателем.

Правление Банка



Председатель Правления
Искендер Майлибаев



Заместитель Председателя
Правления
Буллат Баубеков



Заместитель Председателя
Правления
Юлия Ким



Управляющий
директор
Мухтар Жангабылов

Фамилия, имя, отчество, дата рождения члена Правления	Должности, занимаемые членом Правления, за последние три года и в настоящее время, в том числе по совместительству
Председатель Правления – Майлибаев Искендер Едыгеевич 25 мая 1979 года рождения	20.03.2015 г. - по настоящее время Председатель Правления АО «Банк Астаны» <u>Полномочия:</u> -осуществление общего руководства деятельностью АО «Банк Астаны»; -проведение заседаний Правления АО «Банк Астаны»; -принятие оперативных и распорядительных решений по вопросам деятельности АО «Банк Астаны»; -осуществление взаимодействия с Советом директоров и акционерами АО «Банк Астаны»; -осуществление контроля и координации деятельности членов Правления и директоров филиалов.

	<p>-представление интересов Банка во взаимоотношениях с акционерами Банка, их дочерними и зависимыми компаниями, и иными третьими лицами. -представление интересов Банка во взаимоотношениях с банками второго уровня; -осуществление оперативного взаимодействия с третьими лицами по вопросам развития бизнеса; -подписание договоров (соглашений, контрактов), отчетов, платежных и информационных документов, инициированных структурными подразделениями Банка. 02.04.2014г. – 20.03.2015 г. Заместитель Председателя Правления- Финансовый директор, член Правления АО «Банк «Астана-финанс». 01.10.2010г. – 15.10.2013 г. Финансовый Директор, Член Правления АО «Альянс Банк» 01.06.2009г. – 17.09.2010 г. Заместитель Председателя Правления- Главного Финансового Директора АО «Банк Позитив Казахстан».</p>
<p>Первый заместитель Председателя Правления – Баубеков Булат Асылбекович 25 марта 1975 года рождения</p>	<p>15.07.2011г. - по настоящее время Первый заместитель Председателя Правления АО «Банк Астаны» Представление интересов Банка и осуществление оперативного взаимодействия во взаимоотношениях с третьими лицами по вопросам, касающихся деятельности курируемых структурных подразделений Банка; Представление интересов Банка во взаимоотношениях с банками второго уровня, в пределах полномочий представленных доверенностью; Принятие оперативных и распорядительных решений по вопросам деятельности курируемых подразделений Банка; Подписание отчетов, договоров (соглашений, контрактов), платежных и информационных документов, запросов инициированных структурными подразделениями Банка, ведение переписки с государственными органами, с юридическими лицами независимо от форм собственности и физическими лицами по курируемым вопросам в пределах полномочий представленных доверенностью. 15.04.2011г. - 14.07.2011г. - Управляющий директор АО «Банк «Астана-финанс» 22.12.2010г. - 15.04.2011г. - Управляющий директор, член Правления. 01.10.2010г. - 22.12.2010г. - Управляющий директор по развитию бизнеса Департамента развития бизнеса. 21.06.2010г. – 01.10.2010г. - Директор Департамента продаж АО «Банк «Астана-финанс» 14.05.2010г. - 21.06.2010г. – Советник Председателя Правления АО «Астана-финанс». 16.07.2009г. - 27.05.2010г. - Региональный директор Северной региональной дирекции АО «БТА Банк». 01.07.2007 - 15.07.2009г. - Заместитель Управляющего Группой компаний «Тандем».</p>
<p>Заместитель Председателя Правления, член Правления – Ким Юлия Вячеславовна 14 ноября 1974 года рождения</p>	<p>15.01.2014г. – по настоящее время Заместитель Председателя Правления, член Правления АО «Банк Астаны» Представление интересов Банка и осуществление оперативного взаимодействия во взаимоотношениях с третьими лицами по вопросам, касающихся деятельности курируемых структурных подразделений Банка; Представление интересов Банка во взаимоотношениях с банками второго уровня, в пределах полномочий представленных доверенностью; Принятие оперативных и распорядительных решений по вопросам деятельности курируемых подразделений Банка; Подписание отчетов, договоров (соглашений, контрактов), платежных и информационных документов, запросов инициированных структурными подразделениями Банка, ведение переписки с государственными органами, с юридическими лицами независимо от форм собственности и физическими</p>

