



**ГODOVой OТЧЕТ**  
**АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА**  
**«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»**  
**ЗА 2013 ГОД**

## Оглавление

1.	Обращение руководства	4
2.	Информация о Компании	5
2.1.	Краткая презентация Компании	5
2.2.	Производственная структура	6
3.	Основные события отчетного года	14
4.	Операционная деятельность	14
4.1.	Анализ основных рынков, на которых действует Компания	14
4.2.	Доля рынка, маркетинг и продажи	16
4.3.	Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика	19
4.4.	Стратегия деловой активности Компании	24
5.	Финансово-экономические показатели	25
5.1.	Анализ факторов, обусловивших расхождение плановых и фактических результатов	25
5.2.	Анализ финансовых результатов за отчетный год	26
5.3.	Анализ финансового состояния	27
6.	Управление рисками	28
7.	Социальная ответственность и защита окружающей среды	30
8.	Корпоративное управление	31
8.1.	Описание системы корпоративного управления Компании, ее принципов	31
8.2.	Акционерный капитал	32
8.3.	Организационная структура	34
8.4.	Совет директоров	34
8.5.	Исполнительный орган	36
8.6.	Комитеты Совета директоров и их функции	40
8.7.	Внутренний контроль и аудит	41
8.8.	Информация о дивидендах	43
8.9.	Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы	43
8.10.	Информация о вознаграждениях	44
8.11.	Отчет о соблюдении Компанией положений Кодекса корпоративного управления и/или предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году	44
9.	Основные цели и задачи на следующий год	45
10.	Контактная информация	46
11.	Финансовая отчетность	47

**Условные обозначения, используемые в настоящем годовом отчете:**

1. **Компания** - Акционерное общество «Страховая компания «Standard».
2. **Закон об АО** - закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года.
3. **Закон о РЦБ** - закон Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» от 02 июля 2003 года.
4. **законодательство** - законодательство Республики Казахстан.
5. **Собрание акционеров** – Общее собрание акционеров Компании.
6. **Совет директоров** - Совет директоров Компании.
7. **Правление**- Правление Компании.

## **1. ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА**

### **Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!**

Представляем Вашему вниманию годовой отчет по итогам основной деятельности Акционерного общества «Страховая компания «Standard» в 2013 году. Отчетный год для нашей компании прошел под эгидой изменений, оптимизации и роста. Принятая в 2013 году новая стратегия развития Компании получила отличный старт. За год нам удалось увеличить долю на рынке общего страхования с 1,9% до 2,7%. По итогам 2013 года можно отметить, что Компания заметно улучшила темпы роста по всем основным операционно-финансовым показателям. Общий сбор премий в 2013 году составил 5,5 млрд. тенге, а это 76% прироста к показателям предыдущего (2012) года. Активы Компании увеличились на 1,8 млрд. тенге и составили 6,5 млрд. тенге (+38,3% к предыдущему году). В 2013 году Компания вошла в ТОП-6 по классам обязательного автострахования.

По итогам 2013 года в рэнкинге страховых компаний Акционерное общество «Страховая компания «Standard» со сбором страховых премий в 5,5 млрд. тенге улучшило свои позиции и возглавило вторую десятку страховых компаний. Объем страховых выплат в 2013 году составил 1,4 млрд. тенге или 25% по отношению к собранным премиям.

Инициатива активного роста портфеля была поддержана со стороны акционеров, которые пополнили в 2013 году уставный капитал на 800,7 млн. тенге. Таким образом, оплаченный уставный капитал Компании составил 2,3 млрд. тенге.

Положительная динамика в развитии Компании была отмечена международным рейтинговым агентством A.M. Best, присвоившим Компании кредитный рейтинг ВВ- с прогнозом «стабильный». Присвоенный международный рейтинг также позволил повысить качество клиентского портфеля и занять свою нишу в корпоративном секторе.

В 2014 году Компания планирует фокусироваться на самых приоритетных для клиентов доступных продуктах страхования и развиваться в области цифровых каналов коммуникаций. Для этого мы имеем выстроенную операционную платформу для развития и поддержку со стороны акционеров Компании.

**Председатель Правления АО «СК «Standard»**

**Д.Р. Хайбуллин**

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ**

### **2.1. Краткая презентация Компании**

Акционерное общество «Страховая компания «Standard» - универсальная страховая компания, занимающая уверенные позиции среди страховых компаний со сбором премий 5,5 млрд. тенге за 2013 год. Активы Компании увеличились до 6,5 млрд. тенге в сравнении с аналогичным показателем на начало года 4,7 млрд. тенге, что составляет 38,3% прироста. Компания входит в TOP-6 Компаний на рынке обязательного автострахования. Партнерами по перестрахованию являются SCOR, Advent Syndicate of Lloyd's (Великобритания), Partner Re (Швейцария) и др.

Компания осуществляет деятельность на рынке страхования Республики Казахстан на протяжении 6 лет. В том числе с 2011 года под брендом «STANDARD» и слоганом «Новые стандарты страхования».

Акционерное общество «Страховая компания «Standard» (ранее АО СК "Астана-Финанс") зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 06 марта 2008 года. Компания имеет лицензию на осуществление страховой деятельности в отрасли общего страхования № 2.1.46 от 20.01.2012 по 8 классам обязательного страхования, 18 добровольным видам страхования и перестрахования. Реализация страховой и перестраховочной деятельности ведется в рамках лицензии Комитета по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан. Компания является членом АО «Фонд гарантирования страховых выплат», а также членом Ассоциации финансистов Казахстана. На сегодняшний день простые акции Компании котируются на Казахстанской фондовой бирже.

В конце 2011 года Компания была переименована в Акционерное общество «Страховая компания «Standard», что послужило отправной точкой для перемены стратегического видения развития Компании. Новая стратегия фокусируется на сервисном направлении и становлении образцовым сервисным страховым оператором казахстанского рынка.

На сегодняшний день Компания нацелена на развитие культуры страхования среди казахстанцев и потребление страховых услуг на уровне развитых западных стран. Одной из главных задач является сотрудничество с клиентом, доверительное отношение и формирование статуса финансового консультанта в мире страхования.

Ключевыми сферами работы Компании на 2014 год выбраны обслуживание клиентов, профессиональное развитие сотрудников и внедрение эффективных моделей управления. Демонстрируя оперативность и простоту в работе с каждым клиентом, Компания предлагает наиболее востребованные и оптимальные программы страховой защиты. Становление сервисным страховым оператором напрямую зависит от уровня профессионализма команды, поэтому Компания также ведет активную работу по программе развития среднего менеджмента как драйвера Компании. Основываясь на принципе эффективной синергии операционных и финансовых показателей, Компания интегрирует результативные модели управления. Бизнес модель Компании направлена на управление портфелем и рисками, а также управление себестоимостью продуктов и каналов продаж.

Компания имеет сбалансированный портфель страховых услуг, высококвалифицированный персонал, качественно функционирующие системы экспертизы и оценки рисков повреждения; обеспечивает предлагаемыми страховыми продуктами охват всех направлений деятельности юридических и физических лиц. На текущий момент филиальная сеть Компании охватывает 17 крупных городов Казахстана. Агентская сеть насчитывает более 700 страховых агентов.

## 2.2. Производственная структура

№	Наименование структурных подразделений	Основные направления деятельности (задачи) органов и структурных подразделений Компании
1	Правление	<p>К компетенции Правления относится решение вопросов, не входящих в компетенцию Общего собрания акционеров, Совета директоров.</p> <p>В том числе Правление:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. осуществляет руководство оперативной деятельностью Компании;</li><li>2. обеспечивает выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Компании;</li><li>3. обеспечивает соответствие систем управления рисками и внутреннего контроля требованиям нормативного правового акта уполномоченного органа и создает условия для исполнения подразделениями и работниками Компании возложенных на них обязанностей в области управления рисками и осуществления внутреннего контроля;</li><li>4. осуществляет контроль над всеми видами проводимых Компанией операций;</li><li>5. обеспечивает наличие в штате Компании актуария с достаточным уровнем квалификации;</li><li>6. обеспечивает подготовку и представляет на обсуждение и предварительное утверждение Советом директоров годовой финансовой отчетности Компании и вносит предложение о распределении чистого дохода и выплате/ невыплате дивидендов по акциям Компании;</li><li>7. распоряжается целевыми и специальными фондами Компании;</li><li>8. решает вопросы взаимодействия с Национальным Банком Республики Казахстан, а также другими государственными органами и негосударственными организациями и объединениями;</li><li>9. обеспечивает соответствие деятельности Компании требованиям законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма;</li><li>10. разрабатывает по мере необходимости и контролирует исполнение планов мероприятий по устранению недостатков в деятельности Компании;</li><li>11. составляет годовой бюджет и стратегические планы Компании с учетом текущей и будущей конкурентной и экономической среды, нормативных правовых актов Республики Казахстан, дополнительно необходимого размера капитала Компании и доступа к новым долгосрочным источникам финансирования капитала Компании;</li><li>12. контролирует соблюдение структурными подразделениями и работниками Компании требований законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Компании.</li></ol>
2.	Корпоративный секретарь	<ol style="list-style-type: none"><li>1. контролирует подготовку и проведение заседаний акционеров и Совета директоров Компании;</li><li>2. обеспечивает формирование материалов по вопросам повестки</li></ol>

		<p>дня заседаний Общего собрания акционеров и материалов к заседанию Совета директоров Компании, ведет контроль за обеспечением доступа к ним;</p> <p>3. обеспечивает соблюдение органами и должностными лицами Компании процедур, направленных на обеспечение прав и интересов Общего собрания акционеров Компании, а также следование Компании нормам законодательства Республики Казахстан в сфере корпоративного управления, положениям Устава, Кодекса корпоративного управления и иным внутренним нормативным документам Компании.</p> <p>4. способствует эффективному обмену информацией между органами Компании, осуществляет организацию проведения заседаний Совета директоров;</p> <p>5. следит за соблюдением всеми органами и должностными лицами Компании законодательства Республики Казахстан в сфере корпоративного управления, внутрикорпоративных правил поведения, предусмотренных Уставом и другими внутренними нормативными документами Компании;</p> <p>6. подготавливает отчеты для Совета директоров о состоянии корпоративного управления в Компании, исполнении Компанией требований законодательства Республики Казахстан в сфере корпоративного управления, Устава, Кодекса корпоративного управления и иных внутренних нормативных документов Компании с предложениями решений, направленных на совершенствование практики корпоративного управления в Компании;</p> <p>7. выполняет функцию правового советника для членов Совета директоров и Правления Компании по вопросам корпоративного управления, а также обеспечивает организацию проведения консультаций для членов Совета директоров по вопросам управления.</p> <p>8. информирует Председателя Совета директоров обо всех потенциальных и реальных конфликтах интересов между Общим собранием акционеров, членами Совета директоров и Правлением Компании и действует в качестве посредника при урегулировании конфликта интересов между членами Совета директоров.</p> <p>9. осуществляет контроль за исполнением решений, принятых акционерами, Советом директоров Компании.</p>
3.	Комплаенс-контролер	<p>1. разработка порядка, способов и процедур выявления, измерения, мониторинга и контроля за комплаенс-рисками Компании;</p> <p>2. содействие Правлению Компании по вопросам управления комплаенс-рисками;</p> <p>3. проведение мониторинга соответствия деятельности Компании и его работников законодательству Республики Казахстан;</p> <p>4. консультирование руководства и работников Компании о законах, правилах и стандартах, применяемых к Компании и имеющих отношение к управлению комплаенс-рисками, в том числе о последних изменениях в них;</p> <p>5. организация обучения работников Компании по вопросам комплаенс-контроля;</p> <p>6. разработка комплекса мер по контролю комплаенс-рисков и</p>

		<p>осуществлению мер по противодействию (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;</p> <p>7. разработка самостоятельно или совместно со структурными подразделениями и должностными лицами Компании рекомендаций по устранению выявленных нарушений и недостатков в работе Компании, связанных с управлением комплаенс-рисками.</p>
4.	Служба внутреннего аудита	<p>1. оценка надежности и эффективности системы внутреннего контроля Компании;</p> <p>2. подготовка отчетности для Совета директоров о деятельности Службы внутреннего аудита;</p> <p>3. проверка достоверности и точности финансовой информации, предоставляемой менеджменту и внешним пользователям;</p> <p>4. оценка надежности и эффективности системы управления рисками Компании;</p> <p>5. оценка соответствия действующих процедур и операций, совершаемых структурными подразделениями Компании требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Компании;</p> <p>6. оценка состояния систем внутреннего контроля в процедурах, осуществляемых в процессе подготовки структурными подразделениями Компании информации и отчетности (финансовой, нефинансовой, управленческой, бухгалтерской);</p> <p>7. оценка рациональности и эффективности использования ресурсов Компании и применяемых методов (способов) обеспечения надлежащей защиты активов Компании.</p>
5.	Служба безопасности	<p>1. обеспечение руководства Компании объективной информацией о выявленных нарушениях (упущениях) со стороны сотрудников Компании;</p> <p>2. проведение профилактической и воспитательной работы с сотрудниками Компании с целью повышения их бдительности в отношении внутренней и внешней безопасности, а также осуществление строгого соблюдения режима конфиденциальности. В случае необходимости проведение разъяснений сотрудникам Компании или их кандидатам о принимаемой ими ответственности при заключении индивидуального трудового договора и других должностных обязательств;</p> <p>3. обеспечение своевременного выявления и устранения конфликтных ситуаций в работе персонала, наблюдение с целью установления и устранения опасных явлений и последствий (дезорганизация персонала, кража, мошенничество, снижение уровня морально-психологической ответственности, халатное поведение, саботаж и т.п.);</p> <p>4. осуществление рассмотрения жалоб граждан, предприятий и организаций на неправомерные действия сотрудников Компании, их халатное отношение в выполнении поставленных задач и принятие соответствующих мер реагирования при подтверждении данных фактов;</p> <p>5. проведение внутренних служебных расследований по фактам</p>



		незаконного сбора, хищений, утраты конфиденциальных документов и информации, разглашения охраняемых сведений и т.д., которые привели или создали условия, способствующие утечке конфиденциальной информации и т.п.
6.	Актуарий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. осуществление экономико-математических расчетов размеров обязательств по договорам страхования и перестрахования в целях обеспечения необходимого уровня финансовой устойчивости и платежеспособности Компании, в том числе:</li> <li>2. расчет коэффициентов убыточности страхового портфеля в целом по Компании и в разрезе классов страхования;</li> <li>3. расчет максимального размера собственного удержания по отдельному договору страхования (перестрахования), лимитов собственного удержания по страховому портфелю, классу, виду и договору страхования;</li> <li>4. расчет и прогнозирование страховых резервов;</li> <li>5. экономическое обоснование и расчет тарифных ставок, согласование с андеррайтером Компании числовых значений поправочных коэффициентов, учитывающих наличие (отсутствие) факторов, существенно влияющих на вероятность наступления страхового случая, а также наличие (отсутствие) в договоре страхования (перестрахования) того или иного условия.</li> </ol>
7.	Служба риск-менеджмента	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. организация эффективной системы управления рисками в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Республики Казахстан;</li> <li>2. идентификация и оценка рисков Компании;</li> <li>3. принятие мер по управлению рисками, возникающими в процессе деятельности Компании;</li> <li>4. мониторинг, оценка и контроль идентифицированных (обнаруженных) рисков;</li> <li>5. разработка мероприятий по минимизации выявленных рисков;</li> <li>6. разработка и адаптация методики оценки рисков;</li> <li>7. совершенствование своего профессионального уровня, улучшение качества работы.</li> </ol>
8.	Департамент региональных продаж	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработка, реализация и развитие политики региональных продаж Компании;</li> <li>2. обеспечение выполнения стратегического плана региональных продаж Компании в части развития его региональных подразделений;</li> <li>3. оперативное реагирование на запросы филиалов Компании по вопросам региональных продаж;</li> <li>4. урегулирование взаимоотношений между структурными подразделениями Головного офиса и филиалами Компании;</li> <li>5. улучшение качества обслуживания страхователей филиалами Компании;</li> <li>6. обеспечение доходности филиалов Компании;</li> <li>7. развитие (качественный рост) агентской сети Компании;</li> <li>8. организация и разработка планов-мероприятий деятельности филиалов Компании в части региональных продаж;</li> <li>9. обеспечение роста продаж при росте прибыли по филиалам Компании по каналу региональных продаж.</li> </ol>
9.	Департамент корпоративных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. осуществление продаж страховых продуктов клиентам Компании;</li> </ol>

	продаж	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. мониторинг и выполнение планов по объему продаж;</li> <li>3. установление и налаживание деловых контактов с корпоративными клиентами Компании;</li> <li>4. предварительный анализ проектов по страхованию с целью выявления их целесообразности и рентабельности для Компании;</li> <li>5. разработка стратегических планов по привлечению и удержанию корпоративных клиентов;</li> <li>6. постоянный мониторинг потребностей клиентов для дальнейшего улучшения их постпродажного обслуживания;</li> <li>7. оказание практической и методической помощи страховым агентам, специалистам по продажам в организации и проведении страхования различных видов (классов);</li> <li>8. участие в тендерах, конкурсах по закупу услуг страхования.</li> </ol>
10.	Департамент стратегического маркетинга	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработка модели стратегического развития Компании на основе изучения внешней и внутренней среды, планирования основных операционных показателей, анализа рынка страховых услуг, определения ключевых целей и показателей эффективности работы, выявления конкурентных преимуществ Компании;</li> <li>2. проведение на регулярной основе мониторинга и анализа основных операционных показателей деятельности Компании, страховой системы в целом и позиций Компании в данной системе;</li> <li>3. сопоставление полученных результатов с ранее утвержденными среднесрочными и долгосрочными планами развития Компании, анализ отклонений по ключевым показателям результативности;</li> <li>4. на основе анализа текущей деятельности Компании выработка рекомендаций по повышению эффективности операционных показателей, по снижению отклонений или корректировке основного плана развития Компании;</li> <li>5. выявление путей дальнейшего оптимального функционирования Компании, формирование стратегической модели развития на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу.</li> </ol>
11.	Департамент по работе с персоналом и делопроизводства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. проведение кадровой политики в соответствии со стратегией Компании;</li> <li>2. своевременное укомплектование Компании специалистами требуемой квалификации;</li> <li>3. наращивание и эффективная реализация кадрового потенциала Компании с учетом индивидуальных личностных особенностей, деловых качеств и потенциала его работников;</li> <li>4. обеспечение выполнения требований нормативных правовых актов Республики Казахстан по вопросам трудовых отношений и охраны труда;</li> <li>5. совершенствование организации труда, форм и систем оплаты и мотивации труда (материального и нематериального поощрения) работников для обеспечения сбалансированности между производительностью, трудозатратами и прибылью с одной стороны и стимулированием труда с другой;</li> <li>6. укрепление корпоративной культуры, улучшение морально-психологического климата в Компании, формирование деловых взаимоотношений между работниками;</li> <li>7. укрепление имиджа Компании через высокий уровень</li> </ol>

		<p>клиентского сервиса;</p> <p>8. обеспечение удовлетворенности клиентов и партнеров через оперативное обслуживание входящих вызовов и обращений по телефону и через корпоративный интернет-сайт (Call-центр);</p> <p>9. организация делового документооборота в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан по вопросам делопроизводства и документооборота.</p>
12.	Департамент информационных технологий	<p>1. предоставления IT услуг на высоком уровне;</p> <p>2. автоматизация бизнес-процессов Компании;</p> <p>3. выявление корневых проблем IT инцидентов и их устранение;</p> <p>4. управление конфигурациями, ведение CMDB;</p> <p>5. контроль, внесение и оценка изменений в IT инфраструктуру Компании;</p> <p>6. разрешение IT инцидентов и обработка запросов на обслуживание;</p> <p>7. гарантирование достаточности IT мощностей.</p> <p>8. обеспечение и контроль работы IT сервисов;</p> <p>9. обеспечение непрерывности бизнес-процессов Компании.</p>
13.	Юридический департамент	<p>1. обеспечение законности в деятельности Компании;</p> <p>2. защита имущественных и иных законных прав и интересов Компании;</p> <p>3. представление интересов Компании в судах и организациях, связанных с судебными процессами;</p> <p>4. правовое сопровождение деятельности Компании;</p> <p>5. обобщение судебной правоприменительной практики;</p> <p>6. качественное и своевременное урегулирования убытков при наступлении страховых событий у застрахованных лиц, а также лиц, попавших в ситуацию страхового события по вине страхователя Компании;</p> <p>7. постоянное улучшение качественного сервиса урегулирования убытков;</p> <p>8. участие в разработке и согласовании правил страхования, договоров страхования, программ страхования и других документов по основной деятельности;</p> <p>9. поддержание в актуальном состоянии учредительных документов Компании.</p>
14.	Департамент андеррайтинга и перестрахования	<p>1. определение и учет рискообразующих факторов, существенно влияющих на повышение вероятности наступления страхового случая, в зависимости от видов страховых случаев и объектов страхования, а также возможности их учета при расчете страховых тарифов;</p> <p>2. индивидуальная оценка и анализ принимаемых рисков и их возможные последствия;</p> <p>3. селектирование рисков по степени опасности;</p> <p>4. контроль за осуществлением оценки состояния застрахованного объекта, факторов, способствующих и препятствующих развитию рисков, и выполнения мероприятий по снижению рисков;</p> <p>5. определение страховых сумм, расчет тарифов, франшиз и других расчетных показателей совместно с актуарием на основе утвержденной политики по андеррайтингу и внутренних нормативных документов Компании;</p> <p>6. установление по согласованию с актуарием числовых значений</p>

		<p>поправочных коэффициентов, учитывающих наличие (отсутствие) факторов, существенно влияющих на вероятность наступления страхового случая, а также наличие (отсутствие) в договоре страхования (перестрахования) того или иного условия;</p> <p>7. разработка и предоставление Андеррайтинговому совету Компании рекомендаций касательно необходимых изменений в условия договора страхования (перестрахования);</p> <p>8. разработка программ страхования, а также согласование правил и договоров страхования/перестрахования;</p> <p>9. анализ поступивших запросов участников страхового рынка по перестрахованию на предмет принятия риска на страхование;</p> <p>10. заключение договоров перестрахования.</p>
15.	Отдел бюджетирования и анализа	<p>1. формирование бюджета Компании по страховой, административно-хозяйственной, инвестиционной и прочей деятельности посредством свода бюджетов по всем структурным и региональным подразделениям в разрезе месяцев;</p> <p>2. формирование ежемесячной операционной и аналитической отчетности о финансовом положении, результатах деятельности и изменениях в финансовом положении Компании на основе первичной информации;</p> <p>3. предоставление руководству Компании периодической управленческой отчетности;</p> <p>4. составление отчета о фактическом исполнении бюджета Компании;</p> <p>5. финансовое планирование поступлений и расходов денежных средств Компании с целью мониторинга статей бюджета согласно заявкам, полученным от структурных подразделений Компании;</p> <p>6. участие в формировании стратегической модели развития Компании на краткосрочную и среднесрочную перспективы.</p>
16.	Отдел бухгалтерского учета	<p>1. формирование полной и достоверной информации о финансовой деятельности Компании и ее имущественном положении, необходимой внутренним пользователям бухгалтерской отчетности - руководителям, учредителям, участникам и собственникам имущества, а также внешним - инвесторам, кредиторам и другим пользователям бухгалтерской отчетности;</p> <p>2. обеспечение информацией, необходимой внутренним и внешним пользователям бухгалтерской отчетности для контроля за соблюдением законодательства Республики Казахстан при осуществлении Компанией хозяйственных операций и их целесообразностью, наличием и движением имущества и обязательств, использованием материальных, трудовых и финансовых ресурсов в соответствии с утвержденными нормами, нормативами и сметами;</p> <p>3. осуществление бухгалтерского учета в соответствии со стандартами бухгалтерского учета, нормативными актами уполномоченного органа, принципами и правилами ведения бухгалтерского учета, учетной политикой Компании;</p> <p>4. определение форм и методов бухгалтерского учета, а также технологии обработки учетной информации;</p> <p>5. обеспечение своевременного формирования и сдачи отчетов в соответствующие уполномоченные органы;</p>

		6. формирование в установленном порядке учетной политики Компании.
17.	Операционный отдел	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ведение базы данных (внесение всей информации, связанной с заключением договоров страхования (перестрахования));</li> <li>2. работа с региональными подразделениями (учет бланков строгой отчетности, своевременное предоставление отчетов, договоров страхования, страховых полисов);</li> <li>3. обеспечение сотрудников Компании информацией по заключенным договорам страхования (перестрахования);</li> <li>4. методическая и организационная помощь филиалам и региональным подразделениям Компании, сотрудниками, агентам Головного офиса Компании по заполнению страховых полисов, составлению отчетов;</li> <li>5. проверка правильности формирования страхового дела;</li> <li>6. начисление комиссионного вознаграждения в соответствии с договорами поручения;</li> <li>7. начисление мотивации сотрудникам Компании;</li> <li>8. контроль правильности начисления страховых выплат.</li> </ol>
18	Административно-хозяйственный отдел	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. хозяйственное обеспечение деятельности подразделений Компании;</li> <li>2. содержание в надлежащем состоянии офисных помещений Компании в соответствии с правилами и нормами санитарии и пожарной безопасности;</li> <li>3. планирование и организация ремонта офисных помещений Компании, контроль над качеством его проведения, приемка выполненных работ;</li> <li>4. наблюдение за состоянием освещения, систем отопления, вентиляции и канализации, принятие мер по обеспечению соответствия состояния данных систем установленным нормам;</li> <li>5. обеспечение подразделений Компании мебелью, хозяйственным инвентарем, наблюдение за их сохранностью и проведением своевременного ремонта;</li> <li>6. закупка и хранение канцелярских принадлежностей, необходимых хозяйственных материалов, обеспечение ими подразделений Компании, ведение учета и отчетности об их расходовании;</li> <li>7. организация почтовых отправок по филиалам/региональным подразделениям Компании.</li> </ol>

### 3. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА

#### Присвоение международного рейтинга надежности на уровне ВВ-.

В ноябре 2013 года ведущее международное рейтинговое агентство «А.М. Best Company» присвоило Компании кредитный рейтинг на уровне ВВ- и рейтинг финансовой устойчивости на уровне В- по шкале А.М. Best. Оцениваемые прогнозы - стабильные. Рейтинги отражают поддержку капиталом, которую Компания получает от сильного состава акционеров, устойчивые позиции на рынке казахстанского страхования, развитые процедуры андеррайтингового контроля и достаточно высокое качество перестраховочной деятельности. В то же время рейтинги учитывают запуск нового бренда Компании, высокую конкуренцию в своем сегменте, несбалансированную структуру доходов и расходов.

