



QAZAQ
STAN
BANKI

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2017

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание	2
Глоссарий	3
Обращение руководства	4
Общая информация о Банке	5
Основные события прошедшего года	6
История развития	6
Филиальная сеть	7
Операционная деятельность	8
Обзор экономики Казахстана	8
Обзор банковского сектора Казахстана	9
Рыночные позиции Банка	12
Стратегия развития Банка	13
Основные направления деятельности	13
Финансово-экономические показатели за 2017 год	19
Управление рисками	22
Управление кредитными рисками	22
Управление финансовыми рисками	23
Управление операционными рисками	24
Кадровая политика	25
Политика управления персоналом	25
Развитие и обучение персонала	25
Социальная ответственность	27
Корпоративное управление	28
Система корпоративного управления	28
Информация об акционерном капитале	28
Дивидендная политика	30
Члены Совета директоров	31
Комитеты Банка при Совете директоров	32
Правление Банка	33
Внутренний контроль и аудит	35
Информационная политика	36
Контактная информация	37
Финансовая отчетность	38

ГЛОССАРИЙ

Банк – АО «Qazaq Banki»;

БВУ – банки второго уровня;

МСБ – малый и средний бизнес;

НБ РК – Национальный банк Республики Казахстан;

СПФ – структурные подразделения филиалов;

ФЛ – физические лица;

ЮЛ – юридические лица;

NIM (англ. – net interest margin) – чистая процентная маржа.

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ И ПАРТНЕРЫ!

Представляем вашему вниманию Годовой отчет о деятельности АО «Qazaq Banki» за 2017 год.

Следует отметить, что прошедший год был непростым как для Qazaq Banki, так и в целом для банковской системы Казахстана. Общее замедление активности в экономике не могло не отразиться на работе банковского сектора.



Несостоявшееся слияние с АО «Bank RBK», которое было анонсировано в мае 2017 года, также оказало влияние на изменение финансовых показателей Банка. Но несмотря на внутренние и внешние вызовы, мы выстояли и продолжили реализацию стратегии развития в качестве самостоятельного финансового института.

В течение 2017 года акционерами Банка был проведен ряд плановых увеличений уставного капитала, и осуществлены вливания в ликвидность финансового института, что позволило укрепить финансовое положение Qazaq Banki.

Также в 2017 году была продолжена работа по созданию новых банковских продуктов и услуг, проведены мероприятия, направленные на улучшение качества предоставляемых сервисов. Банком разработаны и внедрены новые стандарты качества обслуживания, которые направлены на то, чтобы услуги, предоставляемые Qazaq Banki, стали еще более удобными и оперативными.

Помимо основных функций финансового института Банком были реализованы проекты, направленные на благотворительность и поддержку социально незащищенных слоев населения.

В Отчете вы найдете данные об основных финансово-экономических показателях Банка, информацию о деятельности структурных подразделений и отчет независимых аудиторов.

Филиальная сеть Банка по состоянию на 31.12.2017г. представлена 8 Филиалами и 20 СПФ в городах: Алматы, Астана, Шымкент, Тараз, Караганды, Актобе, Атырау, Каскелен.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Акционерное общество «Qazaq Banki» является коммерческим банком и специализируется на оказании банковских услуг юридическим и физическим лицам. Банк предлагает широкий спектр услуг, характерных для универсального банка.

АО «Qazaq Banki» – казахстанский универсальный финансовый институт с отечественным капиталом, созданный в 1993 году на базе АО «Сенім Банк».

Ласточки, изображенные на логотипе, олицетворяют три ценности, которые базируются на традициях нашего народа – гостеприимстве, оптимизме, сплоченности.



ГОСТЕПРИИМСТВО – доброжелательное, открытое, уважительное, приветливое отношение как к клиентам, так и друг к другу. Эта ценность отражает клиентоориентированность Банка и приверженность международным стандартам обслуживания.

ОПТИМИЗМ – позитивное отношение к жизни и работе, энтузиазм, уверенность в будущем, в своих силах, знаниях, умениях и навыках. Способствует укреплению здоровья и морально-психологического климата в коллективе. Оптимизм – качество, необходимое для достижения поставленных целей. Оптимист – образ идеального работника.

СПЛОЧЕННОСТЬ – это чувство команды, надежность, безопасность, единство целей, взглядов, принципов и ценностей в реализации Стратегии. Это патриотизм, лояльность Банку и его интересам. Командная сплоченность – необходимое условие успешности Банка.

На 01.01.2018 года международным рейтинговым агентством Standard&Poor's (S&P) подтверждены долгосрочные и краткосрочные кредитные рейтинги Банка «В-/В», а также рейтинг по национальной шкале «kzB+». Рейтинги помещены в список CreditWatch с негативными ожиданиями.

Филиальная сеть Банка представлена 8 филиалами и 20 отделениями в г. Астана, г. Алматы, г. Караганды, г. Актобе, г. Тараз, г. Шымкент, г. Каскелен, г. Атырау.

В состав акционеров Банка входит группа участников, представленных в виде ряда физических и юридических лиц – резидентов Республики Казахстан.

Банк является членом Казахстанской фондовой биржи (KASE), АО «Казахстанский Фонд гарантирования (страхования) вкладов физических лиц» (KDIF), Ассоциации Финансистов Казахстана (AFK), Ассоциации Налогоплательщиков Казахстана (АНК), партнером АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в рамках реализации программ «Дорожная карта бизнеса 2020» и «Даму регионы III», РГП «Казахстанский Центр Межбанковских Расчетов» (KISC), АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» (1CB), Сообщества Всемирных Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT).

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ПРОШЕДШЕГО ГОДА

Май 2017 г	Июль 2017 г	Август 2017 г	Октябрь 2017 г	Декабрь 2017 г
Подписание меморандума о взаимопонимании касательно объединения АО «Qazaq Banki» и АО «Bank RBK»	Увеличение уставного капитала на 2,2 млрд тенге	Увеличение уставного капитала на 3,2 млрд тенге	Прекращение процесса по объединению с АО «Bank RBK»	Увеличение собственного капитала Банка на 8 млрд тенге

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ

1993 год	АО «Сенім банк» зарегистрировано в Национальном Банке Республики Казахстан
2003 год	Банк - член Казахстанского фонда гарантирования вкладов. На сегодняшний день Банк является акционером Центрального депозитария ценных бумаг, Казахстанской фондовой биржи и членом Ассоциации финансистов Республики Казахстан.
2009 год	Банк перерегистрирован в региональный банк. Открытие филиалов в городах: Актобе, Алматы, Каскелен
2010 год	Открытие филиалов Банка в городах: Караганды, Тараз
2012 год	Открытие филиалов Банка в городах: Астана, Шымкент
2013 год	АО «Сенім-Банк» переименовано в АО «Qazaq Banki», ребрендинг
2014 год	Получение статуса Республиканского Банка. Присвоение международным рейтинговым агентством Standard&Poor's (S&P) долгосрочных и краткосрочных кредитных рейтингов
2015 год	Открытие филиала Банка в городе Атырау
2016 год	Переезд Карагандинского Областного филиала в новый офис
2017 год	Переезд Головного Банка в новое здание

ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ



Филиальная сеть Банка по состоянию на 31.12.2017г. представлена 8 Филиалами и 20 СПФ (согласно датам регистрации СПФ в органах юстиции) в городах:

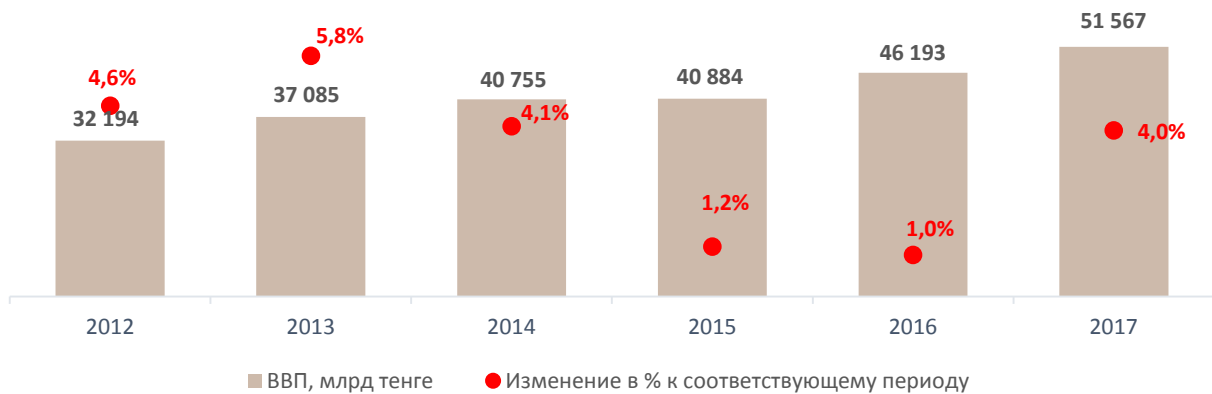
- Алматы
- Астана
- Шымкент
- Тараз
- Караганда
- Актобе
- Атырау
- Каскелен

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ОБЗОР ЭКОНОМИКИ КАЗАХСТАНА

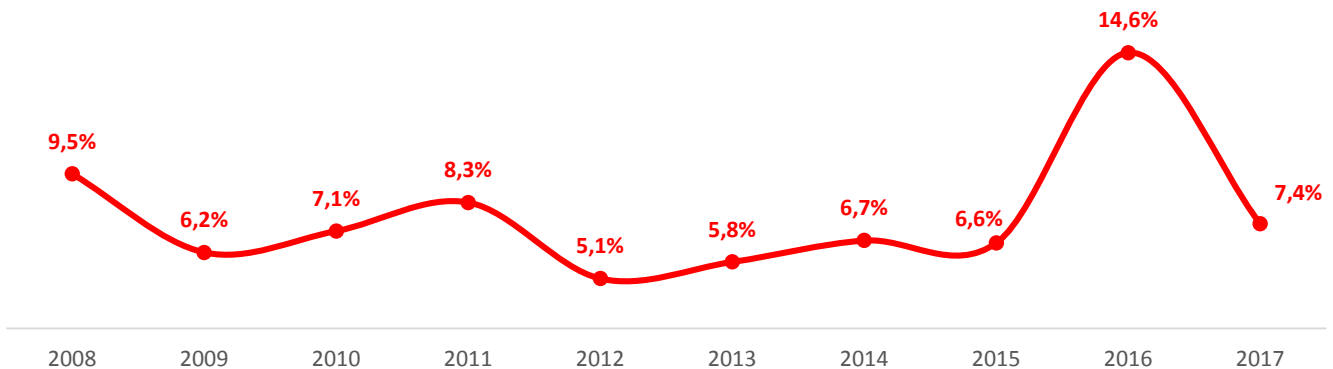
В 2017 году рост ВВП, по оперативным данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики, составил 4%. Основной вклад в рост ВВП внесли промышленность, строительство и сельское хозяйство.

Динамика ВВП, млрд тенге



Источник: НБ РК

Инфляция, %



Источник: НБ РК

Национальный Банк продолжал следовать режиму свободно плавающего обменного курса. Курс тенге в 2017 году формировался под воздействием фундаментальных факторов, их изменчивость определяла колебания курса тенге в диапазоне 310,40-345,00 тенге за доллар США. За год биржевой курс укрепился на 0,3% и составил 332,33 тенге за доллар США.

Официальный (рыночный) курс USD к тенге



Источник: НБ РК

ОБЗОР БАНКОВСКОГО СЕКТОРА КАЗАХСТАНА

В 2017 году в рамках повышения устойчивости банковской системы Национальный Банк приступил к реализации Программы повышения финансовой устойчивости банковского сектора. Программа оказала поддержку АО «Казкоммерцбанк» и пяти крупнейшим банкам, имеющим важное и социальное значение для экономики. В результате реализации Программы произошло увеличение совокупного собственного капитала БВУ.