	<p>лицами по курируемым вопросам в пределах полномочий представленных доверенностью.</p> <p>15.07.2013г.-15.01.2014г. Советник Председателя Правления АО «Банк «Астана-финанс»</p> <p>17.06.2013- 15.07.2013 Управляющий директор АО «Банк «Астана-финанс»</p> <p>04.12.2012г. – 17.06.2013 Управляющий директор, член Правления АО «Банк «Астана-финанс».</p> <p>11.06.2012г. - 03.12.2012г. Управляющий директор АО «Банк «Астана-финанс»</p> <p>02.09.2008г. - 11.06.2012г. Директор Департамента бизнес технологий АО «БТА Банк»</p>
<p>Управляющий директор, член Правления АО «Банк Астаны» – Жангабылов Мухтар Серикович 05 октября 1981 года рождения</p>	<p>27.03.2015г. – по настоящее время - Управляющий директор, член Правления АО «Банк Астаны»</p> <p>Представление интересов Банка и осуществление оперативного взаимодействия во взаимоотношениях с третьими лицами по вопросам, касающихся деятельности курируемых структурных подразделений Банка;</p> <p>Представление интересов Банка во взаимоотношениях с банками второго уровня, в пределах полномочий представленных доверенностью;</p> <p>Принятие оперативных и распорядительных решений по вопросам деятельности курируемых подразделений Банка;</p> <p>Подписание отчетов, договоров (соглашений, контрактов), платежных и информационных документов, запросов инициированных структурными подразделениями Банка, ведение переписки с государственными органами, с юридическими лицами независимо от форм собственности и физическими лицами по курируемым</p> <p>03.12.2013 год – 27.03.2015г. Управляющий директор АО «Банк Астаны»;</p> <p>04.01.2012 год – 01.02.2014 г. Управляющий директор АО «SAT & Company»</p>

Комитеты Совета директоров Банка

Комитет по управлению активами и пассивами АО «Банк Астаны» - коллегиальный рабочий орган АО «Банк Астаны», осуществляющий принятие оперативных решений, связанных с изменением структуры активов и обязательств, привлечением и размещением ресурсов, обеспечивающих управление рисками, связанными с деятельностью Банка по управлению активами и пассивами.

К компетенции Комитета по управлению активами и пассивами АО «Банк Астаны» относится:

- Рассмотрение и утверждение вопросов по политике управления активами и обязательствами;
- Установление лимитов или ограничений по валютному, процентному, ценовому рискам и риску потери ликвидности, и их последующий мониторинг.
- Контроль за проведением инвестиционных операций с отделением их от функций кредитования с целью недопущения проведения операций с использованием конфиденциальной информации;
- Определение общих условий привлечения и размещения ресурсов, способов финансирования активных операций;
- Установление минимальных ставок вознаграждения (минимальных ставок размещения) по выдаваемым займам и привлекаемым депозитам;
- Установление индивидуальных условий по привлекаемым депозитам, отличных от стандартных условий;
- Принятие оперативных решений, связанных с изменением структуры активов и обязательств, привлечением и размещением ресурсов;
- Контроль за поддержанием ликвидных активов на достаточном уровне;

- Проведение мониторинга источников ликвидных активов, в том числе для привлечения национальной и иностранных валют в результате совершения принятых в международной практике операций и своп;
- Регулярный анализ и обзор сроков погашения активов и обязательств, и мониторинг ГЭП;
- Установление и контроль лимитов на проведение банковских операций с банками-контрагентами, включая страны СНГ;
- Установление и контроль лимитов на эмитентов ценных бумаг, включая долговые обязательства;
- Принятие решений по превышению лимитов установленных Комитетом (кроме лимитов, установленных Советом директоров и регуляторными требованиями) с определением срока действия данных превышений и перечня мер по восстановлению соответствия лимитов установленным нормативам;
- Определение сценариев стресс-тестирования и принятие решений по результатам стресс-тестирования;
- Рассмотрение результатов анализа прогнозных макроэкономических показателей и уровней процентных ставок по активным и пассивным операциям, закладываемых при составлении бюджета;
- Обеспечение контроля соблюдения требований нормативных документов Банка, регламентирующих политику управления активами и пассивами;
- И прочие вопросы, входящие в компетенцию Комитета.

