



**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
АО «QAZAQ BANKI»  
за 2015 год**

I. ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА.....	3
II. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ	
▪ Краткая информация.....	4
▪ Основные события прошедшего года.....	5
▪ История развития.....	6
▪ Филиальная сеть.....	7
III. ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	
▪ Обзор экономики Казахстана.....	8
▪ Обзор банковского сектора Казахстана.....	9
▪ Доля рынка Банка.....	10
▪ Основные направления деятельности.....	11
▪ Стратегия развития Банка.....	20
IV. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2015 ГОД.....	21
V. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ.....	23
VI. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА	
▪ Кадровая политика.....	27
▪ Развитие и обучение персонала.....	28
VII. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	
▪ Участие Банка в благотворительных (спонсорских) и социальных проектах.....	29
VIII. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	
▪ Система корпоративного управления.....	30
▪ Информация об акционерном капитале.....	31
▪ Дивидендная политика.....	32
▪ Члены Совета директоров.....	33
▪ Комитеты Банка при Совете директоров.....	34
▪ Правление Банка.....	35
▪ Внутренний контроль и аудит.....	36
▪ Информационная политика.....	37
IX. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	38
X. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ.....	39

### Уважаемые акционеры, инвесторы и партнеры!

Позвольте представить Вам годовой отчет о деятельности АО «Qazaq banki» за 2015 год.

За 2015 год активы Банка выросли в 2,2 раза до 329,6 млрд. тенге. Банк занимает четвертое место по относительному приросту активов среди банков второго уровня. На конец 2015 года Банк поднялся на 15 позицию в рейтинге банков второго уровня по размеру активов. Для сравнения на конец 2014 года Банк занимал 20 позицию, на конец 2013 года – 29.

Основные изменения не так заметны стороннему наблюдателю, но они играют важнейшую роль в нашей работе. Банком модернизированы внутренние бизнес-процессы, разработаны новые продукты, усовершенствована IT-система, усилен кадровый состав. Все это позволило в 2015 году достигнуть поставленных целей.

Несмотря на активный рост Банк придерживается политики по повышению эффективности работы и поддержанию качества портфеля. Доля в кредитном портфеле кредитов с просрочкой платежей свыше 90 дней составляет 1,35%, что является одним из лучших показателей по банковскому сектору (по БВУ – 7,95%).

В 2016 году будет продолжена работа по реализации принятой стратегии развития. В качестве основных целей определены динамичное развитие бизнеса, усовершенствование банковского сервиса, расширение продуктового ряда, внедрение передовых информационных технологий.

**С уважением,  
Председатель Правления АО «Qazaq banki»  
Кантар Орынбаев,  
ceo@qazaqbanki.kz**

Акционерное общество "QAZAQ BANKI" является коммерческим банком и специализируется на оказании банковских услуг юридическим и физическим лицам. Банк предлагает широкий спектр услуг, характерных для универсального банка.

Филиальная сеть Банка представлена 8 филиалами и 20 СПФ в г. Астана, г. Алматы, г. Караганды, г. Актобе, г. Тараз, г. Шымкент, г. Каскелен, г. Атырау.

Банк является членом Казахстанской фондовой биржи (KASE), АО «Казахстанский Фонд гарантирования (страхования) вкладов физических лиц» (KDIF), Ассоциации Финансистов Казахстана (АФК), партнером АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в рамках реализации Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» и Программы финансирования региональных приоритетных проектов субъектов малого и среднего предпринимательства «Даму регионы III», РГП «Казахстанский Центр Межбанковских Расчетов» (KISC), АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» (1СВ), Сообщества Всемирных Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT).

## Наши награды



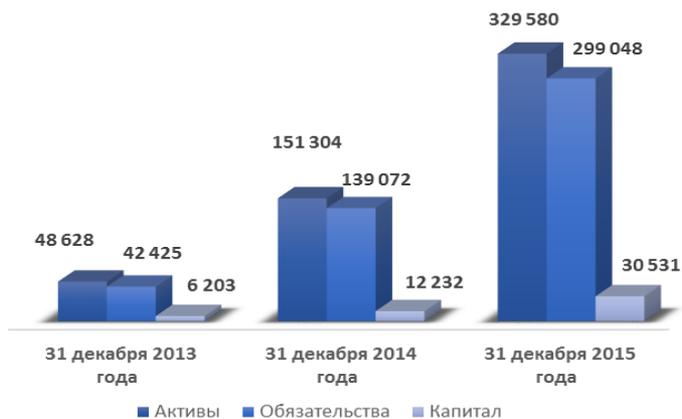
За новое имя и достижение  
значительного роста  
финансовых показателей.  
Евразийский Бизнес Форум '14



За самую эффективную  
ребрендинговую кампанию.  
Евразийский Бизнес Форум '15

## Основные показатели Банка, млн. тенге

	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
<b>Активы</b>	<b>48 628</b>	<b>151 304</b>	<b>329 580</b>
Кредиты, выданные клиентам	30 163	106 518	236 431
<b>Обязательства</b>	<b>42 425</b>	<b>139 072</b>	<b>299 048</b>
Текущие счета и депозиты клиентов	39 389	123 114	248 388
<b>Капитал</b>	<b>6 203</b>	<b>12 232</b>	<b>30 531</b>
Нераспределенная прибыль	(288)	(14)	1 848



**В 2015 году Банк достиг следующих результатов:**

- Активы Банка возросли в 2,2 раза до 329,6 млрд. тенге.
- Собственный капитал Банка увеличился в 2,5 раза до 30,5 млрд тенге.
- Нераспределенная прибыль за 2015 год составила 1,8 млрд. тенге.
- Подтверждение международным рейтинговым агентством Standard&Poor's (S&P) долгосрочных и краткосрочных кредитных рейтингов на уровне «B-/C» и рейтинга по национальной шкале на уровне «kzBB-». Прогноз изменения рейтингов — «Стабильный».
- Рост рыночных долей Банка и укрепление позиций на банковском рынке.



1993 год	<ul style="list-style-type: none"><li>• АО «Сенім банк» зарегистрировано в Национальном Банке Республики Казахстан</li></ul>
2003 год	<ul style="list-style-type: none"><li>• Банк - член Казахстанского фонда гарантирования вкладов. На сегодняшний день Банк является акционером Центрального депозитария ценных бумаг, Казахстанской фондовой биржи и членом Ассоциации финансистов Республики Казахстан.</li></ul>
2009 год	<ul style="list-style-type: none"><li>• Банк перерегистрирован в региональный банк. Открытие филиала в городах: Актобе, Алматы, Каскелен.</li></ul>
2010 год	<ul style="list-style-type: none"><li>• Открытие филиалов Банка в городах: Караганды, Тараз.</li></ul>
2012 год	<ul style="list-style-type: none"><li>• Открытие филиалов Банка в городах: Астана, Шымкент.</li></ul>
2013 год	<ul style="list-style-type: none"><li>• АО «Сенім-Банк» переименовано в АО «Qazaq Banki», ребрендинг.</li><li>• Банк - участник программы «Дорожная карта бизнеса-2020» ФНБ «Даму».</li></ul>
2014 год	<ul style="list-style-type: none"><li>• Получение статуса Республиканского Банка.</li><li>• Присвоение международным рейтинговым агентством Standard&amp;Poor's (S&amp;P) долгосрочных и краткосрочных кредитных рейтингов на уровне «B-/C» и рейтинга по национальной шкале на уровне «kzBB-». Прогноз изменения рейтингов — «Стабильный».</li></ul>
2015 год	<ul style="list-style-type: none"><li>• Открытие филиала в г. Атырау и VIP-центра в г. Алматы.</li><li>• Подтверждение международным рейтинговым агентством Standard&amp;Poor's (S&amp;P) долгосрочных и краткосрочных кредитных рейтингов на уровне «B-/C» и рейтинга по национальной шкале на уровне «kzBB-». Прогноз изменения рейтингов — «Стабильный».</li></ul>

## ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

На конец 2015 года филиальная сеть состояла из 8 филиалов и 20 отделений.