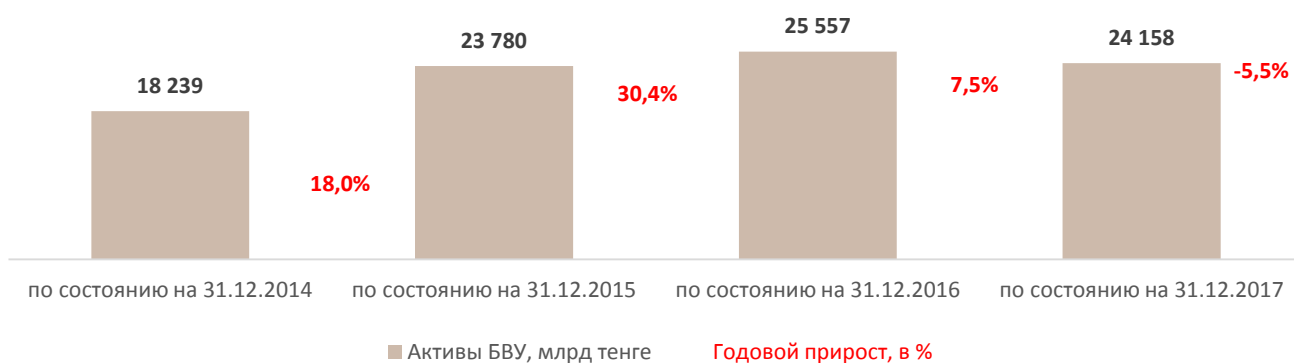
Планируется, что меры по поддержке банковского сектора приведут к сокращению неработающих активов, активизации интереса банков к кредитованию реального сектора и окажут мультипликативное воздействие на развитие экономики страны в целом. Пересмотр и оптимизация действующих стратегий и бизнес-моделей банков, снижение давления на их капитал в результате провизирования и списания неработающих кредитов приведут к расширению кредитования приоритетных отраслей экономики.

Основными структурными изменениями в банковском секторе в 2017 году помимо запуска Программы повышения финансовой устойчивости банковского сектора стало объединение АО «Казкоммерцбанк» и АО «Народный Банк Казахстана», лишение АО «Delta Bank» лицензии на проведение банковских и иных операций и осуществление деятельности на рынке ценных бумаг, а также оздоровление АО «Bank RBK» и передача его обязательств в специализированную финансовую компанию.

На 01.01.2018 года банковский сектор Казахстана представлен 32 банками второго уровня, из которых 13 банков с иностранным участием, в том числе 11 дочерних банков. За 2017 год количество банков сократилось с 33 до 32, так как 3 ноября 2017 года НБРК обратился в суд с заявлением о принудительном прекращении деятельности АО «Delta Bank».

- По итогам 2017 года отмечается снижение совокупных активов БВУ на 5,5% (1,4 трлн тенге) до 24,2 трлн тенге, произошедшее в большей степени на фоне событий в банковской системе – приобретение «Народным Банком» «Казкоммерцбанка» и соответствующая переоценка активов, признание проблемных ссуд АО «Bank RBK», лишение лицензии АО «Delta Bank» и негативной переоценки активной части ряда других банков.

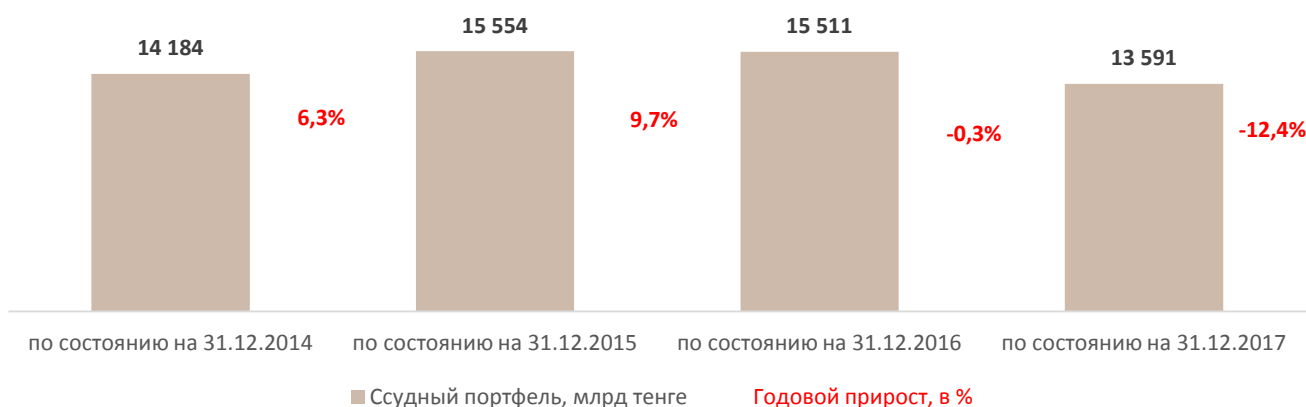
Динамика активов по БВУ



Источник: НБРК

- Кредитный портфель БВУ по итогам 2017 года сократился на 12,4% (1,9 трлн тенге) до 13,6 трлн тенге.
- Объем кредитов с просрочкой платежей свыше 90 дней увеличился на 21,4% до 1,3 трлн тенге и составил 9,31% от совокупного кредитного портфеля.

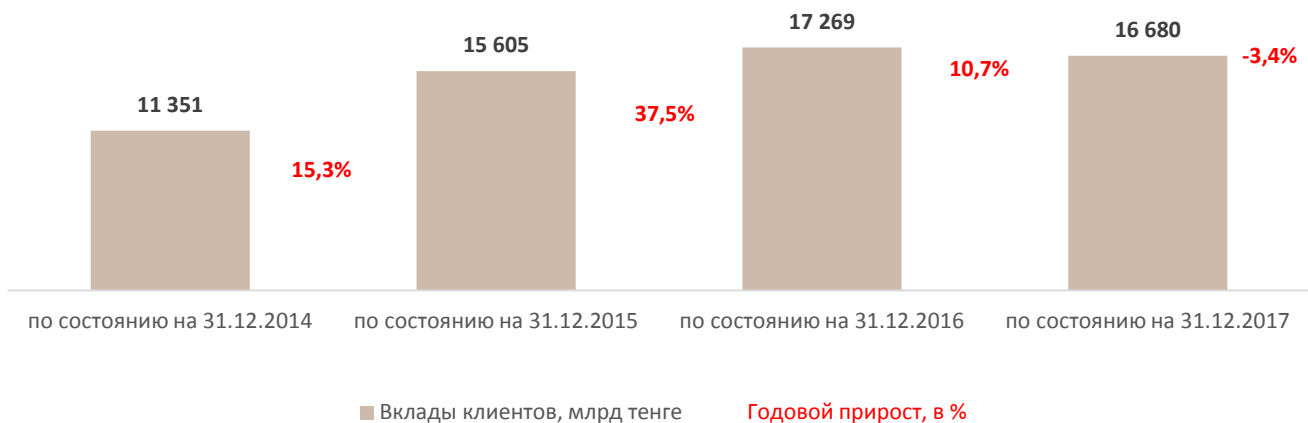
Динамика ссудного портфеля по БВУ



Источник: НБРК

- Совокупные обязательства банковского сектора РК в 2017 году сократились на 7,0% (1,6 трлн тенге) до 21,1 трлн тенге.
- За 2017 год депозитный портфель БВУ сократился на 588,1 млрд тенге (-3,4%) до 16,7 трлн тенге. При этом депозиты населения увеличились на 319,1 млрд тенге (+4,0%) до 8,2 трлн тенге, в то время как корпоративные вклады уменьшились на 907,2 млрд тенге (-9,7%) до 8,5 трлн тенге.

Динамика вкладов клиентов по БВУ



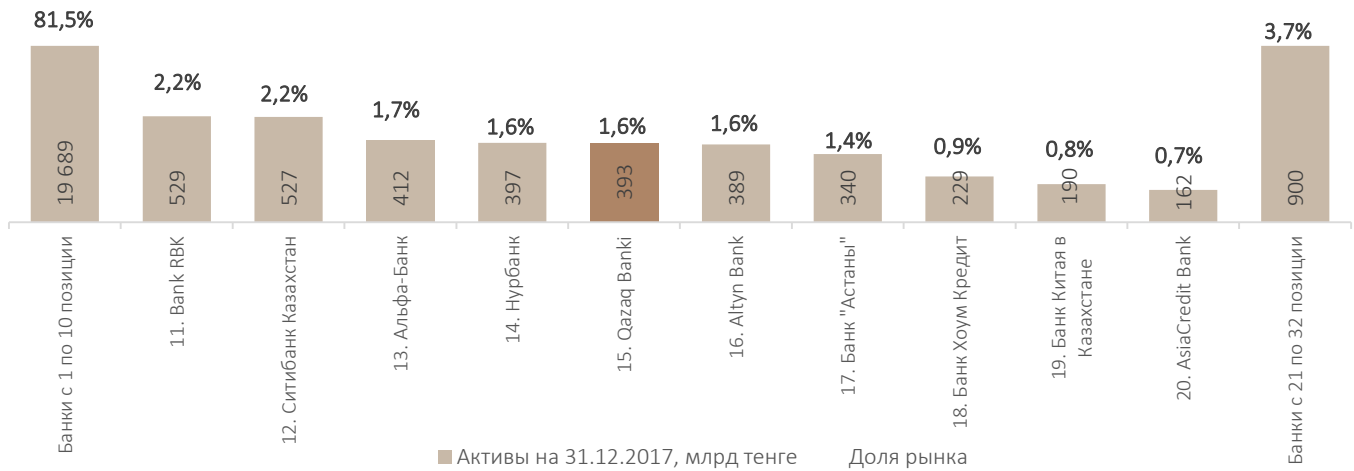
Источник: НБ РК

- Совокупный собственный капитал банков за 2017 год года увеличился на 189,1 млрд тенге (+6,7%) до 3,0 трлн тенге.

РЫНОЧНЫЕ ПОЗИЦИИ БАНКА

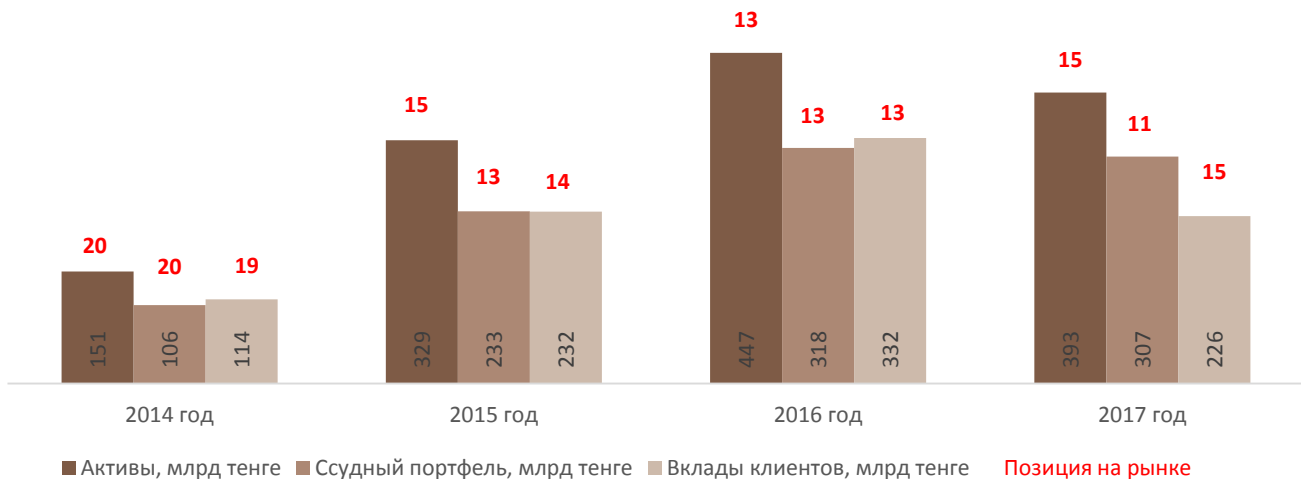
На долю крупных банков, входящих в первую десятку в рейтинге по активам, приходится 81,5% доли рынка. Основными конкурентами Банка на финансовом рынке являются средние банки, занимающие с 11 по 20 позиции с долей рынка по активам.