Кредитный комитет Головного офиса АО «Банк Астаны» - постоянно действующий коллегиальный рабочий орган Головного офиса АО «Банк Астаны», осуществляющий внутреннюю Кредитную политику АО «Банк Астаны» и обладающий полномочиями по рассмотрению вопросов о предоставлении кредитных продуктов (инструментов).

К компетенции Кредитного комитет Головного офиса АО «Банк Астаны» относится:

- Рассматривает и вносит изменения в принципы кредитной политики Банка перед ее вынесением на утверждение Совету директоров;
- Осуществлять контроль соответствия качества кредитного портфеля утвержденной кредитной политике Банка;
- Заслушивает периодические отчеты руководителей кредитных подразделений и филиалов о ходе исполнения планов кредитования в рамках принятой кредитной политика Банка;
- О целесообразности внедрения и разработки отдельных видов и форм кредитных операций;
- Принимает решения о предоставлении кредитов, кредитных продуктов в соответствии с кредитной политикой и иными внутренними документами Банка, в том числе о предоставлении кредитов, выдаваемых в филиалах свыше установленных лимитов кредитования;
- Изменение параметров (условий) кредитования по действующим кредитам, кредитным договорам (процентная ставка, срок, сумма и т.п.);
- О списании начисленной пени по просроченным кредитам;
- О списании на внебалансовые счета сумм просроченного основного долга по кредитам за счет созданных провизий;
- О пролонгации кредитных продуктов на сроки и суммы, превышающие полномочия и лимиты Кредитных Комитетов Филиалов;
- Установление индивидуальных лимитов для клиентов по отдельным видам кредитных операций, в рамках лимитов установленных Советом директоров;
- Установление страновых лимитов;
- Предоставление поручительств, гарантий и прочих видов забалансовых денежных обязательств Банка по обязательствам третьих лиц;
- Установление лимитов на Кредитные комитеты филиалов и определение их полномочий по предоставлению кредитных продуктов, в рамках лимитов установленных Советом директоров;

- Об установлении порядка работы с проблемными и предпроблемными займами;
- Установление порядка работы филиалов по подготовке и вынесению вопросов на рассмотрение КК ГО;
- Установление параметров ограничений по кредитным рискам, соответствию кредитного портфеля принятым требованиям по его качеству, в том числе по ипотечным займам;
- Определение процедур измерения и прогнозной оценки кредитного риска;
- Установление провизий и определение группы риска по сделкам, сопряженным с кредитными рисками;
- Утверждение нормативных документов по порядку совершений операций, содержащих кредитные и другие риски (кроме входящих в компетенцию КУАП), по порядку отдельных видов кредитования, по методикам анализа кредитоспособности контрагентов и другие регламентные документы, связанные с управлением рисками;
- Принятие юридических рисков по сделкам привлечения и размещения средств;
- Установление лимитов на конкретные кредитные и рыночные инструменты, содержащие кредитные риски;
- Установление лимитов на конкретные кредитные и рыночные инструменты, содержащие кредитные риски;
- Установление лимитов на эмитентов долговых бумаг и на сами бумаги с кредитным риском;
- Утверждение порядка совершения банковских операций, связанных с кредитными рисками, а также, при одобрении конкретных сделок, утверждение порядка совершения банковских операций, связанных с операционными рисками, присущими данным сделкам;
- Рассмотрение отчетности структурных подразделений по уровню кредитного риска, анализу качества активов, результаты стресс-тестирования;
- Устанавливает и утверждает требования по банковским заемным операциям, следит за качеством займов;
- Осуществляет предварительное рассмотрение кредитных проектов о предоставлении кредитов, превышающих 5 (пять) процентов собственного капитала Банка;
- Прочие вопросы, регулирующие кредитный процесс и находящиеся в компетенции КК ГО.

