



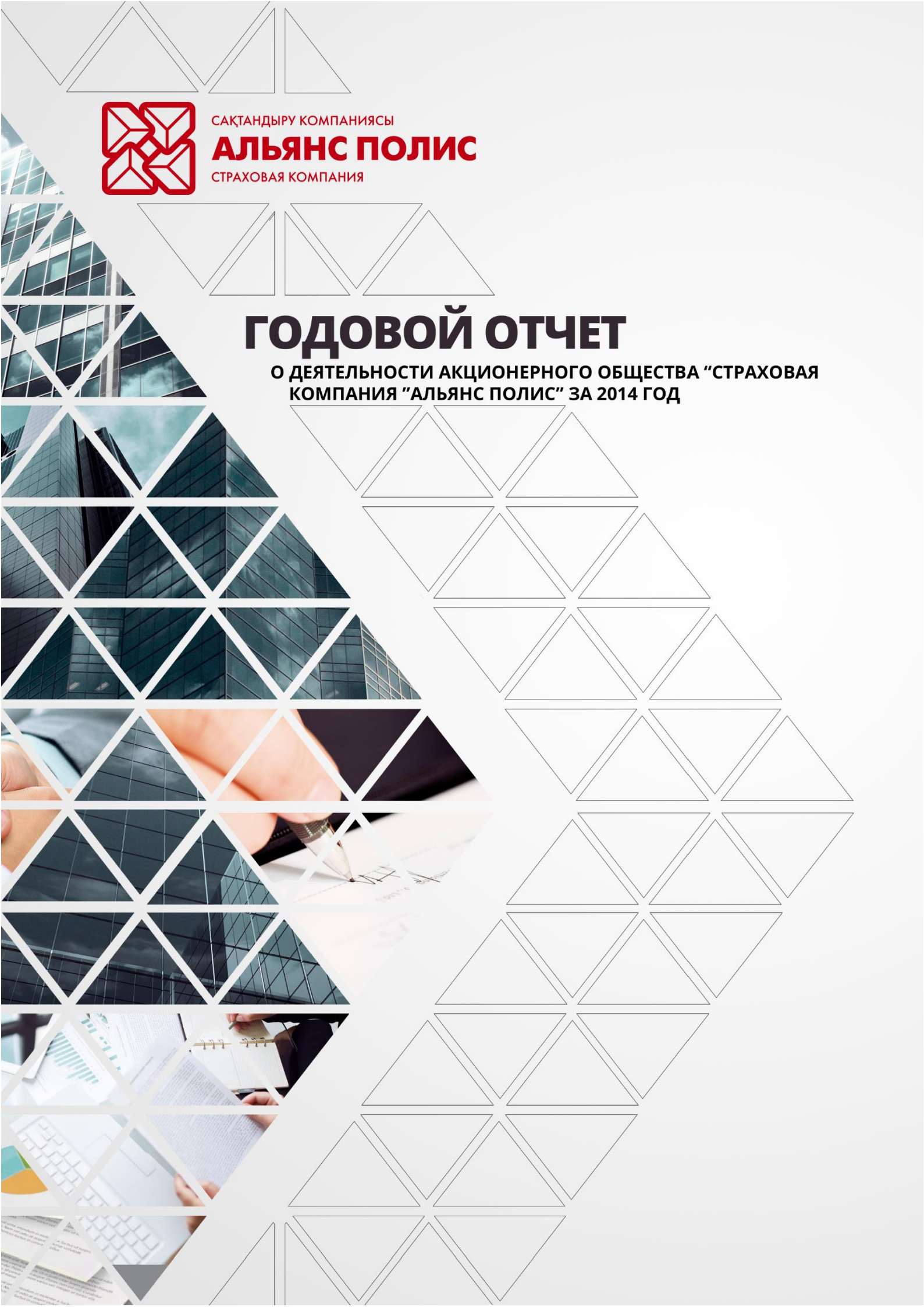
САҚАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ

АЛЪЯНС ПОЛИС

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ
КОМПАНИЯ "АЛЪЯНС ПОЛИС" ЗА 2014 ГОД



// ОБ ОТЧЕТЕ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "АЛЬЯНС ПОЛИС" ПРЕДСТАВЛЯЕТ ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ЗА 2014 ГОД. ОТЧЕТ СОДЕРЖИТ ПОЛНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ КОМПАНИИ.



СОДЕРЖАНИЕ

Приветственное слово Председателя Совета Директоров Альянс Полис Есенова Г.Ш.	3
АО «СК «Альянс Полис» сегодня	4
Макроэкономические тенденции	5
Страховой рынок Казахстана в 2014 году: итоги и перспективы	5
Альянс Полис: более 20 лет на страховом рынке	7
История компании.....	7
Руководство и Правление.....	9
Структура продаж и доля рынка.....	12
Страховые выплаты	14
Инвестиционная деятельность	15
Структура Компании.....	16
Кадровая политика и управление персоналом	17
Филиальная и агентская сеть	17
Андеррайтинг и принятие рисков на страхование.....	18
Перестрахование.....	19
Клиентоориентированность	22
Система менеджмента качества.....	22
Система экологического менеджмента.....	23
Медицинские услуги.....	24
Информационные технологии	24
Акции и рекламная деятельность	24
Наши Клиенты.....	24
Надежность и качество	25
Корпоративное управление	25
Кодекс корпоративного управления.....	25
Совет директоров	26
Правление.....	26
Внутренний контроль и аудит	26
Инсайдерская информация.....	26
Социальная ответственность бизнеса и устойчивое развитие	27
Стратегия развития Альянс Полис	28
Управление рисками	29
Дивидендная политика	30
Финансовая отчетность	31
Контакты	43

**Приветственное слово Председателя Совета Директоров
АО «Страховая Компания «Альянс Полис»**

Уважаемые коллеги и партнеры!

По итогам 2014 года объем собранных Компанией страховых премий вырос на 93,75% по сравнению с 2013 годом. Несмотря на сложную экономическую обстановку в мире, что косвенным образом влияет и на нашу Республику, и февральское потрясение на финансовом рынке Казахстана, мне приятно сообщить, что Компания движется только вперед. Альянс Полис за прошедший год показал значительный результат выйдя на 5 позиции вперед путем увеличения объемов продаж и занял 12 место с рыночной долей 2,66%.

В соответствии со стратегией развития Компании по достижению лидирующих позиций на страховом рынке в отчетном периоде проведена докапитализация на сумму в размере: 1 млрд. тенге. По состоянию на 01.01.2015г. активы Компании составили: 9,5 млрд. тенге, что на 11,2% больше по сравнению с 2013 годом.

Что касается структуры страхового портфеля, то основную долю в нем занимает обязательное страхование (49,37%), за счет класса обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. При этом наблюдается рост по сравнению с аналогичным периодом прошлого года по классам страхования железнодорожного транспорта, страхования имущества и страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

В следующем году Компания продолжит наращивать объемы добровольного имущественного страхования путем предложения конкурентоспособных страховых тарифов, предоставления качественного сервиса и индивидуального подхода к каждому клиенту.

**Председатель Совета директоров
Есенов Г.Ш.**

Сегодня Акционерное общество «Страховая Компания «Альянс Полис» - это успешная страховая компания, существующая на страховом рынке более 20-ти лет с высоким уровнем профессионализма и налаженными бизнес-процессами, развивающаяся во всех сегментах рынка общего страхования, ориентированная на максимальное удовлетворение потребностей страхователей, это Компания, имеющая широкую филиальную сеть которая представлена во всех областях Казахстана.

Акционером Альянс Полис является ТОО «KNG Finance» (прежнее наименование ТОО «КазНитрогенГаз»), который в свою очередь, имеет статус страхового холдинга в АО «СК «Альянс Полис» и АО «КСЖ «Grandes», а также статус Банковского холдинга в АО «АТФБанк».



Альянс Полис осуществляет страховую деятельность на основании лицензии №2.1.4/Д. от 21 мая 2012г. по 8 видам в обязательной форме страхования, согласно Законодательству Республики Казахстан и 15 видам в добровольной форме страхования.

Компания является обладателем рейтинга финансовой устойчивости по международной шкале «**В**», прогноз «стабильный», по национальной шкале «**kzBB+(kaz)**», прогноз «стабильный» присвоенным международным рейтинговым агентством «Fitch Ratings», а также рейтинг «**А - Высокий уровень надежности**» от «Эксперт РА Казахстан».

Миссия Альянс Полис – сделать страхование понятным, удобным и востребованным для каждого жителя Казахстана. Новый вектор развития Компании направлен на доступность услуг для Клиентов с середины 2013 года Альянс Полис начал активное сотрудничество с АО «АТФБанк», в 2014 году Альянс Полис продолжил свое сотрудничество с АО «АТФБанк», результатом сотрудничества стало открытие 43 Центров страхования в центрах банковского обслуживания АО «АТФБанк» по всему Казахстану. В Центрах страхования клиенты АО «АТФБанк» могут получить весь спектр страховых услуг, как для физических, так и для юридических лиц. С середины 2014 года было усилено направление интернет продаж, действующее в Компании с 2010 года.

Заявки с сайта Компании обрабатываются непосредственно специалистами Call centre, которые в свою очередь непрерывно повышают свои профессиональные навыки улучшая качества сервиса Компании.

В 2007 году для более качественного медицинского обслуживания своих клиентов Альянс Полис основал компанию «**Central Asian Assistance**», который имеет круглосуточный координационный центр, профессиональную сеть семейных и доверенных врачей, две амбулаторные клиники «Альянс» в городах Алматы и Астане и более 350 партнеров – медицинских учреждений по всему Казахстану.

МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ ТЕНДЕНЦИИ

2014 год характеризовался для Казахстана ухудшением внешних факторов для экономики страны проходящим на фоне общемирового замедления экономического роста. Не стабильная геополитическая ситуация вокруг Украины и ввод взаимных санкций между Российской федерацией и странами запада, а также рост объемов добычи сланцевой нефти в США привели к снижению мировой цены на нефть марки Brent со 115 долларов США за баррель в конце июня 2014 до 63 долларов США за баррель на 22 декабря 2014 года. Произведенная в феврале 2014 года одномоментная девальвация тенге на 19% также отпечатались на внутренней ситуации в стране.

Указанные факторы негативно сказались на развитии экономики Казахстана. Внешнеторговый оборот Казахстана за период январь-октябрь 2014 года сократился на 8,3% по сравнению с аналогичных периодом 2013 года, экспорт товаров сократился на 4,9%, импорт – 14,5%.

Из наиболее важных событий в экономике Казахстана можно отметить подписание в мае 2014 года договора о Евразийском экономическом союзе и принятие новой экономической политики Казахстана «Нұрлы жол». Согласно новой политике ежегодно из Нацфонда РК в бюджет Республики будет выделяться 3 млрд.долларов США в связи с мировым кризисом и затяжной стагнацией основного торгово-экономического партнера – Российской федерации. По оценкам экспертов Всемирного банка по состоянию на конец 2014, начало 2015 годов мировая экономика находилась в неблагоприятном состоянии. В этой связи Всемирный банк понизил свой прогноз по росту мировой экономики на 2015-2017 годы с 3,4% до 3% в 2015 году.

Макропоказатели стран большой восьмерки за 2014 год

Страны	Население, млн. человек	Размер номинального ВВП, млрд. долларов США	Размер ВВП на душу населения, тыс. долларов США	Инфляция, %	Уровень безработицы, %	Торговый баланс, млрд. долларов США
<u>Великобритания</u>	63,7	2 848,0	44,7	1,60%	5,70%	-182,6
<u>Германия</u>	81,0	3 820,0	47,16	0,90%	5,00%	228,0
<u>Италия</u>	61,7	2 129,0	34,5	0,10%	12,50%	52,0
<u>Канада</u>	34,8	1 794,0	51,55	2,00%	6,90%	-17,0
<u>Россия</u>	142,5	2 057,0	14,4	9,10%	4,90%	196,4
<u>США</u>	318,9	17 420,0	54,63	2,00%	6,20%	-724,0
<u>Франция</u>	66,3	2 902,0	43,8	0,70%	9,70%	-55,7
<u>Япония</u>	127,1	4 770,0	37,53	2,80%	3,60%	-101,4

Страховой рынок Казахстана в 2014 году: итоги и перспективы

Начиная с 2010 года страховой рынок Казахстана демонстрирует уверенный рост. Однако в 2014 году наблюдается небольшое сокращение страховых сборов.

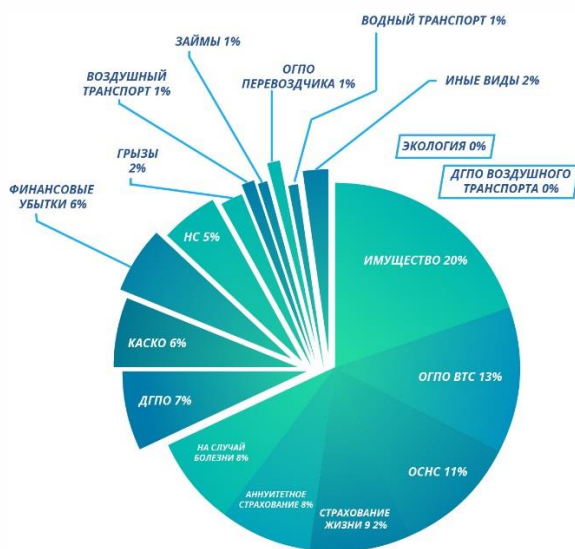
Основные показатели страхового рынка, млрд. тенге

	2010	2011	2012	2013	2014
Количество страховых организаций	40	38	35	34	34
в том числе по страхованию жизни	7	7	7	7	7
Количество страховых брокеров	13	14	13	14	15
Активы, млрд.тенге	343,0	387,0	442,0	523,4	612,9
Собственный капитал, млрд.тенге	209,0	231,0	239,0	254,0	287,0
Страховые премии, млрд.тенге	140,0	175,0	211,0	279,2	266,1
Страховые выплаты, млрд.тенге	25,0	43,0	68,0	52,0	62,3
Страховые резервы	114,9	127,9	174,3	240,3	298,1
ВВП, млрд.тенге	19,3	27,6	31,4	34,3	38,6

Отношение страховых премий к ВВП, %	0,73%	0,64%	0,67%	0,81%	0,69%
Отношение страховых премий на душу населения, тенге*	8,6	10,5	12,5	14,8	15,3
Отношение активов к ВВП, %	1,78%	1,47%	1,41%	1,53%	1,59%
Отношение собственного капитала к ВВП, %	1,08%	0,84%	0,76%	0,74%	0,74%
Отношение страховых премий к страховым выплатам (убыточность), %	17,9%	24,6%	32,2%	18,6%	21,0%

* по данным Комитета по статистике министерства национальной экономики Республики Казахстан, численность населения РК на 01.01.2015 составляет 17418 тыс. человек.

