

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ АО «НУРБАНК»

2018 год

Настоящий Годовой отчет по итогам деятельности Акционерного общества "Нурбанк" за 2018 год (далее - Годовой отчет) составлен в соответствии с требованиями Листинговых правил АО "Казахстанская фондовая биржа" и предназначен для ознакомления инвесторами.

В Годовом отчете применяются термины и определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и используемые в банковской практике:

- 1) Банк – АО «Нурбанк»;
- 2) БВУ – банки второго уровня;
- 3) НБРК – Национальный Банк Республики Казахстан;
- 4) РК – Республика Казахстан;
- 5) KASE – АО «Казахстанская фондовая биржа».

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	5
ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ	7
КРАТКИЙ ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ЗА 2018 ГОД	15
ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РК	19
ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА	25
РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	37
СТРАТЕГИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ	45
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ	49
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	55
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	71
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	77
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2018 ГОД	77



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



Уважаемые дамы и господа!

Безусловно, 2018 год стал серьезным испытанием на прочность для всей банковской системы Казахстана. Слияние банков, уход с рынка нескольких игроков – все это окончательно убедило клиентов в необходимости в первую очередь делать выбор в пользу стабильности и надежности финансового института. Радует, что в сложившейся непростой ситуации Нурбанк сумел не только удержать, но и укрепить свои позиции. Так, говоря о финансовых достижениях Банка, необходимо отметить значимые результаты 2018 года. Активы Банка составили 361,5 млрд. тенге, объем кредитного портфеля увеличился на 5,9% или 13,3 млрд. тенге и составил 237,5 млрд. тенге. Депозитный портфель Банка увеличился на 16,4% или на 33,5 млрд. тенге и составил 238,2 млрд. тенге. Прирост комиссионных доходов составил 27,5%. Чистая прибыль Банка за 2018 год составила 7,4 млрд. тенге, что более чем в 5 раз превышает показатель прошлого года.

Международное рейтинговое агентство Standard&Poors подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги Нурбанка на уровне «B-/B», что отразило сильную рыночную позицию Банка, умеренные кредитные потери, хорошую прибыльность, а также достаточные капитализацию и ликвидность. Полученные результаты доказали эффективность выбранной нами бизнес-модели и позволили сохранить позицию стабильного, надежного Банка.

В свою очередь, выражаю благодарность акционерам, клиентам и партнерам за оказанное доверие!

Благодарю управленческую команду и коллектив за приверженность основополагающим принципам Банка, слаженную и эффективную работу, способность противостоять внешним вызовам и добиваться поставленных целей в столь непростых условиях рынка.

Перед нами стоят амбициозные задачи по укреплению занятых позиций и достижению новых целей в интересах наших клиентов. Уверен, вместе мы добьемся еще больших результатов.

**С уважением,
Председатель Правления
Сарсенов Эльдар Рашитович**



 **NURBANK**

The image shows a 3D wall-mounted logo for NURBANK. The logo consists of a stylized triangle on the left, filled with a yellow-to-white gradient, followed by the word "NURBANK" in large, blue, 3D block letters. The background is a wall with a complex geometric pattern of overlapping, layered rectangular panels in shades of yellow, gold, and blue. The lighting is dramatic, with strong highlights and shadows, creating a modern and architectural feel.



ИНФОРМАЦІЯ О БАНКЕ

АО «Нурбанк» создано 3 августа 1992 года. АО «Нурбанк» входит в состав банковского конгломерата вместе с банковским холдингом ТОО «JP Finance Group» и своими дочерними организациями. Банковский конгломерат, являющийся универсальной региональной финансовой группой, предоставляет набор финансовых инструментов и услуг: банковские услуги, управление активами, лизинг, брокерско-дилерские и другие услуги.

Банк является членом Совета представителей банковского омбудсмена, Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан, Ассоциации финансистов Казахстана, АО «Казахстанская фондовая биржа». Нурбанк – участник системы обязательного коллективного гарантирования вкладов физических лиц Республики Казахстан АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», принципиальный участник платежных систем VISA International (с 2003 года) и MasterCard Worldwide (с 2007 года), участник Сообщества Всемирных Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT). Банк также является партнером АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в рамках реализации программы «Дорожная карта бизнеса 2020».

АО «Нурбанк» осуществляет свою основную деятельность в рамках лицензии № 193/1.2.15 от 28.10.2014 года, выданной Национальным Банком Республики Казахстан, дающей право на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валюте, иных операций в национальной и иностранной валюте, деятельности на рынке ценных бумаг.

Продуктовая линейка АО «Нурбанк» в настоящее время полностью соответствует требованиям рынка. Для клиентов Банка предоставляется широкий спектр банковских услуг с выгодными условиями для клиентов:

- расчетно-кассовое обслуживание, с возможностью дистанционного обслуживания через интернет-банкинг;
- банковские вклады с выгодными условиями для размещения свободных денежных средств;
- кредитование юридических и физических лиц с гибкими условиями финансирования. Финансирование

кредитных проектов осуществляется как собственными средствами Банка, так и в рамках государственных программ поддержки крупного корпоративного, среднего, микро- и малого бизнеса страны;

- электронные банковские услуги;
- банковские гарантии, выпускаемые как для участия в тендерах, так и в качестве исполнения обязательств в рамках заключаемых контрактов и другие. Реализована программа предоставления электронных банковских гарантий для участия в тендере на портале электронного правительства www.egov.kz или на портале электронных закупок АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».

Миссия

Быть надежным партнером в предоставлении полного комплекса современных финансовых услуг субъектам розничного, малого и среднего бизнеса и крупным корпорациям для успешного достижения поставленных ими целей.

Принципы

Деятельность Банка посвящена успешному развитию своих клиентов и основывается на разделяемых нами бизнес-принципах и ценностях.

Все клиенты Банка – как частные лица, так и крупнейшие корпорации – всегда могут рассчитывать на получение высококачественных финансовых услуг через различные каналы продаж.

Мы постоянно улучшаем уровень сервиса, совершенствуем бизнес-процессы, внедряем передовые информационные технологии и повышаем профессионализм. Все это позволяет обслуживать клиентов оперативно и качественно.

Мы делаем значительный вклад в развитие персонала Банка с тем, чтобы создавать и поддерживать благоприятную и эффективную рабочую атмосферу. Мы заинтересованы в привлечении талантливых и успешных людей.

Банк стремится достичь высокого уровня рентабельности на долгосрочной основе и внести существенный вклад в развитие и процветание нашей страны.

Наши отношения с клиентами, инвесторами, коллегами и другими организациями базируются на доверии, уважении и культуре открытого общения.



КРАТКАЯ ИСТОРИЯ

1992 год – основание ОАО «Нурбанк»;

2002 год – выпуск трехлетних облигаций на сумму 10 млн долларов США;
– синдицированный заем на сумму 15 млн долларов США;
– 4й банк Казахстана по абсолютной величине собственного капитала;

2003 год – награда от Euromoney «Лучший банк-партнер в Казахстане»;
– Visa International подтвердила статус Principal Member;
– синдицированный заем на сумму 46 млн долларов США;
– выпуск восьмилетних субординированных облигаций на сумму 25 млн долларов США;
– пролонгация синдицированного займа на сумму 18 млн долларов США;

2004 год – Moody's изменило прогноз рейтинга «стабильный» на «позитивный»;
– выпуск трехлетних облигаций на сумму 25 млн долларов США;
– открытие Представительства в г. Москва (Российская Федерация);
– синдицированный заем на сумму 32,5 млн долларов США;
– пролонгация синдицированного займа на сумму 63 млн долларов США;

2005 год – увеличение уставного капитала с 5 млрд тенге до 6,2 млрд тенге;
– синдицированный заем на сумму 100 млн долларов США;
– Standard & Poor's повысило долгосрочный рейтинг с B- до B;
– дебютный выпуск евробондов на сумму 150 млн долларов США;
– пролонгация синдицированного займа на сумму 65 млн долларов США;
– выпуск четырехлетних облигаций на сумму 10 млрд тенге;

2006 год – выпуск пятилетних еврооблигаций на сумму 150 млн долларов США;
– увеличение уставного капитала до 10 млрд тенге;
– синдицированный заем на сумму 135 млн долларов США;

2007 год – синдицированный заем на сумму 100 млн долларов США;
– увеличение уставного капитала на 95 млн долларов США;
– погашение синдицированного займа на сумму 135 млн долларов США;

2008 год – погашение евробондов на сумму 150 млн долларов США;
– погашение синдицированного займа на сумму 133 млн долларов США;
– увеличение уставного капитала на 6,5 млрд тенге;

2009 год – погашение синдицированного займа на сумму 100 млн долларов США;

2010 год – смена акционеров: бенефициарным собственником Банка стала Сарсенова С.Т.;
– увеличение уставного капитала на 650 млн долларов США;

2011 год – KZ Rating присвоил кредитный рейтинг на уровне ВВ-, прогноз «стабильный»;
– погашение еврооблигаций на сумму 150 млн долларов США без рефинансирования;
– международная награда Commerzbank AG (Германия) за высокое качество коммерческих и межбанковских платежей;

2012 год – создание ТОО «JP Finance Group» в рамках закрепления статуса банковского холдинга. Основным акционером становится ТОО «JP Finance Group»;
– выпуск и обслуживание платежных карточек международной платежной системы MasterCard;
– продажа коллекторским компаниям сомнительных и безнадежных активов на сумму 47,3 млрд тенге;

2013 год – рейтинговое агентство Standard and Poor's повысило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги с «В-/С» до «В/В», а также рейтинг по национальной шкале с «kzBB-» до «kzBB+». Прогноз – «стабильный»;

2014 год – рейтинговое агентство Standard and Poor's подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне «В/В», рейтинг по национальной шкале – на уровне «kzBB+». Прогноз – «стабильный»;

2015 год – рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне «В/В», рейтинг по национальной шкале – «kzBB+». Прогноз – стабильный;

2016 год – рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне «В/В», рейтинг по национальной шкале – «kzBB». Прогноз – «негативный»;
– смена акционеров: бенефициарным собственником Банка стал Сарсенов Р.Т. с долей участия в капитале 84,45%;

2017 год – снижение уровня просроченных кредитов (NPL) до 6,8%;

2018 год – участие в Программе Правительства РК по поддержке реального сектора экономики.
Рейтинговое агентство Standard&Poor's подтвердило долгосрочные и краткосрочные кредитные рейтинги АО «Нурбанк» по международной шкале на уровне «В-/В», прогноз «негативный», по национальной шкале «kzBB-».

(по состоянию на 01.01.2019 года)

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АКЦИЯХ И АКЦИОНЕРАХ



- общее количество объявленных акций Банка – 133 675 557 штук, в том числе простых акций – 133 375 557 штук, привилегированных – 300 000 штук.
- размещено 10 526 728 простых и 225 876 привилегированных акций Банка, из них выкуплено 698 простых акций и 181 привилегированная акция.
- крупным акционером Банка является банковский холдинг ТОО «JP Finance Group» с владением 8 888 753 простых акций (84,45% голосующих акций). Бенефициарным собственником АО «Нурбанк» является Рашит Сарсенов.

Дивиденды по простым акциям выплачиваются по результатам года. За последние три года по решениям Годового общего собрания акционеров Банка дивиденды по простым акциям не начислялись и не выплачивались, чистый доход Банка оставался без распределения и направлялся на счет «нераспределенный чистый доход (непокрытый убыток) прошлых лет».

Дивиденды по привилегированным акциям (по Уставу) составляют 1000 тенге на одну акцию. Их выплата произведена своевременно.

Год	Сумма к выплате, тенге
2018	225 695 000,00
2017	225 695 000,00
2016	225 695 000,00

Балансовая стоимость простой акции на дату расчета (BVcs) = 4,096.71 тенге, в свою очередь балансовая стоимость привилегированной акции (BVps1) = 12,398.67 тенге. Показатели рыночной стоимости простых и привилегированных акций банка за 2018 год, по данным KASE, не рассчитывались.

ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

На 01.01.2019 года АО «Нурбанк» имеет 16 филиалов и 92 универсальных центра банковского обслуживания и дополнительных помещений филиалов во всех основных регионах Казахстана, а также представительство в г. Москва Российской Федерации.

За 2017-2018 годы открыто 6 новых центров банковского обслуживания и 6 передислоцировано.

В 2019 году ведется работа по открытию нового филиала АО «Нурбанк» в Туркестанской области.

Дочерние организации

Наименование дочерней организации	Доля владения Банка на 01.01.2019 г.	Вид деятельности
АО «ДО АО «Нурбанк» «Money Experts»	100%	<ul style="list-style-type: none">- управление инвестиционным портфелем;- услуги брокера на рынке ценных бумаг;- помощь и организация процедуры государственной регистрации выпуска акций;- андеррайтинговые услуги;- прямые инвестиции – участие в акционерном капитале юридических лиц;- консультационные услуги.
ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»	100%	<ul style="list-style-type: none">- финансовый лизинг;- возвратный лизинг;- оперативный лизинг.
ТОО «ОУСА «NB»	100%	<ul style="list-style-type: none">- приобретение сомнительных и безнадежных активов банка

АО «Дочерняя компания АО «Нурбанк» Страховая компания «Нурполис» в 2018 году была реорганизована путем присоединения к АО «Страховая компания «Виктория».





КРАТКИЙ ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ЗА 2018 ГОД

КРАТКИЙ ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ЗА 2018 ГОД

Показатель (млн. тенге)	на 31.12.2018г.	на 31.12.2017г.
Активы	361 525	343 638
Денежные средства, ценные бумаги, межбанковские операции	90 888	83 319
Кредиты, выданные клиентам	237 508	224 249
Средства клиентов и банков	276 971	247 073
Выпущенные долговые ценные бумаги и субординированный долг	33 289	20 832
Собственный капитал	44 783	43 487

Показатель (млн. тенге)	2018г.	2017г.
Процентный доход	23 546	26 055
Процентный расход	-17 452	-21 413
Чистый процентный доход	6 093	4 642
Доходы/ (расходы) по кредитным убыткам	4 509	-426
Чистый непроцентный доход	9 219	6 768
Операционные расходы	-10 227	-9 620
Расходы по подоходному налогу	-1 910	126
Убыток от прекращенной деятельности	-319	-219
Чистый доход	7 366	1 272

По данным консолидированной финансовой отчетности Банка.

Показатель	на 31.12.2018г.	на 31.12.2017г.
ROA (возврат на средние активы)	2,1%	0,35%
ROE (возврат на средний СК)	16,7%	3,0%
Чистая процентная маржа	2,2%	1,7%
Операционные расходы / Операционные доходы (Cost/Income Ratio)	51,6%	87,6%
Коэффициент достаточности основного капитала (k1)	13,7%	15,7%
Коэффициент достаточности капитала первого уровня (k1-2)	14,0%	16,2%
Коэффициент достаточности собственного капитала (k2)	13,1%	11,7%



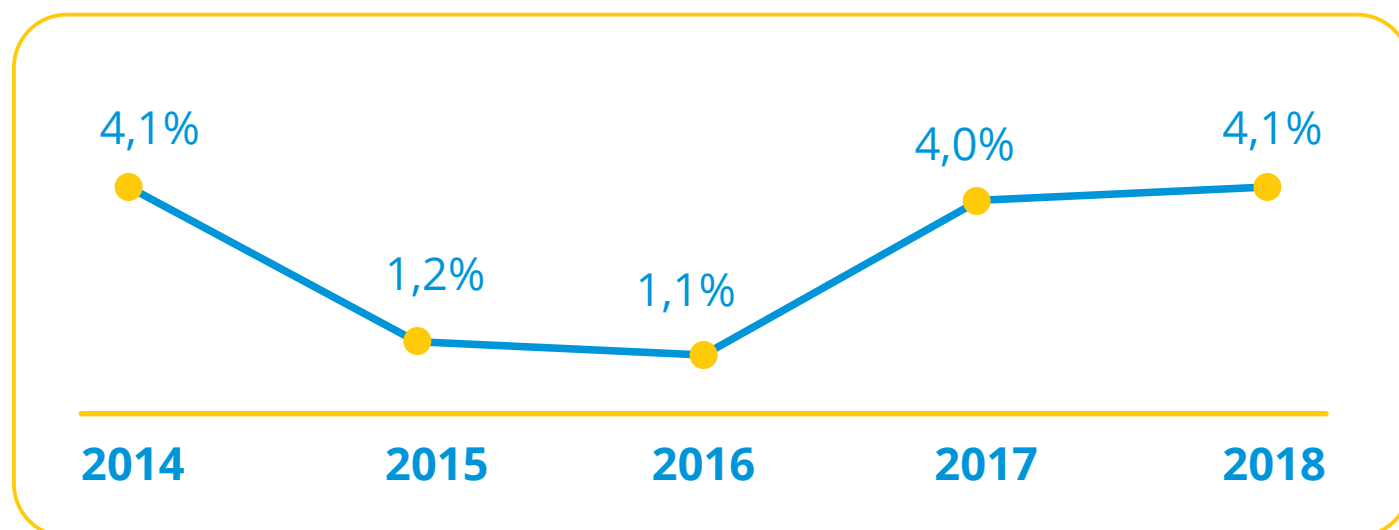


ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РК

по данным Национального Банка Республики Казахстан

Положительным итогом 2018 года для казахстанской экономики стал рост уровня ВВП до 4%, учитывая не самые благоприятные стартовые условия, сложившиеся в начале года – низкие цены на нефть, сократившиеся расходы бюджета в условиях резкого снижения объема трансферта из Национального фонда по сравнению с 2017 годом, продолжающиеся проблемы в банковском секторе.

Динамика изменения ВВП



Основные отрасли казахстанской экономики демонстрируют позитивную динамику. Рост цен на энергоносители, который сопровождался расширением объемов производства нефти внутри страны, способствовал увеличению экспортных операций в номинальном и натуральном выражении и привел к существенному улучшению состояния внешних счетов республики. Инфляционные процессы в республике продолжили замедляться и по состоянию на конец года показатель инфляции сложился на уровне 5,3%, хотя при этом наблюдалось существенное ослабление национальной валюты с 318 до 380 тенге за доллар США в течение года. Основной вклад в годовую инфляцию пришелся на непродовольственные товары, которые за

год подорожали на 6,4%. Цены на продовольственные товары и услуги за год увеличились на 5,1% и 4,5% соответственно. Волатильность на валютном рынке являлась следствием ряда внешних факторов. Рост цены на нефть, достигшей в сентябре 2018 года максимальных значений с декабря 2014 года, стал благоприятным фактором. Обострение торговых конфликтов, санкционная и протекционистская политика США негативно повлияли на состояние валютного рынка. Данные меры, а также ужесточение денежно-кредитной политики ФРС США обусловили изменение направленности потоков капитала в пользу развитых рынков и ослабление валют развивающихся стран, в том числе Казахстана. Наиболее значительным неблагоприятным внешним фактором стало ослабление российского рубля на фоне новостей об ужесточении санкций со стороны США. Тенге по отношению к доллару США изменялся в диапазоне 380,9 - 341,62 тенге за доллар США.

Краткосрочный экономический индикатор, включающий динамику развития шести ключевых отраслей (промышленность, сельское хозяйство, строительство, торговля, транспорт, связь), составил 104,7%. В разрезе отраслей существенный рост инвестиций наблюдается в промышленности (на 27,1% до 6 562,7 млрд тенге), строительстве (на 20,6% до 116,5 млрд тенге), операциях с недвижимым имуществом (на 20,1% до 1 424,2 млрд тенге), сельском хозяйстве (на 14,2% до 395,6 млрд тенге). В реальном секторе экономики наблюдается рост во всех отраслях народного хозяйства. Объем промышленного производства увеличился на 4,1%. Рост обусловлен синхронным увеличением производства, как горнодобывающей промышленности, так и обрабатывающей. Обрабатывающая промышленность продолжает демонстрировать положительные темпы роста, выпуск увеличился на 4,0%. За 2018 год грузооборот всех видов транспорта вырос на 7,3%. Положительное влияние на рост отрасли оказали услуги железнодорожного, автотранспортного и трубопроводного видов транспорта. Рост строительного сектора в 2018 году составил 4,1%. Наибольший объем строительных работ выполнен по развитию транспортно-логической инфраструктуры страны. Валовой выпуск продукции сельского хозяйства в 2018

году вырос, увеличившись на 3,4%. Увеличение объемов производства продукции отрасли объясняется ростом продукции животноводства (на 3,9%).

По итогам 2018 года общий объем инвестиций в основной капитал составил 111,1 трлн тенге, что на 17,2% больше, чем годом ранее. В разрезе отраслей существенный рост инвестиций наблюдался в промышленности (на 27,1% до 6 562,7 млрд тенге), строительстве (на 20,6% до 116,5 млрд тенге), операциях с недвижимым имуществом (на 20,1% до 1 424,2 млрд тенге), сельском хозяйстве (на 14,2% до 395,6 млрд тенге).



БАНКОВСКИЙ СЕКТОР В 2018 ГОДУ

По состоянию на 01.01.2019 года банковский сектор представлен 28 банками второго уровня, из которых 14 банков с иностранным участием, в том числе 12 дочерних банков.

Показатель	2018 г.		Прирост / снижение за 2018 г.		2017 г.		Прирост/ снижение за 2017 г.		2016 г.	
	сумма	доля	абс.	%	сумма	доля	абс.	%	сумма	доля
Активы	25 244	-	1 086	4,5%	24 158	-	-1 399	-5,5%	25 557	-
Кредиты	13 763	55%	172	1,3%	13 591	56%	-1 920	-12,4%	15 511	61%
Кредиты по экономике	13 091	52%	386	3,0%	12 705	53%	-154	-1,2%	12 859	50%
кредиты ЮЛ	7 789	59%	-375	-4,6%	8 164	64%	-653	-7,4%	8 817	69%
кредиты ФЛ	5 303	41%	762	16,8%	4 541	36%	499	12,3%	4 042	31%
Обязательства	22 222	-	1 094	5,2%	21 128	-	-1 588	-7,0%	22 716	-
Депозиты	17 043	77%	362	2,2%	16 680	79%	-588	-3,4%	17 269	76%
Депозиты ЮЛ	8 272	49%	-182	-2,1%	8 454	51%	-907	-9,7%	9 361	54%
Депозиты ФЛ	8 771	51%	544	6,6%	8 227	49%	319	4,0%	7 908	46%
Собственный капитал	3 022	12%	-8	-0,3%	3 030	13%	189	6,7%	2 841	11%

По состоянию на 01.01.2019 года активы банковского сектора составили 25 244 млрд тенге. Увеличение активов относительно 2017 года составило 4,5%.

Совокупный кредитный портфель банковского сектора на конец 2018 года составил 13 762,7 млрд тенге.

Кредиты банков второго уровня в отрасли экономики составили 13 091,0 млрд тенге и увеличились на 3,0% к началу 2018 года. Кредиты юридическим лицам с начала года уменьшились на 4,6% до 7 789 млрд тенге, тогда как физическим лицам выросли на 16,8% до 5 303 млрд тенге. Потребительские займы составляют 3 508,8 млрд тенге, по сравнению с началом года увеличение составило 18,7%.

