

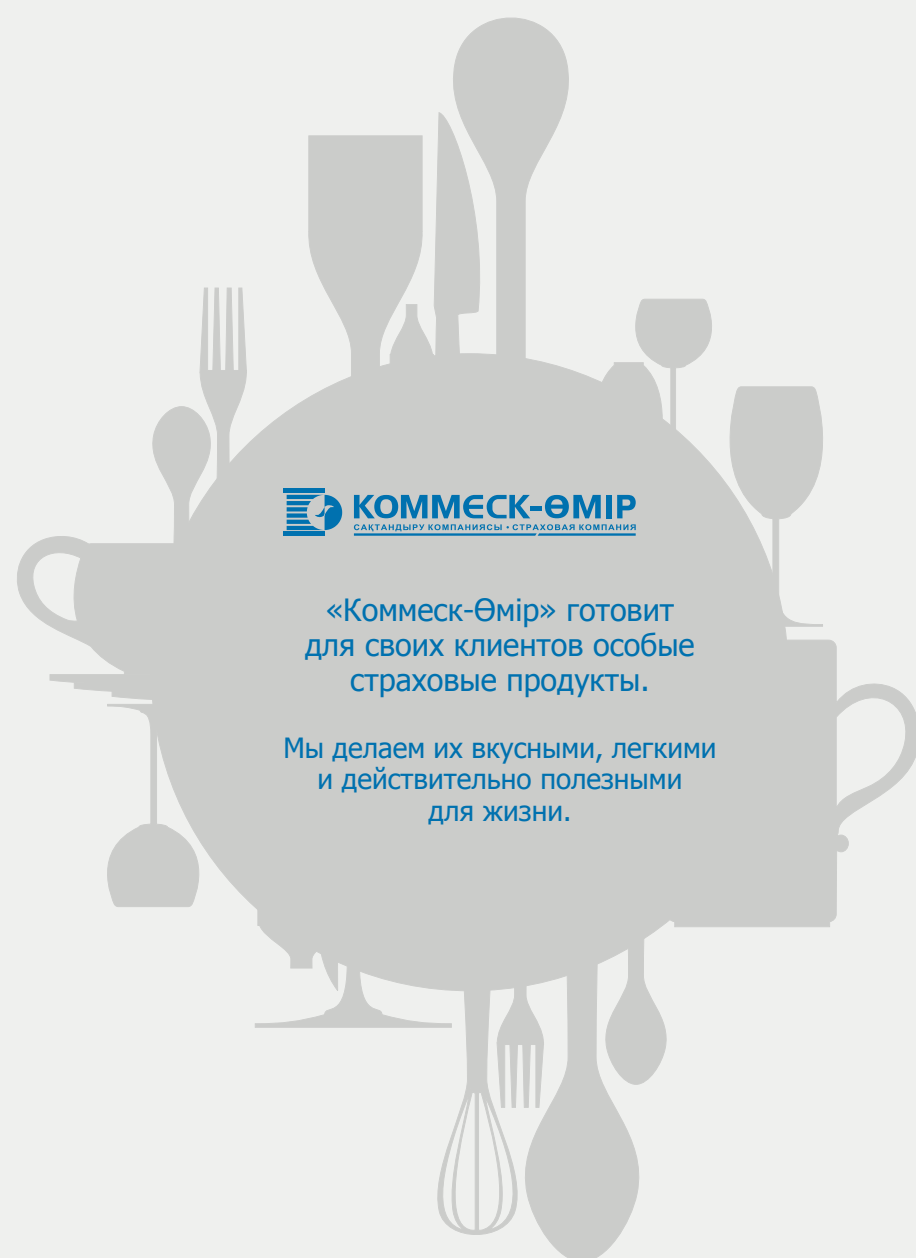


# ПОЛЕЗНО ДЛЯ ЖИЗНИ

годовой отчет 2011



**КОММЕСК-ӨМІР**  
САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ • СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ



## Содержание

|                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Миссия и ценности                                                                                                   | 4  |
| Совет директоров и Правление                                                                                        | 6  |
| Вступительное слово Председателя Совета Директоров Е. Абдразакова                                                   | 8  |
| Обращение Председателя Правления Д. Жеребятьева                                                                     | 10 |
| Развитие казахстанского рынка страхования в 2011 году                                                               | 12 |
| АО «СК «Коммекс-Өмір»: события и итоги 2011 года                                                                    | 15 |
| Линии бизнеса                                                                                                       | 16 |
| Розничное страхование                                                                                               | 16 |
| Корпоративное страхование                                                                                           | 18 |
| Медицинское страхование                                                                                             | 20 |
| Андеррайтинг                                                                                                        | 21 |
| Перестраховочная защита                                                                                             | 22 |
| Политика в области урегулирования убытков                                                                           | 23 |
| Инвестиционная деятельность                                                                                         | 24 |
| Региональное развитие                                                                                               | 27 |
| Современные подходы и инновации                                                                                     | 28 |
| Информационные технологии                                                                                           | 28 |
| Бизнес-процессы                                                                                                     | 29 |
| Call-center                                                                                                         | 30 |
| Корпоративное управление                                                                                            | 31 |
| Маркетинговая политика                                                                                              | 32 |
| Диалог с обществом                                                                                                  | 33 |
| Обсуждение и анализ менеджментом финансового состояния и результатов деятельности АО «СК «Коммекс-Өмір» за 2011 год | 34 |
| Отчет независимых аудиторов                                                                                         | 58 |
| Консолидированная финансовая отчетность за 2011 год                                                                 | 60 |
| Вехи развития                                                                                                       | 66 |
| 12 задач на 2012 год                                                                                                | 69 |
| «20 лет на волне успеха»                                                                                            | 70 |
| Заключительное слово независимого директора А. Шакирханова                                                          | 72 |

## Совет Директоров Правление

**Элина Ахмедова**  
член Совета  
Директоров

**Ельдар Абдразаков**  
Председатель Совета  
Директоров

**Ардак Шакирханов**  
независимый директор  
– член Совета  
Директоров

**Дмитрий Жеребятъев**  
Председатель Правления

**Олег Ханин**  
заместитель  
Председателя  
Правления по  
развитию бизнеса

**Светлана Ким**  
заместитель  
Председателя  
Правления по  
финансам

**Владимир Акентьев**  
первый заместитель  
Председателя  
Правления

**Вадим Слискоухий**  
Управляющий  
директор



## Миссия компании

Мы обеспечиваем надежной и профессиональной страховой защитой имущественные интересы каждого казахстанца.

## Ценности

- открытость и порядочность
- профессионализм и сотрудничество
- инициативность и результативность
- высокий сервис и командность
- уважение к традициям и инновационность

## Совет Директоров



Ельдар Абдразаков, Председатель Совета Директоров АО «СК «Коммекс-Өмір» с 14 июля 2010 года. Работу в компании он совмещает с постами Председателя Совета Директоров АО «Сентрас Секьюритиз», АО «СК «Сентрас Иншуранс», АО «АИФРИ «Венчурный фонд Сентрас», директора ТОО «Сентрас Капитал». Свою профессиональную деятельность Ельдар Абдразаков начал в 1995 году в ОАО «Казкоммерцбанк», в котором прошел трудовой путь от специалиста отдела кредитных линий международного управления до Управляющего директора. С 2002 года Е. Абдразаков занимал руководящие позиции в АО «Казкоммерц Секьюритиз», АО «Сентрас Секьюритиз», ТОО «Сентрас Капитал», являлся членом Биржевого Совета АО «Казахстанская фондовая биржа». Ельдар Абдразаков окончил Международный Казахско-Турецкий университет им. Х.А. Яссауи с присвоением академической степени магистра наук по специальности «Международные экономические отношения», является выпускником Гарвардской бизнес-школы (GMP' 2010).



Элина Ахмедова, член Совета директоров АО «СК «Коммекс-Өмір» с 14 августа 2009 года. На протяжении 14 лет занимала различные руководящие позиции в Казкоммерцбанке и в Народном банке Казахстана. В настоящее время – Управляющий Директор ТОО «Сентрас Капитал». В 1989 году окончила МГУ им. Ломоносова по специальности «Экономическая кибернетика».



Ардак Шакирханов, независимый директор – член Совета директоров АО «СК «Коммекс-Өмір» с 23 октября 2007 года. В страховом бизнесе работает с 1998 года. На протяжении 8 лет занимал руководящие позиции в АО «Страховая компания AIG Казахстан», в том числе и пост заместителя Председателя Правления компании. С 2006 года возглавляет Компанию по страхованию жизни АО «Generali Life». В 1996 году окончил Акмолинский Университет иностранных языков им. Гумилева по специальности «Переводческое дело» (английский и французский), а также имеет диплом Магистра экономики (КИМЭП, «Международные финансы и экономика», 1998 г.).

## Правление



Дмитрий Жеребятъев, Председатель Правления АО «СК «Коммекс-Өмір» с 1 мая 2009 года. До прихода в компанию работал Председателем Правления АО «Тройка Диалог Казахстан». Дмитрий Жеребятъев, активно участвуя в становлении группы «Сентрас», курируя деятельность, связанную с паевыми инвестиционными фондами был Председателем Правления Управляющей компании АО «Сентрас Секьюритиз», Председателем Правления ОИУПА «Жетысу», участвовал в развитии пенсионной реформы РК. С отличием окончил Балтийский Государственный Технический университет (Санкт-Петербург, РФ), факультет «Системы автоматического управления».



Владимир Акентьев, первый заместитель Председателя Правления, работает в АО «СК «Коммекс-Өмір» с 2002 года. Курирует деятельность по взаимодействию с КФН, АФК, активно участвует в разработке законодательных и нормативных правовых актов по страхованию. До прихода в АО «СК «Коммекс-Өмір» работал зам.директора, директором по страхованию Страховой компании «Алма-Ата АСКО», директором ТОО «Биен-Агро», директором по страхованию Страховой компании «Алма-Ата – АСКО Ре», зам.директора, директором департамента АФ ЗАО СК «К-АСКО». Окончил Джамбулский гидромелиоративно-строительный институт по специальности – инженер-гидротехник. В 1976 году Владимир Акентьев награжден медалью «За трудовое отличие», в 2011 г. – медалью «Қазақстан Республикасынаң тәуелсіздігіне 20 жыл».



Олег Ханин, заместитель Председателя Правления по развитию бизнеса АО «СК «Коммекс-Өмір» с 2009 года. Работает в компании с 1998 года. Занимал должности помощника Председателя Правления по страховым вопросам, бухгалтера-ревизора, главного андеррайтера Департамента андеррайтинга и аварийных комиссаров, вице-президента по страхованию, заместителя Председателя Правления по финансам. Окончил Казахскую государственную академию управления. Обучался в Финансовой академии при Правительстве РФ по международной программе профессиональной подготовки специалистов в области страхового дела. В 2008 году получил сертификат, подтверждающий международную квалификацию САР «Сертифицированный бухгалтер-практик», по программе «Сертифицированный Международный Профессиональный Бухгалтер».



Светлана Ким, заместитель Председателя Правления по финансам – директор Департамента экономического развития компании. Работает в АО «СК «Коммекс-Өмір» с 1993 года, занимала должности старшего экономиста, главного специалиста, специалиста-актуария, главного экономиста-актуария. В 2002 году Светлана Ким одна из первых получила лицензию на проведение актуарной деятельности на страховом рынке. Окончила Алма-Атинский институт народного хозяйства по специальности – экономист.



Вадим Слискоухий, член Правления – Управляющий директор АО «СК «Коммекс-Өмір». Работает в компании с 1997 года. Занимал должности заместителя начальника Департамента андеррайтеров и аварийных комиссаров, директора Департамента страхования, Департамента страхования на железнодорожном, воздушном транспорте и страхования ответственности, Департамента управления страховыми рисками. Окончил в 1987 году Краснокутское училище гражданской авиации (РФ) с присвоением квалификации пилота, в 2006 году – Академию экономики и права (г. Алматы) по специальности – юриспруденция. Прошел обучение на курсах повышения квалификации по теме «Страхование ответственности» в Центре подготовки персонала (г. Москва), а также – в Финансовой академии при Правительстве РФ по международной программе профессиональной подготовки специалистов в области страхового дела.

## Вступительное слово Председателя Совета Директоров

НЕСМОТРЯ НА ГЛОБАЛЬНЫЕ  
ВЫЗОВЫ, ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ  
СТРАХОВОЙ РЫНОК В 2011 ГОДУ  
ПРОДОЛЖИЛ СВОЕ РАЗВИТИЕ

Ельдар Абдразаков,  
Председатель Совета Директоров



В последние годы события, происходящие в мире, мы рассматриваем сквозь призму мирового экономического кризиса, который в минувшем году породил новые финансовые проблемы, связанные с долговым кризисом в Европе, замедлением темпов роста экономики Китая и государственной задолженностью США.

Несмотря на эти негативные предпосылки и то, что экономика Казахстана достаточно сильно зависит от мировых тенденций, высокие цены на нефть, являющейся финансовым стабилизатором экономики, способствовали экономическому восстановлению Казахстана. Так, в 2011 году казахстанская экономика показала довольно высокие темпы роста – более 7% в год.

Как и любая другая, страховая отрасль Казахстана восприимчива к общей ситуации в экономике, но несмотря на глобальные вызовы, отечественный страховой рынок в 2011 году продолжил свое развитие, о чем свидетельствуют положительная динамика роста и увеличение сборов страховых премий. В целом по страховому рынку поступление страховых премий по отрасли «общее страхование» за 2011 год составило 165 млрд тенге, что на 25% больше, чем в 2010 году. В том числе объем страховых премий по обязательному страхованию равен 53 млрд тенге, по добровольному страхованию – 112 млрд тенге. Тем не менее, доля страхования в формировании казахстанского ВВП остается пока незначительной – совокупные страховые премии в процентах к ВВП составили 0,67 %, что свидетельствует о

большом потенциале для развития страховой отрасли. Основным двигателем рынка, к сожалению, пока остаются обязательные виды страхования, однако, некоторое оживление банковского кредитования способствовало развитию страхования имущества и жизни заемщиков, банковских залогов предприятий, автострахования. В 2011 году был отмечен рост пенсионных аннуитетов, ставших реальной альтернативой накопительным пенсионным фондам. Еще более усилилась конкуренция в розничном секторе, страховщики продолжают его активное освоение, открывая новые центры продаж, улучшая сервис, продолжая поиск новых сегментов.

Знаковыми для казахстанского страхового рынка в минувшем году стали, прежде всего, изменения в области правового регулирования.

Во-первых, функции регулятора страхового рынка были переданы из Агентства по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций в Национальный Банк Республики Казахстан.

Во-вторых, в 2011 году вступили в силу законодательные требования, согласно которым был введен единый образец полиса обязательного страхования автовладельцев. Основной целью этого нововведения было пресечение распространения фальшивых страховых полисов и полноценное вовлечение Единой страховой базы данных в страховую деятельность. Помимо этого, страховщики начали выполнять законодательные требования по сертификации деятельности агентов.

Одним из основных факторов, оказавшим влияние на страховой рынок в 2011 году, стало усиление контроля со стороны надзорного органа в части повышения требований к капитализации страховых компаний, что повлекло за собой ряд слияний и поглощений и уменьшение количества страховщиков. Кроме того, в 2011 году было принято решение об уходе с казахстанского страхового рынка крупнейшего мирового игрока – Allianz SE. В минувшем году одним из самых горячо обсуждаемых вопросов стала передача такого класса страхования, как ОС работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей в компании по страхованию жизни. Ожидается, что только за счет передачи этого класса в КСЖ, объемы сборов премий компаний общего страхования в 2012 году снизятся в среднем на 15 процентов. Соответственно, страховщикам придется сместить акценты на добровольные классы страхования и продолжать поиск новых продуктов и технологий.

В прошедшем году начата дискуссия по вопросу возможного введения в Казахстане обязательного медицинского страхования и обязательного страхования имущества от катастрофических рисков.

Интеграционные процессы, связанные со вступлением Казахстана в Таможенный Союз и созданием Единого экономического пространства, пока не нашли свое отражение на деятельности отечественного страхового рынка. Однако не исключено, что со временем появля-

ся перспективы интеграции в области страхования, а страховое законодательство стран-участниц ЕЭП будет приводиться к единым стандартам.

Минувший, 2011 год, для «Коммекс-Өмір» – первой страховой компании независимого Казахстана – особенный, компания отметила свой 20-летний юбилей. Для современного Казахстана 20 лет – это целая эпоха. Большинство коммерческих организаций, созданных в те годы, прекратили свое существование, только 27 компаний, основанных до 1996 года, входят сегодня в список Топ-500. Что касается страхового рынка, то упрощенный порядок открытия страховых компаний и отсутствие регулирования привели к тому, что их количество к 1992 году насчитывало более 500, из которых сегодня только две осуществляют свою деятельность, в том числе и страховая компания «Коммекс-Өмір».

За 20 лет компанией был накоплен значительный практический опыт в вопросах страхового дела, свидетельствующий о ее надежности, и позволяющий успешно конкурировать с ведущими казахстанскими страховыми организациями и ставить новые, еще более масштабные цели и задачи.

Подводя итоги юбилейного года, хочу поблагодарить всех наших клиентов и партнеров за доверие к нашей компании, за то, что были с нами все это время. Уверен, что репутация, завоеванная нами, будет и дальше укрепляться благодаря профессиональной и эффективной работе всей команды «Коммекс-Өмір».

## Обращение Председателя Правления



ОПЫТ, НАКОПЛЕННЫЙ ЗА ДВА  
ДЕСЯТИЛЕТИЯ, ПОЗВОЛИЛ ОБОЗНАЧИТЬ  
НОВЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ  
ДЛЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И ПЛАНЫ ИХ  
РЕАЛИЗАЦИИ

Дмитрий Жеребятёв,  
Председатель Правления

2011 год стал знаменательным для «Коммекс-Өмір» – он завершил первые 20 лет истории деятельности компании. За это время компания поступательно развивалась, совершенствуя классические виды страхования и создавая современные страховые продукты, заслужила уважение к себе со стороны клиентов и партнеров и всего профессионального сообщества. Опыт, накопленный за два десятилетия, позволил обозначить новые стратегические задачи для развития бизнеса и планы их реализации.

Несмотря на кризисные явления в мировой экономике и слабую динамику макроэкономики, страховая компания «Коммекс-Өмір» доказала верность выбранного направления и встретила юбилей с хорошими результатами и уверенными позициями по всем ключевым направлениям своей деятельности. По итогам 2011 года, сумма страховых премий превысила 3,3 млрд тенге. Прирост составил 18%, по сравнению с 2010 годом. В том числе объем страховых премий по обязательному страхованию составил 2,1 млрд тенге, добровольному страхованию – почти 1,2 млрд тенге. Активы компании превысили 6,1 млрд тенге, собственный капитал – 2,3 млрд тенге.

Следует отметить, что компания совершила качественный рывок по АвтоКАСКО, объем премий по этому классу составил более 190 млн тенге, прирост – 124%. Хорошие показатели достигнуты и по медицинскому

страхованию: объем премий – 441 млн тенге – рост на 48%, по сравнению с 2010 годом. В то время как убыточность по этому классу снизилась с 89% до 75% за счет взвешенной андеррайтинговой политики.

Одной из основных ступеней развития компании по улучшению качества обслуживания клиентов стало открытие Центра выплат. Страховые выплаты, произведенные «Коммекс-Өмір» за 2011 год, впервые превысили 1 млрд тенге.

В течение прошлого года завершилось формирование розничной сети по г. Алматы. Был создан новый корпоративный сайт с системой E-ray.

Свое дальнейшее развитие, теперь уже в регионах, получила служба аварийных комиссаров. В компании было найдено инновационное решение по обеспечению хранения единой базы электронных документов клиентов.

Минувший год стал очень значимым для «Коммекс-Өмір» с точки зрения выстраивания деловых взаимоотношений с клиентами. За год количество крупных корпоративных клиентов со страховой премией более 1 млн тенге превысило 200. Доля прямых розничных продаж увеличилась до 67%.

Работая в условиях жесткой конкуренции и требований законодательства, «Коммекс-Өмір» удалось укрепить розничную составляющую бизнеса и показатели лояльности. В частности, процент лояльности к компании

составляет 67%, что выше, чем по страховому рынку. Причем, лояльность клиентов к компании через услугу «Страховой офицер – доставка полиса бесплатно» равна 80%. Надо отметить, что доверительные отношения выстроились за счет поддержания постоянного персонального контакта, предоставления высококлассного сервиса, акций и многого другого.

Основными принципами формирования продуктового портфеля компании всегда были своевременность и качество, оптимальность и инновационность, доступность и массовость предлагаемых решений. Так, в 2011 году в компании были разработаны и модифицированы продуктовые решения, в том числе по медицинскому страхованию, страхованию ответственности директоров, страхованию лиц, выезжающих за рубеж, страхованию ГПО медучреждений за профессиональные действия работников и др. Также переоформлена лицензия на осуществление страховой деятельности по трем дополнительным классам страхования.

Одним из первоочередных направлений деятельности компании в ушедшем году стала подготовка к реинжинирингу ИТ-системы. В течение года были осуществлены референс-визиты и проанализированы ИТ-проекты страховых компаний в Казахстане и СНГ. В результате была выбрана новая ИТ-система, которая предлагает большой потенциал для решения уникальных задач по управлению данными, их анализу и хранению.

Приятно осознавать, что деятельность компании в 2011 году была отмечена наградами. Так, в преддверии празднования 20-летия независимости Республики Казахстан от страховой компании «Коммекс-Өмір» медалями «Қазақстан Республикасынаң тәуелсіздігіне 20 жыл» были награждены основатель и Почетный Президент компании Евгений Кан и первый заместитель Председателя Правления Владимир Актентьев. В рамках III Экономического форума «Эксперт-100» страховая компания «Коммекс-Өмір» победила в номинации «Лучший годовой отчет в финансовом секторе» за 2010 год.

Среди ключевых задач, поставленных перед компанией на 2012 год, значится полноценное внедрение новой ИТ-системы, совершенствование системы урегулирования убытков и обеспечение своевременных выплат, расширение спектра страховых продуктов в рамках концепции «Здоровье, квартира, машина», увеличение количества клиентов по АвтоКАСКО, медицинскому страхованию, страхованию имущества физических лиц, качественное развитие агентской сети по добровольным видам, реализация которых станет новым витком для поступательного движения «Коммекс-Өмір».

Подводя черту под минувшим годом, выражаю признательность всем нашим клиентам, партнерам, сотрудникам, без доверия и поддержки которых не были бы возможны достигнутые нами результаты.

## Развитие казахстанского рынка страхования в 2011 году

### Основные тенденции года

2011 год для страхового сообщества стал насыщенным в плане законодательных изменений.