Структура поступивших страховых премий, %

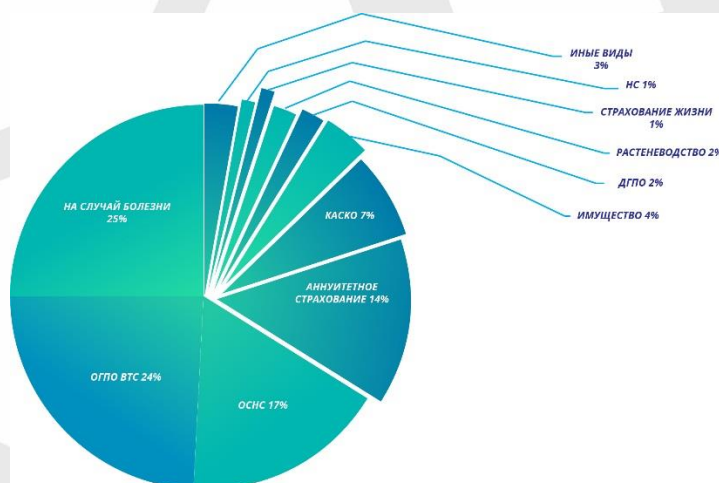


Объем страховых премий по итогам 2014 года уменьшился на 4,7% по сравнению с итогом предыдущего года и составил 266 121 млн. тенге, из них объем страховых премий, принятых по прямым договорам страхования - 236 411 млн. тенге.

Основную долю страховых премий занимает добровольное имущественное страхование (118 641 млн. тенге или 44,6% от общего объема страховых премий).

По добровольному личному страхованию собрано 81 304 млн. тенге, или 30,6% совокупного объема страховых премий, по обязательному страхованию – 66 176 млн. тенге, или 24,9%.

Структура страховых выплат, %



Общий объем страховых выплат (за вычетом страховых выплат, осуществленных по договорам, принятым в перестрахование), произведенных в 2014 году, составил 62 303 млн. тенге, что на 19,9% больше, чем на аналогичную дату прошлого года.

Из общей суммы страховых выплат, произведенных в 2014 году, наибольшую долю занимают страховые выплаты по обязательному страхованию – 42,6%, по добровольному личному страхованию – 41,2% и по добровольному имущественному страхованию – 16,2%.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

Чистая прибыль страхового сектора на отчетную дату составила 43 475 млн. тенге, что на 48,3% больше, чем на аналогичную дату прошлого года.

Доходы от страховой деятельности составили 191 100 млн. тенге и уменьшились на 1,1% по сравнению с аналогичной датой прошлого года. При этом, доходы от инвестиционной деятельности увеличились на 59,5% по сравнению с аналогичной датой прошлого года.

В период с 01.01.2014г. по 01.01.2015г. на страховом рынке (общее страхование) наблюдается увеличение уровня концентрации по страховым премиям. На долю пяти крупнейших страховых компаний приходится 51,4% совокупных страховых премий.

Сборы страховых премии в отрасли общее страхование (в тыс.тенге)

Позиция		Наименование страховой (перестраховочной) организации	Премии			
01.01.2015	01.01.2014		01.01.2015	Доля	01.01.2014	Отношение к прошлому
1	2	АО "СК "Евразия"	33 395 926	16,91%	27 238 358	122,61%
2	3	АО "ДСК Народного банка Казахстана "Халык - Казакхнстрах"	26 762 237	13,55%	24 083 385	111,12%
3	5	АО "СК "НОМАД Иншуранс"	14 898 469	7,54%	14 853 941	100,30%
4	1	АО "Каспи Страхование"	14 018 328	7,10%	43 581 756	32,17%
5	6	АО "Нефтяная страховая компания"	12 470 779	6,31%	11 457 103	108,85%
6	4	"АО "ДО АО "Цеснабанк" СК "Цесна-Гарант"	10 719 414	5,43%	15 980 973	67,08%
7	13	АО "СК "Казакхмыс"	9 908 376	5,02%	4 032 345	245,72%
8	8	АО "СК Amanat insurance"	7 751 968	3,92%	7 057 071	109,85%
9	9	АО "СК "Казкоммерц-Полис" (ДО АО "Казкоммерцбанк")	7 729 912	3,91%	6 438 411	120,06%
10	7	АО "ДК БТА Банка "БТА Страхование"	6 742 202	3,41%	7 144 636	94,37%
11	12	АО "СК "Сентрас Иншуранс"	6 638 068	3,36%	4 572 398	145,18%
12	18	АО "СК "Альянс-Полис"	5 255 875	2,66%	2 712 642	193,75%
13	16	АО "СК "Виктория"	5 255 719	2,66%	2 846 280	184,65%
14	14	АО "КК ЗиМС "ИНТЕРТИЧ"	4 892 865	2,48%	3 183 009	153,72%
15	11	АО "СК "Standard"	4 578 821	2,32%	5 460 897	83,85%
16	10	АО "ДО АО "БТА Банк" СК "Лондон-Алматы"	4 375 568	2,22%	5 929 080	73,80%
17	15	АО "СК "Коммеск-Омир"	4 106 030	2,08%	2 967 564	138,36%
18	17	АО "СК "Kompetenz"	3 709 720	1,88%	2 727 790	136,00%
19	20	АО "СК "Салем"	2 913 141	1,47%	2 010 506	144,90%
20	21	АО "СК "АСКО"	2 577 522	1,31%	1 748 835	147,39%
21	19	АО "Чартис Казахстан Страховая Компания"	2 458 132	1,24%	2 395 107	102,63%
22	26	АО "ДО АО "Нурбанк" СК "Нурполис"	2 099 514	1,06%	526 395	398,85%
23	22	АО "Зерновая страховая компания"	1 416 581	0,72%	1 309 351	108,19%
24	23	АО "СК "ТрансОйл"	963 477	0,49%	1 031 784	93,38%
25	24	АО "Медицинская страховая компания "Архимедес - Казахстан"	743 420	0,38%	908 839	81,80%
26	25	АО "Экспортно-кредитная страховая корпорация "КазЭкспортГарант"	723 742	0,37%	648 778	111,55%
27	27	АО "СК "Trust Insurance"	400 845	0,20%	349 456	114,71%
Итого по КОС			197 506 651	100,00%	203 196 690	97,20%

В отчетном году Альянс Полис показал значительный результат увеличив объемы продаж в 93,75%, выйдя на 5 позиции вперед занял 12 место с рыночной долей 2,66%.

АЛЬЯНС ПОЛИС: БОЛЕЕ 20 ЛЕТ НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ:

История компании

30 августа 1993г.

Создание Акционерной коммерческой страховой компании «Тумар».

1993 – 1995гг.

Получение основных лицензий, наращивание клиентской базы.

1996 – 2000гг.

«Тумар» – устойчивая страховая организация, обеспечивающая страховыми услугами обширную клиентскую базу. Ключевые клиенты – иностранные посольства, дипломатические представительства и международные организации. Комплексность страховых услуг - обязательное и добровольное гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспорта, страхование имущества, страхование от несчастного случая и болезней.

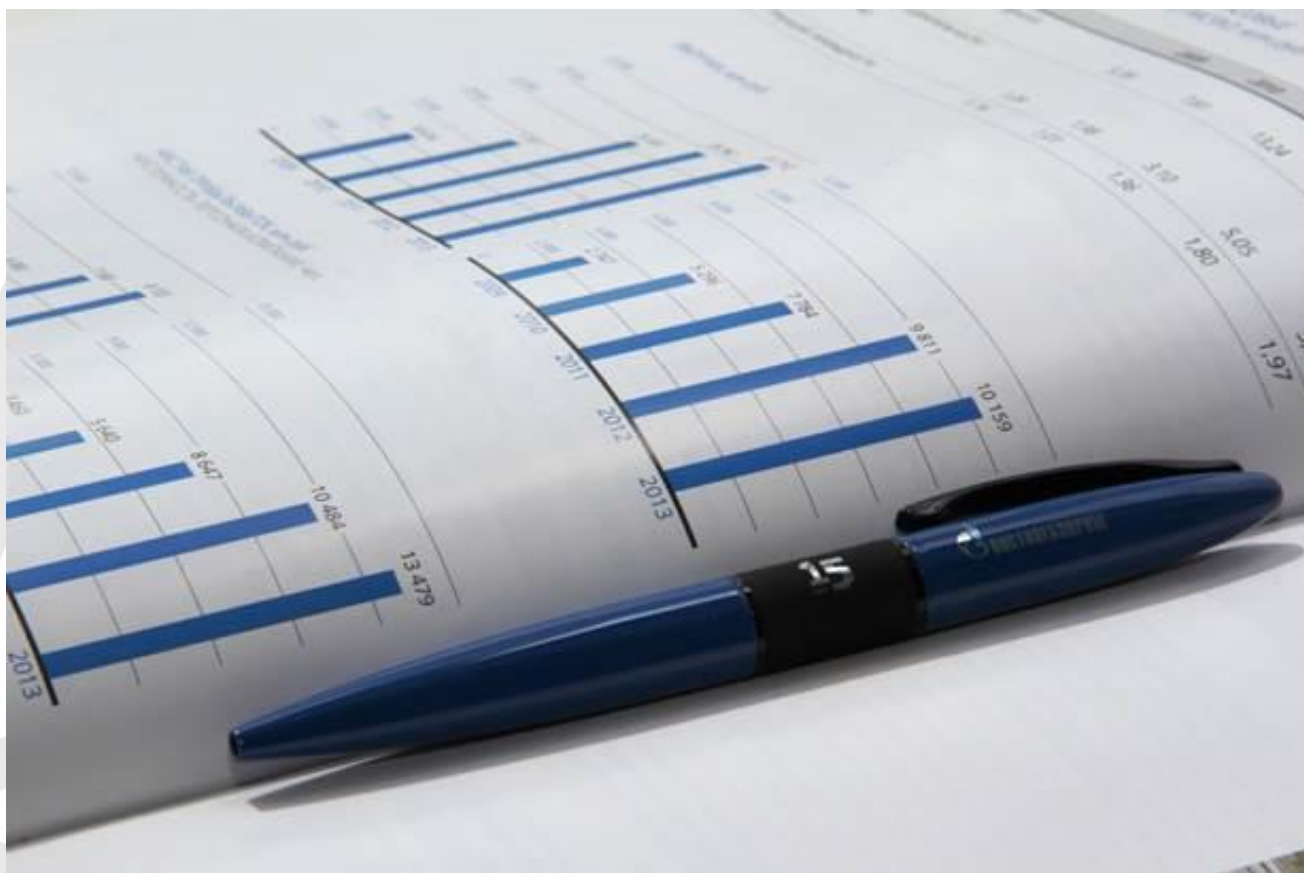
- Сентябрь 2002г.** Смена акционеров, вступление страховой компании «Тумар» в финансово-промышленную группу ОАО «Сеймар» - ОАО «Альянс Банк».
- 27 марта 2003г.** Переименование и перерегистрация ЗАО «СК «Тумар» в ЗАО «СК «Альянс Полис».
- 18 апреля 2003г.** Получение лицензий на занятие страховой деятельностью.
- 26 мая 2004г.** Получение свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица.
- 22 апреля 2005г.** Получение лицензий на право осуществления страховой деятельности по добровольному общему страхованию.
- 22 апреля 2005г.** Получение лицензии на право осуществления страховой деятельности по дополнительному классу обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам.
- 26 ноября 2005г.** Получение лицензии на право осуществления страховой деятельности по дополнительному классу обязательного страхования гражданско-правовой ответственности работодателя за причинения вреда жизни и здоровью работника при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.
- 26 ноября 2005г.** Получение лицензии на право осуществления страховой деятельности по обязательному страхованию в растениеводстве.
- 02 февраля 2006г.** Получение лицензии на право осуществления страховой деятельности по дополнительному классу обязательного экологического страхования.
- 31 августа 2006г.** Получение лицензии на право осуществления страховой деятельности по дополнительному классу обязательного страхования гражданско-правовой ответственности частных нотариусов, по добровольному общему страхованию займов и добровольному общему страхованию железнодорожного транспорта.
- 10 октября 2006г.** Получение лицензии на осуществление страховой деятельности по дополнительным видам обязательного страхования: гражданско-правовая ответственность турагентов и туроператоров, гражданско-правовая ответственность аудиторов и аудиторских организаций.
- 2006 год.** Организована филиально-представительская сеть в 22 городах Казахстана.
- Ноябрь 2007г.** Получение сертификата системы менеджмента качества казахстанского органа ТОО «Центр Сертификации «Inter Cert».
- 2007г.** Организован Call-center: для оперативного консультирования клиентов. Открыт выплатной центр, для оперативного обслуживания клиентов компании.
- Октябрь 2011г.** Акционерами Альянс Полис было принято решение об объединении АО «СК «Пана Иншуранс» и АО «СК «Альянс Полис». В результате объединения наши активы выросли, что говорит о стабильности финансовой организации и гарантирует выплаты по обязательствам перед клиентами. Штат сотрудников Альянс Полис пополнился профессионалами, много лет работающих на страховом рынке страны, увеличилось число агентов, выросла филиальная сеть.
- 21 мая 2012г.** Получение новой лицензии номер 2.1.4/Д.
- Май 2012г.** Компания имеет медицинский ассистанс «Central Asian Assistance» с сетью семейных и доверенных врачей, круглосуточной диспетчерской службой и автомобилем скорой помощи, собственными клиниками в гг. Астана и Алматы. В Компании налажены бизнес процессы, которые помогают в организации бизнеса, сокращении времени, что положительно влияет на улучшение качества сервиса.
- Декабрь 2012г.** Комитетом по регулированию и надзору финансовых организаций (далее- КФН) дано согласие на становление ТОО «КазНитрогенГаз» крупным участником Компании, вследствие чего Компания стала членом страховой группы.
- Февраль 2013г.** ТОО «KNG Finance» (бывшее ТОО «КазНитрогенГаз») стало акционером АО «АТФБанк» и его дочерних организаций, вследствие чего, АО «СК «Альянс Полис» вошло в банковский конгломерат, наравне с такими компаниями как: АО «АТФБанк», АО «Оптима Банк», «АТФ Финанс», «АТФ инкассация», АО «КСЖ «Grandes».
- 18 марта 2013 г.** Компании присвоен рейтинг надежности на уровне «А»- «Высокий уровень надежности» рейтинговым агентством «Эксперт РА Казахстан».
- 8 августа 2013г.** Назначение на пост Председателя Правления Компании Гаппарова 0 0

30 августа 2013г.

20-летие Компании.

17 октября 2014г.

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило рейтинг финансовой устойчивости АО «СК «Альянс Полис» («РФУ») по международной шкале «В» и РФУ по национальной шкале «BB+(kaz)». Прогноз по рейтингам – «Стабильный».



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Состав Совета директоров Общества на 31.12.2014 года:

**Есенов Галимжан
Шахмарданович**

Председатель Совета директоров

Окончил Евразийский институт рынка в 2003г. по специальности «Экономика и менеджмент».

С 2007 по 2011 год — возглавлял совет директоров АО «Delta Bank». Банк, основанный в 1993 году в Актау как «Нефтебанк», заметно укрепил свои позиции на финансовом рынке страны с 2007 по 2011 годы. В 2007 году был проведён ребрендинг банка и смена названия на Delta Bank.

В марте 2012 года был избран председателем Совета директоров АО «СК Альянс Полис».