#### Ребрендинг и утверждение новой стратегии развития Компании.

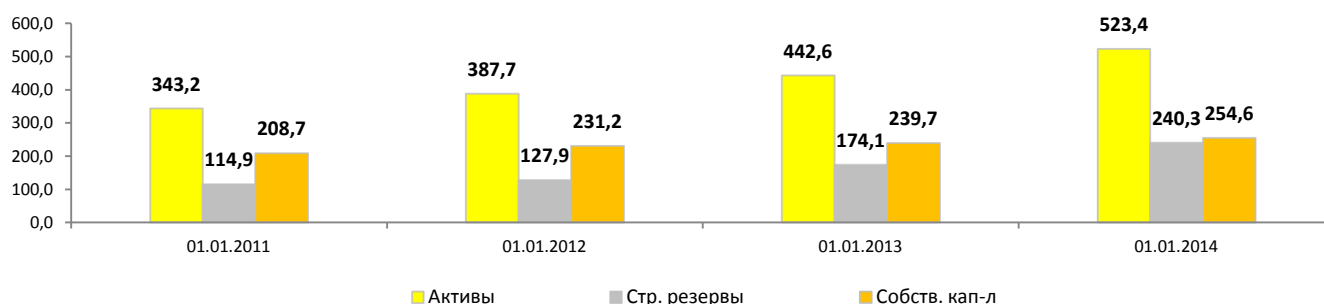
В 2014 год Компания вошла в новом облике, сменив логотип. Основой для его создания стала стратегия «Новые стандарты страхования», которая начала свое воплощение в конце 2013 года и получила полное смысловое раскрытие с внедрением нового логотипа. Одной из главных стратегических задач было определено сотрудничество с клиентом, доверительное отношение и формирование статуса финансового консультанта в мире страхования.

### 4. ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ

#### 4.1. Анализ основных рынков, на которых действует Компания

Страховой рынок Казахстана в 2013 году продемонстрировал положительные тенденции развития как в части увеличения сбора страховых премий, так и в укреплении финансовой стабильности страховщиков. Совокупный объем страховых премий на 1 января 2014 года составил 279,2 млрд. тенге, что на 17,7 % больше аналогичного показателя по состоянию на 1 января 2013 года, объем активов страховых организаций за тот же период вырос на 18,2 %, страховых резервов – на 38,0%.

*Активы, страховые резервы и собственный капитал рынка страхования в 2010-2013 годах (млрд. тенге).*

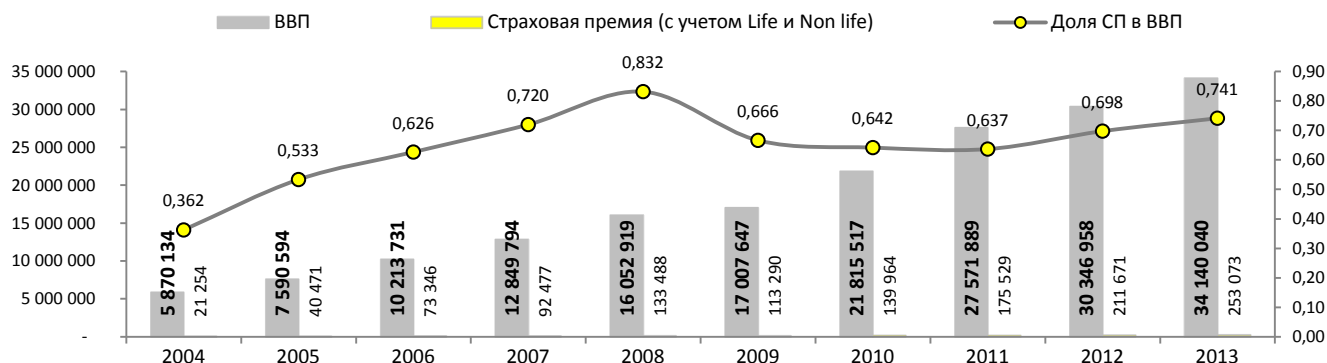


1. Активы страхового рынка на 01.01.2014 г. составили **523,4 млрд. тг.**, увеличившись за 2013 год на 80,8 млрд.тг. (+18,2%).
2. Страховые резервы на 01.01.2014 г. составили **240,3 млрд. тг.**, увеличившись за 2013 год на 66,1 млрд. тг. (+38,0%).
3. Собственный капитал на 01.01.2014 г. составил **254,6 млрд. тг.**, увеличившись за 2013 год на 14,9 млрд. тг. (+6,2%).
4. За 2013 год страховые компании заработали 22,4 млрд. тг.

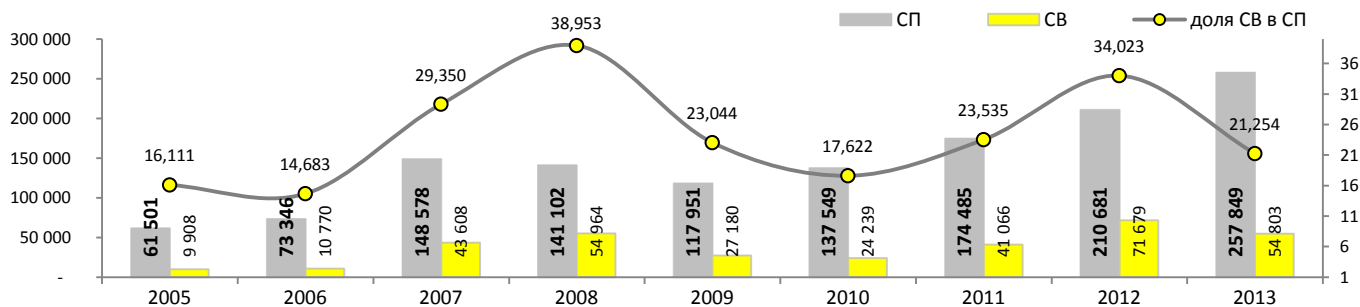
Основываясь на соотношении доли страховых премий во внутреннем валовом продукте, по итогам 2013 года можно отметить положительную динамику роста страхового рынка, что свидетельствует об уверенном темпе развития страхового сектора Казахстана. Положительная

динамика также подтверждается увеличением полученных страховых премий и, соответственно, увеличением страховых выплат.

**Диаграмма № 1.**  
**Доля страховых премии (с учетом Life и Non Life) в ВВП, в период с 2004 по 2013 г.г.**

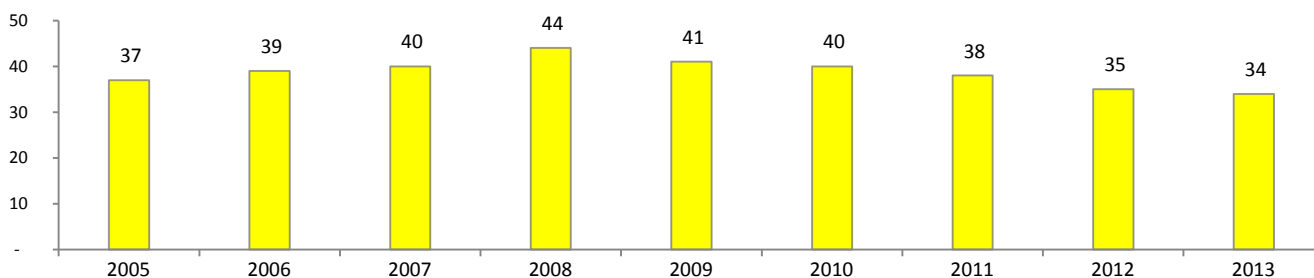


**Диаграмма № 2.**  
**Страховые премии, страховые выплаты и доля страховых выплат в страховых премиях с учетом Life и Non Life (в период с 2005 – 2013 г.г.)**

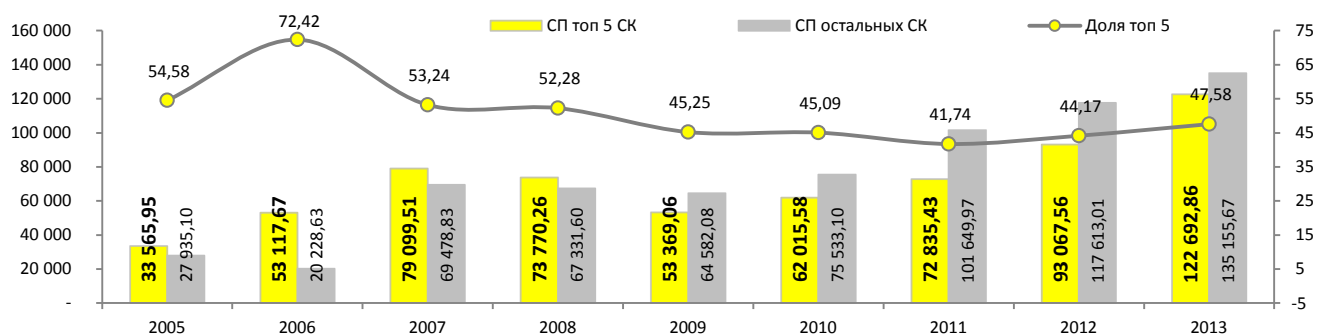


Кризисный период 2009 года оказал негативное влияние на процесс формирования страхового сектора и его развития, что подтвердилось сокращением количества страховых компаний. В 2013 году по рынку все еще прослеживается тенденция концентрации капиталов и консолидации за счет сокращения количества страховых компаний, что влияет на конкурентное поведение в отрасли. Снижение динамики роста рынка отражается на увеличении конкуренции среди устойчивых компаний и отсеивании менее стабильных игроков. Несмотря на положительную динамику развития страхового рынка, темпы роста отрасли замедленны, что порождает более агрессивное конкурентное поведение. Страховые компании вынуждены наращивать объемы продаж за счет увеличения рыночной доли путем привлечения клиентов конкурирующих компаний.

**Диаграмма № 4.**  
**Количество СК в период с 2004 – 2014 г.г. (с учетом Life и Non Life)**



**Диаграмма № 5.**  
**Концентрация капиталов страховых компаний по объему собранных страховых премий (с учетом Life и Non Life), в период с 2005 по 2013 г.г.**



На деятельности Компании также заметно сказались недавние ключевые тренды казахстанской экономики и страхового сектора. В 2011-2013 годах были приняты меры по совершенствованию условий и порядка проведения обязательных видов страхования, совершенствованию инфраструктуры страхового рынка, введению консолидированного надзора за страховыми группами. Осуществлен переход страховых организаций на общий режим налогообложения, который предполагает уплату корпоративного подоходного налога с чистой прибыли. В этой связи были пересмотрены требования к порядку расчета страховых резервов.

На фоне укрупнения страховых компаний, консолидации рынка, продолжающейся тенденции уменьшения количества действующих компаний для Компании характерны высокий уровень капитализации, снижение рисков, связанных с внешним перестрахованием, а также низкая доля дефолтных ценных бумаг в инвестиционном портфеле. Объем активов увеличился на 1 799 млн. тенге или 38%, объем брутто премий увеличился на 2 389 млн. тенге или 76%, собственный капитал на 736 млн. тенге или 45,6%. Все это свидетельствуют о положительном влиянии улучшения общеэкономических условий на Компанию и наличии потенциала для дальнейшего развития.

#### 4.2 Доля рынка, маркетинг и продажи

По состоянию на 1 января 2014 года в соответствии с выданными лицензиями на финансовом рынке Казахстана действует 34 страховых (перестраховочных) организаций, при этом лицензии на осуществление деятельности по страхованию жизни имеют 7 организаций. Также на рынке страховых услуг осуществляют деятельность 14 страховых брокеров и 72 актуария. В системе гарантирования страховых выплат участвуют 30 страховых (перестраховочных) организаций.



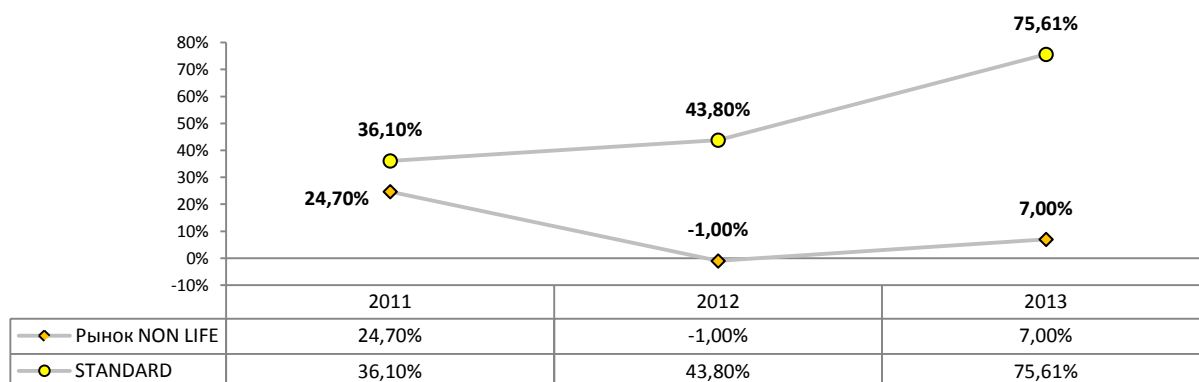
Наименование страховой (перестраховочной) организации	Активы	Позиция на 01.01.14 г. (на 01.01.13 г.)	Собственный капитал	Позиция на 01.01.14 (на 01.01.13)	Страховые премии	Позиция на 01.01.14 (на 01.01.13)	Чистая сумма страховых премий	Позиция на 01.01.14 (на 01.01.13)
АО "СК "Евразия"	83 671	1 (1)	53 125	1 (1)	27 238	2 (1)	24 498	2 (2)
АО "Kaspi Страхование"	52 996	2 (5)	14 731	5 (9)	43 582	1 (2)	43 579	1 (1)
АО "СК "Виктория"	51 930	3 (2)	47 551	2 (2)	2 846	16 (13)	2 512	14 (16)
АО "ДСК Народного банка Казахстана "Халык - Казакхистрах"	37 660	4 (3)	20 580	4 (4)	24 083	3 (3)	11 708	3 (3)
АО "ДК БТА Банка "БТА Страхование"	30 557	5 (4)	23 998	3 (3)	7 145	7 (8)	4 452	7 (7)
АО "СК "НОМАД Иншуранс"	17 657	6 (8)	4 950	9 (10)	14 854	5 (4)	4 897	6 (5)
АО "СК "Казкоммерц-Полис" (ДО АО "Казкоммерцбанк")	17 608	7 (7)	9 191	7 (6)	6 438	9 (7)	3 270	8 (8)
АО "Экспортно-кредитная страховая корпорация "КазЭкспортГарант"	12 442	8 (6)	11 204	6 (5)	649	25 (26)	612	23 (24)
АО "ДО АО "БТА Банк" СК "Лондон-Алматы"	12 198	9 (9)	7 573	8 (7)	5 929	10 (9)	2 811	11 (14)
АО "ДО АО "Цеснабанк" СК "Цесна-Гарант"	12 016	10 (13)	4 507	10 (13)	15 981	4 (6)	6 517	5 (6)
АО "Нефтяная страховая компания"	10 763	11 (12)	3 524	12 (11)	11 457	6 (5)	8 848	4 (4)
АО "СК "Казакхмыс"	9 860	12 (11)	2 801	14 (19)	4 032	13 (11)	732	22 (18)
АО "СК "Альянс-Полис"	8 843	13 (10)	3 999	11 (8)	2 681	18 (19)	2 584	13 (13)
АО "СК "Standard" <sup>1</sup>	6 434	14 (18)	2 331	17 (21)	5 461	11 (14)	2 384	15 (10)
АО "СК Amanat insurance"	6 203	15 (14)	2 310	18 (17)	7 057	8 (10)	2 807	12 (11)
АО "СК "Сентрас Иншуранс"	5 771	16 (15)	2 243	19 (15)	4 572	12 (12)	3 133	10 (12)
АО "СК "Коммеск-Омip"	5 267	17 (16)	2 356	16 (14)	2 968	15 (16)	2 081	16 (15)
АО "СК "Kompetenz"	4 400	18 (17)	2 158	20 (18)	2 728	17 (18)	511	25 (23)
АО "Зерновая страховая компания"	3 970	19 (20)	2 728	15 (16)	1 309	22 (24)	1 294	19 (21)
АО "СК "ТрансОйл"	3 591	20 (19)	2 960	13 (12)	1 032	23 (23)	1 024	20 (20)
АО "КК ЗиМС "ИНТЕРТИЧ"	2 936	21 (23)	1 971	21 (22)	3 183	14 (17)	3 183	9 (9)
АО "Чартис Казахстан Страховая Компания"	2 760	22 (22)	1 952	22 (20)	2 395	19 (15)	434	26 (26)
АО "СК "АСКО"	2 537	23 (24)	1 504	23 (25)	1 749	21 (21)	1 748	18 (17)
АО "СК "Алатау"	2 509	24 (21)	990	26 (24)	2 011	20 (20)	1 776	17 (22)
АО "ДО АО "Нурбанк" СК "Нурполис"	1 671	25 (25)	1 333	24 (23)	526	26 (25)	520	24 (25)
АО "СК "Trust Insurance"	1 227	26 (26)	992	25 (26)	349	27 (27)	181	27 (27)
АО "Медицинская страховая компания "Архимедес - Казахстан"	1 037	27 (27)	666	27 (27)	909	24 (22)	910	21 (19)
<b>Итого по СО</b>	<b>408 513</b>		<b>234 228</b>		<b>203 165</b>		<b>139 006</b>	

<sup>1</sup> Данные неаудированной финансовой отчетности.

В 2013 году Компания продемонстрировала высокие темпы развития, увеличив долю рынка на 0,86%. Укрепление рыночных позиций Компании отчетливо прослеживается при сравнении динамики среднего коэффициента прироста страхового рынка и Компании.

<b>Сравнение годового CAGR рынка и СК "Standard"<sup>2</sup></b>			
<b>Млрд. тг.</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
РЫНОК NON LIFE	164,7	163,1	174,5
STANDARD	2,1	3	6,4
Доля рынка, %	1,28%	1,84%	2,7%
<b>CAGR - Compound Annual Growth Rate</b>			
<b>РЫНОК NON LIFE</b>	<b>24,7%</b>	<b>-1,0%</b>	<b>7,0%</b>
STANDARD	36,1%	43,8%	75,6%

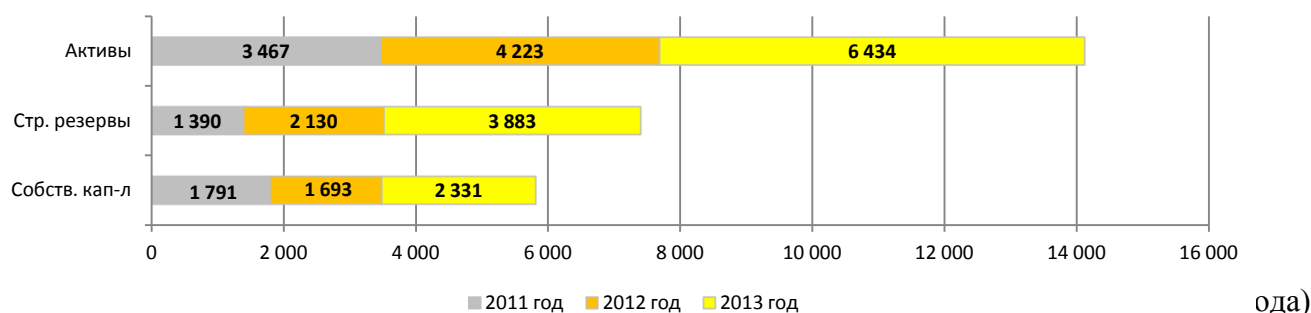
**Сравнение годового CAGR рынка и СК "Standard"**



По объему активов за 2013 год Компания улучшила свои позиции на 4 пункта (с 18-го на 14-е место). По темпам роста активов Компания (52,4%) значительно опережает рынок non-life (12,7%).

По объему собственного капитала за 2013 год Компания улучшила свои позиции на 4 пункта (с 21-го на 17-ое место). По темпам роста собственного капитала Компания (37,7%) также опережает рынок non-life (6,4%).

*Активы, страховые резервы и собственный капитал Компании в 2011-2013 годах*

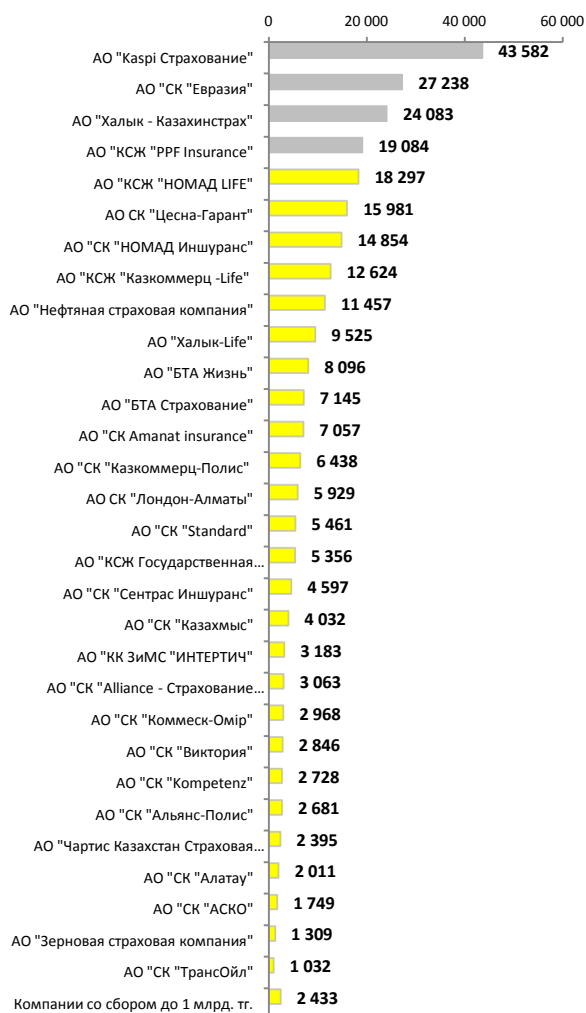


1. Активы компании на 01.01.2014 г. составили **6 434 млн. тг.**, увеличившись за год на 2 211 млн. тг. (+52,4%).
2. Страховые резервы на 01.01.2014 г. составили **3 883 млн. тг.**, увеличившись за год на 1 753 млн. тг. (+82,3%).
3. Собственный капитал на 01.01.2014 составил **2 331 млн. тг.**, увеличившись за год на 638 млн. тг. (+37,7%).

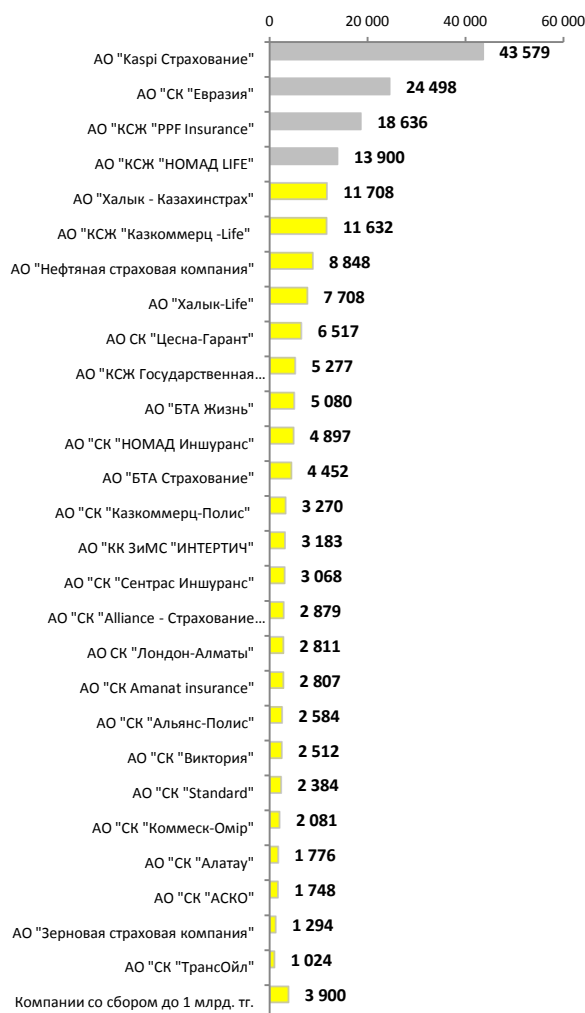
<sup>2</sup> Данные неаудированной финансовой отчетности.

Компания улучшила свои позиции на 3 пункта (с 14-го на 11-е место). По темпам роста брутто-премий Компания (76,8%) опережает рынок non-life (24,9%).

*Позиционирование: Сбор премии и доля рынка на 01.01.2014г., млн. тенге*



*Нетто-премии и доля рынка на 01.01.2014г., млн. тенге*



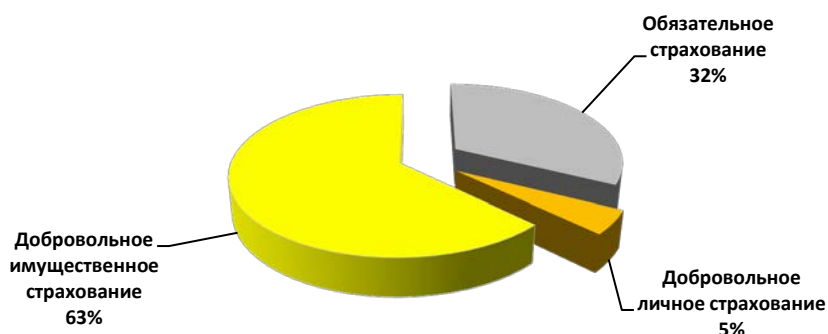
По собранным за 2013 год нетто-премиям (по сравнению с аналогичным периодом 2012 года) позиции Компании ухудшились на 5 пунктов (с 10-го на 15-е место). По темпам роста нетто-премий Компания (-7,8%) отстает от рынка non-life (29,3%).

### 4.3. Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика

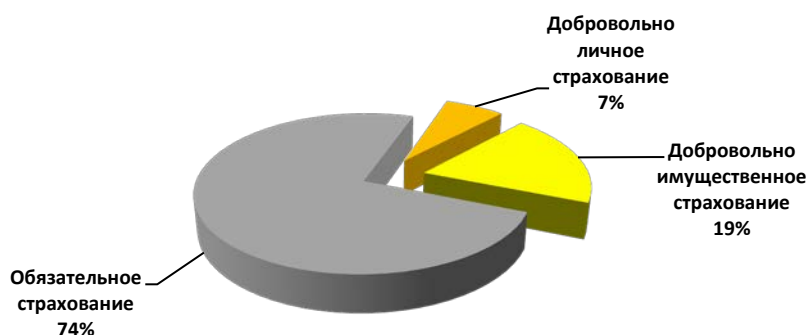
Страховой портфель – основной показатель деятельности Компании, демонстрирующий уровень ее надежности и финансовой устойчивости, выражаясь, прежде всего в совокупности заключенных и действующих договоров добровольного и обязательного страхования.

