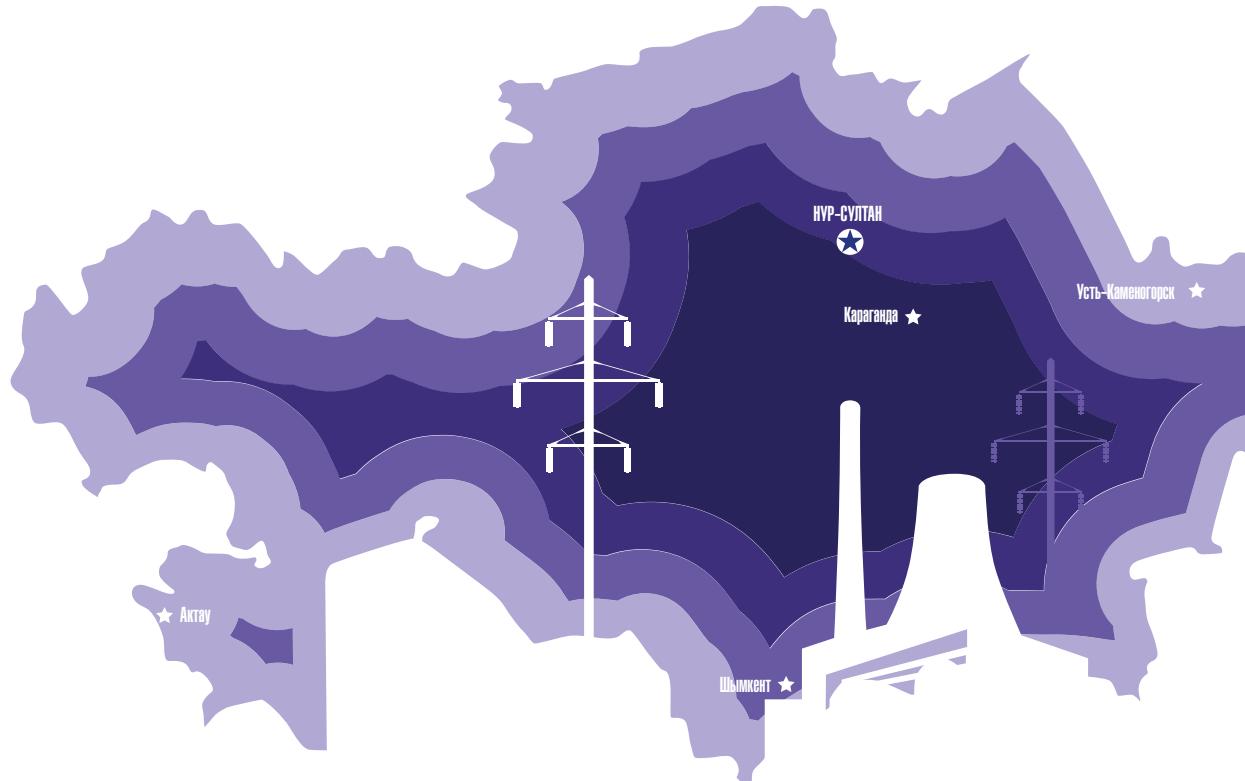


# Годовой отчет **2018**



**Устойчивое развитие сегодня –  
созидательное будущее  
завтра**

# Содержание

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2

## ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА 4

Обращение Председателя Наблюдательного совета 4  
Обращение Генерального директора 6

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2018 ГОДА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИОРИТЕТНЫХ ЗАДАЧ 8

## О КОМПАНИИ 10

Краткий профиль Компании 12  
Профили дочерних компаний 12  
Генерация 12  
Передача и распределение 13  
Сбыт 13  
Краткая история развития Компании 14  
География деятельности 16  
Миссия, видение, ценности 18

## СТРАТЕГИЯ 20

Стратегия 22  
Корпоративное развитие 23  
Бизнес-модель 24  
Вертикальная интеграция 26  
Конкурентные преимущества 27

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Обзор внешней среды 30  
Макроэкономический обзор 30  
Обзор отрасли 31  
Схема рынка мощности 32  
Перспективы отрасли 34  
Условия ведения бизнеса 35  
Результаты операционной деятельности 38  
Мощности 38  
Генерация 38  
Передача и распределение 40  
Инвестиционные проекты 42  
Финансовые результаты деятельности 43  
Анализ доходов и расходов 43  
Анализ баланса 45  
Анализ ключевых коэффициентов 46  
Планы на 2019 год 47

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 48

Принципы корпоративного управления 50  
Структура менеджмента 50  
Система корпоративного управления в Компании 51  
Наблюдательный совет 52  
Состав Наблюдательного совета 52  
Комитеты при Наблюдательном совете 54  
Исполнительный орган 54  
Генеральный директор, его заместители 55  
Информация о вознаграждении 55  
Отдел внутреннего аудита 56  
Корпоративная этика 56

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ 58

Система управления рисками 60  
Принципы построения системы управления рисками 60  
Структура системы управления рисками в Компании 61  
Система внутреннего контроля 61  
Классификация рисков 62  
Основные риски, влияющие на реализацию бизнес-стратегий 63

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА И МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Информационная политика и маркетинговая деятельность 66  
Взаимодействие с заинтересованными сторонами 67

## КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 68

Корпоративная социальная ответственность 70  
Политика управления персоналом 70  
Численность персонала 71  
Текущесть персонала 71  
Обучение и развитие персонала 72  
Привлечение молодых специалистов 72  
Мотивация и вознаграждение персонала 72  
Нематериальная мотивация 73  
Взаимодействие с профсоюзными организациями 73  
Корпоративные мероприятия 74  
Здоровье и безопасность труда 75  
Благотворительность и спонсорство 77

## ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ 78

ТОО «Караганда Энергоцентр» 80  
ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» 84  
Энергосбережение 88

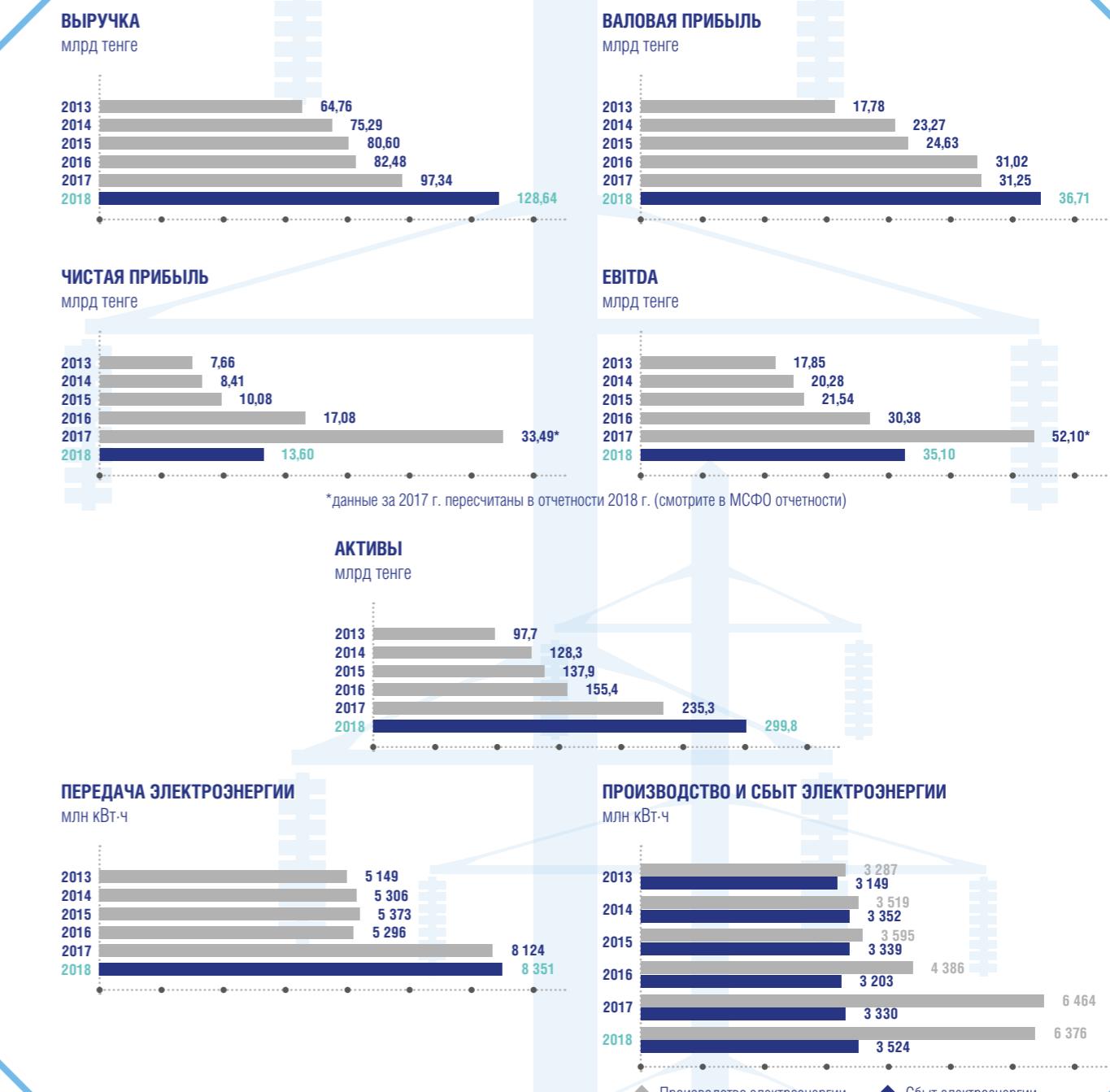
## КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ 92

Сокращения 100  
Контактная информация 101

# Ключевые показатели

**ВЫРУЧКА**  
**128,64**  
млрд тенге

**ЕБИТДА**  
**35,10**  
млрд тенге



# Обращение Председателя Наблюдательного совета



## Уважаемые дамы и господа!

Позвольте поприветствовать вас  
от имени Наблюдательного совета  
ТОО «Казахстанские коммунальные  
системы»!

Представляем вам очередной годовой отчет, в котором мы отразили все основные события, финансовые и производственные показатели ТОО «Казахстанские коммунальные системы» за 2018 год.

В настоящее время идет масштабное реформирование энергетики нашей республики, которое требует вовлечения всех участников отрасли. При конструктивном взаимодействии регулятора и представителей энергетического рынка отечественные электростанции проходят активную модернизацию своих генерирующих мощностей, а энергопредающие предприятия планомерно проводят комплексное обновление электросетевого хозяйства.

Благодаря актуальным своевременным мерам мы видим конкретный результат в виде существенного снижения износа основных средств генерирующих предприятий и улучшения качества электроснабжения при передаче и распределении электрической энергии.

Мы можем уверенно прогнозировать, что в ближайшем будущем продолжится стабильное инвестирование в отечественную энергетическую систему участниками отраслевого рынка.

ТОО «Казахстанские коммунальные системы» всегда в качестве своих приоритетов ставило системное наращивание энергетических мощностей, использование инновационных методов в управлении активами, новаторский подход, направленный на стабильное энергообеспечение своих потребителей. Группа реализует ряд крупномасштабных мероприятий по модернизации производственных мощностей, направленных на существенное улучшение показателей экономичности и надежности оборудования. За период с 2010 по 2018 год капитальные вложения уже составили порядка 200 млрд тенге.

Могу с удовлетворением отметить, что Группа ККС завершила 2018 год с показателями, демонстрирующими стабильный рост и уверенное поступательное развитие всех своих дивизионов – генерации тепло- и электроэнергии, передачи и ее сбыта конечным потребителям. Это говорит об успешности корпоративной стратегии и экономического курса Группы ККС.

ТОО «Казахстанские коммунальные системы» продолжит свою политику, направленную на системное, комплексное развитие Компании. Реализация масштабных инвестиционных программ, расширение генерирующих мощностей наряду со строительством новых электростанций, а также клиентоориентированность сбытовых предприятий составляют основу доктрины Группы ККС.

Выражая абсолютную уверенность в дальнейшем развитии Группы ККС и ее перспективном будущем. Зная имеющийся потенциал, колоссальный опыт и возможности, искренне желаю всему коллективу «Казахстанских коммунальных систем» успешной реализации поставленных амбициозных целей и верю в закономерный результат.

С уважением,  
Динмухамет Идрисов

Могу с удовлетворением отметить, что Группа ККС завершила 2018 год с показателями, демонстрирующими стабильный рост и уверенное поступательное развитие всех своих дивизионов – генерации тепло- и электроэнергии, передачи и ее сбыта конечным потребителям. Это говорит об успешности корпоративной стратегии и экономического курса Группы ККС

# Обращение Генерального директора



## Дорогие читатели!

Приветствую вас от имени  
руководства ТОО «Казахстанские  
коммунальные системы»!

В соответствии с политикой открытости и прозрачности Компании мы рады презентовать вам годовой отчет, который содержит экономические индикаторы и динамику производственной деятельности Группы ККС по итогам 2018 года. В настоящем отчете мы охватили весь спектр реализованных целей и решенных задач, которые мы ставили перед собой ранее и которых достигли в отчетном году.

Уверен, что информация, опубликованная в настоящем годовом отчете, окажется полезной как для наших партнеров, с которыми нас связывает многолетнее взаимовыгодное сотрудничество, так и для потенциальных компаний, которые смогут подробно ознакомится со всеми аспектами деятельности ТОО «Казахстанские коммунальные системы», отраженными в настоящем отчете. Данный документ послужит отправной точкой и дополнительным импульсом для эффективного взаимодействия в перспективном будущем.

На сегодняшний день ТОО «Казахстанские коммунальные системы» является одним из крупнейших системообразующих участников энергетического рынка страны. Не останавливаясь на достигнутых показателях, мы ставим перед собой все новые задачи, направленные на наращивание своего потенциала и укрепление позиций в отрасли.

Структура ТОО «Казахстанские коммунальные системы» состоит из следующих дивизионов: генерация тепло- и электроэнергии, ее передача и распределение, а также сбыт электрической и тепловой энергии.

Наша корпоративная стратегия охватывает все эти направления и предполагает продуманный механизм для достижения индикаторов развития данных дивизионов. Реализуемая нами корпоративная стратегия демонстрирует свою успешность. Эффективность выбранного курса доказана конкретными результатами. 2018 год продолжил заданный темп, которого мы придерживаемся с даты основания Компании.

Говоря о конкретных цифрах, лишь скажу, что за последние 10 лет производство электроэнергии ТЭЦ Группы ККС увеличилось на 183%, тепловой – на 70%. Энергопредающими предприятиями, входящими в нашу структуру, за этот же период было построено и реконструировано 8 500 километров линий электропередачи, а также 1 860 подстанций и распределительных пунктов. Объем услуг по передаче электроэнергии по электрическим сетям за 10 лет возрос на 3,6 млрд кВт·ч, или на 77%. Число абонентов сбытовых компаний Группы за десятилетие увеличилось более чем на 185 000.

Только в 2018 году рост генерации электрической энергии электростанциями, входящими в Группу ККС, составил 4,5%, в абсолютном выражении это 274 млн кВт·ч. Увеличение объемов транспорта электроэнергии в 2018 году энергопредающими предприятиями составило 2,8%, или 228 млн кВт·ч. Объем реализации электроэнергии сбытовыми компаниями Группы ККС в отчетном году повышен на 5,8%, или на 194 млн кВт·ч.

Безусловно, рост производственных показателей стал возможен благодаря, в первую очередь, добровольному труду многочисленного коллектива Группы ККС, той команде, которой мы по праву гордимся. Подчеркну, что высшей ценностью Компании является человеческий капитал – высококвалифицированные специалисты, ориентированные на конкретный результат.

Особо отмечу, что все проекты, которые мы реализуем, – а это модернизация существующих активов, строительство новых электросетей, расширение генерирующих и энергопредающих мощностей, внедрение новых технологий и автоматизация услуг в сбытовых компаниях – направлены на качественное

и стабильное обеспечение наших потребителей теплом и электроэнергией в регионах присутствия Группы.

Работая в стратегически важной отрасли, мы в полной мере осознаем всю ответственность, возложенную на нас. Хочу подчеркнуть, что Компания стремится не только соответствовать требованиям наших потребителей, но и работать на опережение запросов жителей тех регионов, в которых присутствует Группа. Конечная цель нашей корпоративной стратегии развития, инвестиционных программ, реализуемых дочерними предприятиями, всей нашей комплексной работы – это качественное и бесперебойное энергоснабжение потребителей. На это направлены увеличение энергетических мощностей ТЭЦ, модернизация электросетевого хозяйства, строительство новых энергообъектов. С учетом неуклонного прироста населения, увеличения количества субъектов малого и среднего бизнеса, наращивания темпов жилищного строительства и возведения социальных объектов и, как следствие, необходимости энергообеспечения новых потребителей, данная работа будет продолжена.

Безусловно, эффективность реализации корпоративной стратегии развития не стала бы возможной без комплексной поддержки и доверия Наблюдательного совета Группы ККС.

Убежден, что вера в успех и дальнейшая сплоченная работа коллектива Группы позволит нам достичь целей, которые мы поставили перед собой в 2019 году, и продолжить динамичное развитие Компании.

С уважением,  
Наби Айтжанов

Только в 2018 году рост генерации  
электрической энергии электростанциями,  
входящими в Группу ККС, составил  
4,5%, в абсолютном выражении это  
274 млн кВт·ч. Увеличение объемов  
транспорта электроэнергии в 2018 году  
энергопредающими предприятиями  
составило 2,8%, или 228 млн кВт·ч.

# Ключевые события 2018 года и реализация приоритетных задач

## ТОО «Казахстанские коммунальные системы»

В январе 2018 года ТОО «Казахстанские коммунальные системы» дополнительно приобрело у АО «Единый накопительный пенсионный фонд» 6,77% простых акций ДО АО «МРЭК». Таким образом, Группа владеет 50,19% размещенных акций АО «МРЭК», доля владения голосующими акциями составляет 52,63%.

В феврале 2018 года ТОО «Казахстанские коммунальные системы» осуществило сделку по продаже ТОО «Согринская ТЭЦ».

В октябре 2018 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило ТОО «Казахстанские коммунальные системы» долгосрочные рейтинги дефолта эмитента (РДЭ) в иностранной и национальной валютах на уровне «BB–». Прогноз по рейтингам – «Стабильный».

## ТОО «Караганда Энергоцентр»

На Карагандинской ТЭЦ-3 выполнен 2-й этап проекта по наращиванию дамб 3-й секции золоотвала № 2.

## ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

На стадии завершения проект реконструкции существующего золоотвала, а также начато строительство нового золоотвала для складирования золошлаковых отходов.

## ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»

Реконструкция ВЛ 110 кВ Л-108, питающей Байдибекский район, протяженность – 45,05 км, заменены изоляторы ПФ-6 на изоляторы ПС-70, ПСД-70, установлены дополнительные опоры в протяженных пролетах.

Реконструкция ВЛ 110 кВ Л-174 (кольцевая линия), питающей г. Туркестан, протяженность – 32,716 км, заменены изоляторы ПФ-6 на изоляторы ПС-70, ПСД-70, установлены дополнительные опоры и заменены провода АС-95,120 на АС-150.

Реконструкция ВЛ 110 кВ Л-141, протяженность – 10,456 км, замена изоляторов марки ПФ-6 на изоляторы ПС-70.

В целях снижения влияния на окружающую среду на линиях высокого напряжения ВЛ 110 кВ (Л-149, Л-Жетысай, Л-Феруз, Л-6-А) установлен ряд птицезащитных устройств.

Подготовлен проект и выполнена последующая полная модернизация ВЛ 0,4 кВ с применением СИП протяженностью 271,59 км.

## ТОО «Қарағанды Жарық»

Начато строительство ПС 110/10 кВ «Тихоновка».

Реконструировано: ТП, КТП с заменой силовых трансформаторов – 139 шт.; ЦРП 6 кВ – 3 шт.; КВЛ 0,4–6–10 кВ – 126 км.

Выполнены работы по оборудованию радиорелейной связью АРНЭС.

Выполнены инженерно-геологические изыскания и разработана проектно-сметная документация для реконструкции ВЛ 110 кВ «Караганда – Новый Город».

Выполнены инженерно-геологические изыскания и разработана проектно-сметная документация на строительство отпайки от ВЛ 110 кВ «Сарань – ГПП-1» до ПС 110/10 кВ «Тихоновка» 1,2 цепи.

Разработана проектно-сметная документация на диспетчерский щит для ОДС ВЭС.

Приобретено здание ремонтно-производственной базы для Шахтинского РЭС.

Начато строительство четырех автомобильных ангаров и здания центрального склада на территории производственной базы при ПС «Жарық».

Выполнена техническая модернизация оборудования 6(10)–35–110 кВ на 29 подстанциях, в том числе: на ПС 110/10 кВ «Восток» – замена оборудования ОРУ 110 кВ без замены силовых трансформаторов; на ПС 35/6 кВ «ЦЭС» – замена оборудования ОРУ 35 кВ без замены силовых трансформаторов и замена ЗРУ 6 кВ на КРУН 6 кВ; на ПС 110/35/6 кВ «Кировская» – замена всего оборудования ЗРУ 6 кВ.

Выполнен капитальный ремонт ВЛ 35–110 кВ протяженностью 209 км.

## АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»

В марте 2018 года АО «МРЭК» привлекло финансирование в Европейском банке реконструкции и развития в размере 12,3 млрд тенге из обычных ресурсов банка и 5,3 млн долл. США из средств специального Фонда Зеленого Климата на цели реализации инвестиционной программы.

Строительство ЛЭП 220 кВ Актау – Каражанбас с установкой автотрансформатора 1x150МВА на УРПС 220/110/35/10 кВ «Каражанбас».

Строительство ЛЭП 110 кВ от ПС 220 кВ «Узень» до ПС 110/35/6 кВ «Плато» (протяженностью 1x18,7 км) с заменой трансформатора 1x40МВА.

Модернизация (реконструкция) ЗРУ 6 кВ ПС 110/6–6 кВ «Промзона».

Модернизация (реконструкция) ОРУ 110 кВ ПС 220/110/10 кВ «Узень».

## Сбытовые компании Группы

Расширение клиентской базы ТОО «Энергопоток» путем присоединения к ней клиентов ТОО «Оңтүстік Жарық».

В ТОО «Қарағанды ЖылуСбыт» успешно внедрены инновационные ИТ-системы: электронный документооборот; электронная очередь для потребителей; пропускная система для сотрудников, основанная на их биометрических данных.

## Ключевые события после отчетной даты

В январе 2019 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings понизило ТОО «Казахстанские коммунальные системы» долгосрочные рейтинги дефолта эмитента (РДЭ) в иностранной и национальной валютах до уровня «B+». Прогноз по рейтингам – «Стабильный».



## О компании

## Краткий профиль Компании

ТОО «Казахстанские коммунальные системы» (ТОО «ККС», ККС, Компания, Группа ККС или Группа) – успешная вертикально интегрированная компания в секторе электро- и теплоэнергетики на территории Республики Казахстан.

Предприятия Группы ККС формируют производственную цепочку – от генерации электро- и теплоЭнергии до их поставки конечному потребителю. В 2018 году Компания вела деятельность в четырех регионах страны – Карагандинской, Восточно-Казахстанской, Мангистауской и Туркестанской областях, а также в г. Шымкенте. На всех предприятиях ККС внедрены единые управленические процессы, обеспечивающие эффективное взаимодействие всех структурных подразделений дочерних организаций.

Стратегия развития Группы соответствует приоритетам государственной политики в области развития энергетического сектора. Ключевыми стратегическими

направлениями являются: модернизация существующих активов, расширение генерирующих и энергопредающих мощностей, а также поддержание клиентоориентированности сбытовых компаний. ККС является стабильной компанией с устойчивым финансовым положением, что подтверждается рейтингами международного рейтингового агентства Fitch Ratings.

Компания входит в Казахстанскую электроэнергетическую ассоциацию (КЭА), членами которой являются 48 участников отрасли: энергопроизводящие и электросетевые компании, крупные промышленные энергопотребители, отраслевые научно-исследовательские и проектные институты, предприятия, производящие энергетическое оборудование, и другие компании. Кроме того, ККС является членом Ассоциации «KAZENERGY» и Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен».

## Профили дочерних компаний

### Генерация

**ТОО «Караганда Энергоцентр»** – компания, объединившая две электростанции Группы – Карагандинские ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3.

Общее количество сотрудников ТОО «КЭЦ» – 1297 чел.

#### Карагандинская ТЭЦ-1

Электрическая мощность: установленная – 32 МВт, располагаемая – 24 МВт.

Тепловая мощность: установленная – 460 Гкал/ч, располагаемая – 235,8 Гкал/ч.

#### Карагандинская ТЭЦ-3

Электрическая мощность: установленная – 670 МВт, располагаемая – 562,5 МВт.

Тепловая мощность: установленная – 1429 Гкал/ч, располагаемая – 1077 Гкал/ч.

#### ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

Электрическая мощность: установленная – 372,5 МВт, располагаемая – 277,8 МВт.

Тепловая мощность: установленная – 881,7 Гкал/ч, располагаемая – 881,7 Гкал/ч.

Количество сотрудников – 558 чел.

**ТОО «Ветропарк «Жузимдық»** – проект развития альтернативной энергетики в Туркестанской области (пос. Шаян, Байдибекский район ТО), находящийся в стадии реализации.

Установленная мощность ВЭС «Жузимдық» – 40 МВт.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ ТОО «КЭЦ»

1297

человек

### Передача и распределение

**ТОО «Қарағанды Жарық»** – электросетевая компания в Карагандинской области.

Электрические сети 0,4–220 кВ, предназначенные для электроснабжения городских, промышленных и сельскохозяйственных потребителей г. Караганды и Карагандинской области:

- ◆ ВЛ 0,4–220 кВ – 5 161 км;
- ◆ КЛ 0,4–35 кВ – 1 678 км;
- ◆ подстанции 220/110/35 кВ – 104 ед.;
- ◆ ТСН – 240 шт.;
- ◆ ТП, КТП, РП 6–10/0,4 кВ – 1 811 шт.

Количество сотрудников – 1 624 чел.

**ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»** – электросетевая компания в Туркестанской области.

Электрические сети 0,4–110 кВ, предназначенные для электроснабжения городских, промышленных и сельскохозяйственных потребителей г. Шымкента и Туркестанской области:

- ◆ ВЛ 0,4–110 кВ – 22 810 км;
- ◆ КЛ 0,4–110 кВ – 659 км;
- ◆ подстанции 110–35 кВ – 249 ед.;
- ◆ ТСН – 352 шт.;
- ◆ ТП, КТП, РП 6–10/0,4 кВ – 5 717 шт.

Количество сотрудников – 3 391 чел.

**АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»** – электросетевая компания в Мангистауской области.

Электрические сети 0,4–220 кВ, предназначенные для электроснабжения городских, промышленных и сельскохозяйственных потребителей Мангистауской области:

- ◆ ВЛ 0,4–220 кВ – 5 214 км;
- ◆ КЛ 0,4–35 кВ – 40 км;
- ◆ подстанции 220/110/35 кВ – 65 ед.;
- ◆ ТСН – 114 шт.;
- ◆ КТП 6–10/0,4 кВ – 425 шт.

Количество сотрудников – 669 чел.

### Сбыт

**ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт»** – энергосбытовая компания в г. Караганде и Карагандинской области.

2 районных и 2 городских участка сбыта.

Количество абонентов по теплоснабжению:

- ◆ 150 016 абонентов – физические лица;
- ◆ 3 089 абонентов – юридические лица.

Количество абонентов по электроснабжению:

- ◆ 189 845 абонентов – физические лица;
- ◆ 5 037 абонентов – юридические лица.

Количество абонентов по ГВС:

- ◆ 128 068 абонентов – физические лица;
- ◆ 2 349 абонентов – юридические лица.

Количество сотрудников – 285 чел.

**ТОО «Расчетный сервисный центр»** – энергосбытовая компания в Карагандинской области.

2 районных и 1 городской участок сбыта.

Количество абонентов по электроснабжению:

- ◆ 58 586 абонентов – физические лица;
- ◆ 1 665 абонентов – юридические лица.

Количество сотрудников – 48 чел.

**ТОО «Энергопоток»** – энергосбытовая компания в Туркестанской области по г. Шымкент.

13 областных и 3 городских участка сбыта.

Количество абонентов по электроснабжению:

- ◆ 583 802 абонента – физические лица;
- ◆ 25 777 абонентов – юридические лица.

Количество сотрудников – 649 чел.

## Краткая история развития Компании

### 2008–2010 годы

- ♦ 3 ноября 2008 года была образована управляющая компания ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- ♦ Группа получила контроль над 100%-ными долями участия в ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит» и ТОО «Қарағанды Жарық» с целью создания вертикально интегрированной энергетической компании.
- ♦ В 2010 году Группа вошла в состав участников ТОО «Караганда Энергоцентр» путем внесения дополнительного взноса в уставный капитал и перераспределения долей между участниками.