С апреля 2012 года является председателем совета директоров АО «Компания по страхованию жизни «Grandes»).

С 2011 года до 2013 года — генеральный директор ТОО KNG Finance (до мая 2013 года - «Казнитрогенгаз»). Компания получила статус страхового холдинга в октябре 2012 года.

В апреле 2013 года KNG Finance получила согласие Национального банка Республики Казахстан на приобретение у итальянской UniCredit Group казахстанского банка "АТФБанк". Одновременно Национальный банк выдал разрешение Галимжану Есенову стать крупным участником АО "АТФБанк".

С 1 мая 2013 года — председатель Совета директоров АО "АТФБанк"

**Елубаева Шынар
Арыстанбековна**

Независимый директор

Окончила Казахский Государственный Национальный Университет им. аль-Фараби, юридический факультет по специальности «Правоведение». С августа 1998 года по декабрь 2003 года работала в Юридическом Департаменте Национального Банка Республики Казахстан. С января 2004 года по декабрь 2005 года занимала должность главного специалиста-юриста в Управлении правового обеспечения финансового рынка Юридического департамента агентства РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций. Имеет опыт работы в страховых организациях, таких как АО «Компания по страхованию жизни «Казкоммерц-Life», АО «Дочерняя компания Народного Банка Казахстана по страхованию жизни «Халык-Life». В период с декабря 2009 года по декабрь 2011 года работала главным юрисконсультом АО «Фонд гарантирования страховых выплат». С января 2012 г. по апрель 2012 г. занимала должность старшего юриста в ТОО «Юридическая фирма «SIGNUM». С мая 2012 года по 30.05.2015г. работала начальником Юридического управления АО «Фонд проблемных кредитов (дочерняя организация Национального Банка РК)». С 20 сентября 2013 года избрана независимым директором, членом Совета директоров АО «СК «Альянс Полис».

**Жаркимбаева Алия
Бахитовна**

Член Совета директоров

Окончила Казахскую государственную академию по специальности «Экономика и управление в строительстве». С сентября 1995г. по декабрь 1996г. работала в должности Экономиста Управления организации денежного обращения и кассовых операций КАБ «Туранбанк». С декабря 1996г. по февраль 1997г. занимала должность Экономиста управления бухгалтерской и статистической отчетности Департамента бухгалтерского учета КАБ «Туранбанк». С февраля 1997г. по август 1997г. работала Старшим специалистом отдела международных расчетов операционного департамента ЗАО «Туран Алем Банк». С августа 1997г по ноябрь 1997г. являлась ведущим специалистом отдела международных расчетов операционного департамента ЗАО «Туран Алем Банк». С ноября 1997г. по август 1998г. работала в должности специалиста лоро-ностро (в валюте) операционного департамента ЗАО «Туран Алем Банк». С августа 1998г. по декабрь 1998г. занимала должность Ведущего специалиста финансово-аналитического управления ТОО «Агроцентр». С декабря 1998г. по август 1999г. – Специалист финансовой службы «Алтын-Бидай». С августа 1999г. по июнь 2002г. занимала должность Заместителя главного бухгалтера ТОО «Нан Онимдери». С июня 2002г. по декабрь 2002г. финансовый директор ТОО «Нан Онимдери». С декабря 2002г. по август 2004г. финансовый директор ТОО «Алтын Нан». С августа 2004г. по март 2005г. – занимала должность начальника управления коммерческих отношений департамента корпоративных отношений №2-АО «Казкоммерцбанк». С марта 2005г. по январь 2012г. занимала должность заместителя директора департамента корпоративных отношений АО «Казкоммерцбанк». С сентября 2012г. по настоящее время член Совета директоров, независимый директор АО «СК «Альянс Полис». С февраля 2013г. по настоящее время является финансовым Директором ТОО «Бальяна».

ПРАВЛЕНИЕ

Гаппаров Шухрат Ахметризаевич **Председатель Правления**

Свою трудовую карьеру начал в 1996 году с отдела снабжения АО «БЕНТ». С 1997 по 2003 год занимал руководящие позиции в подразделениях сбыта в таких крупных организациях, как ТОО «Алтын Бидай», ТОО «НАН Өнімдері», ТОО «Астык-Астана 2030», ТОО «Агросервис».

С 2002 по 2005 года – Советник Председателя Правления АО «СК «Пана Иншуранс».

С 2003 по 2006 года – директор ТОО «Зерновые продукты»

С 2005 по 2008 года – заместитель директора по строительству ТОО «Landmarkk Estate Development Group»

В 2008-2009 годах – Советник директора АО «Альянс Банк»

В 2009 году – директор ТОО «Фитнес-Казахстан», затем управляющий директор по обеспечению АО «Алматы Пауэр Консолидэйтед».

С 2009 по 2012 года – советник Генерального директора ТОО «KNG Finance».

С 2012 по 2013 года – Финансовый директор АО «СК «Альянс Полис».

С 08.08.2013г. – Председатель Правления АО «СК «Альянс Полис»

Копов Андрей Викторович **Первый заместитель Председателя Правления, член Правления**

Член Казахстанской ассоциации независимых директоров.

Награжден юбилейной медалью «Қазақстан Республикасының Тәуелсіздігіне 20 жыл».

Свою профессиональную деятельность в страховом секторе начал в 1999 году с позиции юрисконсульт в АО «Страховая Компания «Казкоммерц Полис». Проработав до 2003 г. в данной компании он вырос до позиции начальник имущественного и личного страхования, андеррайтер компании.

В период с 2003 по 2013 год – занимал различные позиции андеррайтера, исполнительного директора, директора департамента корпоративных продаж, Первого заместителя председателя Правления, члена Правления в таких страховых организациях, как АО «Страховая компания «Евразия», АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір», АО «Страховая компания «Amanat Insurance», АО «Дочерняя компания БТА Банк «БТА Страхование», а также с июля 2007 г. по декабрь 2008 г. - возглавлял ТОО «A&A Commerce».

В 1997 году закончил Академию юриспруденции ВШП «Адилет», Специальность: правоведение, квалификация юрист

2010 год – Консультационная компания «Prime Consult».

Сертификат № 265 «Система менеджмента качества согласно требованию международного стандарта ISO 9001:2008 - разработка и внедрение»

2012 год, KIMEP UNIVERSITY

Курс: Leadership and Organizational Design

Курс: Leadership and Corporate Governance

Курс: Сертификационная программа «Безграничные горизонты»

Сертификат № 0011/09-12 Certified Corporate Governance Professional

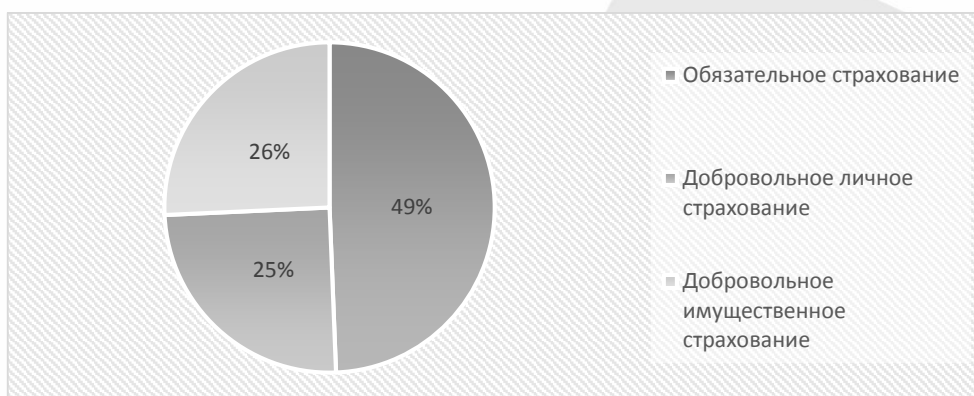
Аюханова Азалия Анваровна **Заместитель Председателя Правления, член Правления**

Свою профессиональную деятельность в страховом секторе начала в 2002 году с позиции менеджера по страхованию в ОАО «Страховая компания «БТА». К 2009 году перешла на обслуживание корпоративных клиентов Департамента корпоративных продаж АО «ДК Банка ТуранАлем «БТА Страхование». С 2009 г. по 2011 г. - Директор Департамента корпоративных продаж АО «СК «Альянс Полис». С 2011 г. по 2013г. возглавляла подразделение страхования по г. Алматы. Высшее образование получила в г.Москва, специальность «Экономика и социология труда». В 2001 году закончила «Академию Труда и Социальных отношений». Сертификат Академии Ernst&Young, «Управление проектами»

СТРУКТУРА ПРОДАЖ И ДОЛЯ РЫНКА

Основная деятельность Компании осуществляется в отрасли общего страхования. В структуре премии основную долю в страховом портфеле занимает обязательное страхование (49%), за счет класса обязательного страхования гражданско- правовой ответственности владельцев транспортных средств. Наблюдается рост по сравнению с аналогичным периодом прошлого года по добровольно имущественным классам страхования: страхование автомобильного транспорта, страхование железнодорожного транспорта, страхование грузов и страхование имущества.

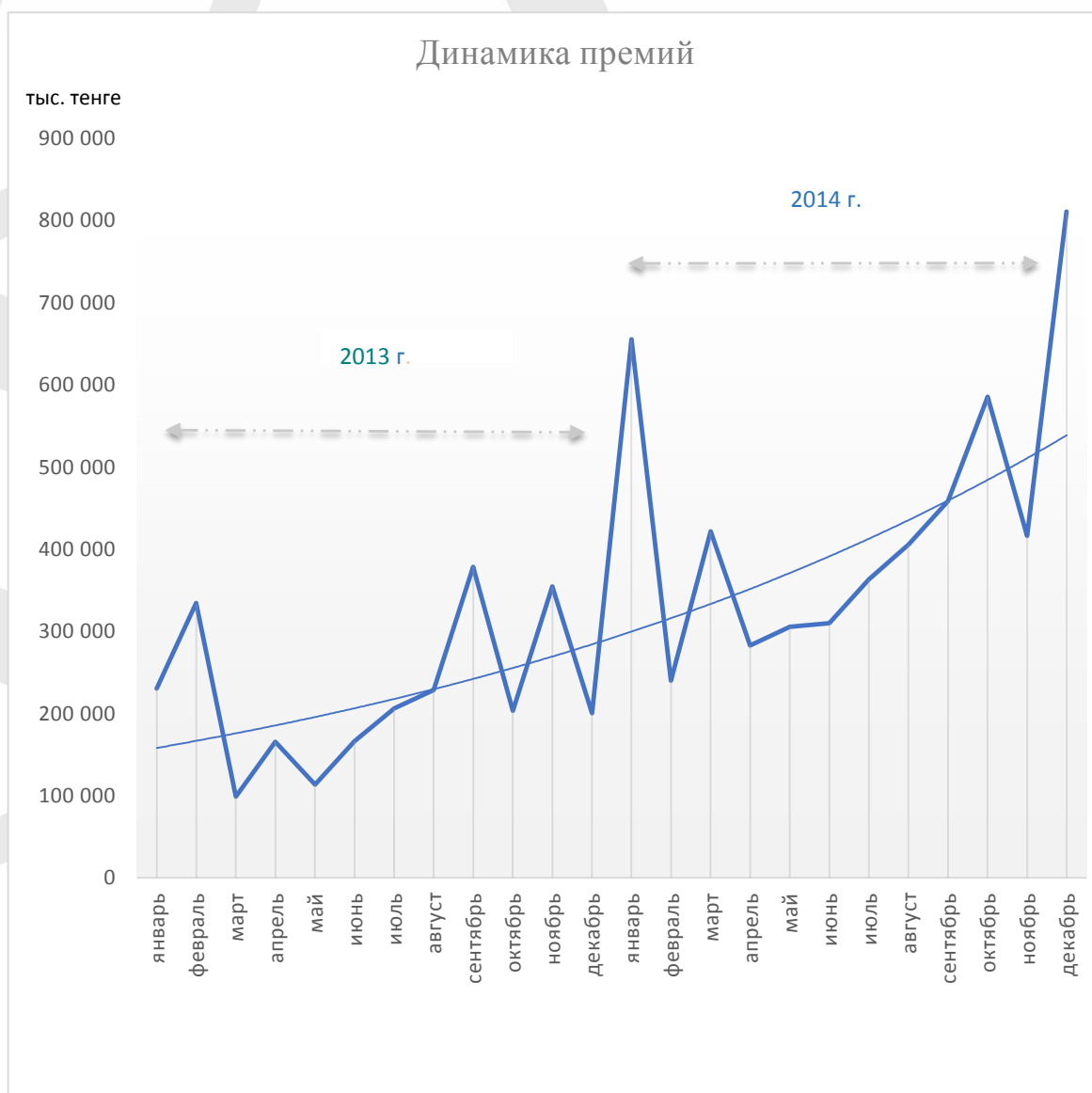
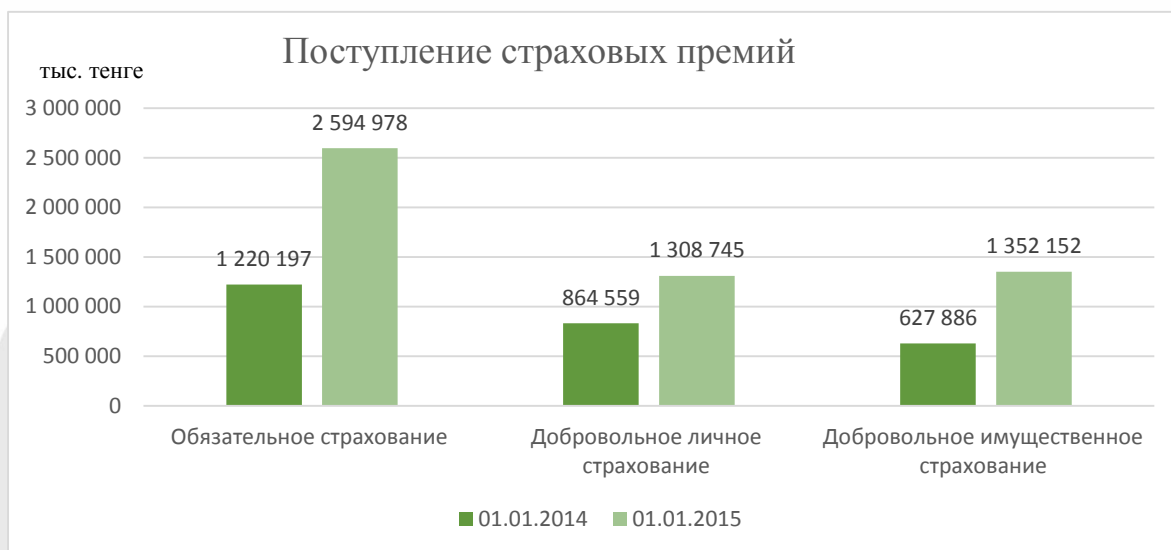
Структура страховых премий