По итогам 2013 года страховой портфель Компании распределился следующим образом: около 68% всех собранных премий приходится на добровольные виды страхования, остальные 32% портфеля были сформированы за счет премий по обязательным видам.

*Премии, собранные по формам страхования, %*



*Чистые заработанные премии по формам страхования, %*



По классам страхования основная доля премий страхового портфеля Компании была сформирована за счет поступлений премий по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, гражданской ответственности, страхованию на случай болезни, страхованию имущества.

*Валовые собранные премии по классам страхования*



### Чистые собранные премии по классам страхования



### Продуктовая линейка Компании

Наиболее популярные программы страхования Компании:

#### **Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств**

Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств осуществляется на основании Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств».

Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является имущественный интерес застрахованного лица, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности.

Договор страхования Компании возмещает ущерб, причиненный третьей стороне в результате дорожно-транспортного происшествия. По данному классу страхования Компания предлагает своим клиентам разные акции, например акция «Страхуем штрафы», «Двойная защита».

#### **Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами**

Страхование осуществляется на основании Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами», который регулирует отношения, возникающие в области обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами и устанавливает правовые, финансовые и организационные основы его проведения.

Целью обязательного страхования ответственности перевозчика является обеспечение защиты имущественных интересов пассажиров при их перевозке посредством осуществления страховых выплат.

Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами является имущественный интерес перевозчика, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

#### **Обязательное экологическое страхование**

Страхование осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном экологическом страховании», который регулирует общественные отношения в области

обязательного экологического страхования, и устанавливает правовые, экономические и организационные основы его проведения

Целью обязательного экологического страхования является возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и (или) окружающей среде в результате ее аварийного загрязнения.

Объектом обязательного экологического страхования является имущественный интерес лица, осуществляющего экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и (или) окружающей среде в результате ее аварийного загрязнения.

### **Страхование автомобиля**

Объектом страхования являются имущественные интересы страхователя (застрахованного), связанные с владением, пользованием и (или) распоряжением автомобильным транспортом, а также, если это оговорено в договоре страхования, дополнительным оборудованием.

В 2013 году Компанией были разработаны и успешно внедрены следующие программы страхования автомобильного транспорта Каско «Standard Menu», Каско «New Auto», Каско «ААА».

Программа «Standard Menu» - оптимальная программа страхования, обеспечивающая возмещение ущерба при наступлении указанных в договоре страховых случаев. Возможность выбора различных рисков в удобном их сочетании от ДТП до угона и стихийных бедствий.

Программа Каско «New Auto», рассчитана на владельцев новых автомобилей с возможностью выбора страхового тарифа в зависимости от условий страхования.

Добровольное страхование автомобиля по программе Каско «ААА». Оптимальная программа страхования, обеспечивающая полное возмещение ущерба от полного пакета рисков и с осуществлением выплат без вызова органов дорожной полиции, в случае ущерба до 200 000 тенге.

### **Страхование имущества**

Объектом данного класса страхования является имущественный интерес страхователя (физического, либо юридического лица), связанный с владением, пользованием и/или распоряжением имуществом. При этом страхованию подлежит любое движимое и недвижимое имущество, которое имеется у страхователя на правах собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления, найма, аренды, переданного им в залог и др.

В 2013 г. Компанией были разработаны следующие программы по страхованию имущества:

1) программа страхования движимого и недвижимого имущества «Конструктор» для физических лиц. Удобная программа, которая позволяет индивидуально выбрать нужные риски и любые условия, с учетом потребностей и бюджета клиента с возможностью выбора различных рисков в удобном их сочетании от пожара до краж и стихийных бедствий.

2) на сегодняшний день Компания предлагает программу «Ремонт без проблем», разработанную для физических лиц - собственников жилья, которые беспокоятся о своем имуществе и готовы позаботиться о предотвращении возможного ущерба заранее. Данной программой покрывается страхование внутренней отделки, движимое имущество и инженерное оборудование.

3) программа страхования имущества «STANDARD Удачный талисман» рассчитана на предпринимателей, владельцев товаров в бутиках на правах собственности.

### **Страхование грузов**

Объектом страхования являются имущественные интересы страхователя (застрахованного), связанные с владением, пользованием и распоряжением грузом (товарами, багажом или иных грузов), а также риском его утраты (гибели) или повреждения при транспортировке, независимо от способа транспортировки.

Страхование подлежат все виды грузов, перевозимых железнодорожным, автомобильным, авиационным, морским, речным, или другим видом транспорта. Тарифные ставки при страховании грузов зависят от условий транспортировки, объема ответственности страховщика, вида транспорта, номенклатуры грузов, протяженности и объективного риска маршрута, наличия перегрузок, перевалок и промежуточного хранения. Страховое покрытие может охватывать все риски либо оговоренный перечень угроз.

### **Личное страхование**

Компания предлагает разные программы личного страхования. Также имеются программы, предусматривающие возмещение ущерба в результате несчастного случая, а также временной потери трудоспособности при наступлении страхового случая.

Страхование медицинских расходов лиц, выезжающих за границу. Страхование от внезапного заболевания или несчастного случая, которые могут произойти во время поездки. Посредством медицинского ассистанса Компания предлагает своим клиентам получить экстренную медицинскую помощь и эвакуацию.

### **Страхование гражданско-правовой ответственности**

Объектом страхования по договору страхования является имущественный интерес страхователя, связанный с его обязанностью возместить ущерб, нанесенный третьим лицам, вследствие страхования всех рисков, связанных с осуществлением страхователем всякого рода деятельности, указанной в договоре страхования, за исключением:

- 1) страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта;
- 2) страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта;
- 3) страхования гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта.

### **Страхование займов**

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы страхователя, связанные с гражданско-правовой ответственностью последнего в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и договором займа, возместить кредитору убытки, произошедшие в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения страхователем своих обязательств перед кредитором по договору займа.

### **Перестрахование**

Для максимальной защиты интересов клиентов и партнеров, обеспечения финансовой стойкости и создания сбалансированного портфеля Компания проводит взвешенную политику перестрахования.

В целях уменьшения нагрузки на маржу платежеспособности Компания перестраховывает свои риски на международном рынке в страховых/ перестраховочных компаниях, имеющих рейтинговые оценки (>A- по шкале Standard & Poors) и на местном рынке в страховых/ перестраховочных компаниях, имеющих рейтинговые оценки (>B по шкале Standard & Poors ) и /или достаточный размер маржи платежеспособности (> 1,75).

В январе 2013 года Компанией реализована одна из стратегических инициатив года: заключен договор облигаторного перестрахования по следующим видам добровольного страхования – страхование имущества, страхование автомобильного транспорта (КАСКО) и добровольное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев, а также страхование грузов.

Линейку партнеров по перестрахованию дополнили следующие компании: SCOR Перестрахование (рейтинг A (S&P), Россия), Advent Syndicate of Lloyd's (рейтинг A+ (S&P), Великобритания), Partner Re (рейтинг AA- (S&P), Швейцария). Заключение облигаторного соглашения с высокорейтинговыми компаниями является важным решением для развития Компании, демонстрирующим залог доверия к Компании со стороны международных партнеров,

дополнительную защиту клиентов Компании и возможность быть достаточно гибкими в политике ценообразования.

## **Политика ценообразования**

В Компании на постоянной основе ведется работа по разработке, уточнению и упорядочению страховых тарифов в целях успешного и безубыточного развития.

Тарифная политика базируется на следующих принципах:

- принцип эквивалентности страховых отношений - тарифные ставки должны максимально соответствовать возможным убыткам;
- принцип доступности страховых тарифов - страховые премии не должны быть обременительными для страхователя. Чрезмерно высокие тарифные ставки являются тормозом развития страхования;
- принцип стабильности - если тарифные ставки остаются неизменными длительное время, у страхователя укрепляется уверенность в надежности страховщика;
- принцип расширения объема страховой ответственности является приоритетным. Чем шире объем страховой ответственности, тем больше страхование соответствует потребностям страхователя. Это расширение возможно при снижении убыточности и неизменных тарифах;
- принцип обеспечения самоокупаемости и рентабельности страховых операций означает, что страховые тарифы должны рассчитываться таким образом, чтобы поступление страховых премий покрывало расходы страховщика и даже обеспечивало ему определенную прибыль.

## **4.4 Стратегия деловой активности**

### **МИССИЯ**

Развитие культуры страхования населения для роста страхового сектора экономики и процветания благосостояния казахстанцев.

### **ВИДЕНИЕ**

Образцовый универсальный страховой оператор страны с высоким уровнем сервиса и эффективной бизнес-моделью в сегменте средних страховых компаний.

### **БИЗНЕС-МОДЕЛЬ**

Бизнес-модель Компании основана на развитии лучших международных практик, где основными драйверами является сервис и управление экономикой. Основой бизнес-модели является оценка эффективности – сервиса, продуктов, клиентов, андеррайтинга, каналов продаж, маркетинга и коммуникаций.

Начиная с 2013 года, Компания следует утвержденной стратегии «Standard – 2018». Формируя долгосрочную стратегию развития, Компания ставит перед собой цель стать образцовым универсальным страховым оператором Казахстана с высоким уровнем сервиса и эффективной бизнес-моделью в сегменте средних страховых компаний. Для устойчивого позиционирования в данной нише в Компании выбраны основные направления развития:

- 1) предложение комплексных решений для покрытия основных страховых рисков, подходящих бизнесу клиента;
- 2) развитие высоких стандартов взаимодействия с клиентами и сервисного обслуживания;
- 3) качественное управление рисками.

Комплексные предложения для клиентов – это специально разработанные программы, включающие в себя разные виды страховых продуктов, которые необходимы для современного человека. Также предусмотрен ряд программ, в которых клиент может самостоятельно



формировать пакет рисков и стоимость страхового полиса, оплачивая только за то, что ему действительно необходимо.

В рамках сервисного направления Компания планирует развивать интерактивные инструменты взаимодействия с клиентом с выходом на удобные и уже привычные для пользователей форматы интернет-покупок и оформления полисов через call-center Компании. Внедрение и использование современной CRM системы для управления клиентским сервисом обеспечит интерактив в коммуникациях и обработках запросов, поступающих со всех источников в Компанию. Развитие инновационных технологий – одна из основ для внедрения новых стандартов страхования.

## 5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### 5.1. Анализ факторов, обусловивших расхождение плановых и фактических результатов

Таблица 1

в тыс. тг.

Наименование	2013 год			
	План	Факт	Отклонение	Исполнение
<b>Страховые премии, брутто минус расторжения</b>	<b>6 424 790</b>	<b>5 533 054</b>	<b>891 736</b>	<b>86,1%</b>
Перестрахование, нетто	3 119 065	2 620 674	498 391	84,0%
<b>Страховые премии, нетто</b>	<b>3 305 725</b>	<b>2 912 380</b>	<b>393 345</b>	<b>88,1%</b>
Выплата вознаграждения	638 412	349 466	288 946	54,7%
ФГСВ и ЕСБД	61 485	50 908	10 577	82,8%
Выплаты	474 754	796 751	-321 997	167,8%
<b>Страховая деятельность ИТОГО</b>	<b>2 131 074</b>	<b>1 715 255</b>	<b>415 819</b>	<b>80,5%</b>
<b>АХР ИТОГО</b>	<b>2 089 876</b>	<b>2 070 870</b>	<b>19 006</b>	<b>99,1%</b>
ФОТ (+налоги)	948 635	947 167	1 468	99,8%
Аренда	163 487	146 180	17 307	89,4%
Транспортные расходы	26 146	25 632	514	98,0%
Расходы по обслуживанию основных средств и нематериальных активов	78 369	85 386	-7 017	109,0%
Расходы по аудиту, консультационным и информационным услугам	268 985	278 499	-9 514	103,5%
Маркетинговые расходы	522 219	512 997	9 222	98,2%
Прочие расходы	82 035	75 009	7 026	91,4%
<b>Финансовый результат, до резервов</b>	<b>41 198</b>	<b>-355 615</b>	<b>396 813</b>	<b>-863,2%</b>

Страховые резервы	170 715	52 670	118 045	30,9%
<b>Финансовый результат, с резервами</b>	<b>-129 517</b>	<b>-408 285</b>	<b>278 768</b>	<b>315,2%</b>
Инвестиционный доход	167 904	348 340	-180 436	207,5%
Прочий доход/расход	-30 000	-2 407	-27 593	8,0%
<b>Финансовый результат, с инвест. доходом</b>	<b>8 387</b>	<b>-62 352</b>	<b>70 739</b>	<b>-743,4%</b>
КПН	1 677		1 677	0,0%
<b>Финансовый результат, итоговый</b>	<b>6 710</b>	<b>-62 352</b>	<b>69 062</b>	<b>-929,3%</b>

Как видно из вышеприведенной Таблицы 1, основные операционно-финансовые показатели Компании относительно запланированных величин сложились следующим образом:

- фактическая величина страховых премий (брутто) составила 86,1% относительно плановой;
- фактическая величина страховых премий (нетто) составила 88,1% относительно плановой;
- фактическая величина страховых выплат (нетто) составила 167,8% относительно плановой;
- фактическая величина административно-хозяйственных расходов составила 99,1% относительно плановой;
- фактическая величина инвестиционного дохода составила 207,5% относительно плановой.

В качестве основных факторов расхождения плановых и фактических результатов можно отметить высокий уровень страховых выплат, обусловленный полным и своевременным выполнением Компанией своих обязательств перед клиентами, и высокий уровень конкуренции на страховом рынке.

Благодаря новой стратегии развития, утвержденной в 2014 году, планируется достижение Компанией плановых показателей прибыльности.

## 5.2. Анализ финансовых результатов за отчетный год

Таблица 2

в тыс. тг.

Наименование статьи	01.01.2011	01.01.2012	01.01.2013	01.01.2014	прирост за 2013/2010	прирост за 2013/2011	прирост за 2013/2012
Активы	2 855 344	3 511 980	4 704 667	6 504 299	127,79%	85,20%	38,25%
Обязательства	1 240 262	1 739 883	3 089 597	4 153 161	234,86%	138,70%	34,42%
Капитал	1 615 082	1 772 097	1 615 070	2 351 138	45,57%	32,68%	45,57%
Страховые премии (брутто)	1 612 793	2 186 810	3 144 280	5 533 054	243,07%	153,02%	75,97%
Страховые премии (нетто)	1 302 506	2 128 078	2 639 852	2 456 316	88,58%	15,42%	-6,95%
Исходящее перестрахование	310 287	58 732	504 428	3 076 738	891,58%	5138,61%	509,95%

В Таблице 2 приведена динамика основных операционно-финансовых показателей за последние 3 (три) года.

1. **Активы** Компании в 2013 году увеличились на 38,25% относительно 2012 года, на 85,20% относительно 2011 года и на 127,79% относительно 2010 года. В период 2010-2013 годы наблюдается стабильный прирост активов Компании, что связано с вхождением в Компанию в ноябре 2011 года новых акционеров и выбором политики активного роста. В этот период происходит увеличение валюты баланса за счет активных темпов роста Компании.

2. **Обязательства** Компании в 2013 году увеличились на 34,42% относительно 2012 года, на 138,70% относительно 2011 года и на 234,86% относительно 2010 года. Рост обязательств Компании связан в основном с ростом формирования резервов. Резервы формируются в соответствии с требованиями уполномоченного органа, и их рост идет в соответствии с ростом активов Компании.

3. **Капитал** Компании в 2013 году увеличился на 45,57% относительно 2012 года, на 32,68% относительно 2011 года и на 45,57% относительно 2010 года. В целом в динамике за 5 лет рост капитала обеспечивает необходимые темпы роста Компании, как за счет увеличения уставного капитала, так и за счет нераспределенной прибыли.

4. **Страховые премии (брутто)** Компании в 2013 году увеличились на 75,97% относительно 2012 года, на 153,02% относительно 2011 года и на 243,07% относительно 2010 года.

5. **Страховые премии (нетто)** Компании в 2013 году составили 2 456 316 тыс. тенге, увеличившись на 15,42% относительно 2011 года и на 88,58% относительно 2010 года.

6. Объем **исходящего перестрахования** Компании в 2013 году увеличился на 509,95% относительно 2012 года, на 5138,61% относительно 2011 года и на 891,58% относительно 2010 года. Тенденция роста активов перестрахования связана с ростом Компании, ростом добровольных видов страхования, развитием корпоративного страхования, привлечением крупных договоров.

### 5.3. Анализ финансового состояния

Таблица 3

в тыс. тг.

Наименование статьи	01.01.2011	01.01.2012	01.01.2013	01.01.2014
Доходы от инвестиционной деятельности	48 288	225 970	207 219	348 340
Доходы от страховой деятельности	1 302 506	2 128 078	2 693 997	2 912 380

Расходы от страховой деятельности	668 576	1 064 196	991 290	1 198 887
Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	633 930	1 063 882	1 702 707	1 713 493
Прочие доходы и расходы	526	731	2 475	-2 407
Операционные расходы	650 891	1 288 668	2 066 125	2 121 778
Чистый доход	31 853	1 915	-153 724	-62 352

В Таблице 3 отражены итоги основных направлений финансовой деятельности Компании за последние 3 (три) года.

1. **Доходы от инвестиционной деятельности** Компании в 2013 году увеличились на 68,1% относительно 2012 года, на 54,15% относительно 2011 года и на 621,38% относительно 2010 года.
2. **Доходы от страховой деятельности** Компании в 2013 году увеличились на 8,11% относительно 2012 года, на 36,85% относительно 2011 года и на 123,60% относительно 2010 года.
3. **Чистый доход от страховой деятельности** Компании в 2013 году увеличился на 0,63% относительно 2012 года, на 61,06% относительно 2011 года и на 170,30% относительно 2010 года.
4. **Чистая прибыль/убыток** Компании в 2013 году составил - 62 352 тыс. тенге, что на 91 372 тыс. тенге лучше аналогичного показателя 2012 года.

## 6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Управление рисками в Компании является постоянным, динамичным и непрерывным процессом и состоит из следующих этапов:

- 1) определение рисков (оценка риска и рискообразующих факторов, классификация рисков);
- 2) измерение (оценка) рисков;
- 3) осуществление регулярного стресс-тестинга и анализа рисков;
- 4) выбор и применение метода управления рисками;
- 5) корректирование системы управления рисками.

Целью процесса управления рисками является достижение баланса между максимальным использованием возможностей Компании в целях получения прибыли и предотвращения потерь. Данный процесс является важной составляющей управленческого процесса и неотъемлемой частью системы корпоративного управления Компании.

Компания при осуществлении страховой и хозяйственной деятельности управляет следующими видами рисков:

### 1. Риски, связанные с осуществлением страховой деятельности

**Риск андеррайтинга** - риск неправильной (ошибочной) оценки принимаемых на страхование рисков.

Андеррайтинг является одним из ключевых бизнес-процессов Компании, поэтому управление риском андеррайтинга имеет существенное значение. Компания в лице уполномоченных работников и коллегиальных органов осуществляет контроль и систематический анализ страхового портфеля по классам страхования. При принятии андеррайтингового решения учитываются состояние страхового портфеля Компании, коэффициент убыточности по виду страхования, к которому относится объект страхования, риски, связанные с застрахованным и объектом страхования, лимиты собственного удержания и иные факторы, влияющие на оценку риска.

**Риск страховых резервов** - риск формирования недостаточных (неадекватных) страховых резервов.

Для обеспечения исполнения принятых обязательств по действующим договорам страхования (перестрахования) в Компании сформированы страховые резервы в объеме, рассчитанном актуарием Компании. Политика, проводимая Компанией в области формирования страховых резервов, соответствует требованиям нормативных правовых актов уполномоченного органа. Компанией внедрены практические процедуры по сбору, обработке и анализу статистических данных, необходимых для формирования адекватных страховых резервов.

**Риск страховых выплат** - риск, связанный с осуществлением страховых выплат.

Компания осуществляет качественное, оперативное и своевременное урегулирование событий, имеющих признаки страхового случая, со стадии принятия сообщения/заявления о страховом случае до осуществления страховой выплаты или отказа в страховой выплате.

Приоритетными направлениями в рамках управления риском страховых выплат являются (1) минимизация убытков Компании, (2) противодействие страховому мошенничеству и (3) оперативность взыскания сумм в порядке регресса, суброгации.

**Риск перестрахования** - риск недостаточного перестраховочного покрытия или неспособности перестраховщика осуществить выплату по договору перестрахования.

Перестрахование является одним из видов страхования и важнейшим механизмом по перераспределению рисков. Перестрахование позволяет Компании компенсировать колебания, сокращать потенциал ущерба и увеличивать страховую емкость (то есть способность Компании покрывать большие объемы рисков).

В рамках управления риском перестрахования Компанией регулярно проводится мониторинг финансового состояния контрапартнеров по перестрахованию. Установлены и постоянно контролируются (1) лимиты по суммам и видам страхования, которые автоматически покрываются перестрахованием (облигаторное перестрахование), а также критерии установления факультативного перестрахования; (2) максимальная сумма перестраховочного покрытия у одного перестраховщика; (3) лимиты собственного удержания, рассчитанные актуарием.

## **2. Инвестиционные риски**

Целью Компании при осуществлении инвестиционной деятельности является получение высокой доходности при минимальном риске. Компания придерживается консервативной стратегии инвестирования.

В процессе инвестирования активов Компания подвержена следующим видам рисков:

1) рыночные риски — вероятность потерь, связанных с неблагоприятными движениями финансовых рынков (вследствие изменения рыночной стоимости финансовых инструментов, процентных ставок, курсов иностранных валют, драгоценных металлов). Рыночные риски включают в себя валютный, ценовой и процентный риски;

2) кредитный риск - риск возникновения убытков вследствие несостоятельности дебиторов, изменения кредитных рейтингов эмитентов облигаций, имеющих в инвестиционном портфеле Компании;

3) риск ликвидности - риск, связанный с невозможностью быстрой реализации активов Компании для погашения своих обязательств.

Управление инвестиционными рисками осуществляется Компанией в строгом соответствии с требованиями уполномоченного органа, инвестиционной политикой и политикой по управлению рисками.

**3. Управление операционным и комплаенс-риском** занимает важное место в системе управления рисками Компании и осуществляется посредством построения адекватной системы внутреннего контроля.

Особое внимание Компания уделяет следующим зонам возникновения риска: (1) персонал (действия работников, которые могут нанести ущерб его деятельности), (2) процессы (ошибки и некорректное исполнение операций в ходе осуществления бизнес-процессов либо исполнения должностных обязанностей); (3) системы (нарушение текущей деятельности в результате сбоя информационных систем или недоступности сервиса); (4) внешняя среда (атаки либо иные угрозы, исходящие из внешней среды, которые не могут управляться Компанией и выходят за рамки его непосредственного контроля) и (5) правоприменительная практика.

Политика Компании в области управления рисками направлена на формирование адекватной системы управления рисками, соответствующей характеру и масштабам деятельности, профилю принимаемых им рисков, а также отвечающей стратегии развития Компании. Применяемая система управления рисками сформирована на основе требований уполномоченного органа.

Эффективная система управления рисками и внутреннего контроля Компании обеспечивается (1) надлежащей практикой корпоративного управления и надлежащим уровнем деловой этики и культуры, (2) соблюдением Компанией и ее работниками требований законодательства и нормативных правовых актов уполномоченного органа, (3) соблюдением Компанией и ее работниками требований внутренних нормативных документов, (4) эффективным управлением рисками посредством своевременного их выявления, измерения, контроля и мониторинга рисков, (5) своевременным обнаружением и устранением недостатков в деятельности Компании, (6) созданием адекватных механизмов для решения непредвиденных или чрезвычайных ситуаций и (7) организационным выделением трех линий защиты от присущих рисков: первая линия (бизнес), вторая линия (риски, комплаенс, правовое обеспечение), третья линия (внутренний аудит).

Компания объективно понимает, что полностью устранить риски, присущие страховой деятельности, невозможно. При этом Компания уверена, что применяемая система управления рисками позволяет значительно их минимизировать.

## **7. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

Политика Компании в области персонала основана на Конституции Республики Казахстан и осуществляется в строгом соответствии с Трудовым Кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими трудовые отношения, Уставом Компании, а также внутренними нормативными документами Компании.

Фактическая численность штатных работников Компании по состоянию на 31 декабря 2013 года составила - 345 человек, внештатных работников (страховых агентов) – 739 человек.

Система оплаты труда штатных работников повременная на основе должностного оклада, утвержденного штатным расписанием Компании.

Оплата труда агентов (внештатных работников) осуществляется в форме комиссионного (агентского вознаграждения) за каждый заключенный договор в процентах от суммы поступивших платежей.

В целях поощрения работников в Компании разработана и действует система мотивации работников. В Компании проводится периодический пересмотр должностных окладов работников с учетом изменений на рынке труда и инфляции. Предусмотрена материальная помощь работникам Компании в связи с личными событиями.

В целях мотивации работников и развития корпоративного духа в Компании проводятся различные спортивно-оздоровительные мероприятия, тренинги, конкурсы, турниры, корпоративные мероприятия. Регулярно проводится совместное корпоративное чаепитие руководителей структурных подразделений Компании – чаепитие «Five-o'clock tea». В неформальной обстановке коллеги могут обсудить основные этапы реализации стратегии Компании.

Для повышения лояльности к Компании проводятся мероприятия по продвижению стратегии и корпоративных ценностей, проводится постоянное информирование работников о деятельности, стратегии, целях и задачах Компании.

Политика Компании в области развития персонала направлена на распространение корпоративных ценностей. Утвержден общий концепт описания корпоративных ценностей.

В области повышения квалификации и уровня профессиональных знаний работников Компании регулярно проводятся семинары по обучению профессиональной деятельности, развитию деловых навыков и повышению уровня знаний страховых продуктов. Также в рамках программы обучения в филиалах Компании в 2013 году стартовал проект по развитию института

наставничества. В рамках данного проекта специалисты-наставники регулярно проводят обучающие семинары и мастер классы.

В целях сохранения жизни и здоровья работников Компании, обеспечения безопасных условий труда разработаны и действуют внутренние нормативные документы по безопасности и охране труда, проводится обучение и периодические инструктажи. За 2013 год случаев производственных травм в Компании не было.

Деятельность Компании связана с заключением и исполнением договоров страхования (перестрахования), осуществляется на основании лицензии уполномоченного органа, которая не требует наличия политики в области охраны окружающей среды. При этом Компания выполняет все общепринятые требования и стандарты, установленные законодательством в сфере экологии и природоохранной политики.

## **8. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

### **8.1. Описание системы корпоративного управления Компании, ее принципов**

Корпоративное управление в Компании строится на основах справедливости, честности, ответственности, подотчетности, прозрачности, профессионализма и компетентности. Эффективная структура корпоративного управления в Компании предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Компании лиц и способствует успешной деятельности Компании, в том числе росту ее рыночной стоимости и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Принципы корпоративного управления в Компании направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Компанией, и являются основой всех правил и рекомендаций, содержащихся в Кодексе корпоративного управления.