С 1 января 2011 года вступили в силу нормативные поправки, в соответствии с которыми страховой полис авто-ладельца содержит уникальный идентификационный номер, присваиваемый из Единой страховой базы данных и подтверждающий его легитимность.

Более того, с этого же времени страховые компании должны сертифицировать деятельность агентов, предвари-тельно обучив их по соответствующей учебной программе и вести по ним реестр. Прежде всего, сертификация направлена на то, чтобы страховые агенты работали с одной страховой компанией. Это связано с большим увели-чением числа страховых агентов, произошедшим после введения обязательного страхования гражданско-правовой ответственности автовладельцев, и решением проблем, касающихся регламентации их деятельности, ответствен-ностью перед страховыми компаниями и страхователями. Эти меры содействовали уходу со страхового рынка не-добросовестных агентов, параллельно увеличивая сборы страховых премий за счет сокращения количества под-дельных страховых полисов ОС ГПО ВТС. В некоторых страховых компаниях частично агенты вошли в штатную структуру.

Кроме того, в 2011 году произошла передача функций регулятора страхового рынка от Агентства по регулирова-нию и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национальному Банку Республики Казахстан.

В ушедшем году регулятором были ужесточены требования к капиталу страховых организаций. Таким образом, существует вероятность того, что не все страховщики успеют перестроить свой бизнес и выполнить требования, предъявляемые к марже платежеспособности и другим пруденциальным нормативам, соответственно, в 2011 году было положено начало процессам слияния и поглощения.

После серии майских землетрясений 2011 года в Алматинской области, на фоне катастрофы в Японии, профессио-нальными участниками страхового рынка совместно с государственными органами и научным сообществом актив-но обсуждалась тема возможного введения обязательного страхования от катастрофических рисков. По мнению экспертов, эта мера могла бы уменьшить нагрузку на государственный бюджет в случае возникновения аварий и катастроф и в какой-то степени решить проблему по проникновению страховых услуг среди казахстанцев.

Еще одна тема, которая периодически поднимается и муссируется в страховом обществе, стала поводом для по-лемики по вопросу введения обязательного медицинского страхования. Тем более, что в сентябре 2011 года глава правительства озвучил, что следующий шаг реформы здравоохранения видится в переходе к страховому рынку. Страховщики стали искать ниши в развитии медицинского страхования, открывая собственные медицинские цент-ры и клиники.

### Участники страхового рынка

На 31 декабря 2011 года в соответствии с выданными лицензиями на финансовом рынке Республики Казахстан осуществляло свою деятельность 38 страховых организаций, в том числе в отрасли «общее страхование» – 31, в отрасли «страхование жизни» – 7, страховых брокеров – 14, актуариев – 85. Страховых (перестраховочных) орга-низаций являющихся участниками АО «Фонд гарантирования страховых выплат» – 33, с иностранным участием в капитале – 8.

### Доля страхования в формировании казахстанского ВВП

В 2011 году совокупные страховые премии в процентах к ВВП составили 0,67%. Тогда как отношение банковских вкладов клиентов к ВВП равно 26,9%, отношение пенсионных взносов к ВВП – 7,6%.

Страховые премии на душу населения составили 10537,4 тенге, увеличившись, по сравнению с предыдущим пери-одом, на 1892,1 тенге.

### Страховые премии

По данным Комитета по контролю и надзору финансо-вого рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан, объем страховых премий по отрасли «общее страхование» за 2011 год составил 165 миллиард тенге, что на 25% больше, чем в 2010 году. В том числе объем страховых премий по обяза-тельному страхованию составил 53 млрд тенге (увеличе-ние на 49%, по сравнению с аналогичной датой прошло-го года), по добровольному личному страхованию – 21 млрд тенге (рост на 30%), по добровольному имуще-ственному страхованию – 91 млрд тенге (рост на 13%).

### Страховые выплаты

Общий объем страховых выплат в 2011 году составил 46,1 млрд тенге, прирост – 70%, по сравнению с 2010 годом. В том числе по обязательному страхованию – 12,9 млрд тенге (увеличение на 31,3%), добровольно-му личному страхованию – 23,6 млрд тенге (увеличе-ние на 73,9%), добровольному имущественному стра-хованию – 9,7 млрд тенге (увеличение в 1,6 раза). Наибольший объем страховых выплат пришелся на страхование на случай болезни – 19,5% от совокупной суммы выплат.

Основная доля страховых выплат, осуществлен-ных по договорам прямого страхования по регионам Республики Казахстан, пришлось на г. Алматы – 32%.

### Структура страхового рынка

В 2011 году наблюдается незначительное изменение структуры в целом по страховому рынку. Доля обя-зательного страхования увеличилась с 24% до 27%, добровольного личного страхования увеличилась с 23,5% до 27,3%, добровольного имущественного стра-хования уменьшилась с 52,4% до 45,6%.

### Концентрация страхового сектора

В 2011 году отмечается уменьшение уровня концен-трации страхового рынка по страховым премиям и страховым выплатам. На долю 5 крупнейших стра-ховых компаний приходится 31,8% совокупных стра-ховых премий и 22,4% страховых выплат. Доля пяти крупнейших страховых компаний в совокупных акти-вах страхового рынка составила 52,6%.

Доля небанковских страховых компаний в совокуп-ных активах страхового рынка равна 50,3%, в общем объеме страховых премий – 51,4%, страховых выплат – 55,7%, в то время как доля страховых компаний, аффилированных с банками, в активах равна 49,6%, страховых премий – 48,8%, страховых выплат – 44,2%.

(тыс. тенге)

| Страховые компании         | Количество | Активы на 01.01.2012 г. | Доля           | Страховые премии за 2011 год | Доля           | Страховые выплаты за 2011 год | Доля           |
|----------------------------|------------|-------------------------|----------------|------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
| Аффилированные с банками   | 11         | 239 968 248             | 71.23%         | 96 896 031                   | 58.80%         | 14 929 959                    | 46.99%         |
| Неаффилированные с банками | 20         | 96 936 344              | 28.77%         | 67 892 930                   | 41.20%         | 16 840 788                    | 53.01%         |
| <b>Всего</b>               | <b>31</b>  | <b>336 904 592</b>      | <b>100.00%</b> | <b>164 788 961</b>           | <b>100.00%</b> | <b>31 770 747</b>             | <b>100.00%</b> |

Соотношение премий между страховыми компаниями, аффилированными с банками второго уровня, и небанковскими компаниями составляет 49% и 51%, соответственно, при этом количественно данное соотношение составляет 8 и 23 страховые компании, что говорит о высокой концентрации премий у страховщиков, являющихся дочерними организациями банков РК.

ТОП 20 ПО РАЗМЕРУ АКТИВОВ

(тыс. тенге)

| №  | Наименование страховой компании    | Активы на 01.01.2012 г. | Рейтинг                          |
|----|------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| 1  | АО "СК "Евразия"                   | 63 838 570              | Standard & Poor's BB, стабильный |
| 2  | АО "СК "Виктория"                  | 60 998 776              | Нет рейтинга                     |
| 3  | АО "СК "Халык – Казахстанстрах"    | 32 620 783              | A.M.Best B+ +, стабильный        |
| 4  | АО "ДК БТА Банка "БТА Страхование" | 26 886 369              | Нет рейтинга                     |
| 5  | АО "СК "КазЭкспортГарант"          | 19 711 894              | Moody's Baa2, стабильный         |
| 6  | АО "СК "Казкоммерц-Полис"          | 15 980 819              | Standard & Poor's B+ стабильный  |
| 7  | АО "ДК АО "Kaspi Bank" СК "АМСГ"   | 11 763 806              | Нет рейтинга                     |
| 8  | АО СК "Лондон-Алматы"              | 10 398 499              | «Эксперт РА Казахстан» А         |
| 9  | АО "СК "НОМАД Иншуранс"            | 9 497 444               | Fitch B–, стабильный             |
| 10 | АО "СК "Альянс-Полис"              | 9 253 959               | Нет рейтинга                     |
| 11 | АО "Нефтяная страховая компания"   | 9 114 781               | Standard & Poor's B+ стабильный  |
| 12 | <b>АО "СК "Коммеск-Өмір"</b>       | <b>6 082 863</b>        | <b>Moody's B3, стабильный</b>    |
| 13 | АО "СО "ЦАСО"                      | 5 994 316               | Нет рейтинга                     |
| 14 | АО "СК Amanat insurance"           | 5 959 563               | Fitch B, стабильный              |
| 15 | АО "СК "Казахмыс"                  | 5 437 753               | Нет рейтинга                     |
| 16 | АО "СК "Сентрас Иншуранс"          | 5 291 239               | Moody's B2, стабильный           |
| 17 | АО "СК "Allianz Kazakhstan"        | 4 715 463               | Нет рейтинга                     |
| 18 | АО "СК "Пана Иншуранс"             | 4 079 887               | Нет рейтинга                     |
| 19 | АО "СК "Астана-Финанс"             | 3 467 027               | Нет рейтинга                     |
| 20 | АО "СК "ТрансОйл"                  | 3 222 581               | Нет рейтинга                     |

По размеру активов АО «СК «Коммеск-Өмір» занимает 12 место на рынке, активы на конец 2011 года составили более 6 млрд тенге, по итогам 2010 года компания занимала 16 место, прирост активов равен 29,2%, при этом прирост суммарных активов компаний рынка общего страхования – 9,7%.

АО «СК «Коммеск-Өмір»: события и итоги 2011 года

В год своего 20-летия важными достижениями для «Коммеск-Өмір» стало завершение создания розничной сети по г. Алматы – в различных районах города свои двери для клиентов компании открыли еще два центра розничных продаж и Центр выплат. В начале года был обновлен новый корпоративный сайт, преимуществом которого является E-ray-система Интернет-продаж, благодаря которой можно быстро оплатить покупку страховых продуктов. В течение года квалифицированными специалистами пополнилась служба аварийных комиссаров в ряде региональных подразделений компании.

31 января 2011 года международным рейтинговым агентством Moody's Investors Service подтвержден рейтинг финансовой устойчивости B3, рейтинговый прогноз «Стабильный».

По версии журнала «National Business», который составил ранжирование казахстанских компаний по результатам деятельности в 2011 году, страховая компания «Коммеск-Өмір» вошла в список ТОП-500 и занимает 457 место.

В ноябре 2011 года в рамках III Экономического форума «Эксперт-100» страховая компания «Коммеск-Өмір» победила в номинации «Лучший годовой отчет в финансовом секторе» за 2010 год.

30 декабря 2011 года переоформлена лицензия на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «общее страхование» в связи с включением следующих классов страхования в добровольной форме: страхование водного транспорта; страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта; страхование судебных расходов.

Среди компаний общего страхования по результатам 2011 года по объему чистых страховых премий (за вычетом, переданных в перестрахование) компания занимает 11 место.

По итогам 2011 года объем страховых премий превысил 3,3 млрд тенге, что на 18% процентов больше, чем в предыдущем году. В том числе объем страховых премий по обязательному страхованию составил 2,1 млрд тенге (рост на 44%, по сравнению с аналогичной датой прошлого года), по добровольному личному страхованию – 445 млн тенге (увеличение на 48%), по добровольному имущественному страхованию – 741 млн тенге (уменьшение на 28%). Хорошие результаты компании достигнуты за счет роста продаж по добровольным видам: по страхованию автотранспорта – 190 млн тенге – рост на 124%, медицинскому страхованию – 441 млн тенге – рост на 48%, по сравнению с 2010 годом, страхованию грузов – 107 млн тенге.

В то время как сумма страховых выплат, произведенных «Коммеск-Өмір» в 2011 году, впервые за 20 лет превысила 1 млрд тенге. Совокупный рост страховых выплат, по отношению к 2010 году, составил 66,9%. Основной удельный вес по страховым выплатам приходится на обязательное страхование ГПО автовладельцев – 31,3%, медицинское страхование – 25,5%, ОС ГПО работодателей – 21,2%.

В 2011 году заключено более 200 тысяч договоров страхования. При этом рост премий по всем договорам увеличился на 18%, это объясняется тем, что компанией было заключено несколько крупных договоров по таким видам, как ОС НС работника, ДС имущества, ДС грузов и ДС на случай болезни. Число крупных клиентов превысило 200.

Инвестиционный доход составил 415 млн тенге, доходность инвестиционного портфеля за 2011 год – 12,6%, по сравнению с 2010 годом, она уменьшилась – на 8,2% в связи с общим спадом финансового рынка.

Чистые комиссионные расходы сократились на 36,7% и составили 77,8 млн тенге, операционные расходы сложились на уровне 1 127 млн тенге, что на 45,5% больше, чем в 2010 году. Чистая прибыль за 2011 год уменьшилась на 59,9% и составила 181 млн тенге.

## ЛИНИИ БИЗНЕСА Розничное страхование

### ОС ГПО ВТС и АвтоКАСКО

На рост розничного рынка обязательного автострахования в 2011 году оказали влияние законодательные меры, связанные с введением единого полиса с уникальным номером, а также изменение таможенных пошлин на ввоз автомобилей и, соответственно, повышенный на них спрос. Так, объем страховых премий, собранных компанией по обязательному страхованию ГПО ВТС по физическим лицам в 2011 году, составил 869 млн тенге, по добровольному страхованию автотранспорта (АвтоКАСКО) – 92 млн тенге. Объем страховых выплат по ОС ГПО ВТС составил 285,5 млн тенге, по АвтоКАСКО – 71 млн тенге.

В 2011 году были открыты два центра розничных продаж в городе Алматы. Центры продаж отвечают всем требованиям и корпоративным стандартам «Коммекс-Өмір». Предусмотрен удобный график работы без перерывов и выходных дней: с 9.00 до 21.00, клиентам предоставлена возможность оплаты как наличными средствами, так и по платежным картам, также центры оснащены всеми необходимыми техническими средствами и удобными автопарковками. За последний год наиболее востребованными инновациями компании, успешно реализованными на практике, были хайтек-страхование или доставка полиса страховым офицером, а также сочетание обязательного и добровольного страхования в проекте «Страхование в 3D». Уникальность его в том, что по «Программе+» (договор страхования средств наземного транспорта) и «Защите от чужой беспечности» (программа, по которой возмещается ущерб, если виновник ДТП не застраховал свою ответственность), предлагаемых дополнительно к полису обязательного страхования ГПО ВТС, предусмотрена защита от многих рисков, которые могут подстергаться автовладельца.

В течение прошлого года в компании были обновлены действующие программы по АвтоКАСКО:

#### «ABTO-RESPECT»

По программе «ABTO-RESPECT» клиентам предлагается 50% скидка при условии, что дополнительно они застрахованы по одной из программ медицинского страхования или страхования имущества. 50% скидка будет действовать и при безаварийной эксплуатации автомобиля. Кроме того, важным условием программы является безлимитная выплата без предоставления подтверждающих документов компетентных органов и нулевая франшиза при повреждениях.

#### «OPTIMA»

Еще одна программа «OPTIMA» выгодно отличается тем, что по ней клиент может сформировать условия страхования по собственному усмотрению. «OPTIMA» позволяет включить дополнительные условия страхования, такие, как: оплата за ремонт по документам СТО, выплата без учета амортизации для ТС, выплата до 150 тыс. тенге без подтверждающих документов и другие.

#### «ABTO-LADY»

Программа «ABTO-LADY» предназначена для женщин-водителей. Суть программы заключается в том, что застраховав свою машину от угона, хищения, ДТП и других рисков, даме в подарок предоставляются талоны на три бесплатных вызова техпомощи.



**Владимир  
Зайковский,**  
начальник Управления  
аварийных комиссаров

**Ботагоз  
Нурмукушева,**  
руководитель Call-center

### Страхование имущества

В 2011 году интерес к страхованию имущества у физических лиц возрос после майского землетрясения в Алматы. Одновременно страховым сообществом было начато обсуждение возможного введения обязательного страхования имущества от катастрофических рисков. При создании страхового пула, состоящего из казахстанских страховых компаний, было бы вполне реально сообща разработать доступные продукты по страхованию от катастрофических рисков, к примеру, от землетрясения.

Однако, несмотря на то, что необходимость страхования от землетрясений и других стихийных бедствий более чем очевидна, процент охвата страхованием имущества среди населения остается пока невысоким. Преимуществами программ страхования имущества, разработанных в «Коммекс-Өмір», являются заключение облигаторных договоров перестрахования по имуществу и автомобильному транспорту с высокорейтинговыми международными перестраховщиками, предоставляющих частичное покрытие от катастрофических рисков.

В 2011 году страховая компания «Коммекс-Өмір» начала сотрудничество с банками. Ранее рынок банкострахования был по сути закрытым для страховщиков, неаффилированных с банками. Начиная с февраля 2011 года, с внесением поправок в закон «О банках и банковской деятельности», банки теперь не вправе ограничивать заемщиков в выборе страховой компании. В связи с этим «Коммекс-Өмір» был подписан договор о сотрудничестве с АО «Альянс Банк» в области страхования, предметом которого является регулирование партнерских отношений, связанных со страхованием

заложенного банку движимого и недвижимого имущества, автомобильного транспорта и страхованием от несчастных случаев.

Всего за 2011 год объем премий по физическим лицам компании по страхованию имущества составил 2,5 млн тенге, объем выплат – 1,9 млн тенге.

### Страхование лиц, выезжающих за рубеж

В прошедшем году в «Коммекс-Өмір» были обновлены программы для лиц, выезжающих за рубеж, в частности включено страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц и страхование багажа. Кроме того, программами предусмотрено страхование не только однократных поездок, но и многократных, а также время пребывания граждан за границей для обучения и найма на работу, а также страхование спортсменов. При этом возраст страхователя увеличен до 80 лет включительно.

Партнером компании по страхованию выезжающих за рубеж является международная сервисная компания «Класс Ассист», имеющая круглосуточный колл-центр и разветвленную сеть медицинских подрядчиков, позволяющих организовать медицинскую помощь в любое время суток в любой стране мира.

Оплата страховых продуктов для лиц, выезжающих за рубеж, также предусмотрена на корпоративном сайте компании через систему E-рау.

Объем страховых премий по этому виду страхования в 2011 году равен 10,2 млн тенге, объем страховых выплат – 3,4 млн тенге.



ЛИНИИ БИЗНЕСА

## Корпоративное страхование

**Одним из преимуществ «Коммекс-Өмір» при осуществлении страховой деятельности в корпоративном секторе является наличие рейтинга финансовой устойчивости ВЗ, прогноз «Стабильный» от международного рейтингового агентства Moody's Investors Service.**

### АвтоКАСКО

Страхование корпоративного транспорта – важное звено успешности любого бизнеса, а вопрос защиты от рисков, связанных с автотранспортом, особенно актуален. Нередко, когда ущерб от ДТП или угона может нарушить выполнение обязательств, что серьезно отразится на прибыли компании и негативно скажется на ее репутации. Поэтому страховую защиту автопарка лучше всего доверить профессионалам.

Объем страховых премий по корпоративному страхованию за 2011 год составил более 97 млн тенге (прирост 87,7%), объем страховых выплат 30,3 млн тенге (прирост 92 %).

Огромный плюс страхования АвтоКАСКО в «Коммекс-Өмір» в том, что в компании работает служба аварийных комиссаров, возглавляемая Владимиром Зайковским, одним из известных специалистов по борьбе с мошенничеством не только в Казахстане, но и за рубежом. Служба образована для оказания квалифицированной помощи участникам ДТП, благодаря которой повышается уровень объективности при оценке ДТП и предотвращается возможность мошеннических действий. Кроме того, в связи с землетрясением, произошедшим в марте прошлого года в Японии и, соответственно, сокращением поставок различной продукции из этой страны, службой было найдено новые решения по поиску и доставке необходимых автозапчастей для клиентов компании.

Особенными условиями для корпоративных клиентов страховой компании «Коммекс-Өмір» является разра-

ботка добровольных индивидуальных программ страхования, максимально учитывающих имущественные интересы; консультации специалистов; предоставление страховой защиты от убытков независимо от вины страхователя. При этом страховая выплата по наступившему страховому случаю осуществляется в течение пяти рабочих дней после предоставления и рассмотрения всех необходимых документов, а территорией страхования охватывается весь мир.

### Страхование грузов

По итогам 2011 года объем собранной страховой премии по страхованию грузов составил 106,7 млн тенге, прирост достиг более 37%. В то время как выплаты за прошлый год составили 122 млн тенге.

Филиальная сеть в 19 административных центрах Казахстана позволяет принимать на страхование грузы в любой точке Казахстана.

На протяжении 20 лет осуществляя страхование грузов, «Коммекс-Өмір» использует эффективные методы в своей работе: оперативность в оформлении документации, рассмотрение возможности понижения ставок постоянным клиентам, снижение ставок за безубыточность клиента, обязательное присутствие на выгрузке представителя службы аварийных комиссаров.

В 2011 году в компании была разработана про-



**Саманта Семенова,**  
заместитель директора Департамента  
страхования ответственности

**Татьяна Колчина,**  
директор Департамента  
страхования ответственности

**Асель Алиева,**  
директор Департамента  
корпоративных продаж

ОДНО ИЗ  
ПРЕИМУЩЕСТВ  
«КОММЕСК-ӨМІР»  
—  
НАЛИЧИЕ  
РЕЙТИНГА  
ФИНАНСОВОЙ  
УСТОЙЧИВОСТИ  
ВЗ, ПРОГНОЗ  
«СТАБИЛЬНЫЙ»  
ОТ MOODY'S

### Страхование имущества

грамма «Cargo-Autocar» по страхованию транспортных средств, доставляемых из-за рубежа, при перевозке автомобильным, морским и железнодорожным транспортом, от рисков утраты, гибели и повреждения. В территорию страхования помимо маршрута перевозки также включены склады хранения в пути следования.

### ОС НС работника от несчастных случаев при исполнении им служебных (трудовых) обязанностей

2011 год для «Коммекс-Өмір», как и для других страховщиков по «общему страхованию», стал завершающим для осуществления обязательного страхования работника от несчастных случаев. С 1 января 2012 года этот вид страхования будут осуществлять только компании по страхованию жизни. Однако в 2011 году были продемонстрированы хорошие показатели, объем премий составил 967 млн тенге, по сравнению с предыдущим периодом, рост равен 130,5%. При этом размер страховых выплат составил 240,3 млн тенге. В прошлом году «Коммекс-Өмір» продолжил активное сотрудничество с крупными компаниями, а также с предприятиями малого и среднего бизнеса в различных отраслях экономики.

В процессе своей работы любое предприятие может подвергаться различного рода рискам, а нанесенный ущерб надолго приостановить его хозяйственную деятельность, а иной раз привести к банкротству.

В 2011 году услугами «Коммекс-Өмір» по страховой защите своего имущества воспользовались около 100 крупных казахстанских и зарубежных организаций, а также предприятия малого и среднего бизнеса. Это связано с постоянным совершенствованием страховых продуктов, предлагаемых «Коммекс-Өмір».

