



**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
АО «QAZAQ BANKI»**

# Содержание

1	О Банке	3
2	История развития	4
3	Результаты деятельности за 2013 год	5
4	Филиальная сеть	6
5	Услуги Банка	7
6	Основные события прошедшего года	8
7	Акционеры	9
8	Совет директоров	10
9	Правление	11
10	Комитеты Совета директоров	12
11	Финансово-экономические показатели	14
12	Кредитный портфель	16
13	Кредитный портфель по секторам экономики	17
14	Средства клиентов	18
15	Собственный капитал	19
16	Операционная деятельность	20
17	Управление рисками	28
18	Система организации труда работников	32
19	Социальные проекты	34
20	Система корпоративного управления	35
21	Внутренний контроль и аудит	36
22	Дивидендная политика	37
23	Информационная политика	38
24	Основные цели и задачи на 2014 год	39
25	Ограничение ответственности	40
26	Контактная информация	41
	Приложение	
	Отчет независимых аудиторов	
	Отчет о финансовом положении за год, закончившийся 31 декабря 2013 года	
	Отчет о прибыли и убытке и прочем совокупном доходе, за год, закончившийся 31 декабря 2013 года	
	Отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2013 года	
	Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2013 года	



## О БАНКЕ

АО «Qazaq Banki» - банк с отечественным капиталом- создан в 1993 году на базе АО «Сенім банк».

В апреле 2013 года после смены акционеров банк сменил наименование и принял новую стратегию развития. Название «Qazaq Banki» призвано передать неразрывную связь Банка с историей нашей страны, народом и традициями. Использование латиницы в наименовании Банка символизирует устремленность Банка в будущее, приверженность к инновациям и самым современным технологиям.

Ласточки, изображенные на логотипе, олицетворяют 3 ценности, которые базируются на традициях нашего народа - гостеприимство, оптимизм, сплоченность.

Акционеры Банка, состоящие из группы физических и юридических лиц, ставят перед собой задачу развивать современный универсальный высокотехнологичный финансовый институт, который в пятилетнем горизонте планирует войти в число крупнейших банков Казахстана по объему активов.

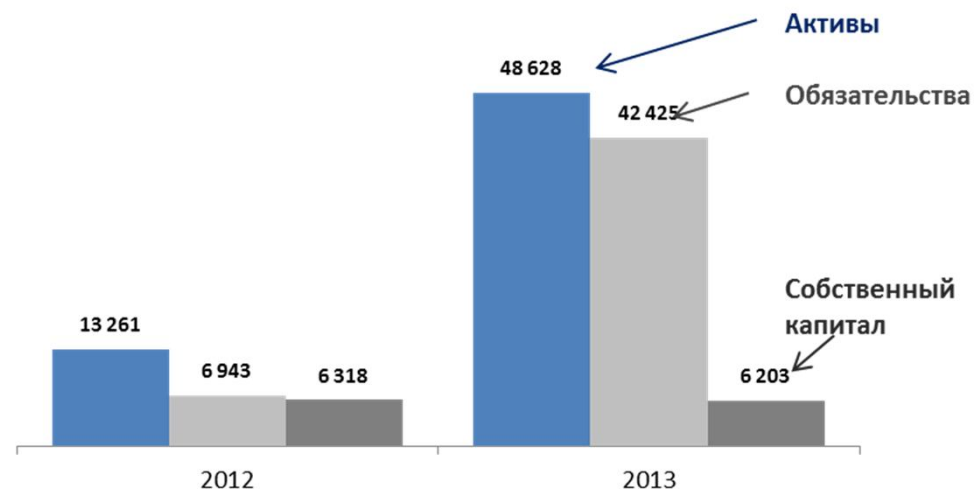
## ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ

2014 год	Увеличение уставного капитала Банка до 11,1 млрд тенге Открытие структурного подразделения филиала в г. Каскелен Алматинской области Передислокация филиала в г. Астана в новое здание в центре города. Переименование АО «Сеним-Банк» в АО «Qazaq Banki»
2013 год	Передислокация филиалов в г. Шымкент и г. Актобе в новые здания в центральные части городов Открытие 3 структурных подразделений филиала г. Алматы Участие в программе «Дорожная карта бизнеса-2020» ФНБ «Даму»
2012 год	Открытие филиалов в г. Астана и г. Шымкент Передислокация Алматинского городского филиала в новое здание. Открытие 5 структурных подразделений филиалов по Карагандинской, Жамбылской областей
2010 год	Открытие филиалов Банка в г. Каскелен, г. Актобе, г. Караганды, г. Тараз
2009 год	Открытие Алматинского городского филиала
2006 год	Участник системы обмена информацией по кредитным историям заемщиков (ТОО «Первое кредитное бюро»).
2003 год	Банк – член Системы обязательного гарантирования вкладов физических лиц
1998 год	Участник системы S.W.I.F.T. (Сообщество Всемирных Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций)
1997 год	Получение банковской лицензии на осуществление операций с иностранной валютой
3 августа 1993 года	Регистрация АО «Сеним-банк» в Национальном Банке РК

## РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2013 ГОД

Размер основных финансовых показателей по состоянию на 01.01.2014 г.

млн. тенге	2012	2013
Активы	13 261	48 628
Обязательства	6 943	42 425
Собственный капитал	6 318	6 203



В 2013 году Qazaq Banki добился значительного роста основных финансово-экономических показателей по всем направлениям деятельности.

По состоянию на 1 января 2014 года активы Qazaq Banki составили 48,6 млрд тенге, увеличившись за год на 267%. Ссудный портфель превысил 29,5 млрд тенге (+298%). Обязательства достигли 42,4 млрд тенге (+511%). Собственный капитал составил более 6,2 млрд тенге. По итогам 2013 года банк получил прибыль в размере 345,8 млн тенге (по МСФО), тогда как за 2012 год аналогичный показатель был равен 18,2 млн тенге. Объем вкладов населения в банке за рассматриваемый период вырос более чем вдвое, а депозиты компаний – в пять раз.

Розничный кредитный портфель Qazaq Banki вырос более чем в 48 раз – до 11,7 млрд тенге по состоянию на 1 января 2014 года. Портфель корпоративных займов Qazaq Banki за тот же период увеличился более чем вдвое – с 7,1 млрд до 17,8 млрд тенге. При этом объем бизнеса по выпуску гарантий увеличился более чем в 2,5 раза – до 1,4 млрд тенге.

Темп роста вышеуказанных показателей обусловлен повышенным интересом клиентов к банковским услугам и продуктам, условия которых являются одними из самых привлекательными на рынке БВУ РК. При этом рост депозитного портфеля свидетельствует о доверии клиентов к Банку.

## ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

В настоящее время филиалы Банка присутствуют в 7 городах Республики Казахстан: гг. Астана, Алматы, Актобе, Караганда, Тараз, Шымкент и Каскелен.

Для предоставления полного спектра финансовых услуг на высоком качественном уровне ожидается расширение присутствия Qazaq Banki в западном и северном регионах Казахстана, расширение сети отделений в Алматы, открытие специализированных VIP-центров.





## УСЛУГИ БАНКА

Сегодня в качестве универсального финансового института АО «Qazaq Banki» предлагает широкий спектр банковских услуг для юридических и физических лиц, такие как:

- расчетно-кассовое обслуживание;
- депозиты, кредиты и банковские гарантии;
- удаленный доступ к банковским счетам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- сопровождение внешнеторговых сделок;
- денежные переводы ;
- прочие.

Qazaq Banki оказывает консультационные услуги по вопросам кредитования физических и юридических лиц, предлагает гибкие условия для проектов финансирования.

**Мы применяем индивидуальный подход при обслуживании клиентов в соответствии со слоганом Банка «Все во благо!» для наших клиентов.**

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОШЕДШЕГО ГОДА

- Смена акционеров Банка.
- Обновление состава Совета директоров Банка.
- Смена топ-менеджмента Банка.
- Ребрендинг и смена наименования Банка с АО «Сеним-Банк» на АО «Qazaq Banki».
- Утверждение новой Стратегии развития Банка на 2013-2015 гг.
- Увеличение активов Банка в 2,7 раза : с 13,3 до 48,6 млрд тенге.
- Рост чистой прибыли Банка в 17 раз : с 18 до 332 млн тенге.
- Увеличение кредитного портфеля в 3 раза : с 7,5 до 30,2 млрд тенге.
- Рост депозитов и текущих счетов клиентов в 5 раз с 6,8 до 39,4 млрд тенге, в том числе:
  - средства юридических лиц с 1,9 до 27,2 млрд тенге (в 13 раз)
  - средства физических лиц с 4,9 до 12,2 млрд тенге (в 1,5 раза)



## АКЦИОНЕРЫ БАНКА (ВЛАДЕЮЩИЕ 5 И БОЛЕЕ ПРОЦЕНТАМИ АКЦИЙ)

01.01.2013г.			01.01.2014г.		
Наименование	количество	% голосующих акций	Наименование	количество	% голосующих акций
Алгазиева Сауле Мухановна	1 454 967	27,51%	Алгазиева Сауле Мухановна	600 000	10,98%
			Абдраимова Забира Турсынбаевна	509 432	9,32%
Сейдвалиева Жанар Мухатовна	500 000	9,46%	Сейдвалиева Жанар Мухатовна	500 000	9,15%
Сердиев Ибулла Джумагулович	500 000	9,46%	Сердиев Ибулла Джумагулович	500 000	9,15%
			Ибрагим Бахыт Жасұзақұлы	492 460	9,01%
			Тахтаунов Ренат Рашидович	492 460	9,01%
			Сандыбаев Айдар Муратович	484 500	8,87%
			Ибдиминов Азизжан Азимжанович	366 700	6,71%
Идрисов Динмухамет Аппазович	350 000	6,62%	Идрисов Динмухамет Аппазович	350 000	6,41%
Березина Анастасия Валерьевна	325 000	6,15%	Березина Анастасия Валерьевна	325 000	5,95%
Кудабаев Аркадий Камалович	325 000	6,15%			
Кулатаев Бахытжан Ускенбаевич	325 000	6,15%			
Дюсембекова Гульмира Сериковна	324 500	6,14%			
ТОО "Medicus-Centre"	320 000	6,05%			
Оскенбай Айжамал Юсупкызы	270 000	5,11%			
			Сунатулаева Акмарал Сайдуллаевна	325 000	5,95%

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ на 01.01.2014г.