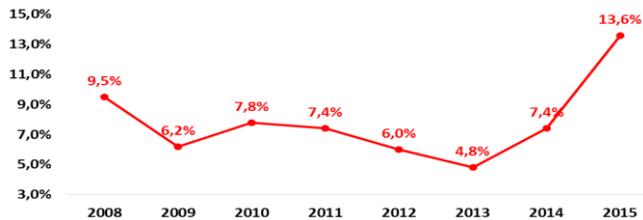
Ожидается расширение сети отделений Банка. Среди основных задач Банка – модернизация технологий филиалов и отделений, а также разветвление сети присутствия Банка по Казахстану, в том числе за счет интернет-сервисов и партнеров.

## ВВП, млрд. тенге



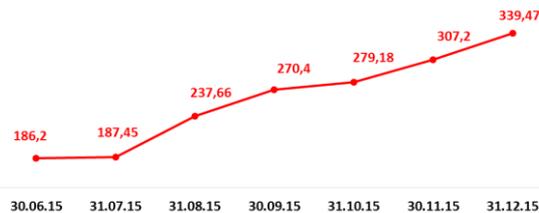
Источник: НБ РК

## Инфляция, %



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

## Обменный курс USD к тенге, на конец периода



Источник: НБ РК

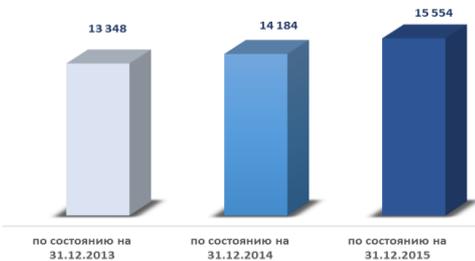
## В 2015 году

- рост ВВП за 2015 год составил **1,2%**
- Казахстан приступил к реализации новой денежно-кредитной политики, основанной на свободно плавающем курсе тенге, и отменил валютный коридор.
- переход к свободному плавающему курсу привел к ослаблению тенге на **25%**. Данная мера стала вынужденной реакцией на снижение стоимости нефти, и потерю конкурентоспособности представителей бизнеса. Девальвация тенге последовала за ослаблением валют ключевых торговых партнеров Казахстана – России и Китая.
- годовая инфляция составила **13,6%**. Цены на продовольственные товары выросли за год на 10,9%, непродовольственные товары – на 22,6%, платные услуги – на 8,1%.

## Активы, млрд. тенге



## Ссудный портфель, млрд. тенге



## Вклады клиентов, млрд. тенге



Источник: НБ РК

- 38 банков на 31 декабря 2014 года
- 35 банков на 31 декабря 2015 года

В 2015 году произошло **два знаковых события** на финансовом рынке:

- консолидация активов Альянс Банка, ForteBank и Темірбанка;
- интеграция Казкома и БТА.

- **Совокупные активы** на 31.12.2015 г. - **23 780** млрд. тенге (прирост за 2015 год - **30,4%**)

*Прирост активов АО «Qazaq banki» - 117%*

- **Ссудный портфель** на 31.12.2015 г. - 15 554 млрд. тенге (прирост за 2015 год на 9,7%)

*Прирост портфеля АО «Qazaq banki» - 119%*

- **NPL 90+** на 31.12.2015 г. - 8,0% от ссудного портфеля (на 31.12.2014 г. - 23,5% от ссудного портфеля. На снижение показателя NPL 90+ по банковской системе повлияло объединение банков и избавление от «токсичных» активов.

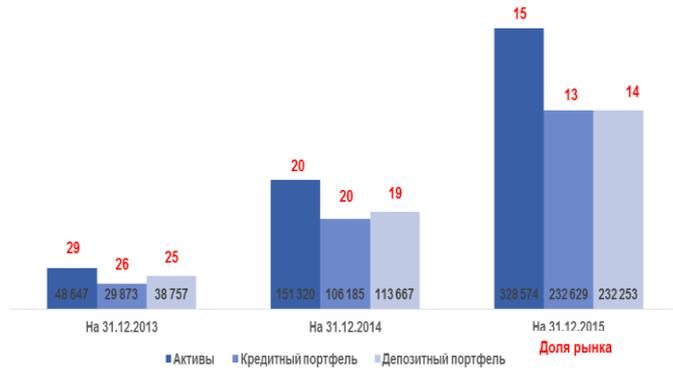
*NPL 90+ АО «Qazaq banki» - 1,35%*

- **Вклады клиентов** на 31.12.2015 г. - 15 605 млрд. тенге (прирост за 2015 год – 37,5%)

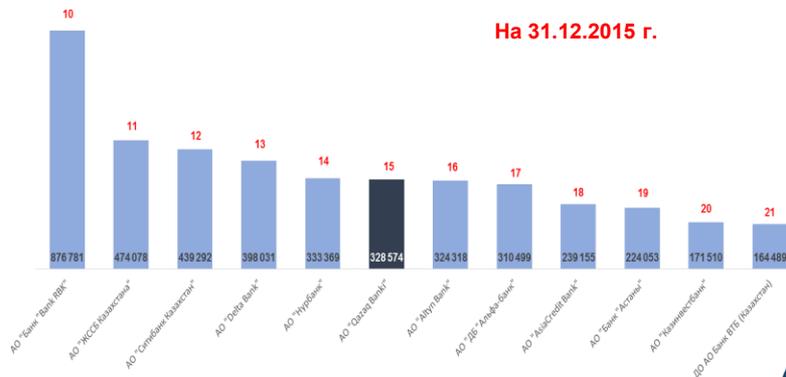
*Прирост портфеля АО «Qazaq banki» - 104%*

**За 2015 год показатели роста Банка превышали рыночные показатели**

## Динамика основных показателей Банка и позиций на рынке, млн. тенге



## Активы по БВУ и место, млн. тенге



Источник: НБ РК

За 2015 год в рейтинге по банковской системе АО «Qazaq banki»:

- по объему активов поднялся с 20 на **15** позицию, увеличив долю рынка по активам с 0,8% до **1,4%**.
- по кредитному портфелю поднялся с 20 на **13** позицию, увеличив долю рынка кредитования с 0,7% до **1,5%**.
- по депозитному портфелю поднялся с 19 на **14** позицию, увеличив долю депозитного рынка с 1% до **1,5%**.

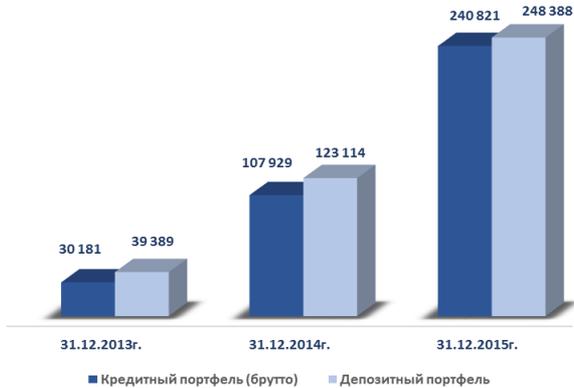
На долю крупных банков, входящих в первую десятку в рэнкинге по активам, приходится 82% рынка. Основными конкурентами Банка на финансовом рынке являются средние банки, занимающие с 11 по 20 позиции с долей рынка по активам от 0,7% до 2%. При этом, за 2015 год активы Банка выросли более чем в 2 раза, и по темпу роста активов Банк входит в первую десятку по банковской системе.