Поступление страховых премий в разрезе классов страхования

Поступление страховых премий, принятым по договорам страхования/перестрахования	01.01.2014		01.01.2015		Прирост в %-ах
	в тысячах тенге	в % к итогу	в тысячах тенге	в % к итогу	
Обязательное страхование	1 220 197	44,98	2 594 978	49,37	112,67
гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	910 847	33,58	1 866 440	35,51	104,91
гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами	125 812	4,64	213 445	4,06	69,65
страхование в растениеводстве	0,00	0,00	0	0,00	0,00
страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов	1 132	0,04	1 296	0,02	14,48
экологическое страхование	37 235	1,37	46 240	0,88	24,18
гражданско-правовая ответственность аудиторских организаций	277	0,01	56	0,00	0,00
гражданско-правовая ответственность туроператора и турагента	3 136	0,12	12 117	0,23	286,37
гражданско-правовая ответственность владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	33 299	1,23	25 992	0,49	-21,94
страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	108 459	4,00	429 392	8,17	295,90
Добровольное личное страхование	864 559	31,87	1 308 745	24,90	51,38
страхование от несчастных случаев	5 407	0,20	11 041	0,21	104,20
страхование на случай болезни	859 152	31,67	1 297 704	24,69	51,04
Добровольное имущественное страхование	627 886	23,15	1 352 152	25,73	115,35
страхование автомобильного транспорта	99 328	3,66	307 278	5,85	209,36
страхование железнодорожного транспорта	18 043	0,67	54 200	1,03	200,39
страхование воздушного транспорта	5 260	0,19	557	0,01	-89,41
страхование водного транспорта	2 614	0,10	10 005	0,19	282,75
страхование грузов	10 168	0,37	24 868	0,47	144,57
страхование имущества, за исключением пунктов 3.1-3.5	336 577	12,41	709 222	13,49	110,72
страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	8 527	0,31	19 828	0,38	132,53
страхование гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта	1 760	0,06	958	0,02	-45,57
страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта	0	0,00	0	0,00	0,00
страхование гражданско-правовой ответственности, за исключением классов, указанных в пунктах 3.7-3.9	145 609	5,37	166 425	3,17	14,30
страхование убытков финансовых организаций, за исключением классов, указанных в пунктах 3.11-3.14	0	0,00	58 811	1,12	
Всего	2 712 642	100,00	5 255 875	100,00	93,75

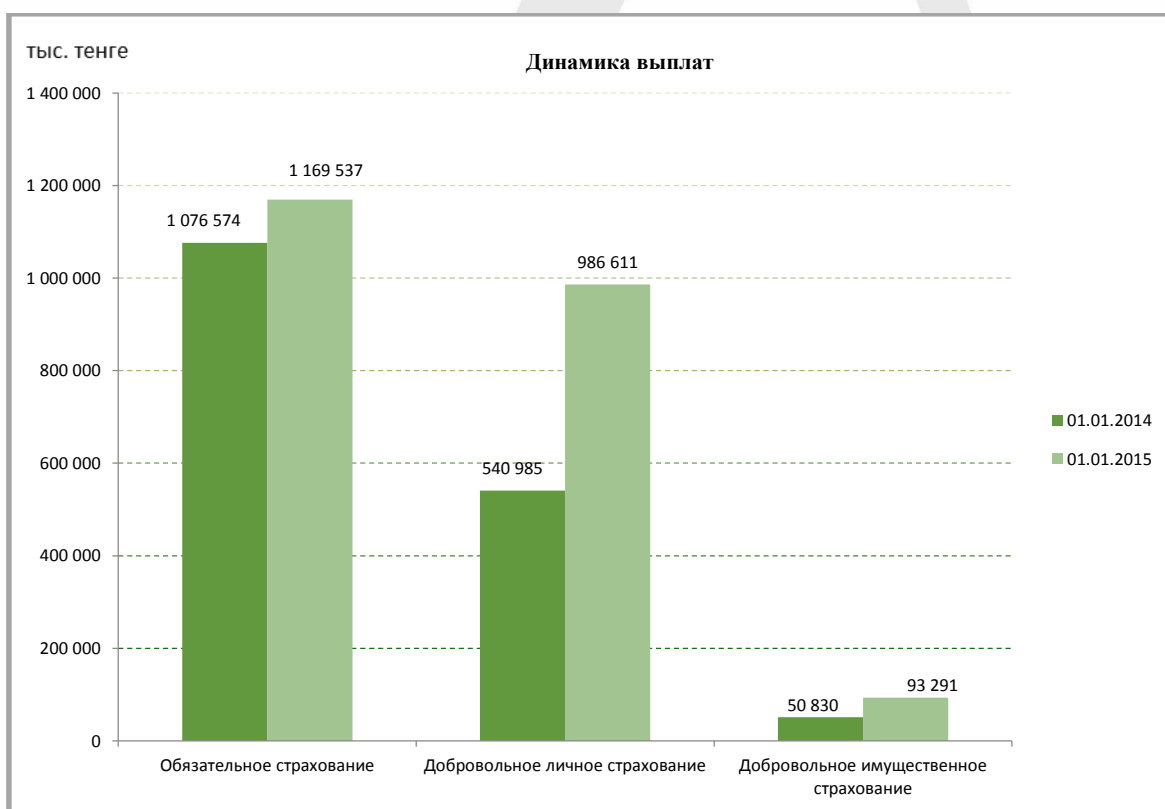
Общий объем премий на 01.01.2015 в сравнении с аналогичным периодом прошлого года увеличился на 93,7% и составил 5 256 млн. тенге. Абсолютный прирост премий составил 2 543 млн. тенге. Прирост премий по добровольно имущественным классам страхования составил 115%, по обязательным видам страхования 112% и по добровольно личному страхованию 58%, что также способствовало улучшению и качеству страхового портфеля.



Динамика страховых премий и активов Альянс Полис за период 2010-2014гг., (млн.тенге)



СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ



Расходы по осуществлению страховых выплат по состоянию 01.01.2015 г. составили 2 249 млн. тенге, увеличение по сравнению с аналогичным показателем прошлого года составляет 34,83%. Следует отметить, что увеличение выплат обусловлено не ростом убыточности, а в целом за счет увеличения портфеля Компании.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

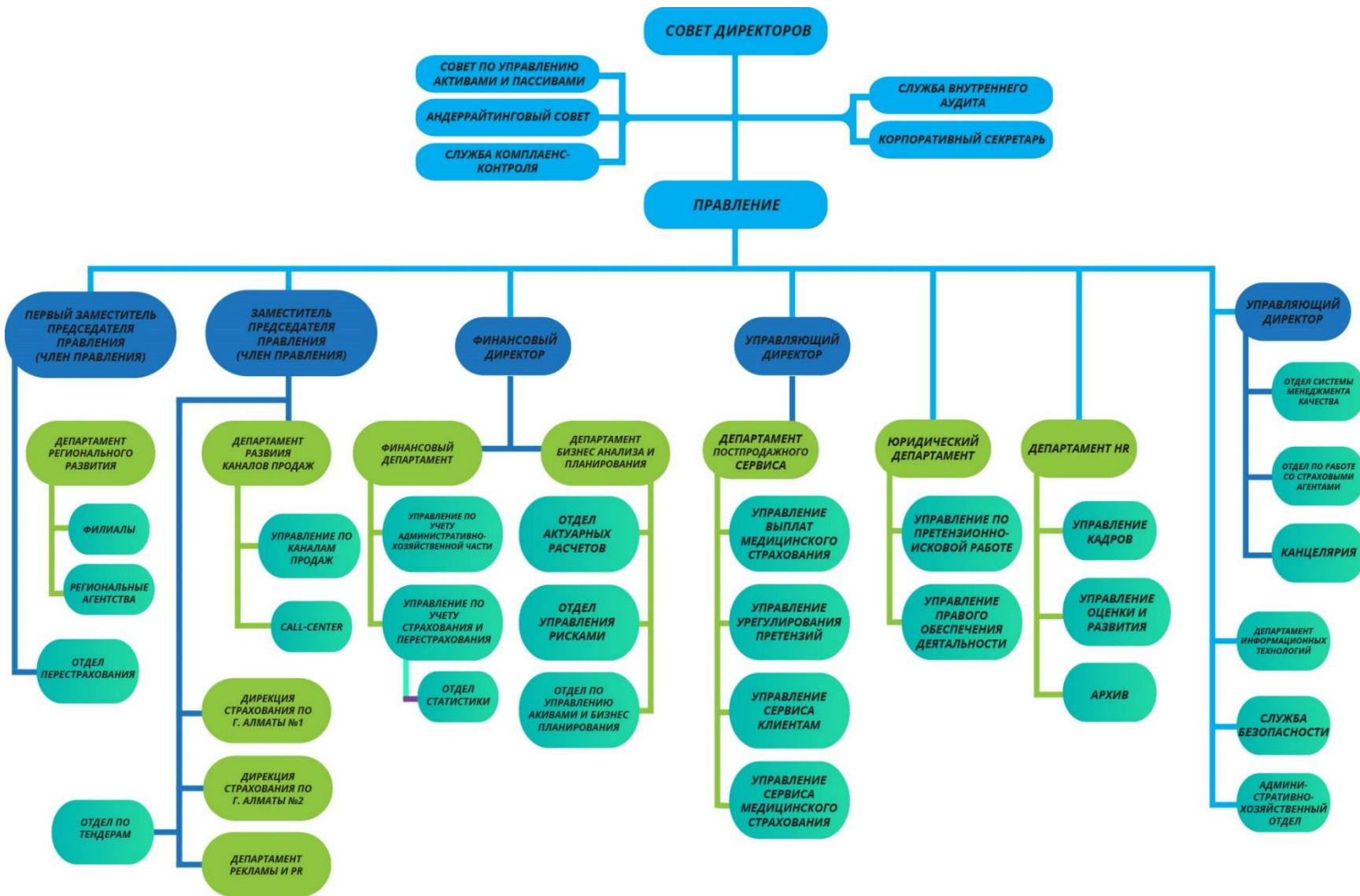
тыс. тенге

Наименование эмитента	Вид финансового инструмента	Балансовая стоимость по состоянию на 01.01.2015
Акимат города Алматы	Гос. казначейское обязательство	723 021
Министерство Финансов РК	Гос. казначейское обязательство	297 081
Народный Сберегательный Банк	Облигация	640 941
Сбербанк России	Облигация	285 927
Евразийский банк	Облигация	104 718
AsiaCredit Bank	Облигация	518 173
Казахстан Кагазы	Облигация	335 734
ФГСВ	Акция	35 547
Разведка Добыча КазМунайГаз	Расписка	88 714
ОАО "Россельхозбанк"	Облигация	316 478
Bank RBK	Депозит	547 508
Цеснабанк	Депозит	604 160
Банк ЦентрКредит	Депозит	9 189
Банк Kassa Nova	Депозит	561 946
Евразийский банк	Депозит	505 615
Нурбанк	Депозит	441 385
Банк ВТБ (Казахстан)	Депозит	495 121
Итого		6 511 258



Средняя ставка доходности по депозитам составила 4,1%. Основная доля депозитов более 99% номинирована в долларах США. 72% ценных бумаг представлена в национальной валюте, 19% номинирована в долларах США и 9% номинирована в российских рублях.

СТРУКТУРА КОМПАНИИ



КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Стратегия Компании в области управления персоналом реализуется в полном соответствии с требованиями Трудового кодекса Республики Казахстан. Компания обеспечивает равные права и возможности всем сотрудникам, предоставляет юридическую поддержку, создает благоприятные условия труда. Амбициозные бизнес-цели Компании выдвигают повышенные требования к квалификации персонала, в связи с чем, особенно актуальна задача по удержанию ключевых специалистов и руководителей, а также по привлечению высококвалифицированных специалистов с рынка труда. Вместе с тем, приоритетной задачей является достижение высокой степени вовлеченности персонала. Особое внимание уделяется мероприятиям по поддержанию имиджа Компании как привлекательного работодателя, как на рынке труда, так и во внутреннем коммуникативном поле. В рамках HR-стратегии, направленной на удержание ключевых работников и уменьшение общих расходов Компании, ведется постоянная работа по совершенствованию систем мотивации персонала и организационной структуры. Обновлено ключевые показатели эффективности сотрудников на 2014 год, целью которых является стимулирование материальной заинтересованности всех работников в постоянном повышении эффективности своей работы для достижения стратегических и финансовых целей деятельности Компании. Также обновлены отдельные системы мотивации для подразделений фронт офиса Компании.

Социальные гарантии

Для работников Компании применяются социальные гарантии, предусмотренные Трудовым законодательством Республики Казахстан. Работникам выплачивается материальная помощь в связи со смертью близких членов семьи, предоставляются дополнительные оплачиваемые дни отдыха в связи с особыми датами: рождение ребенка, свадьба, родительский день (день поминовения усопших в православной культуре), смерть члена семьи, 1 сентября, последний звонок.

В соответствии с Законодательством Республики Казахстан Компания ежегодно осуществляет обязательное страхование работников от несчастного случая при исполнении ими трудовых (служебных) обязанностей.

В 2014г. на базе учебного центра был создан корпоративный университет Компании, который представляет собой комплексные обучающие программы, адресованные разным целевым аудиториям, созданы многофункциональные направления, действуют разнообразные формы обучения (тренинги, вебинары, проектная работа, электронные курсы, стратегические сессии и т. д.).

Цели создания корпоративного университета:

1. Формирование и удержание высокопрофессиональной и эффективной команды
2. Повышение лояльности сотрудников
3. Поддержка имиджа привлекательного работодателя
4. Создание самообучающейся организации для консолидации и сохранения знания и опыта сотрудников в Компании

Направления работы корпоративного университета:

1. Рекрутмент
2. Центр оценки
3. Корпоративная Школа Продаж (КШП)
4. Корпоративная Школа Менеджмента (КШМ)
5. Корпоративная Школа Тренеров (КШТ)
6. E-learning
7. Поддержка и развитие корпоративной и управленческой культуры

ФИЛИАЛЬНАЯ И АГЕНТСКАЯ СЕТЬ

В региональной структуре Альянс Полис выделяется 16 филиалов и 3 агентских представительств в 22 городах Казахстана. В течение 2014 года полностью завершена реорганизация филиалов. Производилась смена директоров филиалов в связи с невыполнением поставленных задач и планов продаж. Суммарный объем поступлений за 2014 году по страховым премиям составил: 2 249,8 млн тенге.

Рентабельность деятельности регионов установилась на уровне 3%.

По состоянию на 01.01.2015г. агентская сеть Компании насчитывает: 2115 страховых агентов. Розничная сеть агентов Альянс Полис работает во всех городах Казахстана. В 2015 году планируется выйти на более качественный уровень, путем сокращения административных расходов. Основной акцент будет направлен на развитие корпоративного сектора страхования. Перед Компанией стоит задача – снизить убыточность некоторых классов страхования и повысить рентабельность филиальной структуры. Также будут проводиться мероприятия, направленные на развитие управления филиальной структурой, т.е. обучение, тренинги и различные семинары.