Комитет Совета директоров АО «Банк Астаны» по вопросам стратегического планирования, кадрам и вознаграждения, аудиту и социальным вопросам – коллегиальный орган, оказывающий содействие деятельности Совета директоров Банка по вопросам стратегического планирования, кадровой политики и политики мотивации, аудиту и социальным вопросам.

К задачам Комитета Совета директоров АО «Банк Астаны» по вопросам стратегического планирования, кадрам и вознаграждения, аудиту и социальным вопросам относятся:

В вопросах стратегического планирования являются:

- рассмотрение и согласование стратегических планов, программы проектов и достижения целей стратегических планов;
- организация, координация и анализ процесса реализации и достижения целей стратегических планов;
- предложение эффективных механизмов и средств управления и контроля, достижения целей по стратегическим планам;
- разработка рекомендаций по стратегическому планированию и оценка эффективности деятельности Банка в долгосрочном периоде;
- содействие повышению эффективности деятельности Банка в долгосрочной перспективе;

- разработка и представление рекомендаций Совету директоров Банка по вопросам, касающимся определения стратегических целей деятельности Банка, направленных на развитие Банка в перспективе.

В вопросах кадровой политики и политики мотивации являются:

- повышение эффективности управления развитием Банка посредством выработки рекомендаций Совету директоров Банка относительно кадровой политики мотивации, рассмотрения вопросов по назначениям и вознаграждениям, входящих в компетенцию Совета директоров, а также осуществления контроля над исполнением таких решений, принятых Советом директоров.

В вопросах аудита являются:

- предоставление рекомендаций Совету директоров Банка по организации системы внутреннего контроля деятельности Банка, включая финансово-хозяйственную деятельность (в том числе за полнотой и достоверностью финансовой отчетности);
- представление рекомендаций Совету директоров по осуществлению контроля за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением внутренних нормативных документов в области корпоративного управления;
- анализ независимости внешнего и внутреннего аудита, а также процесса обеспечения соблюдения законодательства Республики Казахстан;
- представление рекомендаций и оценка результатов деятельности СВА.

В вопросах социальной политики являются:

- повышение эффективности управления социальным развитием Банка посредством выработки рекомендаций Совету директоров Банка относительно социальной политики Банка, рассмотрения вопросов по оказанию социальной поддержки работникам Банка, входящих в компетенцию Совета директоров, а также осуществления контроля над исполнением таких решений, принятых Советом директоров.

Внутренний контроль и аудит

Система внутреннего контроля АО «Банк Астаны» (далее – СВК) регламентирована как совокупность политик, процедур и бизнес-процессов, норм поведения и действий работников Банка, способствующих эффективной и рациональной деятельности, позволяющей Банку соответствующим образом реагировать на существенные риски в рамках достижения целей Банка. СВК состоит из процедур по своевременному информированию уполномоченных органов Банка о любых существенных недостатках и слабых местах контроля с детализацией мероприятий, которые были предприняты или следует предпринять.

Внутренний контроль в АО «Банк Астаны» - процесс, осуществляемый Советом директоров (далее - СД) и коллегиальными органами Банка при СД, подразделением внутреннего аудита, подразделением комплаенс - контроля, подразделениями по управлению рисками и иными структурными подразделениями, работниками Банка.

Системы внутреннего контроля определяются на основе трех линий защиты:

- Первая линия защиты обеспечивается самими структурными подразделениями банка. Руководители структурных подразделений являются внутренними контролерами и в соответствии со своими должностными (функциональными) обязанностями несут ответственность за организацию и осуществление внутреннего контроля в структурном подразделении (разработка, документирование, внедрение, мониторинг и совершенствование процедур внутреннего контроля во вверенных им направлениях деятельности Банка). Указанные нормы подлежат отражению в положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях руководителей;

- Вторая линия защиты обеспечивается подразделениями по управлению рисками, комплаенс - контроля, юридическим подразделением, подразделением по работе с персоналом, подразделением финансового контроля и иными структурными подразделениями банка, осуществляющими контрольные функции;

- Третья линия защиты обеспечивается подразделением внутреннего аудита посредством независимой оценки эффективности системы внутреннего контроля.

В соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан, Устава, Кодекса корпоративного управления, Политики внутреннего контроля и внутренних нормативных документов АО «Банк Астаны», разграничена компетенция органов, входящих в СВК, в зависимости от их роли в процессах разработки, утверждения, применения и оценки принципов СВК.

Правление ответственно за разработку и внедрение Политики внутреннего контроля, совершенствование процедур и бизнес-процессов внутреннего контроля, надежное функционирование и мониторинг СВК.

Руководители подразделений АО «Банк Астаны», в рамках своих должностных обязанностей, несут ответственность за разработку, документирование, внедрение, мониторинг и совершенствование процедур внутреннего контроля во вверенных им направлениях деятельности Банка.

Одной из составляющей СВК является Служба комплаенс-контроля Банка, основывающая свою деятельность на установлении механизмов контроля, направленного на минимизацию/устранение риска возникновения потерь вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Банка, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка.

Основной задачей системы управления комплаенс-риском является организация мероприятий и внедрение процедур, обеспечивающих эффективное функционирование механизма по предотвращению, устранению и/или минимизации комплаенс-рисков в деятельности Банка.

В целях обеспечения независимой и объективной оценки адекватности и эффективности системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в Банке создана Служба внутреннего аудита (далее - СВА).

СВА предоставляет независимую, разумную оценку СД и Правлению Банка эффективности функционирования системы внутреннего контроля, системы управления рисками, корпоративного управления в целом, направленных на обеспечение защиты Банка и его репутации.

Целью СВА является решение задач, возникающих при осуществлении СД функций по обеспечению наличия и функционирования систем управления рисками и внутреннего контроля путем предоставления объективной оценки состояния и рекомендаций по их совершенствованию. Подразделение внутреннего аудита независимо от влияния каких-либо лиц при выполнении возложенных на него задач и функций, в целях надлежащего их выполнения и обеспечения объективных и беспристрастных суждений. Критериями независимости СВА являются подотчетность СД Банка, а также полномочия по самостоятельному составлению годового аудиторского плана, выбору методик и процедур внутреннего аудита, объема работ для достижения утвержденных планов.

СВА способствует достижению целей Банка путем представления рекомендаций по совершенствованию процессов, управления рисками и внутреннего контроля. Аудитом проводится оценка эффективности систем внутреннего контроля и управления рисками по всем аспектам деятельности Банка, обеспечение своевременной и достоверной информацией о выполнении подразделениями Банка, возложенных на них функций и задач, а также предоставление действенных и эффективных рекомендаций по улучшению их работы. СВА имеет полномочия осуществлять аудит во всех подразделениях Банка, включая деятельность филиалов, а также осуществлять свою деятельность с привлечением других структурных подразделений Банка. Аудит осуществляет непрерывное взаимодействие с подразделением комплаенс - контроля, подразделениями по управлению рисками, другими структурами и коллегиальными органами Банка в части актуализации обязательных элементов аудита. Результаты аудита и исполнение Планов мероприятий по устранению установленных нарушений на ежеквартальной основе предоставляются Комитету и СД Банка.

Информация о дивидендах

Принципы дивидендной политики АО «Банк Астаны» базируются на Дивидендной политике АО «Банк Астаны», утвержденной «09» июля 2008 г. решением Совета директоров Банка, и выражены установлением прозрачного и понятного акционерам механизма определения размера дивидендов и их выплаты, а также определение стратегии Совета директоров Банка при выработке рекомендаций по размеру дивидендов по акциям, условиям и порядку их выплаты.

Задачи Дивидендной политики Банка является оптимальное сочетание интересов всех акционеров и Банка при взаимном соблюдении прав всех заинтересованных сторон, а также необходимость повышения ликвидности, капитализации и инвестиционной привлекательности Банка.