**АО «Qazaq Banki» входит в ТОП-3 быстрорастущих компаний Казахстана.**

**Журнал Forbes Kazakhstan, август '15**

# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## Кредитный и депозитный портфели, млн. тенге



## Комиссионные доходы, млн. тенге

	2013 год	2014 год	2015 год
Расчетные операции	76	129	226
Операции по открытию и ведению счетов клиентов	13	15	36
Кассовые операции	129	257	383
Операции по обмену иностранной валюты	34	115	221
Гарантии выданные	45	240	653
Прием коммунальных платежей	87	124	175
Инкассация	0,3	1	-
Документарные расчеты		-	7
Прочее	3	1	3
<b>Итого комиссионные доходы</b>	<b>387</b>	<b>882</b>	<b>1 704</b>

## Основные банковские услуги определены в Лицензии Уполномоченного органа на осуществление банковских услуг:

- прием депозитов, открытие и ведение счетов физических и юридических лиц;
- открытие и ведение корреспондентских счетов банков и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
- кассовые операции;
- переводные операции (выполнение поручений юридических и физических лиц по переводу денег);
- заемные операции;
- Документарные операции (аккредитивы, гарантии, поручительства за третьих лиц);
- обменные операции с иностранной валютой;
- эмиссия собственных ценных бумаг, факторинговые и форфейтинговые операции;
- учет (дисконт) векселей и иных долговых обязательств;
- осуществление лизинговой деятельности;
- брокерская и дилерская деятельность на рынке ценных бумаг без права ведения счетов клиентов.

Банк предлагает своим клиентам банковские услуги в сфере **корпоративного бизнеса, МСБ и розничного бизнеса.**

## Кредитный и депозитный портфели юридических лиц, млн. тенге



## Структура кредитного портфеля юридических лиц по отраслям

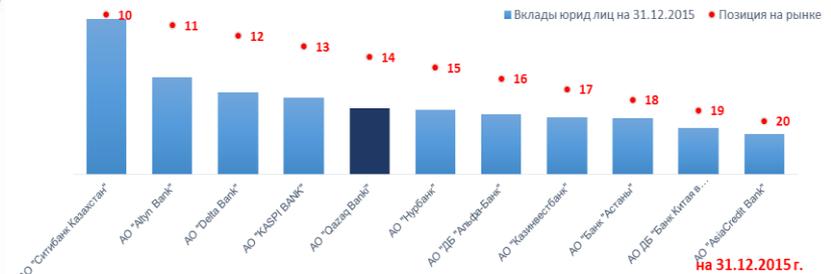


На 31.12.2015 года кредиты юридическим лицам занимают **65%** от общего ссудного портфеля Банка.

За 2015 год **кредитный портфель** юридическим лицам увеличился **в 2 раза** и составил **157 млрд. тенге**.

Депозитный портфель юридических лиц за 2015 год увеличился **в 2,6 раз** и составил **139 млрд. тенге**.  
На 31.12.2015 г. по объему вкладов юридических лиц Банк занял **14 позицию** с долей рынка **1,6%**.

## Вклады юридических лиц по БВУ и позиция на рынке\*



Источник: НБ РК



### Кредитование

- Финансирование оборотного капитала
- На инвестиционные цели
- Кредит под залог денег
- Овердрафт
- Банковские гарантии

### Финансовые программы для поддержки МСБ

Банк сотрудничает с АО ФРП «ДАМУ» по следующим программам:

- Программа финансирования региональных приоритетных проектов СМСП «Даму-Регионы III»
- Единая программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса -2020»

### Вклады

- Депозит «ALL EXCLUSIVE»
- Депозит «ALTYN GASYR»
- вклады для недропользователей;
- вклады на привлечение иностранной рабочей силы (в соответствии с законодательством Республики Казахстан);
- вклады до востребования.

### Сейфовые ячейки

Предоставление услуг по аренде индивидуальных сейфовых ячеек для надежного хранения денег, документов и иных ценностей в сейфовом депозитарии.

### Расчетно-кассовое обслуживание

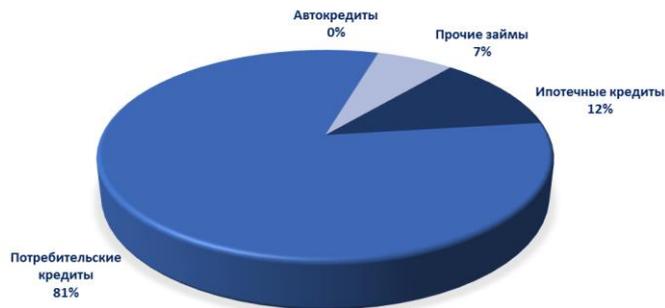
## Стратегия развития кредитования МСБ и корпоративных клиентов Банка

- Увеличение рыночной доли корпоративного кредитного портфеля Банка;
- Увеличение доли портфеля гарантий на рынке;
- Увеличение количества заемщиков путем привлечения субъектов МСБ;
- Поддержание высокого качества ссудного портфеля Банка;
- Увеличение маржинальной доходности по кредитным и некредитным продуктам;
- Разработка и внедрение новых кредитных продуктов;
- Увеличение доли продуктов торгового финансирования, расширение сотрудничества с иностранными финансовыми институтами развития по программам поддержки торгового финансирования и МСБ;
- Участие в государственных стабилизационных программах. (Банк считает участие в таких программах важной частью своей стратегии, что позволяет клиентам Банка получить более долгосрочные ресурсы на развитие бизнеса, открытие новых производств, создание дополнительных рабочих мест);
- Дальнейшее расширение сотрудничества с АО ФРП «Даму» по программам поддержки и развития бизнеса, с использованием инструментов субсидирования и гарантирования, а также по программам, предусматривающих размещение условного депозита, в рамках установленного кредитного лимита на Банк;
- Установление лимитов в финансовых институтах на АО «Qazaq Banki» (ЕАБР, Исламское финансирование, инобанки и др.);
- Проведение кросс продаж банковских продуктов.

## Кредитный и депозитный портфели физических лиц, млн. тенге



## Структура розничного кредитного портфеля



Деятельность Банка в сфере розничного кредитования направлена на повышение эффективности использования финансовых ресурсов и расширение клиентской базы.

На 31.12.2015 года кредиты физическим лицам занимают **35%** от общего ссудного портфеля Банка.

За 2015 год **кредитный портфель** физическим лицам увеличился **в 2,7 раз** и составил **83,7 млрд. тенге**.

С целью увеличения клиентской базы по депозитам физических лиц, ставки вознаграждения устанавливаются с учетом рыночной конъюнктуры и исполнения рекомендаций АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов».

Депозитный портфель физических лиц за 2015 год увеличился **в 1,6 раз** и составил **109 млрд. тенге**. На 31.12.2015 г. по объему вкладов физических лиц Банк занимал **12 позицию** с долей рынка **1,4%**.



Источник: НБ РК



## Кредитование

Банком предлагаются различные виды кредитования:

- кредитование под залог недвижимого имущества;
- кредитование на приобретение недвижимого имущества;
- кредитование на приобретение автотранспорта;
- кредитование под залог денег.

## Вклады

- **Депозит «Нагыз»** - депозит с ежемесячной выплатой вознаграждения, возможностью осуществления дополнительных взносов и частичных изъятий.

## Прочие услуги

- Предоставление консультационных услуг по заявителям АО «Фонд недвижимости «Самрук-Казына» по расчету максимальной суммы арендного платежа в рамках реализации Государственной программы «Доступное жилье – 2020», разработанной в соответствии с Посланием Президента Республики Казахстан народу Казахстана «Стратегия «Казахстан – 2050» и направленной на повышение доступности жилья.

- **Текущие банковские счета:**
  - открытие, ведение и закрытие банковских счетов, в том числе карточных счетов, счетов для легализации, счетов для пенсий, счетов для пособий, эскроу-счетов;
  - конверсионные операции (покупка/продажа иностранной валюты безналичным путем);
  - выполнение поручений по платежам и переводам денег с банковских счетов;
  - зачисление платежей и переводов на банковские счета.
- **Расчетно-кассовые операции:**
  - прием и выдача наличных денег;
  - размен, укрупнение, обмен и пересчет наличных денег;
  - проверка иностранной валюты на подлинность.
- **Быстрые переводы без открытия счета**
- **Сейфовый депозитарий**
- **Прием платежей в пользу поставщиков услуг - юридических лиц и платежей в бюджет**
- **Валютно-обменные операции с иностранной валютой**

## Банк использует следующие каналы продаж:

- прямые каналы продаж – филиалы Банка;
- альтернативные каналы продаж:
  - партнеры Банка;
  - агентская сеть;
  - реклама на телевидении, радио и наружная реклама

**Стратегия Банка по розничному бизнесу** направлена на дальнейшее укрепление позиций на рынке банковских услуг, путем:

- создания простого и понятного продуктового ряда, что в дальнейшем повлияет на увеличение объемов продаж и лояльность клиентов;
- создания клиентоориентированных процессов обслуживания, подкрепленных передовыми технологиями;
- совершенствования каналов дистанционного обслуживания;
- укрепления партнерских взаимоотношений с государственными компаниями (АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына») в рамках государственной программы по реализации жилья, направленной на повышение доступности жилых помещений.