Активы по БВУ и доля рынка



Источник: НБ РК

Динамика основных показателей Банка и позиций на рынке



Источник: НБ РК

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА

Стратегия Банка на 2016-2018 годы определяет цели, задачи, направления Банка и механизмы реализации планируемой активности. Стратегия разработана с учетом текущей рыночной ситуации, а также прогноза развития конъюнктуры в перспективе, включающего показатели макроэкономического состояния рынка, развития потребительского сектора, отраслевых и других рыночных факторов.

Стратегия АО «Qazaq Banki» на 2016-2018 годы направлена на дальнейшее укрепление его позиций на рынке БВУ. Банк ставит перед собой цель стать одним из лидеров по качеству обслуживания целевых групп клиентов. Банк ставит задачи по повышению показателей эффективности, росту рыночной капитализации. Планируется работа по улучшению качества портфеля Банка.

Миссия Банка: руководствуясь нашим слоганом «Все во благо!», делать жизнь людей лучше, оказывая нашим клиентам качественные финансовые услуги, помогая воплощать в жизнь их стремления и мечты.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

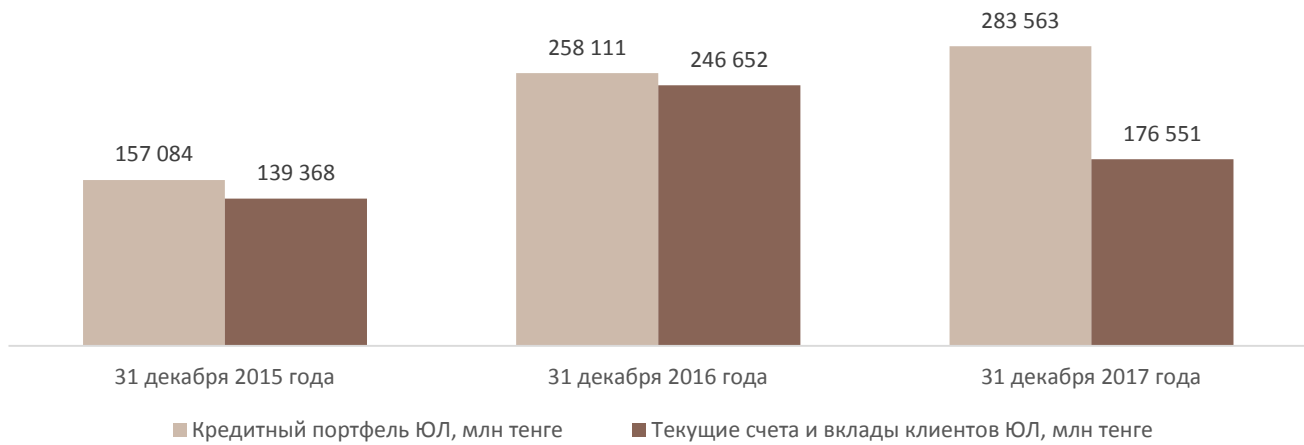
Банк осуществляет свою деятельность на основании лицензии №1.2.204/37 от 17 ноября 2017 года, выданной Национальным Банком Республики Казахстан. Основными видами деятельности Банка являются привлечение депозитов, открытие и ведение счетов клиентов, предоставление кредитов и гарантий, осуществление расчетно-кассового обслуживания, проведение операций с ценными бумагами и иностранной валютой. Деятельность Банка регулируется нормативными правовыми актами НБ РК.

Банк предлагает своим клиентам банковские услуги в сфере корпоративного, МСБ и розничного бизнесов.

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС И МСБ

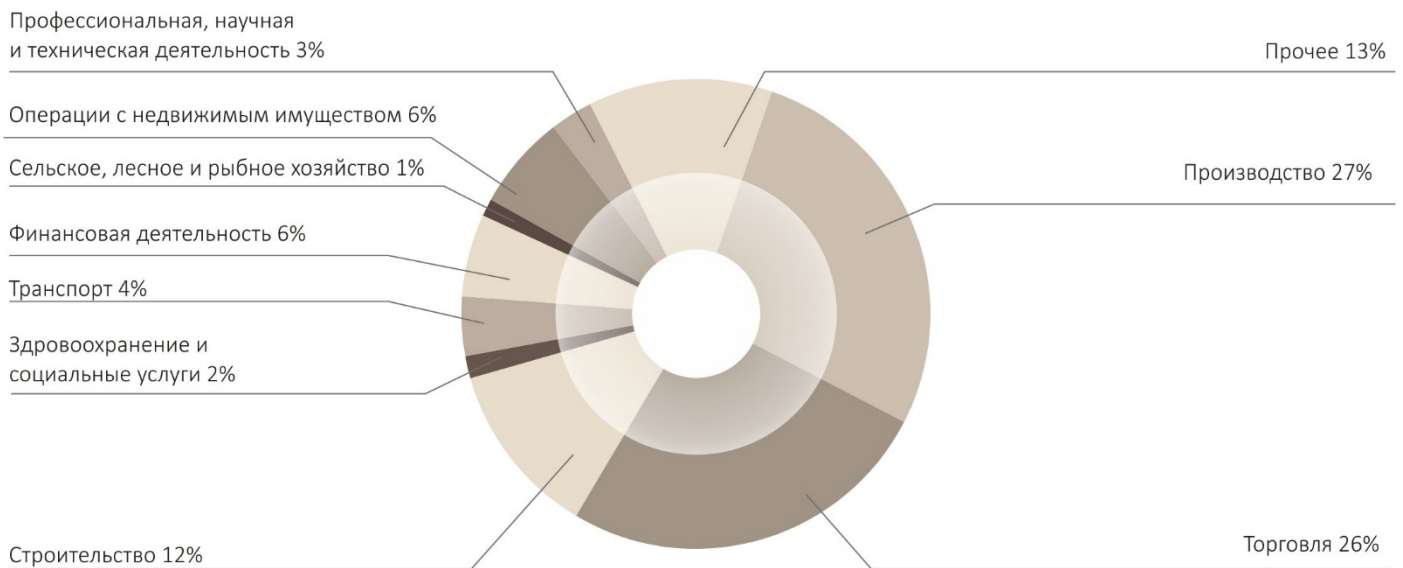
В рамках кредитования корпоративных клиентов осуществляется краткосрочное финансирование оборотного капитала, среднесрочное и долгосрочное финансирование на инвестиционные цели.

Для усовершенствования обслуживания в Банке предусмотрено комплексное персональное обслуживание корпоративных клиентов.

Кредитный и депозитный портфели юридических лиц, млн тенге


АО «Qazaq Banki» имеет большой опыт в финансировании различных проектов, таких как:

- строительство;
- нефтяной сектор;
- горнорудный сектор;
- торговля;
- легкая промышленность;
- пищевая промышленность;
- сфера развлечений и отдыха.

Структура кредитного портфеля юридических лиц по отраслям на 01.01.2018 г.


Банк оказывает следующие услуги для юридических лиц:

Кредитование

- финансирование оборотного капитала;
- на инвестиционные цели;
- кредит под залог денег;
- овердрафт;
- банковские гарантии.

Финансовые программы для поддержки МСБ

Во исполнение задач Стратегии развития на 2016-2018гг., Банк продолжал сотрудничать с государственными финансовыми институтами и АО ФРП «Даму». На 01.01.2018 года Банком были заключены соглашения по участию в реализации государственных программ поддержки субъектов частного предпринимательства:

- Программа финансирования оборотного капитала и рефинансирования займов малого и среднего бизнеса за счет пенсионных активов АО «ЕНПФ» (в рамках поручения Главы государства от 10 февраля 2016 года);
- Программа финансирования оборотного капитала субъектов крупного, малого и среднего предпринимательства за счет средств, размещенных АО «Банк развития Казахстана»;
- Программа регионального финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства г. Астаны («Астана – Бизнес»);
- Программа регионального финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства г. Алматы («Жибек Жолы»);
- Программа кредитования субъектов агропромышленного комплекса, реализуемая АО «Аграрная кредитная Корпорация».

Документарные операции

1. Выпуск гарантий в рамках участия как в государственных закупках/тендерах, так и в рамках коммерческих контрактов:

- тендерные гарантии;
- гарантии исполнения обязательств;
- гарантии возврата авансового платежа;
- гарантии платежа;
- электронные гарантии по государственным закупкам.

2. Выпуск и обслуживание аккредитивов с полным сопровождением сделки клиента (экспертиза контрактов/составление драфтов инструментов и т.п.)

Вклады

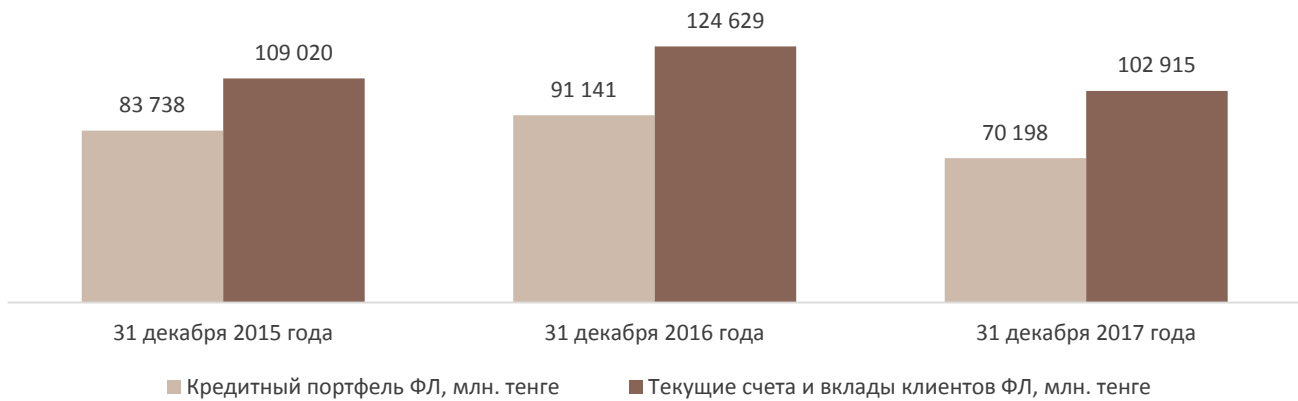
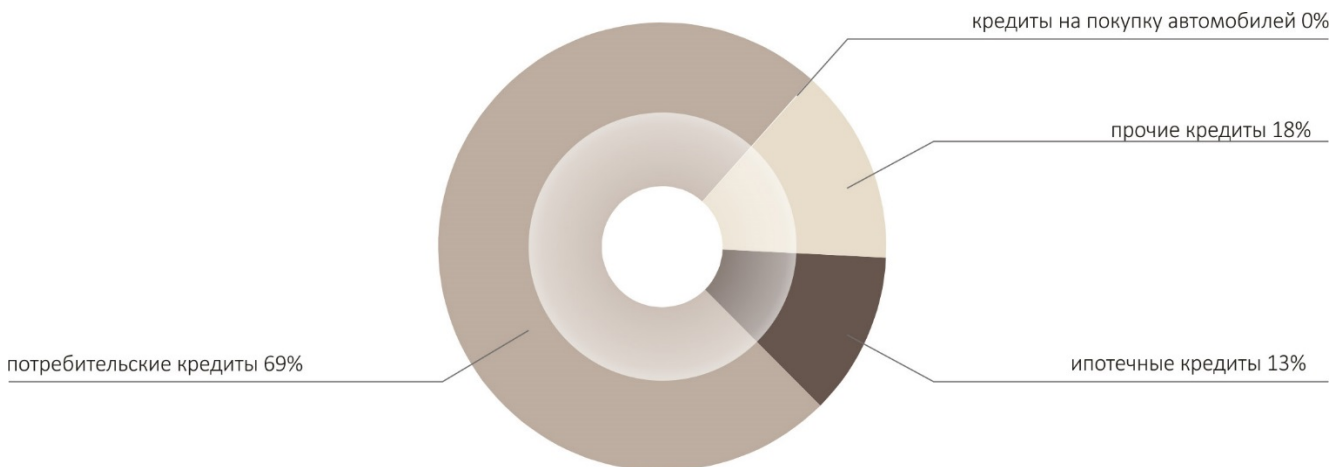
- депозит «ALL EXCLUSIVE»;
- депозит «ALTYN GASYR»;
- овернайт;
- вклады для недропользователей;
- вклады на привлечение иностранной рабочей силы (в соответствии с законодательством Республики Казахстан);
- вклады до востребования.