Совокупный объем страховых премий по договорам имущественного страхования юридических лиц в 2011 году составил 123 млн тенге, что на 77% меньше аналогичного показателя в предыдущем периоде. Объем страховых выплат в 2011 году составил 83 тыс. тенге, снижение на 92%, по сравнению с 2010 годом.

Партнерами по перестрахованию являются ведущие компании на международном рынке страхования, а именно: SCOR SE – с рейтингом финансовой устойчивости «А» (Standard&Poor's), Hannover Ruckversicherung AG – «AA-» (Standard&Poor's), Partner Reinsurance Europe Ltd – «AA-» (Standard&Poor's).



## ЛИНИИ БИЗНЕСА

### Медицинское страхование

Сегодня в Казахстане услугами добровольного медицинского страхования пользуются ведущие зарубежные и отечественные компании, в которых неотъемлемой частью социальной политики стало страхование своих сотрудников на случай болезни. Забота о своих сотрудниках говорит о высоком уровне корпоративной культуры в этих компаниях, кроме того, медицинское страхование позволяет минимизировать время на посещение врачей, снижает затраты, связанные с нетрудоспособностью работников и оплатой больничных листов, а также служит отличной мотивацией для сотрудников. Развитие системы медицинского страхования является одной из важнейших составляющих общего уровня жизни населения, соответственно, основными принципами «Коммекс-Өмір», более 15 лет действующей в области медицинского страхования, являются качественный и доступный сервис, своевременность оказания медицинских услуг и оптимальные ценовые решения для клиентов. Подтверждением этому являются хорошие показатели, достигнутые компанией в 2011 году по медицинскому страхованию. Рост, по сравнению с 2010 годом, составил 47,6%, объем премий – 440,8 млн тенге, прямые продажи возросли до 55%. В то время как убыточность по этому классу снизилась с 89% до 75%. Объем выплат по медицинскому страхованию в 2011 году составил 288,3 млн тенге, рост по отношению к 2010 году – 28,3%.

Отмечен и рост продаж по медицинскому страхованию в регионах, лидером среди региональных подразделений стал филиал в г. Атырау.

Для предоставления медицинских услуг на более качественном уровне время диктует страховщикам развивать медицинскую инфраструктуру. Поэтому одним из главных событий прошлого года стало открытие собственного медицинского центра SOS Medical Assistance, что позволит компании расширить возможности по привлечению клиентов и создать дополнительные преимущества при получении медицинского обслуживания, в том числе дополнительных услуг по ведению беременности и родов, патронажа детей до 1 года. Новейшее оборудование центра соответствует самым высоким требованиям медицинского качества и безопасности, в центре работает дневной стационар, кабинеты рентгенографии, флюорографии и физиотерапии. Круглосуточная выездная служба семейных врачей при необходимости осуществляет выезды на дом или в офис в любое время суток и в выходные дни для консультации.

В дальнейшем стоимость страхования будет снижена за счет обслуживания в центре SOS Medical Assistance, но в тоже время у пациентов остается свободный выбор клиники, и не будет обязательной привязки к данному медицинскому учреждению.

На сегодняшний день медицинским страхованием в Казахстане охвачено не более 2% населения, поэтому среди ключевых задач по этому направлению на 2012 год значится развитие розничных продаж, разработка страхового продукта для физических лиц в рамках концепции «Здоровье, квартира, машина».

ВЗВЕШЕННАЯ АНДЕРРАЙТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА ПОЗВОЛЯЕТ СОХРАНЯТЬ ФИНАНСОВУЮ УСТОЙЧИВОСТЬ И ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТЬ КОМПАНИИ



**Вадим Слизоухий,**  
Управляющий директор

**Вячеслав Поцелуйко,**  
директор Департамента андеррайтинга



## ЛИНИИ БИЗНЕСА

### Андеррайтинг

Основной целью андеррайтинга «Коммекс-Өмір» является обеспечение положительного финансового результата по всему страховому портфелю компании за счет достижения оптимального баланса между объемом продаж и уровнем выплат по каждому виду страхования.

В 2011 году наиболее важными задачами андеррайтинга компании стали такие, как определение перечня факторов, существенно влияющих на повышение вероятности наступления страхового случая, в зависимости от видов страховых случаев и объектов страхования; расчет страховых тарифов, учитывающих наличие или отсутствие факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая; определение дополнительных условий, включаемых в договор страхования для снижения вероятности наступления страхового случая. В течение минувшего года андеррайтерами была проведена работа по приведению регламента проведения андеррайтинга требованиям законодательства, созданы и внедрены формы запросов на андеррайтинг по всем основным видам страхования, пересмотрены тарифы по страхованию АвтоКАСКО, добровольному медицинскому страхованию, страхованию выезжающих за рубеж, грузов. Кроме того, разработаны новые программы по страхованию движимого и недвижимого заложенного имущества, добровольного страхования

автотранспорта и выезжающих за рубеж, созданы и внедрены калькуляторы для проведения расчетов тарифов и премий по страхованию КАСКО и выезжающих за рубеж.

За минувший год отработано почти 1000 заявок на проведение индивидуального андеррайтинга. В 2011 году снижена нетто убыточность по добровольному медицинскому страхованию с 89% до 75%, при этом рост премии по этому виду составил 47,6%.

В планах департамента андеррайтинга на 2012 год значится поддержание убыточности по АвтоКАСКО на уровне 45–48%, по ДМС – на уровне 68–71%, снижение нетто убыточности по грузам с 87% до 40%.

Также запланирована автоматизация системы технического андеррайтинга и осуществление андеррайтинговых настроек по добровольному страхованию имущества, АвтоКАСКО, выезжающих за рубеж, добровольному медицинскому страхованию, увеличение количества рассмотренных заявок на проведение индивидуального андеррайтинга на 45%, внедрение бизнес-процесса «Андеррайтинг» в новую информационную систему. Взвешенная андеррайтинговая политика страховой компании «Коммекс-Өмір» позволяет сохранять финансовую устойчивость и платежеспособность, своевременно выполнять обязательства перед своими клиентами по осуществлению страховых выплат.

ГЛАВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ «КОММЕСК-ӨМІР» – КАЧЕСТВЕННЫЙ СЕРВИС И ОПТИМАЛЬНЫЕ ЦЕНОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ



**Айгуль Джакелова,**  
Управляющий директор – директор  
Департамента медицинского страхования

ОСНОВНЫЕ РИСКИ  
ПЕРЕДАЮТСЯ НА  
ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ  
МЕЖДУНАРОДНЫМ  
КОМПАНИЯМ  
С ВЫСОКИМ  
РЕЙТИНГОМ  
ФИНАНСОВОЙ  
УСТОЙЧИВОСТИ



**Татьяна Пак,**  
директор Департамента  
перестрахования

**Владимир Акентьев,**  
первый заместитель  
Председателя Правления

## ЛИНИИ БИЗНЕСА Перестраховочная защита

2011 год стал одним из самых неблагоприятных для мировой экономики, даже по сравнению с 2010 годом, щедрым на природные катастрофы, климатические аномалии, стихийные бедствия, не говоря уже об авариях техногенного характера, имеющих непредсказуемые последствия для целых стран и регионов. По оценкам Всемирного банка, только ущерб от разрушительного землетрясения и цунами, произошедших в Японии, составил порядка 122–235 млрд долларов. По оценкам Swiss Re, одной из крупнейших компаний на рынке перестрахования, общий ущерб, нанесенный в 2011 году мировой экономике, составил 370 миллиардов долларов. По предположениям международного рейтингового агентства Standard & Poor's, в 2011 году многие перестраховщики понесли огромные убытки и остались без прибыли. Однако аналитики S&P не ожидают большого числа понижений рейтингов компаний в среднесрочной перспективе, но прогнозируют повышение ставок на рынке перестрахования. Возможно, в 2012 году это в большей степени отразится на стоимости катастрофических покрытий.

В целом институт перестрахования является необходимым условием обеспечения финансовой устойчивости страховых операций, создания сбалансированного портфеля договоров страхования и нормальной деятельности страховой компании, в результате которого страховщик, принимая на страхование риски, часть ответственности по ним передает другим страховщикам.

В 2011 году казахстанское страховое сообщество приня-

ло активное участие в обсуждении предлагаемых законодательных поправок в области перестрахования, касающихся увеличения удержания по договору и портфелю в целом. Предположительно, это может повлечь за собой рост отечественного рынка перестрахования.

Перестрахование должно стать более качественным, при котором основные риски должны передаваться на перестрахование компаниям с высоким рейтингом финансовой устойчивости. От того, каким образом страховщики найдут оптимальное решение между удержанием и передачей рисков на перестрахование на казахстанском страховом рынке, во многом будет зависеть его развитие.

По итогам 2011 года, на собственном удержании «Коммекс-Өмір» осталось 87,2% страховых премий. При этом 2,9% было передано казахстанским страховщикам, 9,8% – нерезидентам.

В 2011 году компания заключила облигаторные договоры перестрахования по имуществу и автомобильному транспорту с частичным покрытием от катастрофических рисков, что обеспечивает надежную и эффективную систему защиты от возможных финансовых убытков. Перестраховщиками по облигаторному договору являются компании с высоким рейтингом финансовой устойчивости: Scor Perestrakhovaniye (A, S&P), Hannover Re (AA-, S&P), Partner Re (AA-, S&P).

В планах на 2012 год для защиты имущественного портфеля компании от крупных катастроф «Коммекс-Өмір» планирует заключить облигаторный договор перестрахования от катастрофических убытков (CAT XL).



## ЛИНИИ БИЗНЕСА

### Политика в области урегулирования убытков

«Коммекс-Өмір» является первой розничной компанией, поэтому на протяжении 20-летней деятельности на казахстанском страховом рынке выплата является ее визитной карточкой. Одним из критериев надежности компании для клиентов становится своевременное и полное возмещение убытков, потому что именно страховые выплаты наглядно свидетельствуют об эффективной страховой защите.

Впервые страховые выплаты, произведенные «Коммекс-Өмір» за 2011 год, превысили 1 млрд тенге, в том числе по обязательному страхованию – 596,6 млн тенге (увеличение на 64%), добровольному личному страхованию – 288,8 млн тенге (увеличение на 28,3%), добровольному имущественному страхованию – 245,6 млн тенге (увеличение на 172%).

Соответственно, совокупный рост страховых выплат, по отношению к 2010 году, составил 66,9%, в частности, по АвтоКАСКО – за счет увеличения количества клиентов, по медицинскому страхованию – за счет увеличения стоимости медицинских услуг и медикаментов. Количество страховых выплат за 2011 год составило 15 473.

Наибольшее количество выплат (12521) в 2011 году было произведено по медицинскому страхованию (на случай болезни). Причина тому – увеличение количества корпоративных клиентов, зарубежных и отечественных компаний.

В 2011 году по прямому урегулированию, когда застрахованный по обязательному страхованию ГПО авто-ладельцев имеет право получить страховую выплату в своей страховой компании, а не только в компании виновника ДТП, «Коммекс-Өмір» произвела 344 выплаты на сумму свыше 68 млн тенге.

Для удобства клиентов в прошлом году компания открыла Центр выплат, в котором страхователи с наименьшими временными затратами смогут оформить все необходимые документы для получения выплаты и проконсультироваться у специалистов по интересующим их вопросам. Эффективно взаимодействует с Центром выплат и служба аварийных комиссаров и аджастеров компании, оказывающая практическую помощь в сборе документов клиентам.

В своей деятельности компания применяет и другие современные технологии при урегулировании споров, в частности онлайн-систему, внедренную страховым омбудсманом, которая впервые была протестирована в «Коммекс-Өмір». Преимущества онлайн-ресурса в том, что он позволяет сократить почтовые расходы, время урегулирования спора, а также число посещений офиса страхового омбудсмана. Услугами электронной системы могут воспользоваться как страховщики, так и клиенты страховых компаний.

Всего за 20 лет на территории Республики Казахстан компанией было осуществлено страховых выплат на сумму более 5,8 млрд тенге.

ВЫПЛАТНАЯ ПОЛИТИКА  
«КОММЕКС-ӨМІР» – ПЕРВОЙ  
КАЗАХСТАНСКОЙ РОЗНИЧНОЙ  
КОМПАНИИ – НАША ВИЗИТНАЯ  
КАРТЧКА



**Владимир Хомяков,**  
начальник Управления  
урегулирования убытков

**Владимир Зайковский,**  
начальник Управления аварийных  
комиссаров

## ЛИНИИ БИЗНЕСА

### Инвестиционная деятельность

2011 год можно назвать одним из самых неоднозначных и нестабильных для мировой экономики: «Арабская весна», долговой кризис Греции и обострение долгового кризиса в Европе в целом, снижение рейтинга США, увеличение потолка заимствования госдолга США, землетрясение и атомная катастрофа в Японии. Капитализация мирового рынка акций упала на 6,3 трлн. долл. США, снизившись до уровня в 45,7 трлн. долл. США. Динамика основных фондовых индексов также свидетельствует о спаде, индекс S&P 500 за год практически не изменился, британский FTSE 100 просел на 5,6%, немецкий DAX – на 15%, японский Nikkei 225, по итогам 2011 года, упал на 17,3%, гонконгский Hang Seng обвалился на 20%. Российские индексы РТС и ММВБ снизились на 21,98% и 16,93%, соответственно, казахстанский KASE снизился на 35,6%. В таблице приведены показатели доходности глобальных индексов акций и индексов акций отдельных стран, рассчитываемых по методике одного из крупнейших мировых провайдеров аналитической информации Morgan Stanley Capital International (MSCI) за 2011 год.

Как видно из таблицы, 2011 год оказался провальным для всех. Только рынок акций США закончил год в «нуле», робко выбравшись на положительную

| Название индекса            | Доходность | Описание индекса                 |
|-----------------------------|------------|----------------------------------|
| MSCI World Index            | (8,01)%    | Индекс акций развитых рынков     |
| MSCI USA Index              | (0,30)%    | Индекс американских акций        |
| MSCI Japan Index            | (17,70)%   | Индекс японских акций            |
| MSCI Europe Index           | (14,98)%   | Индекс акций европейских стран   |
| MSCI Asia Index             | (17,38)%   | Индекс акций азиатских стран     |
| MSCI Emerging Markets Index | (20,06)%   | Индекс акций развивающихся стран |
| MSCI Germany Index          | (21,12)%   | Индекс акций Германии            |
| MSCI United Kingdom         | (7,25)%    | Индекс акций Великобритании      |
| MSCI China                  | (19,55)%   | Индекс акций Китая               |
| MSCI Russia                 | (21,56)%   | Индекс российских акций          |
| MSCI Brazil                 | (23,39)%   | Индекс бразильских акций         |

территорию, но даже не набрав и одного процента. Европа ушла в минус, ведомая проблемами не только Греции, но и Испании с Италией. Даже рынок акций Германии, крупнейшей европейской экономики, показал падение, сравнимое с результатами развивающихся стран. Развивающиеся рынки, являющиеся в 2010 году основным драйвером роста мировой экономики, закончили минувший год в серьезном минусе. Китай – (19,55)%, Россия – (21,56)%, Бразилия – (23,39)%. Среди крупных развитых стран наименьший отрицательный результат показала Великобритания, потеряв всего 7,25%. По итогам 2011 года глобальный объем размещения облигаций, включая долговые бумаги банков и других финансовых структур, составил 3,17 триллиона долларов, в 2010 году показатель был равен 3,2 триллиона. При этом больше остальных сократили выпуск долговых бумаг компании из США и Европы. Так, в 2011 году американские корпорации выпустили облигаций на 1,11 триллиона долларов, в то время как в 2009 году – на 1,23 триллиона. Рынок долговых бумаг развивающихся стран, напротив, демонстрировал рост. 2012 год также не обещает быть легким. Проблемы в Европе далеки от своего окончательного решения, экономисты в США спорят о том, вошла ли страна в

очередную рецессию или нет. Президентские выборы в России и пессимистичные оценки российской экономики рейтинговыми агентствами сдерживают зарубежных инвесторов от вложения денег на российский рынок. Что касается страховщиков, основную долю совокупного инвестиционного портфеля занимают корпоративные ценные бумаги казахстанских эмитентов – 35,5% и вклады в банках второго уровня РК – 32,4%. Общий объем инвестиционного портфеля составил 283 962,1 млн тенге. При этом портфель финансовых инструментов, выпущенных эмитентами РК (в т. ч. и государственные ценные бумаги), составляет 85,2%. Инвестиционный доход составил 6,4% от суммарного портфеля страховых компаний. Инвестиционный портфель компании, по состоянию на 01.01.2012 г., составил 3 068,2 млн тенге. При этом портфель на 83,4% состоит из корпоративных ценных бумаг казахстанских эмитентов и на 15% – из корпоративных ценных бумаг иностранных эмитентов. Менее консервативный портфель относительно совокупного портфеля всех страховых компаний позволяет увеличить доходность, при этом соблюдая все установленные законодательством нормы и нормативы. Инвестиционный доход составил 13,2% от суммарного портфеля страховых компаний.

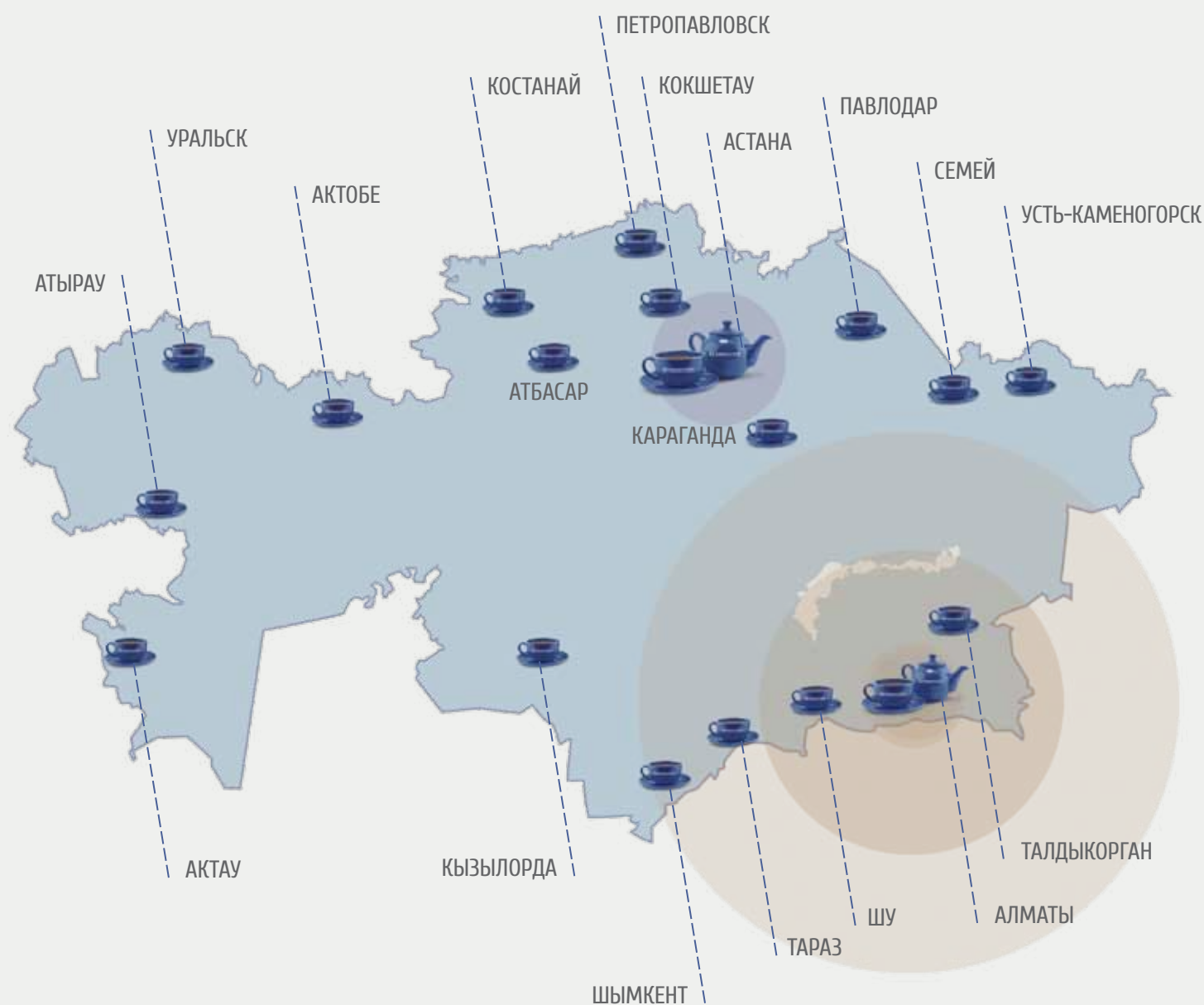
**Светлана Ким,**  
заместитель Председателя Правления  
по финансам

ИНВЕСТИЦИОННЫЙ  
ДОХОД СОСТАВИЛ  
13,2% ОТ  
СУММАРНОГО  
ПОРТФЕЛЯ  
СТРАХОВЫХ  
КОМПАНИЙ

### СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ, ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2012 Г.



## Карта регионов



В 2011 ГОДУ  
«ПРОРЫВНЫМ»  
РЕГИОНОМ  
СТАЛ ФИЛИАЛ В  
ГОРОДЕ АТЫРАУ

**Олег Ханин,**  
заместитель Председателя  
Правления по развитию бизнеса

## Региональное развитие

Важнейшим фактором расширения деятельности «Коммекс-Өмір» является эффективная региональная политика.

Региональная сеть компании насчитывает 14 филиалов и 5 региональных представительств во всех крупных административных центрах Республики Казахстан. В соответствии с корпоративной стратегией компания продолжает политику развития филиальной сети, открывая новые центры обслуживания по всему Казахстану. Так, в прошлом году «Коммекс-Өмір» в регионах были открыты 13 центров прямых продаж, соответствующих всем корпоративным стандартам компании.

По состоянию на конец 2011 года, агентская сеть компании насчитывала 224 агента.