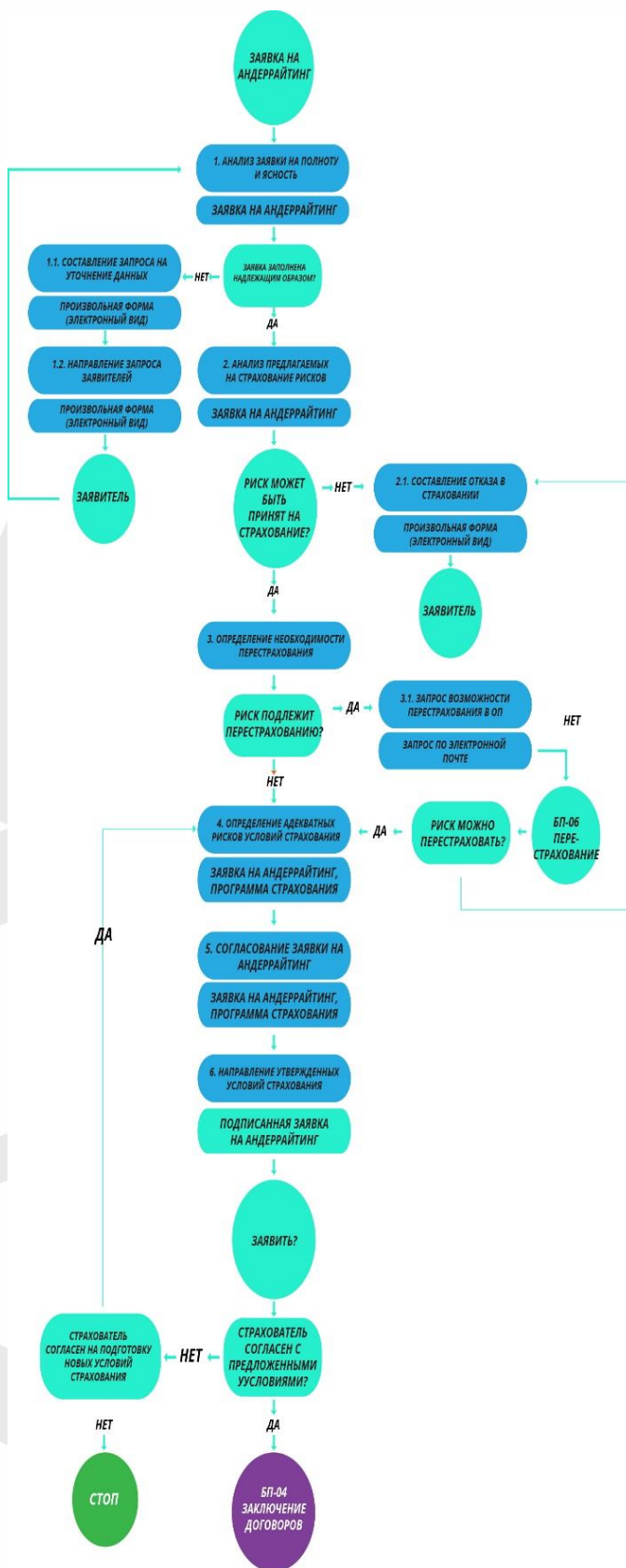
Схема процесса работы Андеррайтинга

Каждый вид страхования обладает своими особенностями андеррайтинга. Без понимания страховых рисков и того, что принимается на страхование (объекта страхования), а также описания факторов, которые увеличивают вероятность наступления страхового события и ожидаемый размер страхового возмещения, нельзя правильно оценить риск. А если степень риска нельзя выразить в денежном выражении, то и сформировать прибыльный портфель компании невозможно. Процесс работы Андеррайтинга происходит по четко отработанной схеме.

Основными целями работы

департамента андеррайтинга являются:

- достижение установленного бизнес-планом объема продаж и доли рынка посредством разработки, внедрения и продвижения страховых продуктов, формирования прибыльного страхового портфеля;
- снижение показателя убыточности (тем самым увеличение доходности Компании) путем анализа предлагаемых на страхование рисков, включающего селекцию страховых рисков, оценку рисков, их классификацию, принятие решений о страховании того или иного риска, либо его отклонение и определение адекватной риску тарифной ставки и условий страхования.



ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

Перестрахование является системой экономических отношений, в процессе которых страховщик, принимая на страхование риски, часть ответственности по ним передает на согласованных условиях другим страховщикам с целью создания сбалансированного портфеля договоров страхования, обеспечения финансовой устойчивости и рентабельности страховых операций.

В настоящее время компания осуществляет перестраховочную деятельность, как на международном, так и на местном рынках. По состоянию на 01.01.2015г. Компания сотрудничает с различными перестраховочными компаниями:

Общее количество компаний: 31 - из них

Резидентов РК – 15;

Нерезидентов РК – 16.

Свыше лимитов, указанных в Положении об Андеррайтинговом совете решение по сделкам и не типичным рискам принимается андеррайтинговым советом/правлением по согласованию со службой управления рисками, а по крупным сделкам (свыше 25% от суммы активов) – решение принимается на Совете директоров. Как показывает практика, подобное сочетание «селекции рисков» и «селекции обработки рисков» позволяет значительно улучшить андеррайтинговые показатели компании. Поскольку не каждый риск способен повлиять на финансовую устойчивость компании, селекция обработки рисков экономит финансовые и человеческие ресурсы.

Общий объем обязательств, переданных на перестрахование по действующим договорам перестрахования на 01 января 2015 г. составляет 385 509 млн. тенге:

- по резидентам РК 185 061 млн. тенге

- по нерезидентам 200 448 млн. тенге

**Объем обязательств,
переданных на перестрахование нерезидентам, по действующим договорам страхования**

№	Перестраховщик	Рейтинг	Рейтинговое агентство	Объем обязательств, в тыс.тенге
1	ACE GROUP LIMITED (NETHERLANDS)	AA	S&P	10 788 308,00
2	ACHMEA SCHADEVERZERKINGEN	A+	S&P	39 233 049,00
3	AIG EUROPE LIMITED	A1	Moody's	32 940 000,00
4	ALLIANZ GLOBAL&SPECIALTY SE	AA	S&P	8 564 400,00
5	BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY (BMIC)	A-	A.M.Best	15 845 165,00
6	BRIT SYNDICATE	A+	S&P	554 344,00
7	CATLIN INCURANCE COMPANY (UK) LTD.	A	S&P	4 525 000,00
8	CHAUCER AVIATION UK	A	S&P	1 923 125,00
9	GENERALI	A-	S&P	13 591 954,00
10	Hannover Re	A+	A.M.Best	34 858 049,00
11	LLOYD'S SYNDICATES	A+	S&P	18 126 150,00
12	MIT 3210 UK	A	S&P	3 959 375,00
13	NOVAE-SYNDICATE	A+	S&P	554 344,00
14	STARR INCURANCE AND REINCURANCE LTD.	A	S&P	7 918 750,00
15	Swiss Re	A+	A.M.Best	3 333 000,00
16	TRV 5000 UK	A	S&P	3 733 125,00

**Объем обязательств,
переданных на перестрахование резидентам, по действующим договорам страхования**

№	Перестраховщик	Рейтинг	Рейтинговое агентство	Объем обязательств, в тыс.тенге
1	AMANAT INSURANCE СК АО	B	Fitch	3 676 534,00
2	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ДОЧЕРНЯЯ КОМПАНИЯ БТА БАНКА "БТА СТРАХОВАНИЕ"			15 681 750,00

3	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "БТА БАНК" СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЛОНДОН-АЛМАТЫ"			10 899 252,00
4	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "ЦЕСНАБАНК" СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЦЕСНА ГАРАНТ"	B	S&P	718 456,00
5	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "STANDARD"	b-	A.M.Best	20 572 085,00
6	АО "НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"	B+	S&P	4 168 998,00
7	АО "СК НОМАД ИНШУРАНС"	BB+(kaz)	Fitch	5 711 604,00
8	АО СК "КОМПЕТЕНЗ"(ALLIANZ KAZAKHSTAN)	B	Fitch	778 403,00
9	АО СК "ЕВРАЗИЯ"	BB+	S&P	23 376 758,00
10	АО СК "СЕНТРАС ИНШУРАНС"	B3	Moody's	0,00
11	Виктория СК АО	B+	A.M.Best	8 131 670,00
12	КАЗАХМЫС АО СК	B+	Fitch	258 000,00
13	КАЗЭКСПОРТГАРАНТ АО	Baa2	Moody's	82 582 137,00
14	СӘЛЕМ" САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ" АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ			659 633,00
	СК КАЗКОММЕРЦ-ПОЛИС" (ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АО "КАЗКОММЕРЦБАНК")	B	S&P	5 354 838,00
15	СК ТРАНС ОЙЛ АО			2 490 933,00

Перестрахование дает возможность уменьшить волатильность андеррайтинговых результатов компании, позволяет использовать активы перестраховщиков и предоставляет доступ к услугам перестраховщиков, особенно в области разработки новых продуктов, установления цены и андеррайтинга, а также в области урегулирования убытков. В процессе передаче рисков в перестрахование, Компания учитывает факторы, влияющие на перестрахование.

Факторы влияющие на перестрахования

№ п/п	Рискообразующие факторы перестрахования	Описание фактора риска
1	Рейтинги организации и страны компании.	Для исходящего перестрахования: Рейтинг является одним из приоритетов. Большинство крупных и средних рисков подлежит перестрахованию в компании с рейтингом не ниже "BBB-".
2	Специализация	Для исходящего перестрахования: При перестраховании специфических видов страхования (к примеру, страхование морских судов или страхования ответственности судовладельцев) приоритет отдается специализированным перестраховщикам которые специализируются на этом виде перестрахования. В отдельных случаях, природа бизнеса требует размещение риска в перестрахование в компаниях, имеющих международную рейтинговую оценку агентства «Standard & Poor's» ниже «BB-» или рейтинг аналогичного уровня одного из других рейтинговых агентств, или не имеющих рейтинговую оценку данных рейтинговых агентств. Так, например: - факультативное перестрахование по договору страхования ответственности перед третьими лицами при транспортировании радиоактивных веществ, ядерных материалов, изделий на их основе и их отходов способом из одного источника - Ядерный Страховой Пул или страховая/перестраховочная организация, специализирующаяся в данном направлении страхования/перестрахования; - факультативное перестрахование гражданско-правовой ответственности владельцев водных судов - Пул Судовладельцев по взаимному страхованию или страховая/перестраховочная организация, специализирующаяся в данном направлении страхования/перестрахования;

		- факультативное перестрахование Глобальных/фронтирующих программ, когда требуется перестрахование в компании, являющейся Глобальным Страховщиком. В таких случаях Департамент должен согласовать такое перестрахование на Андеррайтинговом Совете Общества, а также получить уведомление о согласовании такого договора факультативного перестрахования уполномоченным органом, при необходимости.
3	Региональный фактор	Для исходящего перестрахования: В отношении исходящего перестрахования в большинстве случаев выбираются перестраховщики с наличием международного рейтинга. Для входящего перестрахования: В отношении входящего перестрахования предпочтение работать в тех странах где работают большинство международных перестраховочных компаний.
4	Политический фактор	Для исходящего перестрахования: Перестрахование рисков не осуществляется в политически нестабильные страны. Для входящего перестрахования: Не принимаются в перестрахование риски из тех стран где политическая ситуация может повлечь нарушение договорных обязательств по договорам входящего перестрахования.
5	Рыночный фактор	Для исходящего перестрахования: Изменение курса валюты Изменение законодательства Изменение ставок по перестрахованию Наличие емкости Для входящего перестрахования: Изменение курса валюты Изменение законодательства Изменение ставок по перестрахованию Наличие емкости
6	Прямое перестрахование или перестрахование через брокеров	Для исходящего перестрахования: Перестрахование осуществляется как через брокеров, так и напрямую. Крупные программы перестрахования осуществляются через посредничество брокеров. При незначительной доле перестрахования, договора подписываются напрямую.
7	Тарифный фактор	Для исходящего перестрахования: В отношении исходящего перестрахования на первое место ставится вопрос о надежности перестраховочной компании.
8	Размер и адекватность страховых резервов	Для исходящего перестрахования: Как указано выше большая часть рисков передается в компании с наличием рейтинга. Наличие рейтинга подтверждает достаточность, финансовую устойчивость и адекватность существующих резервов компании. При перестраховании в компанию без наличия рейтинга, запрашивается отчет для подтверждения наличия активов и удерживающей способности по переданному риску.
9	Репутационный фактор и известность.	Для исходящего перестрахования: По исходящему перестрахованию используются международные перестраховочные компании.
10	Иные факторы, влияющие на перестрахование	Для исходящего перестрахования: При получении негативной информации, принимаются меры по ограничению перестрахования в ту или иную перестраховочную организацию. Рейтинги перестраховщиков отслеживаются.



Система менеджмента качества

С 2007 года Компания ежегодно подтверждает Казахстанский сертификат системы менеджмента качества СТ РК ИСО 9001-2009. Руководство компании приняло решение по внедрению системы менеджмента качества, так как четко осознает, что данная система даст очевидные преимущества перед конкурентами и в целом улучшит положение компании.



СМК является инструментом для реализации Политики в области качества посредством достижения поставленных Целей по качеству. В СМК включены процессы, необходимые для результативной деятельности компании. Последовательность и взаимодействие процессов СМК определены и утверждены Председателем Правления компании.

Результативность процессов СМК, а равно политики и стратегии достигается благодаря тому, что управление процессами осуществляется в соответствии с требованиями стандарта по СТ РК ИСО 9001-2009; во внутренних документах СМК включены методы и критерии, необходимые для достижения результативности процессов. Применяемые методы и критерии периодически актуализируются с учетом изменений законодательных и нормативных требований, изменений предпочтений потребителей, появления новых технологий, накопления собственного опыта и изучения передового опыта в области деятельности компании. На плановой основе проводится мониторинг, измерение и анализ процессов СМК, и в случае обнаружения несоответствий, включая потенциальные, предпринимаются корректирующие или предупреждающие действия.

Компания руководствуется восемью принципами менеджмента качества:

1. Ориентация на потребителя — организации необходимо делать то, что хочет потребитель сейчас и захочет в будущем, даже если он этого не осознает.
2. Лидерство руководителя — так как организация действует всегда в рамках ограниченности ресурсов и входных данных в конкурентной среде, то только лидер, обладающий видением, силой духа способен обеспечить достижение ее целей (миссии).
3. Вовлечение персонала — так как персонал организации является ее основным ресурсом и одновременно самой чувствительной заинтересованной стороной опора лидеров на него залог успеха.
4. Процессный подход — СМК организации не статичное образование и ее элементами являются процессы, через которые достигаются цели, то есть через процессы обеспечивают любые изменения.
5. Системный подход к менеджменту — подразумевает учет всех факторов, воздействующих на внешнюю и внутреннюю среду организации.
6. Постоянное улучшение — основа современного менеджмента, которая подразумевает постоянную адаптацию к произошедшим и ожидаемым изменениям в среде, а иногда и формирует их.
7. Принятие решений, основанных на фактах — напоминание о том, что стабильность функционирования организации возможна не только на основе интуиции, но и с использованием данных измерений.
8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками — вместе с принципом ориентация на потребителя предполагает создание устойчивых цепей поставок на основе взаимовыгодного сотрудничества

Стандарт системы экологического менеджмента

С 2013г. года Компания ежегодно подтверждает Казахстанский сертификат системы экологического менеджмента. Руководствуясь принципами данного стандарта, Компанией были разработаны ряд документов для снижения негативного воздействия на окружающую среду.