По результатам 2014, 2013, 2012 годов, годовыми общими собраниями акционеров АО «Банк Астаны» принимались решения о невыплате дивидендов.

Расчет балансовой стоимости одной акции на 01.01.2015 г.

Балансовая стоимость одной простой акции	2 230.95
Прибыль на одну акцию	254.35

тыс. тенге.

Чистые активы для простых акций на дату расчета	17 402 461
активы эмитента акций в отчете о финансовом положении эмитента акций на дату расчета	127 439 395
нематериальные активы в отчете о финансовом положении эмитента акций на дату расчета	192 047
обязательства в отчете о финансовом положении эмитента акций на дату расчета	109 844 887
"уставный капитал, привилегированные акции" в отчете о фп эмитента акций на дату расчета	-
количество простых акций на дату расчета	7 800 466

Информация о вознаграждениях членов Совета директоров и Правления Банка

За 2014 год размер и состав вознаграждения членов Совета директоров и Правления Банка составил 56 141 533,41 тенге и 94 643 648,18 тенге соответственно.



«КПМГ Аудит» жауапкершілігі
шектеулі серіктестік
050051 Алматы, Достық д-лы 180,
Тел./факс 8 (727) 298-08-98, 298-07-08

Товарищество с ограниченной
ответственностью «КПМГ Аудит»
050051 Алматы, пр. Достық 180,
E-mail: company@kpmg.kz

Отчет независимых аудиторов

Совету директоров АО «Банк Астаны» (ранее АО «Банк «Астана-Финанс»)

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности АО «Банк Астаны» (ранее АО «Банк «Астана-Финанс») (далее - «Банк»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2014 года и отчетов о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, изменениях в капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из краткого обзора основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

Ответственность руководства Банка за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за составление и достоверное представление данной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, и за внутренний контроль, который руководство считает необходимым для составления финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о данной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в финансовой отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор процедур зависит от профессионального суждения аудитора, включая оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки этих рисков аудитор рассматривает систему внутреннего контроля за составлением и достоверным представлением финансовой отчетности, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера примененной учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего аудиторского мнения.

Мнение

По нашему мнению, финансовая отчетность отражает достоверно, во всех существенных отношениях, финансовое положение Банка по состоянию на 31 декабря 2014 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.



Ирматов Р. И.
Сертифицированный аудитор
Республики Казахстан,
квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000053 от 6 января 2012 года



Эшли Кларк
Партнер по аудиту

ТОО «КПМГ Аудит»

*Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью № 0000021,
выданная Министерством финансов Республики Казахстан 6 декабря 2006 года*



Нигай А. Н.
Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,
действующий на основании Устава

16 апреля 2015 года

АО «Банк Астаны» (ранее АО «Банк «Астана-Финанс»)
Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

	Примечание	2014 г. тыс. тенге	2013 г. тыс. тенге
Процентные доходы	4	7,443,541	4,887,284
Процентные расходы	4	(3,286,945)	(1,382,029)
Чистый процентный доход		4,156,596	3,505,255
Комиссионные доходы	5	531,425	316,138
Комиссионные расходы	6	(54,385)	(28,624)
Чистый комиссионный доход		477,040	287,514
Чистая прибыль от операций с иностранной валютой		177,104	65,727
Чистая прибыль от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период		25,801	-
Прочие операционные доходы	7	467,207	82,836
Прочие операционные расходы	7	(272,842)	(41,035)
Операционные доходы		5,030,906	3,900,297
Убытки от обесценения	8	(1,119,097)	(922,742)
Расходы на персонал	9	(1,430,021)	(1,236,293)
Прочие общие административные расходы	10	(1,025,149)	(778,284)
Прибыль до налогообложения		1,456,639	962,978
(Расход)/экономия по подоходному налогу	11	(64,661)	4,538
Прибыль за год		1,391,978	967,516
Прочий совокупный доход, за вычетом подоходного налога			
<i>Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи:			
- чистое изменение справедливой стоимости		215,269	110,647
<i>Статьи, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Резерв по переоценке земли и зданий			
- чистое изменение справедливой стоимости	2 (д)	376,827	-
Прочий совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога		592,096	110,647
Всего совокупного дохода за год		1,984,074	1,078,163

Финансовая отчетность, представленная на страницах с 5 по 69, была утверждена Правлением Банка 16 апреля 2015 года, и от его имени ее подписали:

Майлибаев Искендер Едыгесевич
Председатель Правления

Мусаева Зейнаб Рахматуллаевна
Главный бухгалтер

Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе должен рассматриваться вместе с примечаниями к данной финансовой отчетности, которые являются ее неотъемлемой частью.