В 2011 году совокупный объем страховых премий по договорам страхования, заключенным региональными подразделениями, составил 1,5 миллиарда тенге. Рост, по сравнению с предыдущим периодом, равен 72,5%. Доля прямых продаж составила 60%. Доля региональных подразделений в совокупном объеме страховых премий «Коммекс-Өмір» достигла 47,1%. В структуре розничного портфеля региональной сети наибольший удельный вес занимает обязательное страхование работника от несчастных случаев при

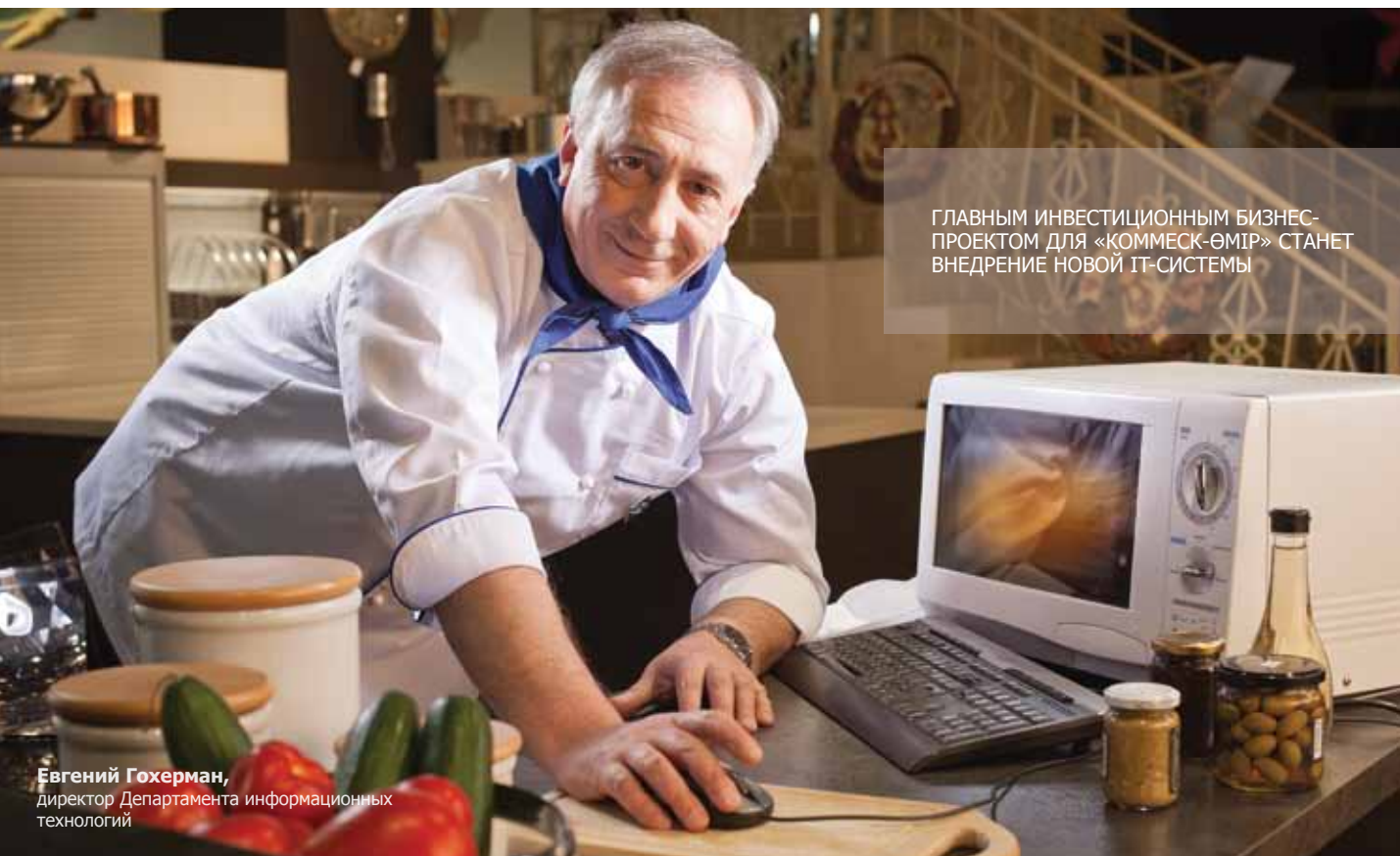
исполнении им трудовых (служебных) обязанностей с долей 49,8% и объемом 776,5 млн тенге, ОС ГПО автовладельцев с долей 33,9%, добровольное страхование на случай болезни – 4,7%.

В течение года в региональных подразделениях урегулировано убытков по различным видам страхования на общую сумму 512 млн тенге.

Лидером по объему продаж среди региональных подразделений стал филиал в г. Усть-Каменогорске, сбор страховых премий которого равен 748,8 млн тенге. Вторым по сбору премий стал филиал в г. Астане – 147,9 млн тенге, третьим – филиал в г. Караганде – 79,5 млн тенге.

Начиная с 2010 года, в компании принята практика по определению «прорывного» региона на текущий год. Так, в 2011 году «прорывным» регионом стал филиал в городе Атырау, который продемонстрировал высокие темпы роста, объем страховых премий, по отношению к 2010 году, вырос там почти в два раза и в итоге составил 78 млн тенге.

В течение года Учебным центром компании было проведено четыре тренинга по основам продаж и новым страховым продуктам в гг. Астане, Актобе, Усть-Каменогорске, а также в Алматы для специалистов региональных подразделений.



ГЛАВНЫМ ИНВЕСТИЦИОННЫМ БИЗНЕС-ПРОЕКТОМ ДЛЯ «КОММЕСК-ӨМІР» СТАНЕТ ВНЕДРЕНИЕ НОВОЙ ИТ-СИСТЕМЫ

**Евгений Гохерман,**  
директор Департамента информационных технологий

## ☕ СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И ИННОВАЦИИ Информационные технологии

С постоянно усиливающейся конкуренцией на казахстанском страховом рынке одной из главных задач для страховщиков является повышение эффективности страховой деятельности. Инструментом для ее решения становится внедрение новых передовых информационных технологий, которые являются ключом к успеху в управлении компанией. В связи с этим, в 2011 году в компании было принято решение о поиске и выборе новой ИТ-системы. Так, в течение года специалисты страховой компании «Коммеск-Өмір» провели мониторинг по использованию передовых технологий и интеграционного опыта в казахстанских страховых организациях и за рубежом с точки зрения улучшения деятельности компании и получения реальной отдачи. Для реализации нового ИТ-решения для «Коммеск-Өмір» была предложена платформа: корпоративная информационно-аналитическая система (КИАС: Страхование), которая позволяет сформировать единое информационное пространство, обеспечивает не только учет страховой деятельности, минимизирует затраты на проведение начислений и расчетов по договорам, располагает уникальными возможностями публикации документов и отчетов, но и позволяет формировать новые и настраивать существующие бизнес-процессы.

Разработчик системы – компания «Лаборатория Страхования», на протяжении нескольких лет занимающаяся внедрением информационных платформ в крупнейших страховых компаниях России и не имеющих аналогов по своему функционалу.

В этой связи главным инвестиционным бизнес-проектом для компании в 2012 году станет внедрение новой ИТ-системы, которая обеспечит эффективность управления компанией и рост конкурентоспособности в рамках долгосрочной стратегии развития, полностью автоматизирует процессы администрирования страхования, страховых возмещений, а также систему взаимодействия с клиентами и позволит оперативно реагировать на постоянно меняющиеся условия.

Благодаря возможностям новой информационной системы клиенты получают качественно новый уровень сервиса, в частности, оперативность в обслуживании, сохранность сканов документов и их быстрый поиск в единой базе данных, информирование о статусе прохождения их страховых выплат при возмещении убытков и др. Кроме того, в 2011 году в «Коммеск-Өмір» был осуществлен перевод системы бухгалтерского учета компании 1С на 8 версию, а также внедрение модуля «Бюджетирование» и замена серверного оборудования: 1С и почтового сервера.

## ☕ СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И ИННОВАЦИИ Бизнес-процессы

Современный страхователь стал более осознанно и требовательно подходить к выбору страховой компании. Как правило, основными критериями являются надежность и качество предоставляемых страховых услуг. Если первое подтверждается конкретными финансовыми показателями и рейтингами, то второе – критерий достаточно субъективный, и как показывает время, очень значимый для страхователя.

На первый взгляд, всю процедуру страхования можно представить состоящей из отдельных составляющих или бизнес-процессов. Основными бизнес-процессами страхования являются маркетинг, разработка страховых услуг, продажа, андеррайтинг, сопровождение договора, урегулирование убытков. По сути, страховые компании имеют одни и те же процессы, только технологии реализации этих процессов различны и обусловлены уровнем их развития.

В 2011 году страховая компания «Коммеск-Өмір» провела анализ внутренней системы управления, существующих бизнес-процессов, запросов страхователей, законодательных требований и определила, что даже при наличии конкурентоспособных продуктов страхования и профессиональных специалистов возникает ряд нежелательных событий, обусловленных самой системой, а не ошибками исполнителей. Это, как правило, находит отражение на скорости обслуживания

клиентов, своевременности и качестве предоставления им информации, скорости взаимодействия между подразделениями компании и т.д.

По результатам анализа в компании было принято решение, что основное конкурентное преимущество ей принесет внедрение инновационной корпоративной информационно-аналитической системы, которая позволит снизить транзакционные издержки, уменьшить зависимость бизнеса от человеческого фактора, наладить логистику и ускорить бизнес-процессы.

В связи с тем, что перед менеджментом компании была поставлена задача по организации и совершенствованию системы, максимальной автоматизации существующих бизнес-процессов, то вторая половина 2011 года стала решающим этапом подготовки к предстоящему внедрению новой ИТ-системы. На этапе подготовки всестороннему анализу подверглись основные бизнес-процессы с целью определения «узких мест» и возможности автоматизации тех или иных операций. Одна часть процессов была задокументирована и доведена до пользователей, вторая – подвергнута изменениям с учетом возможностей новой ИТ-системы.

В 2012 год «Коммеск-Өмір» вступает с качественно новым уровнем технологического развития, который определит основную деятельность компании на ближайшие 3–5 лет.



«КОММЕСК-ӨМІР» ВЫХОДИТ НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ, КОТОРЫЙ ОПРЕДЕЛИТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ НА БЛИЖАЙШИЕ 3–5 ЛЕТ

**Марина Иванова,**  
директор Технологического департамента

## ☕ СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И ИННОВАЦИИ Call-center

Сегодня наличие в компании Call-center является долгосрочным конкурентным преимуществом и универсальным решением для успешного ведения бизнеса, повышения сервисного обслуживания и эффективности при работе с клиентами, что делает его стратегическим активом любой организации.

Если ранее основной задачей круглосуточного Call-center «Коммекс-Өмір» была обработка входящего потока звонков, то с 2011 года количество выполняемых функций значительно возросло. Во-первых, операторы работают в единой системе, во-вторых, подразделение разделено на входящую и исходящую группы. Новая модернизированная многоканальная АТС с высокой пропускной способностью позволяет оперативно реагировать на звонки без потери данных, координировать работу компании по всему Казахстану, консультировать клиентов по страховым продуктам, акциям и пр.

Call-center «Коммекс-Өмір» интегрирован с информа-

ционной системой, содержащей CRM-блок, а также с Единой страховой базой данных, благодаря чему специалисты компании получают удобный способ работы в единой коммуникационной среде.

В своей деятельности Call-center использует такие современные методы, как телемаркетинг, проведение опросов и анкетирования, e-mail-рассылка и sms-оповещение об окончании срока договора и о начислении страховой выплаты, а также получение обратной связи от клиентов. Кроме того, операторами осуществляется постоянное взаимодействие со страховыми офицерами и службой аварийных комиссаров. На базе Call-center создан Центр персонального обслуживания, работа которого базируется на индивидуальном подходе к клиенту, оперативности обслуживания и предоставлении качественного сервиса.

Внедренная удобная система отчетности Call-center позволяет оценить уровень его результативности и отследить всю цепочку работы с клиентами.



Эльвира Тагирова,  
корпоративный секретарь

ОСНОВНЫМИ ПРИНЦИПАМИ  
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«КОММЕСК-ӨМІР» ЯВЛЯЮТСЯ  
ОТКРЫТОСТЬ И МАКСИМАЛЬНОЕ  
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И  
ИНТЕРЕСОВ АКЦИОНЕРОВ

## Корпоративное управление

Основными принципами корпоративного управления «Коммекс-Өмір» являются открытость и максимальное соблюдение прав и интересов акционеров.

Профессиональный Совет Директоров обеспечивает стратегическое развитие компании и эффективный контроль за процессом управления. Немаловажными составляющими качественного корпоративного управления являются прозрачность всех процедур для акционеров, а также последовательность и коллегиальность в принятии решений.

Процедуры корпоративного управления компании отражены в Уставе и ряде других внутренних документах, которые в совокупности определяют структуру и компетенцию органов управления и контроля. Кодекс корпоративного управления АО «СК «Коммекс-Өмір» содержит дополнительные обязательства компании в области открытости, социальной ответственности, а также этических принципов ведения бизнеса.

В 2011 году было проведено 2 общих собрания акционеров – годовое и внеочередное.

На годовом общем собрании акционеров, состоявшемся 12 мая 2011 года, была утверждена аудированная годовая финансовая отчетность компании за 2010 год. Чистый доход компании за 2010 год капитализирован, дивиденды по итогам 2010 года не выплачивались. Кроме этого, акционеры рассмотрели вопросы об обращении акционеров на действия должностных лиц и итогах их рассмотрения, а также определили средства массовой информации для информирования акционеров о деятельности компании.

29 сентября 2011 года на внеочередном общем собрании акционеров было принято решение определить ТОО «Делойт и Туш» для осуществления аудита компании.

В 2011 году состоялось 34 заседания Совета Директоров. Среди наиболее значимых событий – принятие решения о внедрении в «Коммекс-Өмір» корпоративной информационно-аналитической системы «КИАС: Страхование», которая позволит выйти компании на качественно новый уровень развития.



КРУГЛОСУТОЧНЫЙ CALL-CENTER  
«КОММЕСК-ӨМІР» КООРДИНИРУЕТ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ  
ПО ВСЕМУ КАЗАХСТАНУ

Ботагоз Нурмукушева,  
руководитель Call-center



«КОММЕСК-ӨМІР» ПРОЯВЛЯЕТ ЛОЯЛЬНОСТЬ К СВОИМ КЛИЕНТАМ ЧЕРЕЗ ГИБКИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС И ВНИМАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ

## Маркетинговая политика

Маркетинг в «Коммекс-Өмір» строится, как продолжительный роман – дорогому человеку всегда стараешься сделать что-то приятное, найти повод удивить в очередной раз. В 2011 году у нас это опять получилось.

### ИННОВАЦИИ

Компания обновила дизайн корпоративного сайта и запустила услугу «оплата онлайн» посредством системы Е-Рау от Казкоммерцбанка. Получив возможность оплаты страховки на сайте компании, наши клиенты экономят свое личное время. Особенно это по достоинству оценили алматинцы, онлайн продажи составили 0,5 млн тенге, и это только начало. В следующем году планируется увеличение активности по онлайн-покупкам и в регионах.

### КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для удобства наших клиентов мы открыли дополнительно 15 центров продаж и увеличили агентскую сеть больше, чем наполовину. Наш уровень обслуживания стал одинаковым в любом городе Казахстана, начиная от красивой вывески, профессиональной работы менеджеров, и заканчивая фирменными карамельками, любимыми нашими клиентами.

### ЛОЯЛЬНОСТЬ

«Коммекс-Өмір» проявляет лояльность к своим клиентам через гибкие условия страхования, дополнительный сервис и внимательное отношение. В свою очередь клиенты высоко ценят наши усилия – уровень лояльности к компании вырос на 5%, по сравнению с прошлым годом. В то же время выросло количество новых и вернувшихся клиентов на 7%. Стоит отметить, что «Коммекс-Өмір» становится все более популярным страховым брендом среди молодежи. Доля клиентов – физических лиц в возрасте до 25 лет выросла в течение года на 8%. И если раньше молодые люди приходили страховать по настоянию родителей, то сейчас это их осознанный выбор без участия старшего поколения. Этот факт подтверждает правильность выбранной коммуникации с потребителями. Основные ценности – надежность, доверие, теплые отношения и инновационность – актуальны во все времена.

### СТИЛЬ

Год 2011-й подтвердил правильность выбора ретроразрушения в визуальном позиционировании компании на страховом рынке. Клиентам полюбилась синяя Волга – неофициальный символ компании. Каждый день около нее делаются десятки фотографий. Таким образом, вскоре «Коммекс-Өмір» появится в фотоархиве каждой алматинской семьи.

## Диалог с обществом

PR-деятельность «Коммекс-Өмір» нацелена на построение благоприятных гармоничных взаимоотношений и эффективных коммуникаций между компанией и обществом, основанных на этических нормах общения, укрепление ее позитивного имиджа, создание соответствующего общественного мнения, повышение авторитета и известности.

Занимая активную позицию и устремляясь на непрерывное развитие, «Коммекс-Өмір» находит новые возможности для диалога с обществом, предоставляя достоверную информацию о своей деятельности, участвуя в решении социальных проблем.

В 2011 году компания продолжила партнерские отношения со средствами массовой информации. Всего за год в центральных, отраслевых и региональных СМИ было опубликовано 317 статей, интервью и комментариев, рост публикаций, по отношению к предыдущему году, составил 63%. Общая доля информационных упоминаний о компании среди конкурентов составила 21,5%, увеличилось количество публикаций и в региональных СМИ.

В течение года топ-менеджеры «Коммекс-Өмір» приглашались в качестве экспертов на телевизионные программы: «Азбука капитала», «Трансмиссия», «Центр», «Деловые новости», а также принимали участие в отраслевых конференциях и круглых столах.

Компания осуществляет активную деятельность, направленную на популяризацию услуг страхования и повышение страховой культуры казахстанцев. Так, в год своего 20-летия она внесла свою лепту в дело повышения финансовой грамотности. Специально к Международному дню защиты детей был приурочен выпуск первой дет-

ской аудиокнижки о страховании под названием «Сказка на всякий случай». Годом ранее был реализован проект по изданию аудиокнижки для взрослых «Регулируй Хаос». Продолжен выпуск корпоративного издания – журнала «Вестник «Коммекс-Өмір», выступающего главным проводником информации о компании, инструментом общения с клиентами и партнерами и получения обратной связи.

20-летний юбилей «Коммекс-Өмір» стал самым значимым информационным поводом 2011 года. В связи с этим в рамках мероприятий, посвященных 20-летию компании, были проведены: круглый стол «20 лет казахстанского бизнеса: работа над ошибками» с участием ведущих экономистов, бизнесменов, экспертов и журналистов, пресс-конференция «20 лет на волне успеха», издан специальный праздничный выпуск корпоративного журнала.

В 2011 году компания стала победителем и лауреатом I ежегодного конкурса Годовых Отчетов, организованного рейтинговым агентством «Эксперт РА Казахстан», в номинации «Лучший годовой отчет в финансовом секторе».

По результатам исследования агентства MediaSystem, по итогам PR-деятельности в 2011 году страховая компания «Коммекс-Өмір» вошла в тройку лидеров по упоминанию в СМИ среди казахстанских страховых компаний.

В минувшем году компания продолжила активную деятельность в работе таких профессиональных объединений, как Ассоциация финансистов Казахстана, Ассоциация национальных экспедиторов Казахстана, Ассоциация страховщиков, Европейская бизнес-ассоциация Казахстана (EUROBAK).



Юлия Шведкова,  
начальник Управления PR

«КОММЕСК-ӨМІР» НАХОДИТ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДИАЛОГА С ОБЩЕСТВОМ, ПРЕДОСТАВЛЯЯ ДОСТОВЕРНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# Обсуждение и анализ менеджментом финансового состояния и результатов деятельности АО «СК «Коммеск-Өмір» за 2011 год

## 1. КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

Конкурентная среда представлена 38 страховыми компаниями, 7 из которых осуществляют свою деятельность в отрасли страхования жизни и 31 – в отрасли общего страхования. Восемь страховых компаний осуществляют свою деятельность в отрасли общего страхования, имеют международный рейтинг одного из рейтинговых агентств: Fitch Ratings, Moody’s, Standard & Poor’s, одна страховая компания имеет рейтинг агентства A.M.Best и один страховщик рейтингован агентством Эксперт РА Казахстан. АО «СК «Коммеск-Өмір» имеет рейтинг финансовой устойчивости страховщика от международного рейтингового агентства Moody’s на уровне В3, рейтинговый прогноз «Стабильный» и входит в восьмерку рейтингованных страховщиков.

(тыс. тенге)

| №            | Наименование страховой компании  | Рейтинг                          | Страховые премии за 2011 г. | Доля рынка    |
|--------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|---------------|
| 1            | АО "СК "Халык – Казакхистрах"    | A.M.Best B++, стабильный         | 24 324 252                  | 14,8%         |
| 2            | АО "СК "Евразия"                 | Standard & Poor's BB, стабильный | 23 283 620                  | 14,1%         |
| 3            | АО "СК "НОМАД Иншуранс"          | Fitch B–, стабильный             | 12 011 775                  | 7,3%          |
| 4            | АО "СК "Казкоммерц-Полис"        | Standard & Poor's B+ стабильный  | 11 202 471                  | 6,8%          |
| 5            | АО "Нефтяная страховая компания" | Standard & Poor's B+ стабильный  | 9 006 516                   | 5,5%          |
| 6            | АО СК "Лондон-Алматы"            | «Эксперт РА Казахстан» А         | 6 838 392                   | 4,1%          |
| 7            | АО "СК Amanat insurance"         | Fitch B, стабильный              | 5 199 913                   | 3,2%          |
| 8            | АО "СК "Сентрас Иншуранс"        | Moody's B2, стабильный           | 3 478 757                   | 2,1%          |
| 9            | <b>АО "СК "Коммеск-Өмір"</b>     | <b>Moody's B3, стабильный</b>    | <b>3 308 404</b>            | <b>2,0%</b>   |
| 10           | АО "СК "КазЭкспортГарант"        | Moody's Baa2, стабильный         | 506 318                     | 0,3%          |
| 11           | Прочие                           | Нет рейтинга                     | 65 623 970                  | 39,8%         |
| <b>Всего</b> |                                  |                                  | <b>164 788 961</b>          | <b>100,0%</b> |

Соотношение объема премий между компаниями, имеющими рейтинг, и не рейтинговыми, составляет 60% на 40%, соответственно, такое распределение связано с высокой концентрацией рынка в 5 крупных компаниях, на долю которых приходится 48,4% страховых премий. Доля АО «СК «Коммеск-Өмір», по итогам 2011 года, составила 2%, объем страховых премий – 3,3 млрд тенге.