Основополагающими принципами корпоративного управления Компании являются:

- 1) принцип защиты прав и интересов акционеров;
- 2) принцип эффективного управления (Собранием акционеров, Советом директоров и Правлением);
- 3) принципы прозрачности, своевременности и объективности раскрытия информации о деятельности Компании;
- 4) принципы законности и этики;
- 5) принципы эффективной дивидендной политики;
- 6) принцип эффективной кадровой и социальной политики;
- 7) принцип охраны окружающей среды;
- 8) политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- 9) принцип независимости принятия решений;
- 10) принцип ответственности.

Структура корпоративного управления в Компании соответствует законодательству и четко определяет разделение полномочий и обязанностей между различными органами Компании.

*Структура корпоративного управления Компании  
(по состоянию на 31 декабря 2013 года)*



### **Корпоративный секретарь Компании**

Строгое соблюдение органами и должностными лицами Компании процедур, направленных на обеспечение прав и интересов акционеров, а также следование Компании положениям и нормам законодательства, положениям Устава и иным внутренним нормативным документам Компании обеспечивается введением должности корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь оказывает содействие в обеспечении надлежащей реализации корпоративной политики Компании. В силу предоставленных полномочий корпоративный секретарь оказывает содействие Совету директоров в разрешении корпоративных конфликтов в Компании.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение соответствующими органами Компании обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров. Контроль за своевременным рассмотрением органами и структурными подразделениями таких обращений возлагается на корпоративного секретаря.

Статус, функции и обязанности корпоративного секретаря определяются Положением о корпоративном секретаре Компании.

## **8.2. Акционерный капитал**

### **Данные по состоянию на 31 декабря 2013 года:**

Количество объявленных простых акций составляет 2 700 000 штук, размещенных простых акций составляет 1 314 900 штук, выкупленные Компанией акции – нет, привилегированных акций – нет.



Номинальная стоимость простой акции Компании 1 000 тенге.

В отчетном периоде в составе акционеров Компании, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций, произошли существенные изменения.

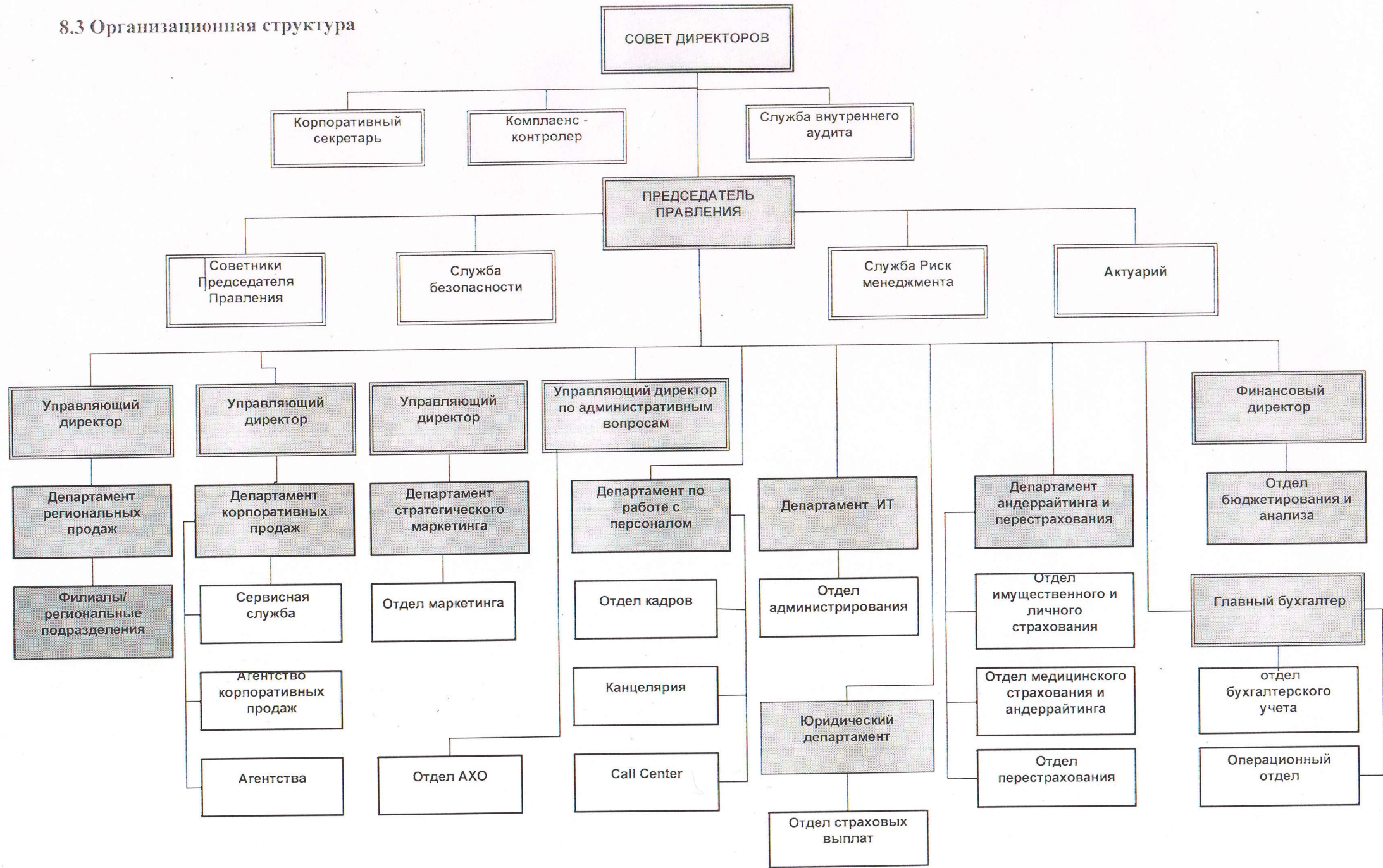
Так, по состоянию на 31 декабря 2012 года, единственным акционером Компании (100%) являлся Ракишев Кеңес Хамитұлы.

По результатам ряда сделок с акциями в отчетном периоде произошли изменения в составе акционеров Компании.

По состоянию на 31 декабря 2013 года следующие акционеры владели пятью и более процентами акций Компании:

<b>№</b>	<b>Наименование/ФИО акционера Компании</b>	<b>Соотношение количества акций принадлежащих акционеру, к количеству акций Компании (в процентах)</b>
1	Ракишев Кеңес Хамитұлы	22,34
2	Аманов Данияр Турсунжанович	8,84
3	Кумпеисов Даурен Думанович	8,78
4	Қылышбай Мұрат Абайұлы	8,78
5	Хайбуллин Дамир Рафаэльевич	8,78
6	Тохтаров Олжас Танирбергенович	8,61
7	Ревшанов Джамбул Аитгулович	8,61
8	Шакен Мухтар Шакенұлы	8,61
9	Мусинов Роллан Даниялович	8,61
10	ТОО СФК KOR Invest	6,86
11	Прочие	1,19
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>

### 8.3 Организационная структура



#### 8.4. Совет директоров

Совет директоров является органом управления Компании и осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных законом об АО, Уставом Компании к исключительной компетенции Собрания акционеров. Совет директоров не вправе принимать решения по вопросам, которые в соответствии с Уставом Компании отнесены к компетенции Правления, а также принимать решения, противоречащие решениям Собрания акционеров.

Совет директоров обеспечивает реализацию интересов и защиту прав акционеров и определяет стратегические цели, приоритетные направления развития Компании, а также устанавливает основные ориентиры деятельности на долгосрочную перспективу.

Кроме того, Совет директоров производит объективную оценку следования утвержденным приоритетным направлениям с учетом рыночной ситуации, финансового состояния и других факторов, оказывающих влияние на финансово-хозяйственную деятельность Компании.

*Состав Совета директоров Компании  
(по состоянию на 31 декабря 2013 года)*

Фамилия, имя, при наличии - отчество	Год рождения	Должности, занимаемые за последние три года и в настоящее время, в хронологическом порядке с указанием сферы деятельности	Количество принадлежащих акций	Доля участия в уставном капитале
1	2	3	4	5
Кылышбай Мурат Абайулы	1980 г.р.	04.04.2012 г. – настоящее время - АО «Страховая компания «Standard», Председатель Совета директоров;  06.12.2011 г. – 04.04.2012 г.- АО «Страховая компания «Standard», Член Совета директоров;  01.12. 2011 года – по 08.02.2012 г. - АО «Страховая компания «Standard», Председатель Правления; 25.01.2010 г. - по 01.12.2011 г. - АО «Нефтяная страховая компания», Заместитель Председателя Правления, Член Правления	115 446	8,78%
Акимов Абдиманап Абдуллаевич	1950 г.р.	25.10.2011 г. - по настоящее время - АО «Страховая компания «Standard», Член Совета директоров, Независимый директор;  11.2010 г. – ТОО, Компания «Евро-Текстиль», Заместитель Генерального Директора	0	0%
Саурамбаев Нурлан Батыргалиевич	1979 г.р.	09.07.2012 г.- по настоящее время - АО «Страховая компания «Standard», Член Совета директоров;	0	0%

		01 февраля 2012 г. – по настоящее время - АО «SAT & Company», Управляющий Директор;  01 октября 2009 г. – 02 мая 2012 г. - ДБ АО «Сбербанк России», Главный бухгалтер-Директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности		
Кырыкбай Сәкен Сабырбайұлы	1980 г.р.	01.08.2012 г.- по настоящее время - АО «Страховая компания «Standard», Член Совета директоров;  05.05.2012 г. – 01.08.2012 г. - АО «Страховая компания «Standard», Управляющий директор;  12.05.2009 г. – 02.05.2012 г. – ТОО «Объединенная химическая компания» Директор департамента недропользования	0	0%
Аманов Данияр Турсунжанович	1979 г.р.	30.05.2013 г.- по настоящее время - АО «Страховая компания «Standard», Член Совета директоров;  10.10.2011 г. – 16.10.2012 г. – АО «НПФ «Республика», член Совета директоров, независимый директор	116 275	8,84
Шагубатов Александр Вячеславович	1980 г.р.	29.07.2013 г.- по настоящее время - АО «Страховая компания «Standard», Член Совета директоров, независимый директор;  01.01.2013 г. - по настоящее время – Ридженс, Генеральный директор; 15.01.2011 г. – 01.12.2012 г. - Royal Bank of Scotland (RBS), Бизнес Лидер по объединению кредитных продуктов для малого и среднего бизнеса	0	0%

## 8.5. Исполнительный орган

Правление является коллегиальным исполнительным органом Компании и осуществляет текущее руководство деятельностью Компании и несет ответственность за эффективность управления Компанией. В работе Правления сочетаются принципы коллегиального решения вопросов управления и персональной ответственности каждого члена Правления за деятельность Компании. Основными принципами действия Правления являются честность, добросовестность, разумность, осмотрительность, регулярность.

Правление подотчетно в своей работе и обязано исполнять решения Собрания акционеров и Совета директоров.

*Состав Правления Компании  
(по состоянию на 31 декабря 2013 года)*

Фамилия, имя, при наличии отчество	Год рождения	Должности, занимаемые за последние три года и в настоящее время, в хронологическом порядке, с указанием сферы деятельности	Количество принадлежащих акций	Доля участия в уставном капитале
1	2	3	4	5
Хайбуллин Дамир Рафаэлевич	1977 г.р.	<p>15.11.2012 г. – по настоящее время АО «Страховая компания «Standard», Председатель Правления (общее руководство деятельностью АО «Страховая компания «Standard»).</p> <p>18.10.2012 г. - 14.11.2012 г. – Советник Председателя Правления АО «Страховая компания «Standard» (общее консультирование по вопросам деятельности страховой компании).</p> <p>10.10.2011 г. – 12.10.2012 г. - АО «НПФ «Республика», Председатель Правления (общее руководство деятельностью АО «НПФ «Республика»).</p> <p>05.09.2011 г. – 16.10.2012 г. - АО «НПФ «Республика», член Совета директоров (общее руководство деятельностью АО «НПФ «Республика» в пределах компетенций, определенных законодательством РК и Уставом АО «НПФ «Республика»).</p> <p>01.09.2011 г. – АО «Темиртауский электрометаллургический комбинат», Заместитель Генерального директора по финансовым вопросам</p>	115 446	8,78

		<p>(общее руководство по финансовым вопросам, разработка и контроль реализации инвестиционной программы компании).</p> <p>05.08.2011 г. – 05.09.2011 г. – страховая компания АО «Астана-финанс», Советник Председателя Правления (общее консультирование по вопросам деятельности страховой компании)</p>		
Уралова Баян Кабидолдиновна	1973 г.р.	<p>13.06.2013 г. – по настоящее время-АО «Страховая компания «Standard», Член Правления (курирование департамента андеррайтинга и перестрахования, исполнение решений Совета директоров);</p> <p>04.12.2012 г. – 03.06.2013 г. - АО «Страховая компания «Standard», Директор департамента андеррайтинга и перестрахования (организация и руководство работы Департамента андеррайтинга и перестрахования);</p> <p>10.06.2010 г. - 01.06.2011 г. - АО «Страховая компания «СентрасИншуранс», Директор департамента андеррайтинга (организация и руководство деятельности Департамента андеррайтинга)</p>	0	0%

<p>Сатова Сабина Мухамбетовна</p>	<p>1976 г.р.</p>	<p>03.10.2013 г. – по настоящее время-АО «Страховая компания «Standard», Член Правления (курирование департамента бюджетирования и анализа, исполнение решений Совета директоров общего собрания акционеров);</p> <p>15.08.2013 г. - по настоящее время-АО «Страховая компания «Standard», Финансовый директор (курирование департамента бюджетирования и анализа);</p> <p>14.11.2011 г. - 12.12.2012 г. - АО «Темірбанк», Председатель Малого кредитного комитета (курирование вопросов деятельности малого кредитного комитета, принятие решений по кредитованию по нестандартным условиям)</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>
---------------------------------------	------------------	---	----------	-----------

## **8.6. Комитеты Совета директоров и их функции**

В соответствии с требованиями закона об АО в Компании созданы следующие Комитеты при Совете директоров.

### **1. Комитет по вопросам кадров и вознаграждений**

Основные функции:

- 1) предоставление рекомендаций Совету директоров по количественному и персональному составу Совета директоров и Правления Компании, в том числе, в целях предотвращения концентрации полномочий;
- 2) предоставление консультационной и методической помощи Совету директоров при определении критериев для поиска кандидатов на замещение вакантной должности в составе топ-менеджмента с учетом стоящих перед Компанией коммерческих и стратегических задач развития;
- 3) предоставление Совету директоров рекомендаций по выбору кандидатур для замещения вакантных должностей в составе топ-менеджмента;
- 4) подготовка предложений для Совета директоров по системе оценки исполнения своих функций лицами, входящими в состав топ-менеджмента;
- 5) предоставление рекомендаций по системе оплаты труда топ-менеджмента, включая базовый размер оплаты труда, премии, годовой бонус, материальную помощь, условия страхования и кредитования, размер отпускных и иных выплат (компенсаций) мотивационного характера;
- 6) представление рекомендаций по годовому размеру вознаграждения топ-менеджмента в зависимости от достижения целей, заранее поставленных перед каждым членом топ-менеджмента в начале каждого календарного года.
- 7) оказание консультационного содействия по общим вопросам корпоративного управления, корпоративной культуры и деловой этики;
- 8) оказание содействия в разрешении корпоративных конфликтов.

### **2. Комитет по вопросам внутреннего аудита**

Основные функции:

- 1) рассмотрение финансовой отчетности Компании в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности;
- 2) рассмотрение результатов проверок внешнего аудитора, в том числе, всех замечаний, содержащихся в заключениях внешнего аудитора Компании, а также мер, предпринятых Правлением по результатам аудиторских проверок и/или по выполнению рекомендаций внешнего аудитора;
- 3) рассмотрение обоснованности и приемлемости используемых методов ведения бухгалтерского учета и принципов подготовки финансовой отчетности Компании, существенных оценочных показателей в финансовой отчетности, существенных корректировок отчетности, существенных изменений, касающихся методов ведения бухгалтерского учета и подготовки финансовой отчетности;
- 4) рассмотрение вопросов, касающихся функционирования систем внутреннего контроля в Компании;
- 5) рассмотрение вопросов, касающихся деятельности Службы внутреннего аудита.

### **3. Комитет по стратегическому планированию**

Основные функции:

- 1) предоставление рекомендаций Совету директоров по общей стратегии Компании;
- 2) предварительное рассмотрение стратегических целей (стратегии развития) Компании, внесения изменений и дополнений, а также их периодический пересмотр;
- 3) мониторинг изменений в экономической и конкурентной среде для определения их влияния на существующую стратегию развития Компании и обеспечение пересмотра/переоценки стратегии развития с учетом этих изменений;
- 4) подготовка предложений по совершенствованию системы бюджетирования, процесса инвестиционного планирования, мониторинга и анализа в Компании;



- 5) подготовка предложений по основным показателям эффективности и системе управления финансовой деятельностью Компании;
- 6) подготовка предложений по инвестиционной политике Компании;
- 7) подготовка предложений по стратегии повышения капитализации.

#### **4. Комитет по социальным вопросам**

Основные функции:

- 1) рассмотрение отчетов Компании по социальным программам (страхование работников, корпоративные мероприятия и пр.);
- 2) предварительное рассмотрение планов Компании по финансовой помощи, а также заслушивание отчетов по их исполнению;
- 3) предоставление рекомендаций или аналитических консультаций по иным социальным вопросам по поручению Совета директоров и Председателя Правления.

Кроме того, при Совете директоров созданы и осуществляют свою деятельность Андеррайтинговый совет и Совет по управлению активами и пассивами.

#### **5. Андеррайтинговый Совет**

Основные функции:

- 1) принятие андеррайтинговых решений в пределах лимитов, установленных Советом директоров;
- 2) осуществление контроля за адекватной оценкой принятых рисков;
- 3) обеспечение адекватного страхового тарифа по объекту и рискам, принимаемым на страхование;
- 4) определение условий страхового покрытия по рискам, принимаемым на страхование;
- 5) обеспечение увеличения положительной разности (с учетом вероятных критериев наступления страховых случаев) между полученными нетто-премиями и осуществленными страховыми выплатами по договорам страхования, заключенным в течение определенного периода времени;
- 6) определение перечня основных и дополнительных условий, включаемых в договор страхования (перестрахования).

#### **6. Совет по управлению активами и пассивами**

Основные функции:

- 1) контроль и анализ доходности активных и затратности пассивных операций, проводимых Компанией;
- 2) контроль денежных потоков Компании;
- 3) контроль за соблюдением плановых и состоянием фактических пруденциальных нормативов Компании;
- 4) контроль и управление ликвидностью Компании;
- 5) управление инвестиционным портфелем Компании.

### **8.7. Внутренний контроль и аудит**

Система внутреннего контроля в Компании - система процедур, направленных на предотвращение, выявление, своевременную корректировку существенных ошибок в процессе проведения хозяйственных операций, сбора и обработки информации, обеспечение надежности и достоверности всех видов отчетности Компании, соблюдение требований законодательства и внутренних нормативных документов Компании.

Система внутреннего контроля Компании представляет собой постоянный процесс, состоящий из пяти взаимосвязанных компонентов:

- 1) управленческий контроль;
- 2) выявление и оценка рисков;
- 3) осуществление контроля и разделение полномочий;
- 4) информация и взаимодействие;
- 5) мониторинг (оценка эффективности системы внутреннего контроля) и исключение нарушений и несоответствий (недостатков).

Система внутреннего контроля рассматривается как составная часть системы управления Компании, позволяющая принимать решения, направленные на совершенствование финансово-хозяйственной деятельности, оперативное выявление, предотвращение и ограничение операционных и финансовых рисков.

Внутренний контроль определяется как процесс, осуществляемый совместно Советом директоров, Правлением, Службой риск-менеджмента, комплаенс контролером, Службой безопасности и Службой внутреннего аудита, подразделениями и работниками Компании, и их действия призваны обеспечить разумную гарантию выполнения целей Компании.

Основными целями организации эффективной системы внутреннего контроля является обеспечение:

- 1) операционной и финансовой эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности Компании при совершении операций и других сделок посредством проверки эффективности и рентабельности управления активами и определения вероятности убытков, эффективности управления активами и пассивами, включая обеспечение сохранности активов, управления рисками;
- 2) выявление, измерение и определение приемлемого уровня рисков, присущих деятельности типичных возможностей потерь и(или) ухудшения ликвидности вследствие наступления связанных с внутренними и(или) внешними факторами деятельности неблагоприятных событий;
- 3) постоянное наблюдение за рисками Компании;
- 4) принятие мер по поддержанию на не угрожающем финансовой устойчивости и интересам клиентов и контрапартнерам Компании уровне рисков;
- 5) достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и представления финансовой, бухгалтерской, статистической, управленческой и иной отчетности (для внешних и внутренних пользователей), а также информационной безопасности (защищенности интересов (целей) в информационной сфере;
- 6) соблюдения нормативных правовых актов Республики Казахстан, стандартов, требований учредительных и внутренних нормативных документов Компании;
- 7) исключения вовлечения Компании и участия его работников в осуществлении противоправной деятельности, в том числе легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

Основными задачами системы внутреннего контроля в Компании являются:

- 1) организация постоянного и периодического контроля за соответствием совершенных в Компании, ее филиалах и структурных подразделениях финансовых и хозяйственных операций интересам Компании, защита активов Компании;
- 2) независимая оценка и анализ финансового состояния Компании в целом, ее филиалов и структурных подразделений;
- 3) осуществление постоянного и периодического контроля за соблюдением в Компании законодательных и других нормативных актов, регулирующих их деятельность, а также решений Общего собрания акционеров, Совета директоров, Правления Компании;
- 4) выявление и оценка рисков в бизнес-процессах;
- 5) создание и внедрение контрольных процедур, позволяющих минимизировать или ликвидировать риски в бизнес-процессах;
- 6) создание и внедрение системы мониторинга, обеспечивающей функцию выявления рискованных ситуаций.

Внутренний аудит - это регламентированная внутренними документами Компании деятельность по контролю звеньев управления и различных аспектов функционирования Компании, осуществляемая Службой внутреннего аудита. Целью внутреннего аудита является помощь органам управления Компании в осуществлении эффективного контроля над различными звеньями (элементами) системы внутреннего контроля. Под главной задачей Службы внутреннего аудита Компания понимает обеспечение удовлетворения потребностей органов управления в части предоставления контрольной информации по различным интересующим их вопросам.

## **8.8. Информация о дивидендах**

### **Дивидендная политика Компании**

Расчет размера дивидендов производится, исходя из размера чистого дохода Компании, отраженного в годовой финансовой отчетности Компании, составленной в соответствии с требованиями международных стандартов финансовой отчетности и законодательства.

При расчете размера дивидендов соблюдаются следующие принципы:

- 1) прозрачность механизма определения размера дивидендов;
- 2) сбалансированность краткосрочных (получение доходов) и долгосрочных (развитие Компании) интересов акционеров.

Дивиденды по акциям Компании могут выплачиваться деньгами или ценными бумагами Компании при условии, что решение о выплате дивидендов было принято на Собрании акционеров простым большинством голосующих акций Компании, за исключением дивидендов по привилегированным акциям.

Дивиденды не начисляются и не выплачиваются по акциям, которые не были размещены или были выкуплены самим Компанией, а также, если судом или Собранием акционеров принято решение о ликвидации.

Не допускается начисление дивидендов по простым акциям Компании:

- 1) при отрицательном размере собственного капитала или если размер собственного капитала Компании станет отрицательным в результате начисления дивидендов по его акциям;
- 2) если Компания отвечает признакам неплатежеспособности или несостоятельности в соответствии с законодательством о банкротстве либо указанные признаки появятся у Компании в результате начисления дивидендов по его акциям.

Акционер вправе требовать выплаты неполученных дивидендов независимо от срока образования задолженности Компании.

### **Сведения о выплаченных дивидендах или причинах их невыплаты за последние три года**

Принимая во внимание ограничения, предусмотренные пунктом 5 статьи 22 закона об АО, по состоянию на 31 декабря 2013 года дивиденды по простым акциям Компании за период 2011, 2012 и 2013 финансовые годы в соответствии с решениями Собрания акционеров Компанией не выплачивались.

### **Сведения о текущей стоимости простой акции Компании, прибыли на одну простую акцию, балансовой стоимости одной простой акции по состоянию на 31 декабря 2013 года:**

текущая стоимость акции 11 697,15 тенге;

по итогам 2013 года расчет прибыли на одну акцию Компанией не осуществлялся;

балансовая стоимость простой акции 1 778,00 тенге.

## **8.9. Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы**

На основании законодательства Компания обязана доводить до сведения своих акционеров и потенциальных инвесторов информацию о корпоративных событиях Компании и об изменениях в ее деятельности, затрагивающих интересы держателей ценных бумаг.

Принимая во внимание требования законодательства, Компания придерживается следующих принципов раскрытия информации о Компании заинтересованным лицам:

- 1) полнота и достоверность раскрываемой информации;
- 2) регулярность и своевременность раскрытия информации;
- 3) обеспечение раскрытия информации на государственном, русском и в случае необходимости на английском языках;
- 4) раскрытие негативной информации, если такая информация является существенной для акционеров Компании и/или потенциальных инвесторов.

Информация публикуется в периодических печатных изданиях «Казахстанская правда» и «Егемен Казахстан» или иных печатных изданиях, выпускаемых тиражом не менее пятнадцати тысяч экземпляров и распространяется на всей территории Республики Казахстан, в объеме и сроки, установленные законодательством. Дополнительно информация размещается на интернет-сайте Компании [www.stdi.kz](http://www.stdi.kz).

Раскрытие информации осуществляется Правлением. Совет директоров осуществляет контроль за соблюдением основных принципов и требований законодательства в части раскрытия информации Компанией.

#### **8.10. Информация о вознаграждениях**

Вознаграждение членам Совета директоров (в том числе независимым директорам) за исполнение ими своих обязанностей, выплачивается в размере и составе, определяемом Собранием акционеров.

Выплата вознаграждения иным руководящим работникам осуществляется в соответствии с Политикой по назначениям и оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников, утвержденной решением Совета директоров от 05.11.2012 года.

Оплата труда руководящих работников Компании производится в строгом соответствии с Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 февраля 2012 года № 74 «Об установлении Требований к внутренней политике по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций и формы отчетности о доходах, выплаченных всем руководящим работникам банков второго уровня и страховых (перестраховочных) организаций».

В отчетном периоде размер вознаграждения членов Совета директоров и Правления Компании составил 56 237 тыс. тенге.