За январь-декабрь 2018 года объем вновь выданных кредитов составил 13 460,4 млрд тенге и увеличился на 24,4% по сравнению с аналогичным периодом 2017 года. Ставка вознаграждения по выданным кредитам в декабре 2018 года составила 12,3%. По долгосрочным выданным кредитам наблюдается снижение ставки с 16,9% в январе 2018 года до 12,9% в декабре 2018 года, по краткосрочным кредитам с 13,1% до 11,8%. Объем краткосрочного кредитования за январь-декабрь 2018 года к соответствующему периоду 2017 года увеличился на 19,9% до 7 341,7 млрд тенге (доля 54,5%), объем долгосрочного кредитования – на 30,2% до 6 118,7 млрд тенге (доля 45,5%).

Совокупные обязательства банков второго уровня по состоянию на 01.01.2019 года составили 22 222,3 млрд тенге, увеличившись относительно прошлого года на 5,2%. Основной базой фондирования являются средства клиентов, доля которых в общих обязательствах составила 76,7% (в 2017 году – 78,9%).

Депозиты на 1 января 2019 года достигли 17 043,0 млрд тенге и с начала года увеличились на 2,2%, в том числе депозиты физических лиц – на 6,6% до 8 771,0 млрд тенге, депозиты юридических лиц показали снижение на 2,1% до 8 271,9 млрд тенге.

Собственный капитал сложился на уровне 3 021,8 млрд тенге, снижение за 2018 год составило 0,3%.

Доход банковского сектора составил 632,4 млрд тенге. Отношение чистого дохода к совокупным активам

(ROA) составило – 2,61% (-0,25% на аналогичную дату прошлого года). Отношение чистого дохода к собственному капиталу по балансу (ROE) – 21,4% (-2,12% на аналогичную дату прошлого года).





ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

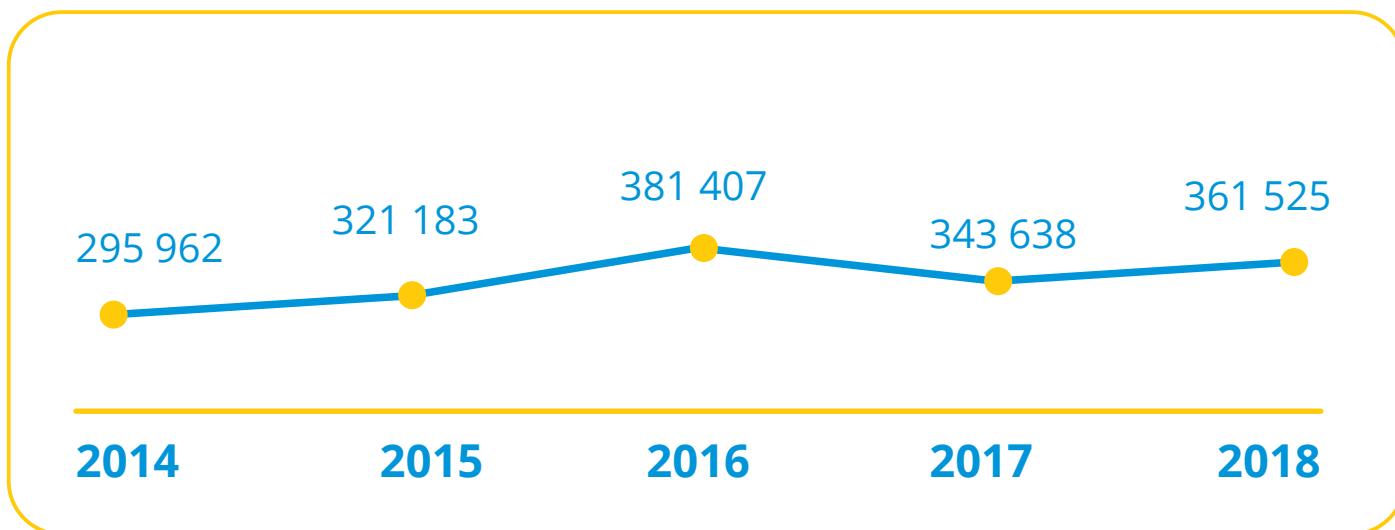
по данным консолидированной финансовой отчетности Банка

АКТИВЫ

Согласно консолидированной финансовой отчетности, активы Банковской группы составили 361,5 млрд тенге. Увеличение за 2018 год составило 17,9 млрд тенге или 5,2%.

В совокупных активах банковской системы РК по итогам 2018 года Банк занимает 14-ю позицию с долей рынка 1,7%.

Динамика активов Банковской группы (млн тенге)



Наименование	2018 год		Прирост/ снижение	2017 год		Прирост/ снижение	2016 год		Прирост/ снижение
	млн тенге	доля		млн тенге	доля		млн тенге	доля	
Деньги и их эквиваленты	45 767	12,7%	30,7%	35 023	10,2%	-45,4%	64 139	16,8%	68,0%
Ценные бумаги	42 107	11,6%	-0,03%	42 119	12,3%	-20,6%	53 055	13,9%	25,3%
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	3 015	0,8%	-51,2%	6 177	1,8%	-49,4%	12 206	3,2%	-12,4%
Кредиты, выданные клиентам	237 508	65,7%	5,9%	224 249	65,3%	2,1%	219 714	57,6%	11,3%
Основные средства	6 495	1,8%	20,8%	5 377	1,6%	-2,7%	5 527	1,4%	-17,4%
Прочие активы	26 634	7,4%	-13,2%	30 692	8,9%	14,7%	26 766	7,0%	18,2%
Всего активов	361 525	100%	5,2%	343 638	100%	-9,9%	381 407	100%	18,8%

Наибольшая доля в активах приходится на кредиты-нетто 65,7%. Кредитный портфель на 01.01.2019 года составил 237,5 млрд тенге, увеличившись за год на 13,3 млрд тенге, или 5,9%. Доля кредитного портфеля в совокупных активах составила 65,7%.

Денежные средства и их эквиваленты увеличились на 30,7%, или 10,7 млрд тенге, и составили 45,8 млрд тенге. Доля денежных средств в активах на отчетную дату составила 12,7%.

Портфель ценных бумаг за 2018 год изменился незначительно, составив на 01.01.2019 года 42,1 млрд тенге. Удельный вес ценных бумаг снизился с 12,3% в 2017 году до 11,6% в 2018 году.

Структура активов на 31 декабря 2018 года



КРЕДИТЫ КЛИЕНТАМ

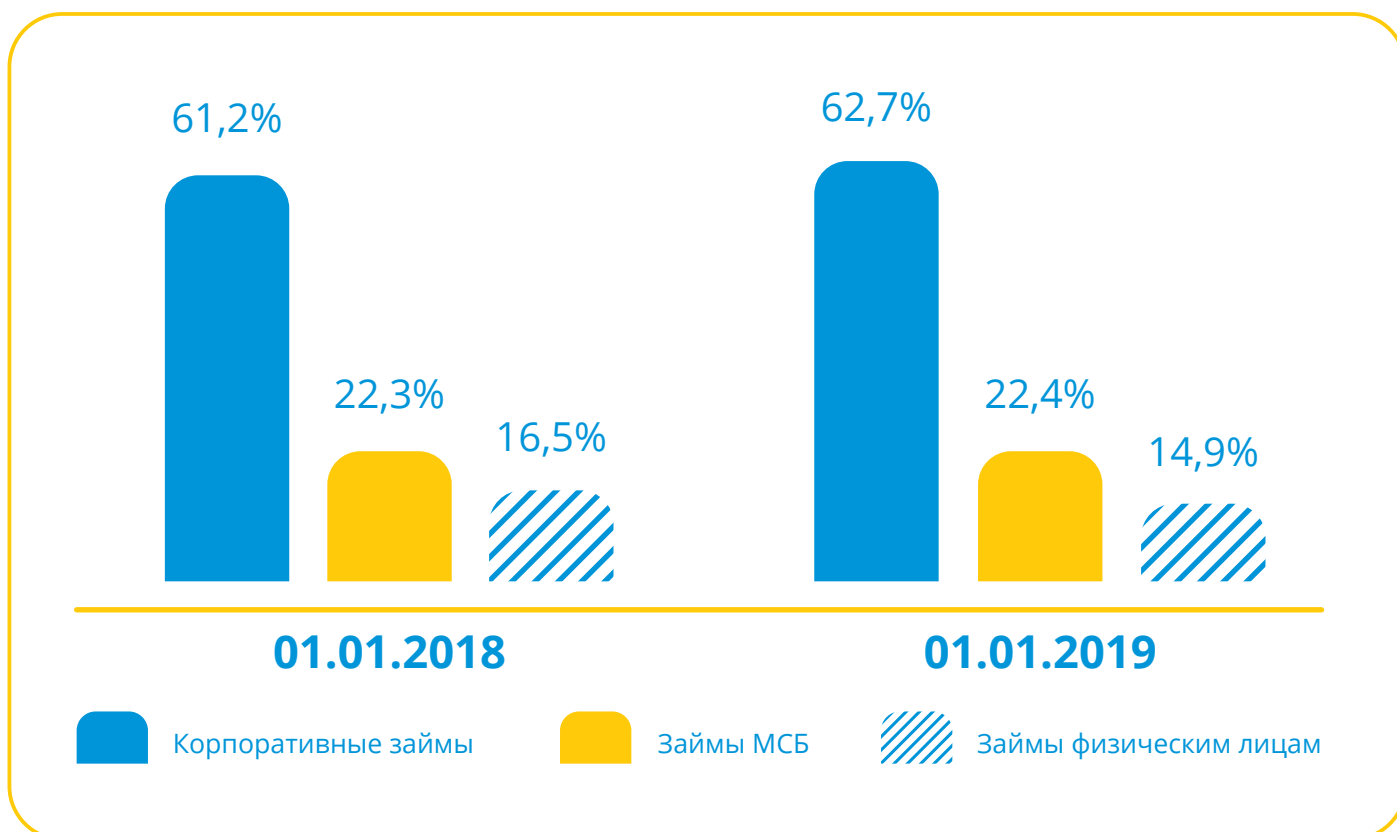
Приоритетными задачами Банка по-прежнему являются сохранение имеющейся клиентской базы, привлечение новых клиентов в разных секторах экономики, улучшение качества кредитного портфеля и повышение возвратности проблемных займов. В 2018 году Банк продолжал активно участвовать в реализации государственных программ кредитования субъектов малого и среднего бизнеса в сфере обрабатывающей промышленности, а также программы кредитования субъектов крупного предпринимательства из средств Национального Фонда Республики Казахстан.

Объем ссудного портфеля (нетто) Банка по состоянию на 31 декабря 2018 года составил 237,5 млрд тенге по сравнению с 224,3 млрд тенге на 31 декабря 2017 года. Увеличение составило 13,3 млрд тенге или 5,9%. Доля неработающих займов в ссудном портфеле за год увеличилась с 6,83% до 7,62%. Резервы на обесценение по ссудному портфелю за 2018 год увеличились на 4,4%. По состоянию на 01.01.2019 года уровень резервирования составил 14,2%.

Структура ссудного портфеля по секторам на 01 января 2018 и 2019 гг.