## ТОП 20 ПО РАЗМЕРУ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ

(тыс. тенге)

| №  | Наименование страховой компании          | Страховые премии за 2011 год | Рейтинг                          | Ранг* по чистым премиям | Ранг по собственному удержанию | Ранг по страхованию ГПО ВТС | Ранг по страхованию автотранспорта | Ранг по страхованию на случай болезни |
|----|------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1  | АО "СК "Халык – Казакхистрах"            | 24 324 252                   | A.M.Best B++, стабильный         | 2                       | 27                             | 4                           | 6                                  | 1                                     |
| 2  | АО "СК "Евразия"                         | 23 283 620                   | Standard & Poor's BB, стабильный | 1                       | 19                             | 5                           | 3                                  | 3                                     |
| 3  | АО "СК "НОМАД Иншуранс"                  | 12 011 775                   | Fitch B–, стабильный             | 3                       | 14                             | 1                           | 5                                  | 9                                     |
| 4  | АО "СК "Казкоммерц-Полис"                | 11 202 471                   | Standard & Poor's B+ стабильный  | 6                       | 24                             | 6                           | 4                                  | 7                                     |
| 5  | АО "СК "Виктория"                        | 10 781 402                   | Нет рейтинга                     | 7                       | 28                             | 18                          | 26                                 | 25                                    |
| 6  | АО "Нефтяная страховая компания"         | 9 006 516                    | Standard & Poor's B+ стабильный  | 5                       | 15                             | 2                           | 2                                  | 4                                     |
| 7  | АО "ДК АО "Kaspi Bank" СК "АМСГ"         | 8 298 818                    | Нет рейтинга                     | 4                       | 50                             | 26                          | 22                                 | –                                     |
| 8  | АО СК "Лондон-Алматы"                    | 6 838 392                    | «Эксперт РА Казахстан» А         | 18                      | 30                             | 21                          | 1                                  | 26                                    |
| 9  | АО "СК "Пана Иншуранс"                   | 5 978 278                    | Нет рейтинга                     | 9                       | 25                             | 16                          | 15                                 | 20                                    |
| 10 | АО "СК "Кзахамыс"                        | 5 230 596                    | Нет рейтинга                     | 14                      | 26                             | 22                          | 23                                 | 19                                    |
| 11 | АО "СК Amanat insurance"                 | 5 199 913                    | Fitch B, стабильный              | 13                      | 23                             | 15                          | 14                                 | 15                                    |
| 12 | АО "ДК БТА Банка "БТА Страхование"       | 4 244 165                    | Нет рейтинга                     | 8                       | 12                             | 11                          | 8                                  | 5                                     |
| 13 | АО "СК "Allianz Kazakhstan"              | 3 865 946                    | Нет рейтинга                     | 24                      | 29                             | 25                          | 13                                 | 11                                    |
| 14 | АО "Чартис Казахстан Страховая Компания" | 3 730 277                    | Нет рейтинга                     | 31                      | 31                             | –                           | –                                  | 16                                    |
| 15 | АО "СК "Сентрас Иншуранс"                | 3 478 757                    | Moody's B2, стабильный           | 17                      | 22                             | 7                           | 9                                  | 14                                    |
| 16 | <b>АО "СК "Коммеск-Өмір"</b>             | <b>3 308 404</b>             | <b>Moody's B3, стабильный</b>    | <b>11</b>               | <b>11</b>                      | <b>12</b>                   | <b>10</b>                          | <b>10</b>                             |
| 17 | АО "СК "Альянс-Полис"                    | 3 279 616                    | Нет рейтинга                     | 12                      | 13                             | 8                           | 11                                 | 6                                     |
| 18 | АО "СО "ЦАСО"                            | 2 972 627                    | Нет рейтинга                     | 10                      | 1                              | –                           | 27                                 | –                                     |
| 19 | АО "КК ЗИМС "ИНТЕРТИЧ"                   | 2 327 552                    | Нет рейтинга                     | 15                      | 6                              | 19                          | 25                                 | 2                                     |
| 20 | АО "СК "Эко Полис"                       | 2 299 266                    | Нет рейтинга                     | 21                      | 21                             | 3                           | 19                                 | 22                                    |

\*Ранг – позиция на рынке

АО «СК «Коммеск-Өмір» занимает 16 место на рынке общего страхования по объему собранных страховых премий и 11 место по чистым страховым премиям. Компания входит в ТОП 10 по страхованию автотранспорта, доля рынка увеличилась за 2011 год с 2,5% до 4,5%. По страхованию на случай болезни занимает 10 место, прирост премий составил 48,5%, доля рынка увеличилась с 2,8% до 3,6%. По страхованию ОС ГПО ВТС – 12 место, доля рынка – 3,9%, прирост премий составил 8,4%. По размеру собственного удержания компания занимает 11 место, собственное удержание увеличилось на 15%. В 2012 году компания планирует увеличить свое присутствие на рынке, в том числе по таким позициям, как страхование ГПО автовладельцев, медицинское страхование, страхование автотранспорта и имущества. Планируется также увеличение доли рынка по чистым премиям. Увеличение собственного удержания положительно сказывается на развитии компаний и рынка в целом, давая возможность сохранять денежные ресурсы для дальнейшего инвестирования.

2. ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ АО «СК «КОММЕСК-ӨМІР»

(тыс. тенге)

| Показатели                  | 2011 г.   | Изменение | 2010 г.   | Изменение | 2009 г.   |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Активы                      | 6 082 863 | 29,19%    | 4 708 500 | 48,77%    | 3 165 024 |
| Страховые резервы           | 3 472 490 | 80,55%    | 1 923 273 | 74,27%    | 1 103 622 |
| Собственный капитал         | 2 265 800 | (5,28)%   | 2 392 183 | 24,92%    | 1 914 929 |
| Собранные страховые премии  | 3 308 404 | 17,91%    | 2 805 795 | 56,45%    | 1 793 427 |
| Заработанные премии         | 2 422 313 | 37,11%    | 1 766 629 | 12,51%    | 1 570 220 |
| Чистые страховые выплаты    | 1 100 216 | 54,40%    | 712 581   | 16,84%    | 609 877   |
| Комиссионные расходы, нетто | 77 774    | (36,69)%  | 122 842   | 19,75%    | 102 585   |
| Инвестиционный доход        | 400 795   | (41,81)%  | 688 783   | 141,37%   | 285 364   |
| Операционные расходы        | 1 126 544 | 45,51%    | 774 187   | 18,79%    | 651 726   |
| Чистый доход                | 181 045   | (59,93)%  | 451 807   | 125,00%   | 200 805   |
| Прибыль на акцию (тенге)    | 1 479     | (59,93)%  | 3 691     | 125,00%   | 1 641     |
| ROA                         | 2,98%     |           | 9,60%     |           | 6,34%     |
| ROE                         | 7,99%     |           | 18,89%    |           | 10,49%    |

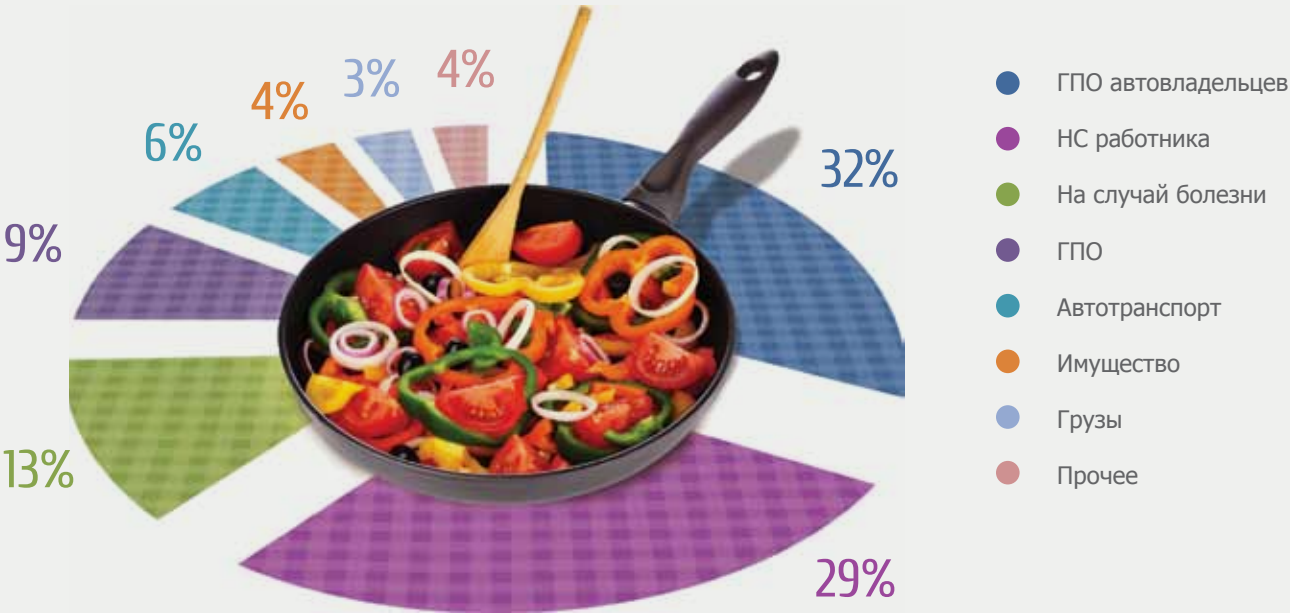
По состоянию на 31 декабря 2011 г., активы компании достигли 6 082,7 млн тенге, что на 29,2% больше аналогичного показателя на 31 декабря 2010 г. Собственный капитал составил 2 265,8 млн тенге, что на 5,3% меньше, чем на начало года, уменьшение капитала произошло за счет уменьшения резерва на переоценку ценных бумаг, вызванного общим спадом на финансовых рынках. Страховые резервы составили 3 472,5 млн тенге, увеличившись на 80,6% за 2011 год. Рост совокупных резервов рынка общего страхования составил 1,96%. За 2011 г. сумма заработанных страховых премий составила 2 422,3 млн тенге, увеличившись на 37,1%, по сравнению с 2010 г. Чистые страховые выплаты с учетом изменения в резервах составили 1 100,2 млн тенге, нетто-комиссионные расходы составили 77,8 млн тенге. Инвестиционный доход составил 400,8 млн тенге. Операционные расходы возросли на 45,5%. Таким образом, чистая прибыль за 2011 г. составила 181,1 млн тенге, снизилась на 59,9%, по сравнению с 2010 г., в связи с тем, что в 2011 году компания признала в составе прибыли и убытка сумму обесценения облигаций АО «БТА Банк», по которым эмитент допустил дефолт.

3. СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ

(тыс. тенге)

| Виды страхования                                | 2011 г.          | Доля          | Измене-<br>ние | 2010 г.          | Доля          | Измене-<br>ние | 2009 г.          | Доля          |
|-------------------------------------------------|------------------|---------------|----------------|------------------|---------------|----------------|------------------|---------------|
| <b>Обязательное страхование</b>                 | 2 122 023        | 64,1%         | 44,03%         | 1 473 308        | 52,5%         | 36,99%         | 1 075 493        | 60,0%         |
| ГПО автовладельцев                              | 1 064 621        | 32,2%         | 8,35%          | 982 574          | 35,0%         | 12,56%         | 872 904          | 48,7%         |
| Страхование работника от несчастного случая     | 967 219          | 29,2%         | 130,52%        | 419 590          | 15,0%         | 202,48%        | 138 718          | 7,7%          |
| ГПО перевозчика перед пассажирами               | 59 148           | 1,8%          | 23,52%         | 47 884           | 1,7%          | 7,86%          | 44 395           | 2,5%          |
| ГПО владельцев опасных объектов                 | 17 867           | 0,5%          | 86,23%         | 9 594            | 0,3%          | (3,36)%        | 9 928            | 0,6%          |
| Экологическое страхование                       | 13 168           | 0,4%          | (3,64)%        | 13 666           | 0,5%          | 43,13%         | 9 548            | 0,5%          |
| <b>Добровольное страхование</b>                 | 1 186 381        | 35,9%         | (10,96)%       | 1 332 487        | 47,5%         | 85,60%         | 717 934          | 40,0%         |
| Страхование на случай болезни                   | 440 859          | 13,3%         | 47,64%         | 298 608          | 10,6%         | 19,47%         | 249 950          | 13,9%         |
| Страхование от несчастного случая               | 4 448            | 0,1%          | 59,83%         | 2 783            | 0,1%          | (14,53)%       | 3 256            | 0,2%          |
| Страхование гражданско-правовой ответственности | 299 144          | 9,0%          | (4,90)%        | 314 561          | 11,2%         | 115,26%        | 146 134          | 8,1%          |
| Страхование автотранспорта                      | 189 506          | 5,7%          | 123,99%        | 84 606           | 3,0%          | (25,17)%       | 113 065          | 6,3%          |
| Страхование имущества                           | 123 920          | 3,7%          | (77,03)%       | 539 392          | 19,2%         | 436,71%        | 100 499          | 5,6%          |
| Страхование грузов                              | 106 714          | 3,2%          | 37,14%         | 77 812           | 2,8%          | 61,13%         | 48 290           | 2,7%          |
| Прочие                                          | 21 790           | 0,7%          | 47,98%         | 14 725           | 0,5%          | (74,05)%       | 56 740           | 3,2%          |
| <b>Всего</b>                                    | <b>3 308 404</b> | <b>100,0%</b> | <b>17,91%</b>  | <b>2 805 795</b> | <b>100,0%</b> | <b>56,45%</b>  | <b>1 793 427</b> | <b>100,0%</b> |

За 2011 год объем страховых премий компании составил 3 308,4 млн тенге, увеличился на 17,91%, по сравнению с 2010 годом.



При этом основную долю в портфеле занимают такие виды страхования, как: страхование ГПО автовладельцев – 32%, страхование работника от несчастного случая – 29%, страхование на случай болезни – 13%, страхование автотранспорта – 6%. Рост премий был обеспечен их увеличением по таким видам страхования, как: страхование работника от несчастного случая на 130.52% – в 2011 году был заключен крупный договор страхования, страхование на случай болезни – на 47,64%, было увеличено количество клиентов, в том числе за счет улучшения сервиса и открытия клиники. По страхованию автотранспорта рост составил 123,99%, благодаря гибкой тарифной политике, при этом рост наблюдается как в розничном, так и в корпоративном страховании. По страхованию ГПО автовладельцев рост составил 8,35%, что обусловлено усилением конкуренции, в том числе и недобросовестной, при этом портфель страховых премий по данному виду имеет следующую структуру: 85% – розничное страхование, 15% – корпоративное страхование. В 2012 году компания планирует собрать 3,5 млрд тенге страховых премий, что является амбициозным, но вполне реалистичным планом, несмотря на то, что с 2012 года обязательное страхование работника от несчастного случая перейдет к компаниям по страхованию жизни.

## СОБСТВЕННОЕ УДЕРЖАНИЕ

(тыс. тенге)

| Чистые страховые премии                         | 2011 г.          | Изменение     | 2010 г.          | Изменение     | 2009 г.          |
|-------------------------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|
| <b>Обязательное страхование</b>                 | 2 103 980        | 47,42%        | 1 427 205        | 33,45%        | 1 069 455        |
| ГПО автовладельцев                              | 1 064 621        | 12,47%        | 946 584          | 8,46%         | 872 737          |
| Страхование работника от несчастного случая     | 950 319          | 132,08%       | 409 477          | 207,51%       | 133 161          |
| ГПО перевозчика перед пассажирами               | 58 005           | 21,14%        | 47 884           | 7,86%         | 44 395           |
| ГПО владельцев опасных объектов                 | 17 867           | 86,23%        | 9 594            | (3,36)%       | 9 928            |
| Экологическое страхование                       | 13 168           | (3,64)%       | 13 666           | 48,00%        | 9 234            |
| <b>Добровольное страхование</b>                 | 783 833          | 30,70%        | 599 722          | 13,24%        | 529 585          |
| Страхование на случай болезни                   | 440 859          | 47,64%        | 298 608          | 19,47%        | 249 950          |
| Страхование от несчастного случая               | 4 448            | 59,83%        | 2 783            | (13,49)%      | 3 217            |
| Страхование гражданско-правовой ответственности | 130 787          | 20,36%        | 108 663          | 28,15%        | 84 796           |
| Страхование автотранспорта                      | 132 949          | 88,07%        | 70 691           | (26,51)%      | 96 187           |
| Страхование имущества                           | 12 021           | (72,14)%      | 43 150           | (4,95)%       | 45 395           |
| Страхование грузов                              | 48 503           | (25,94)%      | 65 491           | 54,57%        | 42 371           |
| Прочие                                          | 14 266           | 38,02%        | 10 336           | 34,78%        | 7 669            |
| <b>Всего</b>                                    | <b>2 887 813</b> | <b>42,47%</b> | <b>2 026 927</b> | <b>26,76%</b> | <b>1 599 040</b> |
| Собственное удержание                           | 87,29%           | 20,83%        | 72,24%           | (18,98)%      | 89,16%           |

Чистые премии компании, по итогам 2011 года, составили 2 887,8 млн тенге, что на 20,8% больше, чем в 2010 г. Объем, переданных на перестрахование премий, составил 12,7% от общего объема. Снижение размера чистых премий по страхованию имущества и страхованию грузов связано с заключением договоров облигаторного перестрахования по этим видам. При этом по страхованию автотранспорта, по которому также заключен договор облигаторного перестрахования, прирост чистых премий составил 88,07%, что объясняется значительным ростом страховых премий по данному виду в целом. Собственное удержание компании увеличилось на 15% и составило 87,3% от общего объема премий. Увеличение собственного удержания на рынке общего страхования в целом составило 5,63% или 61,1% от общего объема премий. Увеличение собственного удержания способствовало увеличению размера денежных средств, направленных на инвестирование. За 2011 год компания инвестировала 622 млн тенге страховых премий.

КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ

(тыс. тенге)

| Вид страхования                        | 2011 г. | Изменение | 2010 г. | Изменение | 2009 г. |
|----------------------------------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|
| Обязательное страхование               | 120 113 | 12,12%    | 107 129 | (1,89)%   | 109 190 |
| физические лица                        | 105 209 | 12,58%    | 93 452  | (1,41)%   | 94 788  |
| юридические лица                       | 14 904  | 8,97%     | 13 677  | (5,03)%   | 14 402  |
| Добровольное личное страхование        | 6 089   | 35,28%    | 4 501   | 27,65%    | 3 526   |
| физические лица                        | 4 799   | 46,09%    | 3 285   | 24,67%    | 2 635   |
| юридические лица                       | 1 290   | 6,09%     | 1 216   | 36,48%    | 891     |
| Добровольное имущественное страхование | 83 141  | (15,80)%  | 98 747  | 32,63%    | 74 454  |
| физические лица                        | 75 593  | (12,41)%  | 86 303  | 0,00%     | 64 982  |
| юридические лица                       | 7 548   | (39,34)%  | 12 444  | 31,38%    | 9 472   |
| Всего                                  | 209 343 | (0,49)%   | 210 377 | 12,40%    | 187 170 |
| В том числе по физическим лицам        | 185 601 | 1,40%     | 183 040 | 12,71%    | 162 405 |
| В том числе по юридическим лицам       | 23 742  | (13,15)%  | 27 337  | 10,39%    | 24 765  |

Общее количество заключенных договоров страхования за 2011 год практически не изменилось. По добровольному имущественному страхованию уменьшение количества договоров составило 15,8%, что объясняется уменьшением бюджетов на страхование у корпоративных клиентов, а также недоверием физических лиц к финансовому сектору, вызванного экономическим кризисом. При этом клиенты, застрахованные по обязательному и добровольному личному страхованию, остаются лояльными к компании. Количество договоров, заключенных с физическими лицами по обязательным видам страхования, увеличилось на 12,58%, благодаря активным розничным продажам и продвижению центров прямых продаж компании. Также наблюдается рост количества договоров с физическими лицами по добровольному личному страхованию в результате сотрудничества с туроператорами по страхованию лиц, выезжающих за рубеж.

ПРЕМИИ ПО РЕГИОНАМ

(тыс. тенге)

| Страховые премии  | 2011 г.   | Изменение | 2010 г.   | Изменение | 2009 г.   |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Алматы            | 1 748 415 | (7,9)%    | 1 898 613 | 65,1%     | 1 150 267 |
| Филиалы и регионы | 1 559 989 | 72,0%     | 907 182   | 41,1%     | 643 160   |
| Всего по компании | 3 308 404 | 17,9%     | 2 805 795 | 56,4%     | 1 793 427 |



Региональная сеть компании представлена 14 филиалами и 5 региональными представительствами. За 2011 год региональной сетью было собрано 1 560 млн тенге, что на 72% больше, чем в 2010 году, доля филиальной сети в компании выросла с 32,3% до 47,2%, было открыто 13 центров прямых продаж в различных филиалах и регионах, а также заключены крупные договоры с казахстанскими компаниями. Порядка 80% премий по страхованию ГПО автовладельцев приходится на физических лиц, розничное страхование автотранспорта составляет более 65%, что свидетельствует о наличии устоявшейся клиентской базе компании по данным видам страхования. В 2012 году планируется увеличение розничных продаж по добровольным видам страхования, для чего будут открыты еще несколько центров розничных продаж, а также будет увеличено корпоративное присутствие в ключевых регионах.

(тыс. тенге)

| Виды страхования                                | 2010 г.          | Изменение     | 2010 г.        | Изменение     | 2009 г.        |
|-------------------------------------------------|------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| <b>Обязательное страхование</b>                 | 1 369 472        | 68,42%        | 813 118        | 39,74%        | 581 874        |
| ГПО автовладельцев                              | 528 774          | 6,37%         | 497 093        | 5,50%         | 471 171        |
| Страхование работника от несчастного случая     | 776 508          | 206,01%       | 253 750        | 356,13%       | 55 631         |
| ГПО перевозчика перед пассажирами               | 51 247           | 13,94%        | 44 978         | 7,41%         | 41 876         |
| ГПО владельцев опасных объектов                 | 4 452            | (38,37)%      | 7 224          | (1,98)%       | 7 370          |
| Экологическое страхование                       | 8 491            | (15,71)%      | 10 073         | 72,90%        | 5 826          |
| <b>Добровольное страхование</b>                 | 190 517          | 102,54%       | 94 064         | 53,48%        | 61 286         |
| Страхование на случай болезни                   | 73 225           | 316,79%       | 17 569         | 670,23%       | 2 281          |
| Страхование от несчастного случая               | 2 700            | 44,85%        | 1 864          | 10,95%        | 1 680          |
| Страхование гражданско-правовой ответственности | 59 697           | 72,50%        | 34 607         | 33,39%        | 25 944         |
| Страхование автотранспорта                      | 45 495           | 258,37%       | 12 695         | (7,74)%       | 13 760         |
| Страхование имущества                           | 5 125            | (78,75)%      | 24 122         | 65,07%        | 14 613         |
| Страхование грузов                              | 3 254            | 84,89%        | 1 760          | (21,60)%      | 2 245          |
| Страхование воздушного транспорта               | 146              | (72,08)%      | 523            | (20,03)%      | 654            |
| ГПО автовладельцев                              | 210              | (72,97)%      | 777            | 3631,82%      | (22)           |
| ГПО владельцев воздушных судов                  | 49               | (66,67)%      | 147            | 12,21%        | 131            |
| Страхование финансовых рисков                   | 616              |               |                |               |                |
| <b>Всего</b>                                    | <b>1 559 989</b> | <b>71,96%</b> | <b>907 182</b> | <b>41,05%</b> | <b>643 160</b> |

В целом рост премий по региональной сети компании обеспечен такими видами страхования, как: обязательное страхование работника от несчастного случая (увеличение на 206%), страхование на случай болезни (увеличение на 316,79%), страхование гражданско-правовой ответственности (увеличение на 72,5%) и страхование автотранспорта (увеличение на 258,37%).