#### **8.11. Отчет о соблюдении Компанией положений Кодекса корпоративного управления и/или предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году**

В соответствии с законом об АО Кодекс корпоративного управления это документ, утверждаемый Собранием акционеров Компании, регулирующий отношения, возникающие в процессе управления Компанией, в том числе отношения между акционерами и органами Компании, между органами Компании, Компанией и заинтересованными лицами. Утверждение Кодекса корпоративного управления Компании относится к исключительной компетенции Собрания акционеров.

Кодекс корпоративного управления Компании (далее – Кодекс) утвержден 24 мая 2012 года решением единственного акционера Компании (протокол № 10).

Кодекс составлен с учетом существующего международного опыта в области корпоративного управления и рекомендаций по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами, утвержденных решением Экспертного совета по вопросам рынка ценных бумаг при Национальном Банке Республики Казахстан от 24 сентября 2002 года.

Кодекс разработан Правлением Компании в соответствии с законодательством, принципами корпоративного управления, а также с учетом наилучшей международной практики корпоративного поведения, этических норм, потребностей и условий деятельности Компании на текущем этапе развития.

Компания добровольно принимает и следует положениям Кодекса в стремлении повысить привлекательность Компании для существующих и потенциальных инвесторов.

Компания подтверждает, что практика корпоративного управления соответствует основным положениям Кодекса. Должностные лица и работники Компании на основании соответствующих договоров с Компанией принимают на себя обязательства, предусмотренные Кодексом, и обязуются соблюдать его положения в целях обеспечения

высокого уровня этики в отношениях между акционерами, органами и должностными лицами, а также в отношениях Компании с третьими лицами.

## **9. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА 2014 ГОД**

В 2014 году для достижения стратегической цели становления образцовым универсальным страховым оператором Казахстана с высоким уровнем сервиса Компания планирует фокусироваться на самых приоритетных для клиентов доступных продуктах страхования и развиваться в области цифровых каналов коммуникаций. Главной задачей 2014 года Компания ставит оптимизацию работы торговой сети. Процесс оптимизации заданного направления будет реализован за счет сегментированного подхода к рынку и дифференциации развития корпоративного и розничного сектора продаж. На 2014 год также запланировано внедрение интернет магазина, сконструированного с учетом лучших мировых практик в сфере диджитал коммерции. Таким образом, к концу текущего года Компания планирует реализацию страховых продуктов через цифровые каналы коммуникации. Развитие инновационных технологий – одна из основ для внедрения новых стандартов страхования. Ключевым направлением 2014 года Компания также определила работу по сервисному направлению, а именно оптимизация и модернизация работы Call-center. Компания планирует развивать интерактивные инструменты взаимодействия с клиентом с выходом на удобные и уже привычные для пользователей форматы интернет-покупок и оформления полисов через Call-center. Внедрение и использование современной CRM системы для управления клиентским сервисом обеспечит интерактив в коммуникациях и обработках запросов, поступающих со всех источников в Компанию. Развитие инновационных технологий – одна из основ для внедрения новых стандартов страхования.

## **10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

### **Акционерное общество «Страховая компания «Standard»**

Муханбаева Жаннур Естаевна  
корпоративный секретарь  
телефон: +7 (727) 335 60 70 (вн. 4074)

г. Алматы, ул. Маркова, угол улицы Пирогова, 26/11а, №а  
Республика Казахстан  
телефон: +7 (727) 335 60 70  
факс: +7 (727) 335 60 70  
интернет - сайт: [www.stdi.kz](http://www.stdi.kz)  
e-mail: sk@stdi.kz  
call – center: +7 (727) 258 70 90  
единый номер по Республике Казахстан: 58 70 90

### **Регистратор**

АО «Единый регистратор ценных бумаг»  
г. Алматы, пр. Абылай хана, 141  
Республика Казахстан  
телефон: +7 (727) 272 47 60  
факс: +7 (727) 272 47 66

### **Аудитор**

ТОО «Delloite» (Делойт)  
г. Алматы, Алматинский финансовый центр, здание «В»  
Республика Казахстан  
телефон +7 (727) 258 13 40  
факс: +7 (727) 258 13 41

## **11. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ**

**Отчет независимого аудитора по финансовой отчетности Компании за отчетный год и данная финансовая отчетность**

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»**

**Финансовая отчетность и  
Отчет независимых аудиторов  
за год, закончившийся 31 декабря 2013 года**

---



# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## СОДЕРЖАНИЕ

---

	Страница
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА	1
ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ	2-3
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА:	
Отчет о финансовом положении	4
Отчет о прибылях и убытках	5
Отчет о прочем совокупном доходе	6
Отчет об изменениях в капитале	7
Отчет о движении денежных средств	8-9
Примечания к финансовой отчетности	10-56

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

---

Руководство отвечает за подготовку финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое состояние Акционерного общества «Страховая Компания «Standard» (далее – «Компания») по состоянию на 31 декабря 2013 года, результаты его деятельности, движение денежных средств и изменения в капитале за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в том числе данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании; и
- оценку способности Компании продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и обеспечение функционирования эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Компании;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Настоящая финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2013 года, была утверждена руководством Компании 28 апреля 2014 года.

---

От имени Правления Компании:

Хайбуллин Д. Р.  
Председатель Правления

28 апреля 2014 года  
г. Алматы, Казахстан



Сарткожинова Ж.К.  
Главный бухгалтер

28 апреля 2014 года  
г. Алматы, Казахстан

## ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Страховая Компания «Standard»

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности Акционерного общества «Страховая компания «Standard» (далее – «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2013 года и отчета о прибылях и убытках, отчета о прочем совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на эту дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

### Ответственность руководства за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за составление и достоверность данной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для составления финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

### Ответственность аудиторов

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в финансовой отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор процедур зависит от профессионального суждения аудиторов, включая оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки этих рисков аудиторы рассматривают систему внутреннего контроля за составлением и достоверностью финансовой отчетности, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего мнения с оговоркой.

## Основание для выражения мнения с оговоркой

По состоянию на 31 декабря 2013 года Компания признала дебиторскую задолженность от иностранной перестраховочной организации на сумму 493,922 тыс. тенге. Мы не смогли получить достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении балансовой стоимости дебиторской задолженности от иностранной перестраховочной организации по состоянию на 31 декабря 2013 года, так как мы не получили письмо подтверждение от контрагента и не смогли подтвердить данные с помощью альтернативных аудиторских процедур. Соответственно, мы не имели возможности определить, необходимы ли какие-либо корректировки данной суммы.

## Мнение

По нашему мнению, за исключением возможного влияния обстоятельств, изложенных в разделе «Основание для выражения мнения с оговоркой», финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Акционерного общества «Страховая Компания «Standard» по состоянию на 31 декабря 2013 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за 2013 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

## Прочие сведения

Финансовая отчетность Акционерного общества «Страховая Компания «Standard» за год, закончившийся 31 декабря 2012 года, проверялась другим аудитором, который выразил безоговорочно положительное мнение по этой отчетности 29 апреля 2013 года.



*Deloitte LLP*

ТОО «Делойт»  
Государственная лицензия на осуществление аудита в Республике Казахстан №0000015, вид МФЮ-2, выданная Министерством финансов Республики Казахстан от 13 сентября 2006 года



*Sattarov*

Роман Саттаров  
Партнер по заданию  
Аудитор-исполнитель  
Квалифицированное свидетельство аудитора  
Республики Казахстан  
№МФ-0000149 от 31 мая 2013 года

*Beke*

Нурлан Бекенов  
Генеральный директор  
ТОО «Делойт»

28 апреля 2014 года  
г. Алматы, Казахстан

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года
<b>АКТИВЫ:</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	4, 25	319,978	100,720
Средства в банках	5, 25	1,956,128	2,140,412
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	6, 23 25	1,007,952	786,001
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	7, 25	37,887	53,689
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	8, 25	667,818	304,875
Отложенные затраты на приобретение		132,414	123,830
Резерв незаработанных премий, доля перестраховщика	9	2,254,610	298,439
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков, доля перестраховщика	10	6,701	687,731
Основные средства	11	64,623	108,786
Нематериальные активы		12,640	15,732
Активы по текущему налогу на прибыль		3,035	-
Прочие активы	12, 25	40,513	84,452
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>6,504,299</b>	<b>4,704,667</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	13, 25	136,089	268,926
Резерв незаработанных премий	9	3,366,956	1,572,911
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков	10	554,425	1,125,999
Обязательства по текущему налогу на прибыль		8,643	7,393
Прочие обязательства	14, 25	87,048	114,368
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>4,153,161</b>	<b>3,089,597</b>
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Уставный капитал	15	2,298,691	1,498,000
Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		(1,848)	423
Стабилизационный резерв		52,764	29,535
Нераспределенная прибыль		1,531	87,112
<b>ИТОГО КАПИТАЛ</b>		<b>2,351,138</b>	<b>1,615,070</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>		<b>6,504,299</b>	<b>4,704,667</b>

От имени Правления Компании

Хайбуллин Д. Р.  
Председатель Правления

28 апреля 2014 года  
г. Алматы, Казахстан



Сарткожинова Ж.К.  
Главный бухгалтер

28 апреля 2014 года  
г. Алматы, Казахстан

Примечания на стр. 10-56 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года	Год, закончившийся 31 декабря 2012 года
Страховые премии, общая сумма	16, 23	5,533,054	3,144,280
Страховые премии, переданные в перестрахование	16	(3,076,738)	(504,428)
Чистая сумма страховых премий		2,456,316	2,639,852
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	16	162,126	(209,793)
Чистая сумма заработанных страховых премий		2,618,442	2,430,059
Расходы по осуществлению страховых выплат, общая сумма	17	(1,306,417)	(588,354)
Расходы по осуществлению страховых выплат, доля перестраховщика	17	509,666	32,580
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, общая сумма	17	571,574	(761,705)
Изменение доли перестраховщика в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков	17	(681,030)	467,187
Чистые страховые убытки и расходы	17	(906,207)	(850,292)
Комиссионные доходы	18	456,064	54,145
Комиссионные расходы	18	(340,830)	(266,634)
Изменение отложенных затрат на приобретение	18	(8,636)	(168,882)
Чистые комиссионные расходы		106,598	(381,371)
Чистый инвестиционный доход	19	348,340	207,219
Операционные расходы	20	(2,227,118)	(1,561,169)
Прочие (расходы)/доходы		(2,407)	2,475
<b>УБЫТОК ДО РАСХОДА ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ</b>		<b>(62,352)</b>	<b>(153,079)</b>
Расход по налогу на прибыль	21	-	(645)
<b>ЧИСТЫЙ УБЫТОК</b>		<b>(62,352)</b>	<b>(153,724)</b>

От имени Правления Компании

Хайбуллин Д.Р.  
Председатель Правления

28 апреля 2014 года  
г. Алматы, Казахстан



Сарткожинова Ж.К.  
Главный бухгалтер

28 апреля 2014 года  
г. Алматы, Казахстан

Примечания на стр. 10-56 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ОТЧЕТ О ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года	Год, закончившийся 31 декабря 2012 года
ЧИСТЫЙ УБЫТОК	<u>(62,352)</u>	<u>(153,724)</u>
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД:		
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков:		
Реклассификации по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи, реализованным в течение года за вычетом подоходного налога ноль тенге	(214)	-
Чистый убыток от переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи, за год за вычетом подоходного налога ноль тенге	<u>(2,057)</u>	<u>(3,304)</u>
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК	<u>(2,271)</u>	<u>(3,304)</u>
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК	<u><u>(64,623)</u></u>	<u><u>(157,028)</u></u>

От имени Правления Компании

Хайбуллин Д.Р.  
Председатель Правления

28 апреля 2014 года  
г. Алматы, Казахстан



Сарткожинова Ж.К.  
Главный бухгалтер

28 апреля 2014 года  
г. Алматы, Казахстан

Примечания на стр. 10-56 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.



# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	Уставный капитал	Фонд/(дефицит) переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	Стабилизационный резерв	Нераспределенная Прибыль	Итого капитал
На 31 декабря 2011 года		1,498,000	3,727	-	270,371	1,772,098
Прочий совокупный убыток		-	(3,304)	-	-	(3,304)
Чистый убыток		-	-	-	(153,724)	(153,724)
Итого совокупный убыток за год		-	(3,304)	-	(153,724)	(157,028)
Перевод в стабилизационный резерв		-	-	29,535	(29,535)	-
На 31 декабря 2012 года		1,498,000	423	29,535	87,112	1,615,070
Прочий совокупный убыток		-	(2,271)	-	-	(2,271)
Чистый убыток		-	-	-	(62,352)	(62,352)
Итого совокупный убыток		-	(2,271)	-	(62,352)	(64,623)
Перевод в стабилизационный резерв		-	-	23,229	(23,229)	-
Выпуск обыкновенных акций	15	800,691	-	-	-	800,691
На 31 декабря 2013 года		2,298,691	(1,848)	52,764	1,531	2,351,138

От имени Правления Компании

Хайбуллин Д.Р.  
Председатель Правления

28 апреля 2014 года  
г. Алматы, Казахстан



Сарткожинова Ж.К.  
Главный бухгалтер

28 апреля 2014 года  
г. Алматы, Казахстан

Примечания на стр. 10-56 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года	Год, закончившийся 31 декабря 2012 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Убыток до расхода по налогу на прибыль		(62,352)	(153,079)
Корректировки неденежных статей:			
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	16	(162,126)	209,792
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, нетто	17	109,456	294,518
Формирование резерва под обесценение по дебиторской задолженности и прочим активам		24,024	21,329
Амортизация основных средств и нематериальных активов		73,037	22,574
Нереализованный (доход)/убыток от переоценки финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки		(184,398)	37,967
Отложенные затраты на приобретение		(8,584)	169,396
Чистая (прибыль)/убыток от реализации основных средств и нематериальных активов		(304)	950
Чистое изменение начисленных процентов		25,840	(11,466)
(Отток)/приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств		(185,407)	591,981
Изменение операционных активов и обязательств			
Средства в банках		158,980	(1,136,126)
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки		(38,089)	343,109
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		(381,401)	(8,708)
Прочие активы		38,373	(32,257)
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		(132,837)	126,545
Прочие обязательства		(27,320)	157
Отток денежных средств от операционной деятельности до уплаты налога на прибыль		(567,701)	(115,299)
Налог на прибыль уплаченный		(1,785)	(20,757)
<b>Чистый отток денежных средств от операционной деятельности</b>		<b>(569,486)</b>	<b>(136,056)</b>

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА  
 (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года	Год, закончившийся 31 декабря 2012 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Приобретение основных средств и нематериальных активов		(37,425)	(120,986)
Поступления от реализации основных средств		11,947	2,740
Поступления от реализации инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		13,531	9,008
Чистый отток денежных средств от инвестиционной деятельности		(11,947)	(109,238)
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Поступления от выпуска обыкновенных акций	15	800,691	-
Чистый приток денежных средств от финансовой деятельности		800,691	-
<b>ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ</b>			
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	4	100,720	346,014
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	4	319,978	100,720

Сумма процентов, полученных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2013 и 2012 годов, составила 187,373 тыс. тенге и 143,561 тыс. тенге, соответственно.

От имени Правления Компании

Хайбуллин Д.Р.  
 Председатель Правления

28 апреля 2014 года  
 г. Алматы, Казахстан



Сарткожинова Ж.К.  
 Главный бухгалтер

28 апреля 2014 года  
 г. Алматы, Казахстан

Примечания на стр. 10-56 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА  
(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

## 1. ОРГАНИЗАЦИЯ

Акционерное общество «Страховая Компания «Астана-Финанс» была создана в марте 2008 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В декабре 2011 года Компания получила свидетельство о государственной перерегистрации №91076-1919 с новым наименованием - Акционерное общество «Страховая Компания «Standard» (далее - «Компания»). Зарегистрированный офис Компании располагается по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Маркова, 26.

Деятельность Компании регулируется Комитетом по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан (далее - «КФН», ранее известное как Агентство Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций) в соответствии с лицензией на право осуществления страховой деятельности по добровольному/обязательному страхованию и по перестрахованию № 2.1.13 от 1 июня 2011 года. Основным видом деятельности Компании является страхование имущества, грузов, автокаско, страхование автогражданской ответственности, страхование прочей гражданской ответственности и перестрахование.

По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов Компания имела 16 филиалов в Республике Казахстан.

Среднее количество сотрудников Компании в течение года, закончившегося 31 декабря 2013 года составляло 307 человек (2012 год: 341 человек).

По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов следующие акционеры владели более 5% акций Компании:

	31 декабря 2013 года, %	31 декабря 2012 года, %
Ракишев Кенес Хамитулы	22.34%	100.00%
Аманов Данияр Турсунжанович	8.84%	-
Хайбуллин Дамир Рафаэльевич	8.78%	-
Кумписов Даурен Думанович	8.78%	-
Кылышбай Мурат Абайұлы	8.78%	-
Тохтаров Олжас Танирбергенович	8.61%	-
Ревшанов Джамбул Антгулович	8.61%	-
Мусимов Роллан Даниялович	8.61%	-
Шакен Мухтар Шакенұлы	8.61%	-
ТОО «Специальная финансовая компания «Kor Invest»	6.86%	-
Прочие	1.19%	-
Всего	<u>100.00%</u>	<u>100.00%</u>

Настоящая финансовая отчетность была утверждена Правлением Компании 28 апреля 2014 года.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

---

### 2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

#### Заявление о соответствии

Настоящая финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

Данная финансовая отчетность была подготовлена исходя из допущения, что Компания будет продолжать свою деятельность в обозримом будущем. Однако, в течение годов, закончившихся 31 декабря 2013 и 2012 годов, Компания понесла убытки в размере 62,352 тыс. тенге и 153,724 тыс. тенге, соответственно, а также отрицательные денежные потоки от операционной деятельности в размере 569,486 тыс. тенге и 136,056 тыс. тенге, соответственно.

Руководство считает, что Компания вернется к прибыльности в связи с выполнением новой стратегии. Данная Стратегия включает, но не ограничивается продажами новых страховых продуктов, диверсификацией страхового портфеля, улучшением качества услуг и региональным развитием. Также, акционеры Компании подтвердили руководству, что они продолжат оказывать поддержку деятельности Компании и то, что они не планируют ликвидировать Компанию.

Данная финансовая отчетность не включает какие-либо корректировки балансовой стоимости активов, обязательств, прибылей и убытков, а также классификации отчета о финансовом положении, которые могли быть необходимы в результате такой неопределенности и такие корректировки могли бы быть существенными.

Данная финансовая отчетность представлена в тысячах казахстанских тенге («тыс. тенге»), если не указано иное. Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципами учета по исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, которые учитываются по стоимости переоценки или справедливой стоимости на каждую отчетную дату, как поясняется далее.

Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на товары и услуги.

Справедливая стоимость отражает цену, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в рамках обычной сделки между участниками рынка на дату оценки, независимо от того, является ли такая цена непосредственно наблюдаемой или полученной расчетным путем с использованием другой методики оценки. При оценке справедливой стоимости актива или обязательства, Компания учитывает характеристики актива или обязательства, если участники рынка учитывали бы такие характеристики при формировании цены актива или обязательства на дату оценки. Для проведения оценки по справедливой стоимости и/или раскрытия информации в отношении оценки справедливой стоимости, справедливая стоимость в данной финансовой отчетности определяется вышеуказанным способом.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

Кроме того, для целей подготовки финансовой отчетности, оценка справедливой стоимости классифицируется на основании иерархии справедливой стоимости (Уровень 1, 2 или 3). Уровни соответствуют возможности прямого определения справедливой стоимости на основе рыночных данных и отражают значимость исходных данных, использованных при оценке справедливой стоимости в целом:

- исходные данные Уровня 1 представляют собой не требующие корректировок котировки на активных рынках идентичных активов или обязательств, к которым Компания имеет доступ на дату оценки;
- исходные данные Уровня 2, не являются котировками, определенными для Уровня 1, но которые наблюдаемы на рынке для актива или обязательства либо напрямую, либо косвенно; и
- исходные данные Уровня 3 представляют собой ненаблюдаемые исходные данные по активу или обязательству.

Компания представляет статьи отчета о финансовом положении в целом в порядке ликвидности. Разбивка данных по возмещению или погашению в течение 12 месяцев после даты отчета о финансовом положении (краткосрочные) и в течение более чем 12 месяцев после даты отчета о финансовом положении (долгосрочные) представлена в Примечании 25.

### **Функциональная валюта**

Статьи, включенные в финансовую отчетность Компании, измеряются в валюте первичной экономической среды, в которой Компания функционирует («функциональная валюта»). Функциональной валютой Компании является казахстанский тенге («тенге»). Валютой представления настоящей финансовой отчетности Компании является казахстанский тенге. Все значения округлены до целых тыс. тенге, если не указано иное.

### **Взаимозачет**

Финансовый актив и финансовое обязательство зачитываются, и в отчете о финансовом положении отражается сальдированная сумма, только если Компания имеет юридически закрепленное право осуществить зачет признанных в балансе сумм и намеревается либо произвести зачет по сальдированной сумме, либо реализовать актив и исполнить обязательство одновременно. Доходы и расходы не взаимозачитываются в отчете о прибылях или убытках, за исключением случаев, когда это требуется или разрешается стандартом бухгалтерского учета или соответствующей интерпретацией, при этом такие случаи отдельно раскрываются в учетной политике Компании.

Основные положения учетной политики приведены далее.

### **Признание доходов**

#### Доходы и расходы по страховой деятельности

Доход от страховой деятельности включает в себя чистые премии по страхованию и комиссии, удержанные из премий, переданных перестраховщикам, за вычетом чистого изменения в резервах по незаработанным премиям, выплаченных претензий и резервов убытков, и стоимости приобретения страхового полиса.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

---

Чистые страховые премии представляют собой брутто премии за вычетом премий, переданных перестраховщикам. При заключении контракта премии учитываются в сумме, указанной в полисе, и относятся на доходы на пропорциональной основе в течение периода действия договора по страхованию. Резервы по незаработанным премиям представляет собой часть премий, относящихся к не истекшему сроку договора по страхованию, и включается в обязательства в отчете о финансовом положении.

Оплаченные убытки и изменение резервов убытков учитываются в отчете о прибылях и убытках по мере возникновения при переоценке резерва убытков.

Комиссии, полученные по контрактам с перестраховщиками, учитываются как прибыль с момента подписания и вступления в силу договора перестрахования.

Отложенные затраты на приобретение, состоящие из комиссий, уплаченных страховым агентам и брокерам, которые варьируются и напрямую связаны с появлением нового бизнеса, являются отложенными и отражаются в прилагаемом отчете о финансовом положении, и амортизируются в течение периода, в котором соответствующие премии были заработаны.

#### Признание процентных доходов и расходов

Процентные доходы по финансовым активам признаются, если существует высокая вероятность получения Компанией экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена. Процентные доходы и расходы отражаются по принципу начисления и рассчитываются по методу эффективной процентной ставки. Метод эффективной процентной ставки – это метод, который заключается в исчислении амортизированной стоимости финансового актива или финансового обязательства (или группы финансовых активов/группы финансовых обязательств), а также отнесения процентного дохода или процентного расхода к соответствующему периоду.

Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных поступлений (включая все полученные или произведенные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной ставки процента, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок до погашения долгового инструмента или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент принятия долгового инструмента к учету.

Если финансовый актив или группа однородных финансовых активов была списана (частично списана) в результате обесценения, процентный доход определяется с учетом процентной ставки, используемой для дисконтирования будущих денежных потоков для целей исчисления убытков от обесценения.

Проценты, полученные по активам, оцениваемым по справедливой стоимости, классифицируются как процентные доходы.

#### Признание комиссионных доходов, брокерских и агентских комиссий

Комиссионные доходы, брокерские и агентские комиссии признаются в момент начала действия договоров страхования (перестрахования), относятся на доходы и расходы пропорционально в течение действия страховых полисов.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

---

### Признание дивидендных доходов

Дивидендные доходы от инвестиций признаются в момент установления права акционера на получение дивидендов (если существует высокая вероятность получения Компанией экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена).

### **Финансовые инструменты**

Финансовые активы и финансовые обязательства отражаются в отчете о финансовом положении Компании, когда Компания становится стороной по договору в отношении соответствующего финансового инструмента. Компания отражает имеющие регулярный характер приобретения и реализацию финансовых активов и обязательств по дате расчетов. Стандартные сделки по покупке или продаже представляют собой покупку или продажу финансовых активов, требующую поставки активов в сроки, установленные нормативными актами или рыночной практикой.

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости. Транзакционные издержки, напрямую связанные с приобретением или выпуском финансовых активов и финансовых обязательств (кроме финансовых активов и финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки), соответственно увеличивают или уменьшают справедливую стоимость финансовых активов или финансовых обязательств при первоначальном признании. Транзакционные издержки, напрямую относящиеся к приобретению финансовых активов или финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки, относятся непосредственно на прибыли или убытки.

### **Финансовые активы**

Финансовые активы классифицируются в следующие категории: по справедливой стоимости через прибыли или убытки («ССЧПУ»); удерживаемые до погашения («УДП»); имеющиеся в наличии для продажи («ИНДП»); а также займы и дебиторская задолженность. Отнесение финансовых активов к тому или иному классу зависит от их особенностей и целей приобретения и происходит в момент их принятия к учету.

### **Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи**

Финансовые активы категории ИНДП представляют собой те производные финансовые активы, которые определены как имеющиеся в наличии для продажи или не классифицированы как (а) займы и дебиторская задолженность, (б) инвестиции, удерживаемые до погашения, (в) финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

---

Акции и срочные облигации, обращающиеся на организованных рынках, классифицируются как «имеющиеся в наличии для продажи» и отражаются по справедливой стоимости. У Компании также есть вложения в акции, не обращающиеся на организованном рынке, которые также классифицируются как финансовые активы категории ИНДП и учитываются по справедливой стоимости (поскольку руководство Компании считает, что справедливую стоимость возможно надежно оценить). Доходы и расходы, возникающие в результате изменения справедливой стоимости, признаются в прочем совокупном доходе в составе фонда переоценки инвестиций, за исключением случаев обесценения, имеющих постоянный характер, процентного дохода, рассчитанного по методу эффективной процентной ставки, дивидендного дохода и курсовых разниц, которые признаются в прибылях или убытках. При выбытии или обесценении финансового актива накопленные доходы или расходы, ранее признаваемые в фонде переоценки инвестиций, относятся на финансовые результаты в периоде выбытия или обесценения.

Справедливая стоимость денежных активов в иностранной валюте категории ИНДП определяется в той же валюте и пересчитывается по обменному курсу на отчетную дату. Курсовые разницы, относимые на прибыли или убытки, определяются исходя из амортизированной стоимости денежного актива. Прочие курсовые разницы признаются в прочем совокупном доходе.

Вложения в долевые ценные бумаги категории ИНДП, по которым отсутствуют котировки на активном рынке и чья справедливая стоимость не может быть надежно оценена, отражаются по себестоимости за вычетом убытков от обесценения, определенных на конец каждого отчетного периода.