Расчетно-кассовое обслуживание

Стратегия развития кредитования МСБ и корпоративных клиентов Банка:

- поддержание рыночной доли корпоративного кредитного портфеля Банка;
- увеличение доли портфеля гарантий на рынке;
- увеличение количества заемщиков путем привлечения субъектов МСБ;
- поддержание высокого качества ссудного портфеля Банка;
- увеличение маржинальной доходности по кредитным и некредитным продуктам;
- увеличение доли продуктов торгового финансирования, расширение сотрудничества с иностранными финансовыми институтами развития по программам поддержки торгового финансирования и МСБ;
- участие в государственных стабилизационных программах;
- установление лимитов в финансовых институтах на АО «Qazaq Banki» (ЕАБР, исламское финансирование, инобанки и др.);
- проведение кросс-продаж банковских продуктов.

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Кредитный и депозитный портфели физических лиц, млн тенге

Структура кредитного портфеля физических лиц на 01.01.2018 г.


Услуги Банка для физических лиц:**Банк предлагает различные продукты кредитования:**

- банковский продукт «Кредиты на любые цели» (Опция «На неотложные нужды», «Ипотека»);
- банковский продукт «Кредиты на любые цели» (Опция «Рефинансирование»);
- банковский продукт «Кредиты на любые цели» (Опция «Транзит»);
- банковский продукт «Кредитная линия под залог недвижимости»;
- банковский продукт «Автокредитование»;
- банковский продукт «Кредитование физических лиц под залог денег»;
- банковский продукт «Partner» (кредитование работников Банка).

Вклады

- «Нағыз»;
- «Кен дала»;
- «Береке»;
- «Bolashaq».

В 2017 году Банк запустил новые вклады для физических лиц:

- «Береке» – надежный и выгодный инструмент для размещения денежных средств для вкладчиков от 14 лет с возможностью осуществления пополнений и частичных изъятий (до неснижаемого остатка);
- «Bolashaq» – прекрасная возможность обеспечить достойное финансовое будущее для своих детей. Депозит открывается родителем или иным законным представителем на ребенка, не достигшего 14 лет.

Операции по текущим банковским счетам клиентов:

- конверсионные операции (покупка/продажа иностранной валюты безналичным путем);
- выполнение поручений по платежам и переводам денег с банковских счетов;
- проведение платежей и переводов на основании постоянных распоряжений клиентов, позволяющих исключить посещение Банка клиентами в целях проведения регулярных переводов денег;
- зачисление платежей и переводов на банковские счета, в том числе с конвертацией.

Расчетно-кассовые операции:

- прием и выдача наличных денег;
- размен, укрупнение, обмен и пересчет наличных денег, в том числе без зачисления на счет;
- проверка иностранной валюты на подлинность.

Переводные операции без открытия счета:

- переводы денег на территории Республики Казахстан;
- переводы денег за пределы Республики Казахстан;
- переводы денег, осуществляемые по системам быстрых денежных переводов.

Аренда индивидуальных сейфовых ячеек.

Прием платежей в пользу поставщиков услуг – юридических лиц/индивидуальных предпринимателей и платежей в бюджет (в том числе в режиме реального времени – on-line).

Валютно-обменные операции с наличной иностранной валютой.**Прочие услуги**

- предоставление консультационных услуг по заявителям АО «Фонд недвижимости «Самрук Қазына» по расчету максимальной суммы арендного платежа в рамках реализации Государственной программы «Доступное жилье 2020», разработанной в соответствии с Посланием Президента Республики Казахстан народу Казахстана «Стратегия «Казахстан 2050» и направленной на повышение доступности жилья.

Стратегия развития по розничному бизнесу направлена на:

- модификацию и расширение продуктовой линейки в целях поддержания конкурентоспособных условий и увеличения объемов продаж;
- совершенствование системы розничных технологий в целях повышения скорости обслуживания клиентов и улучшения качества клиентского сервиса;
- совершенствование каналов дистанционного обслуживания;
- увеличение скорости рассмотрения кредитной заявки, автоматизацию процесса рассмотрения и выдачи кредитов;
- укрепление лояльности действующих клиентов, повышение заинтересованности в продуктах Банка потенциальных клиентов.

ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

АО «Qazaq Banki» осуществляет выпуск платежных карточек международной платежной системы VISA International с уникальным дизайном и выгодными тарифами.

Перечень карточных продуктов, выпускаемых Банком:

- «Депозитный»;
- «Зарплатный»;
- «Стандартный»;
- «Пенсионный»;
- «Социальный»;
- «VIP».

Стратегия Банка по карточному бизнесу:

- работа с существующей клиентской базой, выявление потребностей клиентов и предложение разнообразного спектра карточных продуктов и услуг в целях обеспечения устойчивого развития карточного бизнеса и Банка в целом;
- проведение работ по внедрению собственной процессинговой системы;
- разработка и внедрение новых карточных продуктов;
- совершенствование основных бизнес-процессов.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2017 ГОД

Балансовые показатели

тыс. тенге

	31 декабря 2015 года (пересчитано)	31 декабря 2016 года	31 декабря 2017 года
Активы			
Денежные средства	26 929 695	54 575 631	4 785 102
Средства в других банках	10 523 782	5 999	5 286 821
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	12 768 632	5 032 256	1 694 010
Инвестиции, удерживаемые до погашения	19 345 666	18 888 623	24 077 773
Кредиты, выданные клиентам	236 431 338	339 106 109	336 978 980
Операция «обратное РЕПО»		10 000 000	
Активы, предназначенные для продажи		28 822	28 822
Основные средства и нематериальные активы	17 202 060	3 258 895	4 117 023
Инвестиционное имущество		14 940 724	14 631 500
Текущий подоходный налог к возмещению	199 600	163 139	54 197
Отложенные налоговые активы			
Прочие финансовые активы	5 607 786	685 803	1 124 992
Прочие активы	764 743	625 563	173 355
Итого активы	329 773 302	447 311 564	392 952 575
Обязательства			
Кредиты, полученные от других банков и организаций	2 319 518	18 565 791	30 288 738
Вклады, полученные от других банков	22 521 601	13 024 610	
Текущие счета и вклады клиентов	248 387 649	371 281 558	279 466 318
Операции «РЕПО» с ценными бумагами	10 500 618		22 603 088
Субординированный долг		3 947 667	11 977 889
Отложенные налоговые обязательства	88 666	106 912	171 965
Прочие финансовые обязательства	4 021 869	616 646	531 661
Прочие обязательства	11 208 455	328 630	894 744
Итого обязательства	299 048 376	407 871 814	345 934 403
Капитал			
Акционерный капитал	28 029 785	33 329 785	38 729 785
Резерв переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(492 610)	569 256	620 524
Динамический резерв	1 146 125	1 146 125	1 146 125
Нераспределенная прибыль	2 041 626	4 394 584	6 521 738
Итого капитал	30 724 926	39 439 750	47 018 172
Итого обязательства и капитал	329 773 302	447 311 564	392 952 575

В 2017 году:

- активы Банка уменьшились на 12,15% или 54,4 млрд тенге по сравнению с 2016 годом;
- доля кредитного портфеля в структуре активов – 85,8%;
- кредитный портфель уменьшился на 0,63% или 2,1 млрд тенге по сравнению с 2016 годом;
- исполнение стратегических целей по кредитному портфелю составило 100,7%;
- обязательства Банка уменьшились на 15,2% или 61,9 млрд тенге по сравнению с 2016 годом;
- в структуре обязательств доля текущих счетов и вкладов клиентов составила 80,79%;
- капитал Банка увеличился на 19,2% или 7,6 млрд тенге по сравнению с 2016 годом;
- акционерный капитал Банка увеличился на 16,2% или 5,4 млрд тенге по сравнению с 2016 годом.

Отчет о прибылях и убытках

тыс. тенге

	31 декабря 2015 года	31 декабря 2016 года	31 декабря 2017 года
Процентные доходы	20 795 536	39 065 682	45 064 025
Процентные расходы	(10 451 394)	(22 427 949)	(24 615 418)
Чистые процентные доходы	10 344 142	16 637 733	20 448 607
Восстановление/(создание) резерва по выданным кредитам	(2 807 659)	(5 803 771)	(6 522 844)
Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитного портфеля	7 536 483	10 833 962	13 925 763
Комиссионные доходы	1 704 055	2 703 554	2 289 217
Комиссионные расходы	(3 611 792)	(5 431 307)	(4 130 990)
Чистые комиссионные доходы	(1 907 737)	(2 727 753)	(1 841 773)
Чистая прибыль / (убыток) от операций с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	(201 503)	125 338	245 076
Чистая прибыль / (убыток) от операций с производными финансовыми инструментами	3 691 954	(261 562)	(1 412 789)
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	1 756 367	1 565 852	1 048 011
Доходы /(убытки) от переоценки иностранной валюты	(3 346 021)	(263 570)	(74 555)
Восстановление/(создание) резерва по прочим активам	(5 032)	(177 403)	103 147
Прочие операционные доходы	90 258	113 868	54 282
Операционные доходы	7 614 769	9 208 732	12 047 162
Административные и прочие операционные расходы	(5 001 881)	(6 610 667)	(9 102 715)
Прибыль до налогообложения	2 612 888	2 598 065	2 944 447
Расходы по налогу на прибыль	(557 614)	(245 107)	(817 293)
Прибыль за период	2 055 274	2 352 958	2 127 154

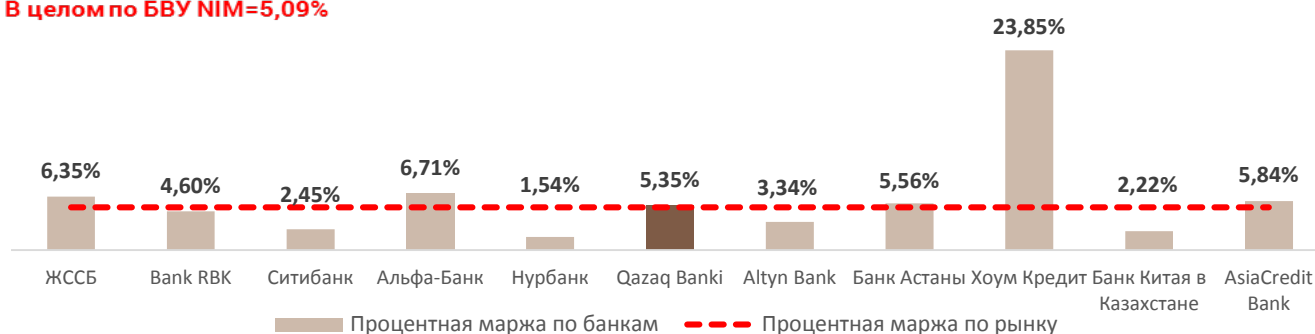
За 2017 год:

- чистые процентные доходы до формирования резервов за год увеличились на 3,1 млрд тенге или на 28,5% по сравнению с 2016 годом;
- основной статьей доходов Банка являются доходы, связанные с получением вознаграждения по займам, предоставленным клиентам – 43 143 млн тенге;
- к основной статье расходов Банка относятся расходы по депозитам клиентов – 19 743,6 млн тенге;
- прибыль составила 2,13 млрд тенге.