#### 4. ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

В 2011 году объем премий, переданных на перестрахование, снизился на 46%, по сравнению с 2010 г., что связано с уменьшением сбора премий по страхованию имущества и общегражданской ответственности. В связи с заключением облигаторного договора перестрахования объем переданных премий по страхованию автотранспорта увеличился в три раза.

(тыс. тенге)

| Виды страхования                                         | 2011 г.        | Изменение       | 2010 г.        | Изменение      | 2009 г.        |
|----------------------------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| Страхование имущества                                    | 111 899        | (77,48%)        | 496 832        | 799,44%        | 55 238         |
| Страхование общегражданской ответственности              | 168 357        | (18,86%)        | 207 486        | 227,01%        | 63 450         |
| Страхование грузов                                       | 58 211         | 372,45%         | 12 321         | 100,54%        | 6 144          |
| Страхование автотранспорта                               | 56 557         | 301,80%         | 14 076         | (16,60%)       | 16 878         |
| Обязательное страхование работника от несчастного случая | 16 900         | 67,11%          | 10 113         | 81,99%         | 5 557          |
| Остальные                                                | 8 667          | (77,22%)        | 38 040         | (19,27%)       | 47 120         |
| <b>Итого:</b>                                            | <b>420 591</b> | <b>(46,00%)</b> | <b>778 868</b> | <b>300,68%</b> | <b>194 387</b> |

В 2011 году, по сравнению с 2010 годом, наблюдается снижение объема премий, переданных за рубеж, и увеличение удержания на казахстанском рынке, что соответствует мерам, предпринимаемым Комитетом по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан (регулятор), направленным на увеличение казахстанского содержания.

(тыс. тенге)

| Показатель                                           | 2011 г.        | Изменение       | 2010 г.        | Изменение      | 2009 г.        |
|------------------------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| Факультативное перестрахование на страховом рынке РК | 95 759         | 28,35%          | 74 607         | 28,01%         | 103 638        |
| Факультативное перестрахование за рубеж              | 324 832        | (53,88%)        | 704 261        | 676,05%        | 90 749         |
| <b>Итого:</b>                                        | <b>420 591</b> | <b>(46,00%)</b> | <b>778 868</b> | <b>300,68%</b> | <b>194 387</b> |

При передаче рисков в перестрахование компания уделяет особое внимание надежности перестраховочных организаций. Большая часть рисков (98%), переданных за рубеж, размещена у перестраховщиков с высокими рейтингами финансовой устойчивости (А– и выше, S&P). Ниже приведена классификация переданных рисков в соответствии с рейтингами перестраховщиков.

| Рейтинг перестраховщика-нерезидента (Standard & Poor's, Moody', Fitch, A.M. Best) | AA  | A  | BBB | Итого: |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|--------|
| Доля переданных рисков                                                            | 90% | 8% | 2%  | 100%   |

5. ЧИСТЫЕ СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ, СТРАХОВЫЕ РЕЗЕРВЫ, КОЭФФИЦИЕНТ УБЫТОЧНОСТИ

ЧИСТЫЕ СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ И РАСХОДЫ НА УРЕГУЛИРОВАНИЕ

(тыс. тенге)

| Виды страхования                                | 2011 г.          | Изменение     | 2010 г.        | Изменение     | 2009 г.        |
|-------------------------------------------------|------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| <b>Обязательное страхование</b>                 | 603 748          | 65,18%        | 365 499        | 15,20%        | 317 286        |
| ГПО автовладельцев                              | 363 444          | 36,18%        | 266 892        | 10,25%        | 242 085        |
| Страхование работника от несчастного случая     | 240 304          | 143,70%       | 98 607         | 31,12%        | 75 201         |
| <b>Добровольное страхование</b>                 | 496 468          | 43,04%        | 347 082        | 18,62%        | 292 591        |
| Страхование на случай болезни                   | 331 505          | 24,93%        | 265 344        | 38,81%        | 191 153        |
| Страхование гражданско-правовой ответственности | 12 785           | 44,07%        | 8 874          | (80,78)%      | 46 159         |
| Страхование автотранспорта                      | 97 699           | 48,70%        | 65 703         | 46,48%        | 44 856         |
| Страхование имущества                           | 1 788            | 260,48%       | 496            |               |                |
| Страхование грузов                              | 43 223           | 694,10%       | 5 443          | (35,71)%      | 8 466          |
| Прочие                                          | 9 468            | 674,80%       | 1 222          | (37,56)%      | 1 957          |
| <b>Всего</b>                                    | <b>1 100 216</b> | <b>54,40%</b> | <b>712 581</b> | <b>16,84%</b> | <b>609 877</b> |

Объем чистых страховых выплат, произведенных в 2011 году, увеличился на 54,4%, по сравнению с 2010 годом. Наибольшую долю занимает обязательное страхование ГПО ВТС, страхование на случай болезни и обязательное страхование работника от несчастного случая.

В 2011 году компания получила возмещение по рискам, переданным на перестрахование, в размере 86,8 млн тенге. Основная часть полученного возмещения приходится на страхование автотранспорта, грузов и имущества, т.е. на риски, защищенные договорами облигаторного перестрахования.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ В 2011 ГОДУ

(тыс. тенге)

| Виды страхования                                | Физ. лица      | Доля          | Юр. лица       | Доля          | Итого            |
|-------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|------------------|
| <b>Обязательное страхование</b>                 | 285 802        | 48,04%        | 309 096        | 51,96%        | 594 898          |
| ГПО автовладельцев                              | 285 503        | 80,53%        | 69 046         | 19,47%        | 354 549          |
| Страхование работника от несчастного случая     | 299            | 0,12%         | 240 050        | 99,88%        | 240 349          |
| <b>Добровольное страхование</b>                 | 90 281         | 16,84%        | 445 829        | 83,16%        | 536 110          |
| Страхование на случай болезни                   | 7 500          | 2,60%         | 280 856        | 97,40%        | 288 356          |
| Страхование гражданско-правовой ответственности | 129            | 1,01%         | 12 656         | 98,99%        | 12 785           |
| Страхование автотранспорта                      | 71 054         | 70,09%        | 30 326         | 29,91%        | 101 380          |
| Страхование имущества                           | 1 907          | 95,80%        | 84             | 4,20%         | 1 991            |
| Страхование грузов                              | 882            | 0,72%         | 121 254        | 99,28%        | 122 136          |
| Прочие                                          | 8 808          | 93,10%        | 653            | 6,90%         | 9 461            |
| <b>Всего</b>                                    | <b>376 083</b> | <b>33,25%</b> | <b>754 925</b> | <b>66,75%</b> | <b>1 131 008</b> |



Юридические лица

67%



Физические лица

33%

За 2011 год компанией было осуществлено 15 473 выплаты на общую сумму 1 131 млн тенге. При этом удельный вес выплат физическим лицам составил 33,25% или 376 млн тенге. Основная часть выплат физическим лицам приходится на страхование автотранспорта и обязательное страхование ГПО ВТС, что говорит о розничной направленности Компании по данным видам.

Выплаты юридическим лицам составили 754,9 млн тенге или 66,7% выплат.

В 2011 году была осуществлена 21 крупная выплата (свыше 2,5 млн тенге) на общую сумму 205,9 млн тенге. При этом среди крупных выплат преобладают убытки по страхованию грузов и обязательному страхованию работника от несчастного случая.

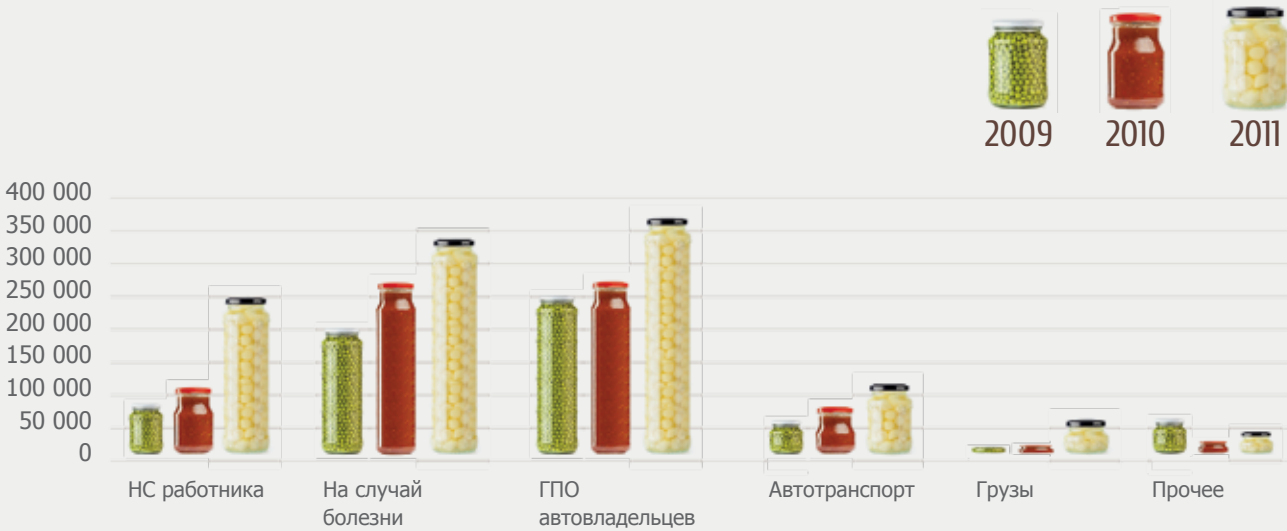
Распределение выплат по географическому признаку за 2011 год выглядит следующим образом: на долю г. Алматы приходится 618,7 млн тенге или 54,7%, доля выплат по филиальной сети компании возросла, по сравнению с 2010 годом, с 34,2% до 45,3% или 512,3 млн тенге.

Наибольший объем выплат по региональной сети приходится на филиалы в городах Астане, Актобе, Караганде, Костанает, Усть-Каменогорске, что связано с размером и структурой страховых портфелей данных филиалов.

ДИНАМИКА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ

(тыс. тенге)

| Виды страхования                            | 2011 г.   | Изменение | 2010 г. | Изменение | 2009 г. |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|---------|-----------|---------|
| Страхование работника от несчастного случая | 240 304   | 143,70%   | 98 607  | 31,12%    | 75 201  |
| Страхование на случай болезни               | 331 505   | 24,93%    | 265 344 | 38,81%    | 191 153 |
| ГПО автовладельцев                          | 363 444   | 36,18%    | 266 892 | 10,25%    | 242 085 |
| Страхование автотранспорта                  | 97 699    | 48,70%    | 65 703  | 46,48%    | 44 856  |
| Страхование грузов                          | 43 223    | 694,10%   | 5 443   | (35,71)%  | 8 466   |
| Прочие                                      | 24 041    | 126,97%   | 10 592  | (77,99)%  | 48 116  |
| Всего                                       | 1 100 216 | 54,40%    | 712 581 | 16,84%    | 609 877 |



Среди причин существенного роста страховых выплат можно выделить следующие:

- по обязательному страхованию работника от несчастного случая в 2011 году увеличение выплат составило 143,7%. Рост связан с изменением законодательства, в соответствии с которым в перечень страховых случаев были включены профессиональные заболевания, преобладающие среди страховых случаев за год;
- по страхованию на случай болезни связано с ростом количества застрахованных;
- по страхованию автотранспорта – с взвешенной тарифной политикой;
- по обязательному страхованию ГПО автовладельцев – с ростом убыточности в целом по рынку;
- по страхованию грузов – с наступлением нескольких страховых случаев, повлекших крупные убытки.

КОЭФФИЦИЕНТ УБЫТОЧНОСТИ

(тыс. тенге)

| Виды страхования                              | 2011 г.       | 2010 г.       | 2009 г.       |
|-----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Обязательное страхование</b>               | 28,78%        | 25,67%        | 29,74%        |
| ГПО автовладельцев                            | 34,14%        | 28,20%        | 27,74%        |
| ГПО перевозчика перед пассажирами             | 2,91%         | 1,90%         | 1,72%         |
| Страхование работника от несчастного случая   | 25,29%        | 24,08%        | 56,47%        |
| <b>Добровольное личное страхование</b>        | 74,55%        | 88,14%        | 75,56%        |
| Страхование от несчастных случаев             | 10,95%        | 11,21%        | 4,13%         |
| Страхование на случай болезни                 | 75,20%        | 88,86%        | 76,48%        |
| <b>Добровольное имущественное страхование</b> | 48,09%        | 26,99%        | 36,37%        |
| Страхование автотранспорта                    | 73,49%        | 92,94%        | 46,63%        |
| Страхование грузов                            | 89,11%        | 8,31%         | 19,98%        |
| Страхование имущества                         | 14,87%        | 1,15%         | 2,34%         |
| Страхование ГПО                               | 9,78%         | 8,17%         | 54,44%        |
| <b>Итого</b>                                  | <b>38,10%</b> | <b>35,16%</b> | <b>38,14%</b> |

Коэффициент убыточности компании по итогам 2011 года составил 38,1%, что на 3% выше, чем в 2010 году. Росту коэффициента убыточности компании также способствовали причины увеличения страховых выплат – рост количества застрахованных, гибкость тарифной политики, наступление крупных страховых случаев. При этом снижение роста убыточности по страхованию на случай болезни связано с ростом качества андеррайтинга компании, по страхованию автотранспорта – с ростом портфеля. Тенденция увеличения убыточности будет характерна для рынка страхования в целом. Это связано с изменениями законодательства в части налогообложения, которые приведут к отказу страховщиков от схем оптимизации налогообложения. Среди причин роста убыточности можно также отметить и то, что потенциал рынка достаточно высок, но на текущий момент не всегда хватает покрытия, получаемого в виде премий, в связи с чем значительно возрастают операционные расходы.

### СТРАХОВЫЕ РЕЗЕРВЫ

(тыс. тенге)

| Показатели                                                                  | 2011 г.          | Изменение     | 2010 г.          | Изменение     | 2009 г.          |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|
| Резерв незаработанных премий, нетто                                         | 1 433 085        | 48,11%        | 967 585          | 36,80%        | 707 288          |
| Резерв                                                                      | 1 645 658        | 30,19%        | 1 264 057        | 73,44%        | 728 798          |
| Доля перестраховщика                                                        | (212 573)        | (28,30)%      | (296 472)        | 1278,30%      | (21 510)         |
| Резервы по убыткам и расходам на урегулирования страховых требований, нетто | 566 307          | (11,05)%      | 636 636          | 76,03%        | 361 666          |
| Резерв                                                                      | 1 826 832        | 177,12%       | 659 216          | 75,87%        | 374 824          |
| Доля перестраховщика                                                        | (1 260 525)      | 5482,48%      | (22 580)         | 71,61%        | (13 158)         |
| <b>Всего</b>                                                                | <b>1 999 392</b> | <b>24,63%</b> | <b>1 604 221</b> | <b>50,07%</b> | <b>1 068 954</b> |

Рост резервов обусловлен ростом страховых премий, при этом снижение доли перестраховщика в РНП связано с ростом собственного удержания. Резерв убытков увеличился в 2011 году в 3 раза. Значительный рост вызван наступлением страхового случая по страхованию имущества. При этом наступивший риск был передан на перестрахование, чем вызван значительный рост доли перестраховщика в резерве убытков. В целом резерв убытков за минусом доли перестраховщика уменьшился, в сравнении с 2010 годом, на 11% и составил 566,3 млн тенге.

### 6. КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ И РАСХОДЫ

(тыс. тенге)

| Показатели                  | 2011 г.   | Изменение | 2010 г.   | Изменение | 2009 г.   |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Комиссионные доходы         | 47 303    | 62,74%    | 29 067    | 160,85%   | 11 143    |
| Комиссионные расходы        | (125 077) | (17,66)%  | (151 909) | 33,57%    | (113 728) |
| Комиссионные расходы, нетто | (77 774)  | (36,69)%  | (122 842) | 19,75%    | (102 585) |

Комиссионные доходы компании увеличились в 2011 году в связи с заключением договоров облигаторного перестрахования. Одновременно наблюдается снижение комиссионных расходов, что объясняется увеличением объема прямых продаж, а также в результате изменения брокерской политики в середине 2011 года, связанного с внесением поправок в законодательство, регулирующее отношения с посредниками, согласно которым брокерам запрещается взимать комиссионное вознаграждение со страховых компаний. Причиной снижения комиссионных расходов является и то, что в 2010 году в штат компании была принята часть страховых агентов, заработная плата которых отражается в соответствующей статье административных расходов.

ДОЛЯ АГЕНТСКИХ КОМИССИОННЫХ РАСХОДОВ  
 В СТРАХОВЫХ ПРЕМИЯХ

(тыс. тенге)

| Вид страхования                                          | 2011 г.      | 2010 г.      | 2009 г.       |
|----------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>Обязательное страхование</b>                          | 2,65%        | 6,44%        | 21,46%        |
| ГПО автовладельцев                                       | 1,03%        | 5,98%        | 21,15%        |
| ГПО перевозчика перед пассажирами                        | 3,17%        | 13,98%       | 25,22%        |
| Экологическое страхование                                | 4,79%        | 11,38%       | 20,45%        |
| ГПО владельцев опасных объектов                          | 4,54%        | 8,19%        | 27,40%        |
| Обязательное страхование работника от несчастного случая | 4,34%        | 6,45%        | 21,80%        |
| <b>Добровольное личное страхование</b>                   | 4,32%        | 7,08%        | 6,65%         |
| Страхование от несчастных случаев                        | 2,52%        | 15,81%       | 13,82%        |
| Страхование на случай болезни                            | 4,33%        | 6,99%        | 6,56%         |
| <b>Добровольное имущественное страхование</b>            | 6,70%        | 3,47%        | 9,78%         |
| Страхование автотранспорта                               | 6,38%        | 6,75%        | 11,50%        |
| Страхование железнодорожного транспорта                  | 0,00%        | 1,98%        | 15,03%        |
| Страхование воздушного транспорта                        | 2,00%        | 4,22%        | 5,64%         |
| Страхование водного транспорта                           | 0,00%        | 4,89%        | 10,14%        |
| Страхование грузов                                       | 12,05%       | 11,06%       | 12,92%        |
| Страхование имущества                                    | 3,60%        | 1,60%        | 8,98%         |
| ГПО владельцев автотранспорта                            | 12,18%       | 5,25%        | 6,83%         |
| ГПО владельцев воздушного транспорта                     | 0,31%        | 2,02%        | 4,43%         |
| Страхование гражданско-правовой ответственности          | 6,37%        | 3,79%        | 11,28%        |
| Страхование финансовых рисков                            | 14,51%       | 13,91%       | 0,28%         |
| <b>Всего</b>                                             | <b>3,78%</b> | <b>5,41%</b> | <b>16,34%</b> |

Доля агентских комиссионных расходов в страховых премиях снизилась с 5,41% – по итогам 2010 года до 3,78% – по итогам 2011 года.

7. ИНВЕСТИЦИИ

(тыс. тенге)

| Показатели                                                                  | 2011 г. | Изменение | 2010 г.  | Изменение | 2009 г.   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|----------|-----------|-----------|
| Доходы (убытки) по вознаграждениям по ценным бумагам                        | 345 655 | 9,88%     | 314 579  | 5,16%     | 299 154   |
| Доходы (убытки) по операциям "РЕПО"                                         | 1 142   | (27,58)%  | 1 577    | (52,63)%  | 3 329     |
| Доходы (убытки) от изменения справедливой стоимости финансовых инструментов | 17 854  | (95,19)%  | 371 225  | (311,09)% | (175 865) |
| Доходы (убытки) по операциям купли/продажи финансовых активов               | 15 893  | 11,58%    | 14 243   | (479,31)% | (3 755)   |
| Доходы по вознаграждениям по банковским вкладам                             | 3 884   | (62,48)%  | 10 351   | (54,54)%  | 22 771    |
| Доходы по дивидендам                                                        | 6 162   | 265,70%   | 1 685    |           | 0         |
| Доход (убыток) от курсовой переоценки                                       | 10 205  | (141,02)% | (24 877) | (117,80)% | 139 730   |
| Инвестиционный доход                                                        | 400 795 | (41,81)%  | 688 783  | 141,37%   | 285 364   |

Инвестиционный доход за 2011 год составил 400,8 млн тенге, что ниже, чем в 2010 году на 41,8%. Снижение инвестиционного дохода связано с общим спадом на финансовых рынках, а также с тем, что в 2010 году компанией была проведена реклассификация портфеля ценных бумаг из категории удерживаемых до погашения в категорию – в наличии для продажи. При этом основной доход компания получает по вознаграждениям по ценным бумагам – 345,7 млн тенге, а также от переоценки финансовых инструментов и по операциям купли-продажи.

8. ВЫСОКОЛИКВИДНЫЕ АКТИВЫ

(тыс. тенге)

| Показатели                                | 2011      | Изменение | 2010 г.   | Изменение | 2009 г.   |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Деньги                                    | 173 830   | 352,99%   | 38 374    | 33,91%    | 28 657    |
| Вклады, размещенные на одну ночь в БВУ РК | 1         | (100,00)% | 40 356    | (27,76)%  | 55 862    |
| Срочные депозиты в БВУ РК                 |           | (100,00)% | 125 255   |           |           |
| Акции казахстанских эмитентов             | 45 617    | (53,04)%  | 97 147    | 262,42%   | 26 805    |
| Акции иностранных эмитентов               | 101 800   | 17,35%    | 86 750    | 49,38%    | 58 072    |
| Облигации казахстанских эмитентов         | 2 430 675 | 6,65%     | 2 279 144 | 93,93%    | 1 175 241 |
| Облигации иностранных эмитентов           | 407 050   | 7,49%     | 378 704   | (58,80)%  | 919 161   |
| Депозитарные расписки                     | 82 200    | 13,61%    | 72 353    |           |           |
| ГЦБ                                       |           | (100,00)% | 220 013   | 1318,34%  | 15 512    |
| Прочие                                    | 864       |           |           |           |           |
| Всего                                     | 3 242 037 | (2,9)%    | 3 338 096 | 46,5%     | 2 279 310 |

Несмотря на спад на финансовых рынках в 2011 году, инвестиционный портфель компании снизился лишь на 2,9%. При этом основную долю в портфеле занимают долговые инструменты отечественных и иностранных эмитентов – 87%, долевые инструменты, в т. ч. депозитарные расписки – 5%, деньги – 5%. В 2011 году компанией не пролонгированы договоры банковских вкладов в связи с низкой доходностью, предлагаемой банками второго уровня, ввиду наличия проблем, вызванных финансовым кризисом, а также реструктуризацией обязательств ряда банков Казахстана. Портфель компании в основном сформирован из высоколиквидных инструментов, что позволяет максимально быстро реагировать на изменения рынка, а также в случае необходимости погашать наступившие убытки по страховым случаям.