### 2011 год

- ♦ Получение контроля над 100%-ными долями участия в ТОО «ҚарағандыЖылуСыбыт», ТОО «Расчетный сервисный центр», ТОО «Энергопоток» и ТОО «Оңтүстік Жарық» с целью создания вертикально интегрированной энергетической компании.
- ♦ Решение о строительстве нового энергоблока (котел + турбина) на 110 МВт и 185 Гкал/ч на Карагандинской ТЭЦ-3.
- ♦ ТОО «Қарағанды Жарық» ввело в эксплуатацию две новые подстанции.
- ♦ ТОО «Қарағанды Жарық» внедрило автоматизированную систему контроля и учета (АСКУЭ), 2-й этап.
- ♦ Завершено строительство ВЛ 110 кВ ГРЭС-1 – ТЭЦ-2 ТОО «Қарағанды Жарық».
- ♦ ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит» внедрило автоматическую систему баз и потребителей (АСБИП) с целью выдачи технических условий для максимально быстрого определения точек подключения.
- ♦ Подписание ЕРС-контракта на расширение Карагандинской ТЭЦ-3, установку энергоблока № 6.
- ♦ Введение в эксплуатацию новой турбины № 5 мощностью 120 МВт.
- ♦ Введение в эксплуатацию градирни № 4 ТОО «Караганда Энергоцентр».
- ♦ Внедрение АСКУЭ компанией ТОО «Қарағанды Жарық», 3-й этап.

### 2012–2013 годы

- ♦ Подписание договора с АО «Банк развития Казахстана» на открытие кредитной линии на 30 млрд тенге для ТОО «Караганда Энергоцентр».

- ♦ Строительство новых золоотвалов для сухого складирования отходов на станциях ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 ТОО «Караганда Энергоцентр».
- ♦ Строительство подстанции (ПС) «Жарық» ТОО «Қарағанды Жарық».
- ♦ ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит» начало строительство ПС «Северная» и ПС «Нұрсат» 110 кВ.
- ♦ Создание ТОО «Energy Center». Уставной деятельностью компании является производство тепловой и электрической энергии. 100%-ная доля участия в товариществе принадлежит ТОО «ККС».

### 2014 год

- ♦ С 2013 года идет процесс расширения ТОО «Караганда Энергоцентр» ТЭЦ-3 путем установки турбины № 6 и котла № 8.
- ♦ ТОО «Қарағанды Жарық» ввело в эксплуатацию подстанции ПС 220/110/10 кВ «Жарық» и ПС 110/35/6 кВ «Сантехническая-2».
- ♦ ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит» ввело в эксплуатацию подстанцию «Северная» (2x40 000 кВА), произвело строительство и модернизацию сетей 10/0,4 кВ, ПС различного класса напряжения.
- ♦ Инициирован проект «Строительство ветряной электростанции в ЮКО».
- ♦ В дочерних сбытовых организациях произошло расширение клиентской базы и внедрена «Единая биллинговая система» по поставщикам всех видов коммунальных услуг, приобретены здания для создания контакт-центров.

### 2015 год

- ♦ В декабре ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит» внедрило АСКУЭ 10/0,4 кВ, в результате в 2015 году в г. Туркестане было обвязано 31 КТП и 3 740 потребителей.
- ♦ ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит» спроектировало, построило и ввело в эксплуатацию ПС 110/10–10 кВ «Нұрсат» закрытого типа с установленной мощностью силовых трансформаторов 2x40 МВА.
- ♦ ТОО «Қарағанды Жарық» завершило строительство и осуществило ввод в эксплуатацию ПС 220/110/35 кВ «Жарық».
- ♦ ТОО «Қарағанды Жарық» построило и ввело в эксплуатацию ПС 110/35/10 кВ «Сантехническая-2», а также ВЛ 110 кВ «ТЭЦ-3 – Сантехническая-2» L – 1,3 км с монтажом провода АС-300 кв. мм.

♦ С целью диверсификации деятельности Группы посредством развития альтернативной энергетики 15 июля 2015 года создано ТОО «Ветропарк «Жузимдым», 100%-ная доля участия в котором принадлежит ТОО «ККС».

♦ В ноябре в Карагандинской области для удобства потребителей реализован совместный с ТОО «ЕРЦ» проект по внедрению единого платежного документа (ЕПД), который разработан по принципу «одного окна», увеличено количество кассовых узлов, внедрена система электронной очереди.

♦ На Карагандинской ТЭЦ-3 ТОО «Караганда Энергоцентр» завершены монтажные работы по вводу в эксплуатацию нового энергоблока мощностью 110 МВт. Осуществлен пробный пуск блока на полную мощность с поузловой приемкой оборудования, запущена в работу новая вентиляторная градирня.

♦ В дочерних сбытовых организациях Туркестанской области и г. Шымкента были открыты новые контакт-центры.

### 2016 год

- ♦ ТОО «Казахстанские коммунальные системы» приобрело 6,54% простых акций АО «Мангистауская региональная электросетевая компания».
- ♦ В торговой системе АО «Казахстанская фондовая биржа» (KASE) состоялись первые специализированные торги по размещению облигаций ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- ♦ Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило ТОО «Казахстанские коммунальные системы» долгосрочные рейтинги дефолта эмитента (РДЭ) в иностранной и национальной валютах на уровне «BB–». Прогноз по рейтингам – «Стабильный».
- ♦ В ходе международного конкурса «Выбор года № 1 в Казахстане» ТОО «Казахстанские коммунальные системы» официально стало «Энергетической компанией № 1 2016 года в Казахстане».
- ♦ На Карагандинской ТЭЦ-3 ТОО «Караганда Энергоцентр» введен в эксплуатацию новый энергоблок, включающий в себя турбину электрической мощностью 110 МВт и паровой котел тепловой мощностью 400 Гкал/ч. Благодаря этому Карагандинская ТЭЦ-3 стала самой крупной теплоэлектроцентралью Республики Казахстан.
- ♦ В г. Шымкенте введена в эксплуатацию электрическая подстанция закрытого типа 110/10 кВ «Нұрсат».
- ♦ ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит» разработало проект и выполнило полную модернизацию воздушных

линий электропередачи ВЛ 0,4–10 кВ с применением СИП (самонесущих изолированных проводов) общей протяженностью ВЛ 0,4 кВ – 220 км, ВЛ 6–10 кВ – 7 км.

♦ ТОО «Қарағанды Жарық» реконструировало: ТП, КТП с силовым оборудованием – 119 шт., КЛ – 52 км, КВЛ (СИП) – 88 км; построило новое здание диспетчерского пункта ОДС ВЭС.

♦ ТОО «ҚарағандыЖылуСыбыт» в 2016 году перешло на расчет с потребителями по единому платежному документу (ЕПД).

### 2017 год

♦ ТОО «ККС» привлекло финансирование в размере 882,4 млн тенге путем успешного размещения облигаций на Казахстанской фондовой бирже.

♦ Открыта кредитная линия в ДБ АО «Сбербанк» на приобретение 100% акций AES Middelzee Holding B.V. на общую сумму 7,2 млрд тенге со сроком погашения до марта 2024 года. Использовано 6,6 млрд тенге.

♦ Приобретены генерирующие активы в Восточно-Казахстанской области: Усть-Каменогорская ТЭЦ и Со格林ская ТЭЦ, общей установленной мощностью 447,5 МВт.

♦ Приобретено 37,5% акций АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» (МРЭК) от общего количества размещенных акций, а общее количество акций МРЭК в портфеле ККС достигло 43,73%.

♦ Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило ТОО «Казахстанские коммунальные системы» долгосрочные рейтинги дефолта эмитента (РДЭ) в иностранной и национальной валютах на уровне «BB–». Прогноз по рейтингам – «Стабильный».

♦ На Карагандинской ТЭЦ-3 выполнен 1-й этап проекта по наращиванию дамб 3-й секции золоотвала № 2.

♦ На Усть-Каменогорской ТЭЦ выполнены проект реконструкции существующего золоотвала, а также начато проектирование нового золоотвала для склонирования золошлаковых отходов.

♦ Строительство ЛЭП 220 кВ Актау – Каражанбас с автотрансформатором 1x150МВА на УРПС «Каражанбас» компанией АО «МРЭК».

♦ В рамках диверсификации деятельности успешно расширен рынок услуг проектом по обслуживанию домовых инженерных сетей.

♦ Увеличилось количество обслуживаемых лицевых счетов потребителей почти на 20 тысяч, или 1,8%, по сравнению с 2016 годом.

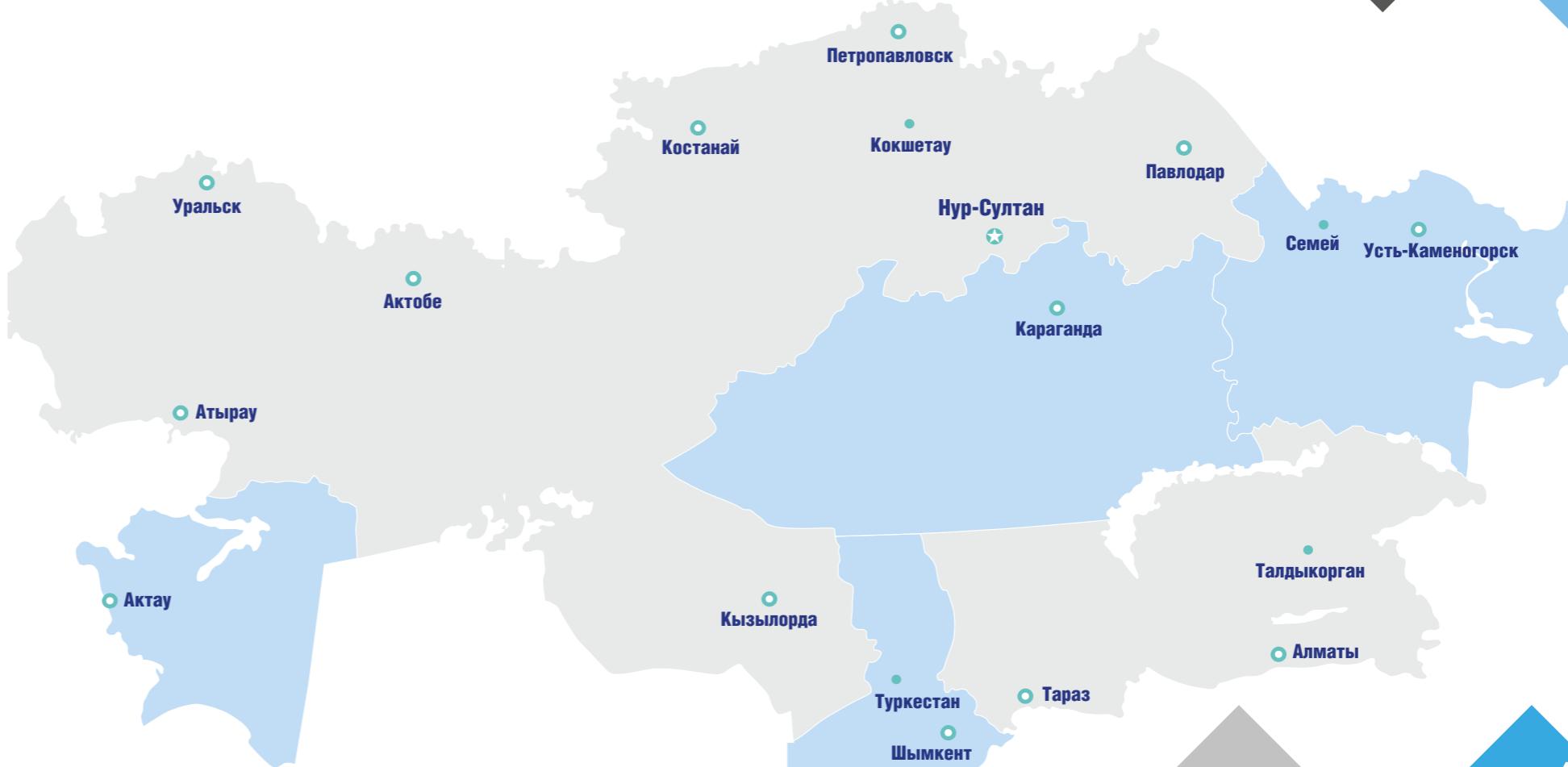


## География деятельности

В 2018 году Группа была представлена в 4 из 14 областей Казахстана – Карагандинской, Туркестанской, Восточно-Казахстанской и Мангистауской. Общая численность населения этих регионов – 6,3 млн человек, что составляет около 35% от населения республики.

Потребителями услуг ККС по итогам 2018 года являлись более 831 тыс. физических лиц и свыше 33 тыс. юридических лиц.

В Карагандинской области Группа сосредоточена на производстве тепловой, электрической энергии и химически очищенной воды, а также передаче, распределении и сбыте электрической и тепловой энергии. В Туркестанской области – только на передаче, распределении и сбыте электроэнергии, в Восточно-Казахстанской – на производстве тепловой и электрической энергии, в Мангистауской – на передаче и распределении электрической энергии.



## Миссия, видение, ценности

### Видение

Группа ККС – активно развивающаяся структура, лидер в ключевых сегментах электро- и теплоэнергетики Казахстана: генерации энергии, ее передаче и сбыте.

Группа постоянно расширяет список активов и географию присутствия, включая в свой состав различные предприятия энергетической сферы, используя возобновляемые источники энергии и поддерживая перспективные инновационные проекты.

### Миссия

Миссия Группы ККС – обеспечение надежным и качественным энергоснабжением своих потребителей, содействие долгосрочному экономическому росту и социальной стабильности в регионах присутствия, их процветанию и прогрессу. Группа также видит свою миссию в сохранении и защите окружающей среды при рациональном использовании природных ресурсов. При этом в качестве главного своего приоритета Группа ставит единство со своими потребителями, честный и открытый диалог и реализацию совместных задач.

### Ценности

**Надежность** – обеспечение надежности и высокого качества предоставляемых Компанией услуг.

**Профессионализм, командный дух** – повышение профессионального уровня сотрудников как одна из важнейших задач Компании.

**Человеческий капитал** – вера в успех общего дела, взаимоуважение, содействие каждому сотруднику в росте и развитии, понимание интересов и потребностей каждого работника.

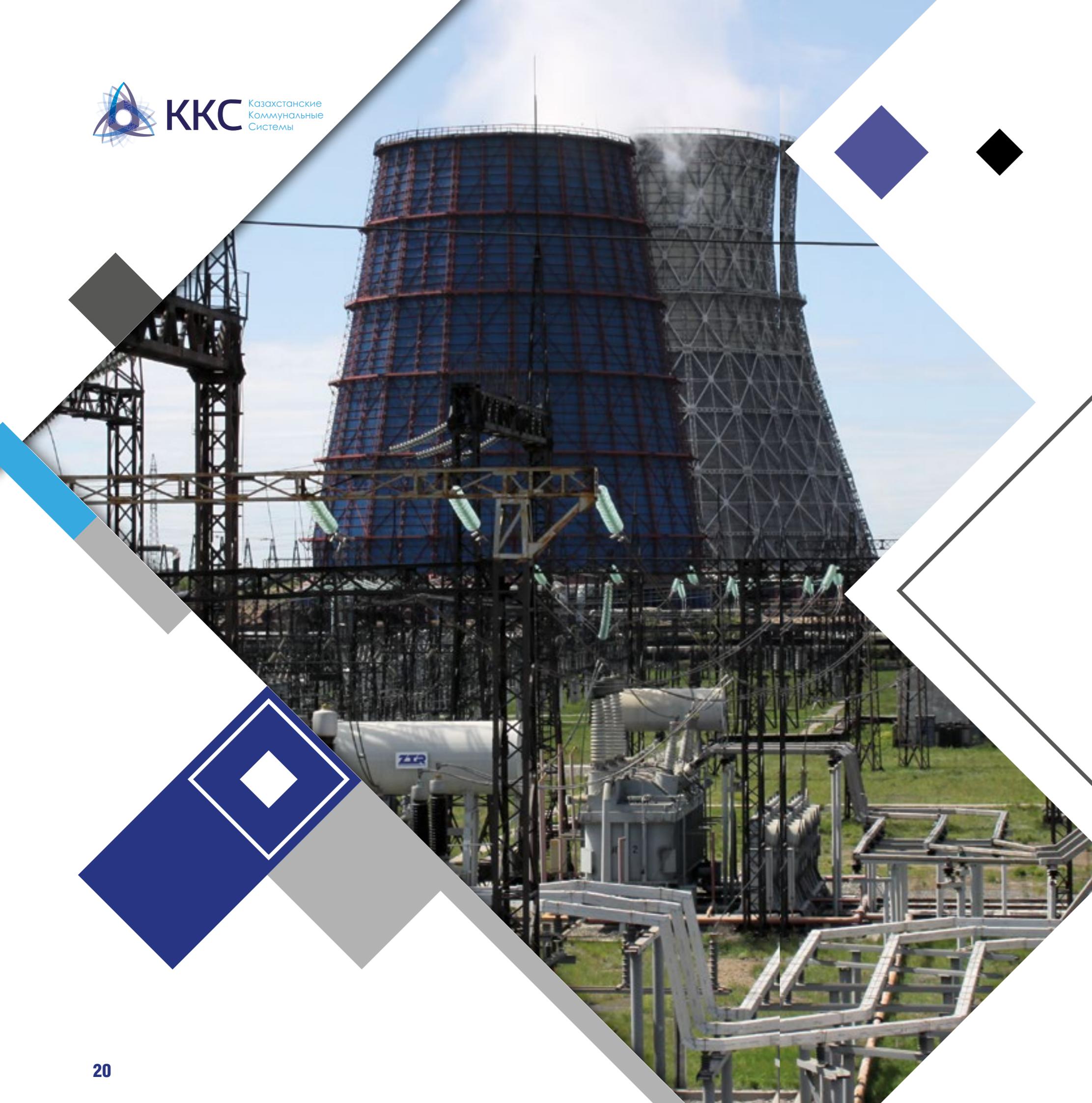
**Инновационность** – непрерывное стремление улучшить и оптимизировать уже существующие подходы и технологии, а также всемерная поддержка и стимулирование появления новых продуктов и решений.

**Цели ТОО «ККС»** – повышение стоимости Компании, поддержание прибыльности и стабильности бизнеса, обеспечение акционеров доходом на инвестированный капитал путем повышения стоимости активов.

Для достижения указанных целей Компания постоянно работает над развитием и оптимизацией бизнес-процессов, включая сокращение затрат, рост эффективности операций, улучшение качества производимой продукции и предоставляемых услуг, применение новых прогрессивных технологий.

#### Ответственность Компании перед государством заключается в обеспечении:

- ◆ способности сетей энергетических активов Компании удовлетворять растущие потребности в тепло- и электроэнергии;
  - ◆ достаточности и воспроизводимости ресурсной базы, эффективного управления издержками;
  - ◆ эффективного и обоснованного использования средств, инвестированных в Компанию, а также в минимизации рисков инвестиционной деятельности;
  - ◆ согласования планов Компании и планов регионального развития таким образом, чтобы удовлетворять перспективные потребности регионов в энергоснабжении.
- ТОО «Казахстанские коммунальные системы» рассматривает качественный менеджмент, безопасность труда, сохранение жизни, здоровья, охрану окружающей среды как **неотъемлемую часть своей миссии** высокотехнологичной, эффективной и динамично развивающейся компании Республики Казахстан.
- Основными **приоритетами** ТОО «Казахстанские коммунальные системы», позволяющими обеспечивать качественную и своевременную реализацию всех проектов, являются:
- 1) систематическое обучение и постоянное повышение профессиональной квалификации работников Группы ККС, улучшение кадрового потенциала, сохранение и приумножение человеческого капитала ТОО «ККС»;
  - 2) максимально эффективное использование имеющихся производственных, финансовых и человеческих ресурсов Группы ККС для достижения поставленных целей;
  - 3) клиентоориентированность сбытовых компаний, обеспечение постоянной обратной связи с потребителями, совершенствование сервисных услуг;
  - 4) неукоснительное и строгое соблюдение законодательства Республики Казахстан, государственных правовых актов, регламентирующих энергетическую политику, которыми в своей деятельности руководствуется Группа ККС;
  - 5) строительство новых электросетей, расширение генерирующих и энергопередающих мощностей, стабильный рост производственных показателей предприятий, входящих в Группу ККС;
  - 6) модернизация существующих энергетических активов, использование инновационных решений на своих производственных объектах, научный, новаторский подход и оптимизация энергозатрат;
  - 7) постоянная нацеленность на сохранение экологического баланса в ходе операционной деятельности организаций, входящих в Группу ККС, применение наиболее прогрессивных, энергоэффективных и безопасных, как с точки зрения экологии, так и охраны труда, технических решений при реализации проектов;
  - 8) открытость и прозрачность всей деятельности Группы ККС, предоставление необходимой информации потребителям, партнерам, общественности о работе ТОО «ККС», в том числе посредством освещения в СМИ, учитывая высокую социальную значимость продукции, производимой и реализуемой Группой;
  - 9) постоянный анализ деятельности всех поставщиков и подрядчиков Группы ККС, выстраивание с ними долгосрочных, взаимовыгодных отношений.



Стратегия

## Стратегия ТОО «Казахстанские коммунальные системы»

Группа ККС занимает одно из лидирующих мест в списке энергетических компаний страны. Стратегическая цель ККС – **вхождение в тройку крупнейших энергетических компаний Казахстана в перспективе 5 лет.**

### KPI ТОО «Казахстанские коммунальные системы» на 2019 год

№	Ключевые показатели эффективности	Ед. изм.	План / Факт за 2018 г.	План на 2019 г.
1	EBITDA	млн тенге	39 452 / 35 099	37 908
2	Капитализация	млн тенге	261 094 / 233 060	251 709
3	Среднегодовая мощность отпуска электроэнергии	MВт	611 / 737,2	730
4	Объем транспорта электрической энергии	млн кВт·ч	8 257 / 8 351	9 259
5	Потери в сетях	%	10,7 / 10,4	10

## СТРАТЕГИЯ

### Сыревая база

Диверсификация деятельности путем вхождения в угледобывающую отрасль.

### Генерация

Развитие и расширение действующих генерирующих мощностей. Развитие альтернативных и возобновляемых источников энергии.

### Трансмиссия

Государственная монополия.

### Передача и распределение

Модернизация существующих электрических сетей. Приобретение и развитие новых электросетевых объектов.

### Сбыт

Увеличение объема реализации продукции. Бесперебойная поставка электроэнергии. Улучшение качества обслуживания потребителей.

## Корпоративное развитие

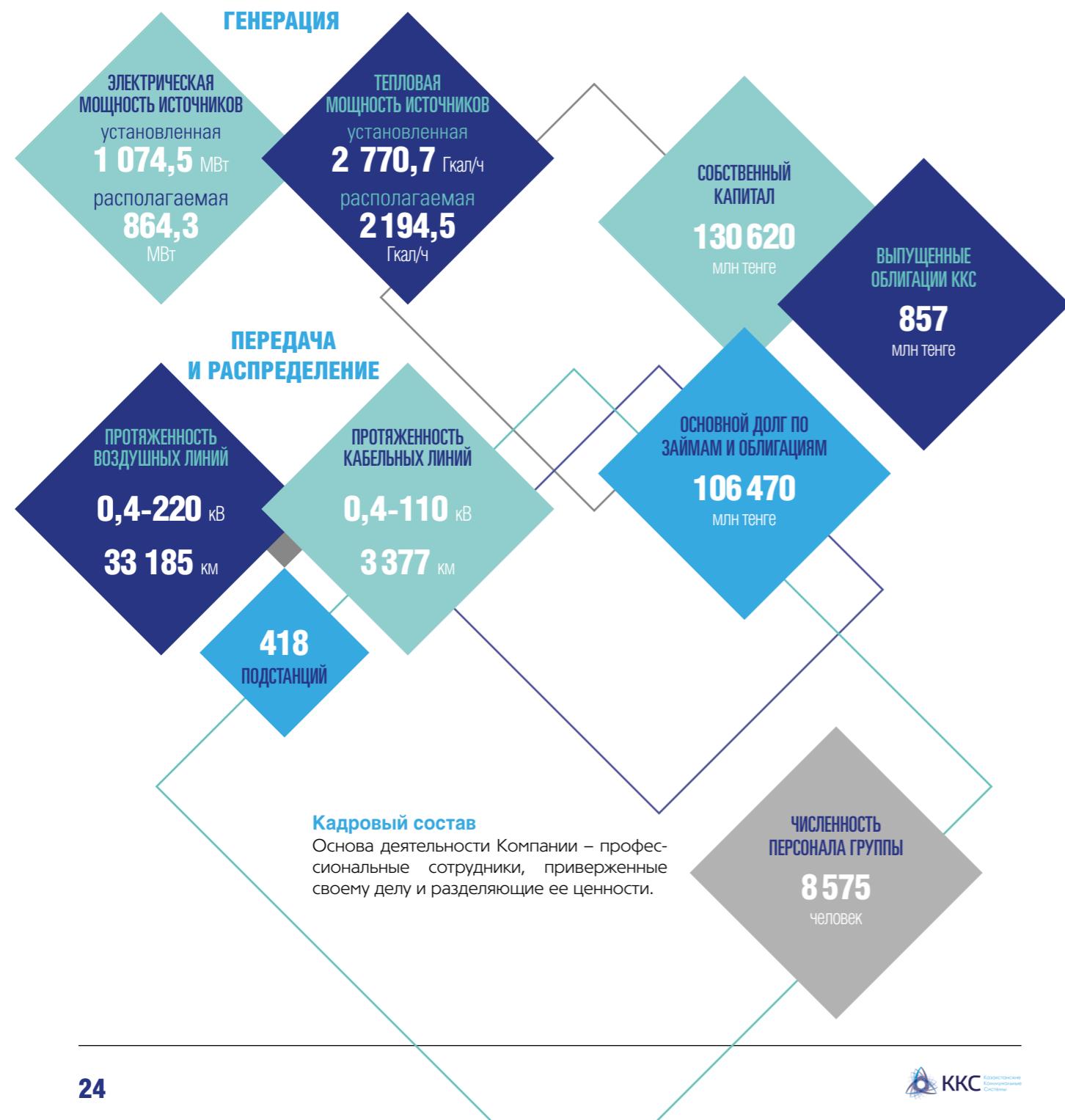
- ◆ Группа внедряет управленческие инновации, международные стандарты корпоративного управления.
- ◆ Акцент на стимулировании расширения потока международных инвестиций в ККС и энергетику страны в целом.
- ◆ Группа стремится поддерживать развитие человеческого капитала, выстраивая ответственные отношения с работниками.
- ◆ Формирование положительного имиджа компании и сильного бренда.
- ◆ Активное продвижение интересов компании на законодательном уровне.

## Бизнес-модель

### Наши ресурсы (на 1 января 2019 года)

#### Производственные мощности

Группа имеет сильную производственную базу, представляющую собой совокупность электро- и теплогенерирующих источников, а также энергопредающих сетей, теплоцентралей и подстанций.



## Что мы делаем?

Предприятия Группы ККС формируют производственную цепочку – от генерации электро- и теплоэнергии до их поставки конечному потребителю. В 2018 году Компания вела деятельность в четырех регионах страны. Обеспечивается эффективное взаимодействие всех структурных подразделений дочерних организаций.

#### Производство тепловой и электрической энергии

Основу производства тепловой и электрической энергии Группы составляют 3 теплоэлектроцентрали. ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 входят в дочернюю организацию ТОО «Караганда Энергоцентр», являющуюся единственным централизованным поставщиком тепловой энергии, а также крупнейшим поставщиком электроэнергии в г. Караганде. Усть-Каменогорская ТЭЦ является дочерней компанией ТОО «Шығыс Energo». Выработанная Усть-Каменогорской ТЭЦ электрическая и тепловая энергия покрывает 80% нагрузки жилищно-коммунального сектора города. Мощности Группы играют значительную роль в энергетическом хозяйстве указанных регионов присутствия.

#### Передача и распределение электроэнергии

Электрические сети Группы представляют собой совокупность подстанций, распределительных устройств и линий электропередачи напряжением 0,4–220 кВ. Три дочерние электросетевые компании обеспечивают электроснабжение городских, промышленных и сельскохозяйственных потребителей Карагандинской, Туркестанской и Мангистауской областей.

#### Сбыт

Электросбытовые предприятия Группы осуществляют непосредственную работу по взаимодействию с потребителями, которыми являются как частные лица, так и крупные промышленные компании. Электросбытовые компании Группы работают в Карагандинской и Туркестанской областях.