АО «Qazaq Banki» производит выпуск платежных карточек международной платежной системы VISA International с уникальным авторским дизайном и выгодными тарифами по продуктам:

- Депозитный
- Зарплатный
- Стандартный
- VIP

### Стратегия Банка по карточному бизнесу:

- работа с существующей клиентской базой посредством предложения разнообразного спектра карточных продуктов и услуг в целях обеспечения устойчивого развития Банка;
- увеличение клиентской базы и рост продаж платежных карточек АО «Qazaq Banki» за счет развития продуктовой линейки платежных карточек с учетом потребностей рынка;
- индивидуальный подход к каждому клиенту;
- совершенствование основных бизнес-процессов Банка;
- развитие премиального сегмента платежных карточек с уникальным набором услуг.



## Исполнение Стратегии развития на 2013-2015 годы

Несмотря на все колебания финансового рынка, в 2015 году АО «Qazaq Banki» показал высокие финансовые результаты, отражающие эффективную реализацию поставленных целей в стратегии развития Банка. **В стратегии развития на 2013-2015 годы Банком была поставлена цель войти в число 15-ти крупнейших банков республики по размеру активов, увеличив долю Банка до 1% за счет расширения и стандартизации точек продаж и предоставления полного набора продуктов и услуг для клиентов, соответствующего стратегии развития универсального банка.**

**На 31.12.2015 г. - 15 позиция по размеру активов, 1,38% доли рынка по активам.**

## Стратегия на 2016-2018 годы

В 2015 году Банк принял новую Стратегию развития на 2016-2018 годы. Стратегия Банка на 2016-2018 годы определяет цели, задачи, направления Банка и механизмы реализации планируемой активности. Стратегия разработана с учетом текущей рыночной ситуации, а также прогноза развития конъюнктуры в перспективе, включающего показатели макроэкономического состояния рынка, развития потребительского сектора, отраслевых и других рыночных факторов.

**Стратегия «Qazaq Banki» на 2016-2018 годы направлена на дальнейшее укрепление его позиций на рынке БВУ. Банк ставит перед собой целью стать одним из лидеров по качеству обслуживания целевых групп клиентов.**

**Миссия Банка:** руководствуясь нашим слоганом «Все во благо!», делать жизнь людей лучше, оказывая нашим клиентам качественные финансовые услуги, помогая воплощать в жизнь их стремления и мечты.

# ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	<i>млн. тенге</i>		
	31 декабря 2013 года	31 декабря 2014 года	31 декабря 2015 года
<b>Активы</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	10 034	14 956	26 930
Средства в других банках	311	1 770	10 524
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	101		
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	4 770	23 252	12 769
Инвестиции, удерживаемые до погашения		981	19 346
<b>Кредиты, выданные клиентам</b>	<b>30 163</b>	<b>106 518</b>	<b>236 431</b>
Основные средства и нематериальные активы	1 289	1 753	17 175
Отложенные налоговые активы	187	214	
Прочие финансовые активы	1 426	1 384	5 608
Текущий подоходный налог к возмещению	55	120	33
Прочие активы	292	356	764
<b>Итого активов</b>	<b>48 628</b>	<b>151 304</b>	<b>329 580</b>
<b>Обязательства</b>	<b>42 425</b>	<b>139 072</b>	<b>299 048</b>
Кредиты, полученные от других организаций	313		2 319
Вклады, полученные от других банков		5 513	22 521
<b>Текущие счета и депозиты клиентов</b>	<b>39 389</b>	<b>123 114</b>	<b>248 388</b>
Операции «РЕПО» с ценными бумагами	2 519	7 014	10 501
Отложенные налоговые обязательства			89
Субординированный долг		3 002	
Прочие финансовые обязательства	60	308	4 022
Прочие обязательства	144	121	11 208
<b>Капитал</b>	<b>6 204</b>	<b>12 232</b>	<b>30 531</b>
Акционерный капитал	5 466	11 066	28 030
Нераспределенная прибыль	(288)	(14)	1 848
Резерв переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(120)	34	(493)
Прочие резервы	1 146	1 146	1 146
<b>Итого обязательств и капитал</b>	<b>48 628</b>	<b>151 304</b>	<b>329 580</b>

В 2015 году активы Банка по сравнению с 2014 годом **увеличились в 2,2 раза**, а в сравнении с 2013 годом – **в 6,8 раз**.

В Стратегии развития на 2013-2015 годы Банком была поставлена цель **войти в число 15-ти крупнейших банков** республики по размеру активов, увеличив долю Банка до 1%. За 2015 год в рейтинге банков второго уровня АО «Qazaq Banki» поднялся с 20-го места на 15-ое место, увеличив рыночную долю по активам до 1,2%, и обеспечил выполнение целевых показателей по ряду ключевых направлений своей деятельности.

По состоянию на 1 января 2016 года активы, обязательства, кредитный и депозитный портфели Банка **превысили запланированные в Стратегии объемы в два раза**.

# ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	млн. тенге		
	2013 год	2014 год	2015 год
Процентные доходы	1 797	8 759	20 796
Процентные расходы	(886)	(4 883)	(10 452)
<b>Чистые процентные доходы</b>	<b>911</b>	<b>3 876</b>	<b>10 344</b>
Восстановление/(создание) резерва по выданным кредитам	(7)	(1 393)	(2 808)
<b>Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитного портфеля</b>	<b>904</b>	<b>2 483</b>	<b>7 536</b>
Комиссионные доходы	387	882	1 704
Комиссионные расходы	(84)	(806)	(3 612)
<b>Чистые комиссионные доходы</b>	<b>303</b>	<b>76</b>	<b>(1 908)</b>
Чистая прибыль / (убыток) от операций с финансовыми активами, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	66		
Чистая прибыль / (убыток) от операций с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	1	(140)	(202)
Чистая прибыль / (убыток) от операций с производными финансовыми инструментами	3	74	3 692
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	92	583	1 758
Доходы /(убытки) от переоценки иностранной валюты	(7)	(18)	(3 346)
Восстановление/(создание) резерва по прочей дебиторской задолженности	21	(46)	(5)
Прочие операционные доходы	73	28	90
<b>Операционные доходы/ (убыток)</b>	<b>1 456</b>	<b>3 040</b>	<b>7 615</b>
Административные и прочие операционные расходы	(1 325)	(2 792)	(5 029)
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>130</b>	<b>248</b>	<b>2 586</b>
Экономия (расходы) по налогу на прибыль	202	27	(724)
<b>Прибыль за период</b>	<b>332</b>	<b>275</b>	<b>1 862</b>

По итогам 2015 года Банк получил прибыль в размере 1,8 млрд. тенге, что больше заложенной в Стратегии развития прибыли **в 3,7 раз**.

Чистый процентный доход за 2015 год вырос **в 2,7 раз** по сравнению с 2014 годом и составил 10,3 млрд. тенге.

Основными факторами, повлиявшими на финансовый результат 2015 года, являются:

- оптимизация бизнес-процессов;
- сбалансированная кредитная политика;
- диверсифицированная база фондирования при отсутствии международных заимствований;
- обновление и расширение продуктовой линейки;
- расширение присутствия на рынке.