Структура высоколиквидных активов в 2011 году



КРЕДИТНОЕ КАЧЕСТВО ПОРТФЕЛЯ ОБЛИГАЦИЙ

(тыс. тенге)

| Показатели                              | 2011      | Изменение | 2010 г.   | Изменение | 2009 г.   |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| От А– до А+                             | 33 156    |           |           |           |           |
| От BBB– до BBB+                         | 568 833   | (6,55)%   | 608 727   | (17,58)%  | 738 601   |
| От BB– до BB+                           | 77 792    | (7,73)%   | 84 305    | 38,29%    | 60 964    |
| От B– до B+                             | 788 246   | 40,73%    | 560 128   | 44,97%    | 386 373   |
| Ниже B–                                 | 98 174    |           |           |           |           |
| Без рейтинговой оценки, 1 подкатегория  | 1 153 266 | (13,88)%  | 1 339 205 | 93,59%    | 691 758   |
| Нет листинга                            |           | (100,00)% | 9 405     | (91,61)%  | 112 073   |
| ЦБ международных финансовых организаций | 118 258   | 110,88%   | 56 078    | (46,60)%  | 105 016   |
| ГЦБ                                     |           |           |           | (100,00)% | 15 512    |
| Всего                                   | 2 837 725 | 6,8%      | 2 657 848 | 25,9%     | 2 110 297 |

Портфель облигаций на 52% представлен инструментами с высокими международными рейтингами. Инструменты, имеющие листинг на Казахстанской фондовой бирже, занимают 41%. И 4% портфеля приходится на облигации международных финансовых организаций. При этом рост портфеля облигаций составил 6,8%. Дюрация портфеля составляет 3,5 года. Портфель долевых инструментов сформирован из акций казахстанских и иностранных эмитентов, имеющих высокий рейтинг финансовой устойчивости не ниже BB. В 2012 году компания не ожидает существенного увеличения портфеля, что отчасти объясняется нестабильной ситуацией на финансовых рынках. Основной причиной является то, что с 2012 года обязательное страхование работника от несчастного случая переходит в компании по страхованию жизни, что в свою очередь сократит доходы страховых компаний, имеющих лицензии в отрасли общего страхования. Средства, направленные на инвестирование, будут размещаться в основном в долговые инструменты надежных эмитентов, имеющих высокие международные рейтинги финансовой устойчивости, а также обеспечивающие требуемый уровень доходности.

## 9. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

(тыс. тенге)

| Показатели                              | 2011 г.            | Изменение     | 2010 г.          | Изменение     | 2009 г.          |
|-----------------------------------------|--------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|
| Зарплата и прочие выплаты               | (705 439)          | 59,77%        | (441 530)        | 14,73%        | (384 855)        |
| Административные и операционные расходы | (326 742)          | 29,58%        | (252 147)        | 14,68%        | (219 873)        |
| Резерв по сомнительным долгам           | (24 454)           | (36,09)%      | (38 261)         | 797,09%       | (4 265)          |
| Налоги, кроме налога на прибыль         | (21 814)           | 142,57%       | (8 993)          | (40,06)%      | (15 003)         |
| Амортизация                             | (48 095)           | 44,62%        | (33 256)         | 4,97%         | (31 680)         |
| Прибыль от реализации дочерней компании |                    |               |                  |               | 3 950            |
| <b>Всего</b>                            | <b>(1 126 544)</b> | <b>45,51%</b> | <b>(774 187)</b> | <b>18,79%</b> | <b>(651 726)</b> |

Операционные расходы составили 1 126 544 тыс. тенге, прирост, по сравнению с прошлым годом, 45,51%. Наибольший рост наблюдается по следующим статьям: зарплата и прочие выплаты – на 59,77%, в связи с увеличением штатной численности компании, в том числе в результате принятия в штат части агентов, административные и операционные расходы – в связи с открытием и продвижением новых центров продаж, дальнейшим ростом рекламной активности, налоги, кроме налога на прибыль – увеличение социального налога в связи с ростом численности сотрудников.

## 10. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

В 2011 г. сумма налогов, оплаченных компанией в бюджет, составила 146 042 тыс. тенге, что в 2 раза больше, чем в 2010 г. – 70 715 тыс. тенге. Согласно налоговому законодательству Республики Казахстан налог на прибыль страховых организаций в 2011 году составил 4% от страховых премий к получению от страхователей за вычетом сумм премий, уплаченных по договорам перестрахования. С 1 января 2012 года в Казахстане страховые компании переведены на общий режим налогообложения, при котором увеличение страховых резервов относится на вычеты, а уменьшение – на доходы, что приведет, по оценкам специалистов компании, к снижению налоговой нагрузки на 25%.

## 11. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Практика крупнейших финансовых организаций показывает, что развитая система риск-менеджмента является одним из необходимых условий успешной работы компании. Сама система риск-менеджмента является составной частью процесса управления. Его можно охарактеризовать как комплексное явление, которое содержит в себе элементы стратегического и оперативного управления, управления персоналом, финансами и т.д. Можно сказать, что риск-менеджмент находится на стыке разнообразных видов управления страховой компанией. Основными задачами подразделения по риск-менеджменту являются:
 

- Анализ риска, в том числе его идентификация и оценка;
- Разработка карты рисков страховой компании и мероприятий по их управлению;
- Мониторинг рисков;
- Реализация комплекса мер по управлению рисками;
- Контроль риска.

**В нашей компании мы разделяем риски по следующим видам деятельности:**

**По страховой деятельности:**

- Риск андеррайтинга – риск неправильной ошибочной оценки, принимаемых на страхование рисков. Компания устанавливает руководство и лимиты по страхованию, которые оговаривают, кто и какой риск может принять и до какой суммы;
- Риск страховых резервов – риск формирования недостаточных (неадекватных) страховых резервов. Компанией осуществляется анализ изменений резервов по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, проводится тест достаточности страховых резервов;
- Риск перестрахования – риск недостаточного перестраховочного покрытия или неспособности перестраховщика осуществить выплату по договору перестрахования. Компания проводит регулярный мониторинг финансового состояния своих перестраховщиков и их рейтинговых показателей.

**По инвестиционной деятельности:**

- Инвестиционный риск – риск, препятствующий реализации инвестиционных проектов в установленные сроки с надлежащим качеством и в пределах выделенного финансирования. Инвестиционный портфель компании состоит из финансовых инструментов, которые выбраны согласно нормам доходности, срокам погашения и уровню риска инвестиций. Сформированный таким образом инвестиционный портфель обеспечивает равномерный доход в течение периода инвестирования;
- Кредитный риск – риск неисполнения дебитором своих обязательств. Компания регулярно отслеживает возвратность дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию. В финансовой отчетности по всем сомнительным суммам созданы резервы. Контрагентами по перестрахованию являются надежные перестраховщики. Финансовые активы классифицируются с учетом текущих кредитных рейтингов, присвоенных международно-признанными рейтинговыми агентствами.

**Операционные риски:**

В данном разделе анализируются все виды рисков, связанных с организационной структурой компании, вопросами управления персоналом, эффективности бизнес-процессов и пр. Данный вид рисков является одним из наиболее важных, поскольку от качества внутренних процессов зависит реализация всех планов компании. В 2011 году компания провела реализацию ряда про-

ектов, направленных на усовершенствование деятельности. Одним из крупнейших подобных проектов является подготовка к внедрению новой IT-платформы. Реализация подобных проектов невозможна без соответствующего анализа возможных рисков разнообразного рода, таких, как: информационный риск, операционный риск, финансовый риск и т.д. Сама реализация IT-платформы позволит нивелировать многие сложные моменты, связанные с продажей продуктов и последующим администрированием продаж, что само по себе является одной из целей системы риск-менеджмента.

Кроме стандартных видов риска, которые необходимо анализировать согласно требованиям регулятора, компания осуществляет анализ других немаловажных видов риска. Одними из них являются катастрофические риски. Страхование от катастрофических рисков является перспективным продуктом для страховых компаний Республики Казахстан. Однако существует сложность, связанная с анализом статистики катастрофических событий для оценки риска наступления подобных событий. Подразделение риск-менеджмента компании провело и проводит ряд аналитических исследований, результатом которых будет аналитическая база катастрофических событий, которая будет основой для последующих расчетов в данном виде страхования и, кроме того, позволит оценивать риск самой компании по наступлению катастрофических событий.

Одним из главных приоритетов в развитии системы риск-менеджмента в компании является соответствие требованиям Solvency II – единому европейскому стандарту подходов к оценке платежеспособности. Solvency II является обновленным набором нормативных требований к платежеспособности страховых организаций, которые распространяются на страховые и перестраховочные организации. Переход на Solvency II является переходом к экономической, построенной на риске, модели регулирования. Этот проект имеет цель не только усовершенствовать техники риск-менеджмента страховщиков, он также должен создать условия, которые бы более точно отображали риски, которым подвергаются страховщики. Расчет рисков основывается на концепции экономического капитала (сумма рискового капитала, оцененная на реалистичной основе, которая требуется для покрытия определенных рисков с заданным промежутком времени и вероятностью). Переход на Solvency II в странах ЕС намечен на начало 2014 года. Дата перехода казахстанских страховщиков на Solvency II пока не определена, тем не менее, данный стандарт является ожидаемым этапом развития регулирования страховой деятельности в Казахстане.

12. МАРЖА ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ

(тыс. тенге)

| Показатели                                                  | 2011 г.   | Изменение | 2010 г.   | Изменение | 2009 г.   |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Высоколиквидные активы                                      | 3 545 579 | 8,57%     | 3 265 732 | 60,33%    | 2 036 928 |
| Страховые резервы (за минусом доли перестраховщика)         | 2 023 228 | 31,70%    | 1 536 210 | 41,91%    | 1 082 559 |
| Фактическая маржа платежеспособности                        | 1 209 820 | (7,88)%   | 1 313 374 | 57,24%    | 835 273   |
| Минимальный размер маржи платежеспособности                 | 789 511   | 14,24%    | 691 128   | 53,58%    | 450 000   |
| Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности | 1,53      |           | 1,90      |           | 1,86      |

Норматив маржи платежеспособности, по состоянию на 01.01.2012 г., составил 1,53. Снижение норматива связано с требованием регулятора к ежегодному повышению минимального размера маржи платежеспособности или гарантийного фонда, а также с ростом страховых резервов (за минусом доли перестраховщика) на 31,7%. При этом рост высоколиквидных активов составил 8,57% или 279 млн тенге. Средний размер норматива маржи платежеспособности компаний отрасли общего страхования, по состоянию на 01.01.2012 года, составил 2,6, при этом средний размер норматива «банковских» страховых компаний составил 3,66, что говорит об их большей капитализации за счет материнских компаний – банков, нежели страховых компаний, неаффилированных с банками, средний размер норматива которых составил 2,02.

(тыс. тенге)

| Страховые компании         | Активы      | Активы за минусом доли перестраховщика | Средний размер норматива достаточности маржи платежеспособности |
|----------------------------|-------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Аффилированные с банками   | 239 968 248 | 219 347 820                            | 3,66                                                            |
| Неаффилированные с банками | 96 936 344  | 85 369 883                             | 2,02                                                            |
| Всего                      | 336 904 592 | 304 717 703                            |                                                                 |

С 1 января 2012 года гарантийный фонд будет увеличен с 760 млн тенге до 1 000 млн тенге, что в свою очередь повлечет небольшое снижение норматива достаточности маржи платежеспособности.

КАРТА ГЛОБАЛЬНЫХ РИСКОВ – 2012



Источник: Всемирный экономический форум

## Отчет независимых аудиторов

**Deloitte.**

ТОО «Делойт»  
«АФЦ», Здание «Б»  
пр-т Аль Фараби, 36/2  
Алматы, 050000  
Республика Казахстан  
Тел: +7 (727) 258 13 40  
Факс: +7 (727) 258 13 41  
almaty@deloitte.kz  
www.deloitte.kz

### ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Страховая компания «Коммекс-Өмір»:

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности Акционерного общества «Страховая компания «Коммекс-Өмір», которая включает отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2011 года и отчеты о совокупном доходе, об изменениях капитала и о движении денежных средств за год, закончившийся на эту дату, а также раскрытие основных принципов учетной политики и прочих пояснений.

#### Ответственность руководства за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за создание системы внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

#### Ответственность аудиторов

Наша ответственность состоит в выражении мнения о достоверности данной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют соблюдения аудиторами этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, необходимых для получения аудиторских доказательств в отношении числовых показателей и примечаний к финансовой отчетности. Выбор процедур основывается на профессиональном суждении аудитора, включая оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. Оценка таких рисков включает рассмотрение системы внутреннего контроля за подготовкой и достоверностью финансовой отчетности с целью разработки аудиторских процедур, применимых в данных обстоятельствах, но не для выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточным и надлежащим основанием для выражения нашего мнения.

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, входящих в «Делойт Туш Томатсу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании; каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. Подробная информация о юридической структуре «Делойт Туш Томатсу Лимитед» и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about). Подробная информация о юридической структуре «Делойт» в СНГ представлена на сайте [www.deloitte.com/ru/about](http://www.deloitte.com/ru/about).

Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited

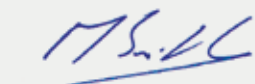
### Мнение

По нашему мнению, финансовая отчетность достоверно во всех существенных аспектах отражает финансовое положение Акционерного общества «Страховая компания «Коммекс-Өмір» по состоянию на 31 декабря 2011 года, а также результаты его деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.



ТОО «Делойт»  
Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью в Республике Казахстан №0000015, серия МФЮ - 2, выдана Министерством финансов Республики Казахстан от 13 сентября 2006 года

16 апреля 2012 года  
г. Алматы, Казахстан

  
Марк Смит  
Партнер по заданию  
Сертифицированный аудитор  
Институт Сертифицированных  
Бухгалтеров Шотландии  
Лицензия №M21857  
Глазго, Шотландия

  
Нурлан Бекенов  
Квалифицированный аудитор  
Квалификационное свидетельство  
аудитора №0082 от 13 июня 1994 года  
Генеральный директор  
ТОО «Делойт»

## Консолидированная финансовая отчетность за 2011 год

### ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге)

| АКТИВЫ                                                                                    | Примечания | 31 декабря<br>2011 года | 31 декабря<br>2010 года |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|-------------------------|
| Деньги                                                                                    | 4          | 173 830                 | 38 374                  |
| Вклады, размещенные на одну ночь                                                          | 5          | 1                       | 40 356                  |
| Срочные депозиты в банках                                                                 | 6          | –                       | 125 255                 |
| Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток          | 7          | 43 258                  | 501 793                 |
| Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи                                               | 8          | 3 024 949               | 2 408 280               |
| Соглашения обратного РЕПО                                                                 | 9          | –                       | 224 037                 |
| Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию                                | 10         | 687 106                 | 373 516                 |
| Резерв незаработанных страховых премий, доля перестраховщика                              | 11         | 212 573                 | 296 472                 |
| Резерв по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, доля перестраховщика | 12         | 1 260 525               | 22 580                  |
| Основные средства                                                                         | 13         | 565 852                 | 531 135                 |
| Активы по отложенному налогу на прибыль                                                   | 14         | 14 820                  | 47 501                  |
| Прочие активы                                                                             | 15         | 99 950                  | 99 201                  |
|                                                                                           |            |                         |                         |
| <b>ИТОГО АКТИВЫ</b>                                                                       |            | 6 082 864               | 4 708 500               |

### ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

(в тысячах казахстанских тенге)

| ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ                                               | Примечания | 31 декабря<br>2011 года | 31 декабря<br>2010 года |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>                                                 |            |                         |                         |
| Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию           | 16         | 262 526                 | 308 010                 |
| Резерв незаработанных страховых премий                                | 11, 28     | 1 645 658               | 1 264 057               |
| Резервы по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований  | 12         | 1 826 833               | 659 216                 |
| Прочие обязательства                                                  | 17         | 82 047                  | 85 034                  |
|                                                                       |            |                         |                         |
| Итого обязательства                                                   |            | 3 817 064               | 2 316 317               |
|                                                                       |            |                         |                         |
| <b>КАПИТАЛ:</b>                                                       |            |                         |                         |
| Уставный капитал                                                      | 18         | 300 000                 | 300 000                 |
| Фонд переоценки основных средств                                      |            | 429 314                 | 429 314                 |
| (Дефицит)/фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи |            | (204 218)               | 103 210                 |
| Стабилизационный резерв                                               | 19         | 94 813                  | –                       |
| Прочие резервы                                                        |            | 15 000                  | 15 000                  |
| Нераспределенная прибыль                                              |            | 1 630 891               | 1 544 659               |
|                                                                       |            |                         |                         |
| Итого капитал                                                         |            | 2 265 800               | 2 392 183               |
|                                                                       |            |                         |                         |
| <b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>                                  |            | 6 082 864               | 4 708 500               |

ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА

(тыс. тенге)

| ПРОДОЛЖАЮЩАЯСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ                                                                             | Примечания | Год, закончившийся 31 декабря 2011 года | Год, закончившийся 31 декабря 2010 года |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Страховые премии, общая сумма                                                                           | 20, 28     | 3 308 404                               | 2 805 795                               |
| Страховые премии, переданные в перестрахование                                                          | 20         | (420 591)                               | (778 869)                               |
| СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ                                               |            | 2 887 813                               | 2 026 926                               |
| Изменение в резерве незаработанных страховых премий, нетто                                              | 11         | (465 500)                               | (260 297)                               |
| ЗАРАБОТАННЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ                                            |            | 2 422 313                               | 1 766 629                               |
| Оплаченные убытки, общая сумма                                                                          | 21, 28     | (1 187 028)                             | (722 608)                               |
| Оплаченные убытки, доля перестраховщика                                                                 | 21         | 86 813                                  | 10 026                                  |
| Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, общая сумма          | 21         | (1 167 617)                             | (284 392)                               |
| Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, доля перестраховщика | 21         | 1 237 945                               | 9 422                                   |
| ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ                                            |            | (1 029 887)                             | (987 552)                               |
| Комиссионные доходы                                                                                     | 22         | 47 303                                  | 29 067                                  |
| Комиссионные расходы                                                                                    | 22         | (125 077)                               | (151 909)                               |
| КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ, НЕТТО                                                                             |            | (77 774)                                | (122 842)                               |
| Инвестиционный доход                                                                                    | 23         | 415 298                                 | 688 862                                 |
| Резерв под обесценение инвестиций, имеющихся в наличии для продажи                                      |            | (188 919)                               | –                                       |
| Чистый реализованный доход от выбытия основных средств                                                  |            | 1 319                                   | 827                                     |
| Прочие операционные убытки, нетто                                                                       |            | (66 626)                                | (72 568)                                |
| ПРОЧИЙ ДОХОД                                                                                            |            | 161 072                                 | 617 121                                 |
| Заработная плата и прочие выплаты                                                                       | 24, 28     | (705 439)                               | (441 530)                               |
| Административные и операционные расходы                                                                 | 24, 28     | (326 742)                               | (252 147)                               |
| Формирование резерва по сомнительным долгам                                                             |            | (24 454)                                | (38 261)                                |
| Налоги, кроме налога на прибыль                                                                         |            | (21 814)                                | (8 993)                                 |
| Амортизация                                                                                             |            | (48 095)                                | (33 256)                                |
| Чистый убыток по операциям с иностранной валютой                                                        |            | (22 093)                                | (10 171)                                |
| ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ                                                                                    |            | (1 148 637)                             | (784 358)                               |
| ПРИБЫЛЬ ДО РАСХОДА ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ                                                                 |            | 327 087                                 | 488 998                                 |
| Расход по налогу на прибыль                                                                             | 14         | (146 042)                               | (70 715)                                |
| Прибыль за период от продолжающейся деятельности                                                        |            | 181 045                                 | 418 283                                 |
| Прибыль за период от прекращенной деятельности                                                          | 26         | –                                       | 33 524                                  |
| ЧИСТЫЙ ДОХОД                                                                                            |            | 181 045                                 | 451 807                                 |

ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

(тыс. тенге)

| ПРОДОЛЖАЮЩАЯСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ                                                                                                                      | Примечания | Год, закончившийся 31 декабря 2011 года | Год, закончившийся 31 декабря 2010 года |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД                                                                                                                 |            |                                         |                                         |
| Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи, за вычетом отложенного налога на прибыль в сумме ноль тенге |            | (441 915)                               | 465 532                                 |
| Резерв под обесценение инвестиций, имеющихся в наличии для продажи                                                                               |            | 188 919                                 | –                                       |
| Чистый доход от продажи инвестиций, имеющихся в наличии для продажи                                                                              |            | (54 432)                                | (337 097)                               |
| Чистый убыток от переоценки основных средств, за вычетом отложенного налога на прибыль в сумме ноль тенге                                        |            | –                                       | (102 988)                               |
| ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД ПОСЛЕ НАЛОГА НА ПРИБЫЛЬ                                                                                         |            | (307 428)                               | 25 447                                  |
| ИТОГО СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД                                                                                                                  |            | (126 383)                               | 477 254                                 |
| ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ                                                                                                                                 |            |                                         |                                         |
| Базовая и разводненная (тенге)                                                                                                                   | 25         | 1 479.13                                | 3 691.23                                |

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА

(тыс. тенге)

|                                | Уставный капитал | Фонд переоценки основных средств | (Дефицит) /фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи | Стабилизационный резерв | Прочие резервы | Нераспределенная прибыль | Итого     |
|--------------------------------|------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------|-----------|
| 31 декабря 2009 года           | 300 000          | 532 302                          | (25 225)                                                               | –                       | 15 000         | 1 092 852                | 1 914 929 |
| Прочий совокупный доход        | –                | (102 988)                        | 128 435                                                                | –                       | –              | –                        | 25 447    |
| Чистая прибыль                 | –                | –                                | –                                                                      | –                       | –              | 451 807                  | 451 807   |
| Итого совокупный доход за год  | –                | (102 988)                        | 128 435                                                                | –                       | –              | 451 807                  | 477 254   |
| 31 декабря 2010 года           | 300 000          | 429 314                          | 103 210                                                                | –                       | 15 000         | 1 544 659                | 2 392 183 |
| Прочий совокупный убыток       | –                | –                                | (307 428)                                                              | –                       | –              | –                        | (307 428) |
| Чистая прибыль                 | –                | –                                | –                                                                      | –                       | –              | 181 045                  | 181 045   |
| Итого совокупный убыток за год | –                | –                                | (307 428)                                                              | –                       | –              | 181 045                  | (126 383) |
| Стабилизационный резерв        | –                | –                                | –                                                                      | 94 813                  | –              | (94 813)                 | –         |
| 31 декабря 2011 года           | 300 000          | 429 314                          | (204 218)                                                              | 94 813                  | 15 000         | 1 630 891                | 2 265 800 |