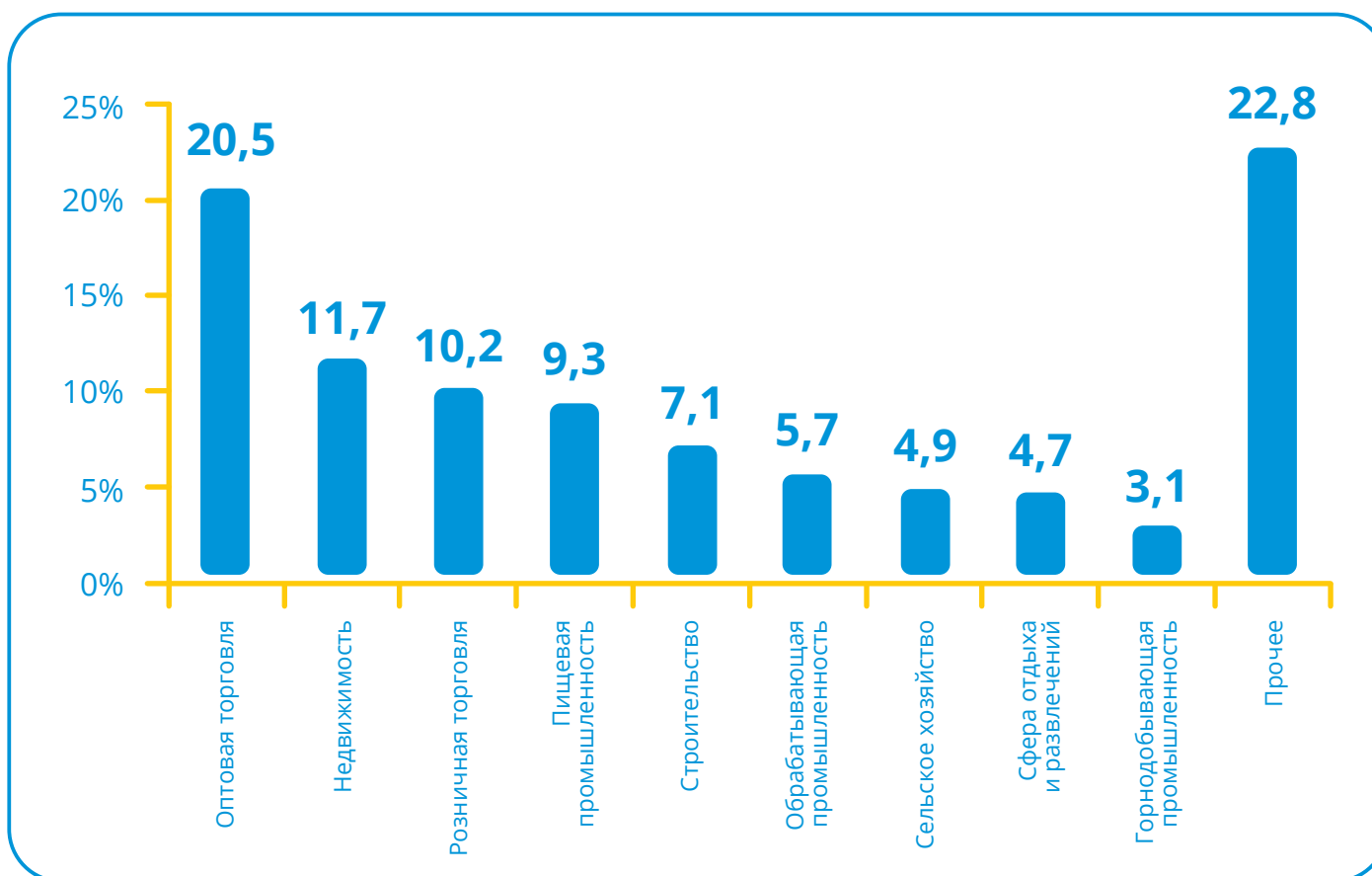
Наименование	01.01.2019 г.		01.01.2018 г.		прирост/снижение	
	(млн тенге)	уд. вес	(млн тенге)	уд. вес	абс.	%
Кредиты ЮЛ	233 318	84,3%	214 937	82,1%	18 380	8,6%
Кредиты ФЛ	43 437	15,7%	46 906	17,9%	-3 469	-7,4%
ИТОГО кредиты, выданные клиентам (брутто):	276 755	100%	261 844	100%	14 911	5,7%
Резерв под обесценение	-39 247		-37 594		-1 653	4,4%
ИТОГО кредиты, выданные клиентам (нетто):	237 508		224 249		13 258	5,9%

Структура ссудного портфеля



Банк предоставляет полный комплекс современных финансовых услуг субъектам розничного, малого и среднего бизнеса и крупным корпорациям. Исторически сформировавшийся ссудный портфель Банка показывает пока еще существенно доминирующую долю кредитов корпоративного блока (84,3%), в отраслевой направленности наибольшую долю занимают кредиты по сегментам «Оптовая торговля» (20,5%) и «Недвижимость» (11,7%). Доли остальных отраслей не превышают 10%.

Структура кредитов, %



Доля ссуд выданных розничным клиентам Банка составляет 15,7% за 2018 год и 17,9% за 2017 год. Объем ссуд, выданных розничным клиентам за 2018 год, снизился на 3,5 млрд тенге или на 7,4%.

В структуре ссуд, выданных физическим лицам, основную долю занимают потребительские займы

83,3%. По сравнению с прошлым годом потребительские займы увеличились на 836,5 млн тенге или на 2,4%. По ипотечным займам снижение составило 4,3 млрд тенге или на 38,2%. Объемы по кредитным картам снизились на 26,8 млн тенге или на 12,0%.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Совокупные обязательства Банковской группы, согласно консолидированной финансовой отчетности за 2018 год увеличились на 16,6 млрд тенге или 5,5%.

Наименование	2018 г.		2017 г.		Прирост/снижение	
	млн тенге	доля	млн тенге	доля	абс.	%
Средства и ссуды банков и фин. организаций	38 818	12,3%	42 426	14,1%	-3 608	-8,5%
Текущие счета и депозиты клиентов	238 153	75,2%	204 647	68,2%	33 507	16,4%
Выпущенные долговые ЦБ и субординированный долг	33 289	10,5%	20 832	6,9%	12 457	59,8%
Прочие обязательства	6 482	2,0%	32 246	10,7%	-25 764	-79,9%
Итого обязательств	316 742	100%	300 151	100%	16 591	6%

В структуре обязательств Банковской группы наибольшую долю занимают текущие счета и депозиты клиентов – 75,2%, которые являются важным источником фондирования для Банка. Наибольшую долю занимают вклады физических лиц 51,8% или 123,4 млрд тенге. Доля вкладов юридических лиц составляет 48,2% или 114,7 млрд тенге.

Наименование	2018 г.		2017 г.	
	млн тенге	доля,%	млн тенге	доля,%
Текущие счета и депозиты до востребования	100 807	42%	101 363	50%
Корпоративные клиенты	52 029	22%	54 612	27%
Розничные клиенты	48 778	20%	46 751	23%
Срочные депозиты	137 346	58%	103 284	50%
Корпоративные клиенты	62 684	26%	33 349	16%
Розничные клиенты	74 663	31%	69 934	34%
Итого средств клиентов	238 153	100%	204 647	100%

Объем размещенных выпущенных долговых ценных бумаг на 31 декабря 2018 года составил 33,3 млрд тенге, увеличение за 2018 год составило 12,5 млрд тенге. Все облигации, эмитированные Банком, включены в официальный список KASE по категории «облигации» основной площадки.

В 2018 году Банк привлек 16 млрд тенге путем размещения облигаций Банка NRBNb12, NRBNb13, NRBNb14, также были погашены облигации выпуска NRBNb11. В начале 2019 года путем размещения облигаций Банк привлек 10 млрд тенге в рамках реализации Программы Правительства Республики Казахстан для кредитования приоритетных проектов, направленного на поддержку субъектов предпринимательства в 2018-2020 годах.

В официальный список основной площадки фондовой биржи KASE включены ценные бумаги, выпущенные Банком, в том числе:

простые (NRBN) и привилегированные (NRBNpb) акции Банка;

купонные облигации Банка пяти выпусков (NRBNb10, NRBNb12, NRBNb13, NRBNb14, NRBNb15).

КАПИТАЛ

Собственный капитал Банка по состоянию на 31 декабря 2018 года составил 44,8 млрд тенге.

За 2018 год дополнительных вливаний в акционерный капитал собственниками Банка не производилось.

Отчет о прибылях и убытках по МСФО

Наименование	2018 г. млн. тг	+/- %	2017 г. млн. тг	+/- %	2016 г. млн. тг
Процентные доходы	23 546	-9,6%	26 055	0,5%	25 927
Процентные расходы	-17 452	-18,5%	-21 413	-1,2%	-21 667
Чистый процентный доход	6 093	31,3%	4 642	9,0%	4 260
Убытки от обесценения и расходы по резервам	4 509	1158,8%	-426	-82,2%	-2 394
Чистый комиссионный доход	4 673	10,4%	4 234	36,8%	3 095
Чистый операционный доход	4 545	79,3%	2 534		
Общехозяйственные и административные расходы	-10 227	6,3%	-9 620	-14,3%	-11 224
Экономия (расход) по подоходному налогу	-1 910	-1611,0%	126	-83,3%	757
Прибыль/убыток за год от прекращенной деятельности, за вычетом подоходного налога	-319	45,8%	-219		
Убыток/прибыль за год	7 366	479,3%	1 272	239,6%	374

ДОХОДЫ

Чистая прибыль составила 7,4 млрд тенге.

Процентные доходы за 2018 год снизились на 9,6% и составили 23,5 млрд тенге против 26,0 млрд тенге за 2017 год за счет снижения по статье «Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи».

Чистый процентный доход увеличился на 31,3% по сравнению с предыдущим годом и составил 6,1 млрд тенге. Увеличение чистого процентного дохода произошло за счет замещения Банком дорогостоящих ресурсов на более дешевые.

Чистый комиссионный доход составил 4,7 млрд тенге. Основная сумма комиссионных доходов приходится на комиссии по переводным операциям и комиссии за снятие денежных средств.

РАСХОДЫ

Процентные расходы за 2018 год снизились на 18,5% или на 3,9 млрд тенге по сравнению с 2017 годом и составили на отчетную дату – 17,5 млрд тенге. Снижение процентных расходов связано с замещением дорогостоящих ресурсов на более дешевые. Доля расходов по привлеченным средствам клиентов в общих процентных расходах составила 68,4%, снижение за 2018 год составило 3,4%. Доля расходов по средствам банков составила 9,8% (10,2% за 2017 год), по сделкам РЕПО расходы снизились на 0,2%, их доля составила 6,4% (6,6% за 2017 год), расходы по выпущенным облигациям увеличились на 2,9%, их доля составила 10,3% (7,4% за 2017 год).







РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2018 году Банк достиг показателей, запланированных в 2018 году. Так, прирост ссудного портфеля составил 5,9%, планируемый прирост ссудного портфеля составлял 5%. Увеличение клиентской базы по депозитному портфелю и тем самым обеспечение прироста депозитного портфеля произошло на 16,4% (план 14%), увеличение прироста комиссионных доходов на 27,5% (план 21%).

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКТОР

Ссудный портфель (брутто) по корпоративному сектору за 2018 год вырос на 8,3% и составил 63,2% в общем объеме ссуд клиентам. Увеличение ссудного портфеля за рассматриваемый период связано с кредитованием клиентов корпоративного сектора на 28,1 млрд тенге. Привлеченные средства от АО «Банк Развития Казахстана» на общую сумму 8 млрд тенге, были полностью освоены с целью финансирования крупных корпоративных клиентов в обрабатывающей промышленности и возвращены в 2018 году в соответствии с графиком.

Средства клиентов по корпоративному сектору за 2018 год выросли на 30,4% и составили 29,4% в общем объеме средств клиентов. Увеличение связано с привлечением новых клиентов корпоративного сектора.

Чистый процентный доход по корпоративному сектору на 01.01.2019 года сложился в размере 4 756 млн тенге, по расчетно-кассовому обслуживанию в размере 1 241 млн тенге.



СЕКТОР МСБ

В рамках достижения одной из стратегических целей по диверсификации и разукрупнению кредитного портфеля по малому и среднему бизнесу, в 2018 году Банком проводилась работа, направленная на развитие нового для Банка направления – микрокредитования. По состоянию на 01.01.2019 года, Банком выдано 369 займов (до 20,0 млн тенге) на общую сумму 3 700 млн тенге.

В целях увеличения конкурентоспособности на рынке банковских услуг, а также увеличения непроцентных доходов и наращивания клиентской базы МСБ, с начала 2018 года Банком активно развивается новый продукт – электронные банковские гарантии, позволяющий клиентам Банка принять участие в тендерах, организуемых на портале государственных закупок. По состоянию на 01.01.2019 г. Банком было выпущено 620 гарантий на сумму 2 319 млн тенге.