Компанией соблюдаются основные требования Системы экологического менеджмента:

- 1) Разработана методика безопасного обращения и утилизации отходов, образующихся в повседневной деятельности Компании.
- 2) Разработана методика по сокращению потребления Компанией источников энергии тем самым уменьшая воздействия на окружающую среду.
- 3) Осуществляется контроль в целях оценки эффективности выполняемых Компанией мероприятий по охране окружающей среды, оценки и прогноза последствий воздействия на окружающую среду, рациональному использованию природных ресурсов.
- 4) Проводится анализ возможных аварийных и чрезвычайных ситуаций и мер раннего реагирования на них.



Инструктаж

При принятии нового работника в обязательном порядке организуется предварительное обучение по вопросам обеспечения здоровья, безопасности на рабочих местах, травматизма, охраны труда. Работники, не прошедшие предварительное обучение, инструктирование и проверку знаний по вопросам безопасности и охраны труда, к работе не допускаются. В Компании разработан план на случай чрезвычайных обстоятельств и обеспечения непрерывности деятельности с указанием ответственных лиц, так же проводятся общие инструктажи, учебные тревоги и учебно-тренировочные занятия.

Для оперативной эвакуации персонала в случаях возникновения ЧС, требующих эвакуации из здания головного офиса, разработан план эвакуации. Данный план вывешен на видном месте в коридорах, где с ним может ознакомиться весь персонал Компании.

Противопожарная защита

для обеспечения противопожарной защиты имеется первичное средство пожаротушения – огнетушители, а также система оповещения, так же приняты следующие меры:

- а) Запрет курения в офисных помещениях Компании, вне специально отведенных для курения местах.
- б) Офисные помещения своевременно очищаются от легко воспламеняемого мусора.

Рациональное использование природных ресурсов

В Компании проведен инструктаж сотрудников по сокращению потребления воды, электричества, бумажных изделий. Ведется регулярный контроль расходования.

Медицинские услуги

«Central Asian Assistance» имеет все необходимые разрешительные документы для оказания услуг своим клиентам (лицензия на медицинскую деятельность серия 13008773 выдана 30.04.2013, лицензия на фармацевтическую деятельность серия 13008921 выдана 04.06.2013). На базе центра функционируют несколько отделений, оснащенных согласно европейским стандартам. Прием ведут опытные специалисты, врачи, работающие в разных направлениях медицины.



Акции и рекламная деятельность

В 2014 году Компания активно занималась продвижением ранее выбранной стратегии:

- Была запущена акция, посвященная 20-летию Альянс Полис «Улетный полис» с розыгрышем 20 туристических путевок и общим призовым фондом 4 млн. тенге.
- 1 апреля 2014 года была запущена акция «Деньги в подарок» для автовладельцев. При покупке любого полиса автострахования в офисах компании каждому клиенту в подарок реальные деньги.
- Акции Компании запускались с рекламной поддержкой на радиостанциях, в зоне интернет, с помощью пос-материалов и сувенирной продукции.
- Активное продвижение в социальных сетях, как: facebook, vkontakte, twitter и Instagram. Благодаря тысячи подписчикам, что помогло продвижению страховых продуктов Компании.
- Осуществлялось регулярное поздравление клиентов с праздниками: 8 марта, День финансиста, Новый год и профессиональные праздники с использованием подарков и полиграфической продукции.

Информационные технологии

В 2014 году Альянс Полис продолжал совершенствование информационной системы 1С:Бухгалтерия-Страхование. Были проведены оптимизации существующих модулей и разработаны новые, в том числе согласование заявок на андеррайтинг, интеграция системы со сторонними организациями. Были разработаны модули интеграции с Единой страховой базой данных Казахстана (ЕСБД), удаленного доступа в систему «Мобильный агент», автоматического формирования договоров страхования и др. Благодаря гибкости системы, быстрым срокам и доступности кастомизации, Компания имеет возможность оперативно создавать новые страховые продукты, работать с большими массивами информации, реализовывать в системе любые задачи, поставленные бизнесом. Был осуществлен переход на почтовую систему Microsoft Exchange 2013, что позволило оптимизировать рабочее взаимодействие сотрудников.



Наши Клиенты

Благодаря усилиям руководства и сотрудников, новой стратегии и активной маркетинговой политике Альянс Полис, в 2014 году Компании удалось не только удержать действующих Клиентов, но и создать все условия для привлечения новых. Свои риски Компании доверили более 238 468 физических лиц и свыше 39 908 юридических лиц.

Надежность и качество

Достоверность предоставляемых данных подтверждается ежегодным аудитом ТОО «КПМГ Аудит». ТОО «КПМГ Аудит» - компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан и находящаяся под контролем KPMG Europe LLP, член сети независимых фирм KPMG, входящих в ассоциацию KPMG International Cooperative (“KPMG International”), зарегистрированную по законодательству Швейцарии. В 2014 году Альянс Полис в очередной раз стал номинантом на соискание премии Президента Республики Казахстан в области качества предоставляемых услуг «Алтын Сапа».

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Под **корпоративным управлением** Компания понимает совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за его деятельностью и включающих отношения между акционером(ами), Советом директоров и Правлением Компании в интересах акционера(ов), а также между органами Компании, Компанией и заинтересованными лицами. Компания рассматривает надлежащую систему корпоративного управления как свой вклад в обеспечение верховенства закона в Республике Казахстан и фактор, определяющий его место в современной экономике и обществе в целом.

Компания следует Кодексу в процессе своей деятельности для обеспечения высокого уровня деловой этики в отношениях внутри Компании, а также с существующими и потенциальными инвесторами и другими участниками финансового рынка.

Корпоративное управление в Компании базируется на следующих основополагающих принципах:

- 1) принцип защиты и уважения прав и законных интересов акционеров Компании;
- 2) принцип эффективного управления Компанией Советом директоров и исполнительным органом;
- 3) принцип прозрачности, своевременности и объективности раскрытия информации о деятельности Компании;
- 4) принципы законности и этики;
- 5) принцип кадровой политики;
- 6) принцип охраны окружающей среды;
- 7) принцип развития партнерских отношений с заинтересованными лицами;
- 8) принцип ответственности;
- 9) принцип урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов.

Важным элементом корпоративного управления является регулярная разработка, рассмотрение и одобрение стратегии развития Компании, а также определение приоритетных направлений деятельности как в отдельном бизнес направлении, так и в деятельности Компании в целом.

Корпоративное управление обеспечивает: осуществление Правлением Компании руководства текущей деятельностью Компании; осуществление Советом директоров Компании стратегического управления деятельностью Компании; эффективный контроль со стороны Совета директоров Компании за деятельностью Правления Компании, а также подотчетность Совета директоров Компании – акционеру(ам).

Компания постоянно совершенствует процедуры корпоративного управления и повышение прозрачности деятельности Компании. В число основных документов, регулирующих соблюдение права акционера Компании входят:

Устав Компании;

Положение о Совете директоров Компании;

Положение о Правлении Компании;

Внутренние правила Компании.

Корпоративное управление Компании осуществляется органами управления и контроля:

- общее собрание акционеров (единственный акционер);
- Совет директоров;
- Правление;
- Служба внутреннего аудита.

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Общества. Компетенция Общего собрания акционеров (единственного акционера) определена Уставом Общества в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». В 2014 году было проведено 2 заседания. В 2014 году основные вопросы, принятые решением единственного акционера были: утверждение годовой отчетности, выбор аудиторской организации, осуществляющей аудит Компании на 2014-2015 г.г.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ:

В 2014 году было проведено 74 заседания Совета директоров, на них рассмотрены более 200 вопросов.

Наиболее важные вопросы, рассмотренные в 2014 году: пересмотрена Стратегия развития АО «СК «Альянс Полис» на 2014-2018 года, утвержден бюджет на 2014 год, внесены изменения и дополнения в Правила внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Процедуру измерения и прогнозной оценки риска андеррайтинга АО «СК «Альянс Полис» И-56, Андеррайтинговую политику АО «СК «Альянс Полис» и др. документы. Также рассмотрены и приняты решения по заключению ряда крупных сделок и сделок с участием аффилированных лиц.

ПРАВЛЕНИЕ:

Руководство текущей деятельностью Компании осуществляет коллегиальный исполнительный орган в лице Правления. Основными принципами деятельности Правления являются честность, добросовестность, разумность, осмотрительность, регулярность, а также максимальное соблюдение прав и интересов Единственного акционера и подотчетность решениям Единственного акционера и Совета директоров.

Правление осуществляет свои функции на основании Устава Компании, Положения о Правлении, утвержденной решением Совета директоров (протокол № 2013/42 от 03.09.2013 г.) и иных внутренних документов Компании. Правление вправе принимать решение по любым вопросам деятельности Компании, не отнесенным законодательством Республики Казахстан и Уставом Компании к исключительной компетенции Единственного акционера и Совета директоров Компании.

Правление проводит свои заседания исходя из принципов рациональности, эффективности и регулярности. За 2014 год были проведены 43 заседания Правления, на котором рассмотрены более 100 вопросов.

За отчетный период Правлением в соответствии с требованиями законодательства предварительно были одобрены вопросы, выносимые в последующем на рассмотрение Совета директоров.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Состав службы внутреннего аудита на 31.12.2014 года:

- 1) Кананов Серик Джарылкасынович, начальник;
- 2) Абдрахманова Захирям Пайзрахмановна, аудитор.

Инсайдерская информация:

Для защиты информации в Компании разработано и опубликовано в открытом доступе на сайте Компании Положение об инсайдерской информации АО «СК «Альянс Полис».



Социальная ответственность Альянс Полис реализуется в нескольких направлениях:

1. Ответственность перед сотрудниками, проявляемая в кадровой политике
2. Ответственность перед обществом
3. Благотворительная помощь
4. Устойчивое развитие

Страхование является важным фактором стимулирования производственной активности и обеспечения здорового образа жизни, оно создает новые стимулы роста производительности труда в соответствии с личным вкладом в производство и обеспечения собственного благополучия.

Профессиональная деятельность Альянс Полис уже является частью социальной ответственности государства, позволяя компенсировать убытки предприятий и граждан. Однако в Компании разработана система мер предупредительного характера, направленных на снижение вероятности реализации риска и уменьшения убытков от него, что проявляется в рамках предупредительной (превентивной) функции страхования. Например, при страховании автомобилей от угона превентивными мероприятиями будут установка сигнализации, маркировка. При медицинском страховании — вакцинация застрахованных лиц от простудных заболеваний. Эти условия часто являются обязательными при заключении договора страхования в Компании.

Компания является членом Фонда гарантирования страховых выплат, участником Ассоциации финансистов Казахстана, Ассоциации Страховщиков Казахстана, меморандума со Страховым омбудсманом.

Создание и функционирование цепи поставок, взаимодействие с поставщиками и подрядчиками являются неотъемлемой частью жизнедеятельности компании.

Ответственными за данный бизнес-процесс являются работники Департамента HR, Департамента PR и Маркетинга, Департамента информационных технологий и Административно-хозяйственного отдела Компании.

Для успешного выполнения поставленных задач по закупкам товаров и услуг подразделения систематически занимаются выявлением и изучением источников закупки и поставщиков товаров и услуг.

Основным источником информации для анализа поставщика являются:

- а) каталоги и прайс-листы;
- б) торговые журналы;
- в) интернет - сайты;
- г) рекламные материалы;
- д) переписка и личные контакты с возможными поставщиками;
- е) ценовые предложения.

Важную роль в выборе поставщика имеет направленность на создание крепких и долгосрочных связей, поэтому со многими компаниями Альянс Полис связывают многолетние партнерские отношения, основанные на полном доверии и понимании.

Для оценки реальных и потенциальных возможностей поставщиков используются следующие критерии:

- 1) характер деятельности и возможности поставщика;
- 2) конкурентное положение поставщика на рынке;
- 3) процедура и порядок исполнения коммерческих сделок;
- 4) вероятность обеспечения необходимой номенклатуры и объемов продукции;
- 5) качество предлагаемой продукции;
- 6) адекватное сочетание цены и потребительских свойств товара;
- 7) условия поставки товара;
- 8) предусматриваемые способы расчета и формы платежа и т. д.

В результате выбора наилучшего из них, формируется список одобренных поставщиков и заключаются договоры о сотрудничестве. Одобренные поставщики ежегодно проходят повторную переоценку.

В случае снижения удовлетворенности качеством предоставляемого товара, работы или услуги, не полного выполнения условий договора, появления на рынке новых поставщиков, другие изменения, которые могут повлечь за собой возникновение риска, связанного с существующим поставщиком, проводится внеплановая переоценка поставщика. Такая процедура направлена на выполнения целей и задач Компании, в тесном взаимодействии внутри общества.

Миссия АО «Страховая компания «Альянс Полис» – сделать страхование понятным, удобным и востребованным для каждого жителя Казахстана, используя основополагающие принципы:

- Обеспечивать индивидуальный подход и максимальный комфорт в обслуживании каждому Клиенту.
- Работать позитивно и с энтузиазмом, доставляя удовольствие Клиентам.
- Применять высочайшие стандарты и самые совершенные технологии на всех этапах страхования.
- Создавать комфортную рабочую атмосферу в офисах и относиться друг к другу с уважением и достоинством.
- Вносить посильный вклад в развитие экономики Казахстана.
- Признавать, что экономическая эффективность лежит в основе успеха.

Принципы, которых будет придерживаться Компания при реализации настоящей Стратегии развития:

1. совершенствование технологических процессов;
2. совершенствование системы корпоративного управления;
3. улучшение страховых продуктов;
4. улучшение качества обслуживания и сервиса клиентам;
5. соблюдение требований регулирующих органов.

Основные предпосылки для роста Компании лежат в активной диверсификации каналов продаж, что представляется основным стратегическим драйвером развития Компании:

1. Расширение присутствия в регионах и г. Алматы, открытие новых офисов продаж, агентских и партнерских представительств;
3. Запуск совместных массовых продуктов с АО «АТФБанк»;
4. Запуск продаж страхования через иные банки и финансовые организации, ритейлеров бытовой и компьютерной техники, автомобильных ритейлеров и др.;

Основными стратегическими целями компании на 2015 – 2019 г. являются:

≈ 10 млрд. тенге	• Войти в Топ-10 рынка по сбору премий
более 1 млрд. тенге	• Обеспечить положительный результат операционной деятельности
60/40	• Сбалансировать портфель – корпоратив vs розница
до 30%	• Нарастить долю прямых продаж
Текущая менее 5%	• Сформировать сплоченную команду профессионалов

Для достижения вышеуказанных целей Компания планирует реализовать следующие задачи:

- 1) построение масштабной сети продаж, расширение географического присутствия;
- 2) развитие прямых продаж;
- 3) поэтапное снижение комиссионного вознаграждения;
- 4) расширение каналов продаж, создание нового направления VIP-продаж;
- 5) создание новых продуктов, основанных на лучшем международном опыте и потребностях бизнеса;
- 6) усиление рекламно-маркетинговой активности;
- 7) совершенствование и контроль внутренних процессов;
- 8) увеличение рыночной стоимости бизнеса;
- 9) привлечение квалифицированных кадров, менеджеров с собственной клиентской базой;
- 10) создание условий работы для персонала компании, отвечающих рыночным требованиям.