Постоянное совершенствование системы управления рисками и приведение ее в соответствие с международными стандартами являются одним из важных приоритетов Банка.

Система управления рисками и внутреннего контроля Банка соответствует требованиям Национального Банка Республики Казахстан.

Банк проводит гибкую политику управления рисками, позволяющую идентифицировать, оценивать, контролировать и минимизировать действие факторов, определяющих размеры принимаемых Банком рисков, и смягчить их воздействие на финансовый результат деятельности Банка.

Система управления рисками обеспечивается организационной структурой Банка, наличием банковских автоматизированных информационных систем и комплексом соответствующих целевых политик и других внутренних нормативных документов, разработанных в соответствии с нормативными правовыми актами Уполномоченного органа.

В процессе своей деятельности Банк подвержен различным факторам, связанным со следующими видами рисков: кредитный риск, рыночный риск, риск ликвидности, операционные риски.

## Кредиты, выданные клиентам, млн. тенге



## Приемлемый уровень концентрации рисков по кредитному портфелю в разрезе отраслей экономики



Управление кредитным риском определяется требованиями уполномоченных органов, политикой Банка по управлению рисками, а также внутренними нормативными документами, регулируемыми кредитные риски. В основе управления кредитными рисками лежит независимый подход к оценке и анализу кредитных рисков, связанных с проводимыми Банком заемными операциями.

В целях снижения кредитных рисков Банк в своей деятельности применяет следующие **основные методы и методики**:

- Коллегиальное принятие решений при установлении/изменении условий финансирования заемщиков;
- Ограничение кредитного риска путем установления лимитов;
- Анализ динамики и качества кредитного портфеля, выработка мероприятий для снижения рисков кредитного портфеля;
- Мониторинг соблюдения пруденциальных нормативов и пороговых значений.

## Рыночный риск

- Цель управления рыночным риском – построение системы управления рисками, основанной на принципах Базельского соглашения и законодательства РК.
- Банк осуществляет мониторинг и контроль таких риск-метрик как VaR, DV01, проводит стресс-тестирование и т.д.

## Валютный риск

- Поддержание лимитов открытой валютной позиции по всем иностранным валютам согласно ограничениям, установленным законодательством РК.
- Банк устанавливает уровни подверженности по валютам и контролирует соблюдение на ежедневной основе

## Процентный риск

- Установление лимитов
- Банк использует анализ разрывов для управления процентным риском. Банк группирует финансовые активы и финансовые обязательства по срокам погашения или пересмотра процентной ставки, в зависимости от того, что произойдет раньше, и рассчитывает разрыв для каждой группы.

## Ценовой риск

- Портфель ценных бумаг годных для продаж состоит в основном из государственных ценных бумаг, а также корпоративных ценных бумаг, рейтинг эмитента которых не ниже «BB-» (по классификации рейтинговых агентств Standard & Poor's и/или Fitch).

## Риск ликвидности

- Поддерживается устойчивая база финансирования, состоящая преимущественно из депозитов юридических лиц и вкладов физических лиц. Банк инвестирует средства в диверсифицированные портфели ликвидных активов для того, чтобы иметь возможность быстро и без затруднений выполнить непредвиденные требования по ликвидности.

Система управления операционными рисками в Банке строится на базе **трехуровневой системы защиты:**

## Первая линия защиты

осуществляется каждым работником Банка и на уровне каждого структурного подразделения Банка (назначены риск-координаторы по операционному риску)

## Вторая линия защиты

обеспечивается Управлением операционных рисков

## Третья линия защиты

обеспечивается Службой внутреннего аудита Банка посредством независимой оценки эффективности системы управления операционным риском Банка.

Управление операционным риском в Банке осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК, рекомендациями Базельского Комитета, общепринятыми принципами управления рисками (Generally Accepted Risk Principles) и внутренними нормативными документами Банка. Основная цель построения эффективной системы управления операционным риском заключается в своевременном выявлении и минимизации операционных рисков, максимального контроля операционных рисков за счет их лучшей идентификации и улучшения методов его контроля (предупреждения).

Банк выявляет, измеряет, осуществляет мониторинг и контроль за операционным риском **посредством следующих инструментов:**

- осуществление сбора и анализа внутренних данных по убыткам;
- осуществление сбора и анализа внешних данных по убыткам;
- идентификация операционных рисков в новых продуктах/услугах;
- описание (регламентации) бизнес-процессов;
- проведение самооценки операционного риска;
- применение ключевых индикаторов риска;
- осуществление одобрения проектов внутренних нормативных документов;
- проведение сценарного анализа;
- формирование карты рисков;
- проведение сравнительного анализа;
- использование результатов аудиторских проверок.

Результаты применения инструментов управления операционным риском предоставляются на рассмотрение членам Правления Банка, Комитету стратегического планирования, а также Совету директоров с установленной периодичностью.

Подходы Банка к управлению человеческими ресурсами основываются на необходимости максимального раскрытия потенциала работников и поддержании здоровой морально-психологической атмосферы в коллективе.

В соответствии с принятой Кадровой политикой Банка оплата труда и стимулирование работников осуществляются с учетом квалификации и уровня ответственности работника, сложности, количества и качества выполняемой работы. Основной формой оплаты труда является заработная плата. По итогам оценки деятельности работников за отчетный период и с учетом результатов деятельности Банка могут выплачиваться премии.

В настоящее время количество персонала увеличивается в соответствии с потребностями Банка для выполнения поставленных задач.

Кадровая политика Банка основывается на плане его стратегического развития, и направлена на эффективное управление персоналом.





В Банке созданы условия для развития и самореализации работников, прозрачные и понятные принципы карьерного роста.

Работники Банка обеспечиваются эффективными обучающими программами для повышения личной эффективности и развития личных качеств, в целях мотивации и карьерного роста.

В 2015 году подразделением обучения и развития персонала была проведена следующая работа:

- разработано и запущено адаптационное обучение новых сотрудников;
- запущена корпоративная библиотека;
- разработано и проведено более 40 тренингов по сервису, продуктам и услугам Банка, а также методические материалы и посттренинговое тестирование к каждому тренингу;
- введена система контроля качества обслуживания в подразделениях Банка.

## УЧАСТИЕ БАНКА В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТАХ



АО «Qazaq Banki» (далее- Банк) активно участвует в различных социальных и благотворительных проектах, представляющие собой важный элемент корпоративной стратегии и относится к числу основных принципов социальной ответственности.

Социально-ответственная позиция – неизменный принцип, которому следует Банк на протяжении всей своей деятельности, важнейшая часть его корпоративной культуры, проявление осознанного желания вносить свой вклад в экономическое, социальное, культурное, духовно-нравственное развитие города, региона, страны.

Банк осуществляет свою деятельность, не только стремясь к получению высоких финансовых результатов, но и способствуя росту доверия к отечественной банковской системе со стороны общества.

Реализуя внешнюю социальную политику, Банк вносит свой вклад в социальное, экономическое и культурное развитие страны, содействуя тем самым гармонизации общественных отношений, оказывает благотворительную помощь социально незащищенным слоям населения, бюджетным и общественным организациям, не требуя от них никаких взаимных обязательств.

Внешние социальные программы и проекты Банка осуществляются по следующим основным направлениям:

- поддержка социально уязвимых категорий граждан;
- поддержка общественных организаций, выполняющих социально значимые функции;
- поддержка талантливой молодежи;
- поддержка местных культурных, образовательных и спортивных организаций и проводимых ими мероприятий.



Корпоративное управление Банка, прежде всего, основывается на уважении прав и законных интересов всех его акционеров и статуса самого Банка и направлено на достижение роста эффективности деятельности Банка, в том числе роста активов Банка, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Банка.

Принципы корпоративного управления – это основополагающие начала, которыми руководствуется Банк в процессе формирования, функционирования и совершенствования своей системы корпоративного управления.

#### **Основные принципы корпоративного управления Банка:**

- равенство;
- подотчетность;
- управляемость;
- открытость;
- прозрачность;
- контроль;
- эффективность;
- ответственность;
- подконтрольность.