В 2018 году Банк продолжил активное участие в государственных программах, реализуемых АО «ФРП «Даму»» по поддержке субъектов малого и среднего бизнеса, в рамках которого были привлечены дополнительные средства фондирования в рамках Программы поддержки субъектов МСБ в обрабатывающей промышленности на сумму 457 млн тенге. По итогам 2018 года, Банк был удостоен награды «Прорыв года» за успешное продвижение государственных программ поддержки МСБ. В рамках сотрудничества с АО «Аграрная кредитная корпорация» Банк заключил кредитное соглашение на общую сумму 2 500 млн тенге.

Банк подписал Кредитное соглашение с Азиатским Банком Развития для кредитования СМСП на общую сумму кредитной линии в размере 9 360 млн тенге. Первый транш по кредитной линии на сумму 1 574 млн тенге был получен Банком и успешно освоен в феврале 2018 года.

В рамках Программы Правительства Республики Казахстан и для реализации механизма кредитования приоритетных проектов, направленного на поддержку субъектов предпринимательства в 2018-2020 годах, Банк осуществляет кредитование субъектов крупного, малого и среднего бизнеса, занятых в агропромышленном комплексе, обрабатывающей

промышленности и сфере услуг.

В 2018 году по блоку МСБ, в сравнении с предыдущим 2017 годом, наблюдалась положительная динамика по следующим показателям:

- прирост кредитного портфеля на 4,9 млрд тенге;
- рост комиссионных доходов на 0,18 млрд тенге;
- увеличение на 0,15 млрд тенге чистого процентного дохода;
- снижение процентных расходов на 0,36 млрд тенге;
- увеличение количества клиентов МСБ на 902 клиента;
- повышение на 25% доходов по расчетно-кассовому обслуживанию;
- увеличение выдач электронных банковских гарантий более чем в 10 раз.



РОЗНИЧНЫЙ СЕКТОР

В 2018 году в розничном секторе зафиксировано увеличение объемов выдач Банком розничных залоговых займов (млн тенге):

год	сумма	средний объем выдач в месяц	средний чек
2017	2 462	205	4 827
2018	3 249	271	5 005

Произошло увеличение клиентской базы Банка по депозитному портфелю с 22 013 клиентов розничного бизнеса (2017 г.) до 23 295 клиентов (2018 г.).

Депозитный портфель розничного бизнеса вырос на 4,7 млрд тенге: с 69,9 млрд тенге (2017 г.) до 74,7 млрд тенге (2018 г.)

Банком были проведены акции по розничному кредитованию:

Наименование акции	Срок проведения
«Подарок от Нурбанка» по продукту «Товарный кредит»	с 20.02.2018 по 20.04.2018
«Приведи друга и получи скидку на кредит»	с 01.03.2018 по 31.05.2018
«День скидок в Нурбанке» по продукту «Беззалоговый» (за исключением программы «Внешнее рефинансирование» и «Внутреннее рефинансирование»)	13.04.2018

Снижены номинальные ставки по программе «Внешнее рефинансирование» продукта «Беззалоговый» на -3% от действующей номинальной ставки вознаграждения, улучшены условия по продукту «Ипотека» –сроки увеличены до 240 месяцев, запущены программы «Рассрочки» по товарному кредитованию. Банком реализуется предоставление доступного для граждан Казахстана инструмента накопления и финансирования образовательных услуг организаций образования, запущена кампания по повышению финансовой грамотности среди студентов колледжей.

Банком проведена работа с проблемными кредитами, направленная на снижение доли проблемных займов в ссудном портфеле Банка, в том числе:

- акция «Погаси в рассрочку 2» для физических лиц, имеющих беззалоговые займы и займам, по которым все залоговое имущество было реализовано, в результате чего получен чистый доход и высвобождены провизии;
- акция «Дисконт 2» по займам физических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- продолжается реализация Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов / ипотечных займов, утвержденная постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24.04.2015 года №69.



КАРТОЧНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Банк в 2018 году увеличил свою торговую сеть за счет произведенного закупа современного оборудования – ПОС-терминалов. Данное оборудование установлено в активных торговых точках, вследствие чего по итогам 2018 года произошло увеличение объемов безналичных платежей в торговой сети на 101%. Результатом проведенных мероприятий стало увеличение комиссионного дохода от торгового эквайринга на 173%, в сравнение с аналогичным периодом 2017 года.

По интернет-коммерции (E-commerce) также произошло увеличение объемов интернет-платежей на 135% по сравнению с аналогичным периодом 2017 года. Данные факты свидетельствуют о том, что с каждым годом безналичные платежи становятся все более популярными и удобными для держателей платежных карточек.

Банк прошел сертификацию и внедрил прием безналичных платежей по картам Международной платежной системы (МПС) Master Card с функцией бесконтакт в своей торговой сети.

Банк совместно с МПС Master Card и ТОО «CNP Processing Kazakhstan» внедрил денежные переводы по номеру телефона получателя между любыми держателями платежных карточек БВУ РК.

Чистая прибыль по карточному бизнесу Банка увеличилась на 23%, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года.

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

За 2018 год были успешно проведены акции, направленные на увеличение количества клиентов и непроцентных доходов, такие как: «Весна с Нурбанком», «Денежные призы за переводы», «Купи 3-х месячный абонемент», «Стань чемпионом», «Пакетные предложения для юридических лиц», «Лучший филиал». Результатом проведения вышеуказанных акций стало увеличение комиссионных доходов по переводным и кассовым операциям в 2018 году, по сравнению с 2017 годом, на 389 млн тенге.

В части совершения валютных операций в 2018 году Банк своевременно реагировал на мировые и локальные события, такие как:

- понижение базовой ставки Национальным Банком Республики Казахстан с 9,75% до 9,25%;
- увеличение ставки Федеральной резервной системы США с 1,5% до 2,5%;

- волатильность цен на сырьевые товары, в том числе волатильность цен на нефть марки Brent;

- нестабильность на мировом валютном рынке стран Европейского союза;

- волатильность национальной валюты по отношению к доллару США.

В результате успешной реализации пилотного проекта по наличной иностранной валюте доходы от купли-продажи наличной иностранной валюты в филиалах Банка по итогам 2018 года возросли, по сравнению с 2017 годом, в 2,5 раза.

Чистый годовой результат за 2018 год от купли-продажи безналичной иностранной валюты по филиалам составил 194 млн тенге, что более чем в два раза превышает результат 2017 года, сложившегося на уровне 83,2 млн. тенге.

Чистый доход от купли-продажи иностранной валюты филиалами Банка (тыс тенге)



ЦЕННЫЕ БУМАГИ

Портфель ценных бумаг Банка по итогам 2018 года остался на уровне 2017 года, составив 42,1 млрд тенге. В течение 2018 года Банк принимал активное участие в аукционах нот Национального Банка Республики Казахстан и покупки еврооблигаций. Портфель ценных бумаг Банка является оптимальным и диверсифицированным в соотношении доходности и риска инвестиций.





СТРАТЕГИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ



Основой качественного роста Банка и усиления конкурентоспособности в перспективе будет достижение таких задач:

- развитие розничного и малого среднего бизнеса;
- приобретение статуса технологичного Банка путем внедрения передовых технологий и инновационных IT-решений;
- развитие дистанционных каналов обслуживания и предоставления клиентам удобных и простых в использовании инструментов для работы с Банком, среди которых – ИП-Card, рассчитанная на индивидуальных предпринимателей, и Web-Card для осуществления безопасных платежей в интернете с возможностью оплаты по всему миру;
- расширение спектра банковских продуктов;
- улучшение качества и оперативности обслуживания;
- увеличение доли рынка;
- снижение доли проблемных займов в ссудном портфеле Банка.

В 2019 году Банк планирует обеспечение годового прироста ссудного портфеля не менее 12%, обеспечение годового прироста депозитного портфеля не менее 20%, обеспечение среднегодового прироста комиссионных доходов не менее 15%, увеличение объема эмиссии по выпуску платежных карт и увеличение количества активных карт.

Стратегия Корпоративного бизнеса включает программу комплексного развития:

- совершенствование организационной структуры Корпоративного бизнеса;
- маркетинговые программы в регионах;
- развитие ИТ-инфраструктуры (создание электронной базы клиентов);
- оптимизация и автоматизация бизнес-процессов;
- совершенствование кадровой политики и системы мотивации.

Дальнейшими целями Банка в части корпоративного бизнеса остаются:

- расширение клиентской базы, формирование лояльной клиентской базы;
- развитие продаж банковских продуктов в регионах;
- развитие кросс-продаж;
- создание конкурентного продуктового предложения, превосходящего предложения банков-конкурентов.

Увеличение доли условных обязательств в корпоративном кредитном портфеле с упором в валютные торговые инструменты, а именно – экспортные международные гарантии, импортные и экспортные аккредитивы, требующие установления и использования межбанковских лимитов по торговому финансированию является одним из приоритетов развития транзакционного бизнеса.

Стратегия развития блока малого и среднего бизнеса в 2018 году была направлена на усовершенствование ассортимента предоставляемых услуг, роста уровня удовлетворенности клиентов, сокращения длительности бизнес-процессов, повышения качества и эффективности бизнес-процессов при предоставлении банковских продуктов клиентам Банка, а также изыскание более дешевых новых источников фондирования для кредитования клиентов МСБ.

Основными стратегическими задачами Банка являются эффективное управление текущей ликвидностью, проведение валютных арбитражных операций за счет собственных средств Банка и депозитных операций на межбанковском рынке с целью получения прибыли, а также эффективное управление портфелем ценных бумаг Банка.

Банк проводит операции по эффективному управлению краткосрочной ликвидностью, в том числе привлекает депозиты от финансовых организаций, осуществляет активный дилинг с финансовыми инструментами и увеличивает продажи казначейских услуг клиентам Банка, работает над повышением доходности от торговых операций. В целях увеличения доходов от операций с иностранной валютой Банк намерен увеличивать клиентскую базу, продолжать дальнейшее расширение контрагентских отношений и установления лимитов на Банк, а также расширять инструменты инвестирования.

Банк намерен в дальнейшем расширять клиентскую базу и продолжит предлагать конкурентоспособные условия по переводным и кассовым операциям, как для новых, так и для действующих клиентов.

Банком в части карточного бизнеса планируется:

- развитие систем дистанционного банковского обслуживания – Интернет-банкинг для физических и юридических лиц, Мобильное приложение, Платежные терминалы и др.;
- разработка и внедрение программ лояльности для клиентов Банка;
- сертификация функции бесконтакт на платежных карточках МПС VISA/MASTER CARD, эмитируемых Банком;
- сертификация и внедрение приема безналичных платежей по картам Международной платежной системы (МПС) Visa с функцией бесконтакт в торговой сети Банка;
- стимулирование безналичных платежей путем проведения акций среди держателей платежных карт Банка, а также в крупных торговых точках Казахстана.







УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Система внутреннего контроля определяется как совокупность руководящей политики, а также методик, процессов и процедур, норм поведения и действий, способствующих эффективной и рациональной деятельности, позволяющей Банку соответствующим образом реагировать на существенные риски в процессе достижения целей Банка.

АО «Нурбанк» уделяет большое внимание вопросам совершенствования системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, в соответствии с регуляторными требованиями, а также рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору. Политика и процедуры по управлению рисками пересматриваются на регулярной основе с целью соответствия требованиям регулятора, отражения изменений рыночной ситуации, предлагаемых банковских продуктов и услуг и появляющейся лучшей практики.

Совет директоров несет ответственность за надлежащее функционирование системы контроля по управлению рисками, за управление ключевыми рисками и одобрение политики и процедур по управлению рисками, а также за одобрение крупных сделок. Правление несет ответственность за мониторинг и внедрение мер по снижению рисков, а также следит за тем, чтобы Банк осуществлял деятельность в установленных пределах рисков.