Компания сконцентрирует свои усилия на **корпоративных продажах добровольных продуктов страхования с усилением прямых (безагентских) продаж**. Основные продукты для продвижения: добровольное имущественное страхование, добровольно медицинское страхование, обязательные виды страхования, страхование банковских продуктов.

2. Усиление направления интернет-продаж и телемаркетинга, создание продающего Call-Centre;
5. Привлечение менеджеров корпоративных продаж со страхового рынка, имеющих собственный активный клиентских портфель, хантинг продавцов;
6. Усиление работы с тендерами.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Процесс управления рисками является ключевым элементом деятельности Компании для поддержания стабильной рентабельности, и каждый отдельный сотрудник Компании несет ответственность за риски, связанные с его обязанностями.

Управление рисками осуществляется в ходе постоянного процесса определения и включает в себя следующие этапы:

- 1) Определение текущего состояния компании
- 2) Определение рисков
- 3) Измерение рисков
- 4) Осуществление регулярного стресс-тестинга и анализа рисков
- 5) Выбор и применение метода управления рисками
- 6) Корректирование системы управления рисками



При оценке рисков Компании используется карта рисков, в построение которой оцениваются два показателя относительно каждого отдельного риска, это – вероятность возникновения риска и сила воздействия в случае наступления риска.


Таким образом, за отчетный период степень готовности Страховой Компании ко всем рискам на приемлемом уровне, ввиду того что почти все риски находятся в стандартной зоне. Следовательно, проводимая работа по минимизации и исключению рисков заключается в дальнейшем контроле уровня рисков, то есть в анализе рисков, которые могут возникнуть в будущем и пути их предотвращения.

Карта рисков Компании по состоянию на 01 января 2015 года.

Сила воздействия	Вероятность возникновения			
	Низкая	Ниже среднего	Выше среднего	Высокая
Чрезвычайно высокая				
Высокая				
Средняя				
Низкая	связанные с осуществлением страховой деятельности; комплекс-риск; операционный риск;	инвестиционные риски; сопутствующие риски;		
	стандартный			
	повышенное внимание			
	требование исправить положение			
	реорганизация			

Основной целью дивидендной политики Компании является оптимизация пропорций между капитализируемой и потребляемой частями чистой прибыли с учетом обеспечения реализации стратегии развития и роста. По итогам отчетного года, общим собранием акционеров/единственным акционером утверждается порядок распределения чистого дохода за отчетный финансовый год и принимается решение о выплате или невыплате дивидендов по простым акциям, утверждается размер дивидендов, в расчете на одну акцию Компании. Выплата дивидендов по акциям Компании его ценными бумагами допускается только при условии, что такая выплата осуществляется объявленными акциями Компании и выпущенными облигациями при наличии письменного согласования Акционера. За последние три года, Компания не производила выплату дивидендов, а также не было выплат по вознаграждению исполнительного органа.





**ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ
АО «СК «АЛЬЯНС ПОЛИС»,
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА**



«КПМГ» Аудит» жауапкершілігі
шектеулі серіктестік
050051 Алматы, Достық д-лы 180,
Тел /факс 8(727)298-08-98,298-07-08

Товарищество с ограниченной
ответственностью «КПМГ» Аудит»
050051 Алматы, пр. Достық 180,
Тел /факс 8(727)298-08-98,298-07-08

Отчет независимых аудиторов

Совету директоров АО «Страховая компания «Альянс Полис»

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности АО «Страховая компания «Альянс Полис» (далее, «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2014 года и отчетов о прибыли или убытке и прочем совокупном доводе, изменениях в капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из краткого обзора основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

Ответственность руководства за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за составление и достоверное представление данной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. и за внутренний контроль, который руководство считает необходимым для составления финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудиторов

Наша ответственность заключается в выражении мнения о данной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений. Аудит включает проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в финансовой отчетности и раскрытие

в ней информации. Выбор процедур зависит от профессионального суждения аудитора, включая оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки этих рисков аудитор рассматривает систему внутреннего контроля за составлением и достоверным представлением финансовой отчетности, чтобы разработать аудиторские процедуры,

соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера примененной учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы полагаем, что подученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего аудиторского мнения.



Хан И.С.
Сертифицированный аудитор
Республики Казахстан,
квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000219 от 22 декабря 2014 года

Эшли Кларк
Партнер по аудиту

*АО «Страховая Компания «Альянс Полис»
Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2014 года*

	Примечание	2014 г. тыс. тенге	2013 г. тыс. тенге
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	4	841 271	231 729
Счета и депозиты в банках	5	3 164 924	2 468 893
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	6	3 273 726	4 169 888
Инвестиции, удерживаемые до срока погашения	7	72 608	71 643
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	8	455 375	244 648
Доля перестраховщиков в резервах по договорам страхования	12	330 610	67 359
Инвестиционная собственность	9	-	422 436
Текущий налоговый актив		174 253	145 808
Отложенные налоговые активы	20	-	11 559
Основные средства	10	474 934	63 366
Прочие активы	11	718 428	546 834
Всего активов		9 506 129	8 444 163
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Резервы по договорам страхования	12	5 456 213	4 153 988
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	13	593 828	333 460
Кредиторская задолженность по «сделкам РЕПО»		-	200 000
Отложенное налоговое обязательство	21	19 154	-
Прочие обязательства		176 775	140 099
Всего обязательств		6 245 970	4 827 547
КАПИТАЛ			
Акционерный капитал	14	6 116 827	5 116 827
Собственные выкупленные акции		(701 013)	(701 013)
Положительная переоценка основных средств		13 768	9 052
Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(76 910)	78 310
Уставной резерв		-	123 941
Накопленные убытки		(2 092 513)	(1 010 501)
Итого капитала		3 260 159	3 616 616
Итого обязательств и капитала		9 506 129	8 444 163

Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

	Примечание	2014 г. тыс. тенге	2013 г. тыс. тенге
Заработанные премии по договорам страхования, брутто	15	4 096 336	2 161 047
Премии по договорам страхования, переданные перестраховщикам	15	(322 727)	(68 224)
Страховые премии, нетто		3 773 609	2 092 823
Комиссионные доходы		-	1 789
Комиссионные расходы	16	(447 380)	(322 758)

Чистый комиссионный расход		(447 380)	(320 969)
Процентный и инвестиционный доход, нетто	17	402 269	509 658
Чистая прибыль/(убыток) от операций с иностранной валютой		35 754	(12 629)
Всего дохода		438 023	497 029
Страховые претензии оплаченные, брутто	18	(2 144 844)	(1 615 751)
Доля перестраховщиков в претензиях оплаченных	18	64 714	65 749
Изменения в резерве по договорам страхования, брутто	18	(142 684)	(1 680 785)
Изменение доли перестраховщиков в резервах по договорам страхования, брутто	18	69 774	2 263
Претензии начисленные, нетто		(2 153 040)	(3 228 524)
Затраты на персонал	19	(1 858 915)	(1 006 213)
Прочие операционные расходы	20	(937 793)	(808 414)
Обесценение дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию и прочих активов	8,11	(3 909)	(79 516)
Прочий доход, нетто		14 165	19 477
Убыток до налогообложения		(1 175 240)	(2 834 307)
(Расход)/экономия по подоходному налогу	21	(30 713)	87 980
Убыток за год		(1 205 953)	(2 746 327)
Прочий совокупный убыток, за вычетом подоходного налога			
<i>Статьи, которые были реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи:			
- Чистое изменение справедливой стоимости		(114 469)	(27 689)
- Чистое изменение справедливой стоимости, перенесенное в состав прибыли или убытка		(40 751)	7 662
<i>Итого статьи, которые были реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>		(155 220)	(20 027)
<i>Статьи, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Переоценка зданий		4 716	-
<i>Итого статьи, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>		4 716	-
Прочий совокупный убыток, за вычетом подоходного налога		(150 504)	(20 027)
Итого совокупный убыток за год		(1 356 457)	(2 766 354)
Убыток на акцию			
Базовый убыток на акцию, тенге	22	(2 995)	(9 072)

	2014 г. тыс. тенге	2013 г. тыс. тенге
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Убыток до вычета подоходного налога	(1 175 240)	(2 834 307)
<i>Корректировки:</i>		
Нереализованный убыток от операций с иностранной валютой	(40 751)	12 102
Износ и амортизация	37 574	39 260
Изменение в начисленном проценте	40 828	47 781
Амортизация премии и дисконта по ценным бумагам	(8 446)	(5 275)
Резерв по неиспользованным отпускам	16 018	5 820
Чистый реализованный доход от переоценки финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	(41 912)	7 662
Обесценение дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию и прочих активов	3 909	79 516
Амортизация отложенных аквизиционных активов	447 380	322 758
Расход от выбытия основных средств и нематериальных активов	14 339	1 807
Использование денежных средств в операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	(706 301)	(2 322 876)
(Увеличение)/уменьшение операционных активов		
Счета и депозиты в банках	(639 652)	651 268
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	746 153	199 732
Инвестиции, удерживаемые до срока погашения	(965)	92 209
Доля перестраховщиков в резервах по договорам страхования	(262 399)	(30 861)
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	(200 182)	16 324
Прочие активы	(650 765)	(560 066)
Изменение в операционных активах	(1 007 810)	368 606
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств		
Резервы по договорам страхования	1 302 225	2 232 380
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	260 746	136 057
Кредиторская задолженность по «сделкам РЕПО»	(200 000)	200 000
Прочие обязательства	20 311	13 645
Изменение в операционных обязательствах	1 383 282	2 582 082
Чистое (использование)/поступление денежных средств (в)/от операционной деятельности до полученного вознаграждения и уплаты подоходного налога	(330 829)	627 812
Подоходный налог уплаченный	(28 445)	(47 934)
(Использование)/поступление потоков денежных средств (в)/от операционной деятельности	(359 274)	579 878

Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

	2014 г. тыс. тенге	2013 г. тыс. тенге
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Приобретение инвестиционной собственности	-	(422 436)
Приобретение основных средств	(19 646)	(27 544)
Поступления от продажи основных средств	313	3 073
Использование денежных средств в инвестиционной деятельности	(19 333)	(446 907)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Поступления от выпуска акционерного капитала	1 000 000	-
Поступление денежные средств от финансовой деятельности	1 000 000	-
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	621 393	132 971
Влияние изменений валютных курсов на величину денежных средств и их эквивалентов	(11 851)	(2 689)
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	231 729	101 447
Денежные средства и их эквиваленты на конец года (Примечание 4)	841 271	231 729

Отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

тыс. тенге	Акционерный капитал	Собственные выкупленные акции	Прочие резервы	Уставной резерв	Накопленные убытки	Итого капитала
Остаток на 31 декабря 2012 года, пересчитано	5 116 827	(701 013)	107 389	145 133	1 714 634	6 382 970
Итого совокупный убыток за год (Примечание 14 (в))	-	-	(20 027)	-	(2 746 327)	(2 766 354)
Использование резервного капитала (Примечание 14 (в))	-	-	-	(21 192)	21 192	-
Остаток на 31 декабря 2013 года, пересчитано	5 116 827	(701 013)	87 362	123 941	(1 010 501)	3 616 616
Итого совокупный убыток за год (Примечание 14 (в))			(150 504)		(1 205 953)	(1 356 457)
Выпуск акций	1 000 000	-	-	-	-	1 000 000
Использование резервного капитала (Примечание 14 (в))	-	-	-	(123 941)	123 941	-
Остаток на 31 декабря 2014 года	6 116 827	(701 013)	(63 142)	-	(2 092 513)	3 260 159

Пояснительная записка к финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2014 года.

АО «Страховая компания «Альянс Полис» (далее - Компания) основана в 1993 году и перерегистрирована в качестве хозяйствующего субъекта 26 мая 2004 г. № 2167-1910-АО, Управлением юстиции г. Алматы.

Юридический адрес: Республика Казахстан, 050010, г. Алматы, Медеуский район, ул. Ш. Калдаякова, 79. Фактический адрес: Республика Казахстан, 050010, г. Алматы, Медеуский район, ул. Ш. Калдаякова, 79.

Компания является юридическим лицом в организационно-правовой форме акционерного общества, созданная в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

Компания осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности», нормативными правовыми актами государственного органа по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций и Устава Компании.

Финансово-хозяйственная деятельность Компании осуществляется на основе имущественной, экономической и финансовой самостоятельности. Компания имеет самостоятельный баланс, расчетный и другие счета в банке, печать с указанием своего наименования.

Целью деятельности Компании является развитие рынка страховых услуг, страховая защита граждан и юридических лиц, извлечение прибыли и использование ее в интересах акционеров Компании.

Компания осуществляет свою страховую (перестраховочную) деятельность на основании лицензии на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «общее страхование» № 2.1.4/Д от 21 мая 2012 года, выданной Комитетом по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального банка Республики Казахстан.

На основании данной лицензии Компания осуществляет:

- 15 добровольных видов страхования
- 8 обязательных видов страхования
- деятельность по перестрахованию

В 2003 году в Компании прошел ребрендинг и по настоящее время Компания носит название АО «Страховая компания «Альянс Полис».

В соответствии с Уставом органами Компании являются:

Высший орган – Общее собрание акционеров/Единственный акционер;

Орган управления – Совет директоров;

Исполнительный орган – Правление;

Контрольный орган – Служба внутреннего аудита.

На 31 декабря 2014 года ТОО «KNG Finance» (Страховой холдинг) владеет 402 716 штук простых акций или 100% голосующих акций от уставного капитала Компании. Есенов Галимжан Шахмарданович, которому принадлежит 100% ТОО «KNG Finance», является его единственным участником.

Советом директоров Компании от 24 августа 2012 года принято решение о выкупе акций на следующих условиях:

- 1) простые акции Компании в количестве 53 309 (пятьдесят три тысячи триста девять) штук;
- 2) цена выкупа: не более 13 150 (тринадцать тысяч сто пятьдесят) тенге за одну простую акцию, на общую сумму не более 701 013 350 (семьсот один миллион тринадцать тысяч триста пятьдесят) тенге;
- 3) сделка осуществляется на АО «Казахстанская фондовая биржа» методом открытых торгов.

Компанией 06.12.2012г. получено согласие уполномоченного органа по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций на выкуп собственных акций у акционеров – физических лиц. Выкуп акций Компании был осуществлен в полном соответствии с условиями выкупа, предварительно представленными в уполномоченный орган по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

В октябре 2014 было принято решение о выпуске 100 000 штук простых акций со стоимостью размещения 10 000 тенге за штуку. Данные акции были выпущены и размещены 27 октября 2014г.

Состав Совета директоров АО «СК «Альянс Полис»:

1. Председатель Совета директоров - Есенов Галимжан Шахмарданович;

2. Член Совета директоров, Независимый директор - Елубаева Шынар Арыстанбековна;

3. Член Совета директоров - Жаркимбаева Алия Бахитовна.