#### **Займы и дебиторская задолженность**

Торговая дебиторская задолженность, выданные ссуды и прочая дебиторская задолженность с фиксированными или определяемыми платежами, которые не обращаются на организованном рынке, включая средства в банках, дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию и прочие финансовые активы, классифицируются как «займы и дебиторская задолженность». Займы и дебиторская задолженность учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки за вычетом обесценения. Процентный доход признается путем применения эффективной процентной ставки, за исключением краткосрочной дебиторской задолженности, процентный доход по которой является незначительным.

#### **Обесценение финансовых активов**

Финансовые активы оцениваются на предмет обесценения на конец каждого отчетного периода. Финансовые активы считаются обесцененными при наличии объективных данных, свидетельствующих об уменьшении предполагаемых будущих денежных потоков по активу в результате одного или нескольких событий, произошедших после принятия финансового актива к учету.

По обращающимся и не обращающимся на организованном рынке вложениям в акции категории ИНДП, значительное или длительное снижение справедливой стоимости ниже стоимости их приобретения считается объективным свидетельством обесценения.



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

---

По всем прочим финансовым активам объективным свидетельством обесценения может быть следующее:

- значительные финансовые трудности эмитента или контрагента; или
- нарушение договора, например, отказ или уклонение от уплаты процентов или основной суммы долга; или
- невыплата или просрочка по выплате процентов и основной суммы долга или
- высокая вероятность банкротства или финансовой реорганизации заемщика; или
- исчезновение активного рынка для данного финансового актива по причине финансовых трудностей.

Для отдельных категорий финансовых активов, таких как займы и дебиторская задолженность, активы, которые по отдельности не были признаны обесцененными, также оцениваются на предмет обесценения в целом по портфелю. Объективным признаком снижения стоимости портфеля займов и дебиторской задолженности может служить прошлый опыт Компании по взысканию задолженности, увеличение числа задержек при погашении задолженности по портфелю, а также выраженные изменения в национальной и местной экономике, которые обычно сопровождаются дефолтом по платежам.

Для финансовых активов, учитываемых по амортизируемой стоимости, величина убытка от обесценения рассчитывается как разница между балансовой стоимостью актива и текущей стоимостью прогнозируемых будущих денежных потоков, дисконтированных с использованием первоначальной эффективной ставки процента по финансовому активу.

Для финансовых активов, учитываемых по стоимости приобретения, убыток от обесценения определяется как разница между балансовой стоимостью актива и текущей стоимостью предполагаемых будущих денежных потоков, дисконтированных с использованием текущей рыночной процентной ставки для аналогичного финансового актива. Такие убытки от обесценения восстановлению в будущих периодах не подлежат.

Убыток от обесценения напрямую уменьшает балансовую стоимость всех финансовых активов, за исключением займов и дебиторской задолженности, снижение стоимости которой осуществляется за счет формирования резерва. В случае признания безнадежными займы и дебиторская задолженность списывается также за счет резерва. Полученные впоследствии возмещения ранее списанных сумм кредитуют счет резерва. Изменения резерва отражаются в прибылях или убытках.

Если финансовый актив категории ИНДП признается обесцененным, то доходы или расходы, накопленные в прочем совокупном доходе, переносятся в состав прибылей или убытков.

Если в последующем периоде размер убытка от обесценения финансового актива, учитываемого по амортизированной стоимости, уменьшается, и такое уменьшение может быть объективно привязано к событию, имевшему место после признания обесценения, то ранее отраженный убыток от обесценения восстанавливается через счет прибылей или убытков. При этом балансовая стоимость финансовых активов на дату восстановления убытка от обесценения не может превышать амортизированную стоимость, которая была бы отражена в случае, если бы обесценение не признавалось.

Убытки от обесценения долевых ценных бумаг категории ИНДП, ранее отраженные в прибылях или убытках, не восстанавливаются. Любое увеличение справедливой стоимости таких активов после признания убытка от обесценения отражается напрямую в прочем совокупном доходе и накапливается по статье фонда переоценки инвестиций.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

В отношении долговых ценных бумаг категории ИНДП убытки от обесценения впоследствии восстанавливаются через прибыли или убытки, если увеличение справедливой стоимости финансовых вложений может быть объективно привязано к событию, произошедшему после признания убытка от обесценения.

### Списание предоставленных займов и дебиторской задолженности

В случае невозможности взыскания предоставленных займов и дебиторской задолженности, в том числе путем обращения взыскания на обеспечение, они списываются за счет резерва под обесценение. Списание ссуд и дебиторской задолженности происходит после принятия руководством Компании всех возможных мер по взысканию причитающихся Компании сумм, а также после реализации Компанией имеющегося в наличии залогового обеспечения. Последующее возмещение ранее списанных сумм отражается как уменьшение расходов по обесценению финансовых активов в отчете о прибылях и убытках в периоде возмещения.

### Прекращение признания финансовых активов

Компания прекращает признание финансовых активов только в случае прекращения договорных прав по ним на денежные потоки или в случае передачи финансового актива и соответствующих рисков и выгод другой стороне. Если Компания не передает и не сохраняет все основные риски и выгоды от владения активом и продолжает контролировать переданный актив, то она продолжает отражать свою долю в данном активе и связанные с ним возможные обязательства по возможной оплате соответствующих сумм. Если Компания сохраняет практически все риски и выгоды от владения переданным финансовым активом, она продолжает учитывать данный финансовый актив, а полученные при передаче средства отражает в виде обеспеченного займа.

При полном списании финансового актива разница между балансовой стоимостью актива и суммой полученного и причитающегося к получению вознаграждения, а также совокупная прибыль или убыток, которые были признаны в прочем совокупном доходе и накоплены в капитале, относятся на прибыль или убыток.

Если признание финансового актива прекращается не полностью (например, когда Компания сохраняет за собой возможность выкупить часть переданного актива), Компания распределяет предыдущую балансовую стоимость данного финансового актива между частью, которую она продолжает признавать в рамках продолжающегося участия, и частью, которую она больше не признает, исходя из относительных значений справедливой стоимости этих частей на дату передачи. Разница между балансовой стоимостью, распределенной на списываемую часть, и суммой полученного вознаграждения за списываемую часть, а также любые накопленные распределенные на нее прибыли или убытки, признанные в прочем совокупном доходе, относятся на прибыль или убыток. Доходы или расходы, признанные в прочем совокупном доходе, распределяются также пропорционально справедливой стоимости удерживаемой и списываемой частей.

### Выпущенные финансовые обязательства и долевые инструменты

#### Классификация в качестве обязательства или капитала

Долговые и долевые финансовые инструменты, выпущенные Компанией, классифицируются как финансовые обязательства или капитал исходя из сути соответствующего договора, а также определений финансового обязательства и долевого инструмента.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

---

### Долевые инструменты

Долевой инструмент – это любой договор, подтверждающий право на долю активов компании после вычета всех ее обязательств. Долевые инструменты, выпущенные Компанией, отражаются в размере поступлений по ним за вычетом прямых затрат на их выпуск.

Выкуп собственных долевых инструментов Компании вычитается непосредственно из капитала. Прибыль или убыток, возникающие в результате покупки, продажи, выпуска или аннулирования собственных акций Компании, не отражаются в составе прибылей или убытков.

### **Финансовые обязательства**

Финансовые обязательства (включая договора РЕПО и прочие финансовые обязательства), первоначально отражаются в учете по справедливой стоимости за вычетом транзакционных издержек.

В дальнейшем финансовые обязательства оцениваются по амортизированной стоимости. Процентный расход рассчитывается с использованием метода эффективной процентной ставки.

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости финансового обязательства и распределения процентных расходов на соответствующий период. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных выплат (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной ставки процента, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок до погашения финансового обязательства или (если применимо) на более короткий срок до чистой балансовой стоимости на момент его принятия к учету.

### **Прекращение признания финансовых обязательств**

Компания прекращает признание финансовых обязательств только в случае их погашения, аннулирования или истечения срока требования по ним. Когда существующее финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно других условиях, или условия существующего обязательства существенно меняются, то такой обмен или изменение учитываются как списание первоначального обязательства и признание нового обязательства. Разница между балансовой стоимостью финансового обязательства, признание которого прекращается, и уплаченным или причитающимся к уплате вознаграждением признается в прибыли или убытке.

### **Аренда**

Доход от операционной аренды признается равномерно в течение срока аренды. Первоначальные прямые затраты, связанные с согласованием условий договора операционной аренды и его оформлением, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются равномерно в течение срока аренды.

### **Денежные средства и их эквиваленты**

Денежные средства и их эквиваленты включают денежные средства в кассе, соглашения обратной покупки РЕПО, неограниченные в использовании средства на счетах в банках и депозиты в банках с первоначальным сроком погашения менее трех месяцев.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА  
(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

---

### Средства в банках

В ходе своей обычной деятельности Компания размещает средства и осуществляет вклады в банки на разные сроки. Средства в банках первоначально отражаются по справедливой стоимости и впоследствии учитываются по амортизированной стоимости на основе метода эффективной процентной ставки. Средства в банках учитываются за вычетом любого резерва под обесценение.

### Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию

Дебиторская задолженность по страхованию признается при получении соответствующего дохода и оценивается при первоначальном признании по справедливой стоимости средств, подлежащих получению. После первоначального признания, дебиторская задолженность по страхованию оценивается по амортизированной стоимости с применением метода эффективной ставки процента. Балансовая стоимость дебиторской задолженности по страхованию является текущая стоимость расчетных будущих денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной ставке вознаграждения. Балансовая стоимость дебиторской задолженности по страхованию оценивается на предмет обесценения каждый раз, когда события или обстоятельства указывают на то, что балансовая стоимость может быть не возмещена, а убыток от обесценения отражается в отчете о прибылях и убытках.

Прекращение признания дебиторской задолженности по страхованию осуществляется тогда, когда выполнены критерии по прекращению признания финансовых активов.

### Предоплата

Предоплата включает в себя авансовые платежи, оплаченные Компанией, которые относятся на расходы в том периоде, когда были предоставлены услуги. Предоплата учитывается по первоначальной стоимости.

### Перестрахование

В ходе обычной деятельности Компания передает страховые риски в перестрахование. Активы по перестрахованию представляют собой средства, подлежащие получению от перестраховочных компаний. Возмещаемые суммы оцениваются аналогично резерву незаработанной премии и резерву убытков и расходов на урегулирование убытков и в соответствии с договором перестрахования.

Оценка на обесценение осуществляется на каждую отчетную дату, или чаще, если возникают признаки обесценения, в течение отчетного года. Обесценение возникает тогда, когда существует объективное свидетельство того, что Компания не сможет возместить суммы к получению от перестраховщика по условиям контракта, и когда влияние на них может быть достоверно оценено. Убыток от обесценения отражается в отчете о прибылях и убытках.

Соглашения, переданные в перестрахование, не освобождают Компанию от обязательств перед страхователями.

Компания в ходе обычной деятельности также принимает на себя риск в связи с перестрахованием по договорам общего страхования. Премии и убытки по принятому перестрахованию признаются как доходы и расходы таким же образом, как и доходы и расходы по прямому страхованию, учитывая классы перестрахования.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

Премии и выплаты представлены отдельно как для исходящего, так и для входящего перестрахования. Прекращение признания активов и обязательств по перестрахованию осуществляется тогда, когда контрактные обязательства исполнены, или истекли или тогда, когда контракт передан третьей стороне.

#### Основные средства и нематериальные активы

Основные средства и нематериальные активы отражены по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и износа и накопленных убытков от обесценения.

Износ и амортизация начисляется с целью списания основных средств и нематериальных активов в течение срока их полезного использования. Начисление амортизации производится на основе метода равномерного списания стоимости с использованием следующих годовых ставок:

Транспортные средства	20%
Компьютеры и оборудование	10%-33%
Мебель и прочие основные средства	25%
Нематериальные активы	25%

На каждую отчетную дату Компания оценивает, не превышает ли балансовая стоимость основных средств и нематериальных активов их восстановительную стоимость. В случае превышения балансовой стоимости основных средств и нематериальных активов над их восстановительной стоимостью Компания уменьшает балансовую стоимость основных средств и нематериальных активов до их восстановительной стоимости.

Прибыль или убыток, возникающий в результате реализации или выбытия актива, отражается как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью актива в отчете о прибылях и убытках.

#### Налогообложение

Налог на прибыль представляет собой сумму текущего и отложенного налога.

#### Текущий налог на прибыль

Сумма расходов по налогу на прибыль в текущем периоде определяется с учетом размера налогооблагаемой прибыли, полученной за год. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в отчете о прибылях и убытках, поскольку не включает статьи доходов или расходов, подлежащих налогообложению или вычету в другие годы, а также исключает статьи, которые никогда не подлежат налогообложению и не вычитаются. Начисление расходов Компании по налогу на прибыль в текущем году осуществляется с использованием ставок налога, действующих в течение отчетного периода.

#### Отложенный налог на прибыль

Отложенный налог на прибыль признается в отношении временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств, отраженных в консолидированной финансовой отчетности, и соответствующими данными налогового учета, используемыми при расчете налогооблагаемой прибыли. Отложенные налоговые обязательства, как правило, отражаются с учетом всех облагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы отражаются с учетом всех вычитаемых временных разниц при условии высокой вероятности наличия в будущем налогооблагаемой балансовой прибыли для использования этих временных разниц.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

Отложенный налоговый актив проверяется на каждую отчетную дату и уменьшается в той мере, в которой больше не существует вероятность того, что будет получена выгода от реализации налогового требования, достаточная для полного или частичного возмещения актива.

Отложенные налоги рассчитываются по ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в период погашения обязательства или реализации актива. Расходы по отложенному налогу на прибыль отражаются в отчете о прибылях и убытках, за исключением случаев, когда они связаны со статьями, непосредственно относимыми на прочий совокупный доход, и в этом случае отложенные налоги также отражаются в составе прочего совокупного дохода.

Оценка отложенных налоговых обязательств и активов отражает налоговые последствия намерений Компании (по состоянию на конец отчетного периода) в отношении способов возмещения или погашения балансовой стоимости активов и обязательств.

Текущий налог и отложенный налог на прибыль признаются в прибылях или убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую отражаемым в составе прочего совокупного дохода или собственного капитала.

В Республике Казахстан существуют требования по начислению и уплате различных налогов, применяющихся в отношении деятельности Компании. Эти налоги отражаются в отчете о прибылях и убытках в составе общих и административных расходов.

### **Проверка достаточности обязательств**

Компания выполняет проверку достаточности обязательств на каждую отчетную дату, чтобы убедиться в том, что обязательства по страхованию соответствуют ожидаемым денежным потокам в будущем. Данный анализ выполняется путем сравнения балансовой стоимости обязательств и прогнозируемых дисконтированных будущих денежных потоков (включая премии, убытки, расходы, возврат по инвестициям и другие статьи), используя наилучшие оценочные допущения.

Если обнаружится недостаточность обязательств (то есть балансовая стоимость обязательств по страхованию не превышает прогнозируемые будущие денежные потоки), то такая разница полностью признается в отчете о прибылях и убытках.

### **Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков**

Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков представляет собой итоговую оценку предполагаемых убытков и включает резерв заявленных, но не урегулированных убытков (далее - «РЗНУ») и резерв произошедших, но не заявленных убытков (далее - «РПНУ»).

РЗНУ создается в отношении существующих заявленных претензий, которые не были урегулированы на отчетную дату. Оценка делается на основании информации, полученной Компанией в ходе расследования страхового случая. РПНУ рассчитывается Компанией на основании предыдущей истории заявления/урегулирования страховых претензий, с использованием актуарных методов расчета по классам страхования, по которым есть статистика. По классам страхования, по которым отсутствует статистика, РПНУ создается в соответствии с требованиями КФН в размере не менее 5% от суммы страховых премий, за двенадцать месяцев, предшествующих дате расчета.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

---

Доля перестраховщика в резерве убытков рассчитывается в соответствии с долей перестраховщика по соответствующему договору перестрахования. Доля перестраховщиков в РЗНУ учитывается в активах перестрахования по РЗНУ до момента полной оплаты перестраховщиком страховой выплаты.

#### **Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию**

Кредиторская задолженность по страхованию включает в себя полученные авансы, задолженность перед страхователями по претензиям и возмещению по расторгнутым договорам и задолженность перед агентами и брокерами, а также полученные авансы от страхователей и перестрахователей.

Кредиторская задолженность по перестрахованию включает в себя чистую задолженность по перестрахованию. Задолженность по перестрахованию включает премии, переданные в перестрахование, возмещение принятых в перестрахование премий по расторгнутым договорам и претензии по принятому перестрахованию. Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию учитывается по амортизируемой стоимости.

#### **Резервы**

Резервы отражаются в учете при наличии у Компании возникших в результате прошлых событий условных обязательств, определяемых нормами права или подразумеваемых, для погашения которых вероятно потребуется выбытие ресурсов, заключающих в себе экономические выгоды; причем, размер таких обязательств может быть оценен с достаточной степенью точности.

Величина резерва предстоящих расходов, отражаемая в учете, представляет собой наилучшую оценку суммы, необходимой для погашения обязательств, определенную на конец отчетного периода с учетом рисков и неопределенностей, характерных для данных обязательств. Если величина резерва предстоящих расходов рассчитывается на основании предполагаемых денежных потоков по погашению обязательств, то резерв предстоящих расходов определяется как дисконтированная стоимость таких денежных потоков (если влияние стоимости денег во времени является существенным).

Если ожидается, что выплаты, необходимые для погашения обязательств, будут частично или полностью возмещены третьей стороной, соответствующая дебиторская задолженность отражается в качестве актива при условии полной уверенности в том, что возмещение будет получено, и наличии возможности для надежной оценки суммы этой дебиторской задолженности.

#### **Уставный капитал и эмиссионный доход**

Взносы в уставный капитал отражаются по первоначальной стоимости. Дивиденды по простым акциям отражаются как уменьшение собственных средств в том периоде, в котором они были объявлены. Дивиденды, объявленные после отчетной даты, рассматриваются в качестве события после отчетной даты согласно МСФО (IAS) 10 «События после отчетной даты» («МСФО (IAS) 10»), и информация о них раскрывается соответствующим образом.

Эмиссионный доход представляет собой превышение полученных средств над номинальной стоимостью выпущенных акций. Прибыли и убытки от продажи собственных акций относятся на эмиссионный доход.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

### Фонды собственного капитала

Фонды, отраженные в составе собственного капитала (прочего совокупного дохода) в отчете о финансовом положении Компании, включают:

- фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи, в который относятся изменения справедливой стоимости финансовых активов категории ИНДП;
- Стабилизационный резерв, рассчитываемый в соответствии с требованиями регулятора. Этот резерв является оценкой обязательств страховой организации, связанный с осуществлением будущих страховых выплат в случае превышения коэффициента, характеризующего убыточность страховой организации и признается путем переноса из нераспределенной прибыли в состав резервов капитала.

### Иностранная валюта

При подготовке финансовой отчетности операции в валютах, отличающихся от функциональной валюты Компании («иностранные валюты»), отражаются по обменному курсу на дату операции. Денежные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются в тенге по соответствующему текущему обменному курсу на дату составления отчетности. Операции в иностранной валюте отражаются по курсу, действующему на дату операции. Прибыли и убытки от такого пересчета включаются в чистую прибыль/(убыток) по операциям с иностранной валютой.

Ниже приведены обменные курсы на конец года, использованные Компанией при составлении финансовой отчетности:

	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года
Тенге/1 доллар США	153.61	150.74
Тенге/1 евро	211.47	199.22
Тенге/1 российский рубль	4.72	4.96
Тенге/1 фунт стерлингов	253.61	243.72

### Существенные допущения и источники неопределенности в оценках

В процессе применения учетной политики Компании руководство должно делать предположения, оценки и допущения в отношении балансовой стоимости активов и обязательств, которые не являются очевидными из других источников. Оценочные значения и лежащие в их основе допущения формируются исходя из прошлого опыта и прочих факторов, которые считаются уместными в конкретных обстоятельствах. Фактические результаты могут отличаться от данных оценок.

Оценки и связанные с ними допущения регулярно пересматриваются. Изменения в оценках отражаются в том периоде, в котором оценка была пересмотрена, если изменение влияет только на этот период, либо в том периоде, в котором оценка была пересмотрена, и в будущих периодах, если изменение влияет как на текущие, так и на будущие периоды.

### Существенные допущения, использованные при применении учетной политики

Ниже перечислены существенные допущения помимо тех, где существует неопределенность в оценках (см. ниже), которые руководство Компании использовало при применении учетной политики Компании и которые наиболее существенно влияют на суммы, отраженные в финансовой отчетности.



# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

---

### *Оценка финансовых инструментов*

Компания использует методы оценки, учитывающие исходные данные, не основанные на наблюдаемых рыночных данных, использованных при определении справедливой стоимости финансовых инструментов, а также подробный анализ чувствительности оценок в отношении этих допущений. По мнению руководства, выбранные методы оценки и использованные допущения подходят для определения справедливой стоимости финансовых инструментов.

### **3. ПРИМЕНЕНИЕ НОВЫХ И ПЕРЕСМОТРЕННЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (МСФО)**

#### **Поправки к МСФО, оказывающие влияние на показатели финансовой отчетности**

Перечисленные ниже новые и пересмотренные стандарты и интерпретации были впервые применены в текущем периоде и оказали влияние на финансовые показатели, представленные в данной финансовой отчетности.

#### **Стандарты, оказывающие влияние на финансовую отчетность**

##### **Поправки к МСФО 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации»**

В текущем году Компания впервые применила поправки к МСФО 7 «Раскрытия о взаимозачете финансовых активов и обязательств». Поправки к МСФО 7 требуют раскрытия прав взаимозачета и сопутствующих договоренностей в отношении финансовых инструментов в рамках юридически исполнимых генеральных соглашений о взаимозачете или аналогичных договоренностей.

##### **Поправки к МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчетности» (пересмотрен в июне 2011 года)**

Компания применила поправки к МСФО (IAS) 1 «Представление статей прочего совокупного дохода». Поправки увеличили требуемый уровень раскрытия информации в отчете о совокупном доходе.

Данная поправка вводит требование о следующей группировке статей прочего совокупного дохода: статьи, которые впоследствии не будут реклассифицированы в состав прибылей или убытков, и статьи, которые впоследствии будут реклассифицированы в состав прибылей или убытков в соответствии со стандартом МСФО, в соответствии с которым учитывается статья. Данные поправки применялись ретроспективно, и потому представление статей совокупного дохода было скорректировано, чтобы отразить эти изменения. За исключением вышеуказанных изменений в порядке представления, применение поправок к МСФО (IAS) 1 не оказало никакого влияния на прибыль или убыток, совокупный доход и общий совокупный доход.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

#### **МСФО 13 «Оценка справедливой стоимости»**

В текущем году Компания впервые применила МСФО 13. МСФО 13 является единым стандартом, устанавливающим порядок проведения оценки справедливой стоимости и раскрытия информации в части определения справедливой стоимости. МСФО 13 имеет широкую сферу действия; требования стандарта к оценке справедливой стоимости охватывают как финансовые, так и нефинансовые инструменты, в отношении которых другие стандарты МСФО требуют или допускают использование метода оценки справедливой стоимости и раскрытие информации в части оценки справедливой стоимости, за исключением определенных случаев.

Согласно МСФО 13 справедливая стоимость - сумма, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в рамках обычной сделки на основном (или наиболее выгодном) рынке на дату оценки в текущих рыночных условиях, независимо от того, является ли такая цена непосредственно наблюдаемой или полученной расчетным путем с использованием другой методики оценки. Также, МСФО 13 устанавливает более широкие требования к раскрытию информации.

МСФО 13 требует перспективного применения с 1 января 2013 года. Кроме того, согласно отдельным переходным положениям предприятия не обязаны применять требования Стандарта к раскрытию сравнительной информации, предоставляемой за периоды до первоначального применения настоящего стандарта. В соответствии с настоящими переходными положениями Компания не раскрывала дополнительную информацию, требуемую Стандартом МСФО 13 за сравнительный период 2012 года. Кроме раскрытия дополнительной информации, применение МСФО 13 не оказало существенного влияния на показатели финансовой отчетности.

#### **Поправки к МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчетности» (в рамках «Ежегодных улучшений МСФО» цикла 2009-2011 годов, выпущенных в мае 2012 года)**

«Ежегодные улучшения МСФО» (цикл 2009–2011 годов) включают ряд поправок к различным МСФО. Применимые к Компании поправки к МСФО (IAS) 1 касаются требований в отношении предоставления отчета о финансовом положении на начало предшествующего периода (третий отчет о финансовом положении) и соответствующих примечаний. Согласно поправкам третий отчет о финансовом положении требуется, когда а) предприятие применяет учетную политику ретроспективно или выполняет ретроспективный пересчет или реклассификацию статей своей финансовой отчетности и б) ретроспективное применение учетной политики, ретроспективные корректировки или реклассификации существенно влияют на информацию в третьем отчете о финансовом положении. В поправках уточняется, что соответствующие примечания не требуются к третьему отчету о финансовом положении.

#### **Новые и пересмотренные МСФО выпущенные, но еще не вступившие в силу**

Компания не применяла следующие новые и пересмотренные МСФО, выпущенные, но еще не вступившие в силу:

#### **МСФО 9 «Финансовые инструменты»**

Поправки к МСФО 9 и МСФО 7 «МСФО 9: дата вступления в силу и требования к раскрытию информации на переходный период»<sup>2</sup>

Поправки к МСФО (IAS) 32 «Взаимозачет финансовых активов и обязательств»<sup>1</sup>

Поправки к МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов»<sup>1</sup>

Поправки к МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка»<sup>1</sup>

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

<sup>1</sup> Действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2014 года, с возможностью досрочного применения.

<sup>2</sup> Действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2015 года, с возможностью досрочного применения.

### МСФО 9 «Финансовые инструменты»

МСФО 9, выпущенный в ноябре 2009 года, ввел новые требования по классификации и оценке финансовых активов. В МСФО 9 были внесены поправки в октябре 2010 года и включены новые требования по классификации и оценке финансовых обязательств и по прекращению их признания.