### **Председатель Совета директоров Ибрагим Бахыт Жасұзақұлы, 1985 г.р. (доля владения – 9,0133%)**

с 11.04.2013г. Председатель Совета директоров АО "Qazaq Banki", независимый директор

с 07.11.2013 года по настоящее время Генеральный Директор ТОО "Qazaq Capital"

с 23.11.2013 года по настоящее время Директор ТОО «AgroGroup 2013»

с 05.07.12 г. по 04.09.2013г . Исполняющий обязанности заместителя Генерального директора по развитию бизнеса АО "КазМунайГаз переработка и маркетинг"

с 01.09.2011 г. по 23.04.12 г. Управляющий директор АО "КазТрансГаз Аймак"

с 15.02.2010г. по 03.03.2014г. Коммерческий директор ТОО «SAKURA Oil Trade»

### **Члены Совета директоров**

#### **Алпысов Болат Кенесович, 1972 г.р.**

11.04.2013г.–по настоящее время Член Совета директоров – независимый директор АО "Qazaq Banki"

#### **Токсанбаев Гани Берекетевич, 1976 г.р.**

11 декабрь 2012 г.- по настоящее время Независимый директор, член Совета директоров АО "Qazaq Banki"

#### **Сейдвалиева Жанар Мухатовна, 1964 г.р. (доля владения – 9,1513%)**

11.04.2013г.–по настоящее время Член Совета директоров АО "Qazaq Banki"

01.04.2009г.-по настоящее время Директор ТОО «DanKo Commerce»

#### **Жумашева Бикеш Султановна , 1961 г.р.**

11.04.2013г. по настоящее время Член Совета директоров АО "Qazaq Banki"

12.04.2013г. по 12.05.2014г. Председатель Правления АО "Qazaq Banki"

08.12.2011г.–11.04.2013г. Директор филиала Филиал «Bank RBK» в г. Павлодар



## ПРАВЛЕНИЕ

на 01.01.2014г.

---

### Председатель Правления

**Жумашева Бикеш Султановна , 1961 г.р.**

11.04.2013г. по настоящее время Член Совета директоров АО "Qazaq Banki"

12.04.2013г. по 12.05.2014г. Председатель Правления АО "Qazaq Banki"

08.12.2011г.–11.04.2013г. Директор филиала Филиал «Bank RBK» в г. Павлодар

### Члены Правления

**Тен Лариса Геннадьевна, 1968 г.р.**

С 04.08.2010г. по настоящее время занимает должности от Заместителя Главного бухгалтера, члена Правления до Главного бухгалтера, члена Правления в АО "Qazaq Banki"

**Токсанбаев Казбек Кайрбекович, 1981г.р.**

09.12.2013г. по настоящее время Член Правления, Директор Алматинского городского Филиала АО «Qazaq Banki»

28.04.2013- по настоящее время Директор Алматинского городского Филиала АО «Qazaq Banki»

31.08.2012-25.04.2013гг. Коммерческий директор ТОО "Advance Oil Company"

27.09.2010-09.08.2012гг. Заместитель директора филиала АО «Евразийский Банк»

---

## КОМИТЕТЫ при СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

**Комитеты при Совете Директоров действуют в интересах акционеров Банка в целях содействия эффективной работе Совета Директоров Банка.**

### **1. Комитет по аудиту**

Работа Комитета по аудиту направлена на:

- формирование рекомендаций по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка, в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности;
- осуществление мониторинга за эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением норм и требований в области корпоративного управления;
- осуществление контроля за независимостью работы подразделений внешнего и внутреннего аудита, а также за процессом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан.

### **2. Комитет стратегического планирования**

Комитет стратегического планирования создан с целью подготовки рекомендаций по вопросам определения приоритетных направлений деятельности и стратегических целей Банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Банка в долгосрочной перспективе.

В компетенцию Комитета стратегического планирования входят следующие вопросы:

- предварительное определение стратегических целей (стратегии развития) Банка, их пересмотр на периодической основе;
- мониторинг изменений в экономической и конкурентной среде для определения степени их влияния на существующую стратегию развития Банка и обеспечение пересмотра/переоценки стратегии развития с учетом этих изменений.

## КОМИТЕТЫ при СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

### 3. Комитет по социальным вопросам, кадрам и вознаграждениям

В компетенцию Комитета по социальным вопросам, кадрам и вознаграждениям входит предварительное рассмотрение и подготовка рекомендаций Совету директоров Банка по вопросам политики и механизма мотивации и премирования работников Банка, членов Совета директоров и правления Банка; определению критериев, в соответствии с которыми определяются размеры вознаграждения.

### 4. Комитет по управлению активами и пассивами

Основными функциями Комитета по управлению активами и пассивами являются:

- оперативное и качественное управление активами и пассивами Банка, утверждение структуры баланса, измерение и управление рисками, свойственными структуре балансовых и внебалансовых статей, в долгосрочной и краткосрочной перспективе;
- рассмотрение инвестиционной политики и инвестиционного плана по ценным бумагам и другим финансовым инструментам Банка;
- рассмотрение вопросов планирования и исполнения бюджета в части активных и пассивных операций для последующего утверждения членами Правлением и Советом Директоров;
- рассмотрение выполнения Банком нормативов регуляторных органов Республики Казахстан, международных финансовых организаций и внутренних нормативов в части управления активами и пассивами и принятие мер по их соблюдению.

### 5. Кредитный комитет Головного Банка (КК ГБ)

Комитет создан в целях соблюдения и исполнения Кредитной политики Банка. Комитет наделен полномочиями по принятию всех решений, связанных с финансированием, предоставляемым клиентам Банка в размере не более 25% от собственного капитала Банка, а также осуществлять предварительное рассмотрение проектов по кредитным операциям на сумму, превышающую 5% от собственного капитала Банка.

## ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### Анализ финансовых результатов

#### Отчет о прибыли и убытке

(млн. тенге)	2011	2012	2013
Процентный доход	505	374	1 797
Процентный расход	-254	-117	-886
<b>Чистый процентный доход (далее- ЧПД)</b>	<b>251</b>	<b>258</b>	<b>911</b>
Расходы на провизии	46	38	-7
<b>ЧПД с учетом расходов на провизии</b>	<b>296</b>	<b>296</b>	<b>904</b>
Комиссионные доход	166	185	387
Комиссионные расходы	-10	-12	-84
Прочие операционные доходы (непроцентный доход)	94	127	248
Операционные расходы, в т.ч.:	-483	-570	-1 325
Расходы на персонал	-268	-332	-639
Административно-хозяйственные расходы	-215	-238	-686
<b>Прибыль до налогов</b>	<b>63</b>	<b>26</b>	<b>130</b>
Налоги	-9	-8	202
<b>Чистая прибыль текущего года</b>	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>332</b>

Чистая прибыль Банка по итогам 2013 года увеличилась в 17 раз по сравнению с 2012 годом.

Стремительный рост чистой прибыли обусловлен ростом процентных и непроцентных доходов.

Основными факторами, повлиявшими на финансовый результат 2013 года, являются:

- оптимизация бизнес-процессов;
- сбалансированная кредитная политика;
- обновление и расширение продуктовой линейки;
- развитие розничного бизнеса;
- расширение географии присутствия;
- обновление команды менеджеров;
- масштабная рекламная кампания.

## ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### Анализ финансового состояния

(млн. тенге)	2011	2012	2013
<b>Активы</b>	<b>5 991</b>	<b>13 261</b>	<b>48 628</b>
Корсчет+Касса+ Межбанковские кредиты	884	1 721	10 345
Ценные бумаги	1 556	523	4 871
Кредитный портфель, в том числе:	2 814	7 524	30 181
- по юридическим лицам	2 485	7 255	16 926
- по физическим лицам	329	269	13 255
Провизии	-11	-11	-18
Обратное РЕПО	0	1501	0
Основные средства за вычетом амортизации	146	1 084	1 289
Прочие	604	919	1 960
<b>Обязательства</b>	<b>3 565</b>	<b>6 943</b>	<b>42 425</b>
Обязательства перед клиентами, в том числе	3 519	6 829	39 389
- по юридическим лицам	2 722	1 941	27 202
<i>в том числе текущие счета</i>	<i>340</i>	<i>1 733</i>	<i>13 460</i>
- по физическим лицам	797	4 888	12 187
Облигации	0	0	0
Субординированный долг	0	0	0
РЕПО	0	0	2 519
Прочие	46	113	517
<b>Собственный капитал</b>	<b>2 426</b>	<b>6 318</b>	<b>6 203</b>
Простые акции	1 918	5 288	5 466
Привилегированные акции	0	600	0
Резервный капитал+Переоценка+Чистая Прибыль прошлых лет	197	103	1 026
Чистая прибыль текущего года	310	327	-288

По итогам 2013 года Банк выполнил план по размеру активов, принятый Стратегией развития Банка на 2013-2015гг.

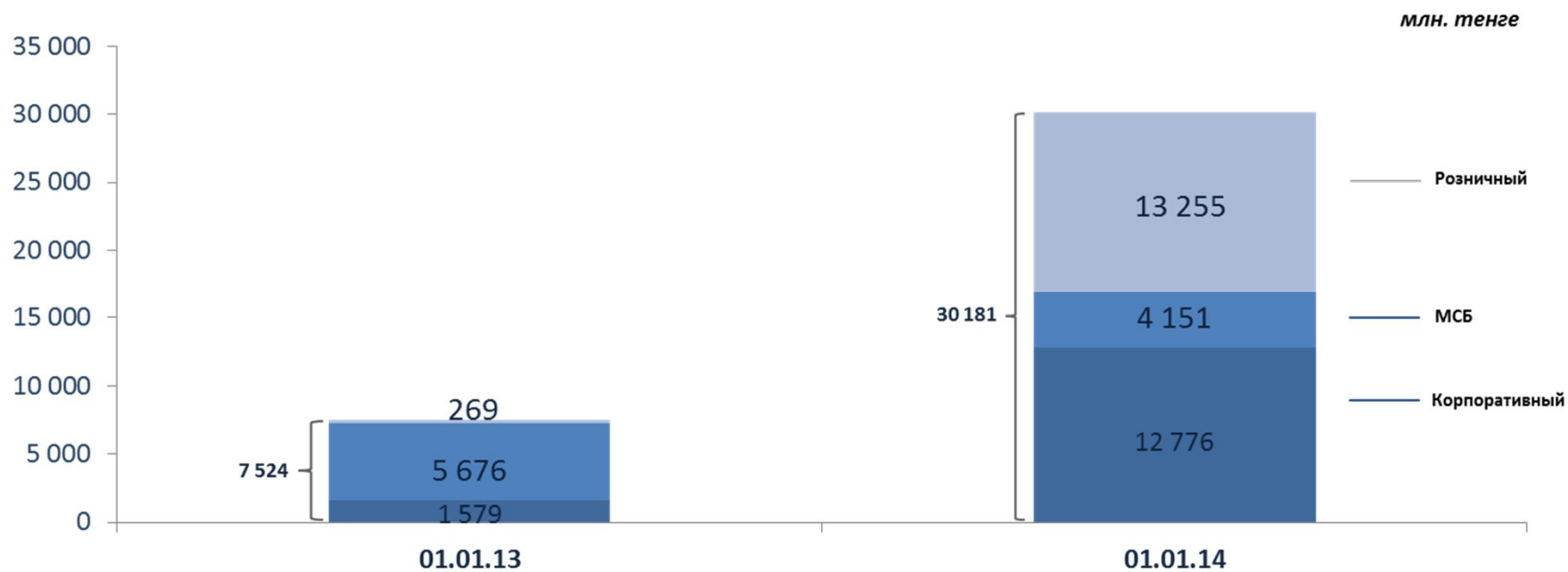
В 2013 году активы Банка по сравнению с 2012г. увеличились в 3,7 раза, а в сравнении с 2011 годом - в 8 раз.