АО «Банк Астаны» (ранее АО «Банк «Астана-Финанс»)
Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2014 года

	Примечание	2014 г. тыс. тенге	2013 г. тыс. тенге
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	12	34,102,608	26,566,357
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	13	705,839	6,067,544
Кредиты и авансы, выданные банкам и прочим финансовым институтам	14	7,477,346	9,563,470
Кредиты, выданные клиентам	15	81,204,263	33,660,741
Основные средства и нематериальные активы	16	1,763,510	545,231
Отложенный налоговый актив	11	18,337	49,998
Прочие активы	17	2,167,492	3,152,949
Всего активов		127,439,395	79,606,290
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Счета и депозиты банков и прочих финансовых институтов	18	13,844,448	8,949,140
Текущие счета и депозиты клиентов	19	94,973,470	58,412,045
Прочие обязательства	20	1,026,969	134,671
Всего обязательств		109,844,887	67,495,856
КАПИТАЛ			
Акционерный капитал	21	16,285,466	12,785,466
Дополнительно оплаченный капитал		(112,895)	(112,895)
Резервы на покрытие общего банковского риска		957,976	957,976
Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		8,118	(207,151)
Резерв по переоценке земли и зданий		376,827	-
Нераспределенная прибыль/(накопленные убытки)		79,016	(1,312,962)
Всего капитала		17,594,508	12,110,434
Всего обязательств и капитала		127,439,395	79,606,290

АО «Банк Астаны» (ранее АО «Банк «Астана-Финанс»)
Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

	2014 г. тыс. тенге	2013 г. тыс. тенге
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Вознаграждение полученное	6,462,652	3,758,248
Вознаграждение выплаченное	(3,065,111)	(1,382,749)
Комиссионное вознаграждение полученное	553,517	303,166
Комиссионное вознаграждение выплаченное	(54,385)	(28,624)
Чистые поступления от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	25,801	-
Чистые поступления по операциям с иностранной валютой	277,568	63,428
Прочие поступления	261,722	34,432
Выплаты персоналу	(1,403,676)	(1,230,526)
Прочие общие административные выплаты	(820,624)	(675,102)
(Увеличение)/уменьшение операционных активов		
Кредиты и авансы, выданные банкам и прочим финансовым институтам	2,172,984	(9,577,005)
Кредиты, выданные клиентам	(45,724,527)	(4,667,826)
Прочие активы	856,533	(2,651,975)
Увеличение операционных обязательств		
Счета и депозиты банков и прочих финансовых институтов	4,560,933	7,301,931
Текущие счета и депозиты клиентов	32,633,767	18,035,214
Прочие обязательства	785,799	37,682
Чистое (использование)/поступление денежных средств от операционной деятельности до уплаты подоходного налога	(2,477,047)	9,320,294
Подоходный налог уплаченный	(33,000)	-
(Использование)/поступление денежных средств (в)/от операционной деятельности	(2,510,047)	9,320,294
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Приобретения финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	(2,596,626)	-
Продажи и погашения финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	8,066,117	-
Покупка основных средств и нематериальных активов	(1,223,303)	(215,307)
Продажа основных средств и нематериальных активов	184,750	22,675
Поступление/(использование) денежных средств от/(в) инвестиционной деятельности	4,430,938	(192,632)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Выплата предоплаченного взноса в капитал (Примечание 21)	-	(5,100,000)
Поступления от выпуска акций	3,500,000	5,100,000
Поступление денежных средств от финансовой деятельности	3,500,000	-
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	5,420,891	9,127,662
Влияние изменений валютных курсов на величину денежных средств и их эквивалентов	2,115,360	1,237
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	26,566,357	17,437,458
Денежные средства и их эквиваленты на конец года (Примечание 12)	34,102,608	26,566,357