В соответствии с ключевыми требованиями МСФО 9:

- Все отраженные финансовые активы, которые соответствуют определению МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка», должны оцениваться после первоначального признания либо по амортизированной, либо по справедливой стоимости. В частности, долговые инструменты, удерживаемые в рамках бизнес-модели, целью которой является получение предусмотренных договором денежных потоков, и такие денежные потоки включают только выплату основной суммы и процентов по ней, как правило, оцениваются по амортизированной стоимости на конец последующих отчетных периодов. Все прочие долговые инструменты и долевые ценные бумаги оцениваются по справедливой стоимости на конец последующих отчетных периодов. Кроме того, согласно МСФО 9 предприятия могут сделать не подлежащий отмене выбор учитывать последующие изменения в справедливой стоимости долевого инструмента (не предназначенных для торговли) в составе прочего совокупного дохода, и только доход по дивидендам – в составе прибылей или убытков.
- В соответствии с МСФО 9 по финансовым обязательствам, отнесенным к ССЧПУ, сумма изменений справедливой стоимости финансового обязательства, связанная с изменениями кредитного риска по данному обязательству, признается в прочем совокупном доходе, если только признание влияния изменений кредитного риска по обязательству в составе прочего совокупного дохода не приводит к созданию или увеличению учетного дисбаланса в прибыли или убытке. Изменения справедливой стоимости, связанные с кредитным риском финансового обязательства, впоследствии не реклассифицируются в прибыль или убыток. В соответствии с МСФО (IAS) 39, вся сумма изменения справедливой стоимости финансового обязательства, изначально классифицированного как отражаемое по справедливой стоимости через прибыль или убыток, признается в составе прибылей или убытков.

Руководство Компании предполагает, что применение МСФО 9 может оказать значительное влияние на представленные в отчетности показатели финансовых активов и финансовых обязательств Компании (например, срочные облигации, которые в настоящее время классифицируются как финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, будут подлежать оценке по справедливой стоимости по состоянию на конец последующих отчетных периодов с признанием изменений справедливой стоимости в прибыли и убытках). В то же время, обоснованная оценка влияния МСФО 9 требует проведения детального анализа.

### Поправки к МСФО (IAS) 32 «Взаимозачет финансовых активов и обязательств»

Поправки к МСФО (IAS) 32 проясняют требования в отношении взаимозачета финансовых активов и обязательств. В частности, разъяснены значения фраз «действующее, юридически исполнимое право на зачет» и «одновременная реализация актива и погашение обязательства».

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

Руководство Компании предполагает, что применение данных поправок к МСФО (IAS) 32 не окажет существенного воздействия на финансовую отчетность Компании, так как Компания не имеет финансовых активов и обязательств, подлежащих взаимозачету.

Все прочие стандарты и интерпретации не применимы к операциям Компании. Руководство Компании считает, что принятие данных Стандартов и Интерпретаций не окажет существенного влияния на результаты операций Компании.

### 4. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года
Наличные средства в кассе	1,900	6,821
Текущие банковские счета	318,078	93,899
	<u>319,978</u>	<u>100,720</u>

### 5. СРЕДСТВА В БАНКАХ

	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года
Краткосрочные депозиты	1,338,547	2,140,412
Долгосрочные депозиты	617,581	-
	<u>1,956,128</u>	<u>2,140,412</u>

По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов процентная ставка по долгосрочным и краткосрочным депозитам составила от 3.0% до 7.5%.

По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов обесценения средств в банках признано не было.

### 6. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ЧЕРЕЗ ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКИ

	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года
Предназначенные для торговли:		
Долговые ценные бумаги	987,781	762,029
Долевые ценные бумаги	20,171	23,972
	<u>1,007,952</u>	<u>786,001</u>

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Номинальная процентная ставка	31 декабря 2013 года	Номинальная процентная ставка	31 декабря 2012 года
<b>Долговые ценные бумаги:</b>				
Облигации Министерства финансов Республики Казахстан	3.00% - 8.10%	494,375	3.00% - 8.10%	495,074
Корпоративные облигации	7.90% - 12.50%	233,101	7.90% - 12.50%	534
Муниципальные облигации	6.20%	228,686	6.20%	227,392
Облигации казахстанских банков	6.90%	31,619	6.90%	39,029
		<u>987,781</u>		<u>762,029</u>
<b>Долевые ценные бумаги*:</b>				
Долевые ценные бумаги казахстанских корпораций			<u>20,171</u>	<u>23,972</u>
			<u>20,171</u>	<u>23,972</u>

\*Доля участия составляет менее 1%.

### 7. ИНВЕСТИЦИИ, ИМЕЮЩИЕСЯ В НАЛИЧИИ ДЛЯ ПРОДАЖИ

		31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года	
Долговые ценные бумаги		20,221	36,023	
Долевые ценные бумаги		17,666	17,666	
		<u>37,887</u>	<u>53,689</u>	
	Номинальная процентная ставка	31 декабря 2013 года	Номинальная процентная ставка	31 декабря 2012 года
Долговые ценные бумаги: АО «Атамекен-Агро»	10.00%	<u>20,221</u>	10.00%	<u>36,023</u>
		<u>20,221</u>		<u>36,023</u>
	Доля участия	31 декабря 2013 года	Доля участия	31 декабря 2012 года
Долевые ценные бумаги: АО «Фонд гарантирования страховых выплат»	3.30%	<u>17,666</u>	3.30%	<u>17,666</u>
		<u>17,666</u>		<u>17,666</u>

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

### 8. ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО СТРАХОВАНИЮ И ПЕРЕСТРАХОВАНИЮ

	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года
Дебиторская задолженность по премиям:		
Дебиторская задолженность страхователей	154,695	166,260
Дебиторская задолженность перестрахователей	15,079	30,779
	<u>169,774</u>	<u>197,039</u>
Дебиторская задолженность по выплатам:		
Требования к страховщикам и к перестраховщикам по договорам страхования	530,908	129,165
За вычетом резерва под обесценение (Примечание 20)	(32,864)	(21,329)
	<u>667,818</u>	<u>304,875</u>

В результате перестрахования суммы задолженности на претензии, предъявляемые к Компании со стороны застрахованных третьих лиц, в 2013 году Компания признала дебиторскую задолженность в сумме 493,922 тыс. тенге к ОСАО «Россия».

### 9. РЕЗЕРВ НЕЗАРАБОТАННЫХ ПРЕМИЙ

	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года	Изменения в резерве незаработанны х премий за год
Резерв незаработанных премий, общая сумма	3,366,956	1,572,911	1,794,045
Резерв незаработанных премий, доля перестраховщика	<u>(2,254,610)</u>	<u>(298,439)</u>	<u>(1,956,171)</u>
Резерв незаработанных премий, за вычетом доли перестраховщика (Примечание 16)	<u>1,112,346</u>	<u>1,274,472</u>	<u>(162,126)</u>
	31 декабря 2012 года	31 декабря 2011 года	Изменения в резерве незаработанны х премий за год
Резерв незаработанных премий, общая сумма	1,572,911	1,091,862	481,049
Резерв незаработанных премий, доля перестраховщика	<u>(298,439)</u>	<u>(27,183)</u>	<u>(271,256)</u>
Резерв незаработанных премий, за вычетом доли перестраховщика (Примечание 16)	<u>1,274,472</u>	<u>1,064,679</u>	<u>209,793</u>

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА  
 (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

## 10. РЕЗЕРВЫ УБЫТКОВ И РАСХОДОВ НА УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ, ЗА ВЫЧЕТОМ ДОЛИ ПЕРЕСТРАХОВЩИКА

Резервы были созданы на основе имеющейся в настоящее время информации, в том числе уведомлений об имеющихся потенциальных убытках и опыта по аналогичным претензиям в предшествующих периодах. РПНУ определяется актуарным методом по классам страхования и основан на статистических данных по претензиям за период, характерных для проявления убытков по классам и подклассам страхования, предыдущем опыте Компании и доступности информации. Хотя руководство считает, что общий резерв убытков и расходов на урегулирование убытков и соответствующего возмещения перестрахования является достаточным на основе доступной информации, окончательное обязательство может изменяться в результате получения последующей информации и событий, что может привести к корректировкам отраженных сумм. Любые корректировки суммы резерва будут отражены в финансовой отчетности в том периоде, когда такие корректировки возникают, и будет возможно их оценить.

Движения в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков за 2013 и 2012 годы представлены следующим образом:

	31 декабря 2013 года		
	Общая сумма	Доля перестраховщика	Чистая сумма резерва
Резерв заявленных, но неурегулированных убытков	324,749	6,701	318,048
Резерв произошедших, но незаявленных убытков	229,676	-	229,676
	<u>554,425</u>	<u>6,701</u>	<u>547,724</u>
	31 декабря 2012 года		
	Общая сумма	Доля перестраховщика	Чистая сумма резерва
Резерв заявленных, но неурегулированных убытков	968,786	687,731	281,055
Резерв произошедших, но незаявленных убытков	157,213	-	157,213
	<u>1,125,999</u>	<u>687,731</u>	<u>438,268</u>
	Общая сумма резервов	Доля перестраховщика	Чистая сумма резерва
По состоянию на 31 декабря 2011 года	364,294	220,544	143,750
Плюс произошедшие убытки (Примечание 17)	784,421	467,187	317,234
Минус оплаченные убытки (Примечание 17)	<u>(22,716)</u>	<u>-</u>	<u>(22,716)</u>
По состоянию на 31 декабря 2012 года	<u>1,125,999</u>	<u>687,731</u>	<u>438,268</u>
Плюс произошедшие убытки (Примечание 17)	79,463	-	79,463
Минус оплаченные убытки (Примечание 17)	<u>(651,037)</u>	<u>(681,030)</u>	<u>29,993</u>
По состоянию на 31 декабря 2013 года	<u>554,425</u>	<u>6,701</u>	<u>547,724</u>

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА  
 (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

## 11. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

	Транспортные средства	Компьютеры и оборудование	Мебель и прочие основные средства	Итого
<b>Первоначальная стоимость</b>				
31 декабря 2011 года	-	25,367	23,841	49,208
Поступления	22,132	26,660	61,911	110,703
Выбытия	-	(3,689)	(2,836)	(6,525)
31 декабря 2012 года	22,132	48,338	82,916	153,386
Поступления	9,176	11,597	16,652	37,425
Выбытия	(14,240)	(2,065)	(1,335)	(17,640)
31 декабря 2013 года	17,068	57,870	98,233	173,171
<b>Накопленный износ</b>				
31 декабря 2011 года	-	16,597	13,788	30,385
Начисления за год	2,257	7,852	6,941	17,050
Выбытия	-	(1,507)	(1,328)	(2,835)
31 декабря 2012 года	2,257	22,942	19,401	44,600
Начисления за год	4,032	19,163	46,790	69,985
Выбытия	(3,704)	(1,597)	(736)	(6,037)
31 декабря 2013 года	2,585	40,508	65,455	108,548
<b>Чистая балансовая стоимость</b>				
На 31 декабря 2012 года	19,875	25,396	63,515	108,786
На 31 декабря 2013 года	14,483	17,362	32,778	64,623

В 2013 году Компания применила ускоренный метод амортизации по определенным категориям основных средств.



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА  
 (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

### 12. ПРОЧИЕ АКТИВЫ

	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года
<b>Прочие финансовые активы:</b>		
Требования по возмещению по регрессу	12,260	7,668
Дебиторская задолженность по агентскому вознаграждению	7,584	11,694
Гарантийные взносы ограниченные в использовании для участия в тендерах	3,119	-
Комиссионные доходы к получению	2,463	8,681
	<u>25,426</u>	<u>28,043</u>
За вычетом резерва под обесценение (Примечание 20)	<u>(12,490)</u>	<u>(4,127)</u>
<b>Итого прочие финансовые активы</b>	<u>12,936</u>	<u>23,916</u>
<b>Прочие нефинансовые активы:</b>		
Авансы, выданные за материалы и услуги	18,753	19,887
Товарно-материальные запасы	6,489	11,611
Предоплата по налогам	1,653	272
Прочие	682	28,766
	<u>27,577</u>	<u>60,536</u>
<b>Итого прочие нефинансовые активы</b>	<u>27,577</u>	<u>60,536</u>
	<u>40,513</u>	<u>84,452</u>

### 13. КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО СТРАХОВАНИЮ И ПЕРЕСТРАХОВАНИЮ

	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года
Задолженность перед перестраховщиками	52,787	194,538
Авансы, полученные по страховой деятельности	48,768	62,153
Задолженность перед агентами и брокерами	19,870	1,381
Задолженность перед страхователями	14,664	10,854
	<u>136,089</u>	<u>268,926</u>

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

#### 14. ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года
<b>Прочие финансовые обязательства:</b>		
Резерв по неиспользованным трудовым отпускам	22,750	23,081
Задолженность по материалам и услугам	22,313	28,661
Задолженность перед работниками	10,956	16,408
Задолженность перед АО «Фонд гарантирования страховых выплат»	9,877	11,898
<b>Итого прочие финансовые обязательства</b>	<b>65,896</b>	<b>80,048</b>
<b>Прочие нефинансовые обязательства:</b>		
Налоги к уплате, кроме налога на прибыль	19,702	24,347
Прочие обязательства	1,450	9,973
<b>Итого прочие нефинансовые обязательства</b>	<b>21,152</b>	<b>34,320</b>
	<b>87,048</b>	<b>114,368</b>

#### 15. КАПИТАЛ

По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов разрешенный к выпуску акционерный капитал состоял из 2,700,000 и 2,700,000 обыкновенных акций, и оплаченный и размещенный уставный капитал состоял из 1,314,900 и 1,199,000 простых акций на общую сумму 2,298,691 тыс. тенге и 1,498,000 тыс. тенге, соответственно. Все обыкновенные акции относятся к одному классу, и каждая из них имеет право одного голоса. В течение 2013 и 2012 годов Компания не выплачивала дивиденды своим акционерам.

В течение 2013 года Компания увеличила уставный капитал путем размещения 115,900 акций по стоимости в пределах 5,547 - 16,000 тенге за акцию.

По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов Компания соблюдала в полном объеме норматив достаточности фактической маржи платежеспособности, который составлял 1.1095 и 1.1601, соответственно.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

**ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА**

*(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)*

**16. ЗАРАБОТАННЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ**

Заработанные премии, за вычетом переданных в перестрахование, за год, закончившийся 31 декабря 2013 года, включали:

	Обязательное страхование			Добровольное страхование						Итого
	ГПО* владельцев автотранс- порта	ГПО* рабо- тателя	Прочее	ГПО* владельцев автотранс- порта	Страхова- ние займов	Страхова- ние имущества	ГПО* за причинен- ный ущерб	Медицинс- кое страхова- ние	Прочее	
Премии по прямому страхованию	1,579,040	-	93,166	107,092	1,453,235	1,280,794	541,503	244,614	73,013	5,372,457
Премии по входящему перестрахованию	-	154,810	104	203	-	2,543	1,366	-	1,571	160,597
Страховые премии	1,579,040	154,810	93,270	107,295	1,453,235	1,283,337	542,869	244,614	74,584	5,533,054
Премии, переданные в перестрахование	-	(1,452)	-	(52,469)	(1,393,652)	(1,177,898)	(328,608)	(96,971)	(25,688)	(3,076,738)
Страховые премии, за вычетом переданных в перестрахование	1,579,040	153,358	93,270	54,826	59,583	105,439	214,261	147,643	48,896	2,456,316
Изменение в резерве незаработанных премий, общая сумма	(7,289)	(25,943)	3,543	1,823	(1,334,848)	(660,906)	185,547	18,076	25,952	(1,794,045)
Изменение в резерве незаработанных премий, доля перестраховщика	-	(9,261)	1	23,715	1,296,124	755,383	(108,632)	2,686	(3,845)	1,956,171
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	(7,289)	(35,204)	3,544	25,538	(38,724)	94,477	76,915	20,762	22,107	162,126
Заработанные премии, за вычетом переданных в перестрахование	1,571,751	118,154	96,814	80,364	20,859	199,926	291,176	168,405	71,003	2,618,442

\*ГПО - Гражданско-правовая ответственность

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

Заработанные премии, за вычетом переданных в перестрахование, за год, закончившийся 31 декабря 2012 года, включали:

	Обязательное страхование			Добровольное страхование					Итого	
	ГПО* владелец автотранс- порта	ГПО* работо- дателя	Прочее	ГПО* владелец автотранс- порта	Страхова- ние займов	Страхова- ние имуществва	ГПО* за причинен- ный ущерб	Медицинс- кое страхова- ние		Прочее
Премии по прямому страхованию	1,688,705	16,328	125,759	106,096	31,117	305,961	554,415	150,194	142,140	3,120,715
Премии по входящему перестрахованию	-	81,757	388	988	-	2,645	(63,678)	1	1,464	23,565
Страховые премии	1,688,705	98,085	126,147	107,084	31,117	308,606	490,737	150,195	143,604	3,144,280
Премии, переданные в перестрахование	-	(12,563)	-	(2,237)	-	(95,641)	(311,310)	(55,235)	(27,442)	(504,428)
Страховые премии, за вычетом переданных в перестрахование	1,688,705	85,522	126,147	104,847	31,117	212,965	179,427	94,960	116,162	2,639,852
Изменение в резерве незаработанных премий, общая сумма	(200,406)	67,877	(14,925)	85,358	(4,946)	(180,497)	(162,044)	(64,136)	(7,330)	(481,049)
Изменение в резерве незаработанных премий, доля перестраховщика	-	(7,157)	-	760	-	82,031	173,643	16,176	5,803	271,256
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	(200,406)	60,720	(14,925)	86,118	(4,946)	(98,466)	11,599	(47,960)	(1,527)	(209,793)
Заработанные премии, за вычетом переданных в перестрахование	1,488,299	146,242	111,222	190,965	26,171	114,499	191,026	47,000	114,635	2,430,059

\* ГПО - Гражданско-правовая ответственность

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

**ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА**

*(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)*

**17. ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ**

Произошедшие убытки, за вычетом переданных в перестрахование, за год, закончившийся 31 декабря 2013 года, включали:

	Обязательное страхование			Добровольное страхование						Итого
	ГПО* владельцев автотранс- порта	ГПО* рабо- тателя	Прочес	ГПО* владельцев автотранс- порта	Страхова- ние займов	Страхова- ние имущества	ГПО* за причинен- ный ущерб	Медицинс- кое страхова- ние	Прочес	
Оплаченные убытки по страхованию	(612,799)	(17,117)	(528)	(33,768)	-	(76,005)	(21,835)	(115,707)	(5,159)	(882,918)
Оплаченные убытки по входящему перестрахованию	-	(421,696)	-	-	-	(5)	-	-	(1,798)	(423,499)
Оплаченные убытки, общая сумма	(612,799)	(438,813)	(528)	(33,768)	-	(76,010)	(21,835)	(115,707)	(6,957)	(1,306,417)
Оплаченные убытки, доля перестраховщика	-	413,313	-	1,077	-	44,041	-	51,134	101	509,666
Оплаченные убытки, нетто	(612,799)	(25,500)	(528)	(32,691)	-	(31,969)	(21,835)	(64,573)	(6,856)	(796,751)
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, общая сумма	(9,221)	690,352	-	-	(73,113)	(48,537)	33,169	(8,326)	(12,750)	571,574
Изменение доли перестраховщика в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков	907	(684,632)	-	-	1,746	686	-	263	-	(681,030)
Чистое изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, нетто	(8,314)	5,720	-	-	(71,367)	(47,851)	33,169	(8,063)	(12,750)	(109,456)
Чистые страховые убытки и расходы	(621,113)	(19,780)	(528)	(32,691)	(71,367)	(79,820)	11,334	(72,636)	(19,606)	(906,207)

\* ГПО - Гражданско-правовая ответственность.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

Произошедшие убытки, за вычетом переданных в перестрахование, за год, закончившийся 31 декабря 2012 года, включали:

	Обязательное страхование			Добровольное страхование					Итого	
	ГПО* владельцев автотранс- порта	ГПО* работо- дателя	Прочее	ГПО* владельцев автотранс- порта	Страхова- ние займов	Страхова- ние имущества	ГПО* за причинен- ный ущерб	Медицинс- кое страхова- ние		Прочее
Оплаченные убытки по страхованию	(395,739)	(57,769)	1	(49,561)	-	(3,122)	(9,441)	(36,959)	(7,780)	(560,370)
Оплаченные убытки по входящему перестрахованию	-	(26,422)	-	(1,562)	-	-	-	-	-	(27,984)
Оплаченные убытки, общая сумма	(395,739)	(84,191)	1	(51,123)	-	(3,122)	(9,441)	(36,959)	(7,780)	(588,354)
Оплаченные убытки, доля перестраховщика	-	15,797	-	-	-	-	-	16,531	252	32,580
Оплаченные убытки, нетто	(395,739)	(68,394)	1	(51,123)	-	(3,122)	(9,441)	(20,428)	(7,528)	(555,774)
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, общая сумма	(211,355)	7,941	(495,332)	(15,725)	(1,555)	(6,796)	(27,620)	(12,574)	1,311	(761,705)
Изменение доли перестраховщика в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков	-	(23,294)	488,180	-	-	(520)	-	2,821	-	467,187
Чистое изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, нетто	(211,355)	(15,353)	(7,152)	(15,725)	(1,555)	(7,316)	(27,620)	(9,753)	1,311	(294,518)
Чистые страховые убытки и расходы	(607,094)	(83,747)	(7,151)	(66,848)	(1,555)	(10,438)	(37,061)	(30,181)	(6,216)	(850,292)

\* ГПО - Гражданско-правовая ответственность.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

**ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА**

*(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)*

**18. КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ, НЕТТО**

Комиссионные расходы, нетто, за год, закончившийся 31 декабря 2013 года, включают:

	Обязательное страхование			Добровольное страхование					Итого	
	ГПО* владельцев автотранс- порта	ГПО* работо- дателя	Прочее	ГПО* владельцев автотранс- порта	Страхова- -ние займов	Страхова- -ние имуществ а	ГПО* за причинен -ный ущерб	Медицинс- -кое страхова- -ние		Прочее
Комиссионные доходы	-	27,542	-	20,026	322,629	63,169	20,955	-	1,743	456,064
Комиссионные расходы	(197,827)	(899)	(5,327)	(13,699)	-	(22,358)	(66,154)	(3,092)	(31,474)	(340,830)
Изменение в отложенных затратах на приобретение	(542)	(6)	-	(1,178)	-	(7)	(204)	(24,056)	17,357	(8,636)
	<u>(198,369)</u>	<u>26,637</u>	<u>(5,327)</u>	<u>5,149</u>	<u>322,629</u>	<u>40,804</u>	<u>(45,403)</u>	<u>(27,148)</u>	<u>(12,374)</u>	<u>106,598</u>

Комиссионные расходы, нетто, за год, закончившийся 31 декабря 2012 года, включают:

	Обязательное страхование			Добровольное страхование					Итого	
	ГПО* владельцев автотранс- порта	ГПО* работо- дателя	Прочее	ГПО* владельцев автотранс- порта	Страхова- -ние займов	Страхова- -ние имуществ а	ГПО* за причинен -ный ущерб	Медицинс- -кое страхова- -ние		Прочее
Комиссионные доходы	-	-	6,206	49	-	1,011	28,856	537	17,486	54,145
Комиссионные расходы	(92,854)	-	(4,724)	(23,724)	(320)	(79,369)	(22,112)	(26,993)	(16,538)	(266,634)
Изменение в отложенных затратах на приобретение	(115,913)	-	-	-	-	-	(52,969)	-	-	(168,882)
	<u>(208,767)</u>	<u>-</u>	<u>1,482</u>	<u>(23,675)</u>	<u>(320)</u>	<u>(78,358)</u>	<u>(46,225)</u>	<u>(26,456)</u>	<u>948</u>	<u>(381,371)</u>

\* ГПО - Гражданско-правовая ответственность.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

### 19. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ДОХОД

	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года	Год, закончившийся 31 декабря 2012 года
Чистый процентный доход	161,533	155,027
Дивидендный доход	2,341	1,880
Чистый нереализованный доход/(убыток) от финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки	184,398	(37,967)
Чистый реализованный (убыток)/доход от финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки	(146)	88,279
Чистый реализованный доход от инвестиций, имеющих в наличии для продажи	214	-
	<u>348,340</u>	<u>207,219</u>

Чистый процентный доход за годы, заканчивающиеся 31 декабря 2013 и 2012 гг. составил:

	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года	Год, закончившийся 31 декабря 2012 года
<b>Процентный доход</b>		
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости:		
Средства в банках	<u>119,326</u>	<u>96,285</u>
Итого процентные доходы по финансовым активам, отражаемым по амортизированной стоимости	<u>119,326</u>	<u>96,285</u>
Финансовые активы по справедливой стоимости:		
Финансовые активы по справедливой стоимости через прибыли или убытки	<u>45,107</u>	<u>69,693</u>
Инвестиции, имеющие в наличии для продажи	<u>2,227</u>	<u>3,778</u>
Итого процентные доходы по финансовым активам по справедливой стоимости	<u>47,334</u>	<u>73,471</u>
Итого процентный доход	<u>166,660</u>	<u>169,756</u>
<b>Процентные расходы</b>		
Финансовые обязательства по справедливой стоимости: Финансовые активы по справедливой стоимости через прибыли или убытки (амортизация премии)	<u>(5,127)</u>	<u>(14,729)</u>
Итого процентные расходы	<u>(5,127)</u>	<u>(14,729)</u>
Чистый процентный доход	<u>161,533</u>	<u>155,027</u>



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА  
(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

### 20. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года	Год, закончившийся 31 декабря 2012 года
Заработная плата и связанные с ней прочие выплаты и налоги	947,167	825,420
Расходы на рекламу и маркетинг	512,997	408,082
Профессиональные услуги	315,260	8,491
Расходы по аренде	146,180	105,634
Амортизационные отчисления и износ	73,037	22,574
Платежи в АО «Фонд гарантирования страховых выплат»	50,908	35,426
Расходы на обесценение дебиторской задолженности и прочих активов	24,024	21,329
Коммунальные расходы	17,626	11,019
Техническое обслуживание основных средств	16,726	16,681
Банковские комиссии	16,043	7,685
Услуги связи	14,779	7,870
Командировочные и связанные с ними расходы	13,962	8,677
Канцтовары	11,808	8,230
Расходы по страхованию	10,503	181
Почтовые и курьерские расходы	7,094	5,710
Налоги, кроме налога на прибыль	5,447	15,698
Расходы на охрану	4,368	1,034
Прочее	39,189	51,428
	<u>2,227,118</u>	<u>1,561,169</u>

В течение 2013 года, АО «Альянс банк» предоставил консультационные услуги для Компании в размере 249,494 тыс. тенге, которые были включены в статью расходов «Профессиональные услуги».

Движение резервов под обесценение по дебиторской задолженности и прочим активам представлено ниже:

	Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	Прочие активы	Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	Итого
31 декабря 2011 года	14,405	6,924	95,096	116,425
Формирование дополнительных резервов	21,329	-	-	21,329
Списание активов	<u>(21,329)</u>	<u>(2,797)</u>	<u>-</u>	<u>(24,126)</u>
31 декабря 2012 года	14,405	4,127	95,096	113,628
Формирование дополнительных резервов	20,170	5,566	-	25,736
Восстановление резерва	(1,712)	-	-	(1,712)
Восстановление ранее списанных активов	-	2,797	-	2,797
Списание активов	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(95,096)</u>	<u>(95,096)</u>
31 декабря 2013 года	<u>32,864</u>	<u>12,490</u>	<u>-</u>	<u>45,353</u>

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

### 21. НАЛОГ НА ПРИБЫЛЬ

Компания составляет расчеты по налогу на основании данных налогового учета, осуществляемого в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, которые могут отличаться от МСФО.