#### Инвестиционная деятельность

Группа реализует ряд крупномасштабных мероприятий по модернизации производственных мощностей, направленных на существенное улучшение показателей экономичности и надежности оборудования. Исполнение инвестиционной программы позволяет снизить нормативные технические потери, а также повысить надежность электроснабжения охватываемых регионов.

#### Капитальные вложения в 2010–2018 годах

>200 млрд тенге

#### Вырос коэффициент использования установленной мощности

с **0,48%** до **0,76%**

## Создание ценности (итоги 2018 года)

#### Потребители

Потребителями услуг Группы в 4 регионах присутствия являются более 831 тыс. физических лиц и свыше 33 тыс. юридических лиц.

**6 377** млн кВт·ч составило производство электроэнергии.

**5 868** тыс. Гкал составило производство тепловой энергии.

#### Персонал

Компания поддерживает статус ответственного работодателя, стремится к созданию наилучших условий труда для своих сотрудников, обеспечивая им должное материальное и нематериальное вознаграждение, проводя обучение и развитие их компетенций.

**11 652 464** тыс. тенге – расходы на оплату труда.

**59 904** тыс. тенге – расходы на социальную поддержку работников.

**5 369** человек прошли программы обучения.

#### Учредители и кредиторы

Эффективная система корпоративного управления и риск-менеджмента направлена на соблюдение баланса интересов учредителей и кредиторов и развитие Группы.

**128 512** тыс. тенге – выплаченные проценты по выпущенным облигациям ККС.

**7 003 472** тыс. тенге – выплаченные проценты по займам.

#### Государственные органы и регионы присутствия

Компания является крупным работодателем и налогоплательщиком в регионах присутствия, а также обеспечивает развитие инфраструктуры и осуществляет поддержку местных сообществ.

#### Уплата налогов по итогам года

**10 708 690\*** млн тенге

\*за вычетом корпоративного подходного налога

#### Расходы на социальную сферу

**28 486** тыс. тенге

#### Капитальные вложения группы за год

**20,4** млрд тенге

## Вертикальная интеграция

Группа представляет собой вертикально интегрированную компанию, в состав которой входят 10 энергетических компаний на конец 2018 года.

Внутри Группы выделяются следующие сегменты:

### Генерация:

- ◆ ТОО «Караганда Энергоцентр»:
  - Карагандинская ТЭЦ-1;
  - Карагандинская ТЭЦ-3;
- ◆ ТОО «Шығыс Energo»:
  - ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»;
- ◆ ТОО «Ветропарк «Жузымдық».

### Передача и распределение:

- ◆ ТОО «Қарағанды Жарық»;
- ◆ ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»;
- ◆ АО «Мангистауская региональная электросетевая компания».

### Сбыт:

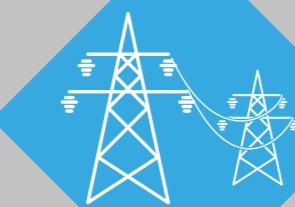
- ◆ ТОО «Қарағанды ЖылуСбыт»;
- ◆ ТОО «Расчетный сервисный центр»;
- ◆ ТОО «Оңтүстік Жарық»;
- ◆ ТОО «Энергопоток».

По итогам 2018 года ККС охватывает услугами электро- и теплоснабжения регионы присутствия, в которых проживает 35% населения Казахстана.

Структура доходов в 2018 г., %



ЧИСЛЕННОСТЬ  
СОТРУДНИКОВ КОМПАНИЙ  
ГРУППЫ В 2018 ГОДУ  
**8,6**  
тыс. человек



## Конкурентные преимущества

- ◆ Стратегическая важность – Группа и ее дочерние компании по итогам 2018 года **охватывают услугами электро- и теплоснабжения регионы присутствия, в которых проживает 6,3 млн человек**.
- ◆ Преимущества **вертикальной интеграции, масштабности и диверсификации** способствуют достижению Группой максимально эффективной деятельности в предоставлении своим клиентам, насчитывающим на конец 2018 года более 831 тыс. физических лиц и 33 тыс. юридических лиц, качественных услуг. В регионах присутствия ККС занимает доминирующую позицию.
- ◆ Возможность заключения **долгосрочных договоров купли-продажи** электроэнергии позволяет привлечь крупных промышленных потребителей, имеющих долгосрочные планы развития.
- ◆ Группа зарекомендовала себя в качестве **одного из наиболее привлекательных эмитентов** долговых обязательств среди компаний реального сектора, представленных на казахстанском рынке ценных бумаг.



Strategicheskiy  
otchet

## Обзор внешней среды

### Макроэкономический обзор

Объем валового внутреннего продукта Казахстана в 2018 году составил 59 613,7 млрд тенге и вырос на 4,1% к 2017 году (по предварительным данным Комитета по статистике МНЭ РК).

Как отмечают в Национальном Банке РК, увеличение ВВП за 2018 год было обеспечено положительной динамикой во всех секторах экономики. Наибольший вклад в рост экономики пришелся на горнодобывающую промышленность (рост объемов производства на 4,6%), обрабатывающую промышленность (на 4,0%), оптовую и розничную торговлю (на 7,6%), транспорт и складирование (на 4,6%), операции с недвижимым имуществом (на 2,7%).

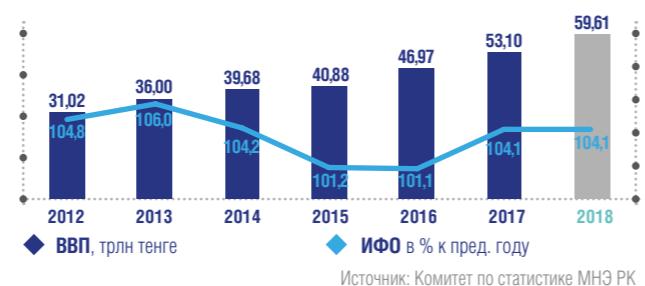
Рост ВВП обеспечен, с одной стороны, улучшением ценовой конъюнктуры на мировых рынках сырья, с другой – принимаемыми государством мерами по поддержке экономики.

Увеличение объемов промышленного производства, по данным Комитета по статистике МНЭ РК, зафиксировано в 14 регионах республики, снижение наблюдалось в Кызылординской, Западно-Казахстанской и Туркестанской областях. В Карагандинской области увеличилась добыча каменного угля, медных руд и концентратов, возросло производство аффинированного золота и изолированного провода (индекс промышленности – 100,2%). В Туркестанской области за счет снижения добычи урановой руды и уменьшения производства природного урана индекс промышленного производства составил 97,3%. В Восточно-Казахстанской области возросла добыча медных руд и концентратов, увеличилось производство подсолнечного масла, аффинированного золота, рафинированной меди и легковых автомобилей (109,3%). В Мангистауской области за счет увеличения объемов добычи сырой нефти индекс промышленного производства составил 100,4%.

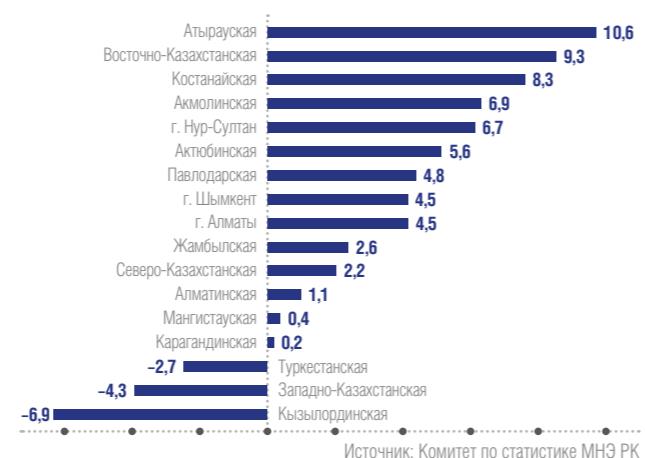
Годовая инфляция по итогам 2018 года составила 5,3%, как сообщают в Нацбанке РК. Основной вклад в годовую инфляцию пришелся на непродовольственные товары, которые за год подорожали на 6,4%. Цены на продовольственные товары и услуги за год увеличились на 5,1% и 4,5%, соответственно.

По прогнозам Национального Банка, в 2019 году годовая инфляция будет постепенно замедляться, сохранившись внутри нового целевого коридора 4–6%.

### ДИНАМИКА ВВП



### ИЗМЕНЕНИЕ ИНДЕКСОВ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА ПО РЕГИОНАМ, 2018 год в % к 2017



### Обзор отрасли

По данным системного оператора АО «KEGOC», по состоянию на 1 января 2019 года общая установленная мощность электростанций Казахстана составляет 21 902 МВт – это на 220 МВт больше, чем на 1 января 2018 года, что является следствием введения в эксплуатацию новых мощностей крупными энергетическими компаниями. Располагаемая мощность при этом составила 18 895 МВт и выросла на 103,5 МВт. 70% установленной мощности приходится на электростанции Северной зоны ЕЭС Казахстана, 15% – Западной зоны ЕЭС, 16% – Южной зоны ЕЭС.

Выработка электроэнергии в 2018 году в Казахстане составила 106 798,8 млн кВт·ч, что на 4,3% больше, чем годом ранее.

Рост производства тепловых электростанций, являющихся основой производственных мощностей казахстанского энергетического сектора, в 2018 году составил 5,3%. Наблюдается значительный рост производства на ГТЭС – 8,9%. При этом ГЭС показали снижение выработки на 7,3%. Рост производства электроэнергии на объектах генерации, использующих возобновляемые источники энергии, в частности ветряных и солнечных электростанциях, вырос в 2018 году на 27%. В Казахстане взят курс на развитие альтернативных источников энергии, однако они занимают все еще небольшую долю в общей структуре генерации.

ТОО «ККС» по итогам 2018 года занимало порядка 6% в общей генерации электроэнергии Казахстана.

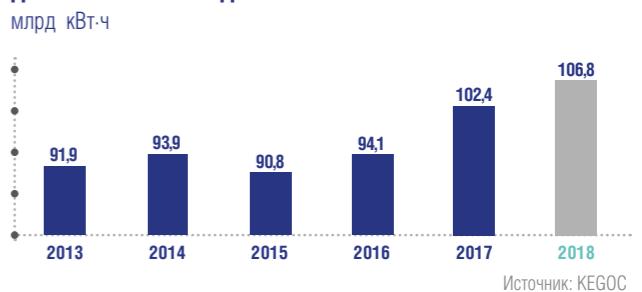
По данным системного оператора АО «KEGOC», рост потребления электроэнергии в Казахстане в 2018 году составил 5% и достиг 103,2 млрд кВт·ч. Рост наблюдался во всех зонах ЕЭС. В Северной зоне ЕЭС потребление выросло на 5%, в Западной зоне – на 8%, а в Южной зоне – на 7%. Наблюдался рост потребления почти по всем крупным промышленным потребителям.

На сегодняшний день ЕЭС Казахстана не испытывает дефицита электроэнергии, и имеющийся резерв мощностей будет покрывать растущее потребление в среднесрочной перспективе. Казахстан является чистым экспортером электроэнергии с сальдо перетоков в 2018 году на уровне 3,6 млрд кВт·ч.

### ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЦЕН



### ДИНАМИКА ПРОИЗВОДСТВА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

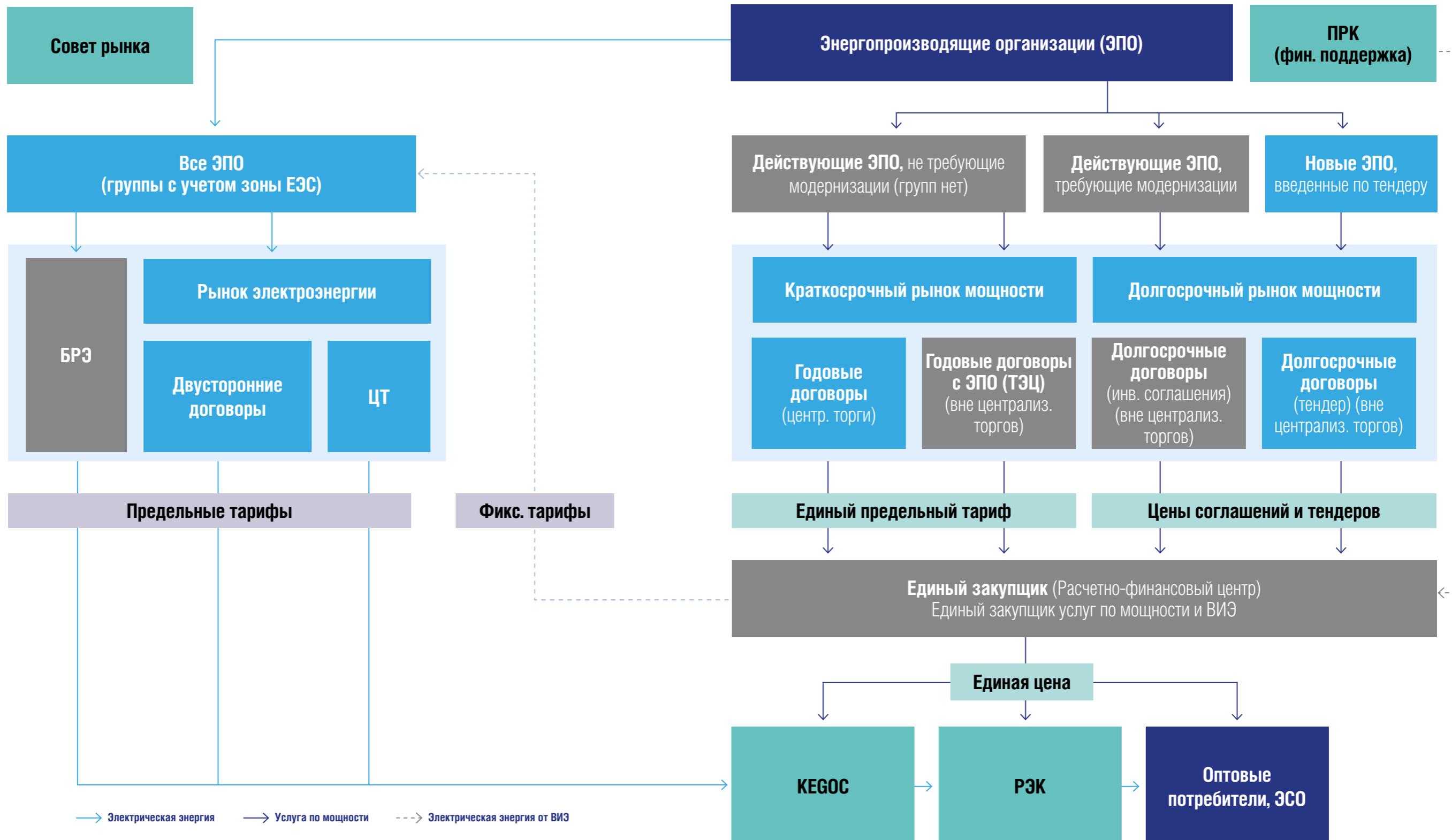


106 798

млн кВт·ч

ВЫРАБОТКА  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ  
В КАЗАХСТАНЕ  
В 2018 ГОДУ

## СХЕМА РЫНКА МОЩНОСТИ



## Перспективы отрасли

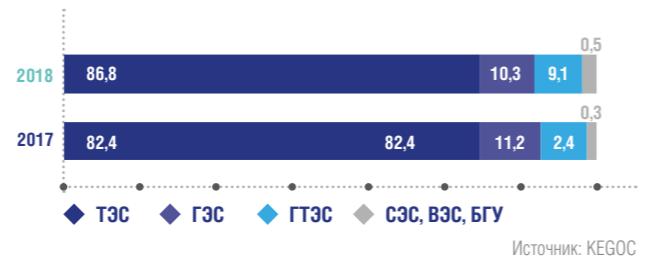
Введение рынка мощности с 1 января 2019 года положительно отразилось на всей отрасли республики в целом. Это связано с тем, что теперь в рамках рынка мощности энергопроизводящие организации имеют возможность заключать долгосрочные офтек-контракты по «мощности» и, соответственно, привлекать инвестиции в том же или даже большем объеме без существенного увеличения конечной цены на электроэнергию для потребителей.

Рынок мощности не только создает условия для притока денег в отрасль, но и «дисциплинирует» всех участников рынка мощности: станции, желающие получить доход на рынке мощности, обязаны постоянно держать свои мощности в готовности, своевременно проводя ремонты, модернизацию или реконструкцию. Это положительно отражается на надежности работы всей энергосистемы, как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе.

Указанные возможности на рынке мощности делают бизнес Компании более привлекательным с инвестиционной точки зрения. И это закономерно, ведь именно для цели повышения инвестиционной привлекательности энергетической отрасли в рамках 50-го и 52-го шагов Плана нации «100 конкретных шагов» в 2015 году были проведены реформы рынка электрической энергии республики.

ККС уже заключил один офтек-контракт на этом рынке с Единым закупщиком до 2023 года, что позволило повысить гарантии возврата займов, привлеченных на реализацию инвестиционной программы в 2009–2015 годах, а также планирует заключить еще несколько подобных долгосрочных контрактов на модернизацию своих активов в 2020 году.

**СТРУКТУРА ВЫРАБОТКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО КАЗАХСТАНУ ПО ТИПАМ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ, млрд кВт·ч**



**Объем генерации крупными энергопроизводящими организациями, млн кВт·ч**

№	Наименование	2018 г.	Доля в РК, %
1	АО «Самрук-Энерго»	31 703,10	30
2	ERG	19 119,00	18
3	ЦАЭК	7 025,70	7
4	ТОО «Казахмыс Энерджи»	6 437,00	6
5	ТОО «ККС»	6 376,80	6
6	Нефтегазовые предприятия	5 285,80	5
7	ТОО «Казцинк»	3 271,60	3
8	АО «Арселлор Миттал»	2 396,90	2
9	АО «Жамбылская ГРЭС»	1 792,40	2
<b>Итого по РК</b>		<b>106 797,80</b>	<b>100</b>

Рынок мощности не только создает условия для притока денег в отрасль, но и «дисциплинирует» всех участников рынка мощности: станции, желающие получить доход на рынке мощности, обязаны постоянно держать свои мощности в готовности, своевременно проводя ремонты, модернизацию или реконструкцию. Это положительно отражается на надежности работы всей энергосистемы, как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе.

## Условия ведения бизнеса

Тарифы на передачу и сбыт электроэнергии регулирует Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей (КРЕМЗК). Уровень тарифов на реализуемую продукцию является важным внешним условием ведения бизнеса для Компании.

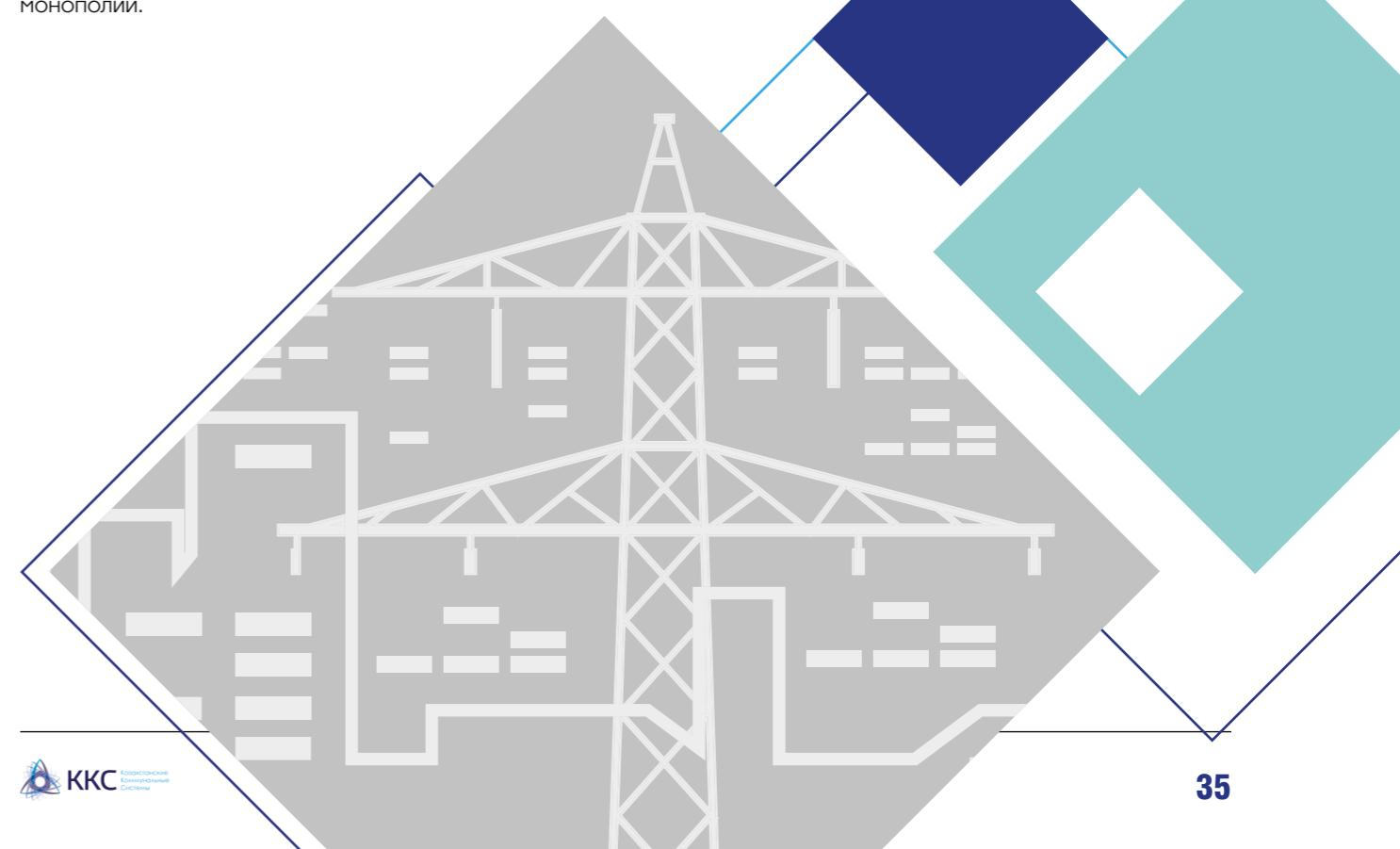
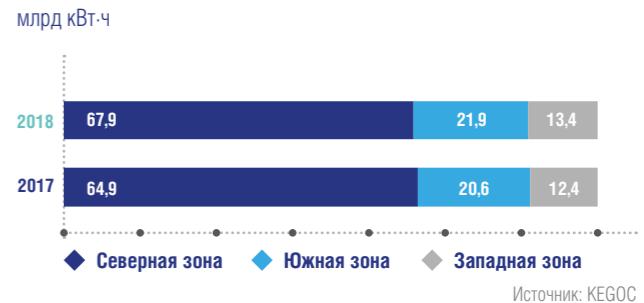
Несмотря на ежегодный рост конечных цен на электроэнергию для потребителей, тарифы в сфере ЖКХ Республики Казахстан, в том числе на электроэнергию и теплоэнергию, остаются одними из самых низких по сравнению со странами СНГ, Европы и Америки. Так, стоимость электроэнергии в Казахстане в 2018 году составила 0,03 цента США за кВт·ч, как и в Узбекистане и Украине, при этом в Беларуси – 0,06 цента США, в России – 0,07 цента США, в Англии – 0,17 цента США, во Франции – 0,19 цента США, в Германии – 0,35 цента США. Стоимость теплоснабжения в Казахстане составляет 6,53 цента США за Гкал, при этом в Беларуси – 8,23 цента США, в Узбекистане – 9,73 цента США, в Киргизстане – 11,35 цента США, в России – 22,56 цента США, в Украине – 39,69 цента США, в Англии – 71,25 цента США, в Германии – 83,3 цента США, во Франции – 90,6 цента США.

Законодательно закреплено обязательство государства по обеспечению субъектов естественной монополии экономически обоснованным тарифом. В соответствии с новым законом РК «О естественных монополиях», принятым 27 декабря 2018 года, для субъектов естественной монополии тариф должен быть установлен таким образом, чтобы обеспечить возмещение затрат по предоставлению регулируемой услуги и получение прибыли, направляемой на развитие и эффективное функционирование субъекта естественной монополии.

**ДИНАМИКА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ**



**СТРУКТУРА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ**



## Стратегический отчет

**Тарифы дочерних организаций**

Тарифы на электрическую и тепловую энергию ТОО «Караганда ЭнергоСентр» (КЭЦ) в 2018 году не изменились по сравнению с 2017 годом. Тариф на тепловую энергию утвержден до 2019 года включительно, а на электроэнергию тариф в 2019 году изменился ввиду введения рынка электрической мощности. Предельный тариф на электроэнергию на 2019 год утвержден на уровне 5,88 тенге/кВт·ч, а на мощность – цена на услугу по поддержанию готовности электрической энергии, реализованной в рамках централизованных торгов мощности, составила 419 тыс. тенге/МВт в месяц, технологический минимум будет реализован по единой предельной цене 590 тыс. тенге/МВт в месяц. Также КЭЦ заключило индивидуальное соглашение с уполномоченным органом на 90,1 МВт по тарифу 5 223 тыс. тенге/МВт в месяц.

Тарифы на электрическую энергию ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» (УК ТЭЦ) в 2018 году не изменились по сравнению с 2017 годом. Тарифы на электроэнергию определены для компании до 2018 года включительно, однако с 2019 года изменили свою величину ввиду начала работы рынка электрической мощности. Так, предельный тариф на электроэнергию составил 5,69 тенге/кВт·ч. Цена на услугу по поддержанию готовности электрической энергии, реализованной в рамках централизованных торгов мощности, составила 515 тыс. тенге/МВт в месяц, технологический минимум будет реализован по единой предельной цене 590 тыс. тенге/МВт в месяц.

Тариф на тепловую энергию УК ТЭЦ в 2018 году вырос на 4,4% по сравнению с 2017 годом. Тарифы на теплоэнергию определены для компании по 2020 год. Тарифы на теплоэнергию определены для компании по 2020 год. С 1 января 2019 года согласно приказу руководителя Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Восточно-Казахстанской области тариф на производство тепловой энергии был снижен с 2 648 до 2 603 тенге/Гкал.

**ТАРИФЫ НА ТЕПЛОВУЮ И ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ КЭЦ****ТАРИФЫ НА ТЕПЛОВУЮ И ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ УК ТЭЦ****ТАРИФ КЖ НА ПЕРЕДАЧУ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ****ТАРИФ ОЖТ НА ПЕРЕДАЧУ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ****ТАРИФ МРЭК НА ПЕРЕДАЧУ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ****ТАРИФ КЖС НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ И ТЕПЛОЭНЕРГИЮ****ТАРИФ РСЦ НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ****ТАРИФ ЭП НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ**

Средний тариф на услугу передачи и распределения электроэнергии ТОО «Қарағанды Жарық» (КЖ) на 5 лет был утвержден на уровне 5,35 тенге/кВт·ч, однако согласно приказу руководителя Департамента Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Карагандинской области с января 2019 года было утверждено снижение тарифа до 5,31 тенге/кВт·ч.

Тариф на передачу электроэнергии ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» (ОЖТ) вырос в 2018 году на 4,4% по сравнению с 2017 годом. Тарифы определены для компании по 2022 год, по итогам семи лет рост составит 122%.

Среднеотпускной тариф на услуги по передаче и распределению электроэнергии ТОО «Мангистауская региональная электросетевая компания» (МРЭК) за 2018 год составил 4,63 тенге/кВт·ч. При этом прирост по отношению к 2017 году составил 4,3%. По итогам пяти лет рост тарифа составит 110%.

Тариф на отпускаемую электроэнергию ТОО «Қарағанды ЖылуСбыт» (КЖС) в 2018 году вырос на 0,6% по отношению к 2017 году. С 1 января 2019 года КЖС подало на снижение тарифа на реализацию электроэнергии с 14,27 до 13,56 тенге/кВт·ч в связи со снижением предельного уровня тарифов энергопроизводящих и энергопередающих организаций.

Тариф на отпускаемую теплоэнергию в 2018 году увеличился по сравнению с 2017 годом на 4,8%. Снижение тарифа в 2019 году связано со снижением тарифа на производство и передачу тепловой энергии.

Тариф на отпускаемую электроэнергию ТОО «Расчетный сервисный центр» (РСЦ) вырос в 2018 году на 1,8% по сравнению с 2017 годом. Незначительное снижение в 2019 году связано со снижением отпускных цен на электроэнергию от энергопроизводящих организаций и на услугу передачи от электросетевых предприятий.

Ввиду того, что за отчетный период произошло объединение ТОО «Оңтүстік Жарық» и ТОО «Энергопоток», в 2018 году фактически действовало ТОО «Энергопоток», поэтому рассматривается динамика тарифов данной организации.

Тариф на отпускаемую электроэнергию ТОО «Энергопоток» в 2018 году увеличился на 7,3% по сравнению с 2017 годом. Снижение тарифа в 2019 году связано со снижением стоимости электроэнергии от электрических станций и стоимости передачи электрической энергии по сетям.

**ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В КАЗАХСТАНЕ В 2018 ГОДУ**

**103,2**  
млрд кВт·ч



## Результаты операционной деятельности

### Мощности

Производственные мощности Группы в 2018 году представляют собой совокупность электро- и теплогенерирующих источников, а также энергопередающих сетей, теплоцентралей и подстанций.

#### Генерация:

- ♦ установленная электрическая мощность источников – 1 074,5 МВт, располагаемая – 864,3 МВт;
- ♦ установленная тепловая мощность источников – 2 770,7 Гкал/ч, располагаемая – 2 194,5 Гкал/ч.

#### Передача и распределение:

- ♦ протяженность воздушных линий 0,4–220 кВ – 33 185 км;
- ♦ протяженность кабельных линий 0,4–110 кВ – 2 377 км;
- ♦ количество подстанций – 418 ед.

### Генерация

Объем генерации электроэнергии в 2018 году составил 6 377 млн кВт·ч. По сравнению с 2017 годом произошло увеличение генерации Карагандинской ТЭЦ-3 и Усть-Каменогорской ТЭЦ. Суммарный объем производства электроэнергии станциями Группы ниже уровня 2017 года за счет продажи Согринской ТЭЦ. Реализация электроэнергии станциями составила 5 533 млн кВт·ч, что также ниже прошлогодних показателей за счет продажи Согринской ТЭЦ.

Производство тепловой энергии составило в 2018 году 5 868 тыс. Гкал. Совокупный показатель производства тепловой энергии снизился вследствие продажи Согринской ТЭЦ. Реализация теплоэнергии станциями Группы составила 5 734 тыс. Гкал.

Удельный расход условного топлива на отпуск тепловой и электрической энергии остался на уровне 2017 года. Кроме того, за 2018 год не произошло ни одного отказа 1-й степени и аварии, а количество отказов 2-й степени осталось на уровне 2017 года.

Всего по ТОО «Караганда Энергоцентр» заключено 40 договоров на поставку электроэнергии.

#### ПРОИЗВОДСТВО И РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

млн кВт·ч



#### ПРОИЗВОДСТВО И РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕПЛОЭНЕРГИИ

тыс. Гкал



**1 074,5 МВт**  
УСТАНОВЛЕННАЯ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ МОЩНОСТЬ  
ИСТОЧНИКОВ ГРУППЫ

### Крупнейшие клиенты в 2018 году

#### ТОО «Караганда Энергоцентр»

№	Наименование и местонахождение потребителей	Объем реализации электроэнергии	Доля в общем объеме реализации электроэнергии, %
		тыс. кВт·ч	тыс. тг
1	ТОО «Караганда ЖылуСбыт»	1 094 511	8 208 834
2	ТОО «Караганда Энергосбыт»	888 180	6 661 353
3	ТОО «Караганда Жарық»	309 495	2 321 214
4	ТОО «Энергопоток»	288 255	2 161 910
5	ТОО «Расчетный сервисный центр»	221 028	1 657 709
6	ТОО «Караганда Сү»	75 932	569 492
7	ТОО «Теплотранзит Караганда»	65 301	489 755
8	ТОО «Энергоснаб21»	64 912	486 837
9	ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»	63 039	472 795
10	ТОО «Энергоуголь21»	58 693	440 192
11	ТОО «Энергосистема КТ»	41 773	313 297
12	ТОО «Югэнергоимпульс»	29 474	221 056
13	ТОО «Компания Эрго»	28 189	211 415
14	ТОО «Казсбытгрупп»	19 598	146 983
15	ТОО «Гарант Энерго»	11 317	84 878
16	КГП «Горкомхоз»	9 898	74 238
	Централизованные торги	374 846	2 730 593
	Прочие	376 242	2 821 818
	<b>Всего</b>	<b>4 020 683</b>	<b>30 074 369</b>
			<b>100</b>

Всего по ТОО «Караганда Энергоцентр» заключено 40 договоров на поставку электроэнергии.



Объем генерации электроэнергии в 2018 году составил 6 377 млн кВт·ч. По сравнению с 2017 годом произошло увеличение генерации Карагандинской ТЭЦ-3 и Усть-Каменогорской ТЭЦ. Суммарный объем производства электроэнергии станциями Группы ниже уровня 2017 года за счет продажи Согринской ТЭЦ. Реализация электроэнергии станциями составила 5 533 млн кВт·ч, что также ниже прошлогодних показателей за счет продажи Согринской ТЭЦ.

## Стратегический отчет

## ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

№	Наименование и местонахождение потребителей	Объем реализации электроэнергии	Доля в общем объеме реализации электроэнергии, %
		тыс. кВт·ч	тыс. тг
1	ТОО «AB Energo» (АБ Энерго)	247 815	1 858 613
2	ТОО «Шығысэнерготрейд»	186 535	1 399 012
3	ТОО «Энергопоток»	159 230	1 194 225
4	АО «ВК РЭК»	151 031	1 132 735
5	ТОО «Семейэнерготрейд»	128 846	966 344
6	ТОО «Караганда Энергосбыт»	121 706	912 796
7	ТОО «Энергосервис»	86 989	652 421
8	ТОО «Энергоснаб21»	52 421	393 155
9	ТОО «Шиели Жарығы»	47 955	359 661
10	ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»	37 778	283 337
11	ТОО «Энергопромтехно»	34 427	258 205
12	ТОО «Даулетэнерго»	34 264	256 981
13	ТОО «СТЭМ»	30 874	231 552
14	ТОО «Югэнергоимпульс»	19 809	148 569
15	ТОО «Востокэнерготрейд»	19 507	146 301
16	ТОО «Алтынэнергосервис»	15 509	116 318
17	ТОО «Казсыгтрупп»	15 008	112 557
	Прочие	122 404	918 030
<b>Всего</b>		<b>1 512 108</b>	<b>11 340 812</b>
			<b>100</b>

Всего по ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» заключено 47 договоров на поставку электроэнергии.

## Передача и распределение

По итогам 2018 года АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» снизило количество технологических нарушений на 7 единиц по сравнению с 2017 годом, общая трансформаторная мощность на 31 декабря 2018 года составила 3 657 МВА. Снижен процент износа основных средств на 1,8%.

нарушений на 13 случаев, суммарная трансформаторная мощность на 31 декабря 2018 года составила 3 657 МВА. Снижен процент износа основных средств на 1,8%.

## Объемы передачи электроэнергии в 2018 году

Наименование	2018 г.	
	тыс. кВт·ч	тыс. тг
ТОО «Караганды Жарық»	3 121 416	16 699 576
ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»	2 627 136	17 327 851
АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»	2 602 191	11 899 943

Благодаря своевременной и качественной реализации ремонтной и инвестиционной программ за 2018 год по ТОО «Караганды Жарық» прирост трансформаторной мощности составил 16 000 кВА, процент износа основных средств снизился на с 71,1% в 2017 году до 70,5% в 2018 году, а нормативные потери уменьшились на 5,7% по отношению к 2017 году.

По итогам 2018 года у ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит» произошло снижение количества технологических

## Крупные потребители в 2018 году

## ТОО «Қарағанды Жарық»

Крупные клиенты и объем передачи электроэнергии в 2018 году

Наименование клиента	Объем реализации, тыс. кВт·ч
ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт»	3 121 416
АО «АрселорМиттал Темиртау»	2 627 136
ТОО «AB Energo»	3 121 416
ТОО «Расчетный сервисный центр»	2 627 136
ТОО «Караганда ЭнергоСбыт»	3 121 416
АО «ТЭМК»	2 627 136
Филиал ТОО «Корпорации «Казахмыс»	3 121 416
ПО «Карагандацветмет»	
ТОО «Теплотранзит Караганда»	2 627 136
ТОО «Энергоуголь XXI»	3 121 416
ТОО «Караганды Су»	2 627 136
Фил. «Канал им. Сатпаева»	3 121 416
Прочие потребители	234 752

## АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»

Крупные клиенты и объем передачи электроэнергии в 2018 году

Наименование клиента	Объем реализации, тыс. кВт·ч
АО «Озенмунайгаз»	774 667
АО «Мангистаумунайгаз»	279 129
АО «Каражанбасмунай»	254 910
ТОО «Казахский газоперерабатывающий завод»	235 989
Филиал компании «Buzachi Operating Ltd» (Бузачи Оперейтинг Лтд)	140 795
ТОО «Каракудукмунай»	125 618
3Ф АО «КазТрансОйл»	64 032
АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт»	4 759
Прочие потребители	151 190
ТОО «Мангистау Жарық», юрлица	182 168
ТОО «Мангистау Жарық», население	60 312
ГКП, оказывающие услуги по передаче и распределению электроэнергии, ТОО «Электржүйелери»	328 621

## ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»

Крупные клиенты и объем передачи электроэнергии в 2018 году

Наименование клиента	Объем реализации, тыс. кВт·ч
ТОО «Энергопоток»	2 191 814
ТОО «Югэнергоимпульс»	128 988
ТОО «Гарант Энерго»	122 349
ТОО «ЭнергоСнаб XXI»	94 637
ТОО «Казсыгтрупп»	51 942
ГКП «ҚуатЖылу Орталық-3»	31 751
АО «3-Энергоорталық»	4 167
АО «НК Казахстан темир жолы»	957
ФШМЭС ОАО «KEGOC»	412
АО «Шар ГЭС»	78
АО ПК «Южполиметалл»	40

**3 657** МВА

СУММАРНАЯ  
ТРАНСФОРМАТОРНАЯ  
МОЩНОСТЬ ТОО «ОНТҮСТИК  
ЖАРЫҚ ТРАНЗИТ»  
В 2018 ГОДУ

## Инвестиционные проекты

Начиная с 2010 и по 2018 год Группой было инвестировано более 200 млрд тенге, что привело к существенному улучшению показателей экономичности и надежности оборудования. Коэффициент использования установленной мощности за этот период вырос с 0,48% до 0,76% (что значительно превышает средний коэффициент по республике).

Объем инвестиционных вложений **ТОО «Караганда ЭнергоСентр»** в 2018 году составил около 3,8 млрд тенге. ТОО «Караганда ЭнергоСентр» продолжает модернизацию и реконструкцию своих мощностей. В 2018 году произведен капитальный ремонт с заменой изношенных узлов и механизмов на турбоагрегатах ст. № 3, 5. Кроме того, реализован второй этап проекта по наращиванию дамб 3-й секции золоотвала № 2.

Объем инвестиционных вложений **ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»** составил 2 млрд тенге. На Усть-Каменогорской ТЭЦ продолжается реализация проекта расширения градирни с увеличением производительности до 32 000 м<sup>3</sup>/ч. Выполнена реконструкция котлоагрегата № 15. Начата реконструкция существующего золоотвала, а также выполнено проектирование нового золоотвала для складирования золошлаковых отходов.

Объем инвестиционных вложений **АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»** в 2018 году составил 6,3 млрд тенге. В рамках исполнения инвестиционной программы были реализованы следующие крупные мероприятия:

- ◆ строительство ЛЭП 220 кВ Актау – Каражанбас с автотрансформатором 1x150МВА на УРПС 220/110/35/10 кВ «Каражанбас»;
- ◆ строительство ЛЭП 110 кВ от ПС 220 кВ «Узень» до ПС 110/35/6 кВ «Плато» (протяженность 1x18,7 км) с заменой трансформатора 1x40МВА;
- ◆ модернизация (реконструкция) ЗРУ 6 кВ ПС 110/6–6 кВ «Промзона»;
- ◆ модернизация (реконструкция) ОРУ 110 кВ ПС 220/110/10 кВ «Узень».

Объем инвестиционных вложений **ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»** в 2018 году составил 6,3 млрд тенге. В рамках исполнения инвестиционной программы были реализованы следующие мероприятия:

- ◆ строительство сетей 0,4–10 кВ в населенных пунктах Кзыл-Су, Артель, К. Маркса, г. Шымкент и пос. Акбастау (Шарбулак) Казыгуртского района;
- ◆ реконструкция около 100 км ВЛ 110 кВ и 17 км ВЛ 35 кВ. При этом выполнены работы по замене дефектных и изношенных деревянных опор на железобетонные;
- ◆ реконструкция ряда ПС 35–110 кВ и КТП, ТП, РП 10/0,4 кВ (161 шт.);
- ◆ ввод в эксплуатацию ЛЭП 0,4–10 кВ (СИП) – 63,62 км, КТПН 10/0,4 кВ – 25 шт.

Объем инвестиционных вложений **ТОО «Қарағанды Жарық»** в 2018 году составил 5,6 млрд тенге. В рамках исполнения инвестиционной программы были реализованы следующие мероприятия:

- ◆ реконструкция ТП (КТП) с заменой силовых трансформаторов – 138 шт. Снижение потерь холостого хода на 160 834 кВт·ч;
- ◆ техническая модернизация оборудования 6(10)–35–110 кВ на 29 подстанциях и капитальные ремонты на 209 км ВЛ 35–110 кВ. Снижение общего физического износа на 0,6%.

Реализация данных мероприятий позволила снизить нормативные технические потери, а также повысить надежность электроснабжения охватываемых регионов.

## Финансовые результаты деятельности

### Анализ доходов и расходов

Основные данные отчета о доходах, млн тенге	2018	2017*	2016
<b>Выручка</b>	<b>128 639,0</b>	<b>97 337,0</b>	<b>82 476,9</b>
Себестоимость	–91 928,6	–66 087,7	–51 452,4
<b>Валовая прибыль</b>	<b>36 710,4</b>	<b>31 249,4</b>	<b>31 024,4</b>
Административные расходы	–8 537,2	–6 388,7	–5 870,1
Расходы по реализации	–2 664,9	–2 148,1	–1 965,0
Финансовые расходы	–8 631,7	–4 812,5	–2 102,5
Финансовые доходы	3 687,7	652,8	355,2
Убыток от курсовой разницы	–3 316,6	–30,3	–103,7
Прочие доходы	676,7	18 941,4	146,1
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>17 924,4</b>	<b>37 463,9</b>	<b>21 484,5</b>
Расходы по подоходному налогу	–4 324,8	–3 973,1	–4 402,3
<b>Чистая прибыль</b>	<b>13 599,6</b>	<b>33 490,8</b>	<b>17 082,3</b>

\*пересчитанные показатели

Выручка Компании в 2018 году выросла на 32% к уровню 2017 года и составила 128,6 млрд тенге. Рост доходов от продажи электрической энергии, на которые приходится более 67% доходов Компании, в 2018 году составил 23% – показатель превысил 86,6 млрд тенге. При этом практически удвоился доход от передачи электрической энергии, который по итогам года достиг 24,4 млрд тенге. Увеличение выручки от передачи электрической энергии в основном связано с присоединением АО «МРЭК» как дочернего предприятия. Выручка от передачи электроэнергии АО «МРЭК» за 2018 год составила 11,9 млрд тенге. Доходы от продажи тепловой энергии в 2018 году выросли на 25%, до 16,98 млрд тенге.

Себестоимость в 2018 году выросла на 39% вслед за наращиванием операционной деятельности, а также

вследствие изменений в структуре Группы. В частности, расходы на материалы (44% в структуре себестоимости) увеличились на 59%, до 40,6 млрд тенге. Расходы на услуги по передаче электроэнергии, теплоэнергии и химически очищенной воды (16,9%) выросли на 21%, до 15,6 млрд тенге.

Валовая прибыль при этом превысила 36,7 млрд тенге по итогам 2018 года, что на 17%, или на 5,5 млрд тенге, выше показателя 2017 года.

В 2017 году был начислен доход от выгодного приобретения дочерних предприятий, который составил 18,6 млрд тенге, что оказало значительное влияние на финансовый результат. В 2018 году вследствие отсутствия данного дохода чистая прибыль показывает снижение и вернулась к умеренным значениям, составив 13,6 млрд тенге по итогам года.

### Динамика дохода, себестоимости и валовой прибыли



## Стратегический отчет

Структура доходов, 2017 г.



Структура доходов, 2018 г.



## Анализ баланса

Основные данные баланса, млн тенге	2018	2017*	2016
<b>Активы</b>	<b>299 815,2</b>	<b>235 307,8</b>	<b>155 396,2</b>
Долгосрочные активы	276 553,2	207 853,3	133 467,6
Основные средства	215 004,1	203 751,9	131 353,2
Займы, выданные связанным сторонам	58 511,3	–	–
Долгосрочные авансы выданные	1 905,7	3 152,1	1 187,0
Прочее	1 132,0	949,3	927,4
<b>Текущие активы</b>	<b>23 262,0</b>	<b>27 454,6</b>	<b>21 928,6</b>
Товарно-материальные запасы	4 194,2	3 786,1	2 437,9
Торговая дебиторская задолженность	10 082,6	9 958,2	7 690,4
Денежные средства и их эквиваленты	5 458,6	6 444,5	2 358,9
Прочее	3 526,5	7 265,7	9 441,4
<b>Обязательства</b>	<b>158 247,7</b>	<b>106 203,1</b>	<b>66 646,0</b>
Долгосрочные обязательства	125 833,0	74 162,3	43 604,5
Банковские займы	92 414,6	41 918,8	25 107,9
Отложенные налоговые обязательства	30 361,3	28 913,8	18 384,5
Прочее	3 057,2	3 329,7	112,0
<b>Текущие обязательства</b>	<b>32 414,7</b>	<b>32 040,8</b>	<b>23 041,6</b>
Торговая кредиторская задолженность	8 492,9	4 911,8	4 817,4
Займы и облигации	14 055,7	15 854,0	11 949,6
Прочее	9 866,0	11 275,0	6 274,6
<b>Капитал</b>	<b>141 567,5</b>	<b>129 104,8</b>	<b>88 750,2</b>
Уставный капитал	11 636,4	11 636,4	11 636,4
Дополнительно оплаченный капитал	9 239,1	9 239,1	9 239,1
Резерв курсовых разниц	265,2	–	–
Нераспределенная прибыль	109 479,6	96 714,4	67 874,6
Неконтролирующие доли	10 947,2	11 514,8	–

\*пересчитанные показатели

Активы Группы в 2018 году выросли на 27%, или на 64,5 млрд тенге. Рост был обеспечен в первую очередь увеличением объема долгосрочных активов на 33%, до 276,6 млрд тенге (92% в структуре баланса), в то время как текущие активы сократились на 15%, до 23,3 млрд тенге (8%). Рост долгосрочных активов связан с увеличением основных средств на 6%, или на 11,3 млрд тенге, а также с займами, выданными связанным сторонам, сумма которых составила 58,5 млрд тенге на конец года. В 2018 году поступления основных средств в основном представлены модернизацией и реконструкцией оборудования по производству, передаче и распределению электроэнергии.

Обязательства Группы в 2018 году выросли на 49%, или на 52 млрд тенге. В первую очередь рост связан с увеличением объема долгосрочных банковских займов на 50,5 млрд тенге – на конец года их объем достиг 92,4 млрд тенге. Обязательства составляют 53% в структуре баланса. При этом в структуре обязательств 80% составляют долгосрочные обязательства.

Капитал вырос по итогам 2018 года на 10%, или на 12,5 млрд тенге. Рост был обусловлен увеличением нераспределенной прибыли на 13%, или на 12,8 млрд тенге.

Структура себестоимости, 2017 г.



Структура себестоимости, 2018 г.



## ДИНАМИКА АКТИВОВ И ПАССИВОВ

млрд тенге



## Анализ ключевых коэффициентов

Ключевые показатели деятельности*	2018	2017	2016
<b>Коэффициенты ликвидности</b>			
Коэффициент текущей ликвидности (current ratio)	0,64	0,65	0,57
Коэффициент быстрой ликвидности (quick ratio)	0,51	0,54	0,47
<b>Коэффициенты прибыльности</b>			
Норма чистой прибыли, %	10,6	34,4	20,7
Норма валовой прибыли, %	28,5	32,1	37,6
Коэффициент базовой прибыльности активов (Basic earning power)	7,6%	17,7%	15,0%
Рентабельность активов (ROA)	4,5%	14,2%	11,0%
Рентабельность собственного капитала (ROE)	9,6%	25,9%	19,2%
EBITDA, в млрд тенге	35,10	52,09	30,38
Маржа EBITDA	27,3%	53,5%	36,8%
<b>Коэффициенты структуры капитала</b>			
Коэффициент достаточности собственного капитала	47,2%	54,9%	57,1%
Коэффициент финансового левериджа	65,3%	32,5%	28,3%
<b>Коэффициенты эффективности</b>			
Коэффициент оборота запасов (inventory turnover ratio)	23,04	21,24	20,11
Срок оборота дебиторской задолженности (в днях)	28,43	33,09	32,48
Коэффициент оборота основных средств	0,60	0,48	0,63
Коэффициент оборота активов	0,43	0,41	0,53
Коэффициент покрытия процента	2,65	8,65	11,05
Рентабельность задействованного капитала (ROCE)	8,55%	20,53%	17,55%

\*Расчет основных показателей:

- ◆ Коэффициент текущей ликвидности рассчитывается как отношение оборотных активов (без учета предоплаты по корпоративному подоходному налогу и прочих текущих активов) к краткосрочным обязательствам.
- ◆ Коэффициент быстрой ликвидности рассчитывается делением ликвидных активов (без учета предоплаты по корпоративному подоходному налогу и прочих текущих активов) на краткосрочные обязательства.
- ◆ Коэффициент базовой прибыльности активов = EBIT / активы.
- ◆ Рентабельность активов = чистая прибыль / активы.
- ◆ Рентабельность собственного капитала = чистая прибыль / собственный капитал.
- ◆ Коэффициент достаточности собственного капитала = капитал / активы.
- ◆ Коэффициент финансового левериджа = долгосрочные обязательства / собственный капитал.
- ◆ Коэффициент покрытия процентов = EBIT / проценты к уплате.
- ◆ Рентабельность задействованного капитала = EBIT / (собственный капитал + долгосрочные обязательства).

Компания продолжает поддерживать высокий уровень ликвидности. Коэффициент текущей ликвидности в 2018 году практически не изменился и составил 0,64, коэффициент быстрой ликвидности – 0,51.

Компания также поддерживает высокую динамику валовой прибыли. Норма валовой прибыли составила в 2018 году 28,5%. На достаточно высоком уровне сохранился показатель EBITDA – 35,1 млрд тенге по итогам 2018 года. Маржа EBITDA при этом составила 27,3%.

В то же время снижение чистой прибыли по сравнению с разовыми высокими значениями 2017 года привело к уменьшению показателя нормы чистой прибыли – 10,6% по итогам 2018 года. Кроме того, опережающий

рост основных показателей баланса привел к снижению показателей рентабельности, которые, однако, сохраняются на приемлемом уровне.

Компания сохраняет устойчивую структуру баланса. Доля капитала в структуре баланса составляет по итогам 2018 года 47,2%. Коэффициент финансового левериджа вырос в 2018 году до 65,3% вследствие роста объема банковских займов.

Поддерживается достаточно высокий уровень операционной эффективности. Коэффициент оборота основных средств в 2018 году составил 0,6, оборота активов – 0,43.

## Планы на 2019 год

1. Проведение мероприятий по обновлению долгосрочного рейтинга дефолта эмитента (РДЭ) в иностранной и национальной валютах.
2. Работа по привлечению международных стратегических партнеров для реализации долгосрочной стратегии развития Компании.
3. Активное продвижение интересов Компании на законодательном уровне. Вынесение на рассмотрение профильных ассоциаций (Атамекен, КЭА, KAZENERGY) и уполномоченного органа проектов всех необходимых для Компании поправок в законодательство.
4. На Карагандинской ТЭЦ-1 будет проведен капитальный ремонт 2 котлоагрегатов и турбоагрегата ст. № 5. На остальном оборудовании будет проводиться текущий ремонт.
5. На Карагандинской ТЭЦ-3 планируется:
  - ◆ капитальный ремонт котлоагрегатов ст. № 3, 5 с заменой поверхностей нагрева;
  - ◆ капитальный ремонт турбоагрегата ст. № 4 с заменой трубных пучков конденсатора;
  - ◆ текущий ремонт всех котло- и турбоагрегатов;
  - ◆ выполнение 3-го этапа наращивания 3-й секции золоотвода № 2.
6. На Усть-Каменогорской ТЭЦ планируется:
  - ◆ замена боковых панелей экранов котлоагрегата ст. № 15;
  - ◆ капитальный ремонт котлоагрегата ст. № 13;
  - ◆ капитальный ремонт турбоагрегатов ст. № 6, 9;
  - ◆ текущий ремонт всех котло- и турбоагрегатов;
  - ◆ увеличение производительности вентиляторной градирни;
  - ◆ выполнение 2-го этапа реконструкции золоотвода № 3;
  - ◆ выполнение 1-го этапа строительства золоотвода № 5.
7. ТОО «Қарағанды Жарық» планирует следующие мероприятия:
  - ◆ реконструкция ОРУ 220/110/35/10 кВ «Сарань»;
  - ◆ проектирование и реконструкция ВЛ 110 кВ «ТЭЦ-3 – Караганда»;
  - ◆ проектирование и реконструкция ВЛ 110 кВ «Караганда – Новый Город»;
  - ◆ строительство ПС 110/10 кВ «Тихоновка»;
  - ◆ капитальный ремонт ВЛ 220, 110 кВ;
  - ◆ строительство ряда вспомогательных сооружений.
8. ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит» планирует следующие мероприятия:
  - ◆ строительство сетей 10–0,4 кВ, ПС 110 кВ Яссы;
  - ◆ реконструкция ВЛ 110 кВ, ВЛ 35 кВ, ВЛ 0,4–6–10 кВ, в том числе ВЛ 0,4 кВ с применением СИП;
  - ◆ реконструкция кабельных линий 6–10–0,4 кВ;
  - ◆ реконструкция ПС 110 кВ;
  - ◆ реконструкция РП, ТП, КТП 10–6/0,4 кВ.
9. АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» планирует следующие мероприятия:
  - ◆ строительство ЛЭП 220, 110, 10 кВ;
  - ◆ модернизация оборудования ОРУ 110 кВ на ПС 220/110/10 кВ;
  - ◆ модернизация ЗРУ 10 кВ, 6 кВ;
  - ◆ модернизация ПС 35/6 кВ, 35/10 кВ;
  - ◆ внедрение системы АСКУЭ верхнего уровня;
  - ◆ внедрение системы SCADA на ПС 110/6 кВ, 110/10/6 кВ, 110/35/6 кВ, 35/10 кВ.

## Корпоративное управление



## Принципы корпоративного управления

Группа рассматривает развитие корпоративного управления как важный фактор повышения конкурентоспособности и достижения экономической эффективности Группы.

Важнейшими принципами корпоративного управления для Группы являются:

- ◆ обеспечение баланса между влиянием на принятие управленческих решений, ответственностью за принятые решения и интересами участника корпоративных отношений;
- ◆ установление стандартов разумного и квалифицированного управления и надлежащего контроля;
- ◆ оптимизация производственной структуры и максимально эффективное использование капитала Группы;
- ◆ обеспечение прозрачности финансово-хозяйственной деятельности Группы и достоверности показателей отчетности;
- ◆ повышение доверия инвесторов, улучшение инвестиционного климата и увеличение объемов, улучшение структуры и качества инвестиций.