Показатели эффективности

тыс. тенге

	31 декабря 2015 года (пересчитано)	31 декабря 2016 года	31 декабря 2017 года
Совокупные активы	329 773 302	447 311 564	392 952 575
Кредиты, выданные клиентам (брутто)	240 821 497	349 251 841	353 761 213
Резерв под обесценение кредитного портфеля	(4 390 159)	(10 145 732)	(16 782 233)
<i>Уд. вес провизий в кредит ном порт феле, %</i>	<i>1,8%</i>	<i>2,9%</i>	<i>4,7%</i>
Собственный капитал	30 724 926	39 439 750	47 018 172
Балансовая стоимость простой акции, тенге	1 081,70	1 156,94	1 191,68
Чистая прибыль	2 055 274	2 352 958	2 127 154
<i>ROA, %</i>	<i>0,62%</i>	<i>0,53%</i>	<i>0,54%</i>
<i>ROE, %</i>	<i>6,69%</i>	<i>5,97%</i>	<i>4,52%</i>
Операционный доход (без учета резервов на провизии)	10 427 460	15 189 906	18 466 859

Процентная маржа на 01.01.2018 г.*
В целом по БВУ NIM=5,09%


*В диаграмме указаны банки, соизмеримые с Банком по размеру активов (с 10 по 20 места в рейтинге по активам)

Источник: НБ РК

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Постоянное совершенствование системы управления рисками и приведение ее в соответствие с международными стандартами являются одними из важных приоритетов Банка.

Система управления рисками и внутреннего контроля Банка соответствует требованиям Национального Банка Республики Казахстан.

Банк проводит гибкую политику управления рисками, позволяющую идентифицировать, оценивать, контролировать и минимизировать действие факторов, определяющих размеры принимаемых Банком рисков, и смягчить их воздействие на финансовый результат деятельности Банка.

Система управления рисками обеспечивается организационной структурой Банка, наличием банковских автоматизированных информационных систем и комплексом соответствующих целевых политик и других внутренних нормативных документов, разработанных в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа.

В процессе своей деятельности Банк подвержен различным факторам, связанным со следующими видами рисков: кредитный риск, рыночный риск, риск ликвидности, операционные риски.

УПРАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫМИ РИСКАМИ

Управление кредитным риском определяется требованиями уполномоченных органов, политикой Банка по управлению рисками, а также внутренними нормативными документами, регулирующими кредитные риски. В основе управления кредитными рисками лежит независимый подход к оценке и анализу кредитных рисков, связанных с проводимыми Банком заемными операциями.

В целях снижения кредитных рисков Банк в своей деятельности применяет следующие основные методы и методики:

- коллегиальное принятие решений при установлении/изменении условий финансирования заемщиков;
- ограничение кредитного риска путем установления лимитов;
- анализ динамики и качества кредитного портфеля, выработка мероприятий для снижения рисков кредитного портфеля;
- мониторинг соблюдения пруденциальных нормативов и пороговых значений.

Банк разработал политику и процедуры по управлению кредитным риском, включая установление лимитов на одного заемщика (группу связанных заемщиков) и создание кредитных комитетов, которые осуществляют активный мониторинг кредитного риска Банка. Кредитная политика Банка рассматривается и утверждается Советом директоров.

Банк контролирует лимиты на одного заемщика или группу связанных заемщиков. Мониторинг таких рисков осуществляется регулярно.

В Банке принят процесс кредитования, в рамках которого организовано несколько уровней уполномоченных органов Банка, а именно: Совет директоров Банка, Кредитный комитет Головного Банка, Кредитные комитеты филиалов Банка.

Кредитные комитеты Банка реализуют Кредитную политику Банка в рамках установленных Советом директоров Банка лимитов полномочий. Кредитные комитеты Банка в рамках установленных лимитов полномочий вправе принимать решение по кредитным проектам, удовлетворяющим условиям Кредитной политики Банка.

При рассмотрении заявок от физических лиц на получение кредитов используются скоринговые модели и процедуры проверки данных в заявке на получение кредита.

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

РЫНОЧНЫЕ РИСКИ			РИСК ЛИКВИДНОСТИ
<p>Ценовой (фондовый) риск Банк принимает присущий своей деятельности ценовой риск (вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений в рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров). Однако, сформированная в Банке система управления рисками (которая, в том числе, предусматривает контроль над соблюдением лимитов на операции с ценными бумагами, а также мониторинг динамики развития фондового рынка), уровень указанных рисков не превышает безопасных значений и, тем самым, не оказывает существенного влияния на качество и своевременность исполнения Банком своих обязательств, в том числе по выпущенным ценным бумагам.</p>	<p>Валютный риск Банк принимает присущий своей деятельности валютный риск (вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений курсов иностранных валют при осуществлении банком своей деятельности). Вместе с тем, благодаря сформированной в Банке системе управления рисками, которая, в том числе, предусматривает регулирование открытой валютной позиции, уровень указанных рисков не превышает безопасных значений и, тем самым, не оказывает существенного влияния на качество и своевременность исполнения Банком своих обязательств. Одним из основных моментов управления валютным риском является выполнение пруденциальных нормативов уполномоченного органа Республики Казахстан.</p>	<p>Процентный риск Банк также принимает процентный риск (вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятного изменения рыночных процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам). Основными источниками процентного риска являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • несовпадение сроков погашения активов, пассивов и внебалансовых требований и обязательств по инструментам с фиксированной процентной ставкой; • несовпадение сроков погашения активов, пассивов и внебалансовых требований и обязательств по инструментам с изменяющейся процентной ставкой (риск пересмотра процентной ставки); • изменения конфигурации кривой доходности по длинным и коротким позициям по финансовым инструментам одного эмитента, создающее риск потерь в результате превышения потенциальных расходов над доходами при закрытии данных позиции (риск кривой доходности); • для финансовых инструментов с фиксированной процентной ставкой при условии совпадения сроков их погашения - несовпадение степени изменения процентных ставок по привлекаемым и размещаемым кредитной организацией ресурсам; • для финансовых инструментов с плавающей процентной ставкой при условии одинаковой частоты пересмотра плавающей процентной ставки - несовпадение степени изменения процентных ставок (базисный риск). 	<p>Риск ликвидности – вероятность возникновения потерь в результате неспособности банка выполнить свои обязательства в установленный срок без значительных убытков. Банк подвержен риску в связи с ежедневной необходимостью использования имеющихся денежных средств для расчетов по депозитам овернайт, счетам клиентов, погашения депозитов, выдаче кредитов, выплат по гарантиям и по производным финансовым инструментам, расчеты по которым производятся денежными средствами. Банк не аккумулирует денежные средства на случай необходимости единовременного выполнения всех вышеуказанных обязательств, так как, исходя из накопленного опыта работы, можно с достаточной долей точности прогнозировать уровень денежных средств, необходимых для выполнения данных обязательств. Риск ликвидности управляет КУАП Банка. Банк старается поддерживать устойчивую базу финансирования, состоящую преимущественно из депозитов юридических лиц и вкладов физических лиц. Банк инвестирует средства в диверсифицированные портфели ликвидных активов для того, чтобы иметь возможность быстро и без затруднений выполнить непредвиденные требования по ликвидности. Управление ликвидностью Банка требует проведения анализа уровня ликвидных активов, необходимого для урегулирования обязательств при наступлении срока их погашения; обеспечения доступа к различным источникам финансирования; наличия планов на случай возникновения проблем с финансированием и осуществления контроля за соответствием нормативов ликвидности законодательным требованиям.</p>

УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ РИСКАМИ

Система управления операционными рисками в Банке строится на базе трехуровневой системы защиты:

- 1) Первая линия защиты осуществляется каждым работником Банка и на уровне каждого структурного подразделения Банка (назначены риск-координаторы по операционному риску);
- 2) Вторая линия защиты обеспечивается Управлением операционных рисков;
- 3) Третья линия защиты обеспечивается Службой внутреннего аудита Банка посредством независимой оценки эффективности системы управления операционным риском Банка.

Управление операционным риском в Банке осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК, рекомендациями Базельского Комитета, общепринятыми принципами управления рисками (Generally Accepted Risk Principles) и внутренними нормативными документами Банка.

Основная цель построения эффективной системы управления операционным риском заключается в своевременном выявлении и минимизации операционных рисков, максимального контроля операционных рисков за счет их лучшей идентификации и улучшения методов их контроля (предупреждения).

Банк выявляет, измеряет, осуществляет мониторинг и контроль за операционным риском посредством следующих инструментов:

- осуществление сбора и анализа внутренних данных по убыткам;
- осуществление сбора и анализа внешних данных по убыткам;
- идентификация операционных рисков в новых продуктах/услугах;
- описание (регламентации) бизнес-процессов;
- проведение самооценки операционного риска;
- применение ключевых индикаторов риска;
- осуществление одобрения проектов внутренних нормативных документов;
- проведение сценарного анализа;
- формирование карты рисков;
- проведение сравнительного анализа;
- использование результатов аудиторских проверок.

Результаты применения инструментов управления операционным риском предоставляются на рассмотрение членам Правления Банка, Комитету стратегического планирования, а также Совету директоров с установленной периодичностью.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом Банка нацелена на трансформацию корпоративной культуры, на достижение долгосрочных целей Банка с применением подходов, затрагивающих общебанковские цели и стандарты, а также ценности и убеждения каждого сотрудника путем постоянного обучения и анализа изменений, создания эффективной системы менеджмента, совершенствованием системы мотивации персонала.

Основные направления политики управления персоналом:

- система постоянного обучения и развития персонала вместе с внедрением и применением в трудовых процессах современных технологий и систем управления информацией, в том числе посредством автоматизации процессов управления знаниями;
- эффективная коммуникация и взаимодействие работников, организация внутренних корпоративных каналов коммуникации.

Основными целями системы мотивации персонала Банка являются:

- создание внутренней среды и организационного климата, способствующих достижению наилучших результатов;
- привлечение и удержание лучших экспертов с рынка труда за счет конкурентоспособного уровня заработной платы и объема предоставляемых льгот и компенсаций;
- введение системы долгосрочного поощрения с целью:
 - привлечения талантливых руководителей;
 - удержания ключевых сотрудников Банка;
 - побуждения думать в стратегическом контексте бизнеса;
 - создания баланса между краткосрочными целями и устойчивым развитием.

Численность персонала Банка на 31 декабря 2017 года составила 890 человек.

РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Обучение персонала – важный элемент инвестиций в человеческий капитал. Развитие персонала является важнейшим условием успешного функционирования Банка. Важнейшими средствами профессионального развития персонала являются:

- профессиональное обучение – систематический процесс целенаправленного изменения знаний, рабочих навыков, мотивации персонала;
- дистанционное обучение – способ организации процесса обучения, осуществляемый с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

По формам обучение осуществляется через:

- внешнее обучение – обучение персонала Банка посредством привлечения сторонних обучающих организаций;
- внутреннее обучение – обучение персонала Банка посредством привлечения внутренних интеллектуальных ресурсов Банка.

В 2017 году Учебным центром на постоянной основе проводились тренинги по обслуживанию клиентов, по продуктам и услугам Банка, по стандартам качества обслуживания клиентов. Также проводилось адаптационное обучение для новых сотрудников Банка.

Действует система контроля качества обслуживания в филиалах Банка.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В прошедшем году Qazaq Banki традиционно поддержал ряд благотворительных и социальных проектов, которые являются не менее важной частью деятельности современного финансового института. Принципы благотворительной и социальной помощи, как незыблемые ценности прогрессивного общества, всегда близки Банку и его корпоративной культуре.

Qazaq Banki, как социально ответственный финансовый институт, отчетливо осознает тот факт, что построить гармонично-развитое общество без финансовой поддержки нуждающимся в помощи невозможно.

Основными направлениями оказания Банком благотворительной и спонсорской помощи в 2017 году стали:

- Поддержка социально незащищенных слоев населения;

В этой сфере была оказана благотворительная помощь ТОО «Экспериментальное предприятие Казахское общество слепых». Также, в канун Дня Победы была традиционно оказана материальная поддержка ветеранам ВОВ и труженикам тыла.

- Поддержка некоммерческих организаций, чья деятельность базируется на развитии начинаний, связанных с возрождением и популяризацией культурного наследия казахского народа;

Поддержка культурных проектов включила в себя спонсорскую помощь проекту «Dalatunes», возрождающему интерес к музыкальному наследию Великой Степи.

- Поддержка молодых дарований, представляющих Казахстан на спортивных соревнованиях, интеллектуальных конкурсах, музыкальных фестивалях и прочих мероприятиях, формирующих имидж страны;

При поддержке Qazaq Banki был организован Мастер-класс от профессиональных канадских хоккеистов для юных казахстанских любителей хоккея.

- Поддержка здорового образа жизни, как важного элемента становления и развития личности.

В 2017 году при поддержке Qazaq Banki состоялись следующие спортивные мероприятия:

- Благотворительный Astana Marathon-2017, где Банк выступил платиновым спонсором;
- Благотворительный Алматы Марафон «Смелость быть первым».

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Банк в процессе своей ежедневной деятельности придерживается принципов Кодекса корпоративного управления.

Основная цель применения стандартов корпоративного управления – это защита интересов акционеров Банка. Корпоративное управление направлено на обеспечение высокого уровня деловой этики в отношениях между акционерами Банка, органами Банка и должностными лицами Банка, а также в отношениях Банка (его органов, должностных лиц и работников) с заинтересованными лицами.

Принципы корпоративного управления – это основополагающие начала, которыми руководствуется Банк в процессе формирования, функционирования и совершенствования своей системы корпоративного управления.

Основные принципы корпоративного управления Банка:

- 1) равенство;
- 2) подотчетность;
- 3) управляемость;
- 4) открытость;
- 5) прозрачность;
- 6) контроль;
- 7) эффективность;
- 8) ответственность;
- 9) подконтрольность.

Принципы корпоративного управления направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в процессе управления Банком.

Корпоративное управление Банка прежде всего основывается на уважении прав и законных интересов всех его акционеров и статуса самого Банка и направлено на достижение роста эффективности деятельности Банка, в том числе роста активов Банка, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Банка.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АКЦИОНЕРНОМ КАПИТАЛЕ

По состоянию на 01.01.2018

Общее количество объявленных акций, в т.ч.:	3 752 000 000	штук
общее количество простых акций	3 750 000 000	штук
общее количество привилегированных акций	2 000 000	штук
Количество размещенных акций, в т.ч.:	39 327 410	штук
простых акций	38 727 400	штук
привилегированных акций	600 010	штук
Количество выкупленных акций		
простых акций	0	штук
привилегированных акций	600 000	штук

Общее количество объявленных акций составляет 3 752 000 тысяч акций, из них простых – 3 750 000 тысяч акций, привилегированных – 2 000 тысяч акций, с номинальной стоимостью 1 000 тенге за одну акцию.

Акции размещаются по стоимости, установленной Советом директоров. Простые акции предоставляют право одного голоса. Привилегированные акции не имеют права голоса.

В течение 2017 года уставный капитал был увеличен за счет размещения простых акций в количестве 5 400 000 штук на общую сумму 5 400 000 тыс. тенге. Количество размещенных простых акций на 31 декабря 2017 года составило 38 727 410 штук или 38 729 775 тыс. тенге.

Балансовая стоимость акции и прибыль на акцию

	тыс. тенге		
	31 декабря 2015 года (пересчитано)	31 декабря 2016 года	31 декабря 2017 года
Чистые активы	30 317 138	38 557 796	46 150 693
Количество простых акций на отчетную дату (штук)	28 027 400	33 327 400	38 727 400
Балансовая стоимость одной простой акции, тенге	1 081,70	1 156,94	1 191,68
Количество привилегированных акций на отчетную дату (штук)	10	10	10
Балансовая стоимость одной привилегированной акции, тенге	1 000,00	1 000,00	1 000,00
Прибыль на акцию (тенге)	122,38	81,39	59,97

Акционеры, владеющие 5 и более процентами акций АО «Qazaq Banki» по состоянию на 01.01.2018 г.:

Ф.И.О.	Доля в капитале	Количество голосующих акций
Ибрагим Бахыт Жасұзақұлы	10,71%	4 149 204 шт
ТОО «Индустриальная Зона Ордабасы»	8,26%	3 200 000 шт
Достыбаев Ержан Нурбекович	6,06%	2 345 573 шт
Идрисов Динмухамет Аппазович	8,99%	3 480 000 шт
Итемгенов Кайрат Шакиртович	8,26%	3 200 000 шт
Нурбатыров Эльдар Нурбатырович	5,24%	2 027 400 шт
Хамитова Меруерт Бейбітқызы	7,10%	2 750 000 шт
Нурмухамедов Уалихан Джолбарисович	7,32%	2 835 640 шт
Сейтбеков Нуржан Жандарович	6,46%	2 500 000 шт
Сунатулаева Акмарал Сайдуллаевна	7,95%	3 080 000 шт
Шайдаров Алибек Мажитович	5,16%	2 000 000 шт

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Целью Дивидендной Политики является определение порядка и сроков выплаты дивидендов для соблюдения интересов акционеров.

Задачей Дивидендной Политики является определение стратегии Совета директоров Банка при выработке рекомендаций по размеру дивидендов по акциям и порядку их выплаты.

Банк стремится наряду с ростом капитализации увеличивать размер выплачиваемых акционерам дивидендов, исходя из размера полученной чистой прибыли за год и потребностей развития операционной и инвестиционной деятельности Банка.

Дивидендная Политика основывается на следующих принципах:

- 1) При наличии чистого дохода Банк ежегодно направляет установленную его часть на выплату дивидендов;
- 2) Необходимость повышения инвестиционной привлекательности Банка и его капитализации;
- 3) Уважение и строгое соблюдение прав и охраняемых законом интересов акционеров, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и практикой корпоративного управления;
- 4) Прозрачность и открытость механизмов определения размера дивидендов и их выплаты.

Условия выплаты дивидендов акционерам Банка:

- 1) Проведение и утверждение Общим собранием акционеров Банка аудита финансовой отчетности Банка за соответствующий период;
- 2) Наличие у Банка подлежащей распределению прибыли;
- 3) Соблюдение, в случае выплаты дивидендов, нормативов достаточности собственного капитала Банка (в том числе, с учетом буферов капитала) не ниже установленных Национальным Банком Республики Казахстан;
- 4) Недопущение дефолта или ситуации, когда выплата может привести к дефолту по обязательствам Банка;
- 5) Недопущение применения мер раннего реагирования, установленных уполномоченным органом;
- 6) Сохранение (поддержание) международных кредитных рейтингов Банка;
- 7) Решение Общего собрания акционеров Банка.

Не допускается начисление дивидендов по акциям Банка:

- 1) При отрицательном размере собственного капитала и/или, если размер собственного капитала Банка станет отрицательным в результате начисления дивидендов по его акциям;
- 2) Если Банк отвечает признакам неплатежеспособности или несостоятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан о банкротстве, либо указанные признаки появятся у Банка в результате начисления дивидендов по акциям;
- 3) Если начисление дивидендов по акциям приведет к снижению пруденциальных нормативов ниже значений, установленных нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Выплата дивидендов по простым и привилегированным акциям осуществляется по итогам года по решению общего собрания акционеров. Согласно решению акционеров Банка, последние три года дивиденды по простым акциям не выплачивались.

ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Состав Совета Директоров АО «Qazaq Banki» по состоянию на 01.01.2018 г:

№	ФИО	Должность
1	Каримуллин Аскар Амангельдиевич	Председатель Совета директоров, Независимый директор
2	Ибрагим Бахыт Жасұзақұлы	Член Совета директоров, Крупный участник
3	Саурбек Жанибек	Член Совета директоров, Независимый директор
4	Токсанбаев Гани Берекетевич	Член Совета директоров, Председатель Правления
5	Ташметов Мирлан Жапарбекович	Член Совета директоров
6	Султангазиев Канат Елеусизович	Член Совета директоров

Председатель Совета Директоров АО «Qazaq Banki»:

1) Каримуллин Аскар Амангельдиевич (независимый директор), 1976 г.р.

Занимал должность Заместителя Председателя Правления в АО «Казына Капитал Менеджмент», являлся членом инвестиционного комитета в Российско-Казахстанском Фонде Нанотехнологий, членом Совета директоров в АО «Казахстано-Таджикский Фонд прямых инвестиций», АО «Казахстано-Киргизский Фонд прямых инвестиций», директором CITIC-Kazyna Investment Fund. Является главным финансовым директором в ТОО «Ordabasy Group», Финансовым Директором Представительства в городе Алматы в АО «АЗНО», Советником в ТОО «Hijira». С 17 октября 2016 года – Член Совета директоров – Независимый директор АО «Qazaq Banki». 12 июня 2017 года избран Председателем Совета Директоров АО «Qazaq Banki».

Члены Совета директоров Банка:

2) Токсанбаев Гани Берекетевич, 1976 г.р.

Продолжительное время занимал руководящий пост в ТОО «CreditSwiss» (Казахстан). С 11 декабря 2012 года – Член Совета директоров АО «Qazaq Banki».

3) Султангазиев Канат Елеусизович, 1978 г.р.

Осуществлял трудовую деятельность в АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», занимал должность Управляющего директора АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», был избран Заместителем Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», являлся Вице-президентом ТОО «STL group», членом Совета директоров – независимым директором в АО «КазтрансАймак». С 29 мая 2015 года – Член Совета директоров АО «Qazaq Banki».

4) Саурбек Жанибек, 1977 г.р.

Занимал должность заместителя Председателя Правления АО «БТА Банк», в 2015 году являлся Председателем Правления АО «БТА Банк». С 29 мая 2017 года – член Совета директоров, независимый директор АО «Qazaq Banki».

5) Ташметов Мирлан Жапарбекович*, 1975 г.р.