Банк в течение 2018 года соблюдал все требуемые законодательством нормы и лимиты.

Риск ликвидности

Банк поддерживает необходимый уровень ликвидных активов с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, необходимых для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения. Банк поддерживает диверсифицированную и стабильную структуру источников финансирования, состоящих из выпущенных долговых ценных бумаг, долгосрочных и краткосрочных кредитов других банков, депозитов основных корпоративных клиентов и физических лиц, а также диверсифицированный портфель высоколиквидных активов для того, чтобы Банк был способен оперативно и без резких колебаний

реагировать на непредвиденные требования в отношении ликвидности.

Процентный риск

Управление процентным риском осуществляется посредством использования различных методов его минимизации, мониторинга изменения процентных ставок, а также путем установления различных лимитов. Банк на постоянной основе проводит мониторинг текущих позиций по процентному риску и степени ее соответствия установленным лимитам.

Рыночный риск

Банк управляет рыночным риском путем установления лимитов на открытые позиции в отношении величины портфеля по отдельным финансовым инструментам, валютной позиции и проведения регулярного мониторинга их соблюдения.

Кредитный риск

Управление риском проводится в рамках количественной и качественной риск-экспертизы проектов, контроллинга, путей минимизации кредитных рисков и мониторинга, с целью выявления, оценки и рекомендаций в части минимизации кредитных рисков по каждому конкретному проекту кредитования.

Для исключения риска Банка от возможных потерь в будущем, связанных с финансированием, еще на стадии рассмотрения проекта до начала субсидирования и в последующем при необходимости проводится риск-экспертиза с привлечением высококвалифицированных специалистов. Полномочия по принятию решений об осуществлении кредитных операций распределены между Советом директоров и кредитными комитетами Банка.



Операционный риск

Управление операционным риском осуществляется с помощью следующих инструментов операционного риск-менеджмента:

- совершенствование процедур по управлению операционным риском;
- содержание системы трех линий защиты;
- формирование базы событий операционного риска и подготовка на ее основе регулярной управленческой отчетности по операционным рискам на рассмотрение Правлению Банка, Комитету Совета директоров по рискам и качеству, Совету директоров Банка. Определение процедур реагирования и ответственности персонала Банка в исполнении указаний Правления и Совета директоров, подготовленных по результатам рассмотрения управленческой отчетности;
- планирование, координация проведения и анализ результатов самооценки операционных рисков;
- разработка совместно со структурными подразделениями и мониторинг ключевых индикаторов операционного риска и пороговых значений по ним;
- планирование, координация работ и проведение сценарного анализа;
- разработка и формирование карты рисков;
- участие риск-координаторов в процессе управления операционным риском Банка.

По состоянию на 01.01.2019 года уровень операционного риска в Банке находится в рамках допустимого уровня риска и является приемлемым.

Юридический риск

Риск присутствует во всех отношениях, регулируемых нормами права, и стороной в которых, прямо или опосредовано, выступает Банк, включая осуществление Банком деятельности в соответствии с внутренними документами.

В рамках системы внутреннего контроля юридические службы Банка осуществляют:

- мониторинг изменений и (или) дополнений законодательства Республики Казахстан;
- правовую экспертизу заключаемых сделок, внутренних нормативных документов Банка, запросов уполномоченных органов Республики Казахстан и уполномоченных лиц;
- подготовку и проверку заключений по правовым вопросам, касающимся банковской деятельности, судебной работы, исполнительного производства, соблюдения банковской и иной охраняемой законом тайны.

Комплаенс-риск

Комплаенс-риск в основном связан с возможными потерями вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований законодательства Республики Казахстан, регулирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке. Управление комплаенс-риском осуществляется, но не ограничивается мероприятиями, предусмотренными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 февраля 2014 года № 29 Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Внутренний контроль в Банке осуществляется Советом директоров, Комитетом по риску и качеству, Правлением Банка, руководящими работниками Банка и работниками АО «Нурбанк» всех уровней, ответственных за осуществление внутреннего контроля.

Совет директоров обеспечивает создание и функционирование адекватной и действенной системы внутреннего контроля, исключения конфликта интересов в деятельности Банка и условий его возникновения, обеспечивает соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, устанавливает и утверждает допустимые уровни рисков.

Правление Банка организует систему внутреннего контроля и обеспечивает достижение сотрудниками всех уровней целей и задач, определенных стратегией учреждения.

В каждом структурном подразделении Банка назначены внутренние контролеры, которые осуществляют проверку соответствия деятельности структурного подразделения требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренним документам Банка. Внутренние контролеры осуществляют взаимодействие со структурными подразделениями, охватывающими вторую и третью линии защиты.

Служба внутреннего аудита проводит оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления на основании риск-ориентированного подхода и базируется на уровне рисков, присущих бизнес-процессам.







КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основой системы корпоративного управления АО «Нурбанк» является принцип безусловного соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, нормативно-правовых актов Национального Банка Республики Казахстан, а также стремление максимально соответствовать в вопросах корпоративного управления передовым международным требованиям с учетом развивающейся в Казахстане практики корпоративного поведения, этических норм, потребностей.

Кодекс корпоративного управления Банка одобрен Общим собранием акционеров Банка в 2014 году и сформирован на следующих принципах:

- защита прав и интересов акционеров Банка;
- эффективное корпоративное управление и контроль;
- прозрачность и объективность раскрытия информации о деятельности Банка и финансовой информации;
- законность и высокие этические стандарты;
- результативная дивидендная политика;
- эффективная кадровая политика;
- конструктивное урегулирование корпоративных конфликтов;
- охрана окружающей среды и корпоративной социальной ответственности.

Раскрытие информации о Банке осуществляется при соблюдении разумного баланса между информационной прозрачностью, обеспечении коммерческих интересов Банка и соблюдении требования законодательства о сохранении банковской тайны.

Банк придерживается принципа равного отношения к своим акционерам, соблюдения их прав, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе связанных с получением дивидендов и с участием в управлении Банком через Общее собрание акционеров, своевременным раскрытием перед акционерами Банка достоверной информации о Банке, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, результатах его деятельности.

Банк на регулярной основе отчитывается перед акционерами и инвесторами в отношении финансовой ситуации, показателей и деятельности Банка, крупных сделок, управления рисками, соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан, системе внутреннего контроля. Банк своевременно обеспечивает доступ к документам, информации (материалам) по месту нахождения исполнительного органа. В электронном виде информация (материалы) размещаются на казахском, русском языках на корпоративном сайте Банка – www.nurbank.kz, на официальном сайте KASE www.kase.kz, а также на веб-портале депозитария финансовой отчетности www.dfo.kz.

Для оперативного предоставления информации СМИ и общественности используются все доступные коммуникационные каналы – корпоративный сайт Банка www.nurbank.kz, корпоративные аккаунты в социальных сетях Facebook, Instagram, а также традиционные электронные почтовые рассылки, пресс-конференции, брифинги.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров, высший орган Банка, осуществляет ключевую роль в вопросах корпоративного управления деятельностью Банка и является площадкой для реализации акционерами права на управление деятельностью финансового предприятия.

На внеочередном общем собрании акционеров 19.03.2018 года приняты решения:

- определить ТОО «GrantThornton» аудиторской организацией, осуществляющей аудит финансовой отчетности АО «Нурбанк».

- аннулировать выпуск именных купонных субординированных облигаций без обеспечения, конвертируемых в простые акции АО «Нурбанк»;

На годовом общем собрании акционеров 22.05.2018 года были приняты решения:

- утвердить неконсолидированную (отдельную) и консолидированную годовую финансовую отчетность АО «Нурбанк» за 2017 год;

- не начислять и не выплачивать дивиденды по простым акциям АО «Нурбанк» за 2017 год, а полученный чистый доход оставить без распределения и направить на счет «нераспределенная чистая прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет»;

- принять к сведению информацию об отсутствии обращений акционеров на действия АО «Нурбанк», его должностных лиц в 2017 году, а также информацию о размере и составе вознаграждения членам Совета директоров и членам Правления АО «Нурбанк» за 2017 год.



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров, являющийся органом управления Банка, осуществляет стратегическое управление Банком, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью и системой управления рисками, приводит в исполнение решения и политику Банка, одобренные Общим собранием акционеров Банка. Совет директоров Банка обеспечивает прозрачность деятельности, финансового состояния и результатов деятельности Банка.

Состав Совета директоров Банка 19.04.2019 года был расширен до 5 человек, из них 3 имеют статус независимых директоров:

**Ержанова Раушан
Зейнуллаевна**

с 2005 г. – председатель Правления АО СК «Виктория»;
2008-2010 гг. – независимый директор АО «Нурбанк»;
с 09.06.2010 г. – председатель Совета директоров АО «Нурбанк»;
с 19.06.2010 г. – председатель Совета директоров АО «ДО АО «Нурбанк» «MONEY EXPERTS»;
с 15.09.2016 г. – член Совета директоров АО СК «Виктория».

**Креймер
Эдуард**

с 2007 г. – директор ТОО «KSP Steel»;
с 08.06.2010 г. – член Совета директоров АО «Нурбанк».

**Фролов Александр
Леонидович**

1998-2010 гг. – заместитель начальника управления по оперативной работе Департамента внутренних дел г. Алматы;
с 06.09.2010 г. – член Совета директоров – независимый директор АО «Нурбанк».

Камалеев Рустем Гумарович

2015-2016 гг. – советник Председателя Правления, директор по информационным технологиям АО «Банк Kassa Nova»;

с 04.12.2017 г. – член Совета директоров – независимый директор АО «Нурбанк».

Вокурка Ульф

2010-2017 гг. – генеральный директор по Казахстану, глава Представительства Дойче Банк АГ в г. Алматы;

с 2015 г. – член Совета директоров – независимый директор АО «Национальная компания «KAZAKHINVEST»;

с 2016 г. – член Совета директоров АО «Администрация международного финансового центра «Астана»;

2017-2019 гг.– председатель Правления, член Совета директоров АО «Казкоммерцбанк» и АО «Цеснабанк»;

В разные годы входил в состав Совета директоров казахстанских компаний как АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», АО «Казпочта», АО «Банк Развития Казахстана», АО «Казына Кэпитал Менеджмент», АО «БТА Банк», АО «Народный банк Казахстана», АО «Национальная инвестиционная корпорация» НБРК, Ассоциация «Казахстанский Совет иностранных инвесторов», АО «Ипотечная организация «Казахстанская Ипотечная Компания»

с 19.04.2019 г. – член Совета директоров – независимый директор АО «Нурбанк».

Члены Совета директоров АО «Нурбанк» не владеют долями участия в уставном капитале Банка или его дочерних и зависимых организациях.

Комитеты Совета директоров – консультативно-совещательные органы, которые в своей деятельности полностью подотчетны Совету директоров Банка и действуют в рамках предоставленных им полномочий.

Комитет Совета директоров по стратегическому планированию

В компетенцию Комитета входит подготовка рекомендаций Совету директоров Банка по вопросам выработки стратегических целей (стратегии развития), включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности в средне- и долгосрочной перспективе, на которую разрабатывается Стратегия развития, а также предварительное рассмотрение бюджета Банка.

Комитет Совета директоров по социальным вопросам, вопросам кадров и вознаграждений

создан для выработки рекомендаций для Совета директоров Банка по вопросам, определяющим политику Банка в кадровых вопросах, вопросах социальной поддержки, мотивации и вознаграждений работникам Банка, которые будут способствовать стимулированию профессиональных достижений работников и повышению эффективности их деятельности, а также привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке.

Комитет Совета директоров по рискам и качеству

создан с целью выработки рекомендаций для Совета директоров Банка по вопросам совершенствования и укрепления системы управления рисками, обеспечения достаточного уровня собственного капитала Банка, а также вопросам повышения качества клиентского обслуживания.