Доля кредитного портфеля в структуре активов Банка по итогам 2013 года составляет – 62%.

При этом доля средств клиентов в структуре обязательств составляет – 93%, в структуре пассивов – 81%.

Капитал Банка в 2013 году по сравнению с 2011 годов увеличился в 2,6 раза.

## КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ



За 2013 г кредитный портфель Банка увеличился в 4 раза с 7,5 млрд тенге до 30,2 млрд тенге ;

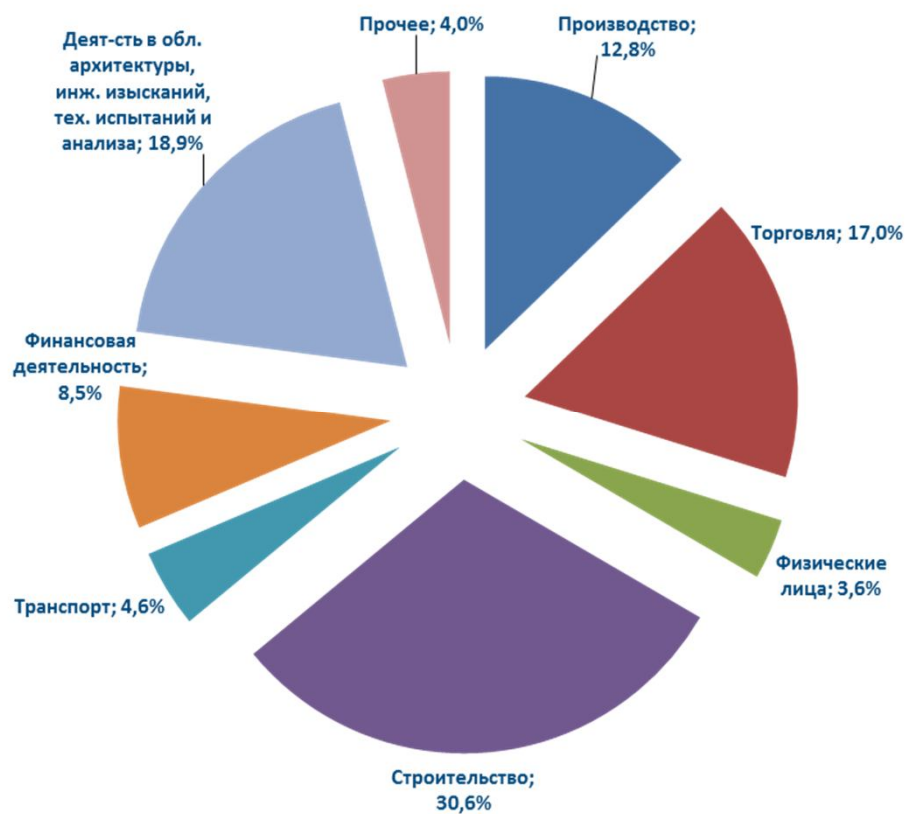
При этом

Кредитный портфель корпоративного бизнеса и МСБ увеличился в 2,3 раза ;

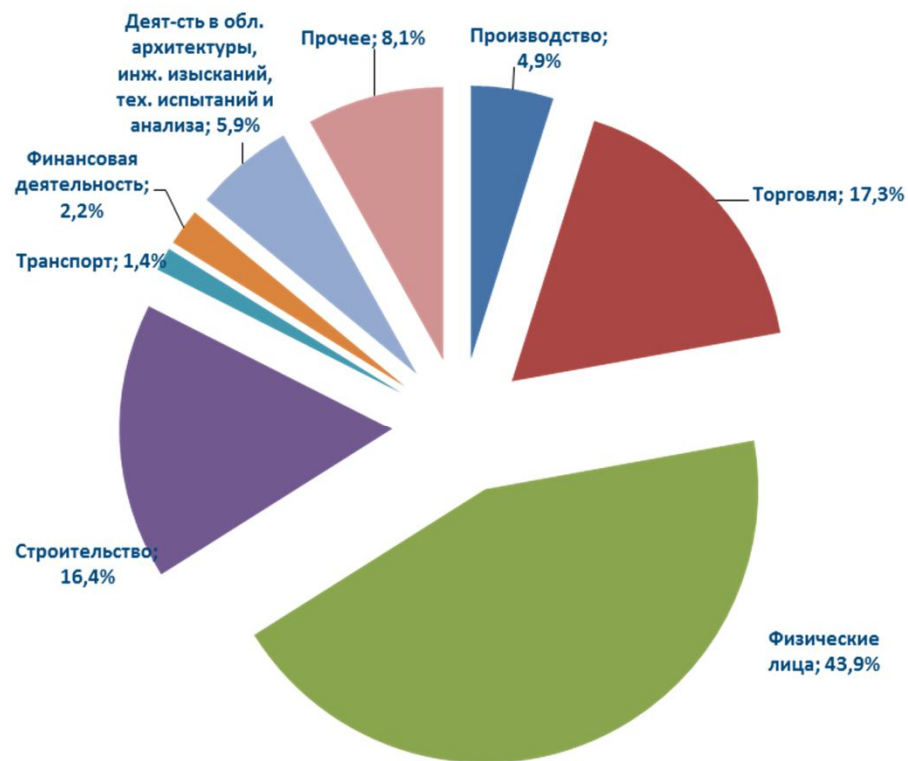
Розничный кредитный портфель увеличился более чем в 49 раз.

## КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ ПО СЕКТОРАМ ЭКОНОМИКИ

по состоянию на 01.01.2013



по состоянию на 01.01.2014

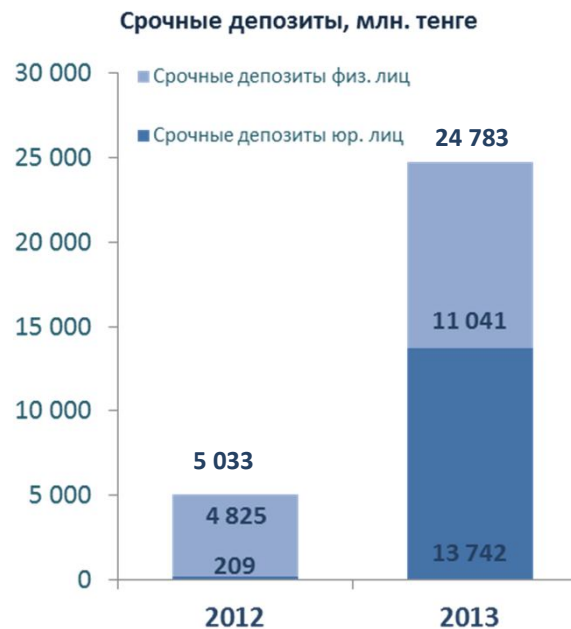


## СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ



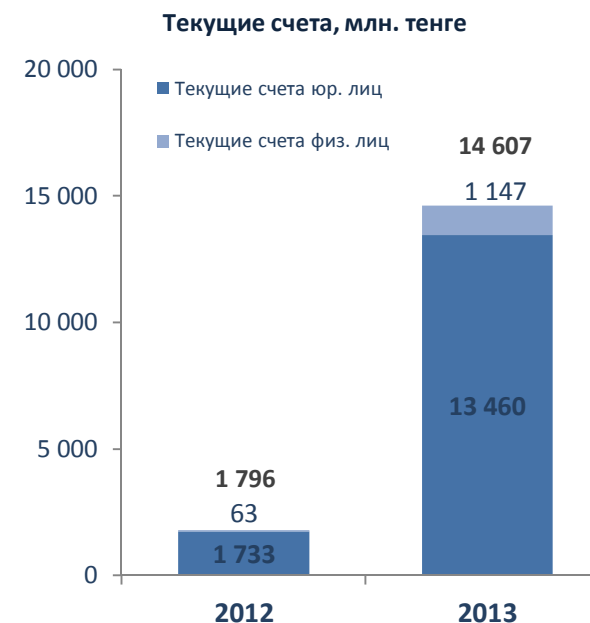
Средства клиентов Банка на 01.01.2014 года составили 39,4 миллиарда тенге, при этом рост за 2013 год составил 577%, в том числе:

- обязательства перед юридическими лицами увеличились на 1 401%;
- средства физических лиц выросли на 249%



Срочные депозиты клиентов Банка на 01.01.2014 года составили 24,8 миллиарда тенге, при этом рост за 2013 год составил 492%;

- Срочные депозиты юридических лиц выросли на 6 575%
- Срочные депозиты физических лиц выросли на 229%



Средства на текущих счетах клиентов Банка на 01.01.2014 года составили 14,6 миллиарда тенге, при этом рост за 2013 год составил 813%;

- Средств на текущих счетах юр. лиц выросли на 777%
- Средства на текущих счетах физ. лиц выросли на 1 821%

## СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

### Структура собственного капитала

	2012	2013	Прирост	
			млн. тенге	%
<b>Собственный капитал</b>	<b>6 318</b>	<b>6 203</b>	<b>-115</b>	<b>-2%</b>
Простые акции	5 288	5 466	178	3%
Привилегированные акции	600	0	-600	-100%
Резервный капитал+ Переоценка +чистая прибыль прошлых лет	103	1 026	923	896%
Чистая прибыль текущего года	327	-288	-615	-188%

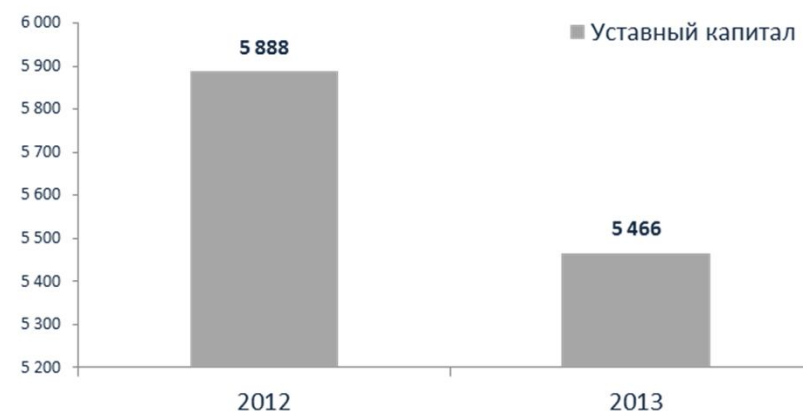


### Структура уставного капитала

Уставный капитал Банка на 01.01.2014 года составил 5,5 млрд. тенге, при этом снижение за 2013 год составило 7,2 % за счет выкупа собственных акций.

#### Структура акционерного капитала:

Простые акции	5 463 702 шт.	99,9998%
Привилегированные акции	10 шт.	0,00018%
<b>Итого:</b>	<b>5 463 712 шт.</b>	<b>100,00 %</b>



#### Данные на 01.01.2014г.

Количество объявленных ценных бумаг, шт.  
Количество размещенных ценных бумаг, шт.  
Количество выкупленных ценных бумаг, шт.  
Номинальная стоимость ценных бумаг, тенге за 1 шт.