Компания имеет филиалы, зарегистрированные в органах юстиции в городах: Астана, Атырау, Актау, Актобе, Караганда, Костанай, Кызылорда, Павлодар, Петропавловск, Тараз, Шымкент, Усть-Каменогорск, Уральск, Семей, Талдыкорган. 17 октября 2014г. международное рейтинговое агентство Fitch Ratings присвоило АО «СК «Альянс Полис» рейтинг финансовой устойчивости страховщика («РФУ») по международной шкале «В» и по РФУ по национальной шкале «ВВ+(kaz)». Прогноз по рейтингам - «Стабильный».

1. Денежные средства и их эквиваленты включают:

	2014 г. тыс.тг	2013 г. тыс.тг
Наличность в кассе	6 309	4 757
Деньги на счетах брокера	11 112	10 465
Текущие счета в казахстанских банках		
С кредитным рейтингом от «B1» до «Baa1»	17 609	66 864
С кредитным рейтингом ниже «B1»	806 241	149 643
Итого текущих счетов и депозитов до востребования в банках	823 850	216 507
Всего денежные средства и их эквиваленты	841 271	231 729

2. Счета и депозиты в банках:

	2014 г. тыс.тенге	2013 г. тыс.тенге
Краткосрочные вклады в казахстанских банках с кредитным рейтингом от «Ba1» до «B3»	1 989 629	913 345
Долгосрочные вклады в казахстанских банках с кредитным рейтингом от «Baa3» до «B3»	1 175 295	1 555 548
Всего вклады	3 164 924	2 468 893

Годовые эффективные ставки вознаграждения по краткосрочным вкладам в казахстанских банках составляют от 3,5% до 4,5% в год со сроком погашения в 2015 году.

Годовые эффективные ставки вознаграждения по долгосрочным вкладам в казахстанских банках составляют от 3% до 5,5% в год со сроком погашения в 2015-2016 годах.

3. Инвестиционные ценные бумаги

Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи, включают:

	2014 г. тыс.тенге	2013 г. тыс.тенге
Долговые ценные бумаги:		
облигации Правительства Республики Казахстан казначейские векселя Министерства финансов РК с кредитным рейтингом «Baa1»	1 020 103	1 143 403
Итого облигаций Правительства Республики Казахстан	1 020 103	1 143 403
облигации международных корпораций и финансовых учреждений с кредитным рейтингом от «Baa1» до «Baa3»	316 423	549 086
Итого облигаций международных корпораций и финансовых учреждений	316 423	549 086
Облигации казахстанских банков		
с кредитным рейтингом от «Baa1» до «Baa3»	-	493 994
с кредитным рейтингом от «Ba1» до «Ba3»	854 260	667 170
с кредитным рейтингом от «B1» до «B3»	104 718	155 402
с кредитным рейтингом от «Саа1» до «Саа3»	-	165 715
не имеющие присвоенного кредитного рейтинга	518 173	526 120
Итого облигаций казахстанских банков	1 477 151	2 008 401
Облигации казахстанских компаний		
не имеющие присвоенного кредитного рейтинга	1 082 116	1 174 792
резерв под обесценение	(746 327)	(934 730)
Итого облигаций казахстанских компаний	335 789	240 062
Всего облигаций	3 149 466	3 940 952
Долевые ценные бумаги:		
акции казахстанских компаний с кредитным рейтингом от «Baa1» до «Baa3»	88 714	84 656
не имеющие присвоенного кредитного рейтинга	300 692	409 426
Итого акций казахстанских компаний	389 406	494 082

Резерв под обесценение	(265 146)	(265 146)
Итого акций казахстанских компаний	124 260	228 936
Итого финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	3 273 726	4 169 888

Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения, включают:

	2014 г. тыс.тенге	2013 г. тыс.тенге
облигации казахстанских банков с кредитным рейтингом «Baa1»	-	-
не имеющие присвоенного кредитного рейтинга	72 608	71 643
Итого инвестиций удерживаемых до срока погашения	72 608	71 643

4. Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию

Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию включает:

	2014 г. тыс.тенге	2013 г. тыс.тенге
Задолженность страхователей	433 094	273 052
Задолженность перестраховщиков	77 921	15 146
Прочее	118 215	145 597
Итого	629 230	433 795
За вычетом: резерва под обесценение	(173 855)	(189 147)
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	455 375	244 648

5. Прочие активы

Прочие активы включают:

	2014 г. тыс.тенге	2013 г. тыс.тенге
Авансы выданные	332 418	195 825
Отложенные аквизиционные расходы	275 472	113 298
Предоплата по налогам кроме налога на прибыль	63 318	71 405
Нематериальные активы	20 072	15 617
Материалы	290	190
Прочие	47 384	156 571
Резерв под обесценение	(20 526)	(6 072)
Прочие активы	718 428	546 834

6. Обязательства по договорам страхования

Изменения в резервах по договорам страхования в течение года, представлены следующим образом:

	2014 г. тыс.тенге			2013 г. тыс.тенге		
	Обязательства по договорам страхования	Доля перестраховщика в обязательствах	Чистая сумма	Обязательства по договорам страхования	Доля перестраховщика в обязательствах	Чистая сумма
Резервы, по убыткам, заявленным страхователями	786 229	(42 493)	743 736	860 560	(7 035)	853 525
Резервы по произошедшим, но не заявленным убыткам («РПНУ»)	2 089 184	(34 316)	2 054 868	1 872 167	-	1 872 167
Резерв по непогашенным убыткам	2 875 413	(76 809)	2 798 604	2 732 727	(7 035)	2 725 692
Резерв по незаработанным премиям	2 580 800	(253 801)	2 326 999	1 421 261	(60 324)	1 360 937

Обязательства по договорам страхования	5 456 213	(330 610)	5 125 603	4 153 988	(67 359)	4 086 629
---	------------------	------------------	------------------	------------------	-----------------	------------------

7. Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию

Кредиторская задолженность по страхованию включает:

	2014 г. тыс.тенге	2013 г. тыс.тенге
Задолженность перед страхователями	420 022	249 774
Задолженность перед перестраховщиками	149 170	64 976
Задолженность перед агентами	24 636	18 710
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	593 828	333 460

8. Капитал

12 октября 2011 года акционеры Компании на общем собрании акционеров одобрили выпуск дополнительных 85 544 простых акций со стоимостью размещения 24 161 тенге за акцию. Все данные простые акции были выпущены и размещены в целях объединения бизнеса.

В октябре 2014 было принято решение о выпуске 100 000 штук простых акций со стоимостью размещения 10 000 тенге за штуку. Данные акции были выпущены и размещены 27 октября 2014г.

На 31 декабря 2014 года уставный капитал состоял из 402 716 простых акций (31 декабря 2013 года: 302 716 простых акций), которые были выпущены, зарегистрированы и полностью оплачены.

	Количество простых акций	Итого в тысячах тенге
Уставный капитал на 31 декабря 2011 года	270 481	3 050 000
Увеличение уставного капитала	85 544	2 066 827
Уставный капитал на 31 декабря 2012 года	356 025	5 116 827
Собственные выкупленные акции	(53 309)	(701 013)
Уставный капитал на 31 декабря 2013 года	302 716	4 415 814
Увеличение акционерного капитала	100 000	1 000 000
Уставный капитал на 31 декабря 2014 года	402 716	5 415 814

	2014 г. тыс.тенге	2013 г. тыс.тенге
Уставный капитал	6 116 827	5 116 827
Собственные выкупленные акции	(701 013)	(701 013)
Прочие резервы	(63 142)	87 362
Стабилизационный резерв		123 941
(Накопленные убытки)/нераспределенная прибыль	(2 092 513)	(1 010 501)
Итого капитал	3 260 159	3 616 616

9. Расчет балансовой стоимости одной акции

	На 31.12.2014 г.	На 31.12.2013 г.
Активы, тыс.тенге	9 506 129	8 444 163
Обязательства, тыс.тенге	6 245 970	4 827 547
Чистые активы (активы-обязательства) тыс.тенге	3 260 159	3 616 616
Выпущенные обыкновенные акции, штук	402 716	302 716
Балансовая стоимость одной акции, тенге	8 095	11 947

10. Страховые премии, нетто

Страховые премии, нетто включают:

	2014 г. тыс.тенге	2013 г. тыс.тенге
Премии по прямому страхованию	4 712 561	2 565 104
Премии по принятому перестрахованию	543 314	147 538
Начисленные страховые премии, брутто	5 255 875	2 712 642



Изменение в резерве по незаработанным премиям, брутто	(1 159 539)	(551 595)
Заработанные премии по договорам страхования, брутто	4 096 336	2 161 047
Премии по внешнему перестрахованию	(516 204)	(96 848)
Изменения в резерве по незаработанным премиям, переданным перестраховщикам	193 477	28 624
Премии, переданные перестраховщикам по страховым договорам	(322 727)	(68 224)
Страховые премии, нетто	3 773 609	2 092 823

11. Процентный и инвестиционный доход

Процентный и инвестиционный доход включает:

	2014 г. тыс.тенге	2013 г. тыс.тенге
Процентный доход:		
Инвестиционные ценные бумаги	344 806	373 860
Счета и депозиты в банках	98 916	162 755
Инвестиционный и прочий доход		
Доход по дивидендам	11 341	9 291
Чистый реализованный доход/(расход) по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, ранее признанные в прочем совокупном доходе	40 751	(7 662)
Торговый доход/(убыток) от реализации финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(20 783)	(3 547)
Чистые (расходы)/доходы от начисления/восстановления убытков от обесценения финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(72 762)	(25 039)
Чистый процентный и инвестиционный доход	402 269	509 658

12. Претензии начислены, нетто

Чистые выплаты включают:

	2014 г. тыс.тенге	2013 г. тыс.тенге
Претензии, уплаченные по прямому страхованию	(2 227 190)	(1 602 703)
Претензии, уплаченные по принятому перестрахованию	(22 250)	(65 686)
Доход от регрессных требований	104 596	52 638
Претензии уплаченные по страхованию, брутто	(2 144 844)	(1 615 751)
Страховые претензии уплаченные брутто, переданные перестраховщикам	64 714	65 749
Претензии уплаченные, нетто	(2 080 130)	(1 550 002)
Изменение в брутто резервах по договорам страхования	(142 684)	(1 680 785)
Изменения в резервах по договорам страхования, переданным перестраховщикам	69 774	2 263
Чистые изменения в обязательствах по договорам страхования	(72 910)	(1 678 522)
Претензии начисленные, нетто	(2 153 040)	(3 228 524)

13. Комиссионные расходы

	2014 г. тыс.тенге	2013 г. тыс.тенге
Комиссионные вознаграждения	(447 380)	(322 758)

14. Затраты на персонал и прочие операционные расходы

	2014 г. тыс. тенге	2013 г. тыс. тенге
Заработная плата и другие выплаты	1 692 032	868 302
Затраты по социальному страхованию	166 883	137 911
Налоги, и прочие платежи в бюджет	98 683	157 903

Содержание и аренда помещений	176 650	150 224
Профессиональные услуги	82 096	142 493
Страхование	147 765	56 023
Маркетинг и реклама	92 496	54 883
Износ и амортизация	37 574	39 260
Коммунальные расходы	20 509	31 778
Фонд гарантирования страховых выплат	58 644	31 309
Техническая поддержка	12 592	20 188
Расходы по урегулированию претензий	31 668	16 798
Комиссионные банка	33 497	16 210
Командировочные и связанные с ними расходы	14 461	10 040
Почтовые расходы	11 077	8 369
Канцелярские принадлежности и обслуживание офиса	6 034	7 400
Информационные услуги	15 437	6 881
Транспорт и горючее	5 424	5 927
Кастодиальные услуги	12 911	4 523
Охрана	29 963	4 451
Прочие	50 312	43 754
Прочие операционные расходы	2 796 708	1 814 627

15. Экономия (расход) по корпоративному подоходному налогу

Расход по корпоративному подоходному налогу включает:

	2014 г. тыс. тенге	2013 г. тыс. тенге
Расход по текущему корпоративному подоходному налогу	-	-
Подоходный налог, переплаченный в прошлых отчетных периодах	-	52 342
Экономия (расход) по подоходному налогу	-	52 342
Возникновения и восстановления временных разниц	(30 713)	35 638
Итого	(30 713)	87 980

В 2014 году ставка по текущему и отложенному подоходному налогу составляет 20% (2013 год: 20%).

КОНТАКТЫ

Наименование филиала	Адрес	Телефон
Головной офис	г.Алматы, ул.Ш. Калдаякова 79	8 (727)2584848, 2584747
Алматинская область	г. Талдыкорган, ул. Биржан Сал, д.69, кв.22/23	8 (7282) 24 42 89, 24 13 87 , 8 (7282) 58-48-48
Астана	г.Астана, ул. Сарыарка, д.15, каб.105,	8 (7172) 91-79-02, 91-79-03
Ақтау	жк "Дукат", 17 мкр, н/в 13 мкр. д45	8(7292) 58-48-48 8 (7292) 40-55-87, 8(7292)33-53-98
Ақтобе	030000, г. Ақтобе, ул. Есет-Батыра, 164 офис 1. ул. Есет - Батыра, 164, офис 1	8(7292) 58-48-48 8 (7292) 40-55-87, 8(7292)33-53-98
Атырау	060000, Атырау, пр. Сатпаева, 21,	8 (7122) 58-48-48
Ақмолинская область	010000, Астана, пр. Кабанбай батыра, д. 2/2, бизнес-центр "Держава"	8 (7172) 24-39-11, 57-06-93, 57-06-89, 8(7172) 58-48-48
Қарағандинская область	г. Қарағанда, ул. Ерубәева, 45,офис 43	8 (7212) 47-63-16, 47-90-11, 8 (7212) 58-48-48
Қостанай	110000, г. Қостанай, М.Хақимжанова 7, 1 этаж	8 (7142) 55-81-90, 8 (7142) 55-81-98, 8 (7142) 58-48-48
Қызылорда	г.Қызылорда, ул Казантаева, д.32	8(7242) 26-16-80, 26-23-12 47-63-16 47-90-11 ,8 (7242) 58-48-48
Павлодар	140000, г. Павлодар, ул. Ақад. Бектурова 15	8 (7182) 32-91-38, 8 (7182) 55-38-39 8 (7182) 58-48-48
Петропавловск	г. Петропавлоск, ул. Жамбыла д.154 кв.2	8 (7152) 58-48-48 8 (7152) 58-48-48
Семей	г. Семей, ул. Найманбаева, 163, кв. 16	8 (7222) 52 57 83, 56 54 13,52 38 76
Тараз	г.Тараз, ул.Айтиева 91а	8 (7262) 43 78 12, 8 (7262) 51 01 80, 8 (7262) 58-48-48
Уральск	090000, г. Уральск, ул.Мухита 78, оф 203, 204, 205	8 (7112) 26-75-358 (7112) 26-69-66 8 (7112) 58-48-48
Усть-Каменогорск	г. Усть-Каменогорск, пр. Победы 9	8(7232) 58-48-48
Шымкент	160011, г.Шымкент, ул. Таукехана 43	8 (7252) 53 95 56, 54 09 37, 8 (7252) 58-48-48