АО «Банк Астаны» (ранее АО «Банк «Астана-Финанс»)
Отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

тыс. тенге	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Резервы на покрытие общего банковского риска	Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Резерв по переоценке земли и зданий	Нераспределенная прибыль/ (накопленные убытки)	Всего
Остаток на 1 января 2013 года	7,685,466	4,987,105	-	(317,798)	-	(1,322,502)	11,032,271
Всего совокупного дохода							
Прибыль за год	-	-	-	-	-	967,516	967,516
Прочий совокупный доход							
<i>Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>							
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-	-	-	110,647	-	-	110,647
Всего прочего совокупного дохода	-	-	-	110,647	-	-	110,647
Всего совокупного дохода за год	-	-	-	110,647	-	967,516	1,078,163
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе капитала							
Акции выпущенные (Примечание 21)	5,100,000	(5,100,000)	-	-	-	-	-
Распределение в состав резервов (Примечание 21)	-	-	957,976	-	-	(957,976)	-
Всего операций с собственниками	5,100,000	(5,100,000)	957,976	-	-	(957,976)	-
Остаток по состоянию на 31 декабря 2013 года	12,785,466	(112,895)	957,976	(207,151)	-	(1,312,962)	12,110,434
Всего совокупного дохода							
Прибыль за год	-	-	-	-	-	1,391,978	1,391,978
Прочий совокупный доход							
<i>Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>							
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-	-	-	215,269	-	-	215,269
<i>Статьи, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>							
Переоценка земли и зданий	-	-	-	-	376,827	-	376,827
Всего прочего совокупного дохода	-	-	-	215,269	376,827	-	592,096
Всего совокупного дохода за год	-	-	-	215,269	376,827	1,391,978	1,984,074
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе капитала							
Выпуск акций (Примечание 21)	3,500,000	-	-	-	-	-	3,500,000
Всего операций с собственниками	3,500,000	-	-	-	-	-	3,500,000
Остаток по состоянию на 31 декабря 2014 года	16,285,466	(112,895)	957,976	8,118	376,827	79,016	17,594,508

Основные цели и задачи на следующий год

К 2018 году Банк должен войти в 5-ку банков Республики Казахстан по уровню и качеству обслуживания клиентов, для этого Банк в целом планирует:

- создать платформу для развития технологичности Банка в виде создания проработанной целевой операционной модели Банка;
- расширить присутствие Банка в регионах для создания и развития универсального розничного банка и корпоративного банка;
- расширить сеть физических каналов продаж и обслуживания клиентов (увеличение количества филиалов, отделений, касс, банкоматов) для обеспечения доступности их клиентам;
- расширить штат и подготовить команду обученных менеджеров для качественного обслуживания клиентов;
- модернизировать ИТ инфраструктуру Банка с учетом видения Банка;
- создать интернет и мобильный банк;
- расширить перечень и организовать работу агентов Банка по прямым каналам продаж.

Контактная информация

Головной офис АО «Банк Астаны»: Республика Казахстан, г. Алматы, 050040, мкр.Коктем-2, дом 22.

Телефон: 8 (727) 259-60-60

Факс: 8 (727) 395-01-54

E-mail: info@bankastana.kz

<https://www.bankastana.kz>

Аудитор АО «Банк Астаны»:

ТОО «КПМГ Аудит»

Республика Казахстан, г. Алматы, 050051, пр. Достык, 180.

Тел.: +7 727 298 08 98

Факс: +7 727 298 07 08

E-mail: company@kpmg.kz

Регистратор АО «Банк Астаны»

АО «Единый регистратор ценных бумаг»

050040, г. Алматы, Бостандыкский р-н, ул. Сатпаева, д. 30А/3

Телефон: 8 (727) 272-47-60

Факс: 8 (727) 272-47-60, вн 230

E-mail: info@tistr.kz