#### Простые акции

20 000 000  
5 463 702  
-  
1000

#### Привилегированные акции

2 000 000  
600 010  
600 000  
1000

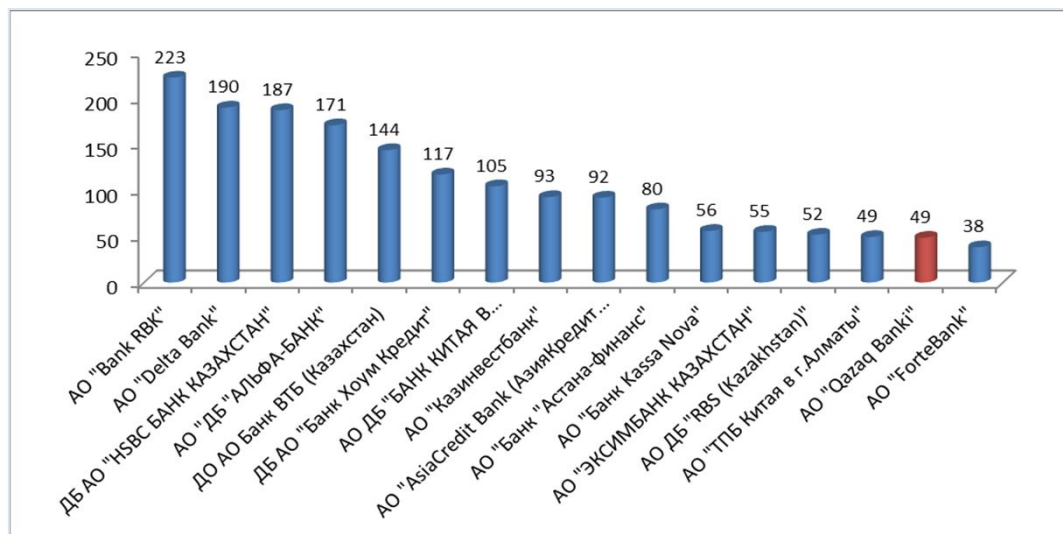
## ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Банковский сектор Казахстана является наиболее развитым сегментом финансового рынка Республики. На сегодняшний день в Казахстане функционируют 38 банков второго уровня (БВУ), совокупные активы, которых по состоянию на 01 января 2014 года составляют 15,5 трлн. тенге. По размеру активов БВУ можно разделить на крупные банки с долей рынка в совокупных активах более 5%, средние банки с долей от 1% до 5% и мелкие банки с долей менее 1%. Крупные банки составляют 72,7% всех активов БВУ, средние банки – 20,4%, мелкие банки – 6,9%.

По состоянию на 01 января 2014 года Банк занимает 29 позицию из 38 банков в рейтинге по объему активов с долей рынка 0,31%.

Основными конкурентами Банка на финансовом рынке являются банки с долей активов от 0,2% до 1,5%. Данный сегмент представлен 16 банками с совокупными активами около 1 702 млрд. тенге или 11% от активов всего банковского сектора. Доля Банка в активах указанного сегмента составляет 2,9% или 48,6 млрд. тенге.

(Активы в млрд. тг).

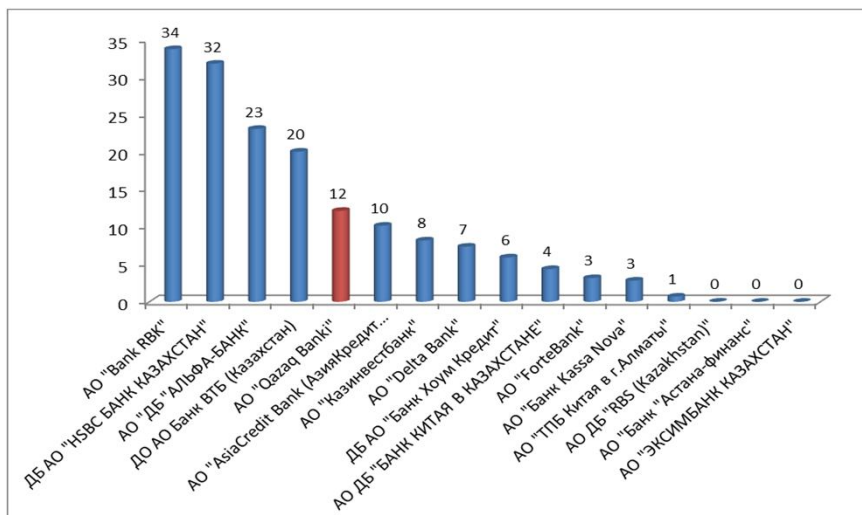


## ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

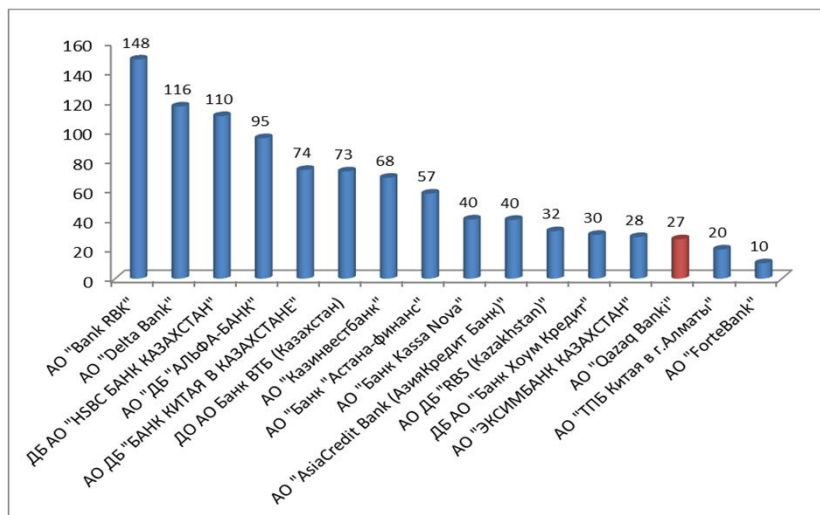
Совокупный объем обязательств конкурентного сегмента составляет около 1 438 млрд. тенге или 10,7% от объема обязательств банковского сектора. В том числе вклады физических лиц составляют 164 млрд. тенге или 4,1% ; вклады юридических лиц – 968 млрд. тенге или 16,4% от объема обязательств банковского сектора.

Доля Банка в данном сегменте составляет 3,0% или 42 млрд. тенге, в том числе по вкладам физических лиц – 7,4% или 12,2 млрд. тенге и юридических лиц – 2,8% или 26,6 млрд. тенге.

(Вклады физических лиц в млрд. тг.)



(Вклады юридических лиц в млрд. тг.)



## ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Банк осуществляет прием вкладов юридических лиц в тенге и долларах США на различные сроки. Банк предлагает клиентам – юридическим лицам размещение свободных денежных средств на выгодных условиях. Условия депозитных продуктов были пересмотрены в 2013 году, что повлияло на существенный рост показателей по депозитному портфелю. В следующих графиках представлена динамика прироста вкладов и клиентской базы юридических лиц.



Вместе с тем, в 2013 году пересмотрена и утверждена новая тарифная политика Банка. Разработана продуктовая линейка для физических лиц с учетом конъюнктуры рынка: клиентам - физическим лицам предлагается весь спектр банковских услуг: от возможности размещения денежных средств на сберегательных счетах; переводные операции (с открытием и без открытия банковского счета) до заемных операций.

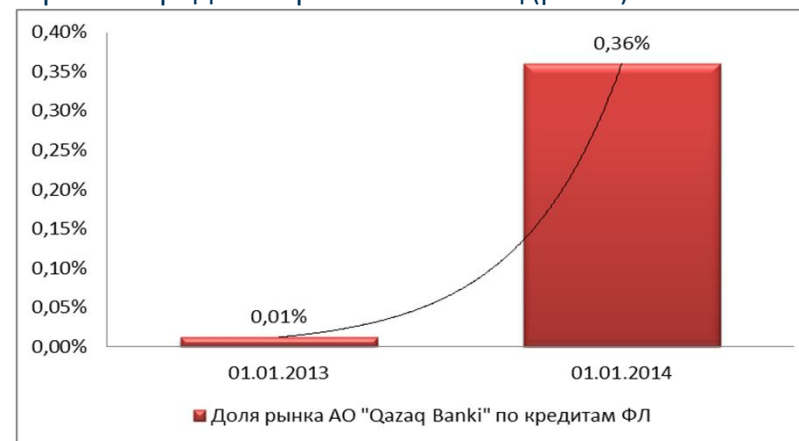
## ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В целях формирования лояльности клиентов и улучшения качества обслуживания пересмотрены все бизнес-процессы по кредитованию физических лиц, оптимизированы или претерпели реинжиниринг, в результате чего процессы формализованы, определены конкретные сроки рассмотрения кредитной заявки на каждой стадии, определены параметры и нормативы, что, в свою очередь, привело к уменьшению времени обслуживания и увеличению степени удовлетворенности клиентов Банка качеством предоставляемых услуг. С целью поддержания высокого качества кредитного розничного портфеля определен приоритетный продукт для кредитования физических лиц – займы под обеспечение недвижимым имуществом. Флагманом розничной кредитной линейки является потребительские ипотечные займы, которые составляют на 01/01/2014г. 73% от всего розничного портфеля Банка.

Пересмотр кредитной продуктовой линейки в части улучшения условий кредитования для клиентов, а также проведенная акция по отмене комиссий за рассмотрение заявки и организацию и выдачу займа, привели к росту кредитного портфеля с начала 2013 года на 11,4 млрд. тенге, что составляет прирост на 4 867%, а также увеличению клиентской базы, что, в свою очередь, позволило Банку увеличить долю с 0,01% (на 01/01/2013) до 0,36% (на 01/01/2014) на рынке кредитов физических лиц (рис. 2).



Динамика роста розничного кредитного портфеля.



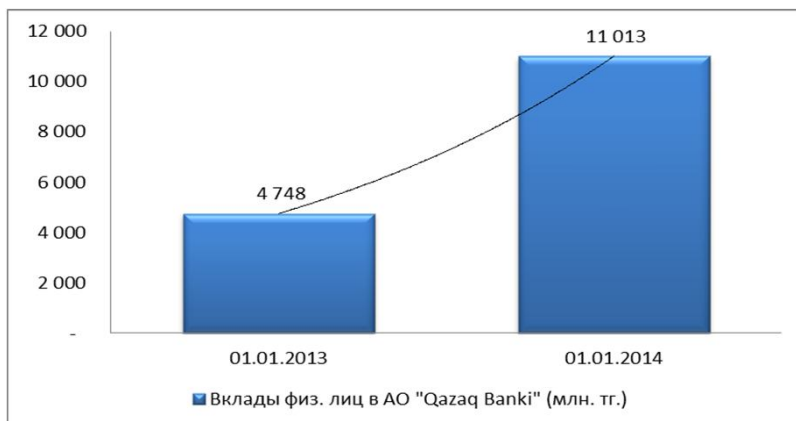
Динамика роста доли Банка на рынке розничных кредитов.

## ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

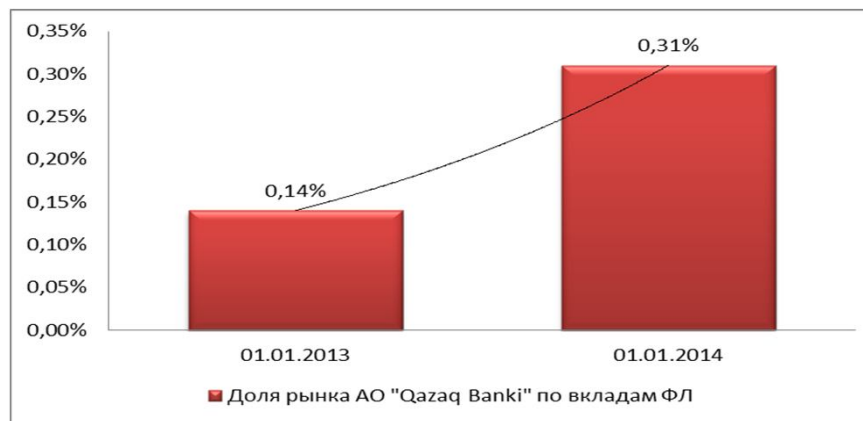
В настоящем продуктовая кредитная линейка представлена всеми видами кредитования для физических лиц: ипотека, автокредитование, заем под залог денег на банковском счете, потребительские займы. Банк в будущем планирует разработать дополнительные розничные кредитные продукты и акции в целях привлечения новых клиентов, сохранения существующей клиентской базы и увеличения доли рынка розничных кредитов до 1% по состоянию на 01/01/2018 г.

В результате пересмотра в 2013 г. депозитной политики, разработки новых депозитных продуктов, а также проведенной акции для вкладчиков – физических лиц с розыгрышем ценных подарков, депозитный розничный портфель Банка вырос на 132%:

с 4,7 млрд. тенге с начала 2013 года до 11 млрд. тенге к концу года. Доля Банка на рынке депозитов физических лиц увеличилась более чем в 2,2 раза – до 0,31% по состоянию на 01/01/2014.



Динамика роста розничного депозитного портфеля.



Динамика роста доли Банка на рынке депозитов физических лиц.

## ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Приросту клиентской базы способствовали успешно проведенный ребрендинг Банка и сопутствующая ему широкомасштабная рекламная кампания.

В целях удобства продвижения депозитных продуктов на рынок и консультирования клиентов была оптимизирована продуктовая линейка для вкладчиков, в том числе разработан и внедрен долгосрочный депозит (сроком на 10 лет) для привлечения «долгосрочных» денежных средств для фондирования розничных долгосрочных займов, который не имеет аналогов на рынке Банков второго уровня Республики Казахстан.

Флагманом депозитной линейки является вклад для физических лиц «СЕНИМ-Выбирай» с минимальной на рынке первоначальной суммой, имеющий гибкие условия размещения денег в части возможности пополнения и частичных изъятий, сроков и способов получения вознаграждения.

Все вклады физических лиц гарантируются АО «Казахстанский Фонд гарантирования (страхования) вкладов физических лиц».

В целях развития розничного бизнеса Банк планирует развивать продуктовую линейку (кредитование, депозиты, расчетно-кассовое обслуживание, сейфовый депозитарий), филиальную сеть, внедрить услуги VIP – banking и платежных карточек. Все продукты планируется разрабатывать с учетом сегментации клиентской базы, востребованности на рынке, запланированного уровня доходности Банка и консервативного подхода к оценке кредитных рисков. Вместе с этим, Банк планирует развивать альтернативные каналы продаж, работать над оптимизацией бизнес-процессов, улучшать качество предоставляемых услуг и работать над программой лояльности для клиентов.

## ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

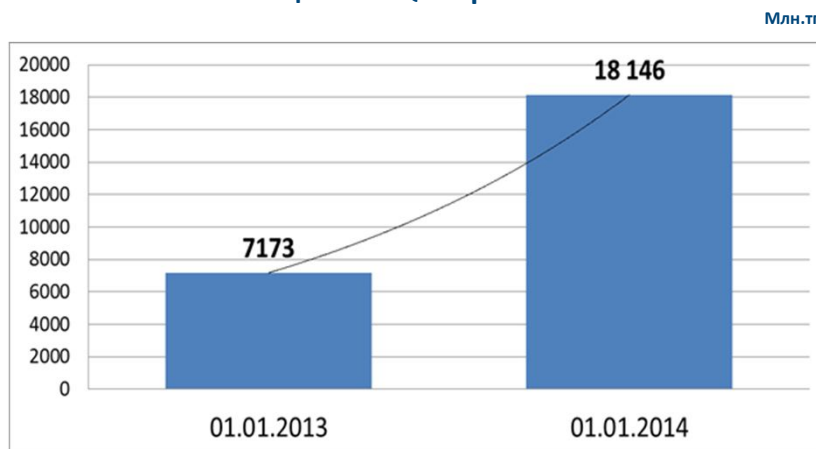
По состоянию на 01 января 2014 года объем ссуд, выданных клиентам, составил 29,9 млрд. тенге. Прирост портфеля за 2013 год составил 21 млрд. тенге. За отчетный год прирост ссудного портфеля корпоративных клиентов и клиентов МСБ составил около 11 млрд. тенге.

Увеличение объемов кредитования обусловлено:

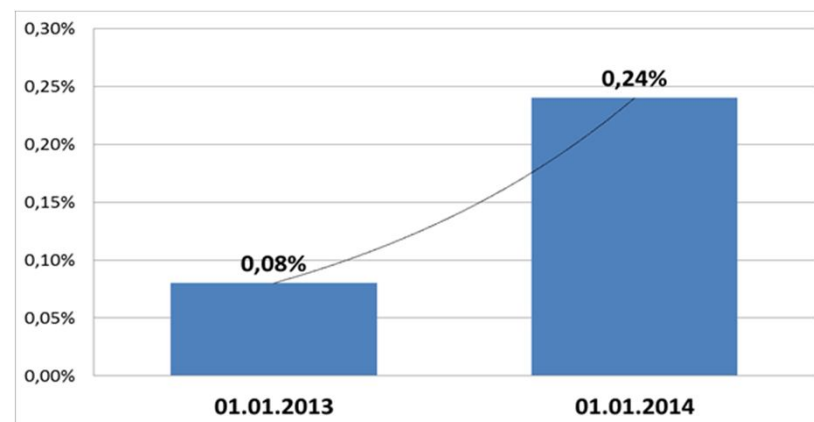
во-первых, макроэкономической ситуацией в Республике Казахстан и, как следствие, увеличением спроса на кредитные ресурсы;

во-вторых, внедрением в Банке новых продуктов по кредитованию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: на приобретение коммерческого автотранспорта, финансирование оборотного капитала, финансирование инвестиций, приобретение и модернизацию основных средств, овердрафты, банковские гарантии.

**Динамика роста кредитного портфеля юридических лиц в АО «Qazaq Banki»**



**Динамика роста доли Банка на рынке кредитования юридических лиц**

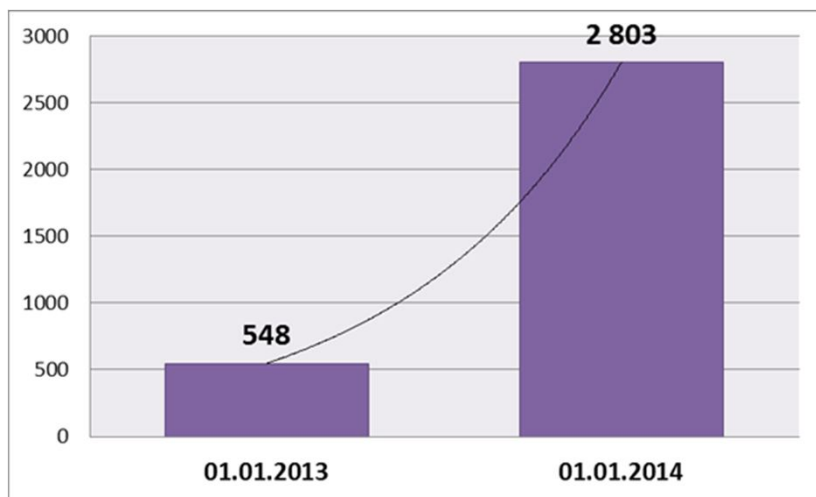


## ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

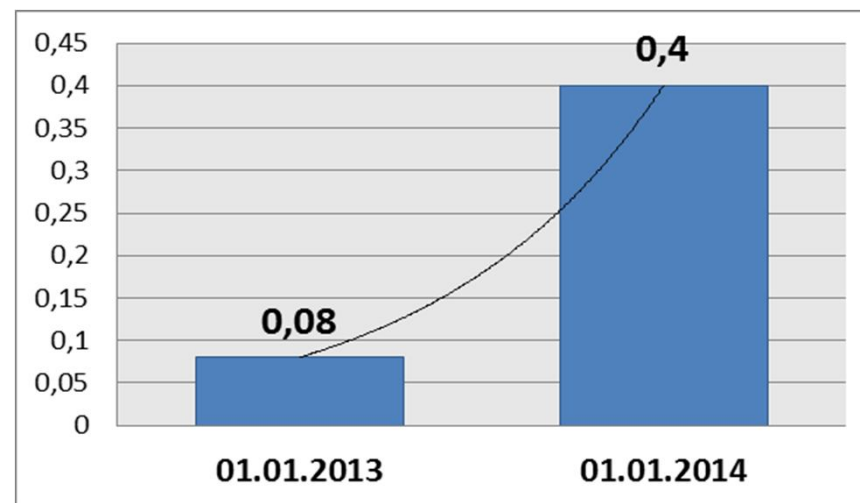
Большое внимание Банком уделяется документарным операциям как инструменту увеличения доходов Банка, привлечения потенциальных клиентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на операционное обслуживание.

За 2013 г выдано 314 гарантий на 5 601 млн. тенге, прирост портфеля составил 2 255 млн. тенге.

**Динамика роста кредитного портфеля документарных операций в АО «Qazaq Banki» (млн.тенге)**



**Динамика роста доли Банка на рынке документарных операций**



В ближайшие несколько лет Банк планирует увеличить доход по всем операциям за счет увеличения рыночной доли по каждому виду бизнеса. Стратегическими приоритетами Банка являются умеренный контролируемый рост и эффективность бизнеса.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В процессе осуществления своей деятельности Банк сталкивается со следующими основными видами риска: кредитный, рыночный и операционный риски, риск ликвидности и комплаенс-риск.

### **Кредитный риск**

Банк подвержен кредитным рискам, в связи с наличием данных рисков у клиентов, имеющих денежные, условные и иные обязательства перед Банком, а также рисков, свойственных портфелю активов.

Реализация управления кредитными рисками осуществляется всеми структурными подразделениями, Кредитным Комитетом и Правлением Банка. Ответственным органом за управление кредитным риском является Совет директоров Банка, который определяет кредитную политику, методы и инструменты управления.

При управлении кредитными рисками Банк учитывает лимиты, установленные на одного заемщика/группу взаимосвязанных заемщиков, контролирует уровень концентрации рисков по отраслям деятельности заемщиков, регионам.

При анализе кредитных проектов осуществляется всесторонняя оценка рисков, в том числе финансовых и юридических; проводится оценка залогового обеспечения, анализируются качественные и количественные показатели проекта.

В целях минимизации возможных убытков, связанных с финансированием проектов клиентов, Банком осуществляется постоянный мониторинг ссудного портфеля на предмет наличия тревожных сигналов и, при необходимости, применяются превентивные меры по снижению рисков.

Для управления рисками, свойственных портфелю активов, Советом Директоров и Правлением Банка на постоянной основе анализируется ссудный портфель в части структуры, сроков возврата задолженности, а также анализируется динамика изменения классифицированных условных обязательств и займов.

По состоянию на 01.01.2014г. доля заемщиков с просроченной задолженностью более 90 дней (NPL) составила менее 0,02% от ссудного портфеля Банка.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

### Риск ликвидности

Банк подвержен риску ликвидности, который может возникнуть в результате несбалансированности финансовых активов и финансовых обязательств Банка, а также возможной непредвиденной необходимости немедленного и единовременного исполнения Банком своих финансовых обязательств.

Для оценки и анализа риска потери ликвидности Банк использует различные системы и инструменты, позволяющие объективно определить размер и степень влияния риска потери ликвидности на деятельность Банка.

Совет директоров утверждает политику в области управления ликвидностью утверждает допустимый уровень риска ликвидности Банка. В целях управления ликвидностью Банком устанавливаются лимиты, обеспечивающие адекватный уровень ликвидности.

Правление осуществляет общее управление ликвидностью, проводит мониторинг и определяет уровень диверсификации источников фондирования, а также определяет стратегию финансирования с учетом изменений внутренних или внешних условий на межбанковском или фондовых рынках.

Комитет по управлению активами и пассивами осуществляет контроль риска ликвидности посредством еженедельного анализа позиций ликвидности и принятием решений по снижению этого вида риска.

Банк обеспечивает соответствие регуляторным требованиям по уровню ликвидности, включая коэффициенты срочной и валютной ликвидности.

Банк стремится активно поддерживать диверсифицированную и стабильную структуру источников финансирования, а также диверсифицированный портфель высоколиквидных активов в целях поддержания способности Банка оперативно реагировать на непредвиденные требования в отношении ликвидности.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

### Рыночный риск

Деятельность Банка подвержена влиянию рыночных рисков.

В процессе управления рыночным риском Банк руководствуется требованиями, установленными нормативными актами и рекомендациями регуляторного органа.

Банк выявляет рыночные риски, анализируя различные количественные и качественные показатели, используя специальные модели и методики. Применяемые модели и методики измерения рыночных рисков пересматриваются на периодической основе для обеспечения адекватности и приемлемости используемых инструментов.

Банком определены процедуры по уменьшению и предотвращению рыночных рисков и установлены лимиты на различные операции. Такие процедуры и лимиты пересматриваются с периодичностью, определяемой внутренними документами Банка

Совет директоров и Правление утверждают стратегию Банка по управлению рыночными рисками (процентный, валютный, ценовой), утверждают внутренние политики по управлению всеми видами рыночных рисков и процедуры их хеджирования.

### Комплаенс риск

В целях минимизации комплаенс-риска Службой комплаенс проводятся следующие мероприятия:

1. мониторинг, координация и контроль за соблюдением исполнения законодательства Республики Казахстан, в том числе нормативных правовых актов уполномоченных органов, а также внутренних правил и процедур Банка по предотвращению нарушений и устранению последствий и причин их возникновения;
2. исследование, анализ, оценка и повышение эффективности системы комплаенс-контроля;
3. контроль соответствия деятельности Банка международным требованиям и стандартам касательно деятельности финансовых организаций.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

### Операционный риск

Управление операционным риском в Банке осуществляется на постоянной основе с помощью следующих инструментов операционного риск-менеджмента :

1. оценка внедряемых/модифицируемых/оптимизируемых продуктов, услуг и бизнес-процессов на предмет наличия и уровня операционного риска;
2. сбор и анализ, оценка произошедших событий, несущих высокие операционные риски Банка в целях их минимизации, разработки и применения комплекса превентивных мероприятий для предотвращения возникновения или повторения ситуаций, ведущих к возможному ущербу (количественный, качественный) для Банка или его клиентов;
3. разработка и формирование карты по рискам, нормативов и требований к уровню операционного риска по каждому направлению бизнеса для обеспечения корректного выполнения ежедневных операций различными бизнес-подразделениями Банка;
4. мониторинг и контроль исполнения требований регуляторного органа, внутренних нормативных документов Банка структурными подразделениями Банка, в том числе определение способности бизнес-подразделений выявлять риски, слабые стороны бизнес-процессов, возможные непредвиденные события и своевременно реагировать на них;
5. определение и своевременная актуализация перечня ключевых индикаторов риска (КИР) для оценки и разработки мероприятий по минимизации операционных рисков.

## СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА РАБОТНИКОВ

Подходы Банка к управлению человеческими ресурсами основываются на необходимости максимального раскрытия потенциала работников и поддержания здоровой морально-психологической атмосферы в коллективе.

Применяемая система организации труда соответствует требованиям действующего трудового законодательства в части норм и нормативов, условий и безопасности труда.

Для повышения профессионального уровня сотрудников Банк на постоянной основе осуществляет обучение сотрудников, проводит семинары, тренинги, по итогам которых проводится тестирование с целью определения уровня знаний и компетенций.

В соответствии с принятой Кадровой политикой Банка оплата труда и стимулирование работников осуществляются с учетом квалификации и уровня ответственности работника, сложности, количества и качества выполняемой работы. Основной формой оплаты труда является заработная плата. По итогам оценки деятельности работников за отчетный период и с учетом результатов деятельности Банка могут выплачиваться премии.

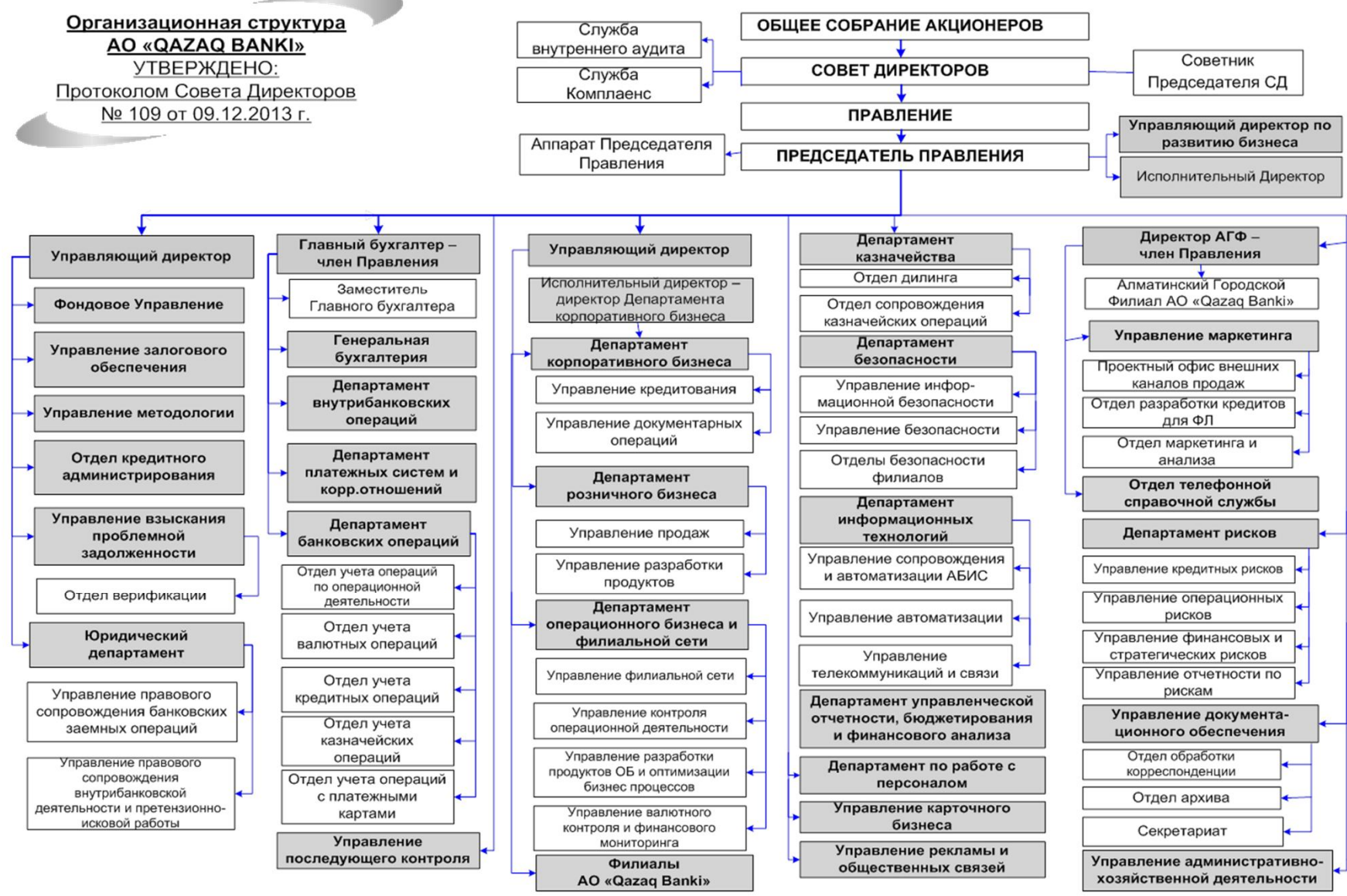
В настоящее время количество персонала соответствует потребностям Банка для выполнения поставленных задач. Штатная численность персонала по состоянию на 01/01/2014 составляет - 298 сотрудников, увеличение за 2013 г составило 92,2 %.

Структура численности персонала по уровню образования, ее динамика за 2013 г представлена ниже:

Образовательная структура работников по Банку				
Уровень образования	на 01.02.13 г.		на 03.02.14	
	количество	доля, в %	количество	доля, в %
доктора и кандидаты наук	0	0	0	0
магистры	2	1,2	3	1
высшее	140	88,6	267	89,5
незаконченное высшее	1	0,5	2	0,5
средне-специальное	8	5,3	14	4,7
среднее	7	4,4	12	4,2
<b>ИТОГО</b>	<b>158</b>		<b>298</b>	



**Организационная структура**  
**АО «QAZAQ BANKI»**  
 УТВЕРЖДЕНО:  
 Протоколом Совета Директоров  
 № 109 от 09.12.2013 г.



## СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В своей деятельности Qazaq Banki руководствуется основными принципами социальной ответственности и девизом «Создавать лучшее во благо общества».