ГРУППА РАССМАТРИВАЕТ  
РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ КАК ВАЖНЫЙ  
ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ  
И ДОСТИЖЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ ГРУППЫ



## Структура менеджмента

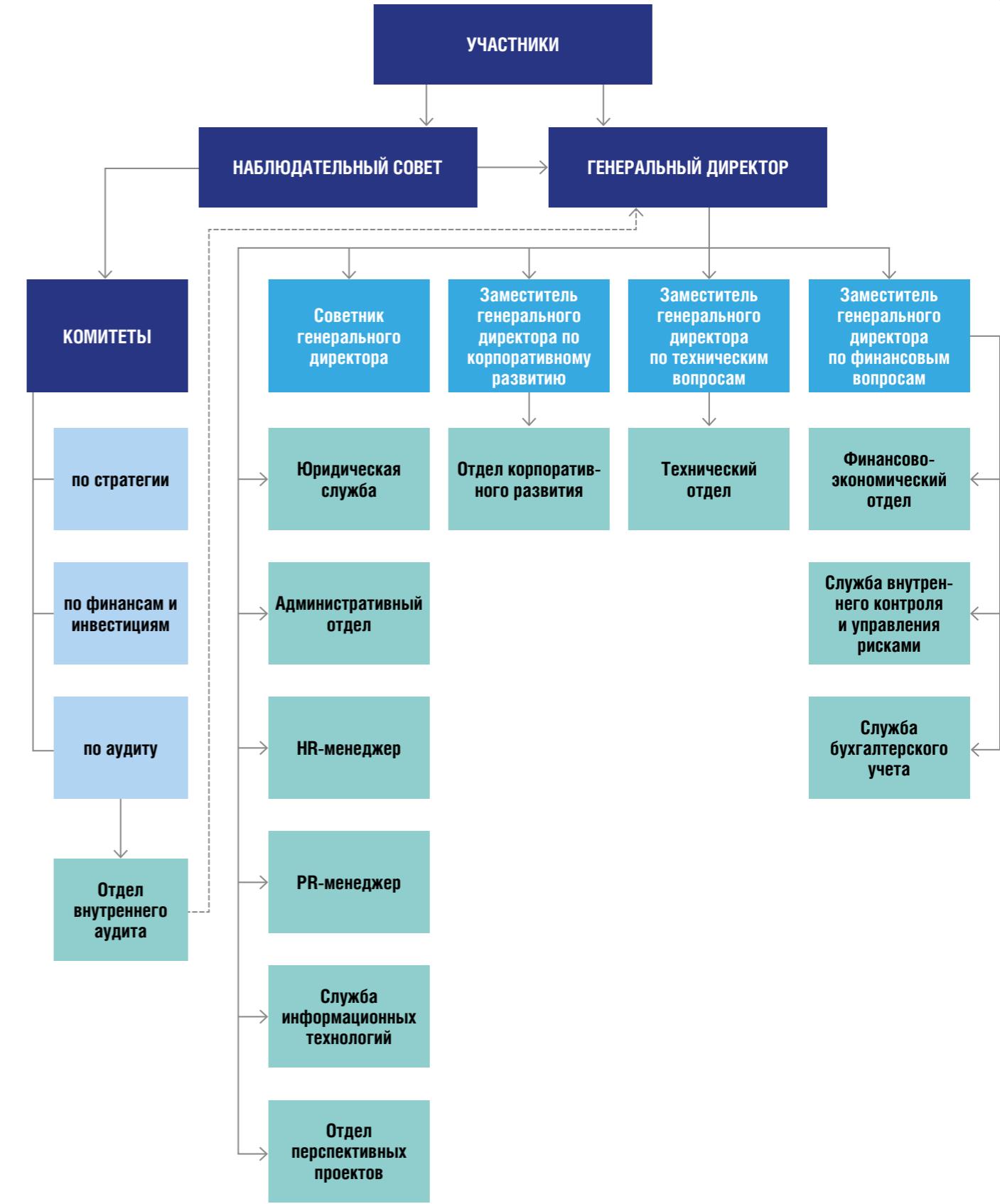
Структура корпоративного управления Группы должна обеспечивать:

- ◆ защиту прав участников;
- ◆ признание предусмотренных законом прав заинтересованных лиц;
- ◆ своевременное и точное раскрытие информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании;
- ◆ эффективный контроль за исполнительным органом со стороны Наблюдательного совета, а также его подотчетность участникам ККС.

В структуре Компании выделяются три блока: Общее собрание участников, Наблюдательный совет, исполнительный орган.

**Общее собрание участников** – высший орган ККС, выносящий решения по важнейшим вопросам деятельности Компании: изменения устава, уставного капитала, фирменного наименования, образования исполнительного органа, досрочного прекращения его полномочий, избрания или прекращения деятельности Наблюдательного совета, утверждения финансовой отчетности, залога имущества Компании/Группы и другим.

## Система корпоративного управления в Компании



## Наблюдательный совет

Наблюдательный совет Компании осуществляет общее руководство деятельностью Компании, контроль за деятельностью исполнительного органа Компании, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью. К исключительной компетенции Наблюдательного совета относятся следующие вопросы:

- ◆ определение приоритетных направлений деятельности и утверждение стратегии развития, среднесрочного плана развития Компании, а также мониторинг реализации стратегии, планов и бюджетов Компании;
- ◆ принятие решения о совершении одной или нескольких последовательно заключаемых сделок по приобретению и/или отчуждению Компанией имущества, суммарная стоимость которого составляет 25 и более процентов от суммарной балансовой стоимости всех принадлежащих Группе основных средств;
- ◆ определение производственной и финансовой политики Компании в форме утверждения определенных финансовых и производственных документов Компании, финансовых и производственных/технических норм и нормативов;

- ◆ осуществление контроля за качеством и независимостью внешнего аудитора;
- ◆ определение размера оплаты услуг внешнего аудитора;
- ◆ иные вопросы, предусмотренные внутренними правилами Компании.

**Цель Наблюдательного совета:** контроль за деятельностью исполнительного органа Компании, включая обеспечение реализации интересов Компании и защиту прав участников, установление принципов и норм деятельности Компании, а также обеспечение понимания и соблюдения обязательств Компании перед участниками и другими лицами. В 2018 году Наблюдательный совет собирался 2 раза. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Наблюдательного совета:

- ◆ предварительное утверждение аудированной финансовой отчетности Компании и консолидированной финансовой отчетности по Группе ККС за 2017 год;
- ◆ рассмотрение и утверждение отчета по фактическим результатам финансово-хозяйственной деятельности ТОО «ККС» за I квартал 2018 года.



### Канафин Аскар Ахилбекович

Член Наблюдательного совета, член Комитета по стратегии

Родился 27 ноября 1972 года.

- ◆ С 6 февраля 2014 года по настоящее время – член Наблюдательного совета ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- ◆ С 1 ноября 2013 года по настоящее время – Председатель Правления ТОО «Ordabasy Group».
- ◆ С сентября 2006 по январь 2012 года – Генеральный директор АО «Группа компаний «Resmi».
- ◆ С 1 августа 2005 по 31 августа 2012 года – член Наблюдательного совета ТОО «Innova Investment».
- ◆ С 3 мая 2004 по 31 августа 2012 года – член Совета директоров АО «Инвестиционный Финансовый Дом «Resmi».



### Салимова Асия Молдабаевна

Член Наблюдательного совета, председатель Комитета по аудиту

Родилась 13 октября 1970 года.

- ◆ С 6 февраля 2014 года по настоящее время – член Наблюдательного совета ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- ◆ С 20 ноября 2013 года по настоящее время – заместитель Председателя Правления – комплаенс-директор ТОО «Ordabasy Group».
- ◆ С 1 ноября 2006 по 1 февраля 2013 года – финансовый директор ТОО «Казфарм».



### Аханов Султан Айтпекович

Член Наблюдательного совета

Родился 31 января 1984 года.

- ◆ С декабря 2017 года по настоящее время – заместитель Генерального директора по финансовым вопросам ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- ◆ С сентября 2015 по декабрь 2017 года – управляющий директор ТОО «Ordabasy Group».
- ◆ С июня 2011 по сентябрь 2015 года – основатель, Генеральный директор Группы компаний «Kazsphere».
- ◆ С сентября 2010 по июнь 2011 года – Генеральный директор Казахстанско-Малайзийской торговой палаты.

## Состав Наблюдательного совета



**Идрисов Динмухамет Аппазович**  
Председатель Наблюдательного совета

Родился 29 декабря 1964 года.

- ◆ С 6 февраля 2014 года по настоящее время – Председатель Наблюдательного совета ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- ◆ С 1 апреля 2010 года по настоящее время – Председатель Наблюдательного совета ТОО «Ordabasy Group».

## Комитеты при Наблюдательном совете

При Наблюдательном совете ТОО «ККС» по состоянию на 31 декабря 2018 года действуют три комитета (созданы 6 февраля 2014 года):

- 1) Комитет по аудиту;
- 2) Комитет по финансам и инвестициям;
- 3) Комитет по стратегии;
- 4) Комитет по назначениям и вознаграждениям (не сформирован).

В 2018 году комитеты Наблюдательного совета ТОО «ККС» собирались 4 раза. Основные вопросы, на которых было сосредоточено внимание комитетов Наблюдательного совета:

- ◆ рассмотрение аудированной финансовой отчетности ТОО «ККС» и консолидированной финансовой отчетности по Группе ККС за 2017 год;
- ◆ рассмотрение фактических результатов финансово-хозяйственной деятельности Компании по итогам первого полугодия 2018 года в сравнении с планом за аналогичный период 2018 года и фактом соответствующего периода 2017 года;
- ◆ рассмотрение ключевых показателей эффективности Компании на 2018 год.

**Комитет по аудиту** осуществляет анализ процесса подготовки финансовой отчетности Группы, анализ надежности и эффективности систем внутреннего контроля и управления рисками, а также эффективности и независимости внешнего и внутреннего аудита. В его же зоне ответственности – обеспечение соблюдения Группой законодательства РК.

- Состав комитета:**
- Салимова Асия Молдабаевна – Председатель комитета;
  - Назханова Гульнара Майэрновна – член комитета;
  - Аханов Султан Айтпекович – член комитета;
  - Усенко Владимир Иванович – член комитета.

## Исполнительный орган

Исполнительным органом Компании является Генеральный директор, который подотчетен участникам, действует от имени и в интересах Компании и решает все текущие вопросы деятельности Компании, кроме тех, которые относятся к компетенции Общего собрания участников.

**Комитет по финансам и инвестициям** отвечает за привлечение финансирования, установление эффективной оценки привлекаемых средств, оценку инвестиционных проектов, осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Группы. Собирается не реже 1 раза в квартал.

**Состав комитета:**

- Аханов Султан Айтпекович – Председатель комитета;
- Джунусов Олжас Адильевич – член комитета;
- Усенко Владимир Иванович – член комитета.

**Комитет по стратегии** выносит рекомендации по вопросам определения стратегических и приоритетных направлений развития Группы, а также оценивает перспективность инвестиционных проектов и их влияние на увеличение стоимости Группы. Собирается не реже 1 раза в полгода.

**Состав комитета:**

- Идрисов Динмухамет Аппазович – Председатель комитета;
- Канафин Аскар Ахилбекович – член комитета;
- Айтканов Наби Еркинович – член комитета;
- Аханов Султан Айтпекович – член комитета.

**Комитет по назначениям и вознаграждениям.** На текущую дату Комитет по назначениям и вознаграждениям не сформирован. В планах Компании создать его в среднесрочной перспективе.

## Генеральный директор, его заместители



### Генеральный директор

#### Айтканов Наби Еркинович

Родился 11 сентября 1980 года.

- ◆ С 12 апреля 2010 года по настоящее время – Генеральный директор ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- ◆ С 2008 года по апрель 2010 года – Генеральный директор ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит».
- ◆ С 2006 по 2008 год – директор ТОО «Энергосбыт».
- ◆ С 2005 по 2006 год – заместитель директора, директор ТОО «Энергопоток».



### Заместители Генерального директора

#### Усенко Владимир Иванович

Родился 7 июня 1960 года.

- ◆ С января 2010 года по настоящее время – заместитель Генерального директора по техническим вопросам ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- ◆ С января 2009 по январь 2010 года – начальник Отдела корпоративного управления ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- ◆ С июня по сентябрь 2008 года – начальник Отдела электрических станций АО «Казахстанские коммунальные системы».
- ◆ С сентября 2003 по март 2008 года – старший диспетчер регионального диспетчерского центра АО «KEGOC» – Алматинские межрегиональные электрические сети.



#### Аханов Султан Айтпекович

Родился 31 января 1984 года.

- ◆ С декабря 2017 года по настоящее время – заместитель Генерального директора по финансовым вопросам ТОО «Казахстанские коммунальные системы».
- ◆ С сентября 2015 по декабрь 2017 года – управляющий директор ТОО «Ordabasy Group».
- ◆ С июня 2011 по сентябрь 2015 года – основатель, Генеральный директор Группы компаний «Kazosphere».
- ◆ С сентября 2010 по июнь 2011 года – Генеральный директор Казахстанско-Малайзийской торговой палаты.

## Информация о вознаграждении

ТОО «Казахстанские коммунальные системы» не выплачивает вознаграждение членам Наблюдательного совета, но осуществляет выплату компенсаций командировочных расходов членам Наблюдательного совета в период исполнения ими своих обязанностей, связанных с исполнением функций членов Наблюдательного совета и членов комитетов Наблюдательного совета Компании, в порядке, предусмотренном законодатель-

ством РК, на основании подтверждающих документов (утверждено протоколом Общего собрания участников ТОО «ККС» от 6 февраля 2015 года).

Вознаграждение членам исполнительного органа ТОО «Казахстанские коммунальные системы» за 2018 год составило 76 049 тыс. тенге (в виде заработной платы по штатному расписанию).

## Отдел внутреннего аудита

В Компании действует Отдел внутреннего аудита (ОВА), осуществляющий внутренний аудит в Компании и ее дочерних организациях.

В своей деятельности ОВА руководствуется принципами независимости и объективности, компетентности и профессионального отношения к работе, а также международными профессиональными стандартами внутреннего аудита и Кодекса деловой этики Компании.

Независимость и объективность ОВА достигается соответствующим организационным статусом, который предусматривает непосредственную функциональную подчиненность и подотчетность ОВА Наблюдательному совету и административную – Генеральному директору Компании. Непосредственное курирование деятельности ОВА осуществляется Комитет по аудиту Наблюдательного совета ТОО «ККС».

В 2018 году ОВА были проведены следующие работы:

- ◆ анализ дебиторской задолженности, выборочная проверка контрагентов всех дочерних организаций (ДО);
- ◆ анализ и сверка взаиморасчетов;
- ◆ анализ работы билинговой системы (ТО и г. Шымкент);
- ◆ выборочная проверка деятельности ДО;
- ◆ анализ контрагентов ДО г. Караганда;
- ◆ анализ контрагентов ДО ТО и г. Шымкент;
- ◆ проверка отдельных вопросов по поручению Наблюдательного совета и Комитета по аудиту Наблюдательного совета ТОО «ККС».

## Корпоративная этика

Компания считает необходимым внедрять стандарты эффективной бизнес-практики, позволяющей ей занимать лидирующие позиции на энергетическом рынке Казахстана. Мы осознаем, что честность, порядочность и максимальная реализация своего потенциала – ключевые факторы для достижения устойчивого долгосрочного развития Компании.

Кодекс деловой этики Группы (Кодекс) построен на принципах добросовестности и описывает стандарты поведения, которые ожидаются от работников. Правила Кодекса обязательны для соблюдения всеми работниками Группы, распространяются на взаимодействие как внутри Группы, так и с внешними заинтересованными сторонами.

### Этические ценности Группы:

- ◆ честность и объективность,
- ◆ добросовестность,
- ◆ стремление к развитию,
- ◆ уважение и доверие,
- ◆ ответственность,
- ◆ забота,
- ◆ компетентность и профессионализм,
- ◆ патриотизм.

Работники обязаны сообщать о любых нарушениях, включая вопросы и ситуации, которые могут считаться небезопасными, неэтичными или вызывающими конфликт интересов. Руководство Группы гарантирует внимательное, объективное и компетентное рассмотрение поступивших обращений.

Работники, среди прочего, могут сообщать о проблемах/нарушениях в Комитет по аудиту Наблюдательного совета Компании, воспользовавшись этической горячей линией:

**Телефон:** +7 (717) 257 17 15, +7 (701) 883 04 27

**Электронная почта:** marina.li@kus.kz

Аудитор Отдела внутреннего аудита является ответственным за обработку информации, поступившей на горячую линию, и предоставление ее в Комитет по аудиту Наблюдательного совета.

Наблюдательный совет пересматривает положения Кодекса один раз в три года, анализирует, в какой мере они реализуются на практике, а также при необходимости дает предложения исполнительному органу о внесении в него изменений и/или дополнений.



Для реализации этических ценностей Группа руководствуется следующими принципами:

- ◆ соблюдение требований законодательства РК,
- ◆ защита и уважение прав и интересов участников и инвесторов,
- ◆ уважение прав и интересов работников,
- ◆ взаимодействие с деловыми партнерами на основе долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества,
- ◆ недопущение конфликта интересов,
- ◆ соблюдение конфиденциальности информации,
- ◆ защита и использование собственности Группы,
- ◆ ответственность за соблюдение требований безопасности, охраны труда и окружающей среды,
- ◆ эффективная организация работ, управления и контроля за деятельностью Группы,
- ◆ оптимальное использование имеющихся ресурсов, а также анализ и управление рисками,
- ◆ применение высоких стандартов планирования, контроля и отчетности с применением принципа прозрачности и стремление к обеспечению сохранности активов, включая деловую информацию.



Управление  
рискаами

## Система управления рисками

Система управления рисками Группы ККС основана в соответствии с международной концепцией COSO ERM и направлена на управление рисками и возможностями, существенно влияющими на создание и сохранение стоимости Группы. Основной целью управления рисками в Группе ККС является достижение максимальных показателей доходности при принятии управляемого уровня рисков. Управление рисками нацелено на выявление, предотвращение и минимизацию событий, которые могут оказывать негативное воздействие на достижение целей Группы.

### Принципы построения системы управления рисками

**Системный подход.** Управление рисками является непрерывным, динамичным процессом, применяемым в Группе и ее компаниях – на каждом уровне управления и в каждом подразделении ККС и ее ДО.

**Надзорная функция Наблюдательного совета.** Наблюдательный совет является активным органом управления Компании и обеспечивает надзор за управлением ее рисками.

**Ответственность за управление рисками.** Каждый работник Группы и ее компаний осведомлен о целях и задачах в области управления рисками и осознает свою персональную ответственность в отношении управления ее рисками в рамках своих полномочий, компетенции, требований Руководства по управлению рисками.

**Разделение уровней принятия решений.** Решения о минимизации рисков принимаются на различных уровнях управления в зависимости от значимости рисков.

**Привязка к целям.** Управление рисками используется при разработке и формировании стратегии Группы

Одним из важных элементов в системе управления рисками являются структурные подразделения дочерних организаций в лице каждого их работника. Работники ДО на ежедневной основе работают с рисками, управляют ими и проводят мониторинг их потенциального влияния в сфере своих функциональных обязанностей. Структурные подразделения ответственны за выполнение плана мероприятий по управлению рисками, своевременное выявление и информирование о значительных рисках в сфере своей деятельности и предоставление предложений по управлению рисками для включения в план мероприятий.

## Структура системы управления рисками в Компании



## Система внутреннего контроля

Система внутреннего контроля (СВК) является частью системы корпоративного управления, охватывает все уровни управления, все процессы и операции Группы. СВК встраивается в процессы и ежедневные операции Группы, включает процедуры для немедленного информирования соответствующего уровня управления о лю-

бых существенных недостатках и слабых местах контроля, вместе с деталями корректирующих мероприятий, которые были предприняты или следует предпринять. В рамках актуализации СВК в Группе проведены оценка дизайна и тестирование операционной эффективности контрольных процедур в следующих бизнес-процессах:

В 2018 году	Выполняемые в 2019 году
Информационные технологии и безопасность	Планирование перспективного развития
Заключение и исполнение договоров с потребителями (процесс продаж)	Исполнение инвестиционной программы
Управление персоналом	

ОДНИМ ИЗ ВАЖНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ЯВЛЯЮТСЯ СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ЛИЦЕ КАЖДОГО ИХ РАБОТНИКА



## Классификация рисков

После определения источников риска по каждому из них определяются риски, классифицируемые в основные 4 категории:

**1) стратегические риски** – риски недостижения долгосрочных корпоративных целей Группы из-за неадекватного мониторинга процесса реализации стратегий и недостаточного реагирования на изменение внешних условий;



**2) операционные риски** – риски возникновения убытков в результате недостатков или ошибок во внутренних бизнес-процессах компаний Группы, в действиях работников и иных лиц, в работе информационных систем либо вследствие внешнего воздействия;

**3) правовые риски** – риски, возникающие в результате нарушения законодательства Республики Казахстан, правил, положений, предписанных процедур, внутренней политики, распорядка и этических норм. Правовые риски относятся и к целям в области соответствия требованиям, и к целям в области подготовки отчетности (достоверность и сроки);

**4) финансовые риски** – риски, возникающие в результате управления финансовыми ресурсами Группы, такими как денежные средства, инвестиции, долговые инструменты и производные финансовые инструменты. Включают риски, связанные со структурой капитала, снижением прибыльности, колебаниями валютных курсов, процентных ставок, кредитный риск, риск ликвидности.

Идентифицированные риски отражаются на карте рисков относительно значимости:

**Красная зона** – риски являются критичными для Группы.

**Желтая зона** – риски имеют среднюю вероятность наступления.

## Основные риски, влияющие на реализацию бизнес-стратегий

Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по управлению ключевыми рисками
Нарушение правил охраны труда и техники безопасности	Неспособность обеспечить безопасные и здоровые условия труда	<ol style="list-style-type: none"> <li>Функционирование системы охраны труда и техники безопасности в соответствии со стандартом OHSAS 18001.</li> <li>Квалификационная проверка.</li> <li>Нарядная система.</li> <li>Проверка рабочих мест.</li> <li>Периодический и обязательный медицинский осмотр лиц.</li> <li>Соблюдение требований законодательства о промышленной безопасности на опасных производственных объектах.</li> <li>Контроль за заключением договоров по обязательному страхованию от несчастных случаев при исполнении трудовых, служебных обязанностей; обязательное страхование ГПО работодателя – ежегодно.</li> <li>Обеспечение производственного персонала молоком, обеспечение водно-питьевого режима, обеспечение спецодеждой, спецобувью, СИЗ, моющими и дезинфицирующими средствами, аптечками, НТД.</li> </ol>
Технологические нарушения	Перебои в поставках тепло- и электроэнергии вследствие отказов оборудования	<ol style="list-style-type: none"> <li>Своевременное выявление дефектов в результате выполнения осмотров оборудования (плановых и внеплановых).</li> <li>Испытания оборудования.</li> <li>Проведение текущих, капитальных и аварийно-восстановительных ремонтов.</li> <li>Реализация инвестиционной программы по модернизации и реконструкции оборудования (снижение износа оборудования).</li> <li>Наличие аварийного резерва запасных частей и материалов.</li> <li>Мероприятия по подготовке к осенне-зимнему периоду (ОЗП).</li> </ol>



Информационная  
политика и  
маркетинговая  
деятельность

## Информационная политика и маркетинговая деятельность

ТОО «Казахстанские коммунальные системы», являющееся одним из ключевых игроков отрасли, уделяет повышенное внимание формированию и поддержанию своего положительного имиджа как на энергетическом рынке республики, так и среди потребителей. Учитывая, что электро- и теплоэнергия является социально значимой продукцией, к которой всегда приковано внимание общественности и СМИ, базовыми принципами Группы ККС являются открытость и прозрачность всей деятельности.

В соответствии с медиапланом, информация о деятельности ТОО «Казахстанские коммунальные системы» доводится до общественности республиканскими СМИ, публикации о событиях Компании размещаются в отраслевых печатных изданиях и электронных средствах массовой информации.

Приоритетным направлением информационной политики ТОО «Казахстанские коммунальные системы» является сотрудничество с областными СМИ, поскольку сохранение положительного имиджа дочерних организаций Группы прежде всего важно среди жителей регионов присутствия ККС.

Согласно медиаплану освещается производственная деятельность (реализация инвестиционных программ, модернизация производства, ремонтная кампания ТЭЦ, строительство новых электросетей, реконструкция подстанций, деятельность сбытовых компаний и прочие информационные поводы) дочерних организаций Группы ККС в региональных СМИ: ТВ-сюжеты телеканалов, статьи в газетах и на информационных интернет-порталах. Наряду с этим информация о работе Компании публикуется на официальном сайте ТОО «Казахстанские коммунальные системы» и официальной странице в Facebook, а также на корпоративных медиаресурсах дочерних организаций.

Результатами эффективной информационной политики Группы являются:

- ◆ благоприятный уровень лояльности потребителей к Группе и ее дочерним организациям в регионах присутствия;

**СТРЕМЯСЬ К РАЗВИТИЮ В ГАРМОНИИ С ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ, КОМПАНИЯ УЧИТЫВАЕТ ПОСТУПАЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ ОТ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И ИХ ИНТЕРЕСЫ В ХОДЕ ПРИНЯТИЯ КЛЮЧЕВЫХ РЕШЕНИЙ.**

- ◆ динамичное повышение узнаваемости бренда Группы;
- ◆ возможность потребителей и иной аудитории своевременно узнавать о событиях Группы ККС;
- ◆ повышение привлекательности Группы в качестве работодателя и возможность привлекать более квалифицированные кадры;
- ◆ укрепление корпоративной сплоченности, создание и поддержка у работников Группы чувства ответственности и приверженности фундаментальным ценностям и идеологии Группы ККС.

Группа проводит системную, масштабную работу по повышению качества обеспечения электро- и теплоэнергией своих потребителей, которая вызывает высокий интерес со стороны общественности. Среди значимых событий и фактов, опубликованных в СМИ и вызвавших наибольший отклик в 2018 году:

- ◆ успешная реализация инвестиционных программ дочерних организаций Группы ККС в течение года;
- ◆ ремонтная кампания ТЭЦ в рамках подготовки к предстоящему отопительному сезону 2018–2019 годов;
- ◆ модернизация электросетевого хозяйства и строительство новых энергетических объектов энергопредающими компаниями;
- ◆ рост численности потребителей сбытовых компаний;
- ◆ использование новых технологий на производственных объектах Группы ККС;
- ◆ вручение государственных и отраслевых наград работникам Группы;
- ◆ участие работников Группы ККС в международных и республиканских отраслевых мероприятиях;
- ◆ строгое соблюдение предприятиями Группы экологического законодательства Республики Казахстан.

Деятельность Группы основывается на актуальных ценностях современного общества. Учет этих фундаментальных ценностей позволяет формировать регламентированную политику взаимодействия со всеми внешними и внутренними контрагентами: потребителями, партнерами, собственными сотрудниками, обществом.



## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Долгосрочное развитие Компании обеспечивается не только ее собственными усилиями, но и зависит от взаимодействия с другими субъектами.

Компания работает над построением эффективного открытого диалога со всеми заинтересованными сторонами и обеспечением прозрачности деятельности.

Сотрудничество с заинтересованными сторонами происходит регулярно в ходе деятельности Компании. Например, поддерживается постоянный контакт с клиентами и контрагентами для получения мнений и пред-

ложений, обеспечивается совместная работа с регулирующими органами и участниками рынка с целью поддержки государственной политики в отрасли и ее эффективного развития, ведется работа с профсоюзами при выстраивании кадровой политики и тому подобное.

Заинтересованные стороны предоставляют полезную обратную связь о воздействии Компании на экономические, экологические и социальные вопросы, которые влияют на устойчивое развитие Группы и на жизнь в регионах присутствия.

### Взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Взаимодействие	Ожидания и интересы
Собственники	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Работа наблюдательного совета;</li> <li>◆ Представление отчетности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Экономическая результативность;</li> <li>◆ Долгосрочное устойчивое развитие.</li> </ul>
Государственные органы	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Рабочие группы;</li> <li>◆ Преговоры;</li> <li>◆ Обращения, проверки со стороны надзорных органов;</li> <li>◆ Проведение встреч.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Поддержка государственной политики в области развития энергетики;</li> <li>◆ Соблюдение законодательства;</li> <li>◆ Рост платежей в бюджет.</li> </ul>
Бизнес-партнеры (потенциальные инвесторы, банки-кредиторы, международные организации, финансовые учреждения)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Проведение встреч, переговоров;</li> <li>◆ Подписание договоров меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Сохранение долгосрочных партнерских отношений;</li> <li>◆ Экономическая результативность;</li> <li>◆ Устойчивое развитие.</li> </ul>
Потребители (потребители всех видов продукции и услуг Группы ККС)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Система обратной связи с потребителями.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Бесперебойные поставки энергии,</li> <li>◆ Взвешенная ценовая политика.</li> </ul>
Контрагенты (поставщики материалов, оборудования, сырья, топлива)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Проведение встреч, переговоров;</li> <li>◆ Заключение договоров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Экономическая результативность;</li> <li>◆ Долгосрочное сотрудничество;</li> <li>◆ Соблюдение норм деловой этики;</li> <li>◆ Прозрачная практика закупок.</li> </ul>
Отраслевые ассоциации (КЭА, KAZENERGY, НПП)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Проведение встреч, переговоров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Поддержание культуры безопасности производства;</li> <li>◆ Поддержание инициатив развития отрасли.</li> </ul>
Сотрудники Группы ККС и профсоюзы	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Каналы внутрикорпоративной коммуникации;</li> <li>◆ Встречи и переговоры с представителями профсоюзов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Обеспечение безопасных условий труда;</li> <li>◆ Прозрачная и эффективная система вознаграждения;</li> <li>◆ Обучение и развитие;</li> <li>◆ Недопущение дискриминации.</li> </ul>
Общественные объединения и благотворительные организации (местного характера)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Информирование о деятельности Компании;</li> <li>◆ Проведение встреч;</li> <li>◆ Каналы обратной связи.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Социальная политика и поддержка местных сообществ;</li> <li>◆ Бережное использование природных ресурсов.</li> </ul>
СМИ (национальные и региональные)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Ответы на запросы СМИ;</li> <li>◆ Пресс-релизы;</li> <li>◆ Размещение информационных публикаций;</li> <li>◆ Проведение пресс-конференций.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Экономическая результативность;</li> <li>◆ Развитие производства,</li> <li>◆ Социальная политика и поддержка местных сообществ;</li> <li>◆ Охрана окружающей среды.</li> </ul>

# Корпоративная социальная ответственность

## Корпоративная социальная ответственность

Корпоративная социальная ответственность (КСО) – неотъемлемая и очень важная составляющая работы Группы. Это обусловлено в первую очередь тем, что деятельность Группы, в том числе качество оказываемых услуг и производимой продукции, оказывает значительное влияние на качество жизни в регионах присутствия.