Принципы корпоративного управления направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в процессе управления Банком.

# ИНФОРМАЦИЯ ОБ АКЦИОНЕРНОМ КАПИТАЛЕ

## Собственный капитал, млн. тенге



В течение 2015 года Уставный капитал был увеличен за счет увеличения количества объявленных простых акций с 20 000 000 штук до 50 000 000 штук и размещения простых акций в количестве 16 963 698 штук на общую сумму 16 963 698 тыс. тенге.

31 декабря 2015 года	в штуках	
	Простые акции	Привилегированные акции
Объявленные	50 000 000	2 000 000
Размещенные	28 027 400	600 010
Выкупленные	Нет	600 000
В обращении	28 027 400	10

За 2015 год Банком было размещено 16 963 698 штук простых акций, по номинальной стоимости. Выкуп и перепродажа акций за отчетный период не осуществлялась.

	тыс. тенге	
	31 декабря 2015 года	31 декабря 2014 года
Чистые активы	30 123 586	11 969 734
Количество простых акций на отчетную дату (штук)	28 027 400	11 063 702
<b>Балансовая стоимость одной простой акции, тенге</b>	<b>1 074,79</b>	<b>1 081,89</b>
Количество привилегированных акций на отчетную дату (штук)	10	10
<b>Балансовая стоимость одной привилегированной акции, тенге</b>	<b>1 000,00</b>	<b>1 000,00</b>
Прибыль на акцию (тенге)	110,85	29,73

## Сведения о выплаченных дивидендах

за 2013 год	Дивиденды по простым акциям не выплачивались. Сумма начисленных дивидендов за привилегированные акции составила 10 тенге	Согласно решению акционеров, дивиденды по простым акциям Банка не выплачивались
за 2014 год	Дивиденды по простым акциям не выплачивались. Сумма начисленных дивидендов за привилегированные акции составила 10 тенге	Согласно решению акционеров, дивиденды по простым акциям Банка не выплачивались
за 2015 год	Дивиденды по простым акциям не выплачивались. Сумма начисленных дивидендов за привилегированные акции составила 10 тенге	Согласно решению акционеров, дивиденды по простым акциям Банка не выплачивались

Основной целью дивидендной политики является содействие росту благосостояния своих акционеров путем обеспечения:

- постоянного роста дивидендов по акциям Банка;
- создания необходимых условий для своевременного получения акционерами дивидендов.

Для реализации данной цели Банк стремится обеспечить постепенный рост чистого дохода (прибыли) Банка, что позволит обеспечить постепенное повышение размера выплачиваемых дивидендов.

На ежегодном общем собрании акционеры Банка определяют размер, условия, сроки и иные параметры выплаты дивидендов.

## Председатель Совета директоров Банка

### **Ибрагим Бахыт Жасұзақұлы, 1985 г.р.**

За годы трудовой деятельности занимал ответственные и руководящие посты в ТОО «Aspan Air», ТОО «SAKURA Energy», ТОО «Qazaq Capital», АО «КазТранс ГазАймак», АО «Эксимбанк Казахстан». С 11 апреля 2013 года - Председатель Совета директоров АО «Qazaq Banki»

## Члены Совета директоров Банка

### **Алпысов Болат Кенесович (независимый директор), 1972 г.р.**

Является Председателем Совета директоров АО «СК «Салем». С 11 апреля 2013 года - Член Совета директоров (независимый директор) АО «Qazaq Banki»

### **Ташметов Мирлан Жапарбекович, 1975 г.р.**

Продолжительное время работал в Национальной комиссии РК по ценным бумагам, в Национальном банке РК, Агентстве РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций. Занимал руководящие должности в АО «Сентрас Секьюритиз», АО «Казахстанская фондовая биржа», АО «Открытый накопительный пенсионный фонд «Отан», АО "БТА Банк". Является членом Совета директоров АО «Казахстанская фондовая биржа», членом наблюдательного Совета ТОО «Информационное агентство финансовых рынков «ИРБИС». С мая 2014 года до 31 марта 2016 года являлся Председателем Правления АО "Qazaq Banki".

С 30 мая 2014 года – Член Совета директоров АО "Qazaq Banki".

### **Токсанбаев Гани Берекетович (независимый директор), 1976 г.р.**

Продолжительное время занимал руководящий пост в ТОО «Credit Swiss (Казахстан). С 11 декабря 2012 года - Член Совета директоров (независимый директор) АО «Qazaq Banki»

### **Султангазиев Канат Елеусизович, 1978 г.р.**

Работал в АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», с апреля 2011 года по сентябрь 2012 года занимал должность Управляющего директора АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», с сентября 2012 года был избран Заместителем Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму». Является Вице-президентом ТОО «STL group».

С 29 мая 2015 года - Член Совета директоров АО «Qazaq Banki».

**За 2015 год выплаченное вознаграждение членам Совета директоров - 26 076 тыс. тенге**

## Совет Директоров

Комитет  
внутреннего  
аудита

Комитет  
стратегичес-  
кого  
планирова-  
ния

Комитет по  
социальным  
вопросам,  
кадрам и  
вознаграж-  
дениям

### Комитет внутреннего аудита

Выработка рекомендаций по:

- установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности);
- контролю за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением документов в области корпоративного управления;
- контролю за независимостью внешнего и внутреннего аудита, а также за процессом соблюдения законодательства Республики Казахстан;
- другим вопросам в соответствии с требованиями положений внутренних нормативных документов Банка.

### Комитет стратегического планирования:

Выработка рекомендаций по вопросам определения приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей (стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Банка в долгосрочной перспективе.

### Комитет по социальным вопросам, кадрам и вознаграждениям

- Разрабатывает политику в области кадровых, социальных и корпоративных вопросов.
- Проводит предварительную оценку результатов работы членов Правления, корпоративного секретаря, связанную с вопросами вознаграждения.
- Готовит необходимые рекомендации для Совета Директоров.

**Председатель Правления Банка****Орынбаев Кантар Бекаралович**

Продолжительное время работал в АО НПФ Народного Банка Казахстана. В разные годы занимал руководящие должности в АО «Наурыз Банк Казахстан», АО «Народный Банк Казахстана», являлся членом Совета ОЮЛ «Ассоциация Управляющих Активами», Биржевого Совета АО «Казахстанская Фондовая Биржа». В 2011-2013 годы занимал должность Председателя Правления АО НПФ «Атамекен». В 2013-2015 годы занимал пост Председателя Правления АО «Нурбанк».

С января 2016 года – Заместитель Председателя Правления АО «Qazaq Banki».

С 31 марта 2016 года – Председатель Правления АО «Qazaq Banki».

**Члены Правления Банка****Келимбетов Ерлан Мухамедович**

За годы трудовой деятельности занимал руководящие позиции в крупных финансовых организациях, таких как: АО «Альянс Банк», АО «Евразийский Банк».

В АО «Qazaq Banki» работает с 22 апреля 2013 года.

С 10 декабря 2014 года – Заместитель Председателя Правления АО «Qazaq Banki».

**Сулейманова Гульнар Ашимовна**

Продолжительное время работала в Национальном банке РК. Занимала руководящие позиции в АО «Альфа-Банк», АО «Банк Астана-Финанс», АО «Нурбанк». В АО «Qazaq Banki» работает с 28 апреля 2014 года.

С 27 января 2015 года – Заместитель Председателя Правления АО «Qazaq Banki».

**Токсанбаев Казбек Кайрбекович**

Занимал руководящие позиции в АО «Альянс Банк», АО «Евразийский Банк».

В АО «Qazaq Banki» работает с 29 апреля 2013 года.

С 09 декабря 2013 года – в должности директора Алматинского городского филиала – Член Правления АО «Qazaq Banki».

**Ким Ден Ун**

Занимал руководящие позиции в крупных финансовых организациях, таких как: АО «Банк Каспийский», АО «Темирбанк», АО «Мастербанк», АО «KaspiBank», АО "Государственное кредитное бюро".