Продолжительное время работал в Национальной комиссии РК по ценным бумагам, в Национальном банке РК, Агентстве РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций. Занимал руководящие должности в АО «Сентрас Секьюритиз», АО «Казахстанская фондовая биржа», АО «Открытый накопительный пенсионный фонд «Отан», АО «БТА Банк». Являлся Председателем наблюдательного Совета ТОО «Информационное агентство финансовых рынков «ИРБИС», Председателем Правления, членом Совета директоров АО «Алма Банк» (РФ). Является членом Совета директоров, независимым директором АО «Казахстанская фондовая биржа». С мая 2014 года до 31 марта 2016 года являлся Председателем Правления АО «Qazaq Banki».

С 30 мая 2014 года – Член Совета директоров АО «Qazaq Banki».

6) Ибрагим Бахыт Жасұзақұлы * – 1985 г.р. (доля участия в уставном капитале 10,71%)

За годы трудовой деятельности занимал ответственные и руководящие посты в ТОО «AspanAir», ТОО «SAKURA Energy», ТОО «Qazaq Capital», АО «КазТрансГазАймак», АО «Эксимбанк Казахстан», АО «Қазақстан Мақтасы», АО «Хлопковая контрактная корпорация». С 11апреля 2013 года по 12 июня 2017 года являлся Председателем Совета директоров АО «Qazaq Banki».

*26.02.2018 года решением Общего собрания акционеров прекращены полномочия Ибрагим Б.Ж. и Ташметова М.Ж. в качестве членов Совета директоров АО «Qazaq Banki».

За 2017 год выплаченное вознаграждение членам Совета директоров составило 68 234 тыс. тенге.

КОМИТЕТЫ БАНКА ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Комитет стратегического планирования -

выработка рекомендаций по вопросам определения приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей (стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Банка в долгосрочной перспективе.

Комитет по аудиту -

выработка рекомендаций по:

- установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка (в том числе за полнотой и достоверностью финансовой отчетности);
- контролю за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением документов в области корпоративного управления;
- контролю за независимостью внешнего и внутреннего аудита, а также за процессом соблюдения законодательства Республики Казахстан;
- другим вопросам в соответствии с требованиями положений внутренних нормативных документов Банка.

Комитет по социальным вопросам, кадрам и вознаграждениям -

выработка рекомендаций по:

- разработке эффективной кадровой политики и ее реализации;
- разработке действенной политики оказания социальной поддержки работникам Банка и разрешению социальных вопросов;
- разработке системы материального стимулирования производительного и качественного труда работников Банка, организации адекватной системы оценки труда и вознаграждения, увязанной с реализацией стратегического плана работы Банка, основных задач, достижения показателей эффективности работы и финансовой устойчивости Банка;
- формированию эффективной системы корпоративного управления и реализации ее принципов;
- организации коллективной работы, основанной на принципах соблюдения деловой этики, разрешению конфликтов интересов, поднятию профессиональной репутации и корпоративного духа.

ПРАВЛЕНИЕ БАНКА

Состав Членов Правления по состоянию на 01.01.2018 г:

№	ФИО	Должность
1	Токсанбаев Гани Берекетевич	Председатель Правления - член Совета директоров
2	Сулейманова Гульнар Ашимовна	Заместитель Председателя Правления - член Правления
3	Токсанбаев Казбек Кайрбекович	Член Правления - директор Алматинского Городского филиала
4	Ким Ден Ун	Заместитель Председателя Правления - член Правления

Председатель Правления – член Совета директоров:


Токсанбаев Гани Берекетевич, 1976 г.р.

Продолжительное время занимал руководящий пост в ТОО «CreditSwiss» (Казахстан). С 11 декабря 2012 года - Член Совета директоров АО «Qazaq Banki». С 24 октября 2016 года назначен Председателем Правления АО «Qazaq Banki».

Члены Правления Банка:


Сулейманова Гульнар Ашимовна, 1965 г.р.

Продолжительное время работала в Национальном банке РК. Занимала руководящие позиции в АО «Альфа-Банк», АО «Банк Астана-Финанс», АО «Нурбанк».

В АО «Qazaq Banki» работает с 28 апреля 2014 года.

С 27 января 2015 года – Заместитель Председателя Правления АО «Qazaq Banki».



Токсанбаев Казбек Кайрбекович (директор Алматинского Городского филиала), 1981 г.р.

Занимал руководящие позиции в АО «Альянс Банк», АО «Евразийский Банк».

В АО «Qazaq Banki» работает с 29 апреля 2013 года.

С 09 декабря 2013 года – в должности директора Алматинского городского филиала – Член Правления АО «QazaqBanki».



Ким Ден Ун, 1974 г.р.

Занимал руководящие позиции в крупных финансовых организациях, таких как: АО «Банк Каспийский», АО «Темирбанк», АО «Мастербанк», АО «KaspiBank», АО "Государственное кредитное бюро". С 05 мая 2016 года назначен заместителем Председателя Правления АО «Qazaq Banki».

За 2017 год выплаченное вознаграждение членам Правления – 170 124 тыс. тенге.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

Система внутреннего контроля включает совокупность организационных мер, методик и процедур, используемых для упорядоченного и эффективного осуществления деятельности Банка, обеспечения сохранности активов, выявления, исправления и предотвращения ошибок и искажения информации, а также своевременной подготовки достоверной финансовой (бухгалтерской) отчетности.

Внутренний контроль осуществляется посредством постоянного мониторинга деятельности Банка на соответствие законодательству Республики Казахстан, внутренним нормативным документам Банка, обеспечивающий реализацию стратегии деятельности Банка наиболее эффективным и оптимальным путем, реализуемый с участием субъектов внутреннего контроля. Система внутреннего контроля представляет собой политику и процедуры, принятые Банком для достижения целей, определенных стратегией деятельности Банка, политикой корпоративного управления, внутренними нормативными документами Банка, обнаружение и предотвращение нарушений, искажений как непреднамеренных действий, так и злоупотреблений.

Банк обеспечивает наличие системы внутреннего контроля, которая соответствует текущей рыночной ситуации, стратегии, размеру, уровню сложности операций Банка.

Система внутреннего контроля основывается на трех линиях защиты:

- 1) Все структурные подразделения банка;
- 2) Структурные подразделения банка, осуществляющие контрольные функции;
- 3) Независимая проверка эффективности системы внутреннего контроля подразделением внутреннего аудита.

Служба внутреннего аудита – это подразделение Банка, осуществляющее объективную оценку и консультационную деятельность в целях совершенствования деятельности Банка, обеспечивающее организацию и осуществление внутреннего аудита в Банке и совершенствованию процессов оценки рисков, управления рисками и внутреннего контроля.

Служба, как участник системы внутреннего контроля, является третьей линией защиты, которая проводит независимую проверку эффективности систем управления рисками и внутреннего контроля, что позволяет Правлению и Совету директоров Банка быть уверенными, что системы управления рисками и внутреннего контроля (ответственность первой и второй линий защиты) являются надежными и эффективными. Служба является самостоятельным структурным подразделением в организационной структуре Банка, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Банке, непосредственно подчиненным и подотчетным Совету директоров Банка, и осуществляет постоянный мониторинг системы внутреннего контроля в Банке. Служба объективна и беспристрастна и занимает положение, позволяющее выполнять свои функции без предвзятости и вмешательства.

Основной целью деятельности Службы является представление независимой, разумной гарантии Совету директоров и Правлению Банка относительно качества и эффективности функционирования системы внутреннего контроля, системы управления рисками, корпоративного управления в целом, направленных на обеспечение защиты Банка и его репутации. В целях достижения поставленных целей Служба проводит плановые и внеплановые аудиторские проверки подразделений и отдельных работников Банка, осуществляющих функции по совершению банковских операций, в том числе, в целях улучшения систем управления рисками и внутреннего контроля, ведет учет и мониторинг выявленных нарушений при осуществлении операций. По итогам проведенных проверок представляет информацию о выявленных нарушениях на ежеквартальной и годовой основе Совету директоров Банка.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Банк обеспечивает раскрытие информации по всем существенным вопросам своей деятельности, определяя:

- 1) Доступность информации, подлежащей раскрытию всем заинтересованным лицам, в зависимости от цели ее получения;
- 2) Порядок, способы и сроки раскрытия и предоставления информации;
- 3) Соблюдение информационной безопасности с целью недопущения необоснованного раскрытия информации, которая носит конфиденциальный или служебный характер.

Осознавая значимость раскрытия информации о Банке с целью оценки текущего финансового состояния и перспектив, Банк обеспечивает предоставление своевременной, полной и достоверной информации о своей деятельности для акционеров, потенциальных инвесторов, уполномоченного органа.

В рамках взаимодействия с информационным сообществом, Банк реализует ряд мероприятий, направленных на повышение информационной открытости Банка, включая:

- встречи и презентации для инвесторов и аналитиков;
- роуд-шоу и встречи с инвесторами «один на один»;
- конференц-звонки;
- распространение пресс-релизов;
- публикации в СМИ.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Юридический адрес Банка:

Республика Казахстан, А15ХЗС7, г. Алматы, Бостандыкский район, площадь Республики, 15.

Филиалы	Адреса
Алматинский городской филиал	г. Алматы, пр. Назарбаева, 279
Филиал по Алматинской области	г. Каскелен, ул. Абылай хана, 90
Филиал по Актюбинской области	г. Актобе, ул. Абилкайыр хана, 65
Карагандинский областной филиал	г. Караганда, пр. Абдирова, 25/2
Филиал по Жамбылской области	г. Тараз, пр. Жамбыла, 186
Филиал по Южно – Казахстанской области	г. Шымкент, бульвар Кунаева, 31А
Филиал в г. Астана	г. Астана, ул. Д.Кунаева, 14/3, БЦ «Нурсая»
Филиал по Атырауской области	г. Атырау, ул. К.Сатпаева, 13Б

Контактные данные ответственных лиц Банка по работе с инвесторами и акционерами:

Фондовое управление:

Киштибаева Г.Е., тел. 8 (727) 380 39 82 вн. 00507

Аудиторская компания:

ТОО "BDO Kazakhstan"

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Габдуллина, д.6

тел.+7(727) 331 31 34, факс +7(727) 331 31 35

e-mail: info@bdokz.com

сайт: www.bdokz.com

АО «Единый регистратор ценных бумаг»

Республика Казахстан, г. Алматы, 050040, ул. Сатпаева, д. 30А/3

Тел.: +7 (727) 272 47 60, +7 (727) 355 97 37

Факс: +7 (727) 272 47 60, вн 230

сайт: info@tisir.kz

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ



Тел.: +7 727 331 31 34
 Факс: +7 727 331 31 35
 info@bdokz.com
 www.bdokz.com

ТОО "BDO Kazakhstan"
 ул. Габдуллина, 6
 Алматы, Казахстан
 A15H4E3

Tel: +7 727 331 31 34
 Fax: +7 727 331 31 35
 info@bdokz.com
 www.bdokz.com

BDO Kazakhstan LLP
 6 Gabdullin Street
 Almaty, Kazakhstan
 A15H4E3

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «QAZAQ BANKI».

Мнение с оговоркой

Мы провели аудит финансовой отчетности АО «QAZAQ BANKI» (далее - «Банк»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2017 года, отчетов о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, изменениях в капитале и движении денежных средств за период, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

По нашему мнению, за исключением возможного влияния обстоятельств, описанных в разделе «Основание для выражения мнения с оговоркой» нашего отчета, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Банка по состоянию на 31 декабря 2017 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за период, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Основание для выражения мнения с оговоркой

Как указано в примечании 9 в течение года Банком начислены провизии по займам, выданным, однако существуют признаки того, что резерв под обесценение занижен. В некоторых случаях, допущения, использованные руководством для определения резерва под обесценения в соответствии с МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты признание и оценка» являются чрезмерно оптимистичными. Мы не смогли получить достаточные надлежащие аудиторские доказательства относительно адекватности резерва на обесценение, признанного в отношении выданных займов. Следовательно, мы не смогли установить, были ли необходимы какие-либо корректировки балансовой стоимости этих займов, процентного дохода и резерва по выданным кредитам. Влияние данного отступления от требований Международных стандартов финансовой отчетности на финансовую отчетность не было определено.