### Принципы КСО Группы:

- ◆ Качественное оказание услуг, являющееся в конечном итоге залогом активного социально-экономического развития регионов присутствия;
- ◆ Справедливая и своевременная оплата труда сотрудникам предприятия, а также обеспечение безопасных условий труда и создание всех условий, необходимых для карьерного роста, личностного и профессионального развития каждого сотрудника;

- ◆ Ответственность за сохранность окружающей среды перед государством и обществом в целом.

Принципы КСО соблюдаются во всех бизнес-процессах Группы, являются неотъемлемой частью бизнес-планирования и незаменимым инструментом предотвращения нештатных и конфликтных ситуаций.

Группа стремится вести открытый и прозрачный бизнес, безусловно соблюдать законодательство РК и соответствовать международным стандартам КСО.

## Политика управления персоналом

Работники Группы являются ее стратегическим капиталом. Через функционирование эффективных кадровых технологий Компания стремится сформировать структуру кадров, соответствующую стратегическим целям развития, а также укрепить и развить человеческий капитал. Развитие персонала и внедрение системы мотивации позволяет создать и развить дополнительные конкурентные преимущества Группы, создать культуру инноваций и эффективности.

### Основные принципы Кадровой политики:

#### 1 Позитивность.

В Группе создаются условия для заинтересованности работников в успехе общего дела, поощряется инициатива, предоставляются возможности для реализации потенциала, карьерного и профессионального роста в различных областях;

#### 2 Прозрачность и открытость.

Группа обеспечивает открытость на всех этапах процесса управления человеческими ресурсами. Система подбора и продвижения сотрудников в Группе обеспечивает достаточно высокий уровень профессионализма работников и прозрачность процедур по подбору персонала. Карьерный рост работников осуществляется на основе объективной оценки результатов их работы, деловых качеств, а также профессиональной компетенции;

#### 3 Интегрированность.

В Группе обеспечивается интегрированность процесса управления человеческими ресурсами во все бизнес-процессы.

#### 4 Преемственность.

В Группе поддерживается наставничество как эффективная мера повышения профессионального мастерства, прежде всего у молодых специалистов. Специалисты обучаются и делятся накопленными умениями и знаниями со своими коллегами.

Профессиональное развитие работников осуществляется через процессы планирования карьерного роста, управления кадровым резервом.

#### 5 Мотивация работников.

Оплата труда устанавливается таким образом, чтобы мотивировать работников к эффективной деятельности и должна быть конкурентной для привлечения высококвалифицированных специалистов. Система оплаты труда прозрачна и понятна. Уровень вознаграждения зависит от достижения согласованных целей и задач Группой в целом и ее отдельными работниками.

#### 6 Взаимосвязь интересов и целей Группы и ее работников.

Группа уважает и ценит своих работников, проявляет заботу о них и принимает во внимание их потребности и нужды, способствует созданию благоприятных условий труда, соответствующих требованиям безопасности.

## Численность персонала

Численность персонала Группы по состоянию на 31 декабря 2018 года составила 8 575 человек. Структура персонала Группы характеризуется высокой долей мужчин (75,7%), что связано со спецификой деятельности.

В Группе доля работников в возрасте до 40 лет составляет 7,12% от общей численности. Доля работников в возрастной категории свыше 60 лет составляет 0,51%.

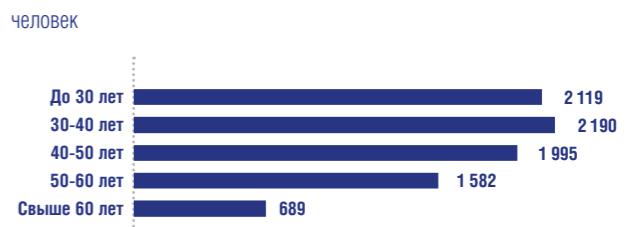
### Структура персонала по категориям и полу

Категория персонала	Всего		Мужчины		Женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	8 575	100	6 493	76	2 082	24
Руководители	649	7,6	556	86	93	14
Специалисты	1 924	22,4	1 186	62	738	38
Рабочие	6 002	70,0	4 751	80	1 251	20

### Численность персонала, 2018 год



### Возрастной состав работников группы ККС



## Текущесть персонала

Текущесть кадров в Группе компаний за 2018 год составила 13,88%. В целях снижения показателя текучести кадров и поддержания стабильности коллектива реализуется ряд мероприятий, а именно:

- ◆ материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- ◆ улучшение социальных гарантий в соответствии с коллективным договором;
- ◆ стабильная экономическая обстановка в Группе;
- ◆ здоровая психологическая атмосфера;
- ◆ возможность карьерного роста.

Общее количество принятых работников по Группе составило 1 547 человек, из них 1 290 – рабочие, 229 – специалисты, 28 – руководители.

### Общее количество принятых работников в 2018 году составило 1 547 человек



## Обучение и развитие персонала

Система обучения персонала направлена на приобретение работниками теоретических знаний и практических навыков, необходимых для достижения стратегических целей Группы.

В целях структурного подхода к обучению и развитию персонала утверждается Годовой план обучения на календарный год. План включает в себя обучение, связанное с повышением квалификации, с подготовкой к профессии, переаттестацией, получением смежной специальности для обеспечения своевременной подготовки новых кадров и выполнения работ.

В 2018 году прошли обучение 5 369 человек, что составляет 62,6% от общего числа работников, в том числе обязательное обучение – 4 846 человек производственного персонала, что составило 56,5% от общего количества работников, прошедших обучение.

В 2018 году общая сумма затрат на обучение составила 44,3 млн тенге.



## Привлечение молодых специалистов

Группа проводит мероприятия, направленные на привлечение молодых специалистов для достижения оптимального сочетания молодых инициативных и опытных высокопрофессиональных работников.

В рамках реализации кадровой политики в Группе проводятся мероприятия, направленные на обеспечение преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков от опытных высокопрофессиональных молодым инициативным работникам. Для этих целей за каждого студентом, новым работником закрепляется наставник, согласно договорам о дуальном обучении, программе адаптации персонала внутри Группы.

В 2018 году в дочерних организациях Группы производственную и преддипломную практику прошли 393 студента, из них принято 123 человека. По итогам 2018 года проведена 21 ознакомительная экскурсия на производственные объекты АО «Мангистауская региональная электросетевая компания», ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ», ТОО «Караганда Энергоцентр», ТОО «Қарағанды Жарық».

ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит» проводит тесную работу с вузами: Шымкентским политехническим колледжем, Алматинским энергетическим институтом, Южно-Казахстанским государственным институтом. Студенты указанных вузов проходят технологические и производственные практики в службах у опытных мастеров.

Ряд работников ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» принимают участие в деятельности учебных заведений:

участвуют в государственных экзаменационных комиссиях по приему выпускных экзаменов у будущих энергетиков, выпускников Усть-Каменогорского политехнического колледжа в течение учебного года; проводят практические занятия, рецензирование технических работ студентов.

Группа обеспечивает потенциальный ресурс наставничества, поощряя работников передавать накопленные знания и навыки коллегам. В планах – создание учебного центра на базе Корпоративного центра обучения ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» для повышения профессиональной квалификации персонала всех категорий.

В 2018 году АО «МРЭК» заключило Меморандум о сотрудничестве с Каспийским государственным университетом технологий и инжиниринга им. Ш. Есенона. Стратегический документ был подписан Председателем Правления АО «МРЭК» Салтанат Игисиновой и ректором КГУТИ им. Ш. Есенона Бериком Ахметовым. Стороны договорились о взаимодействии в целях расширения возможностей для молодых специалистов и повышения кадрового потенциала в энергетической отрасли. На базе АО «МРЭК» создан филиал кафедры «Информационные системы и энергетика» для подготовки студентов специальности 5B071800 «Электроэнергетика» и проведения лабораторных и практических занятий непосредственно на производственной базе предприятия.

## Мотивация и вознаграждение персонала

В 2018 году повышение заработной платы в Группе в среднем составило 9%. В Группе существует гибкая система оплаты, направленная на выполнение ключевых показателей работы каждого работника на еже-

месячной основе. Данная система оплаты позволяет стимулировать работников к эффективной работе, привносить новшества в каждодневную деятельность для повышения производительности труда.

## Нематериальная мотивация

В целях повышения лояльности работников и обеспечения безопасности при ежедневном выполнении трудовых обязанностей были организованы следующие мероприятия:

- ◆ обеспечение и организация комплексного питания для работников Карагандинской ТЭЦ-1, Карагандинской ТЭЦ-3 по льготным расценкам;
- ◆ обеспечение льготного проезда работников Карагандинской ТЭЦ-1, Карагандинской ТЭЦ-3 по утвержденным маршрутам следования по городу с охватом основных районов города (Майкудук, Пришахтинск, Сортировка, Юго-Восток);
- ◆ ежегодное выделение денежных средств на спортивно-оздоровительные мероприятия в ТОО «Расчетный сервисный центр»: аренда спортивного зала (для занятий баскетболом, волейболом, мини-футболом) и плавательного бассейна.

Ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий в целях повышения мотивации к эффективному труду, стимулированию работников за достижение высоких производственных результатов в дочерних организациях Группы.

По итогам 2018 года за эффективную трудовую деятельность были награждены 465 работников. Из них корпоративными наградами были выделены 149 работников, государственными наградами – 13 работников, наградами Электроэнергетического Совета СНГ – 13 работников, наградами КЭА – 51 работник (из них удостоены звания «Заслуженный энергетик» 9 работников, звания «Почетный энергетик» – 13 работников), наградами Министерства энергетики – 21 работник.

## Взаимодействие с профсоюзовыми организациями

В 2018 году общее количество работников, состоящих в профсоюзе, составило 5 943 человека, что равно 66,13% от общего числа работников.

Коллективными договорами предусмотрены социальные гарантии и льготы для работников, являющихся членами профсоюза, членов их семей, а также пенсионеров и ветеранов предприятий Группы:

- ◆ оплата 50% от стоимости санаторно-курортного лечения;
- ◆ оплата 50% от стоимости путевок в детские оздоровительные лагеря;
- ◆ помочь детям рабочих на приобретение школьных принадлежностей;
- ◆ новогодние подарки, подарки на 8 Марта, на Нарузы;
- ◆ материальная помощь к 9 Мая;
- ◆ благотворительная помощь ко Дню пожилого человека;
- ◆ материальная помощь в связи с уходом на пенсию;
- ◆ материальная помощь в связи со смертью близкого родственника, с рождением первого ребенка, с лечением, с юбилейной датой.

В целях защиты прав работников и предоставления им гарантий в вопросах организации труда и заработной платы, режима рабочего времени, условий и охраны труда, а также для социальной поддержки работников в 2018 году заключен коллективный договор на 2018–2022 годы между АО «Мангистауская РЭК» и его трудовым коллективом. За отчетный период сторонами соблюдались все пункты коллективного договора, выполнялись основные принципы социального партнерства.

Социальная политика ТОО «Энергопоток» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзовыми организациями. Между ТОО «Энергопоток» и общественным объединением «Локальный профсоюз работников электроэнергетики ЮКО» заключен коллективный договор.

В ТОО «Караганда Энергоцентр» действует коллективный договор, заключенный с ОО «Профсоюз работников Карагандинской группы энергетических компаний». Договор действует до 31 декабря 2019 года.

В рамках коллективного договора ТОО «Караганда Энергоцентр» установило повышающий отраслевой коэффициент для расчета минимального стандарта оплаты труда для работников, занятых на тяжелых работах, работах с вредными и (или) опасными условиями труда в размере 2,0 коэффициента к минимальной заработной плате.

В ТОО «Қарағанды Жарық» постоянно действует коллективный договор, в котором сверх социальных гарантий установлены надбавки за квалификацию водителям.

Ученикам, обучаемым рабочим профессиям для дальнейшей работы в ТОО «Қарағанды Жарық», устанавливается оплата ученических с момента зачисления ученика в штат и до квалификационных экзаменов в соответствии с договором обучения. Предоставляются оплачиваемые учебные отпуска для подготовки к экзаменам и их сдачи, выполнения лабораторных работ, подготовки и защиты дипломной работы (проекта).

В сфере социальных программ предоставляется дополнительный отпуск по случаю регистрации собственного брака, похорон близких родственников, рождения детей.

Работникам частично компенсируется оплата коммунальных услуг с начислением этих средств на расчетные счета.

Стало традицией ежегодное проведение тематического конкурса граффити, в котором может раскрыть свои творческие возможности любой занимающийся изобразительным искусством гражданин Казахстана и ближнего зарубежья.

## Корпоративные мероприятия

Работники Группы ежегодно принимают активное участие в профессиональных, а также спортивных и оздоровительных мероприятиях, проводимых как на уровне Компании отдельно, так и на областных и региональных уровнях.

В 2018 году в мае было проведено соревнование по футболу среди дочерних компаний.

С 2001 года работники ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» принимают участие в республиканских профессиональных соревнованиях оперативного ремонтного персонала по эксплуатации распределительных электрических сетей.

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» является участником спартакиады среди предприятий-энергетиков и соревнований «Движение для здоровья», общегородского состязания между предприятиями «ЗАВОДная молодежь», а также соревнований, организатором которых является Молодежный центр акимата г. Усть-Каменогорск.

Ежегодно физкультурно-оздоровительный клуб (ФОК) «Энергетик» проводит спартакиаду среди предприятий-энергетиков. В 2018 году прошла 44-я спартакиада, в программу которой вошли волейбол, баскетбол, настольный теннис, футбол, шахматы и плавание.

Спортивная команда Усть-Каменогорской ТЭЦ стала обладателем «Кубка Фортуны V звезд» в турнире по пляжному волейболу.

В сентябре 2018 года сотрудники АО «МРЭК» в очередной раз продемонстрировали, что они не только эффективно работают, снабжая потребителей электроэнергией, но и активно пропагандируют здоровый образ жизни, занимаясь спортом в свободное время. Энергетики электросетевой компании провели «IV Спортивный тимбилдинг – 2018» на территории предприятия. В мероприятии, направленном на укрепление корпоративного единства, приняли участие более 200 сотрудников, представляющие все структурные подразделения АО «МРЭК», включая территориальные РЭС. Программа тимбилдинга включала в себя различные спортивные конкурсы.

В ТОО «Қарағанды Жарық» с участием профсоюзной организации организуются выезды на рыбалку (зимняя и весенняя рыбалки). В летние месяцы организовывается летний отдых по принципу «путевка выходного дня», когда работники с семьями выезжают на летний отдых в Каракаралинск, Балхаш, Баян-аул.

13 июля 2018 года ТОО «Қарағанды ЖылуСбыт» провело экологический тимбилдинг по очищению парковой зоны города от мусора. Управление парками г. Караганда для этого мероприятия выделило территорию, предоставило мешки для мусора. Этой экологической акцией работники внесли свой вклад в благоустройство города, показали пример жителям и предприятиям г. Караганда.

15 августа 2018 года в здании центрального офиса ТОО «Қарағанды ЖылуСбыт» были проведены масштабные учения среди работников по соблюдению техники безопасности на рабочих местах при чрезвычайных ситуациях.

Цель мероприятия – проверить работу системы видеонаблюдения, автоматической пожарной сигнализации, действия работников охранной организации, ответственных по зданию, умение работников товарищества оказывать доврачебную помощь и организацию эвакуации в чрезвычайной ситуации. Тренировка проводилась совместно с подразделениями пожарной части № 1 Службы пожаротушения и аварийно-спасательных работ ДЧС Карагандинской области.

ТОО «Қарағанды ЖылуСбыт» провело также практические занятия при участии 128 работников с привлечением профессиональных спасателей – кинологов и медиков – по правилам безопасного поведения и оказания доврачебной помощи.

В Группе принято отмечать профессиональный праздник – **День энергетика**, 22 декабря. Традиционно он проходит с торжественным вручением грамот, благодарственных писем, медалей отличившимся работникам.

Ежегодно ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» организует торжественное собрание, на котором проводится лотерея, в выигрышных лотах – бытовая техника.

В ТОО «Қарағанды Жарық» к празднованию Дня энергетика ежегодно проводятся внутренние спартакиады по различным видам спорта, среди которых популярны волейбол, настольный теннис, троеборье, стрельба, мини-футбол, плавание, шахматы, рыболовство.

Ко Дню энергетика в г. Усть-Каменогорск проводится завершающий этап (подведение итогов) спартакиады среди энергетических предприятий. По итогам 2018 года ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» заняло первое место.

Одним из важных направлений работы АО «МРЭК» является профилактика и предупреждение электротравматизма среди детей и подростков. В канун Дня энергетика впервые в АО «МРЭК» совместно с Управлением образования Мангистауской области проведен региональный конкурс рисунков по электробезопасности среди школьников «С электричеством не шутят!». В состязании приняли участие школьники 2–4 и 5–7 классов всех школ области. Главная цель проводимого конкурса – привлечь внимание детей, педагогов, родителей к теме электробезопасности, правильного и осторожного обращения с электричеством.

Ежегодно специалисты АО «МРЭК» проводят работу с детьми и подростками в школах, повышая уровень грамотности в вопросах электробезопасности.

В компаниях Группы проходят торжественные собрания в честь Международного женского дня – **8 Марта**, на которых женскую часть коллектива поздравляет руководство Компании.

Неизменной традицией в Группе стало празднование **Наурыз мейрамы** с представлением казахских обычаем и проведением традиционных соревнований – асық ату, перетягивание каната, силовые конкурсы, с вручением призов победителям.

В ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» команды, занявшие первые три места, поощряются денежными при-

зами. Проводится конкурс на лучший национальный костюм. После соревнований и конкурсов проводится концерт, накрывается богатый дастархан с национальными блюдами.

ТОО «Қарағанды ЖылуСбыт» организовало костюмированное корпоративное мероприятие на праздник Наурыз с проведением национальных конкурсов и соблюдением установленных традиций.

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» ежегодно является участником общегородского празднования Наурыза. В 2018 году оно стало призером конкурса юрт и заняло 3-е место в номинации «Лучший обряд».

В 2018 году ТОО «Энергопоток» провело конкурс «Национальные блюда разных народов мира» среди структурных подразделений.

Помимо указанных мероприятий, работники Группы принимают активное участие в городских субботниках.

1 мая энергетики АО «МРЭК» приняли участие в массовых мероприятиях, посвященных празднованию Дня единства народа Казахстана. Более 100 энергетиков АО «МРЭК» приняли участие в данном шествии с плакатами и транспарантами. Впереди колонны работников АО «МРЭК» ехал спецавтомобиль предприятия с логотипом энергопередающей компании.

В октябре энергетики АО «МРЭК» вошли в тройку лидеров в областном конкурсе «Еңбек Жолы». Семья Амановых заняла почетное 3-е место в номинации «Лучшая трудовая династия».

## Здоровье и безопасность труда

Одним из основных принципов ведения деятельности для ТОО «Казахстанские коммунальные системы» является приоритетность жизни и здоровья работников. Основной задачей является отсутствие несчастных случаев с работниками Компании и подрядных организаций.

Руководство ТОО «Казахстанские коммунальные системы» придерживается следующих принципов в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

- ◆ Мы ставим безопасность сотрудников станции и подрядных организаций на первое место.
- ◆ Мы соблюдаем требования законодательства Республики Казахстан и поддерживаем постоянное обучение, повышая культуру безопасности сотрудников.
- ◆ Мы стремимся сохранить здоровье каждого сотрудника.
- ◆ Мы открыто говорим о деятельности предприятия в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

Весь персонал служб ТБ дочерних организаций – это компетентные квалифицированные специалисты, значительная часть которых сертифицирована по системе ИСМ: OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 9001, международным стандартам IOSH и Nebosh. Также наши специалисты постоянно проходят повышение квалификации на различных специальных курсах и тренингах в области ТБ и ООС. Специалисты участвуют в мероприятиях по ОТ и ООС различного уровня.

В 2018 году на предприятиях Группы несчастных случаев не зарегистрировано.

### Система безопасности труда

◆ ТОО «Казахстанские коммунальные системы» придерживается политики **нулевой терпимости** к нарушениям кардинальных (основных) правил и норм в области безопасности и охраны труда. Политика нулевой терпимости – определенный уровень ответственности за нарушение основных правил ТБ вплоть до расторжения договора (трудового договора или договора с подрядной организацией).

Нарушение кардинальных правил, выявление факта употребления алкогольных напитков (присутствие в крови выше нуля промилле) являются основаниями для решения вопроса о расторжении трудового договора. Меры за нарушение правил безопасности и охраны окружающей среды для работников подрядных организаций определены в стандартном Приложении по ТБ и ООС для работ/услуг на территории заказчика. Каждый сотрудник должен соблюдать и требовать от других соблюдения всех законодательных норм и правил по охране труда и технике безопасности, действующих на предприятии.

◆ **Право на приостановление работы** – это процесс, наделяющий каждого сотрудника дочерней и подрядной организации полномочием прекратить работу, как только замечена ситуация, являющаяся, по его мнению, небезопасной. Право на останов работ также включает в себя обязательство всех сотрудников и подрядчиков прекращать свою работу, как только сотрудник или подрядчик просит сделать это, применяя право на останов работы. Останов работы считается последней возможностью предотвращения инцидентов и, следовательно, серьезных травм и смертельных исходов. Как только право на останов работы было применено, работа должна быть немедленно прекращена, объяснена причина останова работ, должен быть проведен анализ безопасности работ с целью выявления и определения, при необходимости, дополнительных контрольных мер по снижению рисков. Работников поощряют и приостановление работ ради безопасности.

◆ **Превентивная безопасность** – использование бланка анализа безопасности работ с целью оценки риска для качественного изучения каждого этапа работ, выявления существующих и потенциальных опасностей и рисков на каждом этапе работ и определение мер по контролю опасности для уменьшения и ликвидации опасности и риска.

◆ **Чек-листы** огневых работ, работ на высоте, ГПМ, работ в замкнутых пространствах и так далее.

## Корпоративная социальная ответственность

- ◆ **1C:Safety Walk** (ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ») – программа регистрации обходов в области ОТ, ТБ и ООС. Процесс проведения обходов работниками предприятия, а также достигнутые результаты заносятся в программу регистрации Safety Walk для выявления небезопасных действий и условий на рабочих местах бригад, а также ведения учета выявленных нарушений.
- ◆ **Применение системы LOTO.** Каждый год в мире при проведении ремонта или технического обслуживания промышленного оборудования гибнут или получают травмы тысячи работников в различных областях производства при несчастных случаях, связанных с неконтролируемой подачей энергии. Система LOTO – система контроля опасных источников энергии с целью обеспечения безопасности людей, защиты оборудования бесперебойности его работы. Система LOTO основана на процессах многократных проверок каждого важного этапа контроля опасных источников энергии, осуществляемых компетентными и уполномоченными лицами, с целью обеспечения надлежащего отключения от опасных источников энергии. Система LOTO рекомендована к применению Международной организацией труда (МОТ) как наиболее эффективная система производственной безопасности при ремонтных и сервисных работах, которая позволяет практически полностью устранить риски, связанные с человеческим фактором, при обеспечении оборудования и блокировании подачи опасной энергии.
- ◆ **Ежегодная закупка комплектов костюмов для защиты от электрической дуги.** Комплект подбирается в соответствии с характером опасности и условиями эксплуатации. В комплект входят: куртка из огнестойкого материала, костюм или комбинезон из огнестойкого материала, термостойкие перчатки, каска термостойкая с защитным экраном для лица, балаклава. Комплекты для защиты от воздействия электрической дуги предоставляют шанс на спасение жизни и сохранение здоровья при ошибочных действиях оперативного персонала, а также в аварийных ситуациях и позволяют продлевать время эвакуации из опасной зоны.
- ◆ **Проведение ежемесячных дней ТБ и экологии** – это одна из возможностей для обучения персонала, отработки практических навыков, а также доведения до персонала информации о значимости вопросов в области охраны труда, техники безопасности, охраны окружающей среды в их ежедневной работе. Дни техники безопасности – это еще и возможность получить обратную связь об эффективности проведенных мероприятий, направленных на повышение культуры техники безопасности и экологии. В начале

календарного года составляется график проведения дней ТБ, который утверждается руководством станций и включает в себя самые актуальные темы по охране труда и экологии в области энергетики и сопутствующих производству направлениях. График составляется таким образом, чтобы ежемесячно в проведении мероприятий участвовали работники всех структурных подразделений предприятия и сотрудники подрядных организаций, выполняющие работы на предприятии.

◆ **Обучение в КЦО (Усть-Каменогорская ТЭЦ).** Большую роль в обучении персонала и подрядчиков играет Корпоративный центр обучения (КЦО). Особо стоит отметить обучение персонала подрядных организаций. Операционные и строительные подрядные организации составляют большую часть коллектива Компании, и критически важно, чтобы они разделяли культуру безопасности Группы. Обучение в КЦО – это своеобразный фундамент, с которого начинается вся дальнейшая работа с работниками подрядных организаций.

◆ **Еженедельный выпуск информационных бюллетеней по ТБ и ООС.**

◆ **Проведение тестирования при сдаче квалификационных экзаменов в программе.**

Защита работников от травм и профзаболеваний является неотъемлемой частью управления рисками и координируется высшим руководством. С точки зрения предприятия есть веские причины поддерживать показатели ОТ и ТБ на высоком уровне:

- ◆ сохранение жизней людей,
- ◆ снижение потерь от травм и материального ущерба,
- ◆ сокращение количества часов по больничным листам,
- ◆ сокращение страховых выплат,
- ◆ укрепление морального духа работников и улучшение мотивации,
- ◆ улучшение репутации Компании на рынке,
- ◆ снижение юридических затрат, затрат на выплаты штрафов и компенсации,
- ◆ улучшение дисциплины труда.

### Поощрения в области ОТ, ТБ и ООС

Ежеквартальный бонус по ТБ для персонала предприятия выдается в случае отсутствия несчастных случаев с работниками предприятия и подрядных организаций. В целях мотивации персонала подрядных организаций к безопасному выполнению работ Предприятие оставляет за собой право определять лучшую подрядную организацию или работника подрядной организации за определенный промежуток времени и поощрять его.

### Сертификация

Группа компаний ТОО «Казахстанские коммунальные системы» сертифицирована на соответствие системе менеджмента качества ISO 9001, экологического менеджмента ISO 14001 и безопасности труда OHSAS 18001.

## Благотворительность и спонсорство

Группа является активным участником социальных проектов, направленных на поддержку населения в регионах присутствия.

Ежегодно в преддверии 9 Мая ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» проводит торжественное мероприятие с материальным поощрением для чествования участников Великой Отечественной войны, войны в Афганистане, участников трудового фронта и приравненных к ним лиц.

Также каждый год в честь празднования Дня пожилых людей Республики Казахстан, ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит» выделяет денежные средства для выплаты единовременного поощрения всем своим неработающим пенсионерам.

Ежегодно на Курбан-айт ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит» оказывает материальную помощь десяти малоимущим семьям в Сузакском районе и детскому дому в Сайрамском районе Туркестанской области.

ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт» обеспечило к учебному году детей из малоимущих семей портфелями и необходимыми канцелярскими принадлежностями в рамках программы «Дорога в школу».

ТОО «ҚарағандыЖылуСбыт» оказало спонсорскую помощь Духовному управлению мусульман и городской мечети г. Караганда и материальную помощь Совету ветеранов-энергетиков ко Дню пожилых людей.

В 2018 году ТОО «Расчетный сервисный центр» оказалось благотворительную помощь своим работникам на лечение детей-инвалидов в размере 804,8 тыс. тенге.

Также по меморандуму, заключенному с местным исполнительным органом на оказание благотворительной помощи, ветеранам ВОВ предоставляются льготы на потребление электрической энергии в количестве 120 кВт·ч.

Была оказана материальная помощь ветеранам ВОВ и труженикам тыла – 38 человек. Всего потрачено 447 350 тенге. Были закуплены продуктовые корзины и каждому выплачено по 5 000 тенге.

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» выделило 14 тонн угля для Дома ветеранов.

Также ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» оказалось материальную помощь:

1. ОФ «Мой Город» – 2,5 млн тенге;
2. Филиалу РОО «Бильярдного спорта» – 1,5 млн тенге;
3. ОО «Любительская волейбольная лига» – 100 тыс. тенге;
4. ОО «Ветераны-энергетики ВКО» – 200 тыс. тенге.