Комитет Совета директоров по внутреннему аудиту

создан для содействия Совету директоров путем выработки рекомендаций для принятия решений по вопросам: полноты и достоверности финансовой отчетности, соответствия Банка и дочерних организаций требованиям законодательства и внутренних документов, выбора и независимости внешнего аудитора, адекватности и эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками, контроля над деятельностью внутреннего аудита Банка; контроля над независимостью внешнего и внутреннего аудита; контролю и внедрению порядка, стандартов и принципов внутреннего аудита в дочерних организациях Банка и иным вопросам в пределах своей компетенции, вытекающим из целей создания и деятельности Комитета.

Служба комплаенс-контроля и Главный комплаенс-контролер

Комплаенс-контроль осуществляется согласно утвержденной Советом директоров АО «Нурбанк» комплаенс-программе (план) на год, в соответствии с полномочиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами АО «Нурбанк».

Служба внутреннего аудита

подчинена и подотчетна Совету директоров Банка. Служба предоставляет Правлению, Комитету по внутреннему аудиту и Совету директоров результаты проверок, информацию о ходе исполнения Планов мероприятий по устранению выявленных замечаний.



ПРАВЛЕНИЕ

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка, осуществляющим руководство его текущей деятельностью. Занимая ключевую роль в формировании корпоративного управления в Банке, Правление обеспечивает соблюдение и контроль за практической реализацией принципов корпоративного управления в рамках своей компетенции.

Члены Правления Банка не владеют долями участия в уставном капитале Банка или его дочерних и зависимых организациях.



**Сарсенов
Эльдар
Рашитович**
Председатель
Правления

Выпускник Suffolk University (Бостон, США), бакалавр бизнес-администрирования, а также Northeastern University (Бостон, США), магистр бизнес-администрирования;

В разные годы руководил службой маркетинга в швейцарской часовой компании TAG Heuer (США);

Прошел путь от ассистента менеджера по маркетингу до заместителя директора по продажам и маркетингу в сети ТОО АЗС«Helios»;

С 2012 г. – управляющий директор АО «Нурбанк»;

С 30.11.2015 г. – Председатель Правления АО «Нурбанк».



Ким Андрей Борисович

Выпускник Казахского государственного экономического университета, а также КИМЭПа, магистр делового администрирования;

Занимал должности заместителя директора по бизнес-клиентам АО «Цесна Банк», директора филиала АО «Нурбанк»;

2017-2015 гг. – управляющий директора, директор филиала АО «TengriBank» (прежнее наименование АО «ДБ «PNB» - Казахстан»);

С 13.11.2017 г. – заместитель Председателя Правления – член Правления АО «Нурбанк».

Жаканбаев Ришат Сельмарович



Выпускник Казахского государственного экономического университета (специальность «Финансы и кредит»), а также Казахского национального педагогического университета им. Абая, бакалавр по специальности «Юриспруденция»;

В разные периоды занимал должности заместителя главного бухгалтера и главного бухгалтера ЗАО «Жилстройбанк», ОАО «Банк ЦентрКредит», АО «Банк развития Казахстана», АО «Альянс банк», АО «Нурбанк»;

С 05.01.2011 г. – финансовый директор – член Правления АО «Нурбанк».



Телегина Ирина Игоревна

Выпускница Карагандинского государственного университета (специальность «Правоведение»);

Более 20 лет работает в финансовых структурах Казахстана;

В 2013 году присоединилась к команде АО «Нурбанк»;

С 17.06.2014 г. – управляющий директор – член Правления АО «Нурбанк».

Мусатаева Гульнара Абаевна



Выпускница Карагандинского государственного университета (специальность «Правоведение»);

Трудовая деятельность связана с такими организациями как Агентство Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций, Национальный Банк Республики Казахстан и АО "Народный банк Казахстана";

С 23.05.2011 г. – управляющий директор – член Правления АО «Нурбанк».

Размер вознаграждения и премий, выплаченных членам Совета директоров и Правления Банка за 2018 год

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления Банка осуществляется в соответствии с Постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан от 24.02.2012 г. № 74 «Об установлении Требований к внутренней политике по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций и формы отчетности о доходах, выплаченных всем руководящим работникам банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций» и Правилами премирования и нематериального поощрения работников и внештатных агентов АО «Нурбанк» по итогам основной деятельности, утвержденными Советом директоров АО «Нурбанк» (протокол 17)-54 от 20 июля 2017 года).

Единовременная премия выплачивается за достигнутые положительные результаты в работе. Размер премиального фонда и индивидуального распределения премиальной выплаты руководящим работникам Банка утверждается Советом директоров Банка.

Наименование	Основное вознаграждение	Премии (тыс. тенге)	Всего
Совет директоров	29 407	-	29 407
Правление	114 764	2 809	117 573
Итого:	144 171	2 809	146 980







СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В рамках осуществления функций финансового института АО «Нурбанк» уделяет особое внимание интеграции в свою деятельность принципов устойчивого развития и лучших практик в области корпоративной социальной ответственности (КСО), которые занимают ключевое место в системе ценностей Банка и реализуются во всех сферах его деятельности.

Основной целью Кадровой политики Банка является формирование высококвалифицированного кадрового потенциала, привлечение и удержание перспективных работников, раскрытие их профессионального и личностного потенциала, обеспечение социальной защищенности.

Данная политика реализуется путем стимулирования в коллективе настроений, направленных на образование энергичного высококвалифицированного коллектива в целом и каждого работника в отдельности, поощрение инициативных, творчески мыслящих сотрудников и выдвижение лучших специалистов на руководящие должности среднего звена.

С целью осуществления максимальной привязки оценки трудовой деятельности каждого работника в Банке внедрена мотивационная программа на основе объективных методов оценки результатов труда. Система мотивации является составной частью системы вознаграждения, которая способствует стимулированию профессиональных достижений работников и повышению эффективности их деятельности, а также привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке.

В Банке действует единая система управления персоналом. В нее входят:

- унифицированный прием на работу работников;
- установление испытательных сроков и периодов адаптации для новых работников;
- текущая оценка и аттестация штатного персонала.

Численность персонала Банка по состоянию на 31 декабря 2018 года составляет почти 2 400 штатных единиц.

В 2018 году получила дальнейшее развитие социальная политика:

- работникам Банка предоставляется медицинское страхование и кредиты на льготных условиях.

- Для работников Банка имеется возможность обучения по программе MBA, авторские курсы в Каспийском Общественном Университете на льготных условиях (скидка 20% и возможность оплаты в рассрочку, Международный сертификат от престижной французской бизнес-школы ESC Rennes School of Business, выездной модуль во Францию, Германию), а также скидка на обучение для родственников работников.

В 2018 году были проведены мероприятия по поддержке имиджа Банка, как привлекательного работодателя. Так, Банк принял участие в ярмарках вакансий, проведенных Центром занятости населения г. Алматы и ведущими казахстанскими вузами – Казахский экономический университет, АУЭС, Университет Международного бизнеса, Каспийский университет и др.).

Поддержка спорта и пропаганда здорового образа жизни – один из важнейших приоритетов политики Банка. Ежегодно работники принимают участие в соревнованиях по различным видам спорта. В отчетном году были проведены матчи по футболу между филиалами, выезды на природу. Работники Банка постоянно принимают участие в социально-спортивных мероприятиях, а именно – Алматы марафон, Осенний забег, Nomad race и т.д.



NURBANK

NURBANK

Спонсорство и благотворительная деятельность также является выражением социально ответственного поведения Банка. Оказание благотворительной и спонсорской помощи в Банке осуществляется на планомерной основе, при этом в акциях активно участвуют работники филиалов и Головного Банка.

При выборе благотворительных проектов мы руководствуемся принципами социальной ответственности, целесообразностью оказания благотворительной помощи; прозрачностью и справедливостью в принятии решений;

Приоритеты Банка в данной сфере направлены на сотрудничество с неправительственными организациями, специализирующимся на помощи детям-сиротам, с образовательными и воспитательными учреждениями, а также на поддержку социальных проектов, имеющих региональную значимость.

За время своего существования Банк реализовал более 1000 благотворительных программ, а также крупных проектов как городского, так и республиканского масштаба, которые уже сегодня приносят обществу положительные результаты.

Социальная программа «Путевка в жизнь» была запущена в 2014 году. В 2015 году проект признан лучшим социально-благотворительным проектом г. Алматы в рамках конкурса среди бизнес-структур банковского сектора и республиканских организаций «Жүректен – жүрекке». Конкурс организован Республиканским государственным учреждением «Қоғамдық келісім» при Президенте Республики Казахстан.

Благодаря «Путёвке в жизнь» выпускники детских учреждений г. Алматы обучаются в Каспийском общественном университете. Банк берет на себя расходы на обучение, проживание, питание, проезд, выплачивает ежемесячные стипендии и др. Поддержка продолжается и после окончания университета: выпускники получают работу в многочисленных региональных подразделениях Банка или в аффилированных компаниях Банка. В 2019 году по проекту «Путевка в жизнь» в Каспийском общественном университете учатся 24 студента.

Ежегодная акция «Время дарить тепло» направлена на поддержку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями. В рамках акции топ-менеджеры и работники Банка лично

участвуют в мероприятиях для детских домов и дарят детям праздник и подарки, а общественным организациям оказывают необходимую финансовую помощь

Еще одна ежегодная акция «Спасибо Деду за Победу», организатором и непосредственным исполнителем которой является Нурбанк, проходит во всех городах Казахстана. В рамках мероприятия банкиры лично поздравляют каждого ветерана – клиента Банка с праздником, дарят продуктовые корзины и денежные сертификаты.

Социально-благотворительный забег «Charity Music Run» проводится Банком ежегодно. Цель данного мероприятия – совместить полезный для здоровья бег и активное время препровождение с оказанием посильной благотворительной помощи детям с онкологическими заболеваниями, а также пропаганда здорового образа жизни. В 2018 году мероприятие привлекло более 2 000 участников и партнеров, а все собранные средства были направлены в Научный центр педиатрии и детской хирургии РК на организацию душевой и прачечной. Дети, которые проводят 5-6 месяцев на лечение в онкологическом отделении зачастую находятся вместе с родителем. Мы постарались облегчить их условия, отремонтировав помещение и оборудовали его необходимой техникой.

«Дарим тепло» – благотворительная акция, которая проходит в зимний период в ряде городов Казахстана. Суть в том, что работники Банка, в том числе и руководство, угощают работников дорожной службы горячим чаем/кофе и выпечкой. Простая, на первый взгляд, акция, но в ней положительный посыл в отношении с окружающими людьми.

Банк стремится обеспечить прозрачность своей деятельности для общества за счет раскрытия информации на сайте и в печатных изданиях, регулярного опубликования отчетности, участия в конференциях, форумах и поддержке диалога с представителями СМИ.

Принимая на себя корпоративную социальную ответственность, Нурбанк создает вокруг себя благоприятную социальную среду и верит в то, что повышение социальной ответственности Банка увеличивает финансовые возможности его клиентов и является необходимым условием дальнейшего развития общества.



КОНТАКТЫ АО «НУРБАНК»



Наименование	Адрес	Контакты
«Акционерное общество «Нурбанк» БИН 930940000164 БИК NBRKKZKX Кбе 14 Св-во о государственной перерегистрации 3868-1900-АО от 09.11.2004 года Св-во о постановке на регистрационный учет по налогу на добавленную стоимость Серия 60001, № 0069732 от 18.09.2012 года	Республика Казахстан 050010, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Абая, 10 В	+7 (727) 250-00-00. +7 (727) 259-97-10 Факс +7 (727) 250-67-03 www.nurbank.kz e-mail cc@nurbank.kz
Представительство АО «Нурбанк» в г. Москва	Россия, 107031, г. Москва, ул. Большая Дмитровка, дом. 32, стр. 9	
филиал г. Актау	г. Актау 4 мкр, Здание общественных организаций	+7 (7292) 505-154, +7 (7292) 509-149
филиал г. Актобе	г. Актобе ул. Оспанова, 59	+7 (7132) 51-34-55, +7 (7132) 51-34-56, +7 (7132) 51-08-99, +7 (7132) 51-64-41
филиал г. Алматы	г. Алматы ул. Желтоксан, 173	+7 (727) 250-67-77
филиал г. Нур-Султан	г. Нур-Султан ул. Кунаева, 33	+7 (7172) 502-043
филиал г. Атырау	г. Атырау ул. Сейфуллина, 5	+7 (7122) 20-08-02, +7 (7122) 20-08-13, +7 (7122) 20-08-16, +7 (7122) 21 00 35
филиал г. Караганда	г. Караганда ул. Гоголя, 51/6	+7 (7212) 51-25-90, +7 (7212) 51 24 73, +7 (7212) 51 21 26, +7 (7212) 51 82 09
филиал г. Кокшетау	г. Кокшетау ул. М. Ауэзова, 149	+7 (7162) 25-12-02, +7 (7162) 25-05-63, +7 (7162) 25-50-74

Наименование	Адрес	Контакты
филиал г. Костанай	г. Костанай ул. Победы, 70Б	+7 (7142) 57-48-53, +7 (7142)57-48-62, +7 (7142)57-48-44, +7 (7142)57-48-35
филиал г. Павлодар	г. Павлодар ул. Тәуелсіздік, 26/не жилое помещение 1	+7 (7182) 32-32-72, +7 (7182) 30-33-33, +7 (7182) 32-72-33, +7 (7182) 32-12-30, +7 (7182) 32-50-21
филиал г. Петропавловск	г. Петропавловск ул. Абая , 80/А	+7 (7152) 36-55-59
филиал г. Семей	г. Семей пр. Шакарима, 47	+7 (7222) 56-17-15, +7 (7222) 56-86-10 факс +7 (7222) 56-81-99
филиал г. Талдыкорган	г. Талдыкорган ул. Абылай хана, 147	+7 (7282) 40-00-18 СОО +7 (7282) 24-23-80 факс+7 (7282) 24-58-21 ОРБ
филиал г. Тараз	г. Тараз ул. Айтеке би, 17	+7 (7262) 93-40-94, +7 (7262) 93-40-66, +7 (7262) 93-40-75
филиал г. Уральск	г. Уральск ул. М. Ихсанова, 54	+7 (7112) 31-03-65, +7 (7112) 31-03-62, +7 (7112) 31-03-61, +7 (7112) 31-03-66
филиал г. Усть-Каменогорск	г. Усть-Каменогорск ул. Казахстан, 64/1	+7 (7232) 57-75-77, +7 (7232) 24-43-81, +7 (7232) 24-43-89
филиал г. Шымкент	г. Шымкент ул. Аскарова, 41Б	+7 (7252) 56-39-31, +7 (7252) 56-27-63
АО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» «Money Experts»	г. Алматы пл. Республики, 13, офис 305	+7 (727) 250-20-14, 250-20-15, 266- 60-54. Факс +7 (727) 250-20-13 info@moneyexperts.kz www.moneyexperts.kz
ТОО «ОУСА «NB»	г. Алматы, ул. Гоголя, 89 А	+7 (727) 259-97-10, вн. 5350, 5340
ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»	г. Алматы, пл. Республики, 13, офис 629	+7 (727) 266-91-48, 250-25-99, Факс: +7 (727) 250-63-17 info@nurleasing.kz www.nurleasing.kz





ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2018 ГОД

Аудит консолидированной финансовой отчетности Банка проведен аудиторской компанией ТОО "Grant Thornton".

Аудированная финансовая отчетность за 2018 год АО "Нурбанк" опубликована на интернет ресурсе ДЕПОЗИТАРИЯ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
(<https://opi.dfo.kz/p/ru/DfoObjects/objects/teaser-view/25744?EIDossierTabId=AuditReports>).

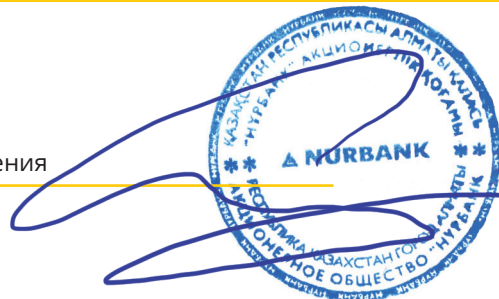
по данным аудированной консолидированной финансовой отчетности Банка

Консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 01 января 2019 года (аудированный)

АКТИВЫ	31.12.2018 г. тыс. тенге	31.12.2017 г. тыс. тенге
Денежные средства и их эквиваленты	45,766,746	35,022,773
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	1,098,697	1,070,174
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	не применимо	41,048,973
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	41,008,062	не применимо
Средства в кредитных учреждениях	3,014,675	6,177,027
Кредиты, выданные клиентам	237,507,829	224,249,449
Основные средства	6,494,556	5,377,330
Отложенный налоговый актив	1,553,397	3,679,467
Прочие активы	25,080,913	27,012,585
Всего активов	361,524,875	343,637,778
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Средства Правительства Республики Казахстан	29,972,518	25,916,615
Средства кредитных учреждений	8,845,429	16,509,680
Средства клиентов	238,153,119	204,646,579
Долговые ценные бумаги выпущенные	23,985,507	18,562,994
Субординированный долг	9,303,404	2,268,859
Кредиторская задолженность по сделкам "репо"	3,624,174	25,860,129
Отложенное налоговое обязательство	837	13,451
Прочие обязательства	2,856,616	6,372,259
Всего обязательств	316,741,604	300,150,566
КАПИТАЛ		
Акционерный капитал	127,611,241	127,611,241
Собственные выкупленные акции	(280,212)	(280,212)
Дополнительно оплаченный капитал	100	100
Динамический резерв	-	4,380,918
Резерв справедливой стоимости	(342,329)	(481,458)
Резерв по переоценке земельных участков и зданий	4,014,510	3,126,449
Накопленные убытки	(86,220,039)	(90,869,826)
Всего капитала, причитающегося акционерам Банка	44,783,271	43,487,212
Всего обязательств и капитала	361,524,875	343,637,778

Председатель Правления

Сарсенов Э.Р.



Главный бухгалтер

Филатова А.И.

Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе по состоянию на 01 января 2019 года (аудированный)

	31.12.2018 г. тыс.тенге	31.12.2017 г. тыс.тенге
Продолжающаяся деятельность		
Процентные доходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки	23,496,171	26,002,565
Прочие процентные доходы	49,397	52,034
Процентные расходы	(17,452,335)	(21,412,930)
Чистый процентный доход	6,093,233	4,641,669
Доходы(расходы) по кредитным убыткам	4,508,894	(425,864)
Чистый процентный доход после расходов по кредитным убыткам	10,602,127	4,215,805
Комиссионные доходы	6,277,654	4,922,406
Комиссионные расходы	(1,604,532)	(688,609)
Чистый комиссионный доход	4,673,122	4,233,797
Чистая прибыль (убыток) от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	1,797,881	(393,911)
Чистая прибыль (убыток) по операциям с иностранной валютой	(1,566,780)	222,140
Чистые доходы в результате прекращения финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	14,946	-
Чистая прибыль от операций с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	-	118,772
Доход от реализации ранее списанных займов	3,730,000	1,855,336
Прочие операционные (расходы) доходы	569,414	732,100
Чистый операционный доход	19,820,710	10,984,039
Расходы на персонал	(5,401,059)	(5,196,588)
Прочие общехозяйственные и административные расходы	(4,825,557)	(4,423,612)
(Убыток) прибыль до вычета подоходного налога	9,594,094	1,363,839
Экономия (расход) по подоходному налогу	(1,909,676)	126,384
(Убыток) прибыль за период от продолжающейся деятельности	7,684,418	1,490,223
Прекращенная деятельность		
(Убыток) прибыль от прекращенной деятельности	(318,880)	(218,711)
(Убыток) прибыль за период	7,365,538	1,271,512

	31.12.2018 г. тыс.тенге	31.12.2017 г. тыс.тенге
(Убыток) прибыль, причитающийся:		
- акционерам Банка	7,365,538	1,271,512
- неконтролирующим акционерам	-	-
	7,365,538	1,271,512
Прочий совокупный доход за вычетом подоходного налога		
Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:		
Чистая прибыль по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	-	1,271,752
Чистая величина изменения справедливой стоимости долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	133,104	-
Величина изменения оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	20,971	-
Сумма, реклассифицированная в состав прибыли или убытка в результате выбытия долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(14,946)	-
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	139,129	1,271,752
Статьи, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:		
Переоценка земельных участков и зданий	904,513	-
Всего статей, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	904,513	-
Прочий совокупный доход за период	1,043,642	1,271,752
Всего совокупного (убытка) дохода за период	8,409,180	2,543,264
Всего совокупного (убытка) дохода, причитающегося:		
- акционерам Банка	8,409,180	2,543,264
- неконтролирующим акционерам	-	-
Всего совокупного(убытка) дохода за период	8,409,180	2,543,264
Прибыль на обыкновенную акцию:		
Базовая и разводненная, в отношении прибыли за год, приходящаяся на акционеров (в тенге)	730.04	141.58
Базовая и разводненная, в отношении прибыли от продолжающейся деятельности за год, приходящаяся на акционеров (в тенге)	699.75	120.80

Председатель Правления

Сарсенов Э.Р.



Главный бухгалтер

Филатова А.И.

Консолидированный отчет об изменениях в капитале по состоянию на 01 января 2019 года (аудированный)

тысяч тенге/тысяч тенге+A9:127A9:127	Акционерный капитал	Собственные выкупленные акции	Дополнительный капитал
Остаток по состоянию на 1 января 2017 года	127,611,241	(280,212)	100
Всего совокупного дохода			
Прибыль за год	-	-	-
Прочий совокупный доход	-	-	-
Всего прочего совокупного дохода	-	-	-
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытий	-	-	-
Остаток по состоянию на 1 января 2018 года	127,611,241	(280,212)	100
Влияние применение МСФО 9	-	-	-
Пересчитанный остаток на 1 января 2018 года в соответствии с МСФО 9	127,611,241	(280,212)	100
Всего совокупного дохода			
Прибыль/Убыток за период	-	-	-
Прочий совокупный доход	-	-	-
Всего совокупного прибыли/убытка за год	-	-	-
Перенос динамического резерва согласно Письму НБРК от 27.12.2017 года №24-0-18/635	-	-	-
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытий	-	-	-
Остаток по состоянию на 1 января 2019 года	127,611,241	(280,212)	100

Председатель Правления

Сарсенов Э.Р.



Главный бухгалтер

Филатова А.И.

Резерв справедливой стоимости	Резерв по переоценке земельных участков и зданий	Динамический резерв	Накопленные убытки	Всего капитала
(1,753,210)	3,160,521	4,380,918	(92,175,410)	40,943,948
-	-	-	1,271,512	1,271,512
1,271,752	-	-	-	1,271,752
1,271,752	-	-	1,271,512	2,543,264
-	(34,072)	-	34,072	-
(481,458)	3,126,449	4,380,918	(90,869,826)	43,487,212
-	-	-	(7,113,121)	(7,113,121)
(481,458)	3,126,449	4,380,918	(97,982,947)	36,374,091
-	-	-	7,365,538	7,365,538
139,129	904,513	-	-	1,043,642
139,129	904,513	-	7,365,538	8,409,180
-	-	(4,380,918)	4,380,918	-
-	(16,452)	-	16,452	-
(342,329)	4,014,510	-	(86,220,039)	44,783,271

ДЛЯ ЗАМЕТОК