С 05 мая 2016 года назначен заместителем Председателя Правления АО «Qazaq Banki».

**За 2015 год выплаченное вознаграждение членам Правления - 79 792 тыс. тенге**

# ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

Система внутреннего контроля включает совокупность организационных мер, методик и процедур, используемых для упорядоченного и эффективного осуществления деятельности Банка, обеспечения сохранности активов, выявления, исправления и предотвращения ошибок и искажения информации, а также своевременной подготовки достоверной финансовой (бухгалтерской) отчетности.

Система внутреннего контроля представляет собой политику и процедуры, принятые Банком для достижения целей, определенных стратегией деятельности Банка, политикой корпоративного управления, внутренними нормативными документами Банка, обнаружение и предотвращение нарушений, искажений как непреднамеренных действий, так и злоупотреблений.

Внутренний контроль осуществляется посредством постоянного мониторинга деятельности Банка на соответствие законодательству Республики Казахстан, внутренним нормативным документам Банка, обеспечивающий реализацию стратегии деятельности Банка наиболее эффективным и оптимальным путем, реализуемый с участием Субъектов внутреннего контроля.

Основной целью деятельности Службы внутреннего аудита является представление независимой, разумной гарантии Совету директоров и Правлению Банка относительно качества и эффективности функционирования системы внутреннего контроля, системы управления рисками, корпоративного управления в целом, направленных на обеспечение защиты Банка и его репутации.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА



Банк обеспечивает раскрытие информации, по всем существенным вопросам своей деятельности, определяя:

- доступность информации, подлежащей раскрытию всем заинтересованным лицам, в зависимости от цели ее получения;
- порядок, способы и сроки раскрытия и предоставления информации;
- соблюдение информационной безопасности с целью избежать необоснованного раскрытия информации, которая носит конфиденциальный или служебный характер.

Ключевым фактором взаимодействия с инвестиционным сообществом является своевременное раскрытие объективной, достоверной и непротиворечивой информации в соответствии с действующим законодательством, нормами и требованиями, а также обеспечение активного диалога с инвесторами и аналитиками.

В рамках взаимодействия с информационным сообществом, Банк реализует ряд **мероприятий, направленных на повышение информационной открытости Банка**, включая:

- встречи и презентации для инвесторов и аналитиков;
- роуд-шоу и встречи с инвесторами «один-на-один»;
- конференц-звонки;
- распространение пресс-релизов;
- публикации в СМИ.

**Контактные данные ответственных лиц по работе с инвесторами и акционерами:**

Заместитель Председателя Правления, член Правления:

- Келимбетов Е.М., тел. 8 (727) 380 39 82

Фондовое управление

- Киштибаева Г.Е., тел. 8 (727) 380 39 82 вн. 00507

**Аудиторская компания:**

ТОО «ALMIR CONSULTING»

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Аль-Фараби 19, БЦ «Нурлы-Тау», корпус 2Б, 4 этаж

Тел.: 8(727) 311 01 18, 311 01 19, 311 01 20

E-mail: [almirconsuling@mail.ru](mailto:almirconsuling@mail.ru)

**АО «Единый регистратор ценных бумаг»**

050040, г. Алматы, пр. Сатпаева, д.30А/3

«ALMIR CONSULTING»  
жауапкершілігі шектеулі  
серіктесті

Қазақстан Республикасы, Алматы  
қаласы Әл-Фараби даңғылы 19, «Нұрлы-  
Тау» Бизнес Орталығы,  
2 Б корпусы, 4 қабат  
телефондары: 8(727) 311 01 18  
факс: (727) 3110118  
email: [almirconsulting@mail.ru](mailto:almirconsulting@mail.ru)



Товарищество с ограниченной  
ответственностью  
«ALMIR CONSULTING»  
Республика Казахстан, г. Алматы  
Пр. Аль-Фараби 19, Бизнес Центр  
«Нұрлы-Тау», корпус 2 Б, 4 этаж  
телефоны: 8(727) 311 01 18, 311 01  
19, 311 01 20  
email: [almirconsulting@mail.ru](mailto:almirconsulting@mail.ru)

ТОО «ALMIR CONSULTING», Государственная лицензия  
на занятие аудиторской деятельностью на территории РК  
№0000014, выданная МФ РК 27.11.1999 года

«Утверждаю»  
Директор ТОО «ALMIR CONSULTING»  
к.э.н., доцент, квалификационное  
свидетельство аудитора №0000411  
от 06.07.1998 года  
Искендрова Б.К.



Акционерам и руководству АО «Qazaq Banki»

## ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности АО «Qazaq Banki» (далее именуемое - Банк), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2015 года, отчет о прибылях, убытках и прочих компонентах совокупного финансового результата, об изменениях в капитале и о движении денежных средств, за год, закончившийся на указанную дату, а также краткого описания существенных элементов учетной политики и прочих пояснительных примечаний.

### Ответственность руководства субъекта за данную финансовую отчетность

Ответственность за подготовку и справедливое представление этой финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности несёт руководство Банка. Эта ответственность включает: разработку, внедрение и поддержание внутреннего контроля, связанного с подготовкой и справедливым представлением финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

### Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения об этой финансовой отчетности на основании проведенного нами аудита. Мы провели аудит финансовой отчетности Банка в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты обязывают нас выполнять этические требования, а также планировать и проводить аудит таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур для получения аудиторских доказательств по суммам и раскрытиям информации в финансовой отчетности. Выбранные процедуры зависят от суждения аудитора, включая оценку рисков существенных искажений в финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. При оценке таких рисков, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности внутреннего контроля Банка, аудитор должен изучить внутренний контроль, связанный с

внутреннего контроля Банка, аудитор должен изучить внутренний контроль, связанный с подготовкой и справедливым представлением финансовой отчетности Банка. Аудит также включает оценку приемлемости характера применяемой учетной политики и обоснованность расчетных оценок, сделанных руководством, а также оценку общего представления финансовой отчетности. Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства, являются достаточными и надлежащими для предоставления основы для выражения нашего мнения.

### **Мнение**

По нашему мнению финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение АО «Qazaq Banki» по состоянию на 31 декабря 2015 года, а также результаты его деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Аудитор  
**ТОО «ALMIR CONSULTING»**

Квалификационное свидетельство аудитора  
№0000464 от 14.11.1998 года

29 февраля 2016 года, г. Алматы

  
  
**Трегуба И.Е.**

	Примечание	31 декабря 2015 года	31 декабря 2014 года
тыс. тенге			
<b>Активы</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	5	26 929 695	14 955 839
Средства в других банках	6	10 523 782	1 769 940
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	7	12 768 632	23 251 510
Инвестиции, удерживаемые до погашения	8	19 345 666	981 438
Кредиты, выданные клиентам	9	236 431 338	106 518 097
Основные средства и нематериальные активы	10	17 174 883	1 752 579
Отложенные налоговые активы	26	-	214 323
Прочие финансовые активы	11	5 607 786	1 384 411
Текущий подоходный налог к возмещению		33 225	119 924
Прочие активы	12	764 743	355 943
<b>Итого активов</b>		<b>329 579 750</b>	<b>151 304 004</b>
<b>Обязательства</b>			
Кредиты, полученные от других организаций	13	2 319 518	-
Вклады, полученные от других банков	14	22 521 601	5 512 716
Текущие счета и депозиты клиентов	15	248 387 649	123 113 870
Операции «РЕПО» с ценными бумагами	16	10 500 618	7 014 379
Отложенные налоговые обязательства	26	88 666	-
Субординированный долг	17	-	3 001 583
Прочие финансовые обязательства	18	4 021 869	308 551
Прочие обязательства	19	11 208 455	120 703
<b>Итого обязательств</b>		<b>299 048 376</b>	<b>139 071 802</b>
<b>Капитал</b>			
Акционерный капитал	20	28 029 785	11 066 087
Нераспределенная прибыль		1 848 074	(13 648)
Резерв переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(492 610)	33 638
Прочие резервы	21	1 146 125	1 146 125
<b>Итого капитал</b>		<b>30 531 374</b>	<b>12 232 202</b>
<b>Итого обязательств и капитал</b>		<b>329 579 750</b>	<b>151 304 004</b>