В связи с тем, что некоторые виды расходов не учитываются для целей налогообложения, а также ввиду наличия необлагаемого дохода, у Компании возникают постоянные налоговые разницы. Инвестиционный доход, возникший по государственным ценным бумагам и ценным бумагам, котирующимся на бирже, освобождается от налогообложения.

Отложенный налог отражает чистый налоговый эффект от временных разниц между учетной стоимостью активов и обязательств в целях финансовой отчетности и суммой, определяемой для целей налогообложения. Временные разницы, имеющиеся по состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов, в основном, связаны с различными методами учета доходов и расходов, а также с учетной стоимостью некоторых активов.

Налоговый эффект от временных разниц по состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов представлен следующим образом:

	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года
<b>Вычитаемые временные разницы:</b>		
Перенесенные убытки прошлых лет	76,645	118,690
Основные средства	66,978	-
Резерв по неиспользованным трудовым отпускам	22,750	23,081
Обязательства перед АО «Фондом гарантирования страховых выплат»	9,877	11,898
Налоги к уплате	7,095	8,666
<b>Итого вычитаемые временные разницы</b>	<b>183,345</b>	<b>162,335</b>
<b>Налогооблагаемые временные разницы:</b>		
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	183,344	-
Основные средства	-	3,576
<b>Итого налогооблагаемые временные разницы</b>	<b>183,344</b>	<b>3,576</b>
<b>Чистые вычитаемые временные разницы</b>	<b>1</b>	<b>158,759</b>
Отложенные налоговые активы по установленной ставке 20%	-	31,752
Непризнанные отложенные налоговые активы	-	(31,752)
<b>Чистые отложенные налоговые активы</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

Соотношение между расходами по уплате налогов и прибылью по бухгалтерскому учету за годы, закончившиеся 31 декабря 2013 и 2012 годов, представлено следующим образом:

	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года	Год, закончившийся 31 декабря 2012 года
Убыток до расхода по налогу на прибыль	<u>(62,352)</u>	<u>(153,079)</u>
Налог по установленной ставке (20%)	(12,470)	(30,616)
Изменение в непризнанных отложенных налоговых требованиях	31,752	-
Налоговый эффект необлагаемых доходов и невычитаемых расходов	<u>(19,281)</u>	<u>29,971</u>
Расход по налогу на прибыль	<u>-</u>	<u>(645)</u>
	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года	Год, закончившийся 31 декабря 2012 года
Расход по текущему налогу на прибыль	-	(645)
Расходы по отложенному налогу на прибыль	<u>-</u>	<u>-</u>
Расход по налогу на прибыль	<u>-</u>	<u>(645)</u>

В течение 2013 года были приняты изменения в налоговом законодательстве, в соответствии с которыми доходы и расходы по страховым договорам, заключенным до 1 января 2012 года, не должны быть включены в расчет налогооблагаемой базы.

## 22. УСЛОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### Судебные иски

Время от времени в процессе деятельности Компании, клиенты и контрагенты могут выдвигать претензии к Компании. Руководство считает, что, в результате разбирательства по ним, Компания не понесет существенных убытков и, соответственно, резервы в финансовой отчетности не создавались.

### Налогообложение

Казахстанское коммерческое и налоговое законодательство, в частности, может приводить к различным толкованиям, которые могут иметь обратную силу. Кроме того, поскольку интерпретация налогового законодательства руководством может отличаться от интерпретации налоговых органов, операции могут быть оспорены налоговыми органами, это может привести к начислению дополнительных налогов, штрафов и пени. Руководство считает, что Компания произвела все налоговые выплаты и в существенной степени соответствует требованиям налогового законодательства, поэтому в финансовой отчетности не создавались какие-либо резервы. Налоговые органы могут проводить проверку данных по налогообложению за последние пять лет.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

*(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)*

---

#### **Пенсионные выплаты**

В соответствии с законодательством Республики Казахстан все сотрудники Компании имеют право на пенсионное обеспечение, за исключением агентов, оказывающих услуги по договорам-поручениям. По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов у Компании не было обязательств перед своими нынешними или бывшими сотрудниками по дополнительным пенсионным выплатам, оплате медицинского обслуживания после ухода на пенсию, страховым выплатам или иным льготам при уходе на пенсию.

#### **Обязательства по капитальным затратам**

По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов у Компании не имелось существенных обязательств по капитальным затратам.

#### **Обязательства по договорам операционной аренды**

По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов у Компании не имелось существенных обязательств по договорам операционной аренды.

#### **Операционная среда**

Рынки развивающихся стран, включая Республику Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Республике Казахстан, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития Республики Казахстан в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

В связи с тем, что Республика Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика Республики Казахстан особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА  
 (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

### 23. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Связанные стороны или операции со связанными сторонами в соответствии с определением, данным в МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах», представлены ниже.

При рассмотрении возможного наличия отношений между связанными сторонами внимание уделяется сути взаимоотношений, а не только их юридическому оформлению. По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов Компания имеет следующие операции со связанными сторонами:

	31 декабря 2013 года		31 декабря 2012 года	
	Операции со связанными сторонами	Итого по категории в соответствии со статьями финансовой отчетности	Операции со связанными сторонами	Итого по категории в соответствии со статьями финансовой отчетности
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	541	1,007,952	531	786,001
- прочие связанные стороны	541		531	

Вознаграждение Совета директоров и прочих членов ключевого руководства представлено следующим образом:

	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года	Год, закончившийся 31 декабря 2012 года
Операции со связанными сторонами		
Вознаграждение ключевого управленческого персонала:		
- заработная плата и прочие краткосрочные вознаграждения	20,837	30,480

В отчете о прибылях и убытках за годы, закончившиеся 31 декабря 2013 и 2012 годов, были отражены следующие суммы, возникшие по операциям со связанными сторонами:

	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года		Год, закончившийся 31 декабря 2012 года	
	Операции со связанными сторонами	Итого по категории в соответствии со статьями финансовой отчетности	Операции со связанными сторонами	Итого по категории в соответствии со статьями финансовой отчетности
Страховые премии				
- прочие связанные стороны	3,783	5,533,054	69,252	3,144,280

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА  
 (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

## 24. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

В соответствии с МСФО справедливая стоимость определяется с учетом цены, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в рамках обычной сделки между участниками рынка на дату оценки.

**Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, учитываемых по справедливой стоимости на постоянной основе**

Некоторые финансовые активы и финансовые обязательства Компании учитываются по справедливой стоимости на конец каждого отчетного периода. В таблице ниже приведена информация относительно того, как определяется справедливая стоимость данных финансовых активов и финансовых обязательств (в частности, используемая(-ые) методика(-и) оценки и исходные данные).

Финансовые активы/ финансовые обязательства	Справедливая стоимость на		Иерархия справедливой стоимости	Методика(-и) оценки и ключевые исходные данные	Значительные ненаблюдаемые исходные данные	Зависимость ненаблюдаемых исходных данных и справедливой стоимости
	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года				
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	776,266	786,001	Уровень 1	Котировочные цены покупателя на активном рынке	Не применимо	Не применимо
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	231,686	-	Уровень 2	Котировочные цены покупателя от брокеров Котировочные цены покупателя на активном рынке	Не применимо	Не применимо
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	20,221	36,023	Уровень 1	Котировочные цены покупателя на активном рынке	Не применимо	Не применимо

По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи, включали акции АО «Фонд гарантирования страховых выплат» на сумму 17,666 тыс. тенге, которые учитывались по покупной стоимости.

Реклассификации финансовых инструментов между Уровнями 1 и 2 в течение года не производилось.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

*(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)*

---

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, не учитываемых по справедливой стоимости на постоянной основе (по с обязательным раскрытием справедливой стоимости)

По мнению руководства Компании, балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, отраженная в финансовой отчетности, примерно равна их справедливой стоимости.

#### 25. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Управление рисками имеет решающее значение в страховой деятельности и является одним из основных элементов деятельности Компании. Основными рисками, присущими деятельности Компании, являются страховой риск, кредитный риск, рыночный риск, операционный и риск ликвидности. Ниже приведено описание политики Компании в отношении управления данными рисками.

##### Политика по страхованию

Компания устанавливает руководство и лимиты по страхованию, которые обуславливают процесс принятия рисков и их лимитов. Мониторинг этих лимитов осуществляется на постоянной основе.

Деятельность Компании по страхованию охватывает всю территорию Казахстана. Портфель Компании по перестрахованию в отношении географической концентрации и в отношении страховых продуктов является диверсифицированным.

##### Перестрахование

В ходе обычной деятельности Компания заключает облигаторные и факультативные соглашения перестрахования с казахстанскими и иностранными перестраховщиками. Контракты по перестрахованию не освобождают Компанию от ее обязательств перед страхователями. Компания оценивает финансовое положение своих перестраховщиков и отслеживает концентрацию кредитного риска, возникающего по аналогичным географическим регионам, деятельности или экономическим характеристикам перестраховщиков с целью минимизации рисков существенных убытков вследствие неплатежеспособности перестраховщика.

##### Страховые резервы

Компания использует актуарные методы и допущения, установленные КФН, при оценке обязательств по страхованию и перестрахованию. В Примечании 10 раскрыты резервы убытков и расходов на урегулирование убытков. Компания осуществляет анализ изменений этих резервов.

##### Инвестиционные риски

Инвестиционная политика Компании следует нескольким принципам, основанным на уровне дохода и уровне допустимого риска в определенный момент времени. Деятельность казахстанских страховых компаний находится под строгим надзором КФН, и Компании не разрешено работать профессиональным участником на рынке ценных бумаг.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

---

Инвестиционный портфель Компании состоит из финансовых инструментов, которые выбраны согласно нормам доходности, срокам погашения и уровню риска инвестиций. Диверсифицированный таким образом инвестиционный портфель обеспечивает равномерный доход в течение периода инвестирования. Инвестиционный доход обычно реинвестируется для увеличения объема инвестиционного портфеля.

#### **Кредитный риск**

Компания подвержена кредитному риску, который представляет собой риск неуплаты контрагентом причитающихся сумм в полном объеме и в установленные сроки. Компания определяет уровень кредитного риска посредством ограничения сумм риска по одному клиенту или группам клиентов, а также по географическим сегментам. Ограничения уровня кредитного риска, применительно к клиенту и перестраховщикам, утверждаются Правлением и Советом директоров на регулярной основе. Такие риски отслеживаются регулярно и предусматривают ежегодную, либо более частую переоценку и анализ.

Компания регулярно отслеживает возвратность дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию. Если есть свидетельство обесценения дебиторской задолженности, резерв под обесценение создается в финансовой отчетности.

#### **Максимальный размер кредитного риска**

Максимальный размер кредитного риска Компании может существенно варьироваться в зависимости от индивидуальных рисков, присущих конкретным активам, и общим рыночным рискам.

По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов максимальный размер кредитного риска финансовых активов равен балансовой стоимости этих активов без учета зачетов активов и обязательств и обеспечения.

Финансовые активы классифицируются с учетом текущих кредитных рейтингов, присвоенных международно-признанными рейтинговыми агентствами. Наивысший возможный рейтинг – AAA. Инвестиционный уровень финансовых активов соответствует рейтингам от AAA до BBB, присвоенным международными рейтинговыми агентствами. Финансовые активы с рейтингом ниже BBB относятся к спекулятивному уровню.



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

Далее представлена классификация финансовых активов Компании по кредитным рейтингам.

	31 декабря 2013 года			Итого
	<AAA	<BBB	Кредитный рейтинг не присвоен	
Денежные средства и их эквиваленты	-	318,047	1,931	319,978
Средства в банках	41,353	1,914,775	-	1,956,128
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	-	777,855	229,227	1,007,952
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	-	-	37,887	37,887
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	-	-	667,818	667,818
Прочие финансовые активы	-	-	12,936	10,473
	31 декабря 2012 года			Итого
	<AAA	<BBB	Кредитный рейтинг не присвоен	
Денежные средства и их эквиваленты	-	93,819	6,901	100,720
Средства в банках	290,638	1,848,729	1,045	2,140,412
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	-	521,679	264,322	786,001
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	-	-	53,689	53,689
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	-	-	304,875	304,875
Прочие финансовые активы	-	-	23,916	23,916

Кредитный риск Компании в основном сосредоточен в Республике Казахстан. Степень кредитного риска подвергается постоянному мониторингу для обеспечения соблюдения лимитов и кредитоспособности в соответствии с утвержденной Компанией политикой по управлению рисками.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

По состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов все финансовые активы, кроме определенной дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию, не были просроченными и/или обесцененными.

	Не обесцененные и не просроченные финансовые активы	Просроченные, но не обесцененные финансовые активы	Обесцененные финансовые активы			31 декабря 2013 года Итого
			Брутто	Резерв под обесценение	Балансовая стоимость, за вычетом резерва под обесценение	
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	173,896	493,922	32,864	(32,864)	-	667,818
Прочие финансовые активы	12,936	-	12,490	(12,490)	-	12,936

	Не обесцененные и не просроченные финансовые активы	Просроченные, но не обесцененные финансовые активы	Обесцененные финансовые активы			31 декабря 2012 года Итого
			Брутто	Резерв под обесценение	Балансовая стоимость, за вычетом резерва под обесценение	
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	304,875	-	21,329	(21,329)	-	304,875
Прочие финансовые активы	23,916	-	4,127	(4,127)	-	23,916

### Риск ликвидности

Риск ликвидности — это риск того, что предприятие может испытывать затруднения при привлечении средств, необходимых для удовлетворения всех требований по обязательствам, связанных с финансовыми инструментами. Риск ликвидности может возникнуть в результате неспособности быстро реализовать активы по их справедливой стоимости; или неспособности контрагента погашать свои договорные обязательства; или более раннего, чем ожидалось, наступления сроков выплат по страховым обязательствам; или неспособность генерировать денежные потоки как это ожидалось.

Основной риск ликвидности, стоящий перед Компанией представляет собой ежедневные денежные требования по ее доступным денежным ресурсам в отношении выплат, возникающих по договорам страхования.

Компания управляет риском ликвидности посредством отдельной политики Компании по управлению этим риском, которая определяет, что является риском ликвидности; устанавливает минимальное значение соотношения средств для удовлетворения экстренных требований о выплате; устанавливает планы финансирования непредвиденных расходов; определяет источники финансирования и события, которые приведут план в действие; концентрацию источников финансирования; представление отчетности о подверженности риску ликвидности и нарушениях в надзорные органы; мониторинг соблюдения политики по риску ликвидности и обзор политики по управлению риском ликвидности на уместность и соответствие изменениям в операционной среде.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

**ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА**

*(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)*

	До 1 мес.	1-3 мес.	3 мес. – 1 год	1 год – 5 лет	Более 5 лет	Срок погашения не установлен	31 декабря 2013 года Итого
<b>ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ:</b>							
Денежные средства и их эквиваленты	319,978	-	-	-	-	-	319,978
Средства в банках	-	350,460	988,087	617,581	-	-	1,956,128
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	-	-	-	564,835	422,945	20,172	1,007,952
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	-	-	-	-	20,221	17,666	37,887
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	54,523	44,409	35,978	2,000	-	530,908	667,818
Прочие финансовые активы	-	-	5,582	-	-	7,354	12,936
<b>Итого финансовые активы</b>	<b>374,501</b>	<b>394,869</b>	<b>1,029,647</b>	<b>1,184,416</b>	<b>443,166</b>	<b>576,100</b>	<b>4,002,699</b>
<b>ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>							
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	40,641	39,349	47,210	-	-	8,889	136,089
Прочие финансовые обязательства	43,146	-	22,750	-	-	-	65,896
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>83,787</b>	<b>39,349</b>	<b>69,960</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,889</b>	<b>201,985</b>
Разница между финансовыми активами и обязательствами	290,714	355,520	959,687	1,184,416	443,166		

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

**ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА**

*(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)*

	До 1 мес.	1-3 мес.	3 мес.– 1 год	1 год – 5 лет	Более 5 лет	Срок погашения не установлен	31 декабря 2012 года Итого
<b>ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ:</b>							
Денежные средства и их эквиваленты	100,720	-	-	-	-	-	100,720
Средства в банках	-	230,999	1,909,413	-	-	-	2,140,412
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	-	-	-	561,988	200,041	23,972	786,001
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	-	-	-	-	36,023	17,666	53,689
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	91,958	27,590	49,533	6,629	-	129,165	304,875
Прочие финансовые активы	-	-	8,681	-	-	15,235	23,916
<b>Итого финансовые активы</b>	<b>192,678</b>	<b>258,589</b>	<b>1,967,627</b>	<b>568,617</b>	<b>236,064</b>	<b>186,038</b>	<b>3,409,613</b>
<b>ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>							
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	18,872	68,382	117,175	64,497	-	-	268,926
Прочие финансовые обязательства	56,967	-	23,081	-	-	-	80,048
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>75,839</b>	<b>68,382</b>	<b>140,256</b>	<b>64,497</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>348,974</b>
Разница между финансовыми активами и обязательствами	116,839	190,207	1,827,371	504,120	236,064		

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

Компания не включает страховые резервы в анализ ликвидности, включая суммы от перестраховщиков классифицированных как активы перестрахования, так как резервы не имеют определенного срока погашения. В дополнение, фактические обязательства могут отличаться от резервных сумм, и не включаются в таблицу, приведенную выше.

Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи, представлены по датам погашения, хотя они достаточно ликвидные, и могут быть реализованы по справедливой стоимости в течение трех месяцев, в случае необходимости.

### Рыночный риск

Компания также подвержена влиянию рыночных рисков, связанных с наличием открытых позиций по процентным ставкам и валютам, подверженным общим и специфическим колебаниям рынка. Компания осуществляет управление рыночным риском посредством периодической оценки потенциальных убытков в результате негативных изменений конъюнктуры рынка, а также установления и поддержания адекватных ограничений на величину допустимых убытков и требований в отношении нормы прибыли.

### Анализ чувствительности к изменению процентной ставки

Ниже представлен анализ чувствительности Компании к 3% увеличению и уменьшению процентных ставок в 2013 и 2012 годах, соответственно. Руководство Компании считает, что, с учетом сложившейся экономической ситуации в Казахстане, увеличение в размере 3% представляет реалистичное изменение процентных ставок. Данная ставка используется при составлении отчетов по процентному риску внутри Компании для членов ключевого руководства и представляет оценку руководства относительно вероятного изменения процентных ставок. Анализ чувствительности составляется только по имеющимся финансовым активам и обязательствам.

Влияние на прибыли или убытки от изменения процентной ставки финансовых активов с плавающей процентной ставкой по состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов представлено следующим образом:

	На 31 декабря 2013 года		На 31 декабря 2012 года	
	Процентная ставка +3%	Процентная ставка -3%	Процентная ставка +3%	Процентная ставка -3%
<b>Финансовые активы:</b>				
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	(1,270)	1,575	(1,241)	1,611
<b>Чистое влияние прибыли или убытки</b>	<b>(1,270)</b>	<b>1,575</b>	<b>(1,241)</b>	<b>1,611</b>

Влияние на капитал от стоимости активов по состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов представлено следующим образом:

	На 31 декабря 2013 года		На 31 декабря 2012 года	
	Процентная ставка +3%	Процентная ставка -3%	Процентная ставка +3%	Процентная ставка -3%
<b>Финансовые активы:</b>				
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	(81)	100	(80)	102
<b>Чистое влияние на капитал</b>	<b>(81)</b>	<b>100</b>	<b>(80)</b>	<b>102</b>

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

### Валютный риск

Валютный риск представляет собой риск изменения стоимости финансового инструмента в связи с изменением курсов обмена валют. Компания подвергается влиянию колебаний курсов иностранных валют, которые оказывают воздействие на ее финансовое положение и движение денег.

Информация об уровне валютного риска Компании представлена далее:

	Тенге	Доллар США 1 доллар США = 153.61 тенге	Евро 1 евро = 211.47 тенге	Российский рубль 1 российский рубль = 4.72 тенге	31 декабря 2013 года Итого
<b>ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ:</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	55,599	264,379	-	-	319,978
Средства в банках	1,131,044	825,084	-	-	1,956,128
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	776,266	-	-	231,686	1,007,952
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	37,887	-	-	-	37,887
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	136,910	-	-	530,908	667,818
Прочие финансовые активы	12,936	-	-	-	12,936
<b>ИТОГО ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ</b>	<b>2,150,642</b>	<b>1,089,463</b>	<b>-</b>	<b>762,594</b>	<b>4,002,699</b>
<b>ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>					
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	134,854	-	1,235	-	136,089
Прочие финансовые обязательства	65,896	-	-	-	65,896
<b>ИТОГО ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>200,750</b>	<b>-</b>	<b>1,235</b>	<b>-</b>	<b>201,985</b>
<b>ОТКРЫТАЯ БАЛАНСОВАЯ ПОЗИЦИЯ</b>	<b>1,949,892</b>	<b>1,089,463</b>	<b>(1,235)</b>	<b>762,594</b>	<b>3,800,714</b>

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА  
 (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Тенге	Доллар США 1 доллар США = 150.74 тенге	Евро 1 евро = 199.22 тенге	Российский рубль 1 российский рубль = 4.96 тенге	31 декабря 2012 года Итого
<b>ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ:</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	86,216	13,410	1,094	-	100,720
Средства в банках	1,888,676	251,736	-	-	2,140,412
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	786,001	-	-	-	786,001
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	53,689	-	-	-	53,689
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	304,875	-	-	-	304,875
Прочие финансовые активы	23,916	-	-	-	23,916
<b>ИТОГО ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ</b>	<b>3,143,373</b>	<b>265,146</b>	<b>1,094</b>	<b>-</b>	<b>3,409,613</b>
<b>ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>					
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	242,457	25,304	1,165	-	268,926
Прочие финансовые обязательства	80,048	-	-	-	80,048
<b>ИТОГО ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>322,505</b>	<b>25,304</b>	<b>1,165</b>	<b>-</b>	<b>348,974</b>
<b>ОТКРЫТАЯ БАЛАНСОВАЯ ПОЗИЦИЯ</b>	<b>2,820,868</b>	<b>239,842</b>	<b>(71)</b>	<b>-</b>	<b>3,060,639</b>

### Анализ чувствительности к валютному риску

В приведенной ниже таблице представлен анализ чувствительности Компании к 25% повышению и понижению курса тенге к доллару США и евро по состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов, соответственно. Руководство Компании полагает, что, учитывая текущую экономическую ситуацию в Республике Казахстан, возможно колебание курса тенге к доллару США и евро в размере до 25%. Данный уровень чувствительности используется внутри Компании при составлении отчетов о валютном риске для ключевого управленческого персонала Компании и представляет собой оценку руководства Компании возможного изменения валютных курсов. В анализ чувствительности включены только суммы в иностранной валюте, имеющиеся на конец периода, при конвертации которых на конец года используются курсы, измененные на 25% по сравнению с действующими на 31 декабря 2013 и 2012 годов, соответственно.

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА (в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

Влияние на чистую прибыль и на капитал согласно стоимости активов по состоянию на 31 декабря 2013 и 2012 годов:

	На 31 декабря 2013 года		На 31 декабря 2012 года	
	Тенге/доллар США +25%	Тенге/доллар США -25%	Тенге/доллар США +25%	Тенге/доллар США -25%
Влияние на прибыль или убыток и капитал	272,366	(272,366)	59,960	(59,960)
Влияние на капитал	217,893	(217,893)	47,968	(47,968)

	На 31 декабря 2013 года		На 31 декабря 2012 года	
	Тенге/евро +25%	Тенге/евро -25%	Тенге/евро +25%	Тенге/евро -25%
Влияние на прибыль или убыток и капитал	(309)	309	(18)	18
Влияние на капитал	(247)	247	(14)	14

### Ограничения анализа чувствительности

В приведенных выше таблицах отражен эффект изменения в главном допущении, тогда как другие допущения остаются неизменными. В действительности, существует связь между допущениями и другими факторами. Также следует отметить, что чувствительность имеет нелинейный характер, поэтому не должна проводиться интерполяция или экстраполяция полученных результатов.

Анализ чувствительности не учитывает, что Компания активно управляет активами и пассивами. В дополнение к этому финансовое положение Компании может меняться в зависимости от изменений, происходящих на рынке. Например, стратегия Компании в области управления финансовыми рисками нацелена на управление риском колебания рынка. В случае резких негативных колебаний цен на рынке ценных бумаг руководство может обращаться к таким методам, как продажа инвестиций, изменение состава инвестиционного портфеля, а также иным методам защиты. Следовательно, изменение допущений может не оказать влияния на обязательства и существенно повлиять на активы, учитываемые на балансе по рыночной цене. В этой ситуации разные методы оценки активов и обязательств могут приводить к значительным колебаниям величины капитала.

Другие ограничения в приведенном выше анализе чувствительности включают использование гипотетических движений на рынке с целью раскрытия потенциального риска, которые представляют собой лишь прогноз Компании о предстоящих изменениях на рынке, которые невозможно предсказать с какой-либо степенью уверенности. Также ограничением является предположение, что все процентные ставки изменяются идентичным образом.

### Ценовой риск

Ценовой риск это риск изменений в стоимости финансового инструмента в результате изменений рыночных цен, независимо от того, вызваны ли эти изменения факторами, специфичными для отдельной ценной бумаги или ее эмитента, или факторами, влияющими на все ценные бумаги, обращающиеся на рынке. Компания подвержена ценовому риску в связи с влиянием общих или специфичных изменений на рынке на ее продукты.



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «STANDARD»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

*(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)*

---

#### 26. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

##### Девальвация Казахского тенге

11 февраля 2014 года Национальный Банк Республики Казахстан принял решение временно сократить вмешательство в процесс формирования обменного курса тенге. В результате, 12 февраля 2014 года рыночный обменный курс тенге за 1 доллар США снизился до 184.55, т.е. примерно на 19%. Чтобы не допустить дестабилизации финансового рынка и экономики в целом, Национальный Банк планирует установить коридор колебаний курса тенге по отношению к доллару США в диапазоне 182-188 тенге за 1 доллар США.

Руководство Компании считает, что оно предпринимает все необходимые меры по поддержанию экономической устойчивости Компании в данных условиях. Однако, снижение обменного курса тенге может негативно повлиять на результаты и финансовое положение Компании. В настоящее время невозможно определить, каким именно может быть это влияние.

7 марта 2014 года были выпущены изменения налогового законодательства, регулирующие страховую деятельность, которые позволяют включать сумму изменений в резерве РПНУ в налогооблагаемую базу. Изменения являются ретроспективными и применимы к 2013 и 2012 годам. Однако, с связи с тем, что данные изменения были приняты после отчетной даты, их эффект не влияет на расчеты налога на прибыль за годы, закончившиеся 31 декабря 2013 и 2012 годов.