В 2018 году ТОО «Караганда Энергоцентр» оказалось бесплатное амбулаторное лечение работникам в рамках договора, заключенного с лечебным учреждением ТОО «Городской центр первичной медико-санитарной помощи» на сумму 2,4 млн тенге.

Ежегодно ТОО «Караганда Энергоцентр» выделяет денежные средства из бюджета на финансирование, развитие спорта и пропаганду здорового образа жизни работников.

ТОО «Караганда Энергоцентр» оказало помощь ветеранам в рамках празднования Дня пожилого человека, компания частично компенсировала оплату электроэнергии путем перечисления денежных средств на лицевые счета пенсионерам. В 2018 году сумма составила 988 тыс. тенге.

К 9 Мая ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла, воинам-афганцам (работникам, в том числе бывшим) оказана помощь в размере 1,2 млн тенге.

Ежемесячно ТОО «Энергопоток» предоставляет 30 кВт электроэнергии ветеранам ВОВ на бесплатной основе.

Ежегодно в честь празднования Наурыза и на Курбан-айт ТОО «Энергопоток» оказывает помощь малоимущим семьям. А именно для семей данной категории производится закупка и доставка продовольственных продуктов первой необходимости (мука, растительное масло, сахар, мясо, соль).

В начале года работники АО «МРЭК» оказали благотворительную помощь корпоративному фонду «Фонд поддержки детей-инвалидов». Собранные коллективом электросетевой компании денежные средства направлены на приобретение оборудования «Бомбино» для 10-летнего ребенка – инвалида Фатимы Салмановой, диагноз которой: ДЦП тяжелой степени, спастический тетрапарез тяжелой степени.

Также в этом году работники АО «МРЭК» оказало материальную помощь троим воспитанникам центра «Школьник». Благодаря материальной помощи, собранной работниками АО «МРЭК» из личных средств, оплачена поездка группы детей в город Нур-Султан для участия в XVI Международном медиафестивале детских и молодежных общественных средств массовой информации «Под счастливой звездой: нам жить в новом мире!».

Энергетики АО «МРЭК» ежегодно оказывают помощь малоимущим семьям, ветеранам Великой Отечественной войны, воинам-афганцам, а также ветеранам труда и пенсионерам, ранее работавшим в сфере энергетики.

Работники АО «МРЭК» оказали материальную помощь одному из работников Компании для проведения лечения ребенка в Российской Федерации, в городе Санкт-Петербург.

Бывшим работникам АО «МРЭК», в частности 71 неработающему пенсионеру, в 2018–2019 годах была оказана материальная помощь в размере 20 МРП, а также на Новый год были преподнесены новогодние подарки.

21 работнику АО «МРЭК» с тяжелым финансовым положением семьи, имеющим 4 и более несовершеннолетних детей, была оказана материальная помощь в размере 20 МРП.

В преддверии международного праздника – Дня защиты детей АО «МРЭК» оказалось материальную помощь детям-инвалидам работников в размере 20 000 тенге каждому ребенку.

В преддверии Нового года АО «МРЭК» передало новогодние подарки 42 детям из малоимущих семей в областной акимат.



Защита  
окружающей  
среды

## Защита окружающей среды

Наиболее заметное воздействие на окружающую среду оказывает угольная генерация энергии. В соответствии с принципом существенности в раскрытии информации Компания раскрывает в настоящем годовом отчете вопросы защиты окружающей среды по дочерним энергогенерирующими активам.

### ТОО «Караганда Энергоцентр»

ТОО «Караганда Энергоцентр» рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей повседневной работы, в полной мере осознавая необходимость поддержания экологического равновесия, обеспечения экологически устойчивого социально-экономического развития общества. В 2018 году предприятие успешно подтвердило соответствие действующей системе экологического менеджмента требованиям стандарта ISO 14001.

Ответственное отношение к окружающей среде – ключевой принцип Экологической политики ТОО «Караганда Энергоцентр». Целями указанной политики являются минимизация отрицательного воздействия на окружающую среду, повышение уровня экологической безопасности, ответственность за обеспечение охраны окружающей среды, энергосбережение и рациональное использование природных и энергетических ресурсов в деятельности предприятия. Руководство ТОО «Караганда Энергоцентр» берет на себя ответственность за реализацию принятых Экологической политики и предотвращению загрязнения, а также соответствуя применимым законодательным и другим требованиям, к которым ТОО «Караганда Энергоцентр» имеет отношение в части своих экологических аспектов. Каждый сотрудник Компании, а также работник подрядных организаций, работающих в интересах Компании, ознакомлен с Экологической политикой ТОО «Караганда Энергоцентр».

В ТОО «Караганда Энергоцентр» ежегодно формируется Экологическая программа, в которой определены необходимые природоохранные мероприятия, а также затраты на их реализацию.

В 2018 году были проведены следующие мероприятия по охране окружающей среды силами самого предприятия и сторонних организаций:

#### Карагандинская ТЭЦ-1

- ◆ Проведение испытаний радиационного качества золошлаковых отходов, мазута и угля.
- ◆ Отчуждение отходов заинтересованным физическим и юридическим лицам для переработки, утилизации и размещения.
- ◆ Ведение мониторинга почвенного покрова.
- ◆ Защита от загрязнения золошлаковыми отходами земельных участков, прилегающих к золоотвалу, путем засыпки в летний период оголенных пляжей золоотвала суглинистым грунтом (пылеподавление).
- ◆ Определение качества сетевой воды.

- ◆ Ремонт и ревизия насосной осветленной воды.
- ◆ Ремонт и частичная замена запорной арматуры КВЦ.
- ◆ Мониторинг воздействия на атмосферный воздух на границе санитарно-защитной и селитебной зон.
- ◆ Ревизия и ремонт изношенных узлов, устранение присосов на ЗУУ котлоагрегатов ПТВП-100 № 1–3.
- ◆ Ревизия и ремонт изношенных узлов, устранение присосов на ЗУУ котлоагрегатов БКЗ-50 № 1–5.
- ◆ Режимно-наладочные испытания ЗУУ котлов БКЗ-50 № 1–5 и ПТВП-100 № 1–3.

#### Карагандинская ТЭЦ-3

- ◆ Мониторинг воздействия на атмосферный воздух на границе санитарно-защитной зоны.
- ◆ Определение качества сетевой воды.
- ◆ Мониторинг почвенного покрова.
- ◆ Отчуждение отходов заинтересованным физическим и юридическим лицам для переработки, утилизации и/или размещения.
- ◆ Проведение испытаний радиационного качества золошлаковых отходов, мазута и угля.
- ◆ Разработка нормативной документации в сфере экологии.
- ◆ Ремонт и частичная замена горелочных устройств.
- ◆ Режимно-наладочные испытания золоулавливающих установок котлоагрегатов № 1–7.
- ◆ Ревизия, замена изношенных узлов, устранение присосов на золоулавливающих установках котлоагрегатов № 1–8.
- ◆ Техническое обслуживание и проведение проверки стационарного газоаналитического комплекса СГК-509.
- ◆ Ревизия и ремонт парообеспылаивающей установки на ленточных конвейерах.
- ◆ Повышение квалификации в области экологии.

Всего на реализацию мероприятий по ООС ТОО «Караганда Энергоцентр» затратило 91,5 млн тенге.

Успешно функционирует система управления рисками, направленная на обеспечение непрерывности и стабилизации деятельности путем ограничения степени воздействия внутренних и внешних негативных факторов на деятельность ТОО «Караганда Энергоцентр». С целью предупреждения негативного воздействия на окружающую среду ежегодно проводится оценка экологических рисков и определяются мероприятия по их снижению, которые по итогам 2018 года полностью реализованы.

При рассмотрении проектов строительства, реконструкции, модернизации оборудования и сооружений ТОО «Караганда Энергоцентр» проводит оценку на предмет полноты всех видов воздействия на окружающую среду и разработку мер по их снижению.

Все экологические риски ТОО «Караганда Энергоцентр» в 2018 году находились в управляемых условиях, детализация рисков определена в реестре экологических аспектов предприятия.

Размеры санитарно-защитных зон ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 определяются в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями по установлению сани-

тарно-защитной зоны производственных объектов, утвержденными приказом МНЭ РК № 237 от 20 марта 2015 года. На основании данных правил ТЭЦ-1 относится к предприятиям 2-го класса опасности с размером санитарно-защитной зоны (С33) 500 м. ТЭЦ-3 относится к предприятиям 1-го класса опасности с размером санитарно-защитной зоны (С33) 1 000 м.

На основании статьи 40 Экологического кодекса РК и в соответствии с санитарной классификацией производственных объектов промплощадки ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 относятся к 1-й категории.

#### Охрана атмосферного воздуха

ТОО «Караганда Энергоцентр» является крупным природопользователем и оказывает значительное воздействие на атмосферный воздух г. Караганда.

В соответствии с требованиями экологического законодательства РК для ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 были разработаны нормативные документы (ПДВ, ОВОС) и установлены предельно допустимые концентрации (ПДК).

Для снижения техногенного воздействия на окружающую среду все котлоагрегаты ТЭЦ оборудованы системой золоулавливания. Реализация мероприятий по реконструкции золоулавливающих установок позволила значительно сократить выбросы золы.

В соответствии с требованиями Технического регламента на котлах ТЭЦ-3 установлен стационарный газоаналитический комплекс, который позволяет производить непрерывный мониторинг концентраций вредных веществ в дымовых газах на каждом котлоагрегате.

В целях соблюдения требований экологического законодательства РК и поддержания проектных выбросов загрязняющих веществ на ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 выполняется операционный мониторинг, который включает в себя:

Виды выбросов (тонн/год)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
<b>Карагандинская ТЭЦ-1</b>			
<b>Всего, в том числе:</b>	<b>2 451,883</b>	<b>2 700,496</b>	<b>3 220,002</b>
Зола (пыль неорганическая 70–20 % SiO <sub>2</sub> )	520,195	528,749	609,290
Оксиды азота (NO <sub>x</sub> )	289,698	366,261	381,310
Диоксид серы (SO <sub>2</sub> )	1 347,914	1 579,958	1 972,691
Оксид углерода (CO)	108,137	72,963	105,691
Прочие	185,939	152,565	151,020
<b>Карагандинская ТЭЦ-3</b>			
<b>Всего, в том числе:</b>	<b>34 946,119</b>	<b>30 267,124</b>	<b>32 838,118</b>
Зола (пыль неорганическая 70–20 % SiO <sub>2</sub> )	7 210,676	5 188,492	5 346,376
Оксиды азота (NO <sub>x</sub> )	10 358,444	8 785,880	8 801,135
Диоксид серы (SO <sub>2</sub> )	16 704,490	15 638,848	17 927,338
Оксид углерода (CO)	548,783	515,198	463,489
Прочие	123,726	138,706	299,780
<b>Всего по ТОО «Караганда Энергоцентр»</b>	<b>37 394,002</b>	<b>32 967,620</b>	<b>36 058,120</b>

## Защита окружающей среды

В соответствии с требованиями экологического законодательства РК в 2018 году на ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 проведена инвентаризация выбросов парниковых газов от сожженного топлива (уголь, мазут).

Верифицированные отчеты в установленные сроки переданы в уполномоченные органы в области охраны окружающей среды.

За 2018 год ТОО «Караганда Энергоцентр» выбросило в атмосферу 6 070 392 тонны (в экв. CO<sub>2</sub>) парниковых газов, в том числе:

### Карагандинская ТЭЦ-1

- ◆ двуокиси углерода (CO<sub>2</sub>) – 410 008 тонн;

## Управление отходами

В ходе производственной деятельности на ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 образуются промышленные и бытовые отходы, которые относятся к зеленому и янтарному уровням опасности.

В соответствии с требованиями экологического законодательства РК для ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 разработаны нормативные документы по управлению отходами (НРО, программа управления отходами, паспорта опасных отходов).

Всего на предприятии образуется более 28 наименований отходов:

### Отходы янтарного уровня опасности:

- 1) отработанные ионообменные смолы;
- 2) отработанные ртутьсодержащие лампы;
- 3) отработанные ртутьсодержащие приборы (термометры);
- 4) отработанные свинцовые аккумуляторы;
- 5) отходы медпункта класса «Б»;
- 6) промасленная ветошь;
- 7) отработанные автомобильные фильтры;
- 8) отработанные масла;
- 9) тара из-под лакокрасочных материалов;
- 10) отработанные деревянные ж/д шпалы;
- 9) отходы теплоизоляционные;
- 10) строительные отходы;
- 11) отходы от эксплуатации офисной и электронной техники;
- 12) отработанная спецодежда;
- 13) отходы растениеводства;
- 14) отходы деревообработки;
- 15) отходы резинотехнических изделий;
- 16) отходы электроизоляционного материала;
- 17) пыль абразивно-металлическая;
- 18) лом абразивных изделий.

В 2018 году на ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 всего было образовано 1 547 189,470 тонны промышленных и бытовых отходов, в том числе: отходы янтарного уровня – 188,712 тонн и отходы зеленого уровня – 1 547 000,758 тонн.

В соответствии с требованиями экологического законодательства РК и нормативными документами в Компании производится учет образования, разрешения, накопления, хранения, отчуждения промышленных и бытовых отходов.

В 2018 году на промышленных площадках станций было обезврежено, утилизировано и повторно использовано 17,233 тонны промышленных и бытовых отходов, на договорной основе на утилизацию сторонним организациям передано 4 926,274 тонны отходов, размещено в накопителях (золоотвалах) 1 542 245,963 тонны золошлаковых отходов. Золошлаковые отходы ТЭЦ-1 размещаются на золоотвале площадью 24 Га, который является гидротехническим сооружением. В 2016 году ГУ «Отдел государственных активов и закупок города Караганды» передал ТОО «Караганда Энергоцентр» на договорной основе в доверительное управление золоотвал сухого складирования площадью 40 Га. В со-

- ◆ метана (CH<sub>4</sub>) – 3 тонны (т. экв. CO<sub>2</sub> – 57);
- ◆ зиси азота (N<sub>2</sub>O) – 5 тонн (т. экв. CO<sub>2</sub> – 11 605);

### Карагандинская ТЭЦ-3

- ◆ двуокиси углерода (CO<sub>2</sub>) – 5 633 202 тонны;
- ◆ метана (CH<sub>4</sub>) – 40 тонн (т. экв. CO<sub>2</sub> – 843);
- ◆ зиси азота (N<sub>2</sub>O) – 80 тонны (т. экв. CO<sub>2</sub> – 24 677).

В результате своей деятельности ТОО «Караганда Энергоцентр» не осуществляет выброс озоноразрушающих веществ, которые влияют на изменение климата.

в соответствии с проектом срок окончания эксплуатации данных золоотвалов запланирован на 2027–2028 годы.

Золошлаковые отходы ТЭЦ-3 складируются в 1-й и 2-й секциях золоотвала № 2 площадью 188,5203 Га. Срок эксплуатации 1-й и 2-й секций золоотвала № 2 заканчивается в 2020 году. В 2016 году ИП «ИНФОРМ ТЕХ» разработал проект «Реконструкция золоотвала № 2 Карагандинской ТЭЦ-3 путем наращивания ограждающей дамбы 3-й секции». Реализация данного проекта позволит продлить срок эксплуатации золоотвала № 2 на 3,5 года.

## Водные ресурсы

В соответствии с технологическим процессом на ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 действует оборотная система водоснабжения. Для восполнения потерь в оборотной системе водоснабжения и хозяйственно-бытовых нужд на ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 используется вода питьевого качества. На ТЭЦ-1 вода поступает от АО «АрселорМиттал Темиртау» и ТОО «Караганда Су». Объем водопотребления ТЭЦ-1 в 2018 году составил 607 279,971 тонна, в том числе: от АО «АрселорМиттал Темиртау» – 521 715 тонн, ТОО «Караганда Су» – 85 564,971 тонна. Из них: расход на технологические нужды составил 564 533,971 тонны, на хозяйственно-бытовые нужды – 42 746 тонн. Оборотное водоснабжение ТЭЦ-1 в 2018 году составило 3 207,6 тыс. тонн, повторное использование – 564,5 тыс. тонн.

Водоснабжение Карагандинской ТЭЦ-3 производится на договорной основе от очистных сооружений ТОО «Караганда Су».

Объем водопотребления ТЭЦ-3 в 2018 году составил 16 381 479,915 тонн, в том числе на технологические нужды – 16 117 807,705 тонн, хозяйственно-бытовые нужды – 263 672,210 тонн. При этом оборотное водоснабжение в цикле ТЭЦ-3 составило 626 430 тыс. тонн, повторное использование – 1 679 тыс. тонн.

## Земельные ресурсы

Основное воздействие на повторное загрязнение почвы могут оказать золошлаковые отходы, образующиеся при сгорании топлива в топках котла и складируемые в золоотвалах ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3. Для предотвращения риска загрязнения почвы на станциях ежегодно проводятся мероприятия по предотвращению пыления золоотвалов.

По окончании отопительного сезона на ТЭЦ-1 для предотвращения пыления золоотвала проводятся ра-

боро по покрытию золошлаковых отходов суглинистым грунтом (слой суглинка не менее 30 см).

На золоотвале ТЭЦ-3 для предотвращения пыления золошлаковых отходов ежедневно контролируются уровень воды в чаше и насыпь золовых пляжей.

По итогам мониторинга почвенного покрова, проведенного в 2018 году независимой аккредитованной организацией, значительного влияния ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 на почвенные ресурсы не выявлено.

## ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» является предприятием жизнеобеспечения г. Усть-Каменогорск, основным видом деятельности которого является производство тепловой и электрической энергии. Помимо обеспечения тепловой энергией жилого сектора г. Усть-Каменогорск, предприятие является источником тепло-

и электроснабжения ряда промышленных предприятий города (УКМК ТОО «Казцинк», АО «УМЗ» и прочих). В процессе производственной деятельности используются угли казахстанских месторождений. Экологическая безопасность производства является одним из приоритетов в деятельности ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ».

### Политика в области охраны окружающей среды

Являясь предприятием жизнеобеспечения г. Усть-Каменогорск, ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» стремится к соблюдению баланса между надежным теплоснабжением, экологической безопасностью производства и социальной ответственностью бизнеса. Сохранение благоприятной окружающей среды путем предотвращения ее загрязнения и улучшения показателей качества в области экологии, а также рациональное использование энергоресурсов, являются приоритетными целями интегрированной политики предприятия в области качества, экологии, энергоменеджмента, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

Для достижения целей интегрированной политики на предприятии внедрена и успешно функционирует интегрированная система менеджмента, основанная на действии четырех международных стандартов: ISO 9001; ISO 14001; ISO 50001; OHSAS 18001, что позволяет находиться на пути постоянного совершенствования своей деятельности. Система экологического менеджмента, являющаяся частью интегрированной системы менеджмента, в ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» внедрена и функционирует с 2008 года. В 2018 году ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» успешно прошла инспекционная проверка интегрированной системы менеджмента, подтверждено соответствие функционирующей системы экологического менеджмента требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 (СТ РК ИСО 14001-2016).

В рамках функционирования системы экологического менеджмента предприятия ежегодно актуализируется перечень экологических аспектов подразделений и предприятия в целом, определены перечни экологических рисков и возможностей, связанных со значимыми экологическими аспектами, ставятся цели и задачи в области охраны окружающей среды, ежегодно проводится оценка их исполнения. Персонал ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ», а также подрядных организаций регулярно проходит обучение действующим экологическим требованиям:

- ◆ в структурных подразделениях станции проводятся инструктажи;
- ◆ ежемесячное проведение дней техники безопасности и экологии;
- ◆ вновь принятый персонал проходит обучение в рамках проводимых в Корпоративном центре обучения (КЦО) курсов для новичков;

◆ персонал подрядных организаций перед началом проведения работ на территории станции в обязательном порядке проходит курс обучения в КЦО, в рамках которого происходит ознакомление с действующими экологическими требованиями.

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» осуществляет деятельность в соответствии с требованиями экологического законодательства РК, выполняет экологические мероприятия с целью снижения воздействия деятельности предприятия на окружающую среду. План мероприятий по охране окружающей среды согласован с Комитетом экологического регулирования и контроля Министерства энергетики РК.

В 2018 году ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» реализованы следующие мероприятия по охране окружающей среды по 9 направлениям природоохранной деятельности:

- 1) реконструкция разгрузочных течек конвейера 5/2;
- 2) реконструкция аспирационных установок топливоподачи;
- 3) обследование котлоагрегата ст. № 15 с целью определения возможности снижения выбросов оксидов азота с получением экспертного заключения по выбору проектного решения;
- 4) разработка и внедрение проекта по снижению выбросов оксидов азота котлоагрегатом ст. № 15;
- 5) капитальный ремонт котлоагрегата ст. № 13 с заменой воздухоподогревателя 1-й ступени;
- 6) замена завихрителей эмульгаторов котлоагрегатов ст. № 13, 15;
- 7) обслуживание автоматизированной системы контроля за выбросами;
- 8) реконструкция вагоноопрокидывателя № 1 с обеспечением пылеочистки и переоборудованием вагоноопрокидывателя № 2;
- 9) инвентаризация выбросов парниковых газов;
- 10) верификация отчета об инвентаризации парниковых газов независимой аккредитованной организацией;
- 11) восстановление вентиляторной градирни;
- 12) мониторинг эмиссий сточных вод и мониторинг водного объекта;
- 13) приобретение комплектов средств ликвидации и предотвращения проливов загрязняющих веществ (сорбентов);

- 14) озеленение территории;
- 15) проектирование и проведение подготовительных работ по строительству нового золоотвала;
- 16) реконструкция золоотвала № 3;
- 17) использование золошлаковых отходов, в том числе в качестве строительного материала при реконструкции золоотвала № 3;
- 18) капитальный ремонт золопроводов;
- 19) передача на утилизацию ртутьсодержащих ламп, отработанных транспортных шин и резинотехнических изделий;
- 20) утилизация бесхозного загрязнения с земельного участка, выделенного под строительство золоотвала № 5;
- 21) радиационный контроль твердого топлива;
- 22) наблюдательный аудит системы экологического менеджмента;
- 23) наблюдения за деформацией земной поверхности в районе расположения золоотвала № 3;
- 24) проведение экологических исследований: экологический контроль (мониторинг качества окружающей среды) в месте расположения золоотвала и промплощадки;
- 25) прокачка скважин и отбор проб воды в месте расположения золоотвала и промплощадки;

### Охрана атмосферного воздуха

Основной вид деятельности ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» – производство тепловой и электрической энергии. Предприятие в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями по установлению санитарно-защитной зоны производственных объектов (утверждены приказом МНЭ РК от 20 марта 2015 года № 237) относится к предприятиям 1-го класса опасности с размером нормативной санитарно-защитной зоны 1000 метров. В соответствии с Экологическим кодексом РК ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» относится к объектам I категории.

Эмиссии в окружающую среду ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» в 2018 году осуществлялись на основании разрешения на эмиссию в окружающую среду на 2018–2019 годы от 11 декабря ноября 2017 года № KZ17VCZ00145585.

В предыдущие годы ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» реализованы следующие значимые экологические мероприятия:

- ◆ в период с 2004 по 2012 год произведена замена золоулавливающих установок на всех девяти котлоагрегатах станции на эмульгаторы 2-го поколения. Реализация данного мероприятия позволила увеличить эффективность улавливания золы угля из уходящих дымовых газов до 99,1%. Одновременно реализация данного мероприятия позволи-

Фактические затраты на реализацию мероприятий по охране окружающей среды за 2018 год составили 1 150,687 млн тенге.

По результатам независимого рейтинга по итогам 2018 года ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» признано лучшим предприятием региона по оценке критерия «Прозрачность отчетности». Предприятию был присвоен знак высокой прозрачности экологической отчетности «Экологическая отчетность раскрыта».

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» в 2018 году стало обладателем сертификата благодарности за взаимовыгодное сотрудничество и поддержку деятельности, направленной на продвижение принципов устойчивого развития в бизнес-среду в Казахстане. Сертификат выдан Казахстанской ассоциацией природопользователей для устойчивого развития.

ла увеличить эффективность улавливания диоксида серы без добавления специальных реагентов;

- ◆ в период с 2009 по 2013 год на котлоагрегатах высокого давления (ст. № 11–15) произведена реконструкция горелочных устройств с внедрением технологии подачи пыли высокой концентрации с целью снижения выбросов оксидов азота в атмосферу. Реализация данного мероприятия позволила снизить концентрацию оксидов азота в уходящих дымовых газах до 20%.

На Усть-Каменогорской ТЭЦ внедрены все приемлемые наилучшие доступные технологии согласно перечню, утвержденному приказом Министра энергетики РК от 28 ноября 2014 года № 155.

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» осуществляет производственный экологический контроль (ПЭК) эмиссий в окружающую среду на основании разработанной программы производственного экологического контроля. ПЭК осуществляется собственной санитарно-промышленной лабораторией, аккредитованной на соответствие требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025–2009 в соответствии с требованиями законодательства РК, а также с привлечением аккредитованных лабораторий сторонних организаций.

## Защита окружающей среды

Объем валовых выбросов от стационарных источников в 2018 году составил 14 853 тонны при установленном нормативе 15 714 тонн в год.

Выбросы загрязняющих веществ (тонн/год)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
<b>ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»</b>			
<b>Всего, в том числе:</b>	<b>11 832,703</b>	<b>13 917,538</b>	<b>14 853,291</b>
Диоксид серы ( $\text{SO}_2$ )	6 431,016	7 521,222	7 976,945
Диоксид азота ( $\text{NO}_2$ )	3 335,263	3 770,589	4 014,725
Оксид азота ( $\text{NO}$ )	541,972	613,549	652,393
Зола (пыль неорганическая 70–20% $\text{SiO}_2$ )	1 405,216	1 853,949	2 062,245
Оксид углерода ( $\text{CO}$ )	96,118	135,244	121,710
Прочие	23,118	22,985	25,273

По результатам инвентаризации выбросов парниковых газов за 2018 год объем выбросов парниковых газов составил:

- ◆ двуокиси углерода ( $\text{CO}_2$ ) – 2 651 653,316 тонн;

В 2018 году начисленные налоговые платежи за выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников составили 197 498 тыс. тенге, от передвижных источников (транспорт) – 734 тыс. тенге.

Всего на 1 января 2019 года на действующем золоотвале № 3 ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» накоплено 1 996 916 тонн золошлаковых отходов.

Золошлаковые отходы размещаются в действующем золоотвале площадью 31,6 Га.

В 2017 году разработан рабочий проект реконструкции действующего золоотвала № 3, предусматривающий наращивание дамбы и продление срока его эксплуатации.

В 2018 году начаты работы по наращиванию дамб золоотвала, в том числе путем использования накопленных золошлаковых отходов. Завершение этапа реконструкции запланировано на 2019 год. Одновременно ведутся работы по подготовке к строительству нового золоотвала № 5.

Начисленные налоговые платежи за размещение золошлаковых отходов в 2018 году составили 17 597 тыс. тенге.

## Водные ресурсы

Существующая система технического водоснабжения ТЭЦ – прямоточная и оборотная с вентиляторной градирней.

Источником водоснабжения ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» являются р. Ульба (собственный водозабор), система оборотного водоснабжения, сети ГКП «Өскемен-Водоканал» и Атамановский водозабор АО «Ульбинский металлургический завод» (УМЗ).

Техническая вода из р. Ульба используется для охлаждения основного и вспомогательного оборудования; подпитки оборотной системы гидрозолоудаления; подпитки градирни; передачи воды сторонним потребителям; восполнения потерь пара и конденсата в котлоагрегатах среднего давления. Вода питьевого качества от ГКП «Өскемен-Водоканал» используется для подпитки тепловых сетей города (АО «Усть-Каменогорские тепловые сети») и на хозяйствственно-питьевые нужды ТЭЦ. Артезианская вода АО «УМЗ» используется на технологические нужды ТЭЦ (на восполнение потерь пара потребителям АО «УМЗ», ТОО «Казцинк»), для подпитки тепловых сетей города (АО «Усть-Каменогорские тепловые сети»).

В прямоточной системе охлаждения вода после прохождения технологического цикла охлаждения основного и вспомогательного оборудования сбрасывается в р. Ульба.

В оборотной системе водоснабжения в качестве охладителя используется вентиляторная градирня,веденная в эксплуатацию в 2012 году.

Объем потребления воды в 2018 году составил 38 599,2 тыс. м<sup>3</sup>, в том числе:

- ◆ из р. Ульба – 28 958,3 тыс. м<sup>3</sup>;
- ◆ из сетей ГКП «Өскемен-Водоканал» – 4 320,5 тыс. м<sup>3</sup>;
- ◆ артезианской воды АО «УМЗ» – 5 320,4 тыс. м<sup>3</sup>.

Использовано на технологические нужды станции: 33 819,0 тыс. м<sup>3</sup>.