От имени Правления

Ташметов М.Ж.  
Председатель Правления29 февраля 2016 года  
г. Алматы, КазахстанКашкынбаева К.  
Главный бухгалтер

Примечания на страницах с 12 по 64 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности



## АО «Qazaq Banki»

## Отчет о прибылях, убытках и прочих компонентах совокупного финансового результата, за год, закончившийся 31 декабря 2015 года

	Примечания	2015 год	тыс. тенге 2014 год
Процентные доходы	22	20 795 536	8 758 834
Процентные расходы	22	(10 451 394)	(4 882 610)
<b>Чистые процентные доходы</b>		<b>10 344 142</b>	<b>3 876 224</b>
Восстановление/(создание) резерва по выданным кредитам	9	(2 807 659)	(1 392 815)
<b>Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитного портфеля</b>		<b>7 536 483</b>	<b>2 483 409</b>
Комиссионные доходы	23	1 704 055	881 996
Комиссионные расходы	23	(3 611 792)	(805 911)
<b>Чистые комиссионные доходы</b>		<b>(1 907 737)</b>	<b>76 085</b>
Чистая прибыль / (убыток) от операций с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	24	(201 503)	(140 187)
Чистая прибыль / (убыток) от операций с производными финансовыми инструментами	24	3 691 954	73 508
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой		1 756 367	582 903
Доходы /(убытки) от переоценки иностранной валюты		(3 346 021)	(17 869)
Восстановление/(создание) резерва по прочей дебиторской задолженности		(5 032)	(46 428)
Прочие операционные доходы	24	90 258	28 394
<b>Операционные доходы/ (убыток)</b>		<b>7 614 769</b>	<b>3 039 815</b>
Административные и прочие операционные расходы	25	(5 029 058)	(2 792 274)
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>2 585 711</b>	<b>247 541</b>
Экономия (расходы) по налогу на прибыль	26	(723 989)	27 156
<b>Прибыль за период</b>		<b>1 861 722</b>	<b>274 697</b>
<b>Прочие компоненты совокупного финансового результата</b>			
Прочие компоненты совокупного финансового результата, подлежащие переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Нереализованные убытки по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи		(767 950)	(39 640)
Реализованные расходы по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи, перенесенные в состав прибыли или убытка	24	241 702	193 655
<b>Чистые прочие компоненты совокупного финансового результата, подлежащие переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах</b>		<b>(526 248)</b>	<b>154 015</b>



АО «Qazaq Banki»

Отчет о прибылях, убытках и прочих компонентах совокупного финансового результата, за год, закончившийся 31 декабря 2015 года

Прочие компоненты совокупного финансового результата, не подлежащие переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах	-	-	
Чистые прочие компоненты совокупного финансового результата, не подлежащие переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах	-	-	
Прочие компоненты совокупного финансового результата за отчетный год, за вычетом налогов	(526 248)	154 015	
Итого совокупный доход за отчетный год, за вычетом налогов	1 335 474	428 712	
Прибыль на акцию (тенге)	27	110,85	29,73

От имени Правления

Ташметов М.Ж.  
Председатель Правления

29 февраля 2016 года  
г. Алматы, Казахстан

Кашкыпбаева К.  
Главный бухгалтер

Примечания на страницах с 12 по 64 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности



АО «Qazaq Banki»

Отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2015 года

	Акционерный капитал	Выкуп привилегированных акций	Резерв переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Динамический резерв	Нераспределенная прибыль	тыс. тенге Итого капитал
Сальдо на 31 декабря 2014 года	11 666 087	(600 000)	33 638	1 146 125	(13 648)	12 232 202
Прибыль за период	-	-	-	-	1 861 722	1 861 722
Прочий совокупный доход (убыток) за период	-	-	(526 248)	-	-	(526 248)
Выпуск акций	16 963 698	-	-	-	-	16 963 698
Сальдо на 31 декабря 2015 года	28 629 785	(600 000)	(492 610)	1 146 125	1 848 074	30 531 374
Сальдо на 31 декабря 2013 года	6 066 087	(600 000)	(120 377)	1 146 125	(288 345)	6 203 490
Прибыль за период	-	-	-	-	274 697	274 697
Прочий совокупный доход (убыток) за период	-	-	154 015	-	-	154 015
Выпуск акций	5 600 000	-	-	-	-	5 600 000
Сальдо на 31 декабря 2014 года	11 666 087	(600 000)	33 638	1 146 125	(13 648)	12 232 202

От имени Правления:

**Ташметов М.Ж.**

Председатель Правления

29 февраля 2016 года  
г. Алматы, Казахстан



*Кашкынбаева К.*

**Кашкынбаева К.**

Главный бухгалтер

Примечания на страницах с 12 по 64 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности



	2015 год	тыс. тенге 2014 год
<b>Денежные средства от операционной деятельности</b>		
Проценты полученные	14 115 389	6 912 665
Проценты уплаченные	(10 099 814)	(4 616 223)
Комиссии полученные	1 671 672	890 787
Комиссии уплаченные	(3 611 792)	(805 899)
Доходы, полученные по операциям с иностранной валютой	1 756 367	582 903
Прочие полученные операционные доходы	3 782 212	101 155
Уплаченные расходы на содержание персонала	(2 569 149)	(1 246 367)
Уплаченные административные и прочие операционные расходы	(2 276 629)	(1 418 704)
Уплаченный налог на прибыль	(421 000)	-
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>	<b>2 347 256</b>	<b>400 317</b>
<b>Изменение в операционных активах и обязательствах</b>		
Чистый (прирост)/снижение по финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль и убыток	-	100 790
Чистый (прирост)/снижение по средствам в других банках	(7 309 950)	(1 383 963)
Чистый (прирост)/снижение по кредитам, выданным клиентам	(76 699 333)	(75 375 511)
Чистый (прирост)/снижение по прочим финансовым активам	(2 527 703)	375 714
Чистый (прирост)/снижение по прочим активам	(168 476)	(141 213)
Чистый прирост/(снижение) по средствам, полученным от других банков	17 389 729	5 169 205
Чистый прирост/(снижение) по средствам клиентов	47 331 085	81 250 448
Чистый (прирост)/снижение по операциям «РЕПО» с ценными бумагами	3 486 239	4 495 377
Чистый прирост/(снижение) по субординированному долгу	(3 008 669)	3 000 000
Чистый (прирост)/снижение по прочим финансовым обязательствам	8 146 571	208 105
Чистый (прирост)/снижение по прочим обязательствам	147 028	(7 998)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>(10 866 223)</b>	<b>18 091 271</b>
<b>Денежные средства от инвестиционной деятельности</b>		
Выручка от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	904 258	(17 540 601)
Выручка от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения	-	(956 373)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(4 664 860)	(594 132)
Прочие инвестиции	-	-
Выбытие основных средств	-	54
<b>Чистые денежные средства, полученные от/(использованные в) инвестиционной деятельности</b>	<b>(3 760 602)</b>	<b>(19 091 052)</b>
<b>Денежные средства от финансовой деятельности</b>		
Размещение акций	16 963 698	5 600 000
Выкуп собственных акций	-	-
<b>Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности</b>	<b>16 963 698</b>	<b>5 600 000</b>
<b>Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты</b>	<b>9 636 983</b>	<b>321 721</b>



АО «Qazaq Banki»

Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2015 года  
(прямой метод)

Чистый прирост денежных средств и их эквивалентов	11 973 856	4 921 940
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	14 955 839	10 033 899
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	26 929 695	14 955 839

От имени Правления:

Ташметов М.Ж.  
Председатель Правления

29 февраля 2016 года  
г. Алматы, Казахстан



Кашкынбаева К.  
Главный бухгалтер

Примечания на страницах с 12 по 64 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности