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА

(тыс. тенге)

| ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ<br>ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ                                                          | Примечания | Год, закончившийся<br>31 декабря 2011<br>года | Год, закончившийся<br>31 декабря 2010<br>года |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Прибыль до расхода по налогу на прибыль                                                                            |            | 327 087                                       | 488 998                                       |
| Корректировки:                                                                                                     |            |                                               |                                               |
| Изменение в резервах незаработанных страховых премий                                                               |            | 465 500                                       | 260 297                                       |
| Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, за вычетом доли перестраховщика |            | (70 328)                                      | 274 970                                       |
| Износ и амортизация                                                                                                |            | 48 095                                        | 33 256                                        |
| Чистый реализованный убыток от выбытия основных средств и списания нематериальных активов                          |            | 1 319                                         | 827                                           |
| Нереализованный доход от финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток         |            | (493)                                         | (16 849)                                      |
| Резерв под обесценение инвестиций, имеющихся в наличии для продажи                                                 |            | 188 919                                       | –                                             |
| Формирование резерва по сомнительным долгам                                                                        |            | 24 454                                        | 38 261                                        |
| Чистое изменение начисленных процентных доходов                                                                    |            | (49 412)                                      | (20 924)                                      |
| Приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств              |            | 935 141                                       | 1 058 836                                     |
| Изменение операционных активов и обязательств                                                                      |            |                                               |                                               |
| (Увеличение)/уменьшение операционных активов:                                                                      |            |                                               |                                               |
| Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию                                                         |            | (325 900)                                     | (256 650)                                     |
| Прочие активы                                                                                                      |            | (25 567)                                      | (31 621)                                      |
| Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:                                                                 |            |                                               |                                               |
| Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию                                                        |            | (45 484)                                      | 223 375                                       |
| Прочие обязательства                                                                                               |            | (2 987)                                       | 24 149                                        |
| Приток денежных средств от операционной деятельности до выплаты налога на прибыль                                  |            | 535 203                                       | 1 018 089                                     |
| Налог на прибыль уплаченный                                                                                        |            | (113 361)                                     | (95 454)                                      |
| Прибыль за период от прекращенной деятельности                                                                     |            | –                                             | 33 524                                        |
| Чистый приток денежных средств от операционной деятельности                                                        |            | 421 842                                       | 956 159                                       |

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

(тыс. тенге)

| ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ<br>ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ                                                                                            | Примечания | Год, закончившийся<br>31 декабря 2011<br>года | Год, закончившийся<br>31 декабря 2010<br>года |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Приобретение основных средств                                                                                                                          |            | (83 752)                                      | (56 376)                                      |
| Поступления от реализации основных средств                                                                                                             |            | 9 728                                         | 8 023                                         |
| Приобретение финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток                                                         |            | –                                             | (144 238)                                     |
| Поступления от продажи финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток                                               |            | 454 423                                       | 631 292                                       |
| Приобретение инвестиций, имеющихся в наличии для продажи                                                                                               |            | (2 373 575)                                   | (1 277 898)                                   |
| Поступления от продажи инвестиций, имеющихся в наличии для продажи                                                                                     |            | 1 314 913                                     | 241 933                                       |
| Соглашения обратного РЕПО                                                                                                                              |            | –                                             | (224 000)                                     |
| Поступления от закрытия соглашений обратного РЕПО                                                                                                      |            | 224 000                                       | –                                             |
| Средства, размещенные на депозитах в банках                                                                                                            |            | –                                             | (125 033)                                     |
| Изъятия с депозитов в банках                                                                                                                           |            | 124 955                                       | –                                             |
| Поступления от продажи нематериальных активов                                                                                                          |            | 2 567                                         | –                                             |
| Приобретение нематериальных активов                                                                                                                    |            | –                                             | (15 651)                                      |
| Чистый отток денежных средств от инвестиционной деятельности                                                                                           |            | (326 741)                                     | (961 948)                                     |
| ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ                                                                                      |            | 95 101                                        | (5 789)                                       |
| ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года                                                                                                     | 4          | 78 730                                        | 84 519                                        |
| ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года                                                                                                      | 4          | 173 831                                       | 78 730                                        |
| Сумма процентов, полученных компанией по состоянию на 31 декабря 2011 и 2010 годов, составила 302,002 тыс. тенге и 311,876 тыс. тенге, соответственно. |            |                                               |                                               |

# Вехи развития

## 2011 г.

30 декабря переоформлена лицензия на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «общее страхование» в связи с включением следующих классов страхования в добровольной форме:

- страхование водного транспорта;
- страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта;
- страхование судебных расходов.

13 декабря, в преддверии празднования 20-летия независимости Республики Казахстан, медалями «Қазақстан Республикасынаң тәуелсіздігіне 20 жыл» награждены основатель и Почетный Президент «Коммеск-Өмір» Евгений Кан и первый заместитель Председателя Правления Владимир Акентьев.

23 ноября в рамках III Экономического форума «Эксперт-100», проведенного в г. Астане, годовой отчет «Коммеск-Өмір», посвященный теме «20 лет на волне успеха», награжден дипломом победителя в номинации «Лучший годовой отчет в финансовом секторе». 19 ноября компания отметила 20-летний юбилей. В августе зарегистрирован филиал в г. Кокшетау, открыт Центр выплат. В течение года открыты 15 центров розничных продаж, из них 2 – в Алматы и 13 – по всему Казахстану. 31 января 2011 года международным рейтинговым агентством Moody’s Investors Service подтвержден рейтинг финансовой устойчивости В3, рейтинговый прогноз «Стабильный».

## 2010 г.

В течение года открыто четыре центра розничных продаж в городах Алматы, Астане, Усть-Каменогорске и Караганде. В декабре – победа в ежегодной номинации «Ньюсмейкер «Интерфакс-Казахстан» («НИК»), учрежденной в 2010 году информационным агентством «Интерфакс-Казахстан». Звание «Лучший спикер «Интерфакс-Казахстан» 2010» получил Дмитрий Жеребятьев, Председатель Правления АО «СК «Коммеск-Өмір». Также страховая компания «Коммеск-Өмір» попала в тройку лидеров среди самых цитируемых страховых компаний Казахстана. Первый заместитель Председателя Правления Владимир Акентьев избран в Совет Директоров Фонда гарантирования страховых выплат и Совет наблюдателей Единой страховой базы данных.

14 июля решением Совета Директоров Председателем Совета Директоров АО «СК «Коммеск-Өмір» избран Абдразаков Ельдар Советович. В июне компания завершила деятельность по изменению организационно-правовой формы региональных подразделений с ТОО на филиалы. Таким образом, зарегистрировано и полноценно приступило к работе 13 филиалов компании. Кроме того, еще в 7 городах Казахстана работают региональные представительства АО «СК «Коммеск-Өмір». В марте 2010 года сервисная служба «SOS Medical Assistance» выделена в ТОО с получением государственной лицензии на занятие медицинской деятельностью.

## 2009 г.

16 ноября 2009 года международным рейтинговым агентством Moody’s Investors Service впервые присвоен АО «СК «Коммеск-Өмір» рейтинг финансовой устойчивости В3, рейтинговый прогноз «Стабильный». 28 сентября 2009 года в компании зарегистрирован первый филиал в г. Астане, главным направлением работы которого станет продвижение новых страховых продуктов в корпоративном секторе, основой которого являются клиенты крупного и среднего бизнеса. 1 июня в АО «СК «Коммеск-Өмір» приступил к работе сервисный центр «SOS Medical Assistance». Основными задачами «SOS Medical Assistance» являются организация круглосуточной медицинской помощи застрахованным клиентам компании и оказание консультационных услуг. 1 июня в компании начал круглосуточную работу Call-center, который стал эффективным и многофункциональным инструментом взаимодействия компании со своими клиентами. 1 мая Председателем Правления АО «СК «Коммеск-Өмір» назначен Дмитрий Игоревич Жеребятьев.

## 2008 г.

В декабре на конференции, проводимой Ассоциацией национальных экспедиторов Казахстана, за создание современных технологий страхового дела на железнодорожном транспорте компания получила свидетельство «Надежный партнер». В ноябре создан учебный центр. Основными задачами учебного центра станут постоянное повышение квалификации специалистов и агентов компании и обучение новых сотрудников. В мае-июне открыты региональные подразделения в городах Шу, Балхаше и Шымкенте.

## 2007 г.

В июне акции АО «СК «Коммеск-Өмір» включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа». Размещение акций на фондовой бирже является инструментом для демонстрации прозрачности деятельности компании и большей защиты интересов страхователей. 26 ноября страховая компания «Коммеск-Өмір» начала работать по вступившим в силу поправкам и дополнениям в Закон «Об обязательном страховании ГПО владельцев транспортных средств». Для удобства клиентов при получении страховых услуг, а также ввиду требований АФН согласно поправкам и дополнениям в Закон «Об обязательном страховании ГПО владельцев транспортных средств» Казахстана были открыты дополнительные агентские пункты в столице, городах республиканского, областного и районного значения. 26 мая компания начала осуществлять обязательное страхование гражданско-правовой ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей с учетом внесения изменений в соответствующий Закон. 17 апреля была получена лицензия 1-9/1, дополнительно дающая право на осуществление страховой деятельности по классам: страхование займов и страхование от прочих финансовых убытков. Увеличение уставного капитала до 300 млн тенге.

## 2006 г.

19 ноября 2006 года компания отметила свое 15-летие. По итогам общенационального фестиваля-конкурса «Выбор года – 2006» компания «Коммеск-Өмір» была признана «Страховой компанией №1 2006 г. в Казахстане». АО «СК «Коммеск-Өмір» заняло первое место среди страховых компаний на конкурсе «Автомобильный сервис» в 2006 году. 24 февраля получена новая лицензия (№ лицензии 1-7/1), дополнительно дающая право на осуществление страховой деятельности по классу: экологическое страхование.

## 2005 г.

Получен диплом «Страховая компания № 1 в Казахстане» по результатам фестиваля-конкурса «Выбор года» сезона 2005 года.

1 июля получена лицензия 1-6/1, дополнительно дающая право на осуществление обязательного страхования гражданско-правовой ответственности работодателя за причинения вреда жизни и здоровью работника при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей. 2 февраля получена лицензия 1-5/1 на осуществление обязательного страхования ГПО владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам.

## 2004 г.

20 сентября получены лицензии нового образца за номером один на право осуществления страховой деятельности по обязательному и добровольному общему страхованию и по перестрахованию. Компания получила диплом «Страховая компания №1 в Казахстане» по результатам фестиваля-конкурса «Выбор года» сезона 2004 года и диплом «Медицинская страховая компания №1 в Казахстане» по результатам фестиваля-конкурса «Выбор года» сезона 2004 года. Общее собрание акционеров приняло решение об увеличении уставного капитала компании до 204 млн тенге.

## 2003 г.

По решению международного экспертного совета «Global Rating» на международном саммите «Global Rating Leaders 2003» (Лондон, Великобритания) АСК «Коммеск-Өмір» была вручена почетная международная награда – Золотая Медаль «International Gold Medal Award», являющаяся символом успеха и достижений в борьбе за качество и эффективность. Компания стала членом закрытого элитарного клуба общепризнанных лидеров промышленности, науки, бизнеса и торговли всего мира «Global Rating Leaders Club».

## 2002 г.

29 ноября в отеле «Анкара» состоялось вручение Золотой звезды фестиваля-конкурса «Выбор года 2002» страховой компании №1 – ОАО СК «Коммеск-Өмір». 30 июля компания вошла в состав страхового пула «Кеден Insurance»

## 12 задач на 2012 год

### 2001 г.

Членство в страховом пуле «Коргау», созданном по инициативе АСК «Коммеск-Өмір». Компания «Коммеск-Өмір» по итогам общенационального фестиваля-конкурса «Выбор года – 2001» была признана лучшей по качеству оказываемых страховых услуг. Высокий профессионализм специалистов АСК «Коммеск-Өмір» отмечен призом – «Академия качества 2001 года в Казахстане».

11 июня компания получила государственную лицензию нового образца за номером один на право осуществления страховой деятельности по перестрахованию, что дает право заниматься пропорциональным и непропорциональным перестрахованием.

29 марта компания получила государственные лицензии нового образца за номером один на право осуществления страховой деятельности по обязательному и по добровольному общему страхованию.

### 2000 г.

АСК «Коммеск-Өмір» увеличила уставный капитал до 100 миллионов тенге.

### 1999 г.

Вступление в Ассоциацию финансистов Казахстана. Получена лицензия, дополнительно дающая право на осуществление обязательного страхования гражданско-правовой ответственности частных нотариусов.

### 1998 г.

В целях оперативного управления активами внедрена система автоматизации страховой деятельности. В рамках эксклюзивного партнерства на страховом рынке Республики Казахстан и Средней Азии компания осуществляет сотрудничество с Zurich Insurance Company.

### 1997 г.

Компания становится членом общественного фонда страховщиков Республики Казахстан «Моторное бюро» и Торгово-промышленной палаты Республики Казахстан. Объем страховых поступлений составил 1 млрд тенге. Вступление в Ассоциацию национальных экспедиторов Казахстана (АНЭК).

### 1996 г.

Получена лицензия, дополнительно дающая право на проведение обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств и ответственности перевозчика перед пассажирами и страхование ответственности перед таможенными органами.

### 1994 г.

Получена лицензия на проведение основных видов страхования.

### 1992 г.

Сформирована сеть региональных филиалов.

### 1991 г.

19 ноября – создание Акционерной коммерческой страховой компании «Коммеск-Өмір». Размер уставного капитала – 4 миллиона 200 тысяч рублей.

● **Полноценное внедрение информационной системы КИАС**

● **Сбор страховых премий 3,5 млрд тенге**

● **Сбор премий по ОС ГПО ВТС 1,4 млрд тенге**

● **Сбор премий по АвтоКАСКО 300 млн тенге**

● **Развитие концепции «Здоровье, квартира, машина»**

● **Улучшение сервиса в области урегулирования убытков**

● **Открытие розничного центра АвтоКАСКО в г. Алматы**

● **Увеличение крупных нетто-клиентов до 180**

● **Сбор премий по регионам 1 млрд тенге**

● **Сбор премий по медицинскому страхованию 700 млн тенге**

● **Интернет-продажи 5 млн тенге**

● **Качественное развитие агентской сети для осуществления добровольных видов страхования**



Председатель Совета Директоров Ельдар Абдразаков вручает диплом Почетного Президента основателю «Коммеск-Өмір» Евгению Кану

## поздравления клиентов и партнеров



Право разрезать праздничный торт было предоставлено Почетному Президенту и основателю компании Евгению Кану и главному бухгалтеру Людмиле Чикуновой



Тема пресс-конференции «20 лет на волне успеха» объединила «Коммеск-Өмір» и Валерия Сюткина, приглашенного на юбилейные мероприятия





Ардак Шакирханов,  
независимый директор –  
член Совета Директоров

СЕГОДНЯ  
«КОММЕСК-ӨМІР»  
—  
ОДНА ИЗ  
КРУПНЕЙШИХ  
КАЗАХСТАНСКИХ  
КОМПАНИЙ,  
КОТОРАЯ ПРОЧНО  
ВОШЛА В ЧИСЛО  
ЛИДЕРОВ  
ОТЕЧЕСТВЕННОГО  
РЫНКА  
СТРАХОВАНИЯ

## Заключительное слово независимого директора

Сегодня «Коммекс-Өмір» – одна из крупнейших казахстанских компаний, которая прочно вошла в число лидеров отечественного рынка страхования, продолжая набирать обороты и успешно реализуя свои инновационные проекты.

В 2011 году компания отметила свое 20-летие. Это был знаменательный год, прошедший с особым подъемом. За это время компания «Коммекс-Өмір», обладающая высокой финансовой устойчивостью и хорошо сбалансированным страховым портфелем, показала свою состоятельность, умение решать наиболее актуальные

проблемы своих клиентов, стремление придерживаться высоких корпоративных стандартов.

В течение 20 лет компания играет заметную роль в развитии страхового рынка, представляя интересы страхового сообщества в Ассоциации финансистов Казахстана, Ассоциации страховщиков, Совете Директоров Фонда гарантирования страховых выплат, Совете представителей Единой страховой базы данных, инициируя предложения по совершенствованию законодательной и инфраструктурной составляющих страхового сектора.

Год от года компания растет не только количественно, но и качественно: повышается уровень предоставляемого сервиса и профессионализм команды. Одно из ключевых конкурентных преимуществ «Коммекс-Өмір» – это нестандартный подход к работе, когда благодаря высокому инновационному потенциалу клиенты компании получают интересные решения, выгодно отличающиеся от продуктов конкурентов. В прошедшем году компания выполняла пруденциальные нормативы надзорного органа, вела учет в соответствии с международными стандартами финан-

совой отчетности, провела аудит в международной компании «большой четверки» – Deloitte, подтвердила рейтинг финансовой устойчивости ВЗ с прогнозом «Стабильный» от международного рейтингового агентства Moody's. Действия компании входят в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа». Завершающим аккордом года стало проведение торжественного приема в честь 20-летнего юбилея компании, который стал незабываемым событием в жизни «Коммекс-Өмір», ее клиентов, партнеров и друзей.

## Контактная информация

АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «КОММЕСК-ӨМІР»  
Call-center: (727) 244 74 00  
www.kommesk.kz  
e-mail: almaty@kommesk-omir.kz

050000, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 19,  
уг. ул. Макатаева;

Центры продаж в г. Алматы:  
ул. Сатпаева, 6, уг. ул. Валиханова;  
ул. Абая, 60, уг. ул. Манаса;  
ул. Навои, 310, уг. ул. Биржана;  
ул. Шолохова, 8, уг. ул. Р. Зорге;  
мкр. «Аксай-5», 19

010000, г. Астана, пр. Победы, 16  
(7172) 328 509, 328 812, astana@kommesk-omir.kz

Филиал в г. Астане:  
левый берег, р. Есиль, ул. Динмухамеда Конаева, 12/2  
БЦ на водно-зеленом бульваре  
(7172) 68-98-64, A.Erdenova@kommesk-omir.kz

Центр продаж в г. Астане:  
ул. Ташенова, д. 19, кв. 56, (7172) 48-92-28

130000, г. Актау, мкр. 9, д. 29, кв. 77  
(7292) 437 222, aktau@kommesk-omir.kz

030000, г. Актобе, ул. Пацаева, 6, оф. 4  
(7132) 547 587, 561 799, aktobe@kommesk-omir.kz

Центр продаж в г. Актобе  
г. Актобе, ул. Шернияз, 68,  
(7132) 222-505

020400, г. Атбасар, ул. Сейфуллина, 3А  
(71643) 4 15 35, 4 25 27, atbasar@kommesk-omir.kz

060011, г. Атырау, ул. Кулманова, 107  
(7122) 20 12 97, 55 80 55, 55 81 55,  
atyrau@kommesk-omir.kz

Центр продаж в г. Атырау  
ул. М. Утемисова, д. 121, кв. 53  
(7122) 251-736, 250-450

100000, г. Караганда, ул. Н. Абдирова, 17  
(7212) 476 837, 476 932,  
karaganda@kommesk-omir.kz

Центр продаж в г. Темиртау:  
7 микрорайон, д. 9  
(7213) 95-35-88

020000, г. Кокшетау, ул. Абая, 155а, оф. 1  
(7162) 760 920, 760 948, kokshetau@kommesk-omir.kz

Центр продаж в г. Кокшетау:  
ул. Гагарина, 58/1

110000, г. Костанай, ул. Темирбаева, 39  
(7142) 900 889, ф. 535-474, kostanai@kommesk-omir.kz

Центр продаж в г. Лисаковске  
1 микрорайон, д. 19А  
(714-33) 3-76-76

120000, г. Кызылорда, ул. Желтоксан, 83  
(7242) 23 08 65, kyzylorda@kommesk-omir.kz

140007, г. Павлодар, ул. Естая, д. 89, кв. 106  
(7182) 686 408, 686 407, pavlodar@kommesk-omir.kz

150000, г. Петропавловск, ул. Батыр Баян  
(Пархоменко), 30  
(7152) 355 245, 355 956, petropavl@kommesk-omir.kz

071400, г. Семей, ул. Шакерима, 54  
(7222) ф. 562 492, 521 849, semey@kommesk-omir.kz

Центры продаж в г. Семее:  
ул. Каражаубай улы, 249, р-он АТП-3; (7222) 51-42-95  
ул. Усть-Каменогорская, 2А

040000, г. Талдыкорган, ул. Шевченко, д. 140, кв. 2  
(7282) 24 26 21, taldykorgan@kommesk-omir.kz

080000, г. Тараз, ул. Ниеткалиева, 1а  
(7262) 45-05-27, taraz@kommesk-omir.kz

090000, г. Уральск, пр. Достык, д. 203, кв. 127  
(7112) 51 39 79, oral@kommesk-omir.kz

Центр продаж в г. Уральске:  
ул. Гагарина, д. 2/5А; (7112) 237-600

070000, г. Усть-Каменогорск,  
пр. Независимости, 22  
(7232) 536 314, 536 289, oskemen@kommesk-omir.kz

Центры продаж в г. Усть-Каменогорске:  
пер. Лопатинский, 3; (7232) 21-45-60;  
пр. Ауэзова, 13; (7232) 78-52-18;  
пр. Сатпаева 20/1; (7232) 600-185

081000, г. Шу, ул. Сатпаева, 159, оф. 2  
(72643) 2 37 47, shu@kommesk-omir.kz

160000, г. Шымкент, ул. Желтоксан, 20  
(7252) 210-776, 210-774, shymkent@kommesk-omir.kz

Центр продаж в г. Шымкенте  
ул. Кабанбай Батыра, 5  
(7252) 95-29-91

Страховая компания «Коммеск-Өмір» выражает благодарность галерее «RIVOLI» за предоставленную возможность для проведения фотосессии.

**RIVOLI**  
gallery  
www.rivoli.kz

г. Алматы, ул. Кунаева, 139  
e-mail: grange@tux.kz  
тел.: +7 (727) 272 32 72  
+7 (727) 272 33 33



г. Астана, ул. Бейбитшилиқ, 9  
ТД «Sine Tempore», бутик 104



г. Атырау, ул. Сатпаева, 37  
ТРЦ «Тамаша»  
тел.: +7 (7122) 262 252  
e-mail: Rivoli.Atyrau@gmail.com



г. Шымкент  
пр. Тауке-Хана,  
ЦУМ, 1 этаж, бутик 112



годовой отчет 2011



ПОЛЕЗНО ДЛЯ ЖИЗНИ