Использовано на хозяйствственно-питьевые нужды: 169,5 тыс. м<sup>3</sup>.

Передано сторонним потребителям: 4 610,7 тыс. м<sup>3</sup>.

Нормативно-чистые сточные воды формируются при охлаждении основного и вспомогательного оборудования и частично направляются в оборотную систему технического водоснабжения с градирней, частично отводятся в р. Ульба через выпуск № 162. Отведение стоков в р. Ульба (выпуск № 162) осуществляется через закрытый коллектор.

Объем сброса нормативно-чистых сточных вод в р. Ульба за 2018 год составил 25,266 млн м<sup>3</sup>. Величина сброса загрязняющих веществ (нефтепродуктов) в р. Ульба за 2018 год составила 0,832 тонны при установленном нормативе 1,95 тонны.

Налоговые платежи за сброс загрязняющих веществ в водный объект не осуществлялись, так как влияние на загрязнение водного объекта предприятие не оказывало (содержание загрязняющих веществ в сбрасываемой воде не превышало фоновое содержание в забираемой воде водного источника).

В соответствии с программой производственного экологического контроля предприятие осуществляет контроль эмиссий загрязняющих веществ в водный объект (р. Ульба), а также контроль за загрязнением подземных вод по наблюдательным скважинам в районе расположения золоотвала и промышленной площадки.

По результатам ПЭК за 2018 год предприятие работало с соблюдением установленных нормативов сбросов сточных вод, воздействие на загрязнение подземных вод предприятия незначительное и оценивается как допустимое.

## Земельные ресурсы

С целью определения влияния деятельности предприятия на земельные ресурсы, согласно программе ПЭК в районе расположения золоотвала проводится контроль содержания загрязняющих веществ в почве. По результатам мониторинга почвенного покрова за 2018 год влияние деятельности ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» на почвенные ресурсы оценивается как допустимое.

Для определения пылевой нагрузки золоотвала № 3 на прилегающую территорию проводится мониторинг снежного покрова. По результатам мониторинга снежного покрова в 2018 году влияние на прилегающую территорию незначительное и оценивается как допустимое.

## Управление отходами

В ходе производственной деятельности ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» образуются отходы производства и потребления, относящиеся к зеленому и янтарному уровням опасности.

В соответствии с требованиями Экологического законодательства РК в ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» разработаны нормативные документы по обращению с отходами (нормативы размещения отходов, паспорта опасных отходов, программа управления отходами), а также соблюдаются требования экологического законодательства РК по обращению с отходами.

Всего на предприятии образуется 27 видов отходов, в том числе:

### Отходы янтарного уровня опасности:

- 1) отработанные ртутьсодержащие лампы;
  - 2) масло трансформаторное отработанное;
  - 3) масло турбинное отработанное;
  - 4) отработанное дизельное масло;
  - 5) масло индустриальное отработанное;
  - 6) отработанная смазывающе-охлаждающая жидкость;
  - 7) нефешлам;
  - 8) батареи свинцовых аккумуляторов целые или разломанные;
  - 9) ветошь промасленная;
  - 10) отработанная герметизирующая жидкость;
  - 11) осадки очистных сооружений;
  - 12) кислотные растворы;
- В 2018 году на Усть-Каменогорской ТЭЦ всего образовалось 224 005,16 тонн отходов, в том числе:
- ◆ отходы янтарного уровня – 26,251 тонна;
  - ◆ отходы зеленого уровня – 223 978,909 тонн.
- В 2018 году повторно использовано 153 626,85 тонн отходов, передано сторонним организациям по договорам 2 648,144 тонны, утилизировано путем совместного сжигания с углем 2,348 тонн, размещено в золоотвале № 3 221 717,508 тонн золошлаковых отходов.

## Энергосбережение

### ТОО «Караганда Энергоцентр»

Основной задачей по энергосбережению и повышению энергоэффективности ТОО «Караганда Энергоцентр» является снижение объема потребляемых энергоресурсов, в том числе за счет снижения расхода энергоресурсов на собственные нужды, снижения удельных расходов ресурсов на производство электро- и тепловой энергии, снижение топливных ресурсов на производство тепловой и электрической энергии, совершенствование механизмов проведения контроля за энергозатратами и оснащение ТОО «Караганда Энергоцентр» приборами учета электрической и тепловой энергии.

В 2018 году ТОО «Караганда Энергоцентр» реализован ряд организационных и технических мероприятий, направленных на рациональное использование энергоресурсов.

#### 1. Введение безмазутного режима работы водогрейных котлов ПТВП-100 на Карагандинской ТЭЦ-1

В течение 2018 года водогрейные котлы ПТВП-100 Карагандинской ТЭЦ-1 были переведены в безмазутный режим работы – на котлах был отключен муфельный мазутный подогрев воздуха. Режимной группой ПТО ТЭЦ-1 совместно с персоналом КВЦ ТЭЦ-1 были проведены наладочные работы водогрейных котлов при отключенных муфельных мазутных форсунках, составлены новые режимные карты котлов. Это привело к стабилизации работы котлов со значительной экономией мазута. Перевод водогрейных котлов на безмазутный режим при расчете на уровень 2018 года позволил сэкономить мазут в количестве 878 тонн. Суммарная экономия мазута в денежном выражении составила 57,8 млн тенге.

#### 2. Подогрев сетевой воды в пиковых бойлерах путем использования коллектора пара собственных нужд на Карагандинской ТЭЦ-3

В период низких температур наружного воздуха (ниже  $-20^{\circ}\text{C}$ ) возникает необходимость дополнительного обогрева сетевой воды до температуры свыше  $110^{\circ}\text{C}$  согласно температурному графику на отопительный период. Для обогрева используется редуцированный острый пар, что приводит к увеличению удельного расхода условного топлива на выработку электроэнергии, поскольку выработанный острый пар не участвует в выработке электроэнергии, то есть снижается экономичность процесса.

Персоналом турбинного цеха ТЭЦ-3 была незначительно изменена схема коллектора пара собственных

нужд, что привело к возможности использования уже отработанного в цилиндрах высокого давления пара на обогрев сетевой воды. Это позволило дополнительно вырабатывать до 50 Гкал/ч тепловой энергии без потери производства электроэнергии и, соответственно, увеличения расхода топлива.

В результате это привело к дополнительной выработке 15 тыс. Гкал, что в денежном выражении составляет 24 070 тыс. тенге.

#### 3. Замена электродвигателя на молотковой дробилке топливно-транспортного цеха

Увеличение производительности станции после введения в 2016 году нового энергоблока ТА ст. № 6 и КА ст. № 8 и расширения транспортерной ленты привело к дополнительным потребностям в оснащении оборудования топливно-транспортного цеха. Главной причиной стали частые перегрузки электродвигателей молотковых дробилок в связи с увеличением расхода топлива. Это привело к укрупнению фракции угля, подаваемого в бункеры котлоагрегатов, и еще более критично отразилось на работе нового КА ст. № 8 – происходит ограничение паровой нагрузки и перегрузка мельниц.

Исследования показали, что приведение фракции угля к проектным параметрам позволяет восстановить паровую нагрузку на котлоагрегате до номинальной. После этого было принято решение о замене электродвигателя на молотковой дробилке на более мощный.

На данный момент завершен монтаж электродвигателя и ведутся наладочные работы.

По предварительным расчетам, это мероприятие приведет к увеличению производительности на 70 т/ч.

Таким образом, ожидается:

- 1) годовое увеличение производства пара в количестве 558 694,6 тонны;
- 2) дополнительный отпуск с шин (СН 11,8%) – 114 597 тыс. кВт·ч;
- 3) экономия угля по причине увеличения КПД – 2 826 т. н. т. в год;
- 4) увеличение мобильности и надежности станции в рамках рынка электрической мощности.

#### 4. Оптимизация растопки КА ст. № 8 на Карагандинской ТЭЦ-3

Согласно статистике, в 2016–2017 годах на растопку КА ст. № 8 затрачивалось в среднем около 100 тонн мазута, а процесс от начала растопки до включения в главный паропровод занимал около 20–24 часов. Это было

связано с длительным паровым прогревом барабана котла и поэтапным включением мазутных форсунок.

После проведенного анализа было принято техническое решение по исключению парового прогрева и увеличению расхода мазута на первых этапах пуска, но с соблюдением скоростей прогрева барабана. Решение было согласовано с представителями завода-изготовителя и пуско-наладочными организациями. Была составлена измененная программа пуска котлоагрегата.

В результате на данный момент на пуск котлоагрегата ст. № 8 затрачивается в среднем не более 60 тонн мазута, а время растопки занимает не более 9 часов.

При количестве пусков в 2018 году (10 пусков), годовой эффект экономии мазута составил 400 тонн, что в денежном выражении составляет 35 200 тыс. тенге.

Более того, в рамках рынка электрической мощности более быстрый пуск котла увеличивает мобильность станции, что повышает вероятность прохождения тестовых команд, а также скорость подъема резервной мощности.

Кроме того, в 2018 году в рамках Плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности реализовано мероприятие по реконструкции одного водогрейного котла ПТВП-100 на Карагандинской ТЭЦ-3.

ской ТЭЦ-1. Данное мероприятие позволит сэкономить до 4,5 тыс. тонн угля в год.

В соответствии с законом Республики Казахстан «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» в 2014 году ТОО «Караганда Энергоцентр» на основании заключенного договора с ТОО «Эл-Нур-Сервис» на Карагандинских ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 в соответствии с требованиями Правил проведения энергоаудита, утвержденных постановлением Правительства РК от 31 августа 2012 года № 1115, был проведен энергоаудит, по результатам которого выдано заключение по энергосбережению и повышению энергоэффективности от 11 декабря 2014 года.

### ТОО «Қарағанды Жарық»

В связи с внедрением системы энергетического менеджмента на основе международного стандарта ISO 50001 ТОО «Қарағанды Жарық» установило требования к проведению периодического энергоанализа и энергопланирования для повышения энергоэффективности производства в рамках действующей интегрированной системы менеджмента ТОО «Қарағанды Жарық».

Энергетический анализ проводится на основе мониторинга и измерения потребления энергоресурсов.

### ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ИСПОЛНЕНИЯ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ ЗА 2018 ГОД ТОО «ОНДҮСТІК ЖАРЫҚ ТРАНЗИТ.»

Наименование мероприятия	Фактические инвестиции за отчетный период (с учетом НДС), тенге	Фактический эффект экономии от реализации мероприятий за отчетный период	
		Название энергетического ресурса	В натуральном выражении
Отключение в режимах малых нагрузок трансформаторов на подстанциях с двумя и более трансформаторами	0	Электроэнергия (кВт·ч)	1 699 199
Снижение расхода электроэнергии на собственные нужды подстанций	0	Электроэнергия (кВт·ч)	329 725
Выравнивание нагрузок фаз в электрических сетях 0,38 кВ	0	Электроэнергия (кВт·ч)	55 952
Замена ламп накаливания и ДРЛ на светодиодные лампы	20 089 345	Электроэнергия (кВт·ч)	871 717
Реконструкция и строительство РС 0,4/6–10 кВ	353 321 890	Электроэнергия (кВт·ч)	160 834
Ресертификационный аудит	416 666	–	–
Переподготовка и повышение квалификации персонала	7 160 330	–	–

## Защита окружающей среды

## ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит»

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ИСПОЛНЕНИЯ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ  
ЗА 2018 ГОД ТОО «ОҢТҮСТІК ЖАРЫҚ ТРАНЗИТ»

Наименование мероприятия	Фактические инвестиции за отчетный период (с учетом НДС), тенге	Фактический эффект экономии от реализации мероприятий за отчетный период	
		Название энергетического ресурса	В натуральном выражении
Замена перегруженных, установка и ввод в работу дополнительных силовых трансформаторов на действующих ТП, КТП 10 6 кВ	200 213	Электроэнергия (кВт·ч)	107 680
Замена недогруженных силовых трансформаторов на действующих ТП, КТП 10 6 кВ	2 277	Электроэнергия (кВт·ч)	3 840
Замена проводов на перегруженных линиях ВЛ 10 кВ	12 319	Электроэнергия (кВт·ч)	80 730
Замена проводов на перегруженных линиях ВЛ 0,4 кВ	86 978	Электроэнергия (кВт·ч)	363 616
Замена проводов на перегруженных линиях ВЛ 0,4 кВ (с применением СИП)	1 305 652	Электроэнергия (кВт·ч)	1 479 386

## АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»

## ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ИСПОЛНЕНИЯ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ И ПОВЫШЕНИЮ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ЗА 2018 ГОД АО «МАНГИСТАУСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Наименование мероприятия	Фактические инвестиции за отчетный период (с учетом НДС), тенге	Фактический эффект экономии от реализации мероприятий за отчетный период	
		Название энергетического ресурса	В натуральном выражении
Замена ламп накаливания на компактные люминесцентные лампы в зданиях и в помещениях ПС АО «МРЭК»	2 084 320	Электроэнергия (кВт·ч)	62 100
Замена существующих фарфоровых изоляторов на стеклянные	29 014 000	Повышение эффективности	21 000
Замена недогруженных трансформаторов тока системы учета электроэнергии на подстанциях предприятия	1 201 485	Электроэнергия (кВт·ч)	249 689
Замена устаревших счетчиков на счетчики с долговременной памятью адаптированных с АСКУЭ АО «МРЭК»	3 340 000	Электроэнергия (кВт·ч)	710 544



## Консолидированная финансовая отчетность

## Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 г.

(в тыс. тенге)

	2018 г.	2017 г. (пересчитано)*
Выручка	128,639,008	97,337,035
Себестоимость продаж	(91,928,630)	(66,087,670)
<b>Валовая прибыль</b>	<b>36,710,378</b>	<b>31,249,365</b>
Общие и административные расходы	(8,537,171)	(6,388,741)
Расходы по реализации	(2,664,901)	(2,148,142)
Финансовые расходы	(8,631,683)	(4,812,517)
Финансовые доходы	3,687,716	652,805
Прочие доходы, нетто	676,690	18,773,832
Доля в прибыли ассоциированного предприятия	—	150,329
Доходы по дивидендам	—	17,224
Убыток от курсовой разницы, нетто	(3,316,643)	(30,268)
<b>ПРИБЫЛЬ ДО РАСХОДОВ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ</b>	<b>17,924,386</b>	<b>37,463,887</b>
Расходы по подоходному налогу	(4,324,836)	(3,973,072)
<b>ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>	<b>13,599,550</b>	<b>33,490,815</b>
<b>Прочий совокупный доход за год</b>		
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков:		
Курсовые разницы от пересчета иностранных подразделений	265,151	—
<b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>	<b>265,151</b>	—
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>	<b>13,864,701</b>	<b>33,490,815</b>
Прибыль, относящаяся к:		
Собственникам Компании	12,731,185	33,490,815
Неконтролирующим долям	868,365	—
	<b>13,599,550</b>	<b>33,490,815</b>
Итого совокупный доход, относящийся к:		
Собственникам Компании	12,996,336	33,490,815
Неконтролирующим долям	868,365	—
	<b>13,864,701</b>	<b>33,490,815</b>

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 г.

(в тыс. тенге)

	2018 г.	2017 г. (пересчитано)*
<b>АКТИВЫ</b>		
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:		
Основные средства	215,004,134	203,751,869
Авансы выданные	1,905,698	3,152,062
Займы, выданные связанным сторонам	58,511,332	—
Прочие долгосрочные активы	1,030,162	885,850
Отложенные налоговые активы	101,879	63,470
<b>Итого долгосрочные активы</b>	<b>276,553,205</b>	<b>207,853,251</b>
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:		
Торговая дебиторская задолженность	10,082,632	9,958,231
Товарно-материальные запасы	4,194,232	3,786,086
Авансы выданные	1,103,116	780,574
Предоплата по корпоративному подоходному налогу	527,282	443,120
Прочие текущие активы	1,896,114	2,916,460
Денежные средства и их эквиваленты	5,458,604	6,444,524
	<b>23,261,980</b>	<b>24,328,995</b>
Активы, предназначенные для продажи	—	3,125,587
Итого текущие активы	<b>23,261,980</b>	<b>27,454,582</b>
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>	<b>299,815,185</b>	<b>235,307,833</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
КАПИТАЛ:		
Уставный капитал	11,636,404	11,636,404
Дополнительно оплаченный капитал	9,239,137	9,239,137
Резерв курсовых разниц	265,151	—
Нераспределенная прибыль	109,479,603	96,714,432
Собственный капитал участников материнской компании	130,620,295	117,589,973
Неконтролирующие доли	10,947,184	11,514,800
<b>Итого собственный капитал</b>	<b>141,567,479</b>	<b>129,104,773</b>
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:		
Займы и облигации	92,414,556	41,918,821
Отложенные налоговые обязательства	30,361,273	28,913,770
Прочие долгосрочные обязательства	3,057,173	3,329,667
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>	<b>125,833,002</b>	<b>74,162,258</b>
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:		
Займы и облигации	14,055,724	15,853,995
Торговая кредиторская задолженность	8,492,942	4,911,834
Прочая кредиторская задолженность и начисленные обязательства	7,919,908	8,558,620
Прочие налоги к уплате	1,759,318	2,179,717
Корпоративный подоходный налог к уплате	186,812	82,115
	<b>32,414,704</b>	<b>31,586,281</b>
Обязательства, относящиеся к активам, предназначенным для продажи	—	454,521
<b>Итого текущие обязательства</b>	<b>32,414,704</b>	<b>32,040,802</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>158,247,706</b>	<b>106,203,060</b>
<b>ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>299,815,185</b>	<b>235,307,833</b>

\*Пересчитано на итоговую оценку справедливой стоимости по приобретению АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» (Примечание 3).

\*Пересчитано на итоговую оценку справедливой стоимости по приобретению АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» (Примечание 3).

## Консолидированная финансовая отчетность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 г.**

(в тыс. тенге)

	Уставный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв курсовых разниц	Нераспределенная прибыль	Собственный капитал участников материнской компании	Неконтролирующие доли	Итого
<b>На 1 января 2017 г.</b>	<b>11,636,404</b>	<b>9,239,137</b>	—	<b>67,874,617</b>	<b>88,750,158</b>	—	<b>88,750,158</b>
Чистая прибыль и итого совокупный доход за год (пересчитано)*	—	—	—	33,490,815	33,490,815	—	33,490,815
Выплата дивидендов (Примечание 23)	—	—	—	(4,651,000)	(4,651,000)	—	(4,651,000)
Приобретение неконтролирующих долей в связи с приобретением дочернего предприятия (пересчитано)*	—	—	—	—	—	11,514,800	11,514,800
<b>На 31 декабря 2017 г. (пересчитано)*</b>	<b>11,636,404</b>	<b>9,239,137</b>	—	<b>96,714,432</b>	<b>117,589,973</b>	<b>11,514,800</b>	<b>129,104,773</b>
Эффект применения МСФО (IFRS) 9 (Примечание 2)	—	—	—	(1,387,077)	(1,387,077)	(14,918)	(1,401,995)
Пересчитанное сальдо на 1 января 2018 г.	11,636,404	9,239,137	—	95,327,355	116,202,896	11,499,882	127,702,778
Чистая прибыль за год	—	—	—	12,731,185	12,731,185	868,365	13,599,550
Прочий совокупный доход за год	—	—	265,151	—	265,151	—	265,151
Итого совокупный доход за год	—	—	265,151	12,731,185	12,996,336	868,365	13,864,701
Корректировка, возникающая в результате изменения неконтролирующей доли участия	—	—	—	1,421,063	1,421,063	(1,421,063)	—
<b>На 31 декабря 2018 г.</b>	<b>11,636,404</b>	<b>9,239,137</b>	<b>265,151</b>	<b>109,479,603</b>	<b>130,620,295</b>	<b>10,947,184</b>	<b>141,567,479</b>

\*Пересчитано на итоговую оценку справедливой стоимости по приобретению АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» (Примечание 3).

## Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД,  
ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 г.

(в тыс. тенге)

	2018 г.	2017 г.
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>		
Реализация услуг и товаров	138,865,328	108,211,180
Прочие поступления	2,083,942	1,616,173
<b>Итого поступление денежных средств</b>	<b>140,949,270</b>	<b>109,827,353</b>
Платежи поставщикам за товары и услуги	(78,273,105)	(57,350,977)
Выплаты по заработной плате	(11,652,464)	(9,154,447)
Другие платежи в бюджет	(10,708,690)	(8,824,951)
Прочие выплаты	(3,991,236)	(1,725,421)
<b>Итого выбытие денежных средств</b>	<b>(104,625,495)</b>	<b>(77,055,796)</b>
Денежные средства, полученные от операционной деятельности	36,323,775	32,771,557
Полученные вознаграждения	274,552	189,436
Выплаты вознаграждения по займам и облигациям	(7,131,984)	(5,028,043)
Корпоративный подоходный налог	(2,586,231)	(1,862,819)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>26,880,112</b>	<b>26,070,131</b>
<b>ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>		
Реализация основных средств	161,848	105
Возврат займов выданных	166,250	–
Возврат финансовой помощи выданной	–	30,000
Дивиденды полученные	–	17,224
Реализация дочернего предприятия	543,456	1,682,059
Прочие поступления	595,884	5,000
<b>Итого поступление денежных средств</b>	<b>1,467,438</b>	<b>1,734,388</b>
Приобретение основных средств и материалов для капитального ремонта и авансы, выданные на приобретение долгосрочных активов	(20,440,335)	(15,182,851)
Приобретение нематериальных активов	(23,289)	(16,279)
Выдача финансовой помощи	–	(80,000)
Выбытие денежных средств по приобретению дочерних предприятий	(1,181,312)	(7,855,315)
Прочие выплаты	(10,709)	(3,845)
<b>Итого выбытие денежных средств</b>	<b>(21,655,645)</b>	<b>(23,138,290)</b>
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>	<b>(20,188,207)</b>	<b>(21,403,902)</b>

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД,  
ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 г. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

(в тыс. тенге)

	2018 г.	2017 г.
<b>ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>		
Эмиссия облигаций	–	882,446
Возврат финансовой помощи, выданной участнику	–	8,128,000
Получение финансовой помощи	2,367,003	976,224
Получение займов	82,919,316	21,318,820
Прочие поступления	–	48,733
<b>Итого поступление денежных средств</b>	<b>85,286,319</b>	<b>31,354,223</b>
Погашение займов	(35,710,827)	(26,039,791)
Погашение облигаций	(1,500,000)	–
Выдача займа предприятию под общим контролем	(51,941,315)	–
Выдача финансовой помощи связанной стороне	(2,980,466)	–
Выдача финансовой помощи участнику	–	(60,000)
Возврат финансовой помощи полученной	(776,384)	(1,125,500)
Выплата дивидендов	(22,923)	(4,651,000)
Прочие выбытия	(179,620)	(25,869)
<b>Итого выбытие денежных средств</b>	<b>(93,111,535)</b>	<b>(31,902,160)</b>
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>	<b>(7,825,216)</b>	<b>(547,937)</b>
ЧИСТОЕ ИЗМЕНЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ	(1,133,311)	4,118,292
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	6,496,398	2,358,941
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте	95,517	19,165
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года</b>	<b>5,458,604</b>	<b>6,496,398</b>

С полным комплектом финансовой отчетности, включая примечания и заключение аудитора, можно ознакомиться на нашем корпоративном сайте KUS.KZ в разделе «Связь с инвесторами»/«Финансовые показатели».

## Сокращения

<b>ЕБІТ</b> (Earnings before interest and taxes) – прибыль до вычета процентов и налогов	<b>КЭЦ</b> – ТОО «Караганда Энергоцентр»
<b>ЕБІТДА</b> (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization) – прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации	<b>ЛЭП</b> – линия электропередачи
<b>EPC</b> (Engineering, procurement and construction) – инжиниринг, снабжение, строительство	<b>м</b> – метр
<b>KASE</b> (Kazakhstan Stock Exchange) – АО «Казахстанская фондовая биржа»	<b>MВА</b> – мегавольт-ампер
<b>KEGOC</b> (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) – АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями»	<b>МВт</b> – мегаватт
<b>KPI</b> (Key Performance Indicator) – ключевые показатели эффективности	<b>МНЭ РК</b> – Министерство национальной экономики Республики Казахстан
<b>ROA</b> (Return on assets) – рентабельность активов	<b>МРЭК</b> – АО «Мангистауская региональная электросетевая компания»
<b>ROCE</b> (Return on capital employed) – рентабельность задействованного капитала	<b>НЭС</b> – национальная электрическая сеть
<b>ROE</b> (Return on equity) – рентабельность собственного капитала	<b>ОВОС</b> – оценка воздействия на окружающую среду
<b>АСКУЭ</b> – автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии	<b>ОДС ВЭС</b> – оперативно-диспетчерская служба высоковольтных электрических сетей
<b>ВВП</b> – валовой внутренний продукт	<b>ОЖ</b> – ТОО «Оңтүстік Жарық»
<b>ВИЭ</b> – возобновляемые источники энергии	<b>ОЖТ</b> – ТОО «Оңтүстік Жарық, Транзит»
<b>ВЛ</b> – воздушная линия	<b>ООС</b> – охрана окружающей среды
<b>ВЭС</b> – ветроэлектростанция	<b>ОТ</b> – охрана труда
<b>ГВС</b> – горячее водоснабжение	<b>ПДВ</b> – предельно допустимые выбросы
<b>Гкал</b> – гигакалория	<b>ПС</b> – подстанция
<b>Гкал/ч</b> – гигакалория в час	<b>ПТЭ</b> – Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей
<b>ГКТП</b> – городская комплектная трансформаторная подстанция	<b>ПЭК</b> – производственный экологический контроль
<b>ГРЭС</b> – конденсационная электростанция	<b>РДЭ</b> – рейтинги дефолта эмитента
<b>ГСМ</b> – горюче-смазочные материалы	<b>РП</b> – распределительный пункт
<b>ДО</b> – дочерняя организация	<b>РРЭ</b> – розничный рынок электроэнергии
<b>ИФО</b> – индекс физического объема	<b>РСЦ</b> – ТОО «Расчетный сервисный центр»
<b>кВ</b> – киловольт	<b>РЭК</b> – региональные электросетевые компании
<b>КВЛ</b> – кабельно-воздушные линии	<b>РЭС</b> – районные электрические сети
<b>кВт·ч</b> – киловатт-час	<b>СЗЗ</b> – санитарно-защитная зона
<b>КВЦ</b> – котло-водогрейный цех	<b>СИП</b> – самонесущие изолированные провода
<b>КЖ</b> – ТОО «Карағанды Жарық»	<b>СТЭЦ</b> – ТОО «Согринская ТЭЦ»
<b>КЖС</b> – ТОО «Карағанды ЖылуСбыт»	<b>ТБ</b> – техника безопасности
<b>ККС</b> – ТОО «Казахстанские коммунальные системы»	<b>ТО</b> – Туркестанская область
<b>КЛ</b> – кабельная линия	<b>ТОО</b> – товарищество с ограниченной ответственностью
<b>КМ</b> – километр	<b>ТП</b> – трансформаторная подстанция
<b>КПД</b> – коэффициент полезного действия	<b>ТСН</b> – трансформатор собственных нужд
<b>КСО</b> – корпоративная социальная ответственность	<b>ТЭО</b> – технико-экономическое обоснование
<b>КТП</b> – комплексная трансформаторная подстанция	<b>ТЭС</b> – теплоэлектростанция
<b>КЦО</b> – корпоративный центр обучения	<b>ТЭЦ</b> – теплоэлектроцентраль
<b>КЭА</b> – Казахстанская электроэнергетическая ассоциация	<b>УК ТЭЦ</b> – ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»
	<b>ФЛ</b> – физическое лицо
	<b>ЭП</b> – ТОО «Энергопоток»
	<b>ЭПО</b> – энергопроизводящая организация
	<b>ЭСО</b> – энергосбытовая организация
	<b>ЮКО</b> – Южно-Казахстанская область
	<b>ЮЛ</b> – юридическое лицо

## Контактная информация

**ТОО «Казахстанские коммунальные системы»**  
Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, ул. Д. Кунаева, 14/3  
Тел.: +7 (7122) 27 94 72  
Факс: +7 (7122) 27 94 73  
Эл. почта: kks.priemnaya@kus.kz  
Веб-сайт: www.kus.kz

## Аудитор

**ТОО «Делойт»**  
Республика Казахстан, 050059,  
г. Алматы, пр-т Аль-Фараби, 36  
Тел.: +7 (727) 258 13 40  
Факс: +7 (727) 258 13 41  
Эл. почта: almaty@deloitte.kz  
Веб-сайт: www2.deloitte.com

## Регистратор

**АО «Центральный депозитарий ценных бумаг»**  
Республика Казахстан, 050051,  
г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28  
Тел.: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60  
Факс: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60  
Эл. почта: csd@kacd.kz, web@kacd.kz  
Веб-сайт: www.kacd.kz



2018 г.