Как указано в примечании 13 Инвестиционная собственность оценена по справедливой стоимости на 31 декабря 2017 года. Мы не смогли получить достаточные аудиторские доказательства в отношении разумности и обоснованности использованных допущений при определении справедливой стоимости, как следствие мы не имели возможности определить необходимы ли какие-либо корректировки в отношении убытков от обесценения, прибыли и общего совокупного дохода за год, изменений в капитале или прибыли на акцию за год.

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита («МСА»). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудиторов за аудит финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Банку в соответствии Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс СМСЭБ»), и мы выполнили наши прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Товарищество с ограниченной ответственностью "BDO Kazakhstan", зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, является участником международного объединения BDO International Limited, британского общества с ответственностью, ограниченной гарантией его участников, и является частью международной сети независимых компаний BDO.

BDO Kazakhstan, a limited liability partnership, registered under the laws of the Republic of Kazakhstan, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.

Существенная неопределённость в отношении непрерывности деятельности

Мы обращаем внимание на Примечание 3 раздел «Непрерывность деятельности» к финансовой отчетности, в котором указывается о снижении рейтинга Банка вследствие негативного влияния на показатели ликвидности на фоне существенного оттока депозитов из клиентской базы Банка. Эти условия указывают на наличие существенной неопределенности, которая может вызвать значительные сомнения в способности Банка продолжать свою деятельность непрерывно. Наше мнение не было модифицировано в отношении данного обстоятельства.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. За исключением обстоятельств, описанных в разделах «Основание для выражения мнения с оговоркой», мы определили, что прочие ключевые вопросы аудита, требующие раскрытия в нашем отчете, отсутствуют.

Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете для АО «Казахстанская фондовая биржа», но не включает финансовую отчетность и наш аудиторский отчет по ней. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не предоставляем вывода с обеспечением уверенности в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с прочей информацией по мере ее поступления и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Ответственность руководства Банка и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Банк, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Банка.

Ответственность аудиторов за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности и вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Банка;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств - вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в

нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимых аудиторов Таипова Разия.

ТОО «BDO Kazakhstan»

Государственная лицензия Комитета
финансового контроля Министерства финансов
Республики Казахстан №15003448 от 19 февраля
2015 года на занятие аудиторской деятельностью

Директор Т. А. Омаров



«25» апреля 2018 года

Аудитор Р. К. Таипова

Квалификационное свидетельство
аудитора № МФ-0000497

выдано Квалификационной комиссией по
аттестации аудиторов РК 18.01.2000 г.



Республика Казахстан, г. Алматы,
улица Габдуллина, дом 6

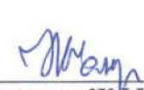
**АО «Qazaq Banki»
Отчет о финансовом положении за год, закончившийся 31 декабря 2017 года**

	Примечание	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
тыс. тенге			
Активы			
Денежные средства	5	4 785 102	54 575 631
Средства в других банках	6	5 286 821	5 999
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	7	1 694 010	5 032 256
Инвестиции, удерживаемые до погашения	8	24 077 773	18 888 623
Кредиты, выданные клиентам	9	336 978 980	339 106 109
Операция «обратное РЕПО»	10	-	10 000 000
Активы, предназначенные для продажи	11	28 822	28 822
Основные средства и нематериальные активы	12	4 117 023	3 258 895
Инвестиционное имущество	13	14 631 500	14 940 724
Текущий подоходный налог к возмещению		54 197	163 139
Прочие финансовые активы	14	1 124 992	685 803
Прочие активы	15	173 355	625 563
Итого активы		392 952 575	447 311 564
Обязательства			
Кредиты, полученные от других банков и организаций	16	30 288 738	18 565 791
Вклады, полученные от других банков	17	-	13 024 610
Текущие счета и вклады клиентов	18	279 466 318	371 281 558
Операции «РЕПО» с ценными бумагами	19	22 603 088	-
Субординированный долг	20	11 977 889	3 947 667
Отложенные налоговые обязательства	29	171 965	106 912
Прочие финансовые обязательства	21	531 661	616 646
Прочие обязательства	22	894 744	328 630
Итого обязательства		345 934 403	407 871 814
Капитал			
Акционерный капитал	23	38 729 785	33 329 785
Резерв переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		620 524	569 256
Динамический резерв	24	1 146 125	1 146 125
Нераспределенная прибыль		6 521 738	4 394 584
Итого капитал		47 018 172	39 439 750
Итого обязательства и капитал		392 952 575	447 311 564

От имени Правления:


Токсанбаев Г.Б.
 Председатель Правления

 25 апреля 2018 года
 г. Алматы, Казахстан


Оспанова Ж.Ы.
 Главный бухгалтер

АО «Qazaq Banki»
Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2017 года

	Примечание	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
			тыс. тенге
Процентные доходы	25	45 064 025	39 065 682
Процентные расходы	25	(24 615 418)	(22 427 949)
Чистые процентные доходы		20 448 607	16 637 733
Восстановление/(создание) резерва по выданным кредитам	9	(6 522 844)	(5 803 771)
Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитного портфеля		13 925 763	10 833 962
Комиссионные доходы	26	2 289 217	2 703 554
Комиссионные расходы	26	(4 130 990)	(5 431 307)
Чистые комиссионные доходы		(1 841 773)	(2 727 753)
Чистая прибыль / (убыток) от операций с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	27	245 076	125 338
Чистая прибыль / (убыток) от операций с производными финансовыми инструментами	27	(1 412 789)	(261 562)
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой		1 048 011	1 565 852
Доходы /(убытки) от переоценки иностранной валюты		(74 555)	(263 570)
Восстановление/(создание) резерва по прочим активам		103 147	(177 403)
Прочие операционные доходы	27	54 282	113 868
Операционные доходы		12 047 162	9 208 732
Административные и прочие операционные расходы	28	(9 102 715)	(6 610 667)
Прибыль до налогообложения		2 944 447	2 598 065
Расходы по налогу на прибыль	29	(817 293)	(245 107)
Прибыль за период		2 127 154	2 352 958
Прочий совокупный доход:			
Прочий совокупный доход, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Нереализованные прибыль/ (убытки) по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи		227 735	1 158 426
Реализованные (доходы) / расходы по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи, перенесенные в состав прибыли или убытка	27	(176 467)	(96 560)
Чистый прочий совокупный доход / (убыток), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		51 268	1 061 866
Прочий совокупный доход, не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах			-

АО «Qazaq Banki»
Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся
31 декабря 2017 года

Чистый прочий совокупный доход, не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		-
Прочий совокупный доход / (убыток) за отчетный год, за вычетом налогов	51 268	1 061 866
Итого совокупный доход за период	2 178 422	3 414 824
Прибыль на акцию (тенге)	30	59,97
		81,39

От имени Правления:

Токсанбаев Г.Б.
Председатель Правления

25 апреля 2018 года
г. Алматы, Казахстан



Оспанова Ж.Ы.
Главный бухгалтер

АО «Qazaq Banki»
Отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2017 года

	Акционерный капитал	Выкуп привилегированных акций	Динамический резерв	Резерв переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Нераспределенная прибыль	тыс. тенге Итого капитал
Сальдо на 31 декабря 2016 года	33 929 785	(600 000)	1 146 125	569 256	4 394 584	39 439 750
Прибыль за период	-	-	-	-	2 127 154	2 127 154
Прочий совокупный доход за период	-	-	-	51 268	-	51 268
Выпуск акций	5 400 000	-	-	-	-	5 400 000
Сальдо на 31 декабря 2017 года	39 329 785	(600 000)	1 146 125	620 524	6 521 738	47 018 172
Сальдо на 31 декабря 2015 года	28 629 785	(600 000)	1 146 125	(492 610)	2 041 626	30 724 926
Прибыль за период	-	-	-	-	2 352 958	2 352 958
Прочий совокупный доход за период	-	-	-	1 061 866	-	1 061 866
Выпуск акций	5 300 000	-	-	-	-	5 300 000
Сальдо на 31 декабря 2016 года	33 929 785	(600 000)	1 146 125	569 256	4 394 584	39 439 750

От имени Правления:

Токсанбаев Г.Б.
Председатель Правления

Оспанова Ж.Ы.
Главный бухгалтер



25 апреля 2018 года
г. Алматы, Казахстан


АО «Qazaq Banki»
Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2017 года
(прямой метод)

	2017 год	тыс. тенге 2016 год
Движение денежных средств от операционной деятельности		
Проценты полученные	21 002 575	24 589 507
Проценты уплаченные	(24 959 004)	(21 432 286)
Комиссии полученные	2 450 882	2 567 985
Комиссии уплаченные	(4 130 990)	(5 431 307)
Доходы, полученные по операциям с иностранной валютой	1 048 011	1 565 852
Прочие полученные операционные доходы	(1 358 507)	(147 694)
Уплаченные расходы на содержание персонала	(3 955 515)	(3 647 979)
Уплаченные административные и прочие операционные расходы	(4 459 846)	(2 665 818)
Уплаченный налог на прибыль	(803 594)	(390 000)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	(15 165 988)	(4 991 740)
Изменение в операционных активах и обязательствах		
Чистый (прирост)/снижение по средствам в других банках	(5 035 605)	10 429 563
Чистый (прирост)/снижение по кредитам клиентам	19 699 807	(98 296 726)
Чистый (прирост)/снижение задолженности по сделкам «обратное РЕПО»	10 000 000	(10 000 000)
Чистый (прирост)/снижение по прочим финансовым активам	(636 064)	4 274 777
Чистый (прирост)/снижение по прочим активам	612 504	342 993
Чистый прирост/(снижение) по средствам, полученным от других банков и организаций	(1 236 163)	6 547 531
Чистый прирост/(снижение) по средствам клиентов	(90 952 212)	126 889 650
Чистый (прирост)/снижение по операциям «РЕПО» с ценными бумагами	22 585 528	(10 500 618)
Чистый прирост/(снижение) по субординированному долгу	8 000 000	3 900 000
Чистый (прирост)/снижение по прочим финансовым обязательствам	(105 708)	(3 488 107)
Чистый прирост/(снижение) по прочим обязательствам	566 114	32 077
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	(51 667 787)	25 139 400
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности		
Выручка от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	3 374 208	8 399 235
Выручка (оплата) от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения	(4 871 474)	372 884
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(1 236 258)	(12 235 153)
Чистые денежные средства, полученные от/(использованные в) инвестиционной деятельности	(2 733 524)	(3 463 034)
Движение денежных средств от финансовой деятельности		
Размещение акций	5 400 000	5 300 000
Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности	5 400 000	5 300 000

АО «Qazaq Banki»
 Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2017 года
 (прямой метод)

Влияние изменений обменного курса на денежные средства	(789 218)	669 570
Чистый прирост денежных средств	(49 790 529)	27 645 936
Денежные средства на начало года	54 575 631	26 929 695
Денежные средства на конец года	4 785 102	54 575 631

От имени Правления:


Токсанбаев Г.Б.
 Председатель Правления

25 апреля 2018 года
 г. Алматы, Казахстан




Оспанова Ж.Ы.
 Главный бухгалтер