Как корпоративно- социальная организация Банк :

- постоянно работает над совершенствованием качества предоставляемых услуг ;
- создает рабочие места;
- работает над улучшением системы и уровнем оплаты труда на постоянной основе;
- при проведении бизнес политики учитывает интересы социально незащищенных слоев населения;
- вносит значимый вклад в формирование гражданского общества через партнерские программы и участие в социальных проектах общества.

Как социально ответственный банк АО «Qazaq Banki» уделяет особое внимание общественно - значимым проектам, стремится поддерживать проекты, связанные с культурой, историей и традициями народов Казахстана. Так, например, в 2013 г. Банк поддержал проект установки на Кок-Тюбе памятной скамейки в честь одного из ярких феноменов современной казахской культуры – вокально-инструментально группы «Дос-Мукасан».

Банк оказывает на постоянной основе благотворительную помощь Детскому дому №1 Алматинской области, Медико-социальному учреждению для престарелых и инвалидов г. Астана, Детскому дому №3 г. Шымкент, Обществу инвалидов Актюбинской области и Приюту «Преображение» для детей в г. Сарань.

## СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Банк рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности своей деятельности и укрепления своей репутации.

Органами и подразделениями, образующими систему корпоративного управления в Банке, являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Комитеты при Совете директоров;
- Служба внутреннего аудита;
- Служба комплаенс-контроля;
- Правление;
- Комитеты при Правлении.

Система органов и подразделений, непосредственно задействованных в реализации политики корпоративного управления, обеспечивает непрерывное функционирование процессов, направленных на управление и контроль за деятельностью Банка и включающих отношения между акционерами, Советом директоров, Правлением, иными органами и заинтересованными лицами в интересах акционеров. Система направлена на установление роли, ответственности, полномочий и компетенции каждого из органов и подразделений, входящих в систему. Прозрачное разграничение компетенции органов, позволяет надлежащим образом определить ответственность органов и подразделений, входящих в систему, обеспечить качественное и эффективное взаимодействие между ними, надлежащее управление бизнес- процессами, их оценку и модификацию с учетом текущих потребностей Банка. Система позволяет выполнять цели и задачи, поставленные акционерами Банка, а так же соблюдать требования, установленные законодательством Республики Казахстан и законодательством стран, в юрисдикции которых Банк осуществляет свою деятельность.

Система корпоративного управления постоянно совершенствуется и развивается в целях обеспечения большей прозрачности управления Банком и подтверждения неизменной готовности Банка следовать стандартам надлежащего корпоративного управления.

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

Система внутреннего контроля состоит из процедур по своевременному информированию органов Банка о любых существенных недостатках и слабых местах контроля с детализацией мероприятий, которые были предприняты или следует предпринять, и должна быть способной оперативно реагировать на риски.

Внутренний контроль определяется как процесс, осуществляемый Советом директоров, Службой внутреннего аудита, Службой Комплаенс- контроля, Правлением, подразделениями и работниками АО «Qazaq Banki» и их действия, призванные, в разумной степени, обеспечить выполнение поставленных целей, в том числе:

- эффективности деятельности Банка;
- сохранности активов, информации и эффективного использования ресурсов АО «Qazaq Banki»;
- полноты, надежности и достоверности финансовой и управленческой отчетности Банка;
- соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов ;
- минимизации рисков за счет внедрения и поддержания оптимальной системы риск менеджмента.

Система внутреннего контроля определяется как совокупность политик, процессов и процедур, норм поведения и действий, способствующих эффективной и рациональной деятельности, позволяющей Банку соответствующим образом реагировать на существенные риски в части достижения целей.

Система внутреннего контроля включает следующие взаимосвязанные компоненты:

- контрольную среду;
- оценку рисков;
- процедуры внутреннего контроля;
- систему информационного обеспечения и обмена информацией;
- мониторинг и оценку эффективности системы внутреннего контроля.

В целях защиты законных интересов Банка, его кредиторов и клиентов Служба внутреннего аудита Банка осуществляет контроль за:

- проведением Банком операций в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также его политикой и установленными процедурами, закрепленными соответствующими утвержденными нормативными правовыми документами Банка;
- своевременностью, правильностью, полнотой и точностью отражения проведенных банковских и иных операций, предусмотренных действующим законодательством;
- участие в создании эффективной системы управления его активами и пассивами;
- управлением рисками банковской деятельности в целях их минимизации;
- предотвращением легализации доходов, полученных незаконным путем.

## ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Основной целью дивидендной политики является содействие росту благосостояния своих акционеров путем обеспечения:

- постоянного роста дивидендов по акциям Банка;
- создания необходимых условий для своевременного получения акционерами дивидендов.

Для реализации данной цели Банк стремится обеспечить постоянный рост чистого дохода (прибыли) Банка, что позволит обеспечить повышение размера выплачиваемых дивидендов.

На ежегодном общем собрании акционеры Банка определяют размер, условия, сроки и иные параметры выплаты дивидендов.

### Сведения о выплаченных дивидендах

за 2011 год	Дивиденды по простым акциям не выплачивались.	Согласно решению акционеров чистый доход направлен на формирование резервного капитала на, а также на счет «Нераспределенный чистый доход прошлых лет»
за 2012 год	Дивиденды по простым акциям не выплачивались. Сумма начисленных дивидендов за привилегированные акции составила 600 000 тенге	Согласно решению акционеров чистый доход направлен на формирование обязательного резерва Банка (динамического резерва).
за 2013 год	Дивиденды по простым акциям не выплачивались. Сумма начисленных дивидендов за привилегированные акции составила 10 тенге	Решения акционеров по распределению чистой прибыли на момент составления отчета нет.
Рыночная стоимость акции на 01.01.2014г.		850 тг. за 1 шт.
Прибыль на одну акцию на 01.01.2014г.		61,57 тг.
Балансовая стоимость акций на 01.01.2014г.		1107 тг. за 1 шт.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Банк обеспечивает раскрытие информации по всем существенным вопросам своей деятельности, определяя:

- доступность информации, подлежащей раскрытию всем заинтересованным лицам, в зависимости от цели ее получения;
- порядок, способы и сроки раскрытия и предоставления информации;
- соблюдение информационной безопасности с целью избежать необоснованного раскрытия информации, которая носит конфиденциальный или служебный характер, либо является объектом банковской тайны.

Ключевым фактором взаимодействия с инвестиционным сообществом является своевременное раскрытие объективной, достоверной и непротиворечивой информации в соответствии с действующим законодательством, нормами и требованиями, а также обеспечение активного диалога с инвесторами и аналитиками.

В рамках взаимодействия с информационным сообществом, Банк реализует ряд мероприятий, направленных на повышение информационной открытости Банка, включая:

- встречи и презентации для инвесторов и аналитиков;
- роуд-шоу и встречи с инвесторами «один-на-один»;
- конференц-звонки;
- распространение пресс-релизов;
- публикации в СМИ и социальных интернет-сообществах.

## ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА 2014 ГОД

- увеличение уставного капитала Банка до 20 млрд. тенге;
- получение статуса «Республиканский Банк»;
- развитие филиальной сети и укрепление позиций в регионах;
- внедрение карточного бизнеса;
- развитие IT-инфраструктуры;
- открытие специализированного отделения для обслуживания VIP-клиентов;
- увеличение рыночной доли Банка по активам ;
- оптимизация продуктовой линейки;
- увеличение клиентской базы и повышение уровня удовлетворенности клиентов;
- качественное совершенствование основных бизнес-процессов Банка на основе автоматизации и развития информационных технологий;
- повышение уровня профессионализма, удовлетворенности и лояльности персонала.



## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Эта информация не представляет собой оказание или замену каких-либо профессиональных услуг или консультаций по вопросам банковской деятельности. Информация не представляет собой предложение для осуществления операций на финансовых и потребительских рынках, а также не может трактоваться пользователем в качестве сведений, освобождающих его от необходимости сбора дополнительных данных. Банк также не несет ответственности за инвестиционные и прочие решения, принятые пользователями на основании информации, полученной из настоящего источника, а также за результаты, полученные в ходе принятия таких решений.

Настоящая информация содержит заявления, касающиеся перспектив развития Банка, однако каждое(ый) заявление, заверение, план и показатель, значение которых не совпадают с фактическими данными, следует воспринимать в качестве прогнозных данных Банка на будущее, которые соответствуют текущим ожиданиям Банка, исходя из стратегии его развития, результатов финансовых и прочих операций, финансового положения, планирования, целей и развития бизнеса. Все точки зрения и все прогнозы, оценки или заявления касательно ожиданий в отношении будущих событий или возможной будущей доходности представляют собой собственную оценку и толкование Банком имеющихся в настоящее время у него данных.



## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### **Контактные данные ответственных лиц по работе с инвесторами и акционерами:**

Управляющий директор

- Келимбетов Е.М., тел. 8-727-380-3982

Фондовое управление

- Киштибаева Г.Е., тел. 8-727-380-3982, вн.923

### **Аудиторская компания:**

ТОО «ALMIR CONSULTING»

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Аль-Фараби 19, БЦ «Нурлы-Тау», корпус 2Б, 4 этаж

Тел.: 8 (727) 311 01 18, 311 01 19, 311 01 20

e-mail: [almirconsulting@mail.ru](mailto:almirconsulting@mail.ru)

### **АО «Единый регистратор ценных бумаг»**

050000, г. Алматы, пр. Абылай хана, д. 141

«ALMIR CONSULTING»  
жауапкершілігі шектеулі  
серіктесті

Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы  
Әл-Фараби даңғылы 19, «Нұрлы-Тау»  
Бизнес Орталығы,  
2 Б корпусы, 4 кабат  
телефондары: 8(727) 311 01 18  
факс: (727) 3110118  
email: [almirconsulting@mail.ru](mailto:almirconsulting@mail.ru)



Товарищество с ограниченной  
ответственностью  
«ALMIR CONSULTING»  
Республика Казахстан, г. Алма-  
ты  
Пр. Аль-Фараби 19, Бизнес  
Центр «Нурлы-Тау», корпус 2 Б,  
4 этаж  
телефоны: 8(727) 311 01 18, 311  
01 19, 311 01 20  
email: [almirconsulting@mail.ru](mailto:almirconsulting@mail.ru)

ТОО «ALMIR CONSULTING», Государственная лицензия  
на занятие аудиторской деятельностью на территории РК  
№0000014, выданная МФ РК 27.11.99г.

«Утверждаю»  
Директор ТОО «ALMIR CONSULTING»  
к.э.н., доцент  
Искендинова Б.К.



Акционерам и руководству АО «Qazaq Banki»

## ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности АО «Qazaq Banki» (далее именуемое - Банк), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2013 года, отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, об изменениях в капитале и о движении денежных средств, за период, закончившийся на указанную дату, а также краткого описания существенных элементов учетной политики и прочих пояснительных примечаний.

### Ответственность руководства субъекта за данную финансовую отчетность

Ответственность за подготовку и справедливое представление этой финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности несёт руководство Банка. Эта ответственность включает: разработку, внедрение и поддержание внутреннего контроля, связанного с подготовкой и справедливым представлением финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

### Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения об этой финансовой отчетности на основании проведенного нами аудита. Мы провели аудит финансовой отчетности Банка в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты обязывают нас выполнять этические требования, а также планировать и проводить аудит таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур для получения аудиторских доказательств по суммам и раскрытиям информации в финансовой отчетности. Выбранные процедуры зависят от суждения аудитора, включая оценку рисков существенных искажений в финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. При оценке таких рисков, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности внутреннего контроля Банка, аудитор должен изучить внутренний контроль, связанный с подготовкой и справедливым представлением финансовой отчетности Банка. Аудит также включает оценку приемлемости характера применяемой учетной политики и обоснованность расчетных оценок, сделанных руководством, а также оценку общего представления финансовой отчетности.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства, являются достаточными и надлежащими для предоставления основы для выражения нашего мнения.

### Мнение

По нашему мнению, финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение АО «Qazaq Banki» по состоянию на 31 декабря 2013 года, а также результаты его деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Аудитор  
ТОО «ALMIR CONSULTING»

Квалификационное свидетельство аудитора  
№0000464 от 14.11.1998г.

26 февраля 2014 г., г. Алматы




Трегуба И.Е.

		31 декабря 2013 г. тыс.тенге	31 декабря 2012 г. тыс.тенге
	<b>Примечание</b>		
<b>Активы</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	5	10 033 899	1 719 431
Средства в других банках		311 364	1 357
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	6	100 790	134 575
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	7	4 770 132	202 935
Кредиты, выданные клиентам	8	30 162 867	7 512 787
Операции «обратное РЕПО»	9	-	1 501 234
Активы, предназначенные для продажи	10	-	185 751
Основные средства и нематериальные активы	11	1 288 730	1 083 576
Отложенный налоговый актив	25	187 167	-
Прочие финансовые активы	12	1 426 378	832 565
Текущий подоходный налог к возмещению		54 672	28 180
Прочие активы	13	292 093	58 590
<b>Итого активов</b>		<b>48 628 092</b>	<b>13 260 981</b>
<b>Обязательства</b>			
Кредиты полученные от других банков	14	312 605	-
Текущие счета и депозиты клиентов	15	39 389 289	6 829 386
Операции «РЕПО» с ценными бумагами	16	2 519 002	-
Отложенное налоговое обязательство	25	-	15 107
Прочие финансовые обязательства	17	60 066	65 752
Прочие обязательства	18	143 640	32 597
<b>Итого обязательств</b>		<b>42 424 602</b>	<b>6 942 842</b>
<b>Капитал</b>			
Акционерный капитал	19	5 466 087	5 888 298
Нераспределенная прибыль		(288 345)	326 864
Резерв переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(120 377)	(95 535)
Прочие резервы	20	1 146 125	198 512
<b>Итого капитал</b>		<b>6 203 490</b>	<b>6 318 139</b>
<b>Итого обязательств и капитал</b>		<b>48 628 092</b>	<b>13 260 981</b>

Утверждено и подписано от имени Правления 26 февраля 2014 года.

  
Жумашева Бикеш Султановна  
Председатель Правления



  
Тен Лариса Пеннадьевна  
Главный бухгалтер- член Правления

Примечания на страницах с 12 по 68 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности



**АО «QAZAQ BANKI»**

**Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе,  
за год, закончившийся 31 декабря 2013 года**

	Примечание	31 декабря 2013 тыс.тенге	31 декабря 2012 тыс.тенге
Процентные доходы	21	1 796 960	374 444
Процентные расходы	21	(886 279)	(116 836)
<b>Чистые процентные доходы</b>		<b>910 681</b>	<b>257 608</b>
Восстановление/(создание) резерва по выданным кредитам		(6 721)	37 929
<b>Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитного портфеля</b>		<b>903 960</b>	<b>295 537</b>
Комиссионные доходы	22	387 180	184 717
Комиссионные расходы	22	(83 682)	(11 523)
<b>Чистый комиссионный доход</b>		<b>303 498</b>	<b>173 194</b>
Чистая прибыль / (убыток) от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	23	65 587	12 867
Чистая прибыль / (убыток) от операций с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	23	1 031	40 270
Чистая прибыль / (убыток) от операций с производными финансовыми инструментами	23	2 801	(2 236)
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой		92 351	32 281
Доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты		(7 466)	(4 317)
Восстановление/(создание) резерва по прочей дебиторской задолженности		20 920	(20 460)
Прочие операционные доходы	23	72 884	68 147
<b>Операционный доход/ (убыток)</b>		<b>1 455 566</b>	<b>595 283</b>
Административные и прочие операционные расходы	24	(1 325 436)	(569 558)
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>130 130</b>	<b>25 725</b>
Экономия (расход) по налогу на прибыль	25	202 274	(7 534)
<b>Прибыль за период</b>		<b>332 404</b>	<b>18 191</b>
<b>Прочий совокупный доход</b>			
Прочий совокупный доход, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Нереализованные убытки по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи		(24 673)	(262 801)
Реализованные доходы по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи, перенесенными в состав прибыли или убытка		(169)	167 266
<b>Чистый прочий совокупный доход, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах</b>		<b>(24 842)</b>	<b>(95 535)</b>
Прочий совокупный доход, не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Доход от переоценки основных средств		-	-
Отложенный налог, связанный с переоценкой основных средств		-	-
<b>Чистый прочий совокупный доход, не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах</b>		<b>-</b>	<b>-</b>



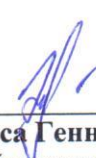
**АО «QAZAQ BANKI»**

**Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе,  
за год, закончившийся 31 декабря 2013 года**

Прочий совокупный доход за отчетный год, за вычетом налогов		(24 842)	(95 535)
Итого совокупный доход за отчетный год, за вычетом налогов		307 562	(77 344)
Прибыль на акцию (тенге)	26	61, 57	6,09

Утверждено и подписано от имени Правления 26 февраля 2014 года.

  
Жумашева Бикеш Султановна  
Председатель Правления

  
Тен Лариса Геннадьевна  
Главный бухгалтер- член Правления

Примечания на страницах с 12 по 68 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности



**АО «QAZAQ BANKI»**

**Отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2013 года**

	Акционерный капитал	Выкуп привилегированных акций	Резервный фонд	Резерв переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Прочие резервы	Динамический резерв	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
Сальдо на 31 декабря 2012 года	5 888 298		168 819	(95 535)	29 693	-	326 864	6 318 139
Прибыль за период							332 404	332 404
Прочий совокупный доход (убыток) за период				(24 842)				(24 842)
Динамический резерв						1 146 125	(1 146 125)	-
Формирование обязательного резерва			(168 819)		(29 693)		198 512	-
Формирование прочих резервов								-
Выпуск акций	177 789							177 789
Выкуп привилегированных акций		(600 000)						(600 000)
Дивиденды по привилегированным акциям								-
Сальдо на 31 декабря 2013 года	6 066 087	(600 000)	-	(120 377)	-	1 146 125	(288 345)	6 203 490
Сальдо на 31 декабря 2011 года	1 918 247	-	147 236	-	50 131		310 418	2 426 032
Прибыль за период	-						18 191	18 191
Прочий совокупный доход (убыток) за период				(95 535)				(95 535)
Формирование обязательного резерва	-		21 583	-	-		(21 583)	-
Формирование прочих резервов	-				(20 438)		20 438	-
Выпуск акций	3 970 051							3 970 051
Дивиденды по привилегированным акциям	-						(600)	(600)
Сальдо на 31 декабря 2012 года	5 888 298	-	168 819	(95 535)	29 693		326 864	6 318 139

Утверждено и подписано от имени Правления 26 февраля 2014 года.

**Жумашева Бикеш Султановна**  
Председатель Правления

**Тен Лариса Геннадьевна**  
Главный бухгалтер-член Правления

Примечания на страницах с 12 по 68 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности



**АО «QAZAQ BANKI»**

**Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2013 года  
(прямой метод)**

Примечание	2013 г. тыс.тенге	2012 г. тыс.тенге
<b>Денежные средства от операционной деятельности</b>		
Проценты полученные	1 524 032	466 721
Проценты уплаченные	(742 384)	(151 264)
Комиссии полученные	367 685	174 860
Комиссии уплаченные	(83 682)	(11 523)
Доходы, полученные по операциям с иностранной валютой	92 351	32 281
Прочие полученные операционные доходы	75 685	79 764
Уплаченные расходы на содержание персонала	(639 219)	(331 523)
Уплаченные административные и прочие операционные расходы	(644 245)	(196 531)
Уплаченный налог на прибыль	-	-
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>	<b>(49 777)</b>	<b>62 785</b>
<b>Изменение в операционных активах и обязательствах</b>		
Чистый (прирост)/снижение по финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль и убыток	99 460	235 472
Чистый (прирост)/снижение по кредитам клиентам	(22 756 240)	(5 149 521)
Чистый (прирост)/снижение задолженности по сделкам «обратное РЕПО»	1 501 234	(1 500 001)
Чистый (прирост)/снижение по прочим финансовым активам	(560 467)	(20 148)
Чистый (прирост)/снижение по прочим нефинансовым активам	(260 086)	(78 851)
Чистый прирост/(снижение) по средствам клиентов	32 361 903	3 344 052
Чистый (прирост)/снижение кредиторской задолженности по сделкам РЕПО	2 519 002	-
Чистый (прирост)/снижение по прочим финансовым обязательствам	327 244	(7 214)
Чистый (прирост)/снижение по прочим обязательствам	294 529	2 421
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>13 476 802</b>	<b>(3 111 005)</b>
<b>Денежные средства от инвестиционной деятельности</b>		
Выручка от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	(4 478 326)	(294 351)
Выручка от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения	-	1 188 868
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(272 402)	(964 058)
Прочие инвестиции	(201)	46 277
Выбытие основных средств	434	-
<b>Чистые денежные средства, полученные от/(использованные в) инвестиционной деятельности</b>	<b>(4 750 495)</b>	<b>(23 264)</b>



**АО «QAZAQ BANKI»**

**Отчет о движении денежных средств (продолжение)  
за год, закончившийся 31 декабря 2013 года (прямой метод)**

Примечание	2013 г. тыс.тенге	2012 г. тыс.тенге
<b>Денежные средства от финансовой деятельности</b>		
Размещение акций	177 789	3 970 051
Выкуп собственных акций	(600 000)	
<b>Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности</b>	<b>(422 211)</b>	<b>3 970 051</b>
<b>Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты</b>	<b>10 372</b>	<b>1 449</b>
<b>Чистый прирост денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>8 314 468</b>	<b>837 231</b>
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	1 719 431	882 200
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>	<b>10 033 899</b>	<b>1 719 431</b>

Утверждено и подписано от имени Правления 26 февраля 2014 года.

**Жумашева Бикеш Султановна**  
Председатель Правления



**Тен Лариса Геннадьевна**  
Главный бухгалтер- член Правления

Примечания на страницах с 12 по